المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – الدراسات العليا
قسم المناهج وطرق التدريس
شعبة الإشراف التربوي

أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات

إعداد الطالب

عطا الله بن رحيل بن رشيد الرويلي

إشراف الأستاذ الدكتور

زكريا بن يحيى لال

أستاذ الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم

متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في المناهج و الإشراف التربوي

الفصل الدراسي الثاني

١٤٢٩هـ – ٢٠٠٨م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ
فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُزُوا فَانشُزُوا
يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ
دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴾ (١١) سورة المجادلة

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة : أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية ، ولتحقيق تلك الأهداف ، أجابت الدراسة على الأسئلة التالية:

س١ :- ما مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه ؟

س٢ :- ما المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم؟

س٣ :- مامدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم ؟

س٤ :- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفين التربويين والمشرفات التربويات حول محاور الاستبانه تعزى إلى اختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي،مجال الإشراف).

وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بمنطقة الحدود الشمالية ، البالغ عددهم (١٧٩) مشرفاً ومشرفة ، منهم (٧٨)مشرفاً تربوياً ، و(١٠١) مشرفة تربوية.

استخدمت الدراسة الاستبانة لجمع المعلومات ، وقد تضمنت (٧٨) فقرة ، قام الباحث ببنائها مستفيداً من أدبيات الدراسة والدراسات السابقة والدراسة الاستطلاعية ، وقد تم التأكد من صدقها بعرضها على لجنة من المحكمين المختصين ، ومن ثم ثباتها باستخدام معادلة ألفا كرونباخ حيث بلغت درجة الثبات (٠,٩٥) وحساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حيث بلغت درجة الثبات (٠,٩٣الى٠,٩٦) مما جعلها صالحة لأغراض الدراسة،وبعد جمع البيانات ،قام الباحث بتحليلها عن طريق برنامج (spss) ، واستخدمت في ذلك التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) ، واختبار (ف) لتحليل التباين الأحادي واختبار شيفيه.

وكانت أهم النتائج على النحو التالي :-

١ـ إن تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه كانت بدرجة موافق . وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي (٤,١٨)

٢-إن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم ذات الصلة بإمكانات المدارس والمعلمين والمواد والأجهزة التعليمية والطلاب كانت بدرجة موافق،وتراوحت قيمة المتوسط الحسابي بين(٣,٧٧)و(٤,١٧).

٣ـ أن إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات كانت بدرجة موافق، وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٤,٢٠).

٤ـ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم والمعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس والمعلمين و المواد والأجهزة التعليمية ومدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات بين آراء عينة الدراسة وفقاً للجنس وذلك لصالح الإناث.

وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة وفقاً للجنس حول المعوقات ذات الصلة بالطلاب.

٥ـ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات ذات الصلة بالمواد والأجهزة التعليمية وفقاً لسنوات الخبرة لصالح من ٢٠ سنة فأكثر، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم والمعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس والمعلمين والطلاب وفقاً لمتغير سنوات الخبرة .

٦ـ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم والمعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس والمعلمين والمواد والأجهزة التعليمية وفقاً للمؤهل العلمي وكانت لصالح البكالوريوس ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات المتعلقة بالطلاب وفي مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات وفقاً للمؤهل العلمي.

٧ـ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير مجال الإشراف حول أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم.

ومن أهم التوصيات:

١ـ أشارت النتائج إلى أن تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه كانت بدرجة موافق لذا يوصى الباحث بضرورة استمرار تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه.

٢ـ أظهرت النتائج أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم كانت بدرجة موافق لذا يوصي الباحث بضرورة اتخاذ التدابير اللازمة لتذليل تلك العقبات.

٣ـ أظهرت النتائج أن درجة إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم كانت بدرجة موافق ولذا يوصي الباحث باتخاذ الإجراءات اللازمة لمساعدة المشرفين والمشرفات التربويين على تذليل تلك الصعاب.

Abstract

This study aims to explore the role of educational supervision in activating learning sources centers in the Northern Bounds Region.

To achieve these goals, the research answered the following questions :

Q١ : To what extent is educational supervisor activating learning sources centers while performing his tasks?

Q٢: What are the obstacles educational supervisor faces when activating learning sources centers?

Q٣ : What is educational supervisor's role in eliminating the obstacles of activating learning sources centers?

Q٤: Are there statistically significant differences between means of the male educational supervisors' responses and female educational supervisors' to the questionnaire' s cores attributed to differences in the study variables (gender, experience, scientific qualification, and supervision domain) ?

All the educational supervisors both males and females in the Northern Bounds Region (١٧٩ supervisors;٧٨ males and ١٠١ females) represented the study population.

Using the previous literatures and preliminary studies, the researcher built a questionnaire of ٧٨ items for data gathering. Its validity was confirmed by a jury of experts. The instrument's reliability was examined by using Alph Cronbagh coefficient which reached ٠,٩٥. The internal consistency was also computed and the reliability ranged from .٩٣ to .٩٦ This made it valid for the study objectives.

After data collection, it was analyzed using statistical package for social studies SPSS. Frequencies, percentages, arithmetic means, standard deviations, T-Test, F test for one way variances analysis, and Shefait test.

Main Results :

١- Educational supervisor' s activating of learning sources centers while performing their tasks was of "I agree" degree and the calculated mean for that core was ٤,١٨.

٢- The obstacles that face educational supervisor when activating learning sources centers concerning the abilities of schools and teachers, instructional aids, and students was at the degree " I agree" and the means ranged between ٣,٧٧ and ٤,١٧ .

٣- Educational supervisor' s contribution in eliminating obstacles of activating learning sources centers was of "I agree " degree an the mean of population responses was ٤,٢٠.

٤- There are statistically significant differences between the educational supervisor' activating of learning sources centers and the obstacles concerning abilities of schools and teachers and instructional aids and his contribution in eliminating obstacles according to the subjects' opinions contributed to gender, favoring female subjects; and There are no statistically significant differences between subjects' opinions regarding gender about obstacles concerning students .

٥- There are statistically significant differences in obstacles concerning instructional aids contributed to experience ; and there are no statistically significant differences in educational supervisor' activating of learning sources centers and obstacles concerning abilities of schools and teachers and students attributed to experience.

٦- There are statistically significant differences in educational supervisor' activating of learning sources centers and obstacles concerning abilities of schools and teachers and instructional aids contributed to scientific qualification; and there are no statistically significant differences in the obstacles concerning students and in educational supervisor's contribution in eliminating obstacles contributed to scientific qualification.

٧- There are no statistically significant differences regarding supervision domain about the role of educational supervision in activating learning sources centers.

Recommendations :

١- Keep activating learning sources centers by educational supervisor during performing his tasks is recommended.

٢- It is recommended to eliminate obstacles of activating learning sources centers.

٣- Certain procedures are required to help educational supervisors both males and females regarding eliminating that obstacles.

الإهداء

- إلى روح والدتي الطاهرة التي رحلت عن هذه الدنيا الفانية أهدي هذا المشروع العلمي النافع . . . جمعني الله بها في مستقر رحمته .
- إلى والدي العزيز أطال الله في عمره . . . امتنانا وتقديراً مني على تشجيعه لي وإيثاره وتضحيته .
- إلى من حملت معي آمال المستقبل وصبرت كثيراً خلال مرحلة دراستي ، وشاركتني المشقة والتعب . . . إلى شريكة حياتي ، ورفيقة دربي ، إلى زوجتي الغالية أم طلال .
- إلى فلذات كبدي ، وفيض حناني ، أبنائي الأعزاء (وسام ، وئام ، رهام ، طلال ، فيصل) حفظهم الله .
- إلى كل من شجعني وتابع سير دراستي من الأقارب والأحبة والأصدقاء .
- إلى الأب الغالي والمربي الفاضل ، من له الفضل بعد الله في خروج هذا العمل بتوجيهاته وسؤاله . . . إلى الأستاذ الدكتور /زكريا بن يحيى لال جزاه الله خير الجزاء .
- إلى رجال التربية والمختصين في الإشراف التربوي ومصادر التعلم .
- إلى هذا الوطن العظيم الغالي الباقي شامخاً بمشيئة الله تعالى .

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع .

الباحث

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين المتفضل بنعمه . . . المتعالي بعظمته ،الذي وعد الشاكرين بمزيد من فضله وثوابه . . .

فقال سبحانه ﴿وإذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم ولئن كفرتم إن عذابي لشديد﴾(سورة إبراهيم" أية ٧")

والصلاة والسلام على سيدنا محمد القائل (من لم يشكر الناس لم يشكر الله) (صحيح الجامع الصغير)

وعلى آله وصحبه أجمعين . . . وبعد

في نهاية هذا العمل المتواضع ، يطيب لي أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان والتقدير لجامعة أم القرى التي أتاحت لي هذه الفرصة لإكمال دراستي في رحابها ، أسأل الله العلي القدير أن يبقيها صرحاً للعلم ومناراً للمعرفة، والشكر موصول لكلية التربية . كما أوجه الشكر والتقدير للدكتور/ صالح بن محمد السيف رئيس قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية ولأعضاء هيئة التدريس لما قدموه لي من خبرات وتوجيهات طوال فترة دراستي مما كان له الأثر الكبير في إذكاء همتي ورفع دراستي .

كما أتقدم بالشكر الموصول ، والتقدير والعرفان بالجميل للأستاذ الكريم والمربي الفاضل المشرف على هذه الرسالة الأستاذ الدكتور/ زكريا بن يحيى لال الذي لم يدخر في مساعدتي جهداً ، فهو أهل للتقدير الثناء ، والشكر بلا انقطاع ، فجزاه الله عني خير الجزاء وجعل ما بذله في ميزان حسناته .

كما أقدم خالص شكري وتقديري إلى الأستاذ الدكتور/ سليمان بن محمد الوابلي و الدكتور/ فوزي بن صالح بنجر لتفضلهما بمناقشة هذه الدراسة، وما قدماه لي من توجيهات قيمة وبناءه ، ساهمت بكل ملموس في إخراج الدراسة الحالية إلى حيز الوجود كما أتقدم بموفور الشكر والامتنان لكل من الأستاذ الدكتور/ سليمان بن محمد الوابلي و الدكتور/ فريد بن حسن حكيم ، اللذين قاما بتحكيم خطة الدراسة وعلى ما قدماه من توجيهات كان لها الأثر البالغ في توجيه مسار هذه الدراسة نحو الأفضل .

كما يشكر الباحث كلاً من الأستاذ الدكتور/ ربيع بن سعيد طه على ما قدمه لي من مساعدة وتفضل به من المشورة والنصح في الأساليب الإحصائية المختارة والمعالجة المناسبة لبيانات الدراسة ، فجزاه الله خير الجزاء كما لا يفوتني أن أشكر جميع محكمي أداة الدراسة .

والشكر موصول لمدير عام التربية والتعليم بمنطقة الحدود الشمالية الأستاذ /عبدالرحمن بن أحمد الروساء ، ومساعده للشؤون التعليمية الأستاذ عباس بن صالح العنزي، ومساعده للشؤون المدرسية الأستاذ/دباس بن فهد الشمري والذين كان لتوجيهاتهم وتشجيعهم الأثر الأكبر في نفسي لإكمال دراستي . كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى مساعد مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الحدود الشمالية للشؤون التعليمية (بنات) صاحبة السمو الأميرة/ جواهر بنت عبدالله بن مساعد آل سعود ، على ما قدمته لي من مساعدة طوال فترة تطبيق أداة الدراسة .

والشكر موصول لجميع المشرفين التربويين والمشرفات التربويات الذين ساهموا في أنجاح هذه الدراسة لما ساهموا به من إجابة على عبارات الإستبانة بمصداقية كان لها أكبر الأثر في الخروج بهذه النتائج .

أخيراً أوجه شكري وتقديري إلى جميع أصدقائي وزملائي الذين قدموا لي يد العون والمساعدة وأخص بالشكر الدكتور/ معن بن محمد المدني، الأستاذ/علي بن إبراهيم التويجري ، الأستاذ/ محمد بن هليل الشمري ، الأستاذ/ جمعه بن ضياع العنزي، الأستاذ/ بندر بن عشوي الحربي،الأستاذ/عايد بن عايض الرويلي ،والأستاذة/ منال بنت أحمد الكحيل مديرة إدارة التجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم (بنات)

وكل من قدم لي عوناً ومساعدة وتوجيهاً ساهم في إنجاز هذه الدراسة .

وفي الختام أسأل المولى عز وجل أن يجعل عملي هذا خالصاً لوجهه الكريم ، وأن يلهمنا التوفيق والسداد في القول والعمل ، إنه ولي ذلك والقادر عليه

الباحث

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
ملخص الدراسة باللغة العربية.	أ
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية .	ب
الإهداء.	ج
الشكر والتقدير.	د-هـ
فهرس الموضوعات.	و- ز
فهرس الجداول.	ح
فهرس الملاحق.	ط
الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأبعادها.	١- ٩
المقدمة والإحساس بالمشكلة.	٢
مشكلة الدراسة .	٦
أهداف الدراسة.	٦
أهمية الدراسة .	٧
مصطلحات الدراسة.	٧- ٩
حدود الدراسة.	٩
الفصل الثاني : الخلفية النظرية للدراسة.	١٠ـ٥٠
أولاً : الإطار النظري.	
١. المبحث الأول :الإشراف التربوي.	
تمهيد .	١٢
تطور الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية.	١٣
أهمية الإشراف التربوي .	١٨
وظائف ومهام المشرف التربوي .	١٩
كفايات ومهارات المشرف التربوي .	٢٠
أنواع الإشراف التربوي.	٢٤
٢. المبحث الثاني : مراكز مصادر التعلم .	
تمهيد+الفكرة الأساسية لإنشاء مراكز مصادر التعلم ومراحل تطورها.	٢٥ـ٢٧
مفهوم مركز مصادر التعلم.	٢٧
أهمية مركز مصادر التعلم.	٢٨
أهداف مركز مصادر التعلم.	٢٩
مهام أمين مركز مصادر التعلم.	٣٠
وظائف مركز مصادر التعلم.	٣٢
ثانياً: الدراسات السابقة.	٣٣-٥٠
الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية.	٥١-٦٤
منهج الدراسة.	٥٢

تابع فهرس الموضوعات.

الموضوع	الصفحة
خطوات تصميم وبناء أداة الدراسة .	٥٢
بناء الاستبانة .	٥٣
أداة الدراسة.	٥٦
صدق أداة الدراسة.	٥٦
ثبات أداة الدراسة.	٥٧
مجتمع الدراسة.	٥٩
تطبيق أداة الدراسة.	٦١
وصف مجتمع الدراسة .	٦١
الأساليب الإحصائية .	٦٤
الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها.	٦٥-٩٤
إجابة السؤال الأول.	٦٦
إجابة السؤال الثاني.	٧١
إجابة السؤال الثالث.	٨١
إجابة السؤال الرابع.	٨٤
إجابة السؤال الخامس.	٨٦
إجابة السؤال السادس.	٨٩
إجابة السؤال السابع.	٩١
الفصل الخامس: ملخص النتائج والتوصيات والمقترحات.	٩٥- ١٠٣
خلاصة النتائج.	٩٦
التوصيات.	١٠٢
المقترحات.	١٠٣
المصادر والمراجع.	١٠٤-١١٣
الملاحق.	١١٤-١٤٤
الملحق رقم (١) الدراسة الاستطلاعية.	١١٥
الملحق رقم(٢) الإستبانة في صورتها الأولية.	١١٧
الملحق رقم(٣) قائمة بأسماء محكمين أداة الدراسة.	١٣٠
الملحق رقم(٤) الاستبانة في صورتها النهائية.	١٣٢
الملحق رقم(٥) خطابات تطبيق الدراسة.	١٤١

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	بنود الإستبانة قبل وبعد التحكيم.	٥٧
٢	حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ.	٥٨
٣	حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي.	٥٩
٤	توزيع مجتمع الدراسة المشرفين التربويين والمشرفات التربويات.	٥٩
٥	توزيع الاستبانات على مجتمع الدراسة الأصلي المشرفين التربويين والمشرفات التربويات.	٦٠
٦	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير الجنس.	٦١
٧	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.	٦٢
٨	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.	٦٢
٩	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل الدراسي.	٦٣
١٠	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير مجال الإشراف التربوي.	٦٣
١١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه .	٦٧
١٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم (أولا: معوقات متعلقة بإمكانات المدارس).	٧١
١٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم(ثانياً : معوقات متعلقة بالمعلمين).	٧٤
١٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم(ثالثاً: معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية).	٧٧
١٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم(رابعاً : معوقات ذات صلة بالطلاب).	٧٩
١٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر لتعلم.	٨١
١٧	نتائج اختبار(ت) للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير الجنس.	٨٤
١٨	نتائج تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة .	٨٧
١٩	اختبار شيفية لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات الاستجابات وفقاً لمتغير سنوات الخبرة	٨٧
٢٠	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.	٨٩
٢١	نتائج تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة تبعاً لمتغير مجال الإشراف التربوي.	٩٢

فهرس الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	الدراسة الاستطلاعية.	١١٦
٢	الاستبانه في صورتها الأولية.	١١٨
٣	قائمة بأسماء المحكمين.	١٣١
٤	الاستبانه في صورتها النهائية.	١٣٣
٥	خطابات عميد كلية التربية بخصوص تطبيق أداة الدراسة.	١٤٢

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأبعادها

المقدمة :

إن التغير المتسارع في جميع مجالات الحياة هو السمة المميزة لعصرنا الحالي ،لقد نالت قضية تحديث وتطوير المؤسسات التربوية اهتمام كثير من المسئولين على كافة مستوياتهم وذلك لمواكبة التغيير والتحديث الحاصلين في هذا العصر، حيث يؤكد مكتب التربية العربي (١٩٨٦م) على : "أن من مهام الإشراف التربوي الأساسية الاهتمام بكل الجوانب المرتبطة بعملية التربية والتعليم في المدرسة ، من أهداف ومقرر وكتاب مدرسي ووسيلة تعليمية ونشاط وطرق تدريس ومبنى مدرسي وطاقم إداري وبيئة مدرسية " ص٧٣.

وهذا ما تعنيه علاقة الإشراف التربوي بالعملية التعليمية بأكملها ، وإلى هذا المفهوم الواسع أشار الحبيب (١٩٩٦م) بأن "الدور الكبير الموكل إلى المشرف التربوي ، وما يضطلع به من مسؤولية عظيمة تجعل له هذه المكانة لما أوكل إليه من مهام تسهم في تحقيق تطلعات السياسة التعليمية "ص١٣.

ويشير عبد المنعم (٢٠٠٠م)" إلى أن ا لسنوات العشر الماضية شهدت طفرة هائلة في المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بمجال التعليم، وتأثرت عناصر منظومة التعليم على اختلاف مستوياتها في العديد من الدول بهذه المستحدثات، حيث تغّير دور المعلم وكذلك دور المتعلم ، فظهرت الفلسفة البنائية والمدخل المنظومي في التدريس والتعليم الفردي والتعلم بمساعدة الكمبيوتر وتكنولوجيا الوسائط المتعددة ومراكز مصادر التعلم والمكتبة الإلكترونية والجامعة المفتوحة" ص٢١٣.

وقد حدد أحد التربويين بأن نتيجة لذلك التطور أصبحت غرفة الصف العادية ضعيفة الاستجابة للتغيرات التقنية ، حيث نشأت فجوة بين التقنيات والتدريس الصفي تصعب معالجتها ما لم يع المعلم مكونات التعليم الجديد ، وكيفية تعزيزه باستخدام التقنيات التربوية . ومع تطور التقنيات التربوية فقد زاد الاهتمام بمختلف العوامل المؤثرة على المواقف التعليمية التعلمية ، ومن أبرز هذه العوامل وسائل الاتصال التعليمية التي تساعد في تحقيق التفاعل الفعّال بين المعلم وطلبته ، وبالتالي تسهم في مردود تعليمي أفضل (مزاحم، ٢٠٠٥م، ص٢) .

تُجمع كل الأنظمة التعليمية بأن المعلم أحد العناصر الأساسية للعملية التعليمية ، فبدون معلم مؤهل أكاديمياً ومتدرباً مهنياً يعي دوره الكبير والشامل لا يستطيع أي نظام تعليمي الوصول إلى تحقيق أهدافه المنشودة . لذا نجد أن رسالة المعلم هي اللبنة

الأساسية في العملية التعليمية وهي تتطلب جهداً كبيراً في تنمية معلوماته واكتساب مهارات متنوعة من أجل بناء جيل متعلم واع مفكر مبدع .

" إن المبنى النموذجي ، والمعمل المجهز ، والمناهج الجديدة مهمة جداً في العملية التعليمية ،لكن المعلم الصالح القوي الأمين المخلص في أداء عمله، المتمكن من مادته ، أهم منها جميعاً " (الرشيد ، ٢٠٠٣م ،ص١٤٧).

ومع الانفجار المعرفي الهائل ودخول العالم عصر العولمة والاتصالات والتقنية العالية، أصبحت هناك ضرورة ملحة إلى وجود معلم يتطور باستمرار متمشياً مع روح العصر ، معلمٍ يلبي حاجات الطالب والمجتمع .

لقد أصبح الحاسوب وتطبيقاته جزءاً لا يتجزأ من حياة المجتمعات العصرية . وقد أخذت تقنية المعلومات المبنية حول الحاسوب تغزو كل مرفق من مرافق الحياة . فاستطاعت هذه التقنية أن تغيّر أوجه الحياة المختلفة في زمن قياسي . ثم جاءت شبكة الإنترنت التي جعلت العالم قرية صغيرة . فكان لزاماً على كل مجتمع يريد اللحاق بالعصر المعلوماتي أن ينشئ أجياله على تعلّم الحاسوب وتقنياته ويؤهلهم لمجابهة التغيّرات المتسارعة في هذا العصر. لذا فقد قامت بعض الدول بوضع خطط معلوماتية إستراتيجية ومن ضمنها جعل الحاسوب وشبكة الإنترنت عنصراً أساسياً في المنهج التعليمي .إن فكرة مراكز مصادر التعلم قديمة تعود إلى القرن السادس عشر ولكنها لم تكن تحمل هذا الاسم، وبدأ التطور الحقيق لها بالستينيات من القرن العشرين بتسميات مختلفة تدل على الوظيفة التي تقدمها ، ولكنها أجمعت في البداية على أنها تطور لمفهوم المكتبة في المدرسة ، ولكن بتطور التقنيات المادية أصبحت هذه المراكز تأخذ استقلالها (سلامة، ١٩٩٥ م، :٨٧). ويطلق على مراكز مصادر التعلم أسماء مختلفة منها : مراكز النشاط ، مراكز المصادر التربوية ، مراكز التربوية ،مراكزالخدمات التربوية ،مركز الوسائل السمعية البصرية ،المكتبة الشاملة وغيرها . وهي جميعها تعني مراكز تهيئة التسهيلات المناسبة للارتقاء بعملية التعلم في مجالات العلوم المختلفة، ومتابعة آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا التعليمية والاستفادة من تطبيقاتها التربوية وإيصالها إلى مستخدمي هذه المراكز،(Seels and Richey ١٩٩٨:٩٣) .

ويرى الجملان (٢٠٠٤م) "بأن مركز مصادر التعلم عبارة عن بيئة تعلمية متكاملة، تعمل على تحقيق مجموعة من الوظائف والعمليات والأنشطة ، عن طريق

توفير مجموعة من مصادر التعلم والمعلومات بكافة أشكالها في مكان مخصص "ص١٢١.

ويرى المربون أن مراكز مصادر التعلم يمكن أن تسهم في تطوّر العملية التربوية من خلال توفير طرق تعليمية بديلة للأساليب التقليدية المباشرة كالمحاضرة والمناقشة ، وخاصة للمتعلمين الذين يتّصفون بالفردية أو الاستقلالية في تعلمهم ، وإغناء الخبرات المنهجية لديهم من خلال استخدام المعلم للمواد والوسائل المختلفة المتوفر في المركز ، وتحقيق المزيد من العدالة الاجتماعية وخاصة للمتعلمين الفقراء من خلال توفير خبرات جديدة لا توفرها لهم بيئتهم (عليان ، ٢٠٠١م،ص١٣٥) .

وللمعلم دور أساسي في مراكز مصادر التعلم وذلك بتحديد حاجات المتعلمين وأنماط تعلمهم، وكذلك الربط بين الأهداف العامة والخاصة وبين حاجات وميول وقدرات المتعلمين والعمل على توفير نشاطات ملائمة للمتعلمين المتفوقين والمتدنيين دراسياً من خلال الوسائل المتوفرة في مركز مصادر التعلم(مزاحم، ٢٠٠٥م،ص٦).

وتذكر حمدي أن على المعلم أنْ يسعى لإكساب نفسه فهماً أشمل وأعمق في ماهية تكنولوجيا التعليم والمعلومات وإدراك دورها وأهميتها في تطوير التعليم ، كما يؤمل من أنْ يعمل على أن يُقنع نفسه وطلابه على أنه ليس المصدر الوحيد للمعرفة ، وأن يعمل على توثيق علاقة طلابه بمراكز مصادر التعلم والمعلومات ، كما يسعى لإقناع نفسه بأهمية اعتماد التقنيات التعليمية المتنوعة والثقة بقدراتها على نقل المعلومات والمعارف ، وأنها في حالة قيامها في هذا الدور لا تكون قد انتزعت منه دوره كمعلم وقائد تربوي وإنما قد عززت هذا الدور (حمدي ، ١٩٩٨م،ص٤٥٣) .

كما يذكر كمتور أن الحاجة أصبحت ماسة إلى الإعداد التربوي المهني للمعلم وخاصة فيما يتعلق بمجال التطوير التعليمي ، وعليه يمكن تحديد دور المعلم كمخطط للمواقف التعليمية، حيث يقوم بتحليل حاجات المتعلمين ومعرفة خصائصهم وتحديد الأهداف التعليمية ، وكذلك دوره كموجه لطلابه، وأيضا دوره كمصمم ومنتج للمواد التعليمية وأخيراً دوره كمقوم للعملية التعليمية (كمتور، ٢٠٠٦م،ص٣٤).

إن فلسفة مراكز مصادر التعلم تقوم على رفع كفاءة المتعلمين من خلال مراعاة الفروق الفرديّة بين المتعلمين بحيث يتم توفير مصادر تعلم مختلفة ، تتوافق مع طبيعة كل منهم لرفع نتائج العملية التعليمية التعليمية ، وبتعدد مصادر التعلم يزداد التعلم كما وكيفاً (الجملان ، ٢٠٠٤،ص٧٩) .

وتشير نيبر (Nipper, ٢٠٠٠ : ٣٧) في دراسة الطراونة (١٩٩٩م) إلى أهمية المستحدثات التكنولوجية في مجال التعليم بوجه عام ، والاستفادة منها في بيئة التعلم الصفي المدرسي بوجه خاص ، لما توفره هذه المستحدثات من إثارة الدافعية للتعلم والتغلب على الصعوبات التي يمكن أن تواجه الموقف التعليمي في حالة استخدام الأساليب والوسائط التقليدية الأخرى وحيث أن الإشراف التربوي يهدف إلى تقويم وتطوير العملية التعليمية والتربوية بكافة محاورها والتي منها (المعلم ، الطالب ، المناهج ، البيئة) كان لابد للمشرف التربوي أن يضطلع بدور فعال في عملية التحسين والتطوير هذه ، ويكون له الدور الأكبر في مواكبة العصر والتقدم التكنولوجي الحديث وذلك بدوره المهم الذي لا يخفى على كل ممن له أدنى صلة بالعملية التعليمية والتربوية .

وهذا ماجعل الباحث يشعر بالحاجة لمعرفة أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات حتى يمكن مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال التعليم بوجه عام.

مشكلة الدراسة :

يقف التربويون في حيرة لا يعرف بعضهم ما يجب عليه تجاه التحديات الكبيرة التي تواجه التعليم من جراء الانفجار المعرفي والمعلوماتي ، وفي مقدمتهم المشرفون التربويون ويتساءل البعض ما هو دورهم أمام هذا التغير ؟ وهناك من يتوقع أن دور المشرفين ربما يتعاظم في تسخير التكنولوجيا الحديثة إذا كانوا على قناعة كافية بأثر استخدام تلك التقنيات على تنمية المعلم ودورها العظيم في النهوض بالعملية التعليمية ككل .

ولذلك تحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي :

ما أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات ؟

ومن هذا السؤال انبثقت الأسئلة الفرعية التالية :

١. ما مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه ؟

٢. ما المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم؟

٣. ما مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم؟

٤- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه تعزى لمتغيرات(الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، مجال الإشراف) لأفراد مجتمع الدراسة.

٥- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في مدى وجود المعوقات التي تحول دون تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم تعزى لمتغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، مجال الإشراف)لأفراد مجتمع الدراسة.

٦- هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي ، مجال الإشراف) لأفراد مجتمع الدراسة.

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة إلى تحقيق آلاتي:

١. الكشف عن دور المشرف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم.

٢. التعرف على المعوقات التي تواجه الإشراف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم
٣. التعرف على مدى إسهام المشرف لتربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم .

أهمية الدراسة :

تكمن في التعرف على دور الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من خلال إيجاد الحلول و المرئيات التي تساعد في تفعيلها وتحسينها وتطويرها من أجل الارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية وإفادة المختصين في وزارة التربية والتعليم بذلك، إضافة إلى ذلك فإن مراكز مصادر التعلم قد تسهم في :

١. توفير البيئة المناسبة التي تمكن الطالب من استخدام مصادر متنوعة مفيدة في التحصيل الدراسي وزيادة مهارات المعلمين .
٢. قد تساعد في تنظيم المصادر التعليمية التي تفيد المعلمين والطلاب معاً وتفيد المختصين في وزارة التربية والتعليم والإدارات التعليمية.
٣. قد تساعد المعلم في إعداد دروسه وتنفيذها بالشكل الجيد والبناء.

مصطلحات الدراسة :

تتحدد مصطلحات الدراسة على النحو التالي:

١- الإشراف التربوي :

تعددت تعريفات التربويين للإشراف التربوي فقد عرفه (الحبيب،١٩٩٦م) بقوله" أن الإشراف التربوي عملية تربوية قيادية إنسانية هدفها الرئيسي تحسين عمليتي التعليم والتعلم من خلال مناخ العمل الملائم لجمع أطراف العملية التربوية التعليمية مع تقديم وتوفير كافة الخبرات والإمكانيات المادية والفنية لنمو وتطوير جميع هذه الأطراف وما يلزمها من متابعة، وذلك وفق تخطيط علمي وتنفيذ موضوعي بهدف رفع مستوى التعلم وتطويره ومن أجل تحقيق الهدف النهائي والمنشود وهو بناء الإنسان الصالح"ص٤١

كما عرف الإشراف التربوي بأنه سلسلة من التفاعلات والأحداث تجري بين المعلم والمشرف التربوي وهو عملية لها مدخلاتها التربوية ومخرجاتها ، ويفترض أن تكون المخرجات على نحو أفضل من ذي قبل ، كما أن المدخلات ذاتها تؤثر على عملية الإشراف التربوي . (نشوان ، ١٩٩٢، ص٢١) .

وعرف الإشراف التربوي بأنه عملية تربوية متكاملة تعني بالأغراض والمناهج وأساليب التعلم والتعليم والتقويم وتطابق جهود المعلمين وتسعى إلى التوفيق بين أصول الدراسات التربوية وأسسها النفسية والاجتماعية ، وبين أصول النظام التعليمي في دولة ما ومتطلبات إصلاحية وتحسينه ، فلا تكون الأصول العلمية قوانين مطلقة بعيدة عن الواقع بل قواعد تطبيقية يراعى فيها مقتضى الحال ، وتستخدم عملية الإشراف في نواحي كثيرة من الحياة وعادة ما تدل على متابعة الآخرين أو مراقبتهم أو توجيههم وإثارة نشاطهم بقصد تحسين أدائهم وكلمة الإشراف اصطلاحا تعني وجود علاقة مهنية بين المشرف وبين من يقوم عليهم (عيدة ، ١٩٩٥، ص٣) .

أما الخطيب فيعرف الإشراف التربوي على أنه مجموعة من العناصر يشكل مجموعها تعريفاً للإشراف التربوي هي : التأثير على تحسين التدرب الصفي و العمل مع المعلمين كأشخاص والقيادة المهنية لإعادة صياغة النظام التربوي . (الخطيب ، ١٩٩٨، ص ١٢٩) .

ويعرف الإشراف التربوي إجرائيا في هذة الدراسة: بأنه عملية تربوية منظمة تقوم بها إدارة الإشراف التربوي بهدف تحسين العملية التربوية ويساعد في تطوير وتحسين أداء المعلمين من خلال الزيارات الميدانية والدورات التدريبية المستمرة .

٢- المشرف التربوي :

عرفه إبراهيم وآخرون في المعجم الوسيط (١٩٧٢م) مصطلح (المُشرِف) هو : "(شَرَّفَ) المكان ـ شَرَفاً : ارتفع . و ـ الرجلُ : عَلَّتْ منزلته فهو شرِيفُ " . و أَشْرفَ الشيءُ : علا وارتفع و ـ عليه : اطّلع من فوق وتولاَّه وتَعهَّده و ـ قاربهُ . الوسيط " . ص ٤٧٩

و يعرف الأفندي (١٩٧٦م) الإشراف التربوي بأنه . " يعمل على النهوض بعمليتي التعليم والتعلم كليهما ، إن معنى أن " تشرف " هو أن تنسق ، وأن تحرك ، وأن نوجه نمو كل تلميذ ، وأن يوجهوه إلى أغنى وأذكى مساهمة فعالة في المجتمع ، وفي العالم الذي يعيشون فيه . " ص ٨

ورد في دليل المشرف التربوي (١٩٩٩م) بأن "المشرف التربوي هو خبير وظيفته الرئيسية مساعدة المعلمين على النمو المهني وحل المشكلات التعليمية التي تواجههم بالإضافة إلى تقديم الخدمات الفنية لتحسين أساليب التدريس وتوجيه العملية التربوية الوجهة الصحيحة "ص٩٩ .

ويعرف المشرف التربوي إجرائيا في هذه الدراسة : هو المعلم الذي أسندت إليه مهمة الإشراف والمتابعة للمعلم وتقويم أدائه ورفع مستواه في مدارس التعليم العام .

٣- مراكز مصادر التعلم:

عرفها اسكندر وغزاوي، (١٩٩٤م) بأنها" المكان الذي يتم فيه تيسير عملية التعليم بما يتيحه للطالب من إطلاع ومشاهدة واستماع وبما يتضمنه من قوى بشرية وأجهزة ومعدات ووسائط تعليمية أخرى، وبما يوفره من بيئة صالحة يتم تصميمها وتنفيذها وتقويمها في ضوء أهداف محددة".ص٤٧٣

ويعرّف لال (٢٠٠٥م) مركز مصادر التعلم بأنه "المكان الذي يتم فيه تيسير التعليم الفردي والجماعي بما يتيح للطالب الإطلاع أو الإسماع أو المشاهدة وبما يوفر له بيئة صالحة لتوجيه العملية التعليمية التي يتم تصميمها وتنفيذها وتقييمها في ضوء الأهداف التعليمية المرسومة بما يحتوي من أقسام وأجهزة ومواد" ص٤٣٧.

ويعرف إجرائيا في هذة الدراسة بأنه بيئة تعليمية تعلمية تحتوي على أقسام وأجهزة وأدوات ووسائل ومواد تسمح بتعلم الأفراد ذاتيا في ضوء أهداف محددة وتبعا لسرعتهم ومعدلات أدائهم.

حدود الدراسة :

تشتمل الدراسة على ثلاثة حدود هي :

❖الحدود البشرية :

جميع المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بمنطقة الحدود الشمالية.

❖الحدود الزمانية :

تم التطبيق الميداني للدراسة خلال الفصل الدراسي الأول لعام ١٤٢٨هـ /١٤٢٩هـ.

❖الحدود المكانية :

شملت الدراسة مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين وجميع المشرفات التربويات بمنطقة الحدود الشمالية من المملكة العربية السعودية.

الفصل الثاني

الخلفية النظرية للدراسة

أولاً : الإطار النظري

المبحث الأول : الإشراف التربوي

- تمهيد .
- تطور الإشراف التربوي .
- أهمية الإشراف التربوي .
- مهام المشرف التربوي .
- كفايات ومهارات المشرف التربوي .
- أنواع الإشراف التربوي .

المبحث الثاني : مراكز مصادر التعلم

- الفكرة الأساسية لإنشاء مراكز مصادر التعلم.
- مراحل تطور مراكز مصادر التعلم ومسمياتها.
- مفهوم مراكز مصادر التعلم .
- الهدف العام من مركز مصادر التعليم .
- أهمية مركز مصادر التعلم .
- أهداف مركز مصادر التعلم .
- مهام ومسؤوليات أمين مركز مصادر التعلم .
- وظائف مركز مصادر التعلم .

تمهيد:

تعتبر الخلفية النظرية للدراسة هي الأساس في بيان ما تم إنجازه سابقاً ، وقد اشتمل هذا الفصل على جزأين ،أشتمل الجزء الأول على الإطار النظري والذي قسم بدوره إلى مبحثين هما :المبحث الأول:الإشراف التربوي ،والمبحث الثاني:مراكز مصادر التعلم ،في حين أشتمل الجزء الثاني على الدراسات السابقة الذي تم تقسيمه إلى محورين هما : المحور الأول: الدراسات السابقة التي تناولت الإشراف التربوي ،والمحور الثاني: الدراسات السابقة التي تناولت مراكز مصادر التعلم ،ثم جرى بعد ذلك التعليق على الدراسات السابقة ومدى اتفاقها أو اختلافها مع الدراسة الحالية.

أولاً : الإطار النظري

قسم الباحث الإطار النظري في هذه الدراسة إلى مبحثين هما :

أ- الإشراف التربوي: وتم من خلاله استعراض تطور الإشراف التربوي وأهميته ومهام المشرف التربوي، وكفايات ومهارات المشرف التربوي، كما تم استعراض أنواع الإشراف التربوي.

ب – مراكز مصادر التعلم: وفيه تم استعراض الفكرة الأساسية لإنشاء مراكز مصادر التعلم، مراحل تطورها ومسمياتها ، ومفهوم مراكز مصادر التعلم والهدف العام من إنشائها ،أهمية مراكز مصادر التعلم، أهداف مراكز مصادر التعلم، مهام ومسؤوليات أمين مركز مصادر التعلم، كما تم استعراض وظائف مراكز مصادر التعلم .

المبحث الأول:الإشراف التربوي

تمهيد:

إن العمل مع المعلمين للوصول إلى تحقيق أهداف محدده هو هدف الإشراف التربوي، حيث يحتاج المعلمون إلى من يرشدهم ويوجههم ويشرف عليهم، حتى تتطور أعمالهم ويتزايد إنتاجهم .

لذا كان على المشرفين التربويين أن يلعبوا دوراً جوهرياً في تحويل المناخ المدرسي المألوف إلى مناخ أكثر ملائمة لتحديات القرن الحادي والعشرين ،وما تتطلبه مدارس الغد من عملية الإشراف التربوي أكثر من مجرد إنجاز مهمات وفقاً لمعايير ومستويات.

إنها تتطلب عملية فكرية لوضع تصور جديد للموقف التعليمي والبيئة التعليمية في غرفة الصف،وهذا التصور الجديد من الطبيعي أن يتم إنجازه بالتعاون مع المعلمين والإداريين، ويحتاج المشرفون في هذه الحالة ، إلى أن يقبلوا على هذه المهمة بالتزام أخلاقي مع المعلمين والتلاميذ والإداريين .

ويرى الخطيب (١٩٨٧م): " بأن الإشراف التربوي ، عملية فنية تهدف إلى تحسين عملية التعليم والتعليم ، عن طريق مساعدة المعلمين على النمو ، ومن خلال استخدام أساليب متنوعة ، لذلك تزايد الاهتمام بعملية الإشراف نتيجة لانتشار التعليم والنمو السريع ، في أعداد الطلاب و المعلمين و المدارس ، ونتيجة للتغير الذي حدث في التربية ، من حيث الأهداف والأساليب".ص١٤٦

إن الإشراف التربوي رسالة وأمانة يحملها المشرف على عاتقه والمشرف قائد تربوي هدفه النهوض بالعملية التعليمية من خلال التأثير الايجابي في جميع أطرافها .

و يرى الباحث أن المشرف التربوي المتميز هو الذي يجيد تشخيص المواقف والتكيف معها وفق مقتضيات الحال . فيحسن أداء وتخطيط العمل، وتنظيمه،وتوجيهه ومتابعته، وتقويمه، ويعالج المشكلات المختلفة بأسلوب علمي ويستخدم التكنولوجيا الحديثة ويبني دراساته على التحليل ويخضعها للتفكير والاستقراء مع التزامه بأدوات التقويم والقياس الموضوعي.

تطور الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية :

لقد مرَّ الإشراف التربوي بالمملكة العربية السعودية بخمس مراحل من التطور والنمو ، كما ورد في دليل المشرف التربوي (١٩٩٩م) وهي كالتالي :

المرحلة الأولى : التفتيش:

في عام ١٣٧٧ هـ/ ١٣٧٨هـ أنشأت وزارة المعارف نظاماً أطلقت عليه لفظ (التفتيش)، ومع تطور المفهوم أنشأت الوزارة في عام ١٣٧٨هـ/١٣٧٩هـ قسماً خاصاً بالتفتيش العام ، وأسندت الإشراف عليه إلى إدارات التعليم الابتدائي .

المرحلة الثانية : التفتيش الفني:

بحلول عام ١٣٨٤هـ تطورت عملية التفتيش ، حيث أنشأت وزارة المعارف أربعة أقسام متخصصة للمواد الدراسية (اللغة العربية ـ اللغات الأجنبية ـ المواد الاجتماعية ـ

الرياضيات والعلوم)،وأطلق عليها عمادة التفتيش الفني. اتسم التفتيش بالزيارات المفاجئة لتصيد الأخطاء وألغي عام ١٣٨٧هـ .

المرحلة الثالثة : التوجيه التربوي : في عام ١٣٨٧هـ صدرت تعليمات وزارية تنص على ما يأتي :.

١- تسمية المفتش الفني بالموجه التربوي .

٢- تقوية العلاقة بين الموجه والمعلم،وارتكازها على الجانب الإنساني والمصلحة العامة.

٣- تقديم المشورة الإدارية والفنية لإدارات المدارس التي يزورها الموجه.

٤- دراسة المناهج والكتب الدراسية،والإسهام في أعمال الامتحانات.وفي عام ١٣٩٤هـ صدرت تعليمات تنظم زيارات الموجه للمدارس وفق الحاجة لهذه الزيارة.

المرحلة الرابعة :إنشاء الإدارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب (١٤٠١هـ. ١٤١٦هـ)

وفيها : إنشاء إدارة عامة جديدة في جهاز الوزارة تسمى [الإدارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب] بقسميها :

١ ـ إدارة التوجيه التربوي للارتقاء بأداء المعلم والمشرف.

٢ ـ إدارة التدريب لتنمية مهارات العاملين في الميدان التربوي.

المرحلة الخامسة : الإشراف التربوي (١٤١٦هـ) :

في عام ١٤١٦هـ حل الإشراف التربوي محل التوجيه الذي اقترن بالنزعة الفوقية وفيها :

١ ــ اعتمد مسمى مشرف تربوي بدلاً من موجه تربوي .

٢ ــ حددت مهمة المشرف التربوي في تنمية العملية التربوية في جميع عناصرها (كفاية المعلمين - تحسين المناهج - الوسائل التعليمية - تطوير البيئة المدرسية) .

٣. تغير مسمى الإدارة العامة للتوجيه التربوي والتدريب إلى [الإدارة العامة للإشراف التربوي والتدريب] ؛ ثم إلى المسمى الحالي [الإدارة العامة للإشراف التربوي] وتتبعها شعب للإشراف التربوي في مختلف التخصصات ، وهذه الشعب تتعاون مع مديري الإشراف التربوي في المناطق والمحافظات التعليمية ، وذلك فيما يتعلق برسم خطط زيارات المدارس بكافة مراحلها من قبل المشرفين ، وتزويدها بما تحتاج إليه من إشراف تربوي، وتعرف ما يعترض سير العملية التعليمية والتربوية من مشكلات سواء

لدى المشرفين في المناطق والمحافظات التعليمية ، أو في الميدان ، والمشاركة في بحث وسائل للتغلب على تلك المشكلات وإيجاد حلول لها.

وتمضي وزارة التربية والتعليم ممثلة في الإدارة العامة للإشراف التربوي في تطوير الإشراف التربوي ، ومتابعة تقارير المشرفين التربويين في الإدارات التعليمية ، وما يقومون به من زيارات تهدف إلى زيارة المعلم في مدرسته ومتابعة ما يؤديه مع طلابه ، وأثر ذلك في الطلاب، ومساعدة المعلمين على تطوير أنفسهم والتحقق من تطبيق المناهج، وتذليل الصعوبات التي قد تعترضهم ، ونقل الخبرات والتجارب التربوية بين المعلمين ، ويقوم المشرف التربوي كذلك بملاحظة ما يتعلق بإدارة المدرسة ؛ ومنها : توزيع الجدول الدراسي توزيعاً عادلاً بين المعلمين ، والتحقق من مدى فاعلية الإدارة في تنظيم السجلات ودقتها ، وكيفية إجراء اختبارات نهاية الفصل الأول ، والاطمئنان على أنها تجري وفق ما خطط لها على المستوى العام للوزارة.

الآليات المستحدثة في مجال الإشراف التربوي

أولاً ـ الآلية الجديدة المقترحة في الإشراف التربوي ودور المشرف المتعاون

تم تطبيق هذه الآلية في عام ١٤١٧هـ وتسعى إلى إحداث نقلة نوعية في مجال العمل الإشرافي من حيث الممارسة والأساليب، وقد أعدت بحيث يمكن معالجة بعض الإشكاليات المتجددة والتي قد تطرأ في مجال الإشراف التربوي ، مثل نمطية الأداء، الخلل في مجال التواصل والعلاقات بين المشرف والمعلم، زيادة نصاب المشرف التربوي من المعلمين، توفير الوقت للمشرف التربوي للقيام بمهامه بشكل أفضل. وقد تضمنت بعض الأفكار الرائدة والمفيدة في مجال الإشراف التربوي، أهمها الأخذ بنظام المشرف المتعاون الذي يقوم بدور المشرف التربوي المقيم، ويقف على مشكلات المعلمين عن قرب، فيقدم لهم العون الفني المناسب، ويتعاون مع الجهاز الإداري في المدرسة والمشرف التربوي على توفير الخبرات المهنية المناسبة للمعلمين، كل حسب احتياجه وقدراته وإمكاناته .

ثانياً ـ توطين الإشراف التربوي بالمدارس :

ذكرت مجلة الإشراف التربوي بتعليم جدة (٢٠٠٦م) العدد الرابع أنه في عام ٢٠٠٥ م تم تطبيق آلية جديدة في الإشراف التربوي بمركز الإشراف التربوي بجنوب

محافظة جدة وهي (توطين الإشراف التربوي بالمدارس) ومن أبرز ما يركز عليه التوطين هو (الإشراف المتنوع) والمتمثل بأساليب وأنماط إشرافية تنفذ داخل المدرسة وفق ما تحدده نتائج التخصص وما يتفق مع قدرت وإمكانيات ومستويات المعلمين الشخصية والمهنية والاجتماعية.

وللإشراف المتنوع عدة أقسام :

" ١ ـ الإشراف العيادي : ويهدف إلى تحسين أداء المعلمين الصفي عن طريق تسجيل الموقف التعليمي بكامله وتحليل أنماط التفاعل الدائرة فيه بهدف تحسين تعلم التلاميذ . والفئة التي يناسبها هذا النوع هم المعلمون الجدد والمعلمون الذين لديهم مشكلات تربوية معقدة .

٢ ـ الإشراف التربوي التعاوني : ويعنى بمجموعة صغيرة متجانسة من المعلمين من أجل تحقيق النمو لديهم من خلال أسلوب الملاحظة الصفية وتقديم تغذية راجعة (إشراف الأقران) . ويناسب هذا النوع من الإشراف المعلمين ذوي الخبرات النظرية العلمية .

٣ ــ الإشراف الذاتي : وهو مجموعة من الإجراءات المحددة يقوم بها المعلم بمفرده لتطوير نفسه مهنياً .

٤ ـ الإشراف الإداري : وهو أحد أنواع المراقبة الإدارية التي يقوم بها مدير المدرسة أو وكيلها ويبنى على التخطيط السليم والعلاقات الإنسانية المتبادلة بأسلوب الزيارات السريعة الخاطفة . وهدفه تشخيص واقع المعلمين وتصنيفهم ليتم بعد بذلك تطوير قدراتهم العلمية والمهنية . وهذا النوع من الإشراف يقدم للمعلمين الذين لم ينالوا أي نوع من أنوع الإشراف المتنوع السابقة ويمكن أن يقدم إلى جميع المعلمين دون استثناء . " ص ١٣٢.

واستناداً إلى تعميم الوزارة رقم ٣٠٢١٤٤ وتاريخ ١٢ / ٨ / ١٤٢٦هـ يتم الإشراف المتنوع بتقديم ثلاثة خيارات رئيسة في داخل المدرسة :

الخيار الأول : التطوير المكثف ، وفيه يقوم المشرف بالعمل بشكل مركز مع المعلم الجديد أو ذي الحاجة لتطوير الأداء الصفي .

الخيار الثاني : النمو المهني التعاوني ، وفيه يقوم معظم المعلمين بتخطيط وبتنفيذ ما يناسبهم من أنشطة النمو التالي : تدريب الأقران ، التحليل الذاتي للأداء ، اللقاءات التربوية .

الخيار الثالث : النمو الموجه ذاتياً ، وفيه يقوم المعلم بوضع خطة لنموه الذاتي ، ويشارك بفعالية في تقدم أنشطة الخيار الثاني ، بحيث يتولى التدريب أو إلقاء المحاضرات .

ومما سبق نجد أن الإشراف المتنوع يركز على تنويع الممارسات الإشرافية في المدرسة ويهتم بتصنيف المعلمين ويقسمهم إلى ثلاث فئات حسب حاجتهم المهنية وهي :

١ ـ التطوير المكثف . ٢ ـ النمو المهني التعاوني . ٣ ـ النمو المهني الذاتي .

تم إلغاء تطبيق آلية الإشراف المتنوع وتطبيق آلية جديدة وهي (آلية الإشراف المباشر على المدارس) . حيث أصدرت الإدارة العامة للإشراف التربوي تعميماً لجميع إدارات التربية والتعليم رقمه ٣٨٥ / ٣١ بتاريخ ١٣ / ٨ / ١٤٢٧هـ يتضمن تطبيق آلية الإشراف على المدارس عن طريق المشرف المنسق .

ثالثاً ـ الإشراف المباشر على المدارس :

تتمثل فكرة آلية الإشراف المباشر للمدرسة في عمل المشرف التربوي المنسق ، حيث يقوم المشرف التربوي المنسق بالإضافة إلى عمله في مجال التخصص بالإشراف العام على جميع جوانب العمل في عدد محدد من المدارس واستهدافها بوصفها ـ مجتمعة ـ وحدة العمل التطويري للمشرف التربوي ، وكتابة تقارير دورية عن كل مدرسة .

أهداف الإشراف المباشر على المدرسة :

- رفع مستوى الأداء في المدرسة عن طريق توثيق الصلة بينها وبين جهات الإشراف عليها ومساعدتها في الحصول على احتياجاتها .
- إيجاد بيئة عمل تربوية اجتماعية سليمة متفاعلة داخل المدرسة .
- التأكد من صحة تطبيق الإجراءات النظامية داخل المدرسة .
- مساعدة مدير المدرسة على التنسيق وتفعيل العمل الإشرافي في المدرسة .

مفهوم الإشراف التربوي :

لقد اختلفت مفاهيم وتعريفات الإشراف التربوي، من قبل الباحثين والمؤلفين والمختصين في الإشراف التربوي، وذلك لأسباب منها :

١ ـ تطور الدراسات التربوية و الإشرافية .

٢ ـ ظهور مدارس وفلسفات تربوية وفكرية .

يعرف الأفندي (١٩٧٦م) الإشراف التربوي بأنه . " العمل على النهوض بعمليتي التعليم والتعليم كليهما ، إن معنى أن " تشرف " هو أن تنسق ، وأن تحرك ، وأن نوجه نمو كل تلميذ ، وأن يوجهوه إلى أغنى وأذكى مساهمة فعالة في المجتمع ، وفي العالم الذي يعيشون فيه . " ص ٨ .

وقد عرف نشوان (١٩٩٢م) الإشراف التربوي بأنه سلسلة من التفاعلات والأحداث التي تجري بين المعلم والمشرف التربوي ، وهو عملية لها مدخلاتها التربوية ومخرجاتها ، ويفترض أن تكون المخرجات على نحو أفضل من ذي قبل ، كما أن المدخلات ذاتها تؤثر على عملية الإشراف التربوي .

ويرى الباحث أن الإشراف التربوي يجب أن يواكب تطور مرحلة التفجر المعرفي وثورة الاتصالات والمعلوماتية ، وهي سمات مترابطة ومتشابكة،فلا بد من إتاحة المجال للتعرف على المصادر المختلفة للمعلومات وتوظيفها، حتى يمكن الحصول على مخرجات تربوية أفضل من ذي قبل.

أهداف الإشراف التربوي :

تعتبر الأهداف المكون الرئيس للإشراف التربوي لأنها تمثل الكل الذي يسعى الإشراف إلى تحقيقه ، وتتحدد فاعلية الأهداف بتوافر عدد من الخصائص مثل الوضوح، وقبولها من القائمين عليها ، وقبولها من المستفيدين ، ومدى فاعليتها وقابليتها للتحقق ، كما تعد الأهداف عنصراً مهماً في تحقيق الكفاءة الداخلية للإشراف التربوي لأنها أساس رسم وتخطيط البرنامج الإشرافي ومعيار للمتابعة وتقويم الأداء .

ويذكر عطوي (٢٠٠١م ،ص٢٣٢) أن من أهداف الإشراف التربوي :

١- تطوير المنهاج المدرسي (في الأهداف والمحتوى ، وأسلوب التعلم والتعليم ، والتقويم) .
٢- تنظيم الموقف التعليمي .
٣- مساعدة المعلمين على تنمية قدراتهم وكفاياتهم .
٤- إحداث التغير والتطوير التربوي .

كما أورد المساد (٢٠٠٥م) أن من أهداف الإشراف التربوي :

"١- مساعدة المعلمين على الوقوف على أحسن الطرق التربوية والاستفادة منها في تدريس موادهم ، والإطلاع على كل جديد في ميدان تخصصهم ومساعدتهم على النمو مهنيا وعمليا .

٢- الكشف عن حاجات المعلمين .

٣- مساعدة المعلم في الحصول على ما يحتاجه من وسائل معينة على التدريس.

٤- تقويم أعمال التلاميذ ومتابعة تحصيلهم "ص١٢٥

أهمية الإشراف التربوي :

تتبع أهمية الإشراف التربوي من عدة عوامل فقد أورد دليل المشرف التربوي بوزارة التربية والتعليم (١٩٩٩م) أن الإشراف التربوي أداة لتطوير البيئة التعليمية ويبدو ذلك مما يأتي:

"١. التربية لم تعد مجالاً عشوائياً أو أعمالاً ارتجالية ، لكنها عملية منظمة لها نظرياتها ولها مدارسها الفكرية المتعددة والتي تسعى جميعاً إلى الرقي بالإنسان

٢ـ الإنسان بطبيعته يحتاج إلى المساعدة والتعاون مع الآخرين ومن هنا تنبع حاجة المعلم إلى المشرف التربوي كونه مستشاراً مشاركاً يكمل عمل المعلم.

٣. إن التحاق عدد من غير المؤهلين تربوياً للعمل في مهنة التدريس يتطلب وجود مخطط ومرشد ومدرب وهذا يتحقق في المشرف التربوي .

٤ـ اصطدام عديد من المعلمين القدامى المؤهلين تربوياً بواقع قد يختلف في صفاته وإمكاناته عما تعلموه في مؤسسات إعداد المعلمين .

٥ـ حاجة المعلم المبتدئ إلى التوجيه والمساعدة من أجل التكيف مع الجو المدرسي. وتنمية العلاقات الإنسانية، والتعرف على المنهج الذي سيدرسه وأهدافه، والنظام لدى الطلبة، وتشخيص مشكلاتهم، ووسائل التقويم المناسبة.

٦ـ وجود المعلم القديم الذي لم يتدرب على الاتجاهات المعاصرة والطرق الحديثة في التدريس"ص٣٨.

ومما سبق يتضح أن الإشراف التربوي ضرورة لازمة للعملية التربوية ، فهو يحد الطرق ويرسمها عن طريق مشرف تربوي مؤهلاً تربويا، له خدمة عملية وممارسة ميدانية، محباً للمهنة ، منتمياً لها بتركيز وإقبال .

وظائف ومهام المشرف التربوي :

يعتبر تحديد مهام المشرف التربوي أمراً ضرورياً حيث أن المهام هي أنشطة متنوعة ومتعددة الأغراض غايتها تحقيق الأهداف وقد يمثل تحديد تلك المهام عنصراً حيوياً في مدى فاعلية المشرف التربوي نظراً لتعدد تلك المهام .

وفي ذلك يقول عبيدات (١٩٩٥م) : " يبدو أن الإشراف التربوي قاصر عن تحقيق أهدافه بسبب عدم وضوح مهام المشرف التربوي وأدواره المتعددة " ص١٤٣.

ومن وظائف الإشراف الفني كما يراها الفنيش (٢٠٠٠م، :١٢- ١٤) :

الإشراف الفني قيادة تربوية ، الإشراف الفني تخطيط ، الإشراف الفني عملية تنسيق ، الإشراف الفني عملية تدريب ، الإشراف الفني عملية تقويم . .

وأورد دليل الإشراف التربوي (١٩٩٩م،ص٤٢- ٤٤) الوظائف التالية وظائف إدارية، تنشيطية ، تدريبية ، بحثية ، تقويمية ، تحليلية ، ابتكاريه ..

مهام المشرف التربوي :

لعله ليس من السهل تحديد مهام المشرف التربوي تحديداً واضحاً، وذلك لأن نوعية هذه المهام تعتمد على مفهوم الإشراف وفلسفته ، وعلى الأهداف التي يتطلع الإشراف التربوي إلي تحقيقها ، وربما أن هذه الفلسفة والأهداف والمفهوم ، تختلف من مجتمع إلى مجتمع ، ومن وضع داخل مجتمع معين إلى وضع آخر، فإنه ليس من الغريب أن تكون عملية التحديد هذه غير سهلة .

مهام المشرف التربوي : (بلقيس ، ١٩٨٩م) :

"١- مساعدة المعلمين وتوجيههم من الناحية الفنية بخصوص كل ما يتصل بالعملية التربوية ويشتمل ذلك على مساعدته في :

٢ـ متابعة مختلف جوانب العملية التربوية وتقويها.

٣- ممارسة بعض الأعمال الإدارية ذات العلاقة بطبيعة عملهم ، ومنها على سبيل المثال : إحصاء الإمكانات المتوافرة في المدارس بالتعاون مع الجهات المعنية .

٤- التدريب أثناء الخدمة ، وذلك لتحسين أداء الكوادر التعليمية المختلفة، ورفد خبراتها بخبرات أخرى وإثرائها باستمرار ، وقد يتم ذلك من خلال: برامج تربوية ذات أهمية بالنسبة للمربيين .

٥ـ نقل التجارب التربوية الجيدة إلى مختلف المدارس والبحث والتجريب والإطلاع وقد يتم ذلك عن طريق :

ـ تنظيم زيارات متبادلة بين المدارس وبخاصة ذات التجارب الناجحة منها.

ـ تزويد المدارس بالبحوث التربوية وبالنشرات ذات الأهمية .

ـ تشجيع المعلمين على تبني الأساليب الجديدة والعمل على إنجاحها وتعميمها.

٦ـ تنظيم ندوات ومحاضرات العملية الإشرافية "ص٥٥.

كفايات ومهارات المشرف التربوي :

يستطيع المشرف التربوي باجتهاد وأداء جيد القيام بأدواره المختلفة بفاعلية وكفاءة ، خصوصاً في حالة توفر مجموعة من المهارات أو الكفايات الخاصة التي تتميز بالأصالة، والمعاصرة، والارتباط بالمجتمع ، ومسايرة تطوره لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة. وهذه الكفايات يكتسبها المشرف التربوي بالدراسة الأكاديمية ، وبالتنمية الذاتية والتدريب المستمر، وبالخبرة المتنامية في العمل التربوي .

وقبل ذكر الكفايات التي يجب أن يمتلكها المشرف التربوي لابد من التعرف على معنى الكفاية والمهارة والفرق بينهما ، لان هنا لبس عند البعض في فهم تعريف الكفاية والمهارة.

تعريف الكفايات :

عرفها شحاته وآخرون (٢٠٠٣ م) بأنها " السعة . القابلية . القدرة ، وهي : أفضل مستوى يحتمل أن يصل إليه الفرد ، إذا حصل على أنسب تدريب أو تعليم وقد تسمى الاقتدار . " ص ٢٤٦

كما عرفها هاشم (٢٠٠٥ م) بأنها . " قدرة المعلم على توظيف مجموعة مركبة من المعارف وأنماط السلوك والمهارات أثناء أدائه لأدواره التعليمية داخل الفصل ، بدرجة لا تقل عن مستوى الإتقان الذي تم تحديده ." ص١٧ .

ويعرف الباحث الكفاية بأنها قدرة المشرف التربوي على إحداث التغيرات في أداء المعلمين بتأثير وفعالية .

تعريف المهارات :

عرف المهارة شحاته وآخرون (٢٠٠٣) بأنها " أي شيء تعلمه الفرد ليؤديه بسهولة ودقة " ص ٣٠٢

وعرفت الفتلاوي (٢٠٠٣) المهارة بأنها " ضرب من الأداء تُعلم الفرد أن يقوم به بسهولة وكفاءة ودقة مع اقتصاد في الوقت والجهد سواء كان هذا الأداء عقلياً أو اجتماعياً أو حركياً " ص ٢٥ .

ويعرف الباحث المهارة بأنها الأداء الذي يظهره المشرف التربوي في كافة مجالات عمله في الإشراف التربوي.

الفرق بين الكفايات والمهارات:

لقد ميزت الفتلاوي (٢٠٠٣ م) بين الكفاية وبين المهارة بالنقاط التالية :

"١ ـ نطاق الكفاية أعم وأشمل من المهارة ، فالمهارة تعد أحد عناصر الكفاية .

٢ ـ تتطلب المهارة شروط السرعة والدقة والتكيف ومدة التوقيت ومستوى التمكن وفق معايير للوصل إلى الهدف ، في حين تتطلب الكفاية أقل تكاليف من حيث الجهد والوقت والنفقات ولكن ليس بمستوى أداء المهارة .

٣ ـ إذا تحققت المهارة في إنجاز أو أداء شيء ما ، فهي تعني تحقق الكفاية له .

٤ ـ إذا تحققت الكفاية لشيء ما ، فهذا لا يعني بالضرورة تحقق المهارة به .

٥ ـ ترتبط الكفاية بالكثير من الأعمال التنظيمية والفنية والإدارية في حين ترتكز المهارة في أداء عمليات حركية وحسية .

٦ ـ إن المهارة تصور المستوى العالي من الكفاية في الإنجاز .

وبعد أن تعرفنا على الفرق بين الكفايات والمهارات نجد أن الكفاية أعم وأشمل من المهارة ، ومن خلال الرجوع لأدبيات الإشراف التربوي ، وجدنا أنواعاً متعددة من الكفايات اللازمة للمشرف التربوي . " ص ٢٩

وقد لخص البابطين (٢٠٠٤م) أنواع الكفايات كما يلي :ـ

"١ ـ السمات الشخصية .

٢ ـ تطوير المناهج الدراسية .

٣ ـ تقديم الخدمات المطلوبة للعملية التعليمية .

٤ ـ تنظيم العملية التعليمية وإدارتها .

٥ ـ توفير الخدمات الأساسية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة .

٦ ـ تنمية المعلمين مهنياً أثناء الخدمة .

٧ ـ توثيق العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي .

٨ ـ تنمية علاقات إنسانية بين العاملين .

٩ ـ تقويم العملية التعليمية . " ص ص ٢٦٤ ـ ٢٧٠

وقد أورد دليل المشرف التربوي (١٩٩٩م) الكفايات التالية :

" أ ـ كفايات متصلة بسياسة التعليم في المملكة العربية السعودية .

ب ـ كفايات شخصية .

جـ ـ كفايات علمية .

د ـ كفايات التخطيط .

هـ ـ كفايات التنظيم والتنسيق .

و ـ كفايات الاتصال والتفاعل .

ز ـ كفايات استخدام أساليب الإشراف وتقنياته .

ح ـ كفايات التدريب .

ط ـ كفايات التقويم .

ي ـ كفايات المناهج .

ك ـ كفايات البحث .

ل ـ كفايات الابتكار والتجديد .

م ـ كفايات العلاقات الإنسانية .

ن ـ كفايات الإرشاد والتوجيه ." ص ص ١٠٨ ـ ١١٣

كفاية التدريب كما حددها دليل الإشراف التربوي (١٩٩٩م) .

"١- القدرة على تحديد الحاجات التدريبية للمعلمين من خلال جمع المعلومات.

٢- القدرة على تصميم البرامج التدريبية والجدول الزمني اللازم لتنفيذها.

٣- القدرة على الإشراف على الدورات التدريبية القصيرة والطويلة (فنياً وإدارياً).

٤- القدرة على تنسيق وتنظيم العمل بين جميع الفئات المشتركة في البرامج التدريبية (إدارة البرامج التدريبية).

٥- القدرة على الإشراف على مشغل تربوي وتحديد أهدافه.

٦- القدرة على تقويم نتائج الدورات التدريبية بأساليب متنوعة.

٧- القدرة على متابعة أثر البرامج التدريبية على الفئة المستهدفة من خلال ممارستهم العملية.

٨- القدرة على التدريب الذاتي، فالمشرف مطالب بالنمو والتطور قبل أن يطلب ذلك من المعلم، وذلك بالمشاركة في الدورات التدريبية، والحلقات الدراسية، والندوات

والمؤتمرات والجمعيات العلمية والتربوية، ومتابعة البحوث والدراسات، والدورات، وتبادل الزيارات. " ص ١١١.

وللمشرف التربوي أدوار مختلفة ولكي يؤديها بفعالية وكفاءة لابد أن تتوفر فيه مجموعة من المهارات أو الكفايات الخاصة التي تتميز بالأصالة ، والمعاصرة والارتباط بالمجتمع ، ومسايرة تطوره لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة ، وهذه الكفايات يكتسبها المشرف التربوي بالدراسة الأكاديمية ، وبالتنمية الذاتية ، والتدريب المستمر، وبالخبرة المتنامية في العمل التربوي .

والكفاية كما تذكر الفتلاوي (٢٠٠٣م، :٢٨) عن (جود – Good) : " هي القدرة على إنجاز النتائج المرغوبة مع اقتصاد في الجهد والوقت والنفقات " .

وعرف دليل المشرف التربوي (١٩٩٩م، :١٠٨) الكفاية بأنها : " القدرة على أداء مهمة أو مجموعة مهام بفاعلية وكفاءة ومستوى معين من الأداء " .

وترى الفتلاوي (٢٠٠٣م، :٢٩) في مفهوم العلاقة بين الكفاية والمهارة :

" نطاق الكفاية أعم وأشمل من المهارة فالمهارة تعد أحد عناصر الكفاية ، وتتطلب المهارة شرط السرعة والدقة ، والتكيف ، ومستوى التمكن . بينما الكفاية أقل تكاليفاً من حيث الجهد والوقت والنفقات ولكن ليس بمستوى أداء المهارة ، وإذ تحققت المهارة في إنجاز أو أداء شيء ما ، فهي تعني تحقق الكفاية له ، وتحقق الكفاية لشيء ما لا يعني بضرورة تحقق المهارة به ".

وقد ربط بعض التربويين بين المهارة والكفاية ومن ذلك ما يراه عطوي (٢٠٠١م) أن المشرف التربوي لابد أن يتصف بالمهارات التالية :

أولاً: المهارات العلمية والفكرية .

ثانياً: المهارات الإنسانية .

ثالثاً: المهارات الفنية .

رابعاً: المهارات المتعلقة بالتنظيم المدرسي .

ويرى البدري (٢٠٠٢م ، :٤٢- ٤٦) أن المشرف التربوي لكي يتمكن من إنجاز مهماته لابد له من الجوانب التالية التي يراها أساسية لإعداده :

أ- الإعداد العلمي : الكفاءة العلمية ضرورة ملحة لشخصية المشرف التربوي.

ب- الإعداد المهني .

ج- الخبرة الطويلة في مجال التربية والتعليم .

د- شخصية المشرف التربوي .

كما ذكر عطاري (٢٠٠٥م، :٤٣٦) عند حديثه عن كفايات الموجه الفني المهنية والشخصية بدولة الكويت أن الكفايات تتضمن :

أ- كفايات مهنية ، تتضمن : المعرفة الكافية المتعمقة بالمادة العلمية في مجال التخصص ، والإلمام بشكل عام بالمواد الأخرى .

ب- التكامل والانسجام بين مادته والمواد الأخرى ، والتمتع بقدر عال من الثقة العامة ، وقدرته على كتابة التقارير وإجراء البحوث .

ج- كفايات شخصية .

أنواع الإشراف التربوي :

يرى التربويون أن الإشراف التربوي يتناول أربعة أنواع حيث يذكر الدويك (٢٠٠٢م) :أن " هناك أربعة أنواع من الإشراف التربوي: هي الإشراف التصحيحي ، والإشراف الوقائي ، والإشراف البنائي ، والإشراف الإبداعي " ص٩٤.

جاء في وثيقة برنامج تطوير الإشراف التربوي (٢٠٠٥م): " برنامج الإشراف المتنوع الذي يتيح الفرصة للمعلمين في المدرسة واختيار الأسلوب الإشرافي الأمثل الذي يعنيهم على الارتقاء بمستوى أدائهم التربوي والتدريسي " ص٢.

ويذكر العبد الكريم (٢٠٠٦م) : " الإشراف التربوي المتنوع نموذج إشرافي، يهدف إلى إيجاد مدرسة متعلمة ، عن طريق توطين أنشطة النمو المهني داخل المدرسة وتفعيل دور المعلمين في هذه الأنشطة ، مع مراعاة الفروق المهنية بين المعلمين من خلال تقديم أنشطة نمو مهني متنوعة تلبي الحاجات المختلفة للمعلمين" ص٤٩ .

المبحث الثاني : مراكز مصادر التعلم

تمهيد:

مركز مصادر التعلم هو بيئة تعليمية تحوي أنواعاً متعددة من مصادر المعلومات ، يتعامل معها المتعلم وتتيح له فرص اكتساب المهارات والخبرات وإثراء معارفه عن طريق التعلم الذاتي والجماعي.

سوف يستعرض الباحث من خلال ها المبحث الفكرة الأساسية لأنشاء مراكز مصادر التعلم ، مراحل تطور مراكز مصادر التعلم ومسمياتها ، ومفهوم مراكز مصادر التعلم، الهدف العام من مركز مصادر التعلم ، ومستويات مراكز التعلم ،

وأهداف مراكز مصادر التعلم، كما سيتناول الباحث مهام أمين مركز مصادر التعلم، ووظائف مراكز مصادر التعلم .

يشير كمتور(٢٠٠٦م) إلى " إن أكثر جوانب تكنولوجيا التعليم التعلمي وضوحاً هو ما يتعلق باقتراح وتنفيذ الحلول المناسبة للمشكلات التعليمية في سبيل تيسير عملية التعلم ، وقد تأخذ هذه الحلول شكل مصادر التعلم التي يتم اختيارها وتصميمها وعليه فقد ارتبط استخدام تكنولوجيا التعلم بمفهومها الشامل المعاصر بوجود مراكز مصادر تعليمية ذات توصيف علمي محدد". ص١٣٥.

الفكرة الأساسية لإنشاء مراكز مصادر التعلم :

نظراً للتطور الذي صاحب العلوم التربوية عامة ومعامل تكنولوجيا التعليم على وجه الخصوص، فقد كان نتيجة ذلك التفكير الجاد في توفير مراكز متكاملة لمصادر التعلم داخل كل مؤسسة تعليمية بهدف توظيفها لتحقيق عملية التعلم .ويشير كل من سالم وسرايا (٢٠٠٣م) إلى عدة عوامل سارعت بإنشاء مراكز مصادر التعلم منها ما يلي:

"١- الانفجار المعرفي المتزايد أدى إلى ضرورة البحث عن كيفية وضع هذه المعارف في يد المتعلم بصورة مسهلة وميسرة.

٢- التطور التكنولوجي والذي حتم تكامل المعارف وتنوع مصادرها كما وفر في نفس الوقت مصادر تعلم جديدة ومستحدثة.

٣- تطور مفهوم الوسائل التعليمية في إطار المفهوم الشامل لتكنولوجيات التعليم .

٤- التغير الإيجابي الذي طرأ على وظيفة التربية ومؤسساتها المتعددة". ص١٣٦.

مراحل تطور مراكز مصادر التعلم ومسمياتها :

في أعقاب تبلور مفهوم التعلم البصري بدأ الحديث عن موضوع مراكز مصادر التعلم وكان ذلك عندما أوصى المجلس التعليمي في نيويورك(١٩٥٤م) بضرورة دمج إدارة المكتبات والتعليم البصري في مركز واحد ، وبموجب ذلك فقد أصدر تجمع المكتبات بالمدارس الأمريكية (١٩٥٩م) منشوراً أعلن فيه حاجة المكتبة المدرسية إلى إنشاء مراكز لمصادر التعلم وفي نهاية عقد التسعينات من القرن العشرين بدأ التفكير الجاد من قبل المؤسسات التعليمية الأمريكية في وضع معايير وأسس محددة لإنشاء مراكز مصادر تعلم ، ثم بدأت بعض الكليات

في إعداد متخصصين في المواد التعليمية بدلاً من أمناء المكتبات وتبعاً لذلك فقد تحولت عدة أقسام لعلوم المكتبات إلى أقسام وسائل اتصال تكنولوجية.ومنذ ذلك الحين برز مصطلح مركز مصادر التعلم (Learning Resources Center) وأصبح متداولاً في الأوساط التربوية .(كمتور ، ٢٠٠٦م، ص١٣٧)

وقد أشار سيد(١٩٩٩م) إلى ثلاث مراحل مر بها مركز مصادر التعلم وأسهمت فيما بعد في بلورة مفهوم شامل لمركز مصادر التعلم:

المرحلة الأولى :أرتبط أسم المركز في هذه المرحلة بوجود المواد التعليمية البصرية وأجهزة عرضها مثل الأفلام التعليمية المتحركة (السينمائية) وجهاز عرضها.

المرحلة الثانية : تطور المركز ليشمل مواد تعليمية أكثر تنوعا فدخلت الأفلام الثابته والتسجيلات الصوتية لتضاف إليها عملية أنتاج الأفلام المتحركة .

المرحلة الثالثة : تغيرت النظرة إلى وظيفة المركز ، وتبعاً لذلك فقد أطلق عليه مركز الخدمات التربوية وتارة أخرى يسمى بالمكتبة الشاملة .ص١٣٨.

كما أشار كمتور (٢٠٠٦م،ص١٣٩) إلى بعض المسميات التي وردت في الأدبيات التربوية والتي أطلقت على مراكز مصادر التعلم في مراحله المختلفة:

١- مركز الوسائل التعليمية Instructional Media Center .
٢- مركز المواد التعليمية Instructional Materials Center.
٣- مركز الخدمات التربوية Educational Services Center .
٤- مركز الوسائل السمعية البصرية Visual-Audio Media Center .
٥- المكتبة الشاملة Total Liberary .
٦- مركز مصادر التعلم Learning Resources Center.

مفهوم مراكز مصادر التعلم :

بيئة تعليمية تحوي أنواعاً متعددة من مصادر المعلومات يتعامل معها المتعلم وتتيح له فرص اكتساب المهارات والخبرات وإثراء معارفه عن طريق التعلم الذاتي .ويعرف رزق(١٩٨٧م) مصادر التعلم بأنها : " كافة أوعية المعلومات التي يمكن الإفادة منها – باعتبارها ذاكرة خارجية – في تيسير التعلم الفردي والجماعي ، وهي تتضمن أوعية المعلومات بإشكالها المتعددة مطبوعة وغير مطبوعة ، سواء كانت مقروءة أو مسموعة أو مرئية أو بإشكالها المتعددة مطبوعة وغير مطبوعة ، سواء كانت مقروءة أو مرئية أو ملموسة لإدراك المعلومات أو المعاني أو الأفكار التي تحملها " ص٢.

ولقد كان اهتمام التربويون كبيراً بتحديد (مصادر التعلم)، حيث ذهب أن التعلم بمفهومه المعاصر لا يحدث فقط داخل قاعة الدراسة ، ولكن يحدث أيضاَ من خلال مايجري من تفاعلات يوميه بين الفرد وغيره من الأفراد والمؤسسات ، وبالتالي فأن التعلم ليس محدداً بفصل دراسي ، أو كتاب معين ، ولكنه يتسع في أطار من المواقف التعليمية التي تضم عديدا من مصادر المعلومات . (الحمود ، ١٩٩٣م،ص ٦٢).

ويعرّف لال (٢٠٠٥م) مركز مصادر التعلم بأنه" المكان الذي يتم فيه تيسير التعليم الفردي والجماعي بما يتيح للطالب الإطلاع أو الاستماع أو المشاهدة وبما يوفر له بيئة صالحة لتوجيه العملية التعليمية التي يتم تصميمها وتنفيذها وتقييمها في ضوء الأهداف التعليمية المرسومة بما يحتوي من أقسام وأجهزة "ص٤٣٧.

كما عرفه عليان وسلامة (٢٠٠٢م)"بأنها ذلك المكان الذي يحتوي على مواد تعليمية مختلفة ومنظمة بحيث يسهل استخدامها من قبل المعلم والمتعلم معاً بهدف تسهيل العملية التعليمية"ص١٣٩.

الهدف العام من مركز مصادر التعلم :

توفير فرص التعلم الذاتي ، وتمكين المعلم من اتباع أساليب حديثة في تعميم مادة الدرس وتطويرها وتنفيذها وتقويمها .

ويشير كمتور (٢٠٠٦م) إلى أن الهدف العام من مراكز مصادر التعلم" توفير بيئة تعليمية تعلمية تسمح بتعلم الأفراد ذاتياً في ضوء أهداف محددة وتبعاً لسرعتهم ومعدلات أدائهم وذلك بما يشمله من كوادر بشرية مؤهلة ووسائط تعليمية متعددة رقمية كانت أو تقليدية وما يترتب عليها من أجهزة تعليمية تقنية وبما توفره من مواد تعليمية حول أي موضوع يرغبون في تعلمه على أن تكون هذه المواد مصممة حسب خصائص ومستويات الفئة المستهدفة بتعلم الموضوع"ص١٤٠.

مستويات مراكز مصادر التعلم :

هي أقسام مراكز مصادر التعلم ،حسب المساحة المخصصة لإنشاء كل مركز لذا فقد قسمت مراكز مصادر التعلم تبعاً لحجم استخدامها إلى خمسة مستويات من الأقل حجما إلى الأكبر أتساعا وحجما (سلامة وعليان،٢٠٠٢م) وهي :

" ١- مركز مصادر الفصل.

٢ ـ مركز مصادر المدرسة .

٣- مركز مصادر الإدارة التعليمية.

٤- مركز مصادر المديريات.

٥- مركز مصادر الوزارة ". ص١٤٠.

أهمية مراكز مصادر التعلم :

تعتبر مراكز مصادر التعلم مهمة وضرورية للتربويين والطلاب لأنها :

" ١ ـ توفر البيئة المناسبة التي تمكن الطالب من استخدام مصادر متنوعة .

٢ ـ تقدم أنموذجاً مختلفاً من الحصة الصفية يساعد في جذب الطلاب وإثارة اهتمامهم.

٣ ـ تساعد في تنظيم المصادر التعليمية وتصنيفها بما يسهل الوصول إليها.

٤ ـ تساعد المعلم من خلال أمين المركز في عمليات التحضير للحصة وتنفيذها وإعادة تنظيم مواد المصادر التعليمية المستخدمة وترتيبها وضمان جاهزيتها للمرات القادمة .

٥ ـ تتيح للمتعلم فرص التعلم في الأوقات التي يختارها وللموضوعات التي يفضلها أو يرغب في الاستزادة فيها دون التقيد بالحصة الصفية وما يقدم فيها.

٦ ـ كسر الجمود في الجدول المدرسي التقليدي وذلك بتغيير مكان التعلم وأساليب التعليم ووسائله"(الغامدي، ٢٠٠٣م، ص٢) .

كما أشار كمتور(٢٠٠٦م، ص١٤٢) إلى :

١ ـ توفير خبرات بديلة للتعلم الفردي والجماعي بعيدا عن المعلم والكتاب المقرر.

٢ ـ توفير خدمات استشارية في مجال استخدام وإنتاج المواد التعليمية .

٣ ـ تطوير مهارات البحث العلمي وتسخيره لخدمة العملية التعليمية باستخدام وسائل الاتصال المختلفة مطبوعة كانت أو غير مطبوعة.

٤ ـ تأمين الكتب والبرمجيات التعليمية التي تخدم المقررات التعليمية.

٥ ـ إجراء البحوث والدراسات التجريبية للكشف عن استعدادات المتعلمين وميولهم.

أهداف مركز مصادر التعلم :

يهدف مركز مصادر التعلم إلى:

"١ ـ دعم المنهج الدراسي عن طريق توفير مصادر التعلم ذات الارتباط بالمنهج ، وذلك لبعث الفاعلية والنشاط والحيوية فيه .

٢ ـ تنمية مهارات البحث والاستكشاف والتفكير وحل المشكلات لدى المتعلم .

٣ ـ تزويد المتعلم بمهارات وأدوات تجعله قادراً على التكيف والاستفادة من التطورات المتسارعة في نظم المعلومات .

٤ ـ مساعدة المعلم في تنويع أساليب تدريسه .

٥ ـ مساعدة المعلمين في تبادل الخبرات والتعاون في تطوير المواد التعليمية.

٦ ـ تقديم اختيارات تعليمية متنوعة لا توفرها أماكن الدراسة العادية .

٧ ـ إتاحة الفرصة للتعلم الذاتي .

٨ ـ تلبية احتياجات الفروق الفردية .

٩ ـ إكساب الطلاب اهتمامات جدية ، والكشف عن الميول الحقيقية والاستعدادات الكامنة ، والقدرات الفعالة لدى الطلاب .

١٠ ـ تنمية قدرات الطلاب في الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة" (الغامدي، ٢٠٠٣م، ص٢) .

وذكر لال(٢٠٠٥م، ص٤٣٩) أن أهداف مراكز مصادر التعلم تأتي على النحو التالي:

١- تحقيق أهداف المشاركة في إعداد المناهج المدرسية .

٢- المساعدة في تخطيط أنظمة التدريس وابتكار وإنتاج المواد التعليمية المناسبة.

٣- تطوير مهارات التعلم الذاتي والتفاعل الإيجابي مع وسائط التعليم.

٤- توفير الخبرة التعليمية المتنوعة والبرامج والتصاميم .

٥- تحقيق التكامل من بين مصادر المعرفة والتعلّم .

٦- تقديم الاستشارات العلمية في كيفية استخدام تكنولوجيا التعليم والإعلام .

مهام أمين مركز مصادر التعلم:

أن مهمة أمين مركز مصادر تعلم هي الإشراف على جميع المواد التعليمية في المدرسة المطبوعة والسمعية والبصرية والمبرمجة على الحاسب الآلي.

استناداً إلى تعميم الوزارة رقم ٥٠/٧٥ في ١٤٢٢/٨/٦هـ بخصوص دليل أمناء مصادر التعلم والمكتبات المدرسية ، حيث تم تحديد المهام كالتالي:

أولاً: المهام الإدارية:

١ ـ تطبيق ما يرد من الجهات المختصة من لوائح وأنظمة وتوجيهات خاصة بمركز مصادر التعلم.

٢ ـ التنسيق مع لجنة مركز مصادر التعلم في وضع الخطط الفصلية والسنوية التي

تؤدي إلى تحقيق أهداف المركز ، وتقديمها إلى مدير المدرسة لاعتمادها .

٣ ـ التشاور مع الهيئة التعليمية في المدرسة لاقتراح ما يحتاجه المركز من مصادر التعلم

بأنواعها التي تخدم المنهج الدراسي.

٤ ـ تعريف المعلمين والطلاب بما يصل إلى المركز من مصادر تعلم جديدة.

٥ ـ استلام مصادر التعلم وتسجيلها بالطرق النظامية الخاصة بها.

٦ ـ ختم مصادر التعلم بختم ملكية المدرسة وختم التسجيل وكتابة الرقم العام (رقم الورود) على كل مصدر.

٧ ـ تسجيل مصادر التعلم التي يتم خصمها من (سجل العهدة) وذلك عندما تسحب بمذكرات رسمية ، أو بموجب محاضر معتمدة من لجنة مركز مصادر التعلم تفيد

التلف أو الفقد ، أو الإرجاع أو نقل الأصناف إلى جهة أخرى.

٨ ـ الاهتمام بالدورات (صحف أو مجلات) وتسجيل وصولها بالسجل الخاص بها أول بأول.

٩ ـ إحصاء نشاطات المركز وذلك بتدوين المعلومات الخاصة بذلك في السجل المخصص

لهذا الغرض ، وإعداد تقرير شهري عن النشاط في المركز ، وإرساله إلى إدارة التعليم.

١٠ ـ إعداد جدول لتنظيم زيارة فصول المدرسة للمركز.

١١ ـ تنظيم عملية إعارة مصادر التعلم القابلة للإعارة ومتابعة المعار منها والمطالبة بإرجاعها في الموعد المحدد.

١٢ ـ المحافظة على موجودات المركز والعناية بسلامة جميع أنواع مصادر التعلم.

١٣ ـ إجراء عملية الجرد السنوي وعمل المحاضر اللازمة لذلك.

١٤ ـ إعداد تقرير سنوي عن المركز واحتياجاته.

ثانياً : المهام الفنية:

١ ـ معاونة المعلمين، والطلاب على اختيار مصادر التعلم المناسبة.

٢ ـ تقديم الخدمة المرجعية لرواد المركز وإرشادهم إلى المعلومات المطلوبة .

٣ ـ تشغيل أجهزة المركز والمحافظة على جاهزيتها.

٤ ـ العمل على إعداد الهارس اللازمة لجميع أنواع مصادر التعلم المتوفرة في المركز والمدرسة والاستمرار في صيانتها.

٥ ـ العمل على تصنيف مصادر التعلم حسب خطة التصنيف (ديوي العشري).

٦ ـ تنظيم مصادر التعلم وترتيبها في أماكنها الصحيحة بما يسهل تناولها للاستخدام وإعادتها.

ثالثاً : المهام التربوية والتعليمية:

١ ـ التعاون مع المعلمين في توضيح أهداف المركز ورسالته ودوره في تنمية مهارات التعلم

الذاتي ، والتعلم المختلفة.

٢ ـ مساعدة المعلمين في توجيه التلاميذ أو الطلاب إلى تلخيص ما يتوصلون إليه من مصادر التعلم المختلفة.

٣ ـ إعطاء دروس تربوية وتعليمية لرواد المركز والتحضير لهذه الدروس كتابياً عن كيفية البحث عن المعلومات .

٤ ـ تقديم المشورة التربوية والفنية للمعلمين في الجوانب التربوية والتقنية لمركز مصادر

التعلم.

٥ ـ مساعدة الطلاب في إجراء البحث العلمي.

٦ ـ إعداد برامج تدريبية للمعلمين على استخدام الأجهزة التعليمية وتنفيذها .

٧ ـ تكوين جماعة مركز المصادر وتفعيل نشاطاتها العلمية والثقافية.

وظائف مراكز مصادر التعلم :

لم تعد المدرسة أو الجامعة أو المعهد مكانا يعلم فيه المتعلم بل أصبحت مكاناً يتعلم فيه حسب قدراته واستعداداته ولعل هذا ما توفره مراكز مصادر التعلم.

حدد لال (٢٠٠٥م،ص٤٤٢) وظائف مراكز مصادر التعلم فيما يلي :

١- إصدار النشرات والمطبوعات والدوريات التي تخدم العملية التعليمية .

٢- تصميم وإنتاج الصور والرسوم والنماذج والمجسمات والشرائح الشفافة والخرائط ... الخ .

٣- توفير أو إنتاج الأشرطة السمعية والبصرية .

٤- توفير أو إنتاج الأفلام التعليمية .

٥- تصميم أو إنتاج الحقائب والرزم التعليمية .

٦- ممارسة التعليم الذاتي وتعزيز دور تفريد التعليم .

٧- عقد الورش التدريبية للمعلمين والطلاب لممارسة كثير من المهارات التعليمية واكتسابها .

٨- إجراء البحوث والدراسات التجريبية للارتقاء بالعملية التعليمية .

٩- تقديم الخدمات الاستشارية التعليمية للمهتمين .

١٠- تنظيم الاجتماعات واللقاءات والندوات والمؤتمرات التي تخدم العملية التعليمية.

١١- تقديم الخدمات التعليمية للمؤسسات التعليمية وغيرها.

ثانياً: الدراسات السابقة :

يعد التعرف على أدبيات البحث – البحوث والدراسات السابقة – أمراً ضرورياً ، إذ أنها تقدم للباحث إنتاج جهد باحثين سبقوه في ريادة موضوع ما ، ويستطيع من خلال مراجعة هذه الدراسات أن يقف على أسلوب من سبقوه ، ومنهجهم في البحث ، كما يمكنه أن يقف كذلك على ما توصلوا إليه من نتائج هذه الدراسات ، ومن ثم التخطيط لدراسته التي يجب أن تأتي مستندة إلى ما سبقها من دراسات ، وأن تفتح بالتالي الطريق إلى دراسات لاحقة في نفس المجال .

ويتناول هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث بصورة مباشرة أو غير مباشرة ويتم ذلك بعرض ملخص لكل دراسة يتضمن أهدافها وإجراءات تطبيقها كالأدوات والعينة ، وعرض أهم نتائجها ومدى الاستفادة منها.

أولاً : الدراسات التي تناولت الإشراف التربوي:

أجرى ريتشي (١٩٩٣ , Ritchie) دراسة في كندا بعنوان "فهم الإشراف التربوي" وقد هدفت إلى فحص المعاني التي يستخدمها الشخص ليفهم وظيفة الإشراف التربوي ومهنته، وكذلك معرفة طريقة تفكير المشرف التربوي التي يستخدمها للتأثير على المعلم. وبينت النتائج عوامل وممارسات وطرقاً غير متوقعة يستخدمها المشرفون للتأثير على المعلم منها : التركيز على قضية معينة ، التوجيه المباشر ، استخدام السلطة والتهديد، وبينت النتائج أنماطاً فعالة للإشراف وخلصت إلى وضع نموذج جديد للإشراف التربوي .

في حين هدفت دراسة الحارثي (١٩٩٤م)إلى معرفة فاعلية اللقاءات التربوية بين المعلمين والمشرفين التربويين تجاه تحقيق أهداف الإشراف التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بالمرحلة المتوسطة بمدينة جدة،وشمل البحث معلمي المرحلة المتوسطة في جميع التخصصات وعددهم(٤٢٢)معلما وجميع المشرفين التربويين وعددهم(٨٤) مشرفا بمدينة جدة ، حيث تم توزيع الاستبانات على مجتمع الدراسة بأكمله.

وكشفت الدراسة عن فاعلية اللقاءات التربوية تجاه تحقيق أهداف الإشراف التربوي بين المعلمين والمشرفين التربويين.

أما دراسة القرشي (١٩٩٤م) التي هدفت إلى التعرف على واقع الإشراف التربوي في السعودية في ضوء بعض النماذج الحديثة المعمول بها في هذا المجال .

وبينت نتائج الدراسة أن زيارات المشرف لا تتم بصورة محددة سلفاً ، كما يرى المشرفون التربويون أن الإشراف الحالي يعتمد على البحث عن العيوب من وجهة نظر المعلمين . وأظهرت النتائج أن المشرف التربوي لا يتعاون في اتخاذ القرارات الإدارية، ولا يساند المعلم في قضاياه المشروعة أمام الإدارة ، ولا يشارك المشرف التربوي المعلم وجدانياً، وتبين من نتائج البحث أن المشرف التربوي لا يقوم بالإشراف على وضع الاختبارات وطريقة تصحيحها، ولا يزود المعلمين بأحدث البحوث في مجال التخصص. وأظهرت الدراسة أن المشرف التربوي لا يطلع على أي أعمال خاصة بالبحث التربوي ونتائجه التي قد تنعكس على تطوير أداء المعلم ، كما تبين ذلك من وجهة نظر المعلمين.

كما أجرى سنبل(١٩٩٧م) دراسة هدفت إلى الكشف عن وظيفة المشرف التربوي في تطوير الداء المهني لمعلم العلوم الإدارية بالمرحلة الثانوية بالمنطقة الغربية من وجهة نظر المعلمين،لذلك قام الباحث بتصميم استبانة وتطبيقها على مجتمع الدراسة والبالغ عددهم(٤٧) معلما يقومون بتدريس العلوم الإدارية في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية بالمنطقة الغربية(مكة المكرمة وجدة والطائف).

وبينت النتائج للدراسة أن وظيفة المشرف التربوي في تحديد الأهداف التدريسية وصياغتها ،وفي تطوير طرق التدريس،وفي تطوير استخدام الوسائل التعليمية، كانت بدرجة متوسطة، بينما وظيفة المشرف التربوي في تطوير أساليب تقويم الطلاب تأتي بدرجة ضعيفة.

أما دراسة الثمالي(١٩٩٧م) والتي هدفت إلى تحديد وظائف الإشراف التربوي ومدى تنفيذ المشرف التربوي لها من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بالمرحلة المتوسطة بمدينة الطائف.

عمل الباحث استبانة ووزعها على عينة البحث جميع المشرفين التربويين بإدارة التعليم بمحافظة الطائف((مشرفو المواد)) وعددهم(٥٦)مشرفا وعينة مكونة من(٢٦٨) معلما بالمرحلة المتوسطة بمدينة الطائف،وبينت نتائج الدراسة على أن هناك قصورا في أداء المشرف التربوي في تنفيذ وظائف الإشراف التربوي،خاصة في وظيفة التخطيط، ووظيفة التنظيم،ووظيفة التنسيق،ووظيفة التدريب،كما دلت النتائج إلى

أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين استجابات كل من المشرفين والمعلمين خاصة فيما يتعلق بمدى تنفيذ المشرف التربوي لوظائف الإشراف التربوي لصالح المشرفين التربويين.

وفي دراسة للحسبان (١٩٩٨م)، كان هدفها معرفة تصورات معلمي المرحلة الأساسية الأولى للدور الإشرافي لمشرف المرحلة في مديرية التربية والتعليم لقصبة المفرق بالأردن.

عمل الباحث استبانة وقام بتوزيعها على مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية الأولى ومعلماتها والبالغ عددهم(٤٧٦) معلما ومعلمة.

بينت نتائج الدراسة إن أعلى المتوسطات الحسابية لتصورات المعلمين للدور الإشرافي لمشرف المرحلة كانت في أربعة مجالات وعلى الترتيب التالي:تقويم أداء المعلم،وأساليب التدريس،والتخطيط، وحاجات التلاميذ.

أما دراسة جرادات (١٩٩٨م)، والتي هدفت إلى تحديد دور المشرفين التربويين في تطوير منهاج التربية الرياضية للمرحلة الأساسية بالأردن، حيث عمل الباحث استبانة تكونت من(٤٦) فقرة موزعة على المجالات التالية: الأهداف ، المحتوى،الوسائل والأنشطة والأساليب والتقويم.

وقام بتوزيعها على عينة الدراسة(٥٧) مشرفا موزعين على مديريات التربية والتعليم و(٤٥١) معلما من مديريات التربية اربد الأولى،اربد الثانية،الكوره، الأغوار الشمالية، بني كنانة، والرمثا.

وبينت نتائج الدراسة أن للمشرف التربوي دورا هاما في تطوير منهاج التربية الرياضية.

في حين أن دراسة الشراري (١٩٩٩م) ،التي هدفت إلى تعرف واقع الحاجات الفنية والإدارية للمشرفين التربويين في المملكة العربية السعودية ، ومعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات التخصص والخبرة والمؤهل وطبقت على عينة تكونت من (١٤٨) مشرفاً تربوياً وأظهرت النتائج أن المشرفين التربويين يقومون بمهماتهم بدرجة عالية بشكل عام باستثناء ثمان فقرات فقط يقومون بها بدرجة متوسطة .

أما دراسة هترية (١٩٩٩م)،والتي هدفت إلى التعرف على معوقات الإشراف التربوي في المرحلة الأساسية الدنيا ،وتكونت عينة الدراسة من (٣٣٠) فرداً .إذ بلغ

عدد المشرفين (٣٠) مشرفاً ومشرفة اختيروا بالكامل ، وبلغ عدد المعلمين (٣٠٠) معلماً ومعلمة اختيرو بالطريقة العشوائية الطبقية.

وتم تطوير استبانتين الأولى لقياس معوقات الإشراف التربوي واشتملت على (٨٠) فقرة، والثانية لقياس الحلول والتطلعات المستقبلية للإشراف التربوي واشتملت على (٢٥) فقره .

وبينت نتائج الدراسة وجود معوقات تواجه الإشراف التربوي من أهمها كثرة إعداد الطلاب في الصف الواحد وكثرة عدد المعلمين الذين يشرف عليهم المشرف التربوي .

وأوصت الدراسة الأخذ بعين الاعتبار العمل على وضع أولويات للمعوقات التي تواجه الإشراف التربوي من أجل إيجاد الحلول الكفيلة لتجنبها ، ووضع برنامج لتطوير الإشراف التربوي يراعي زيادة عدد المشرفين التربويين وتقليل عدد المعلمين التابعين للمشرف الواحد، وكذلك إجراء دراسات ميدانية لاحقة تغطي كافة جوانب عملية الإشراف التربوي .

وفي دراسة للحماد (٢٠٠١م) ، كان هدفها التعرف على معوقات فاعلية الإشراف التربوي ، وتحديد أهم تلك المعوقات الإشرافية كما يراها المشرفون التربويون بمدينة الرياض ، ومعرفة مدى اختلاف وجهات نظرهم في إدراك المعوقات وذلك باختلاف متغيرات الدراسة (المؤهل العلمي ، الخبرة ،الدورات التدريبية ، التخصص) وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :

١- **أن أكثر المعوقات تأثيراً في فاعلية الإشراف التربوي هي :**

أ- ازدحام الصفوف الدراسية بالطلاب .

ب- كثرة عدد المدارس التي يجب على المشرف التربوي زيارتها .

ج- عدم توفر وسائل مواصلات للمشرفين التربويين مما يعرض سياراتهم الخاصة للخطر.

د- كثرة الأعباء الإدارية التي تؤثر سلباً على النشاط الفني للمشرف التربوي .

ه- كثرة نصاب المشرف التربوي من النشاط الإشرافي .

و- قلة الدورات التدريبية المخصصة لرفع الكفاءة الإشرافية لدى المشرفين التربويين .

ز- قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ بعض الأساليب الإشرافية .

ح- قلة توفير المكتبات المجهزة تجهيزاً كاملاً (بالكتب والدوريات

والأجهزة... ..... الخ) داخل المدارس .

أما دراسة الخايفي (٢٠٠٢م) ، والتي هدفت إلى تحديد المهام الفنية اللازمة لموجهي اللغة العربية في المرحلة الثانوية بسلطنة عمان ، وتعرف مدى ممارستهم لها ، ثم تقديم تصور مقترح يمكن الإفادة منه في تطوير البرنامج التوجيهي الحالي لمناهج اللغة العربية ، في ضوء المهام المحدودة والنتائج التي سيتم التوصيل إليها .

وطبقت الدراسة على عينة بلغت (٢٢٤) معلماً ومعلمة ، وبينت النتائج أن الممارسات التوجيهية لموجهي اللغة العربية في المرحلة الثانوية بسلطنة عمان دون المستوى المأمول .

في حين أن دراسة عقيلات (٢٠٠٢م)، التي كان هدفها التعرف على درجة تطبيق نموذج الإشراف التربوي بالأهداف في الإشراف التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين في محافظات الشمال بالأردن، وقد عمل الباحث استبانة مكونة من (٤٨) فقرة ووزعها على مجتمع الدراسة المكون من جميع المشرفين التربويين التابعين لمديريات التربية والتعليم في محافظات الشمال والبالغ عددهم(٢٣٩) مشرفا ومشرفة ،وكان من أهم نتائج الدراسة أن درجة تصنيف نموذج الإدارة بالأهداف في إدارة الإشراف التربوي كانت بدرجة كبيرة.

وتعتبر دراسة الدوسري (٢٠٠٣م)، من أهم الدراسات التي تناولت الكفايات حيث هدفت الدراسة إلى وضع قائمة بالكفايات الضرورية للمشرف التربوي، وتحديد مدى ممارستها من وجهة نظر المعلمين في محافظة وادي الدواسر ، وتكونت عينة الدراسة من (٣١٩) معلماً ، وعمل الباحث إستبانة تكونت من (٤٦) فقرة .

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن مدى ممارسة الكفايات الضرورية للمشرفين التربويين ككل من وجهة نظر المعلمين كانت بمدى متوسط وذلك بمتوسط حسابي(٣,٣٧) ، وأن المشرفين التربويين يمارسون (١٩) كفاية بمدى كبير، في حين يمارسون (٢٧) كفاية بمدى متوسط ، وأوصت الدراسة بأعداد برامج تدريبية لتدريب المشرفين التربويين على الكفايات الضرورية لهم وتزويدهم بمصادر المعرفة المتخصصة .

ومن جهة أخرى تناولت دراسة العنزي، عبدالله (٢٠٠٣م)، موضوع أهداف الإشراف التربوي ، حيث هدفت إلى التعرف على مدى تحقيق المشرفين التربويين

لأهداف الإشراف التربوي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في الكويت وقد صمم الباحث استبانة تكونت من خمس مجالات هي:

مجال النمو المهني للمعلمين، المنهاج المدرسي، تنظيم الموقف التعليمي، توفير المواد التعليمية، تقويم العملية التعليمية، حيث تم توزيعها على عينة تكونت من(٥٢٧)معلما ومعلمة.

وقد بينت النتائج إن درجة تحقيق المشرف التربوي لأهداف الإشراف التربوي تمثل في مجال النمو المهني للمعلمين بالمرتبة الأولى ثم مجال المنهاج المدرسي وانه كانت هناك فروقات دالة إحصائيا بين تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير الخبرة وذلك لصالح فئة(٦- ١٠سنوات) عند جميع مجالات الدراسة.

أما دراسة الرويلي (٢٠٠٣م)، والتي كان هدفها التعرف على درجة ممارسة المشرف التربوي لمهامه في تطوير النمو المهني لمعلمي الرياضيات في المرحلة المتوسطة في منطقة الحدود الشمالية، حيث عمل الباحث استبانة لجمع المعلومات تكونت من(٧٢)فقرة، وقام بتوزيعها على جميع معلمي الرياضيات في المرحلة المتوسطة ومشرفيها في منطقة الحدود الشمالية البالغ عددهم(٧٨)منهم(٦٩)معلم و(٩)مشرفين تربويين.

وقد بينت نتائج هذه الدراسة أن المشرف التربوي يمارس مهامه في تطوير النمو المهني لمعلمي الرياضيات في المرحلة المتوسطة في مجالات(التخطيط للتدريس، المنهج والكتاب، المقرر، طرق التدريس، الوسائل التعليمية وتقويم الطلاب) بدرجة متوسطة.وان المشرف التربوي يمارس مهامه في تطوير النمو المهني لمعلمي الرياضيات في المرحلة المتوسطة في مجالي(إدارة الصف والعلاقات الإنسانية) بدرجة كبيرة.

في حين أن دراسةالعنزي، سليمان (٢٠٠٣م)، التي تناولت واقع إسهام الأساليب الإشرافية في تحسين أداء معلمي اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية في منطقة الحدود الشمالية، حيث عمل الباحث استبانة وقام بتوزيعها على مجتمع الدراسة وعددهم(١٠٣) من المعلمين والمشرفين التربويين، وبينت النتائج إن درجة إسهام المشرف التربوي في تحسين أداء معلمي اللغة العربية كانت بدرجة متوسطة.

أما دراسة الحصيني (٢٠٠٤م)، والتي كان هدفها الوقوف على الكفايات الواجب توافرها في المشرف التربوي لتلبية حاجات التلاميذ المتفوقين عقلياً والموهوبين من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في مدارس المنطقة الشرقية بالمملكة العربية

السعودية ،حيث عمل الباحث استبانه شملت الكفايات التربوية والمهنية والذاتية اللازمة للمشرف التربوي ، وطبقت على ٣٦٠ فرداً شملت ٦٠ مدير مدرسة ، ٣٠٠ معلم من نفس المدارس ، وقد أظهرت النتائج فروقاً في الاستجابات بين العينتين ، وتوصلت إلى أن واقع الكفايات التربوية والمهنية والذاتية لدى المشرف التربوي أقل مستوى لدى استجابات عينتي الدراسة ، وهذا يعني أن كلا أفراد العينة متفقون حول ما يتوفر الآن لدى المشرف التربوي في أرض الواقع .

في حين أن دراسة شديفات والقادري(٢٠٠٥م)، التي كان من أهدافها تحديد اثر الإشراف التربوي التطوري في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمي العلوم في محافظة المفرق في الأردن، بالاعتماد على وجهات نظر مشرفي العلوم في مديرية التربية والتعليم في المحافظة ،طبقت الاستبانة على (١٢٢)معلما للعلوم وتكونت من (٤٠)فقرة ، حيث جرى توزيعهم على مجموعتين تجريبية(٦٤)معلما ومجموعة ضابطة(٥٨)معلما لمدة عام دراسي، ودلت النتائج على أن الإشراف التربوي التطوري أكثر فاعلية في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمي العلوم من الإشراف التقليدي ولذا أوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية للمشرفين التربويين لتطوير مهاراتهم في مجال استخدام الإشراف التطوري في ممارساتهم الإشرافية.

وأخيراً تعتبر دراسة الفضيل(٢٠٠٥م) ،من أهم الدراسات التي تناولت واقع استخدام المشرفين والمشرفات للحاسب الآلي في أداء مهامهم"، حيث هدفت إلى التعرف على مدى أقتناء المشرفين والمشرفات في مكة المكرمة لجهاز الحاسب الآلي ومعرفة مستوى المهارة المتوفرة لديهم في استخدام الحاسب الآلي،وقد صمم الباحث إستبانه تضمنت المهام المطلوب من المشرفين والمشرفات القيام بها بإستخدام الحاسب الآلي، وتكون مجتمع الدراسة من (٨٣) مشرف تربوي و(٢٠٠) مشرفة تربوية .

وبينت نتائج الدراسة أن عدد من يتملك جهاز حاسب من مجتمع الدراسة هو (٢٤٧) مشرف ومشرفة وفي مجال العقبات التي تحول دون استخدام الحاسب الآلي احتلت (٨) عبارات معدل عالي ، (١٣) عبارة معدل متوسط وعدد(٦) عبارات معدل ضعيف وذلك من كامل عبارات المستوى وعددها (٢٧) عبارة ، كما بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى استخدام الحاسب الآلي في الجوانب الفنية والإدارية من عمل المشرفين والمشرفات لصالح المشرفين التربويين.

وكان من أهم توصيات الدراسة أن يشرك المشرفين والمشرفات في دورات للحاسب الآلي، ووضع متطلب من متطلبات قبول المشرفين والمشرفات حصولهم على القدر المطلوب من الخبرة في تطبيقات الحاسب التعليمية ، ووضع آليات مساعدة في مراكز الإشراف لمساعدة المشرف على تملك جهاز حاسب محمول أو مكتبي .

ثانياً: الدراسات التي تناولت مراكز مصادر التعلم:

قام بينلا (Binela,١٩٨٥) بدراسة هدفت إلى الكشف عن دور مراكز مصادر التعلم في تنمية ، وتطوير استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية لدى المعلمين ، وضمن إجراءات الدراسة اختار الباحث عينة من المعلمين الذين شاركوا في دورات تدريبية في مراكز مصادر التعلم ، وبلغ عدد أفراد العينة ثلاثة وعشرين معلماً من مختلف المعلمين الذين شاركوا في الدورات ، حيث تم توزيع أداة الدراسة على أفراد العينة، التي تم إعدادها من قبل الباحث لغرض الدراسة .

وبعد تحليل بيانات الدراسة توصلت إلى النتائج التالية :

- أن تنظيم وتخطيط الدورات كان مقبولاً من جميع أفراد العينة.
- إن المعلومات النظرية والعملية تطورت لدى المعلمين في مجال استخدام وإنتاج الوسائل والمواد التعليمية .
- إن تبادل الخبرات التعليمية والعملية بين المعلمين كان إيجابياً.
- إن اتجاه المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية تطور بشكل إيجابي.

وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بما يلي:

- إصدار نشرات بشكل مستمر لتوضيح أهداف وغايات الدورات وأهميتها وتوزيعها على جميع المعلمين المعنيين .
- إجراء المزيد من البحث حول أهمية وفائدة الدورات للمعلمين التي تعقد في مراكز مصادر التعلم .

كما أجرى جود مندسون(Gudmundsson,١٩٨٥) دراسة استقصائية لواقع الوسائل التعليمية في المرحلة الابتدائية والثانوية والجامعية في ايرلندا وإدراك الهيئات التدريسية لاستعمالها ومدى توفرها في مراكز مصادر التعلم .وجمع الباحث البيانات من خلال ثلاث استبانات مستقلة أي لكل جانب استبانه،وشملت عينة الدراسة(٢٨٩)فردا.

وبينت النتائج إلى أن توافر الوسائل التعليمية منخفض ولكن أكثر ما تتوافر في المرحلة الجامعية وأن هناك فروق أساسية من حيث درجة فهم واستعمال الوسائل التعليمية، تعود إلى متغيرات أساسية منها الجنس وسنوات الخبرة.

أما باول (Baul, ١٩٨٦) فقد قام بدراسة هدفها الكشف عن دور مراكز مصادر التعلم في مساعدة المعلمين من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين ، ومديري المدارس والمعلمين في مدينة نيويورك ، ولأغراض الدراسة اختار الباحث عينة من (٥٠) مديراً ، (١٠٠) معلم ، و(٣٠) مشرفاً.

وبالتحديد هدفت هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية :

- هل هناك اختلاف بين معلمي المدارس المتوسطة ، والابتدائية حول أهمية مراكز مصادر التعلم في تزويد المعلمين بالمعلومات العلمية والعملية في مجال استخدام الوسائل التعليمية؟
- هل هناك اختلاف بين وجهة نظر المشرفين ومديري المدارس حول أهمية مراكز مصادر التعلم في عملية التدريس؟
- ما هي أفضل الطرق التدريسية التي تُستخدم في التدريس ؟ وبعد تحليل المعلومات الواردة في الاستبانات أظهرت الدراسة النتائج التالية:
- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي ا لمدارس المتوسطة ، و المدارس الابتدائية حول أهمية مراكز مصادر التعلم لصالح معلمي المدارس المتوسطة.
- يوجد اختلاف في فاعلية طرق التدريس التي يتم فيها توظيف الوسائل والمواد التعليمية بين معلمي المدارس المتوسطة والمدارس الابتدائية .
- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المشرفين التربويين ومديري المدارس حول أهمية مراكز مصادر التعلم لصالح المشرفين التربويين .

أما دراسة الحسينات (١٩٩٢م)، والتي هدفت إلى بحث واقع مركز مصادر التعلم في الأردن والتعرف على الصعوبات والمشاكل التي تواجهها والدور الذي تقوم به في مساعدة المعلمين في عملية التدريس لدى معلمي المدارس الحكومية المستفيدة من هذه المراكز بغرض تفعيل العلمية التعليمية. وتكونت عينة الدراسة من (٢٨٠) معلماً ومعلمة. وكشفت الدراسة أن معظم أفراد عينة الدراسة لا يوجد لديهم تصور واضح عن مفهوم مراكز مصادر التعلم حيث لم يصل تصورهم إلى المستوى المقبول تربوياً (٨٠٪) والذي اعتمدته الدراسة . وقد أوصى الباحث بضرورة إجراء المزيد من

الدراسات والأبحاث التربوية ، للتعرف على مراكز مصادر التعلم ودورها في تنمية مهارة التعلم الذاتي للمعلمين والمتعلمين.

في حين قام الدباس (١٩٩٢م) بدراسة هدفت إلى مدى معرفة استخدام الأجهزة والمواد التعليمية في المدارس المتوسطة بالرياض في السعودية . وقد تكونت عينة الدراسة من جميع المعلمين للعام الدراسي (١٩٩٠/١٩٩١) وكان عددهم (١٨١٢) معلماً ومعلمة. وقام الباحث بإعداد (استبانة) تتكون من (٢٣) سؤالا بأربعة أبعاد حيث شمل البعد الثالث معوقات الاستخدام وقام الباحث بالتأكد من صدقها وثباتها ثم بعد ذلك طبقها. وقد أشارت النتائج فيما يخص معوقات الاستخدام للأجهزة والمواد التعليمية التالي: عدم إلمام المعلمين بطريقة تشغيلها واستخدامها ، عدم ملاءمة غرف الصفوف ، عدم ملاءمة الزمن المخصص ، عدم توفر الصيانة المستمرة والمنتظمة ، عدم توفر الكادر الفني المتخصص.

أما دراسة بدر والسويدي (١٩٩٥م) حول مراكز مصادر التعلم والثورة المعاصرة في تكنولوجيا التعليم والمعلومات، والتي تناولت في أحد جوانبها التركيز على دراسة حالة لمركز تكنولوجيا التعليم بجامعة قطر ، حيث شملت الدراسة مسحاً وتحليلاً عاما لأجهزة هذا المركز ، وقد حددت الوحدات التي يتكون منها المركز والتي تضم وحدة البحوث والتطوير ووحدة الإنتاج ووحدة التداول والخدمات الفنية والتلفزيون التعليمي ومكتبة المواد التعليمية ، كما أشارت إلى المهام التي يقوم بها المركز والمتمثلة بإجراء البحوث التقويمية التربوية وتصميم وإنتاج التقنيات التربوية ، وعقد الدورات التدريبية في مجال الصيانة والأجهزة وتوفيرها لعملية التعليم .

في حين أن دراسة لين (Line, ١٩٩٦) المشار إليها في دراسة الأحمدي (٢٠٠٣م) فقد هدفت لمعرفة واقع استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية في مراكز الوسائل في كليات المجتمع في ولاية تكساس ثم قام بتوزيع استبانة على عينة تكونت من (٣١٣) معلماً في (٩) كليات من كليات المجتمع وبعد تعبئة الاستبانات كان عدد المعاد منها (١٦١) استبانة وبعد فرز البيانات وإجراء التحليلات أظهرت النتائج أن المعلمين يفضلون استخدام الوسائل التقليدية على استخدام التقنيات الجديدة، وأن موظفي مركز الوسائل يقومون بتقديم المساعدة اللازمة والضرورية للمعلمين ، وأن موقع مركز الوسائل التعليمية مناسب لكن الأجهزة الإمكانات المتوفرة فيه بحاجة إلى

تجديد وتحديث كما أنها بحاجة إلى إعادة ترتيب وتنظيم بطريقة تسهل الوصول إليها عند الحاجة.

وأجرى أبو دلو (١٩٩٧م) دراسة هدفت إلى تقويم واقع مراكز مصادر التعلم في الأردن من خلال معرفة واقع مراكز مصادر التعلم في الأردن وتقديم اقتراحات تطوير هذه المراكز وتقديم النموذج المقترح لمراكز مصادر التعلم في الأردن، وكانت أداة الدراسة استبانة مكونة من (٩٦) فقرة مصنفة على خمس مجالات وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : إن أكثر الفلسفات تطبيقاً في إدارات مراكز التعلم هي التي تؤكد على أهمية المواد المعنية في نشر المعرفة ، وأقلها تطبيقاً هي التي تتعلق بمراعاة المراكز للفروق بين المتعلمين والعمل على تنوع الخبرة وعلى مركزية الخدمات التعليمية ، وإن أكثر الأهداف تحقيقاً هدف توعية المعلمين بأهمية الوسائل التعليمية ، وأقلها تحقيقاً تلك المتعلقة بإجراء البحوث التربوية للارتقاء بالتقنيات التعليمية وتقويم المناهج وتطويرها.

وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فقد أوصى الباحث بضرورة توفير الأبنية المناسبة لمراكز مصادر التعلم وتزويدها بالتسهيلات التي تمكنها من القيام بالأعمال المنوطة بها وربط المراكز مع المؤسسات المحلية والدولية لتبادل الخبرات والمشورة من خلال شبكات الانترنت وغيرها ، وإجراء بحوث تهدف إلى بيان دور مراكز مصادر التعلم في تحسين التقنيات في المدارس .

كما أجرت ناس (١٩٩٧م) دراسة بعنوان "دور مراكز الوسائل وتقنيات التعليم في الإعداد المهني لمعلمة الاقتصاد المنزلي بمنطقة مكة المكرمة من المملكة العربية السعودية"، وكان هدفها معرفة دور مراكز الوسائل وتقنيات التعليم من وجهة نظر طالبات الاقتصاد المنزلي والأساتذة الذين يدرسون مقرر الوسائل وتقنيات التعليم ، قامت الباحثة ببناء إستبانتان وتم تطبيق الدراسة على أفراد البحث وبلغ عدد الطالبات (٢٤٢) طالبة وعدد الأساتذة (٢٢) أستاذاً ، وكانت أبرز النتائج أن أكثر الأجهزة والمواد التعليمية توفرا في مراكز الوسائل وتقنيات التعليم جهاز عرض الشفافيات واللوحات الوبرية ولوحات الجيوب وجهاز عرض الشرائح كما أنه لايوجد فنيون متخصصون يشرفون على تدريب الطلاب .

وفي ضوء النتائج وضعت الدراسة عدة توصيات من أهمها :

ضرورة تزويد مراكز الوسائل وتقنيات التعليم بأنواع مختلفة ومتطورة من الأجهزة وموادها التعليمية ، وطبع كتيبات ومطويات ليتعرف الطلاب من خلالها على محتويات المراكز وأهمية استخدام الوسائل التعليمية .

في حين أن القضاه (١٩٩٨م) ،أجرى دراسة هدفت إلى "تقويم واقع برامج التلفزيون التربوي ،من وجهة نظر كل من المعلمين والعاملين في قسم التلفزيون وفي مراكز مصادر التعلم".

قام الباحث بإعداد استبانة اشتملت على (٦٠) فقرة ، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في قسم التلفزيون التربوي ، وعددهم (١٩) فرداً ومن ذوي العلاقة بالتلفزيون التعليمي في مراكز مصادر التعلم وعددهم (٣٠) فرداً ومن جميع معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدرسة التي تستقبل برامج التلفزيون التعليمي في محافظة عجلون ، وبلغ عددهم (١٤٠) معلماً ومعلمة ،موزعين على (٢٦) مدرسة.

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية ، على الأداة الكلية ، يعزى إلى نوع الوظيفة كما وجد فرق ذات دلالة إحصائية على المجال الثالث والمتعلق (بإخراج الدرس التلفزيوني)

وأوصت الدراسة بتوفير العدد اللازم من أجهزة التلفزيون والفيديو في المدارس ، وإجراء بحوث تقويمية للبرامج التعليمية تكشف عن أسباب عزوف بعض المعلمين عن مشاهدة البرامج التعليمية في مدارسهم.

أما الهميسات (١٩٩٨م) فقد أجرى دراسة مسحية عن واقع مراكز مصادر التعلم في الأردن ، وقد شملت عينة الدراسة جميع مراكز مصادر التعلم الموجودة في جميع محافظات المملكة الأردنية الهاشمية ، والبالغ عددها (٧) مراكز موجودة في كل من محافظة عمان ، أربد ، الكرك ، السلط ، عجلون، معان ، المفرق ، وقد طور الباحث استبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة.

وانتهت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات مثل أن يتولى إدارة مركز مصادر التعلم أفراد متخصصون في مجال تكنولوجيا التعليم ، وأن تكون الأبنية المخصصة لمراكز مصادر التعلم مصممة على حسب مواصفات ومعايير محددة بحيث تؤدي الدور المناط بها على أكمل وجه.

كما قامت الطراونة (١٩٩٩م) " بدراسة استقصائية لواقع استخدام الوسائل التعليمية في مراكز مصادر التعلم في الكليات الفنية الصناعية في سلطنة عمان" ،

ومدى توفر الوسائل التعليمية واستخدامها ، وتحديد أهم المعيقات التي تواجه فعالية مراكز مصادر التعلم. وتكون مجتمع الدراسة من (١٦٠) معلماً في الكيات الفنية الصناعية الخمس في سلطنة عمان ، موزعين على التخصصات المختلفة في الكلية، أما عينة الدراسة فتكونت من (٦٠) معلماً ومعلمة اختيروا بالطريقة العشوائية ، وقامت الباحثة بتصميم استبانة كأداة للدراسة . وكانت من نتائج الدراسة توفر المواد والأجهزة التعليمية بدرجة جيدة وكافية، وتدني درجة استخدام المعلمين لها وعدم وجود فروق دالة إحصائياً لاستخدام المواد والأجهزة التعليمية، وهذا يعزى إلى كل من التخصص الأكاديمي والخبرة في التدريس والدورات التدريبية.

وأوصت الدراسة بضرورة توفير المواد والأجهزة التعليمية التي تخدم أهداف الكليات الصناعية ، وضرورة تدريب المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية بالإضافة إلى إجراء بحوث مسحية تقترح أهم الإجراءات العملية للتقليل من أثر المعيقات التي تواجه استخدام الوسائل التعليمية.

أما دراسة سكيفلير(Scheffler,١٩٩٩) المسحية بهدف التعرف على الكفايات التكنولوجية اللازمة للطلبة الخريجين، حيث قام الباحث بتصميم استبانة شملت(١٥) من الكفايات التكنولوجية المهمة ووزعها على(١١٠)من المشرفين و(٦٥)من الطلاب الخريجين، وخلصت الدراسة إلى أن نسبة ١٠٠٪من الإجابات كانت على الكفايات التالية :الطباعة والتنسيق، الانترنت، المراسلة، استخدام الوسائط المتعددة، التعليمات الأخلاقية لاستخدام الانترنت.ومانسبته٧٥٪- ٩٨٪كانت للكفايات التكنولوجية المتعلقة باستخدام البرامج الإحصائية(spss)، مساعدة الطلبة في البحث عن الانترنت، التعلم عن بعد، عمل العروض التقديمية، القدرة على تقديم المواد المحوسبة.

كما أجرى تساو(Tsao,٢٠٠٠) دراسة هدفت إلى تقدير درجة أهمية كفايات تقنيات التعليم لدى معلمي ومعلمات الثانوي المهني في سلع مقاطعات رئيسة تتبع ولاية ألينوى الأمريكية ،وتوصلت الدراسة إلى نتائج كان من أهمها :حصول كفايات تقنية التعليم على درجة أهمية عالية من قبل معلمي التعليم الثانوي المهني، في حين أبدت المعلمات بأن درجة حاجتهن إلى التدريب على كفايات مجال تقنية التعليم تفوق درجة الحاجة إليها.

أما الشبلي (٢٠٠١م) فقد أعد دراسة هدفت إلى تقويم مراكز مصادر التعلم في كليات التربية بسلطنة عمان ، من حيث الإدارات والتسهيلات المادية والتقنية والفلسفات والأهداف والمهام ، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث باستخدام استبانة مكونة من (٣٠) فقرة تم توزيعها على عينة الدراسة وهم جميع العاملين في مراكز مصادر التعلم والبالغ عددهم (٦٩) موزعين على جميع مراكز مصادر التعلم الستة في كليات التربية بالسلطنة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها أن هناك اهتمام لدى العاملين في المراكز للفلسفات التي توجه نشاطاتهم ، وأنه يوجد تحقيق للأهداف التي أنشئت من أجلها المراكز ، وأن هناك درجة ممارسة جيدة للمهام التي تقدمها مراكز مصادر التعلم، كما أن مختبرات الحاسوب متوفرة في المراكز ، وأن هذه المراكز مستقلة في إدارتها ومبانيها.

وفي ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث قام بتقديم عدة توصيات منها العمل على زيادة مساحة مراكز مصادر التعلم والتوسع في وحداتها ، وتوفير الأجهزة اللازمة والهامة للتدريب، وضرورة التوعية الدائمة للعاملين بأهداف وفلسفات ومهام المراكز، وتأهيلهم لمواكبة تطور الأجهزة الحديثة.

وتعتبر دراسة الشرهان (٢٠٠١م) من الدراسات المحلية التي ترمي إلى التعرف على واقع مراكز مصادر التعلم بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات ، وقد تكونت عينة الدراسة من (٦٤) معلمة في المرحلة الثانوية وقد تم اختيارهن بطريقة عشوائية ثم استطلاع آرائهن بواسطة استبانة أعدها الباحث اشتملت على (٦٥) بنداً ، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك فوائد تعليمية عدة يمكن أن تحصل عليها المعلمات من وجود مراكز مصادر التعلم في المدرسة ، منها مساعدة المعلمة في إعداد المادة التعليمية أو تقديم الفرصة المناسبة للتعلم الذاتي وغيرها. كما دلت النتائج أن هناك قصوراً في توفر الأجهزة والمواد التعليمية في المدرسة، وكشفت الدراسة وجود معوقات وصعوبات عدة في استخدام مركز مصادر التعلم، ثم طرحت عينة الدراسة الحلول والمقترحات حول تحسين دور مركز مصادر التعلم في المدرسة وتفعليه .

وبناء على هذه النتائج خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها ضرورة إنشاء مراكز مصادر التعلم في جميع المراحل الدراسية ، وتأمين الأجهزة والمواد التعليمية في المدارس التي توفر فيها مراكز مصادر التعلم .

أما دراسة القواسمة (٢٠٠٢م) التي تناولت الكفايات الإدارية ،حيث كان هدفها الوقوف على مدى توافر الكفايات التقنية والإدارية لدى مديري مراكز مصادر التعلم في الأردن وممارستهم لها من وجهة نظر العاملين فيها في ضوء متغيرات الجنس والمؤهل والخبرة.

وتكونت مجموعة الدراسة من جميع العاملين في مراكز مصادر التعلم والبالغ عددهم(١١٢)موظفا .وقد اعد الباحث قائمة مكونة من (٦٠) كفاية تقنية وإدارية،تم ترتيبها وتنظيمها على شكل استبانة تم توزيعها على مجتمع الدراسة.

وبينت نتائج الدراسة توافر (٥٦)كفاية تقنية وإدارية بدرجة عاليه،و(٤)كفايات بدرجة متوسطة لدى مديري مراكز مصادر التعلم في الأردن من وجهة نظر العاملين كذلك أسفرت عن ممارسة مديرو مراكز مصادر التعلم (٤٥) كفاية تقنية وإدارية بدرجة عالية و(١٥)كفاية بدرجة متوسطة من وجهة نظر العاملين.

كما أجرى الأحمدي (٢٠٠٣م) دراسة هدفت إلى تقويم واقع مراكز مصادر التعلم بالمدينة المنورة في المملكة العربية السعودية ، وقد حللت الدراسة واقع استخدام وفاعلية مراكز مصادر التعلم في مدارس المدينة المنورة والمعوقات التي تقف أمام تفعيل دور هذه المراكز، وتألفت عينة الدراسة من (٤٢) موظفاً في مراكز مصادر التعلم موزعين ما بين موظف ومدير، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات . وأهم ما توصلت إليه الدراسة هو العمل على إعادة تصميم مراكز مصادر التعلم القائمة من حيث البناء والتنظيم لتصبح مراكز مؤهلة للقيام بدورها التربوي ، والتركيز على تعيين موظفين ذوي مؤهلات علمية ذات علاقة وطيدة بمراكز مصادر التعلم ، وكذلك إعداد نشرات وكتيبات للمعلمين تبين دور مراكز مصادر التعلم في عملية التدريس ، وضرورة إجراء مزيد من البحوث والدراسات التي تبحث تقويم واقع مراكز مصادر التعلم في مختلف المناطق من المملكة العربية السعودية .

وحول واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز مصادر التعلم في مدارس مملكة البحرين أجرى الجملان (٢٠٠٤م) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز مصادر التعلم في مدارس الدولة من وجهة نظر متخصصي مراكز مصادر التعلم. وتكونت عينة الدراسة من (٦٢) متخصصاً من العاملين بمراكز مصادر التعلم بمدارس البحرين ، وشملت هذه العينة مختلف المراحل التعليمية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ،

واستخدام الاستبانة لاستطلاع آراء متخصصي مراكز مصادر التعلم حول واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات بالمراكز . وتوصلت الدراسة إلى أن آراء متخصصي مراكز مصادر التعلم كانت إيجابية حول واقع استخدام تكنولوجيا التعلم والمعلومات بالمراكز ، حيث أظهرت توفر وتنوع أجهزة تكنولوجيا التعليم والمعلومات واستخدام فعال لها وإنتاجها والتدرب على استخدامها ، في حين أظهرت الدراسة بعض السلبيات في استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز مصادر التعلم، مثل : عدم وجود صيانة دورية للأجهزة ، وعدم القدرة على إنتاج برامج المعلوماتية ، وعدم توفر الدعم المادي الكافي لتوفير تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز مصادر التعلم بالمدارس . وانتهت الدراسة إلى مجموعة من المقترحات والتوصيات منها : ضرورة دعم مراكز مصادر التعلم بكل الإمكانات اللازمة للاستمرار في تأدية المهام المنوطة بها ، وإجراء صيانة دورية للأجهزة بمراكز مصادر التعلم وتحديث مقتنياتها باستمرار ، وضرورة توفير الدعم المالي الكافي .

كما أجرى مزاحم (٢٠٠٥م) دراسة بعنوان "تقويم مراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية بمنطقة أبو ظبي التعليمية بدولة الإمارات العربية المتحدة "،حيث هدفت الدراسة إلى تقويم مراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية بمنطقة أبوظبي التعليمية ، ولتحقيق هذا الهدف أستخدم الباحث أداتين للدراسة الملاحظة والاستبانه،وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المواد للمرحلة الثانوية والبالغ عددهم (١٠٠٠) معلم ومعلمة ، وبلغ عدد مراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية (٢١) مركزاً ، وتألفت عينة الدراسة من (٢٣٠) معلماً ومعلمة أي ما يشكل(٢٣٪)من المجتمع الكلي ، وبينت النتائج أن العاملين بمراكز مصادر التعلم مؤهلون بشكل مناسب لتفعيل مراكز مصادر التعلم وان مساحة المراكز غير مناسبة وأغلب الأجهزة والمواد التعليمية متوفرة بشكل جيد فيها ووجود نقص في الحقائب التعليمية وبرامج الحاسوب وخدمة الانترنت .

وأوصت الدراسة بالعمل على إنشاء مراكز مصادر التعلم وفق المقاييس العلمية وتزويد المدارس ببرامج تعليمية معدة من قبل وزارة التربية والتعليم ، وتخصيص ركن للتعلم الذاتي وتوصيل خدمة الانترنت في المراكز ، وتوفير ميزانية مستقلة لإدارة وتجهيز مراكز مصادر التعلم .

التعليق على الدراسات السابقة :

يلاحظ مما سبق درجة الاهتمام بموضوع الإشراف التربوي محلياً وعربياً وعالمياً إذ تناولت هذه الدراسات كافة جوانب العملية الإشرافية ، مثل نظرة المعلمين إلى الإشراف ومشكلات التفاعل بين المعلم والمشرف التربوي، والمشكلات والصعوبات التي تواجه كلاً من المعلم والمشرف التربوي في مجال الإشراف التربوي وغيرها .

وقد أفادت هذه النتائج التي توصلت إليها الدراسات الباحث في التعرف على الواقع الحالي للإشراف التربوي بصفة عامة ، محلياً وعربياً وأجنبياً، والتدقيق ، فيما إذا كان هناك توافق أم تباين وخاصة فيما يتعلق بمعوقاته. ومحاولة الاستفادة من التوصيات والمقترحات التي جاءت في تلك الدراسات مجملة، لمعالجة تلك المعوقات أو المشكلات المتصلة بالإشراف التربوي عامة ، وعلى أمل مواكبة روح العصر والتطلعات والآمال المرجوة من العملية التربوية في بناء الأجيال الناشئة .

تستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي حيث تعتبره أنسب المناهج لمثل هذه الدراسة وهي بذلك تتفق مع أغلب الدراسات السابقة التي تناولت مجال الإشراف التربوي، مثل دراسة الحسبان (١٩٩٨م)، الشراري(١٩٩٩م)، الحماد(٢٠٠١م) ، والفضيل (٢٠٠٥م) .

كما يلخص الباحث من خلال استعراضه للدراسات السابقة في مجال مصادر التعلم والتي تناولها في دراسته إلى الملاحظات التالية :

١- أظهرت الدراسات السابقة في هذا المجال الحاجة الماسة والملحة إلى تطوير مراكز مصادر التعلم المتواجدة في المدارس والكليات والجامعات، وتفعيل دورها لخدمة العملية التعليمية ولمساعدة المعلمين في تطوير مهامهم.

٢- أوصت دراستي الأحمدي (٢٠٠٣م) و أبو دلو (١٩٩٧م) إلى ضرورة إنشاء المزيد من الدراسات والبحوث التي تبحث في تقويم مراكز مصادر التعلم. كما تناولت وصف لمراكز مصادر التعلم مثل دراسة الجملان (٢٠٠٤م) ، الشرهان (٢٠٠١م) ، الهميسات (١٩٩٨م) ،ولين ,Line(١٩٩٦) ،بدر والسويدي (١٩٩٥م).كذلك أوصت بعض الدراسات في هذا المجال إلى ضرورة إنشاء المزيد من الدراسات والبحوث التي تبحث في واقع مراكز مصادر التعلم ودروها في تنمية عملية التدريس ، كدراستي الهميسات (١٩٩٨م) ،والحسينات (١٩٩٢م).

٣- أظهرت أغلب الدراسات السابقة في هذا المجال الحاجة الماسة والملحة إلى تطوير مراكز مصادر التعلم المتواجدة في المدارس والكليات والجامعات ، وتفعيل دورها لخدمة العملية التعليمية ولمساعدة المعلمين في تطوير مهامهم، مثل دراسة جودمندسون Gudmundsson, (١٩٨٥)،وباول Baul, (١٩٨٦) .

٤- دعت أكثر من دراسة عربية وأجنبية إلى ضرورة عمل أو تكثيف الدورات التدريبية المتعلقة بتكنولوجيا التعلم للمعلمين ، لأن أعداد المعلمين في تزايد والتكنولوجيا في تطور مستمر لذلك لابد من التدريب لمواكبة هذه الزيادة.

٥- تشترك الدراسات السابقة مع هذه الدراسة في استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ، وقد استفاد الباحث من الأدوات السابقة في هذا المجال لتطوير أداة هذه الدراسة. وكذلك في مجال أسلوب البحث ، فقد أسهمت تلك الدراسات في إثراء هذه الدراسة بالخبرات الواردة فيها .

٦- تظهر مراجعة الدراسات السابقة في هذا المجال ، أن أهمية ودور مراكز مصادر التعلم في تقديم الخدمات اللازمة للمعلمين تعتمد على أهدافها وفلسفتها ، التي تقوم على عقد الدورات التدريبية للمعلمين ، وعمل الندوات وتعمل على تأهيلهم علميا وعمليا على استخدام ، وإنتاج الوسائل التعليمية التي تساعدهم في تقديم المعلومات للمتعلمين بطريقة تسهل عملية التعلم والتعليم،مثل دراسة الطراونه (١٩٩٩م)،سكيفلير,Scheffler(١٩٩٩),تاسو ,Tsao(٢٠٠٠)مزاحم(٢٠٠٥م)،ومن الواضح أن معظم الدراسات تركز على دور مراكز مصادر التعلم في مساعدة المعلمين والمتعلمين على إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية ، وتعريفهم بالبرامج التعليمية التي تفيدهم في عملية التعلم والتعليم وتزيد من اتجاههم نحو استخدامها ، مثل دراسة الدباس(١٩٩٢م)،وناس(١٩٩٧م).

أما الدراسة الحالية فقد اختلفت عن جميع ما سبق من دراسات.فهي تهدف إلى معرفة أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات.مما يساهم في مساعدتهم على استخدام مراكز مصادر التعلم في أداء مهامهم وكذلك إرشاد المعلمين على الطريقة المناسبة لتوظيف الوسائل والمواد في العملية التعليمية.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة الميدانية

تمهيد :

يتناول هذا الفصل الحديث عن إجراءات الدراسة أبتداءً من منهج الدراسة الملائم، ووصف مجتمع الدراسة، ومن ثم أداة الدراسة وهي الاستبانة ، وذلك من حيث تصميمها وقياس الصدق والثبات،واستعراض الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات الدراسة والإجابة على أسئلة الدراسة.

أولا : منهج الدراسة

بعد الإطلاع على المناهج البحثية المختلفة و الدراسات السابقة وبعد تحديد مشكلة الدراسة يمكن القول أن المنهج الملائم للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي والذي أشار عبيدات وآخرون (٢٠٠٣م) أنه " يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويبين خصائصها، بينما التعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً لمقدار الظاهرة،أو حجمها " ص٣١٠ . وذكر العساف (٢٠٠٣م) " أن هذا المنهج لا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها وإنما يمضي إلى ما هو أبعد من ذلك لأنه يتضمن قدراً من التفسير لهذه البيانات " ص ١٩٣ .

ثانياً:خطوات تصميم وبناء أداة الدراسة :

تم إتباع الخطوات التالية لتصميم وبناء أداة الدراسة (الاستبانة):

تحديد أهداف الاستبانة: تم تصميم استبانه تهدف إلى معرفة ما يلي :

١ - مدى تفعيل المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات

٢ - المعوقات التي تواجه المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تفعيل مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات (معوقات متعلقة بإمكانات المدارس- معوقات تتعلق بالمعلمين- معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية- معوقات ذات صلة بالطلاب)

٣ – مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم

٤- الاختلافات بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة وفقا لمتغيرات الدراسة.

تحديد مصادر بناء الاستبانة:

تم الاعتماد في بناء الاستبانة على ما يلي:

١- المراجع الرسمية في الإدارة العامة للإشراف التربوي بوزارة التربية والتعليم

٢- الدوريات والمجلات التربوية والبحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بمشكلة الدراسة الحالية .

٣ ــ تعليمات وتوجيهات المشرف على الرسالة وبعض أعضاء هيئة التدريس المتخصصين.

٤- مقابلة مجموعة من ذوي الاختصاص في هذا المجال للاستفادة من خبراتهم وتجاربهم.

ثالثاً: بناء الاستبانة :

بناء على مشكلة الدراسة وأهدافها وأسئلتها وفي ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، تم صياغة الاستبانة في صورتها الأولية وتم عرضها على سعادة المشرف على الدراسة وبعد إبداء رأيه وملاحظاته ، كان من توجيهات سعادته عرضها على مجموعه من المحكمين من ذوى الاختصاص والخبرة وذلك لتحكيمها .

حيث قسمت إلى جزئين الأول المعلومات الأولية وأشتمل على (٨) فقرات ، والجزء الثاني أشتمل على فقرات الاستبانة الموزعة على المحاور (٧٣) فقرة .

١ ـ المحور الأول : مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه ، وأشتمل على (٢٢)فقرة .

٢ ـ المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم

أولاً: معوقات متعلقة بإمكانات المدارس، اشتملت على (١٤)فقرة.

ثانياً: معوقات تتعلق بالمعلمين، اشتملت على (١٣)فقرة.

ثالثاً : معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية ، اشتملت على (٦)فقرات.

رابعاً : معوقات ذات صلة بالطلاب ،اشتملت على (٤)فقرات.

٣ ـ المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم ، أشتمل على (١٤) فقرة .

تم عرض الأداة على (٢٢) محكماً (ملحق رقم (٣) .و تصدر الاستبانة خطاب موجه إلى المحكمين يوضح مشكله وأهداف الدراسة وأسئلتها وطلب من المحكمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة وذلك من حيث مدى ارتباط كل فقرة من فقراتها بالمحور الذي تنتمي إليه ، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله ، واقتراح طرق تحسينها وذلك بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة أو غير ما ورد مما يرونه مناسباً ، وبعد استعادة النسخ المحكمة تم تعديل بعض فقرات الاستبانة في ضوء آراء المحكمين وملاحظاتهم ، حيث تم حذف (٣) فقرات من الجزء الأول المتعلق بالمعلومات الأولية كما تم حذف فقرتين من المحور الثاني (أولاً) معوقات متعلقة بأمكانات المدارس، وإضافة(٣) فقرات للمحور الثاني (ثالثاً) معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية .

الاستبانة في صورتها النهائية :

الجزء الأول : عبارة عن معلومات عامة عن مجتمع الدراسة من حيث:

(الجنس.سنوات الخبرة.المؤهل العلمي.مجال الأشراف)

الجزء الثاني : ويشمل مجموعة من الفقرات (٧٨) فقره وزعت على (٣)محاور كالتالي:

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات ،أشتمل على (٢٢) فقرة وتأخذ الأرقام من ١ – ٢٢ في الاستبانة.

المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تفعيل مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات .

أولا : معوقات متعلقة بإمكانات المدارس :

أشتمل على (١٦) فقرة وتأخذ الأرقام من ٢٣ – ٣٨ في الاستبانة.

ثانيا: معوقات تتعلق بالمعلمين :

أشتمل على (١٣) فقرة وتأخذ الأرقام من ٣٩ – ٥١ في الاستبانة.

ثالثا: معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية :

أشتمل على (٩) فقرات وتأخذ الأرقام من ٥٢ – ٦٠ في الاستبانة.

رابعا: معوقات ذات صلة بالطلاب :

أشتمل على (٤) فقرات وتأخذ الأرقام من ٦١ – ٦٤ في الاستبانة.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم.

أشتمل على (١٤) فقرة وتأخذ الأرقام من ٦٥ – ٧٨ في الاستبانة.

استخدم الباحث المقياس الخماسي المتدرج حسب مقياس ليكرت في الجانب الأيسر أمام كل فقرة كما في الشكل التالي :

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	مساعدة المعلمين على استخدام الحاسب الآلي كمصدر تعلم					

وفقا لمقياس ليكرت الخماسي تم تحديد درجة الاستجابة بحيث يعطى

الدرجة (٥) للاستجابة موافق بشدة والدرجة (٤) للاستجابة موافق و الدرجة (٣) للاستجابة محايد و الدرجة (٢) للاستجابة غير موافق و الدرجة (١) للاستجابة غير موافق بشدة. وعلى ذلك تم استخدام المعيار التالي للحكم على درجة الاستجابة:

إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (١) إلى (١,٨) درجة، تكون الاستجابة (غير موافق بشدة)، إذا كان قيمة المتوسط الحسابي من (١,٨١) إلى (٢,٦٠) درجة، تكون الاستجابة (غير موافق)، إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٢,٦١) إلى (٣,٤٠) درجة، تكون الاستجابة (محايد)، إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٣,٤١) إلى (٤,٢٠)درجة ،تكون الاستجابة (موافق)، إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٤,٢١) إلى (٥)درجة، تكون الاستجابة (موافق بشدة).

رابعاً: أداة الدراسة :

تم استخدام الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، وهي أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً، وتعتبر من أفضل وسائل جمع المعلومات عن مجتمع الدراسة وكذلك ملاءمتها لطبيعة هذه الدراسة من حيث الجهد والإمكانات وانتشار أفراد مجتمع الدراسة في أماكن متباعدة ومختلفة.

و يذكر عبيدات وآخرون (٢٠٠٣م) : " أن الاستبانة من الأدوات الملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين " وأن الاستبانة : " تستخدم للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل، فضلاً عن أنها وسيلة ميسرة لجمع البيانات اللازمة " ص١٤٥.

خامساً : صدق الأداة :

ذكر عبيدات (١٩٩٨م، ص١٩٦) أن الصدق من الشروط الضرورية التي ينبغي توافرها في الأداة التي تعتمدها الدراسة، أداة البحث تكون صادقة إذا كان بمقدورها أن تقيس فعلاً ما وضعت لقياسه، ويشير أنه إذا وافق الخبراء على أن الأداة ملائمة لما وضعت من أجله فإنه يمكن الاعتماد على حكمهم، وهذا ما يعرف بصدق المحكمين.

صدق المحكمين:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء فقراتها، وعرضها على سعادة المشرف على الرسالة تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى، وتم توجيه خطاب للمحكمين موضح به مشكلة وأهداف الدراسة وأسئلتها، و بلغ عدد المحكمين(٢٢)محكماً، ملحق رقم (٣) .

وذلك للتأكد من درجة مناسبة الفقرة، ووضوحها، وانتمائها للمحور، وسلامة الصياغة اللغوية، وكذلك النظر في تدرج المقياس ومدى ملائمته. وبناءً على آراء المحكمين حول مدى مناسبة الاستبانة لأهداف الدراسة، ووفقاً لتوجيهاتهم ومقترحاتهم تم تعديل صياغة بعض الفقرات لغوياً، وإضافة بعض الفقرات، وحذف بعضها ليصبح عدد الفقرات في الاستبانة (٧٨) فقره بدلاً من (٧٣) فقره موزعة على ثلاثة محاور، ملحق رقم (٤) .

جدول رقم (١) يوضح بنود الاستبانة قبل وبعد التحكيم .

الاستبانة	قبل التحكيم	بعد التحكيم
الجزء الأول : المعلومات الأولية .	٨	٥
الجزء الثاني : عبارات الاستبانة الموزعة على المحاور	(٧٣)	(٧٨)
المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات	٢٢	٢٢
المحور الثاني (أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس	١٤	١٦
المحور الثاني (ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين	١٣	١٣
المحور الثاني (ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية	٦	٩
المحور الثاني (رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب	٤	٤

المحور الثالث:مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم	١٤	**١٤**

سادساً : ثبات الأداه :

يشير عبيدات وآخرون (١٩٩٨م) أن الثبات هو أن " يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما أعيد على نفس الأفراد وفي نفس الظروف " ص١٩٨ .

كما يرى القحطاني وآخرون (٢٠٠٤م) أن "من الصفات الأساسية التي يجب توافرها في المقياس قبل الشروع في تطبيقه خاصية (Reliability)،والتي تعني إلى أي درجه يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مرة يستخدم فيها ، أو ماهي درجة اتساقه وانسجامه واستمرار يته عند تكرر استخدامه في أوقات مختلفة وعلى أناس مختلفين "ص٢٣٦.

وبعد التأكد من صدق الأداة تم تطبيقها على مجتمع الدراسة ،ثم تم حساب ثباتها بطريقتين الأولى: حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ ،والطريقة الثانية : حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي ،وفيما يلي عرض لهما :

حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ :

وجد أن قيمة معامل ألفاكرونباخ للمقياس ككل تساوي (٠,٩٥) وهذه القيمة مرتفعة وتشير إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد على النتائج والوثوق بها.كذلك كانت جميع قيم ألفا كرونباخ لجميع المحاور مرتفعة وتراوحت من ٠,٩٣ الى ٠,٩٦

جدول رقم (٢) حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ

المحور	طريقة ألفا كرونباخ
المحور الأول	٠,٩٦
المحور الثاني	٠,٩٥
المحور الثالث	٠,٩٣
المقياس الكلي	٠,٩٥

٢- حساب الثبات بطريقة الإتساق الداخلي:

عن طريق حساب معامل الارتباط بين

١- درجة كل محور والدرجة الكلية ٢- درجات المحاور وبعضها البعض

جدول رقم (٣): حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي (معامل الارتباط بين المحاور وبعضها ، وبين المحاور والدرجة الكلية)

المحور	الأول	الثاني	الثالث
الأول	-	٠,٩١	٠,٩٣
الثاني	٠,٩١	-	٠,٩٢
الثالث	٠,٩٣	٠,٩٢	-
الدرجة الكلية	٠,٩٥	٠,٩٤	٠,٩٣

في الجدول رقم (٣) ، تراوحت قيم الاتساق الداخلي من ٠,٩١إلى ٠,٩٥ وهذا مؤشر على أن جميع القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ مما يشير إلى تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات.

سابعاً : . مجتمع الدراسة :

يذكر عبيدات (٢٠٠٣م) أن مجتمع الدراسة هو " جميع الأفراد أو الأشخاص الذين يكونون موضوع مشكلة البحث ". ص١١٣

وفي الدراسة الحالية تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بمنطقة الحدود الشمالية والبالغ عددهم (١٨٥)، منهم (٨٠) ثمانين مشرفا

تربويا و (١٠٥) مائة وخمسة مشرفة تربوية كما هو بالجدول رقم(٤).

جدول رقم (٤): توزيع مجتمع الدراسة الذي يتكون من المشرفين التربويين والمشرفات التربويات

م	الوظيفة	عدد المشرفين	النسبة المئوية
١	مشرف تربوي	٨٠	٤٣,٢٤
٢	مشرفة تربوية	١٠٥	٥٦,٧٥
	المجموع	١٨٥	١٠٠,٠

ويلاحظ أن مجتمع الدراسة تكون من (٨٠) مشرفا تربويا يمثلون (٤٣,٢٤٪)، (١٠٥) مشرفة تربوية يمثلن (٥٦,٧٥٪) من مجتمع الدراسة.

قام الباحث بدراسة جميع أفراد المجتمع دون اللجوء إلى أخذ عينة وبعد جمع الاستبانات، واستبعاد غير الصالح منها (غير المكتمل) وما لم يُسترجع منها حيث بلغ مجموع الاستبانات العائدة التي أدخلت في عملية التحليل الإحصائي (١٧٩) استبانه. والجدول رقم (٥) يوضح عدد الاستبانات الموزعة ، والمستكمل منها، والنسبة المئوية من العدد الموزع ومن المجتمع الكلي.

جدول رقم (٥): يوضح توزيع الاستبانات على مجتمع الدراسة الأصلي المتكون من جميع المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بمنطقة الحدود الشمالية.

الوظيفة	الاستبانات الموزعة على أفراد مجتمع الدراسة	الاستبانات المستلمة من أفراد مجتمع الدراسة	النسبة المئوية
مشرف تربوي	٨٠	٧٨	٩٧,٥
مشرفة تربوية	١٠٥	١٠١	٩٦,١٩
المجموع	١٨٥	١٧٩	٩٦,٧٥

بالنسبة للمشرفين التربويين، تم استرجاع (٧٨) استبانة بنسبة (٩٧,٥٪) من مجتمع الدراسة، وبالنسبة للمشرفات التربويات، تم استرجاع (١٠١) استبانة بنسبة (٩٦,١٩٪) من مجتمع الدراسة، وعلى ذلك كانت أعداد الاستبانات الكلية والتي تم استرجاعها من مجتمع الدراسة (١٧٩) استبانة وبنسبة (٩٦,٧٥٪)، وهي التي تم الاعتماد عليها في التحليل الإحصائي.

ثامناً : تطبيق الأداة :

قام الباحث باستكمال الإجراءات النظامية اللازمة للتطبيق على أفراد مجتمع الدراسة على النحو التالي :

١- الحصول على إذن التطبيق من سعادة عميد كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة

٢- الحصول على إذن بتوزيع الاستبانة على أفراد مجتمع الدراسة من مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الحدود الشمالية (البنين- البنات).

٣- التنسيق مع إدارة الإشراف التربوي ومراكز الإشراف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية

٤- توزيع الاستبانة على أفراد مجتمع الدراسة مشفوعة بخطابات الموافقة بالتطبيق.

تاسعاً : وصف مجتمع الدراسة :

وفيما يلي وصف لمجتمع الدراسة من خلال الاستبانات المكتملة:

وصف مجتمع الدراسة تبعا لمتغير الجنس:

جدول رقم (٦): توزيع مجتمع الدراسة تبعا لمتغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية

ذكر	٧٨	٤٣,٦
أنثى	١٠١	٥٦,٤
الكلي	١٧٩	١٠٠,٠

لوحظ أن عدد أفراد مجتمع الدراسة من (الذكور) كانت (٤٣,٦٪) ، ونسبة مجتمع الدراسة من (الإناث) كانت (٥٦,٤٪).

وصف مجتمع الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة:

جدول رقم (٧) توزيع مجتمع الدراسة تبعا للمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
من سنة إلى أقل من (٥) سنوات	١٠	٥,٦
من (٥) سنوات إلى أقل من (١٠) سنوات	٣٥	١٩,٦
من (١٠) سنوات إلى أقل من (١٥) سنة	٥٨	٣٢,٤
من (١٥) سنة إلى أقل من (٢٠) سنة	٤٩	٢٧,٤
من (٢٠) سنة فأكثر	٢٧	١٥,١
الكلي	١٧٩	١٠٠,٠

يتبين من الجدول السابق أن نسبة أفراد مجتمع الدراسة في فئة أقل من (٥) سنوات (٥,٦٪)، و نسبة أفراد مجتمع الدراسة في فئة (من ٥ سنوات- أقل من ١٠ سنوات) كانت (١٩,٦٪) ، و في الفئة (من ١٠ سنوات - أقل من ١٥ سنة) كانت نسبتهم (٣٢,٤٪)، ونسبة أفراد مجتمع الدراسة في فئة (من ١٥ سنة - أقل من ٢٠ سنة) كانت نسبتهم (٢٧,٤٪)و نسبة أفراد مجتمع الدراسة في الفئة (من ٢٠ سنة فأكثر) كانت نسبتهم (١٥,١٪) .

وصف مجتمع الدراسة تبعا لمتغير المؤهل العلمي:

جدول رقم (٨): توزيع مجتمع الدراسة تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
بكالوريوس	١٦٨	٩٣,٩
ماجستير	٩	٥,٠
دكتوراه	٢	١,١
الكلي	١٧٩	١٠٠,٠

يلاحظ أن نسبة مجتمع الدراسة من فئة (البكالوريوس) كانت (٩٣,٩٪) من أفراد مجتمع الدراسة، ونسبة مجتمع الدراسة من فئة (الماجستير) كانت (٥,٠٪)،فيما النسبة المتبقية من فئة(الدكتوراه) كانت (١,١٪).يلاحظ أن عدد الأفراد في فئة الدكتوراه(٢)فقط ،لذلك قام الباحث وبناء على استشارة المتخصصين في مجال الأحصاء بدمج بعض الفئات كالتالي:

جدول رقم (٩): توزيع مجتمع الدراسة تبعا لمتغير المؤهل الدراسي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
بكالوريوس	١٦٨	٩٣,٩
دراسات عليا	١١	٦,١
الكلي	١٧٩	١٠٠,٠

يتضح أن مجتمع الدراسة في فئة (بكالوريوس) كانت (٩٣,٩٪)، و مجتمع الدراسة في فئة (دراسات عليا) كانت (٦,١٪).

وصف مجتمع الدراسة تبعا لمتغير مجال الإشراف التربوي:

جدول رقم (١٠) توزيع مجتمع الدراسة تبعا لمتغير مجال الإشراف

مجال الإشراف	العدد	النسبة المئوية
علوم	١٣	٧,٣
رياضيات	١٠	٥,٦
لغة عربية	١٩	١٠,٦
تربية إسلامية	١٧	٩,٥

إجتماعيات	١٢	٦,٧
حاسب آلي	٦	٣,٤
بدنية	٢	١,١
فنية	٨	٤,٥
صفوف أولية	١٨	١٠,١
تقنيات التعليم	١٢	٦,٧
أخرى *	٦٢	٣٤,٦
الكلي	١٧٩	١٠٠,٠

*(إدارة مدرسية ،نشاط طلابي، إرشاد طلابي، تدريب تربوي، رعاية موهوبين، تطوير تربوي)

يتضح أن نسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف علوم كانت نسبتهم (٧,٣٪) ، و نسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف رياضيات كانت (٥,٦٪)ونسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف لغة عربية كانت نسبتهم (١٠,٦٪) ، و نسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف تربية إسلامية كانت (٩,٥٪) ونسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف اجتماعيات كانت نسبتهم (٦,٧٪) ، و نسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف حاسب آلي كانت (٣,٤٪) ونسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف بدنية كانت نسبتهم (١,١٪) ، و نسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف فنية كانت (٤,٥٪).ونسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف صفوف أولية كانت نسبتهم (١٠,١٪) ، و نسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف تقنيات التعليم كانت (٦,٧٪)ونسبة مجتمع الدراسة من مجال الأشراف أخرى كانت نسبتهم (٣٤,٦٪) ،

عاشراً: الأساليب الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

١. معامل ألفا كرونباخ للثبات .

٢. معامل ارتباط بيرسون لحساب الثبات في الإتساق الداخلي.

٣. التكرارات والنسب المئوية لوصف مجتمع الدراسة بالنسبة للمعلومات الأولية.

٤. المتوسط الحسابي وذلك لحساب القيمة التي يعطيها أفراد مجتمع الدراسة لكل فقره أو مجموعة من الفقرات (المحاور)، والمتوسط الحسابي العام لكل محور، وذلك للإجابة عن الأسئلة من الأول إلى الثالث.

٥. اختبار (ت) للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة وذلك للإجابة على السؤال الرابع، بالنسبة لمتغير الجنس و المؤهل العلمي.

٦. اختبار (ف) لتحليل التباين الأحادي، للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة وذلك للإجابة على السؤال الرابع، بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة و مجال الإشراف التربوي.

الفصل الرابع

• عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

تناول هذا الفصل من فصول الدراسة بيان طريقة التعامل مع معلومات الدراسة وعرض النتائج التي تم الحصول عليها ،ومن ثم تفسير ومناقشة هذه النتائج ،من خلال الإجابة

عن أسئلة الدراسة .

طريقة التعامل مع معلومات الدراسة:

تم إدخال معلومات الدراسة في الحاسب الآلي على النحو التالي :

(١,٢,٣,٤,٥) للفقرات موافق بشده ،موافق، محايد ، غير موافق، غير موافق بشده ، على التوالي،وعند تحليل معلومات الدراسة تم التعامل معها على النحو التالي:

١ـ إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (١) إلى (١,٨) درجة تكون درجة الاستجابة(غير موافق بشده) .

٢ـ إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (١,٨١) إلى (٢,٦٠) درجة، تكون درجة الاستجابة (غير موافق).

٣ ـ إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٢,٦١)إلى (٣,٤٠) درجة تكون درجة الاستجابة (محايد) .

٤ ـ إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٣,٤١) إلى (٤,٢٠) درجة ، تكون درجة الاستجابة (موافق) .

٥ ـ إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٤,٢١) إلى (٥) درجة تكون درجة الاستجابة (موافق بشدة) .

علماً بأنه تم حساب طول الفئة كالتالي :

طول الفئة = عدد الفئات ـ ١/ عدد الفئات =٥ ـ١/٥=٥/٤=٠,٨

إجابة السؤال الأول: ما مدى تفعيل المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات ؟

تم استخدام الإحصاء الوصفي والذي تمثل في المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والترتيب، وذلك للعبارات المدونة في المحور الأول بالاستبانة

والـتي تقـيس مـدى تفعيـل المـشرف التربـوي لمراكـز مـصادر الـتعلم في أداء مهامـه، وكذلك حساب المتوسط الحسابي العام لهذه العبارات، وعرضت نتائج ذلك في جدول رقم (١١).

جدول رقم (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم قي أداء مهامه

الترتيب	رقم العبارة	العبـــــــــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
١	١٢	دعوة المعلمين إلى استخدام محتويات مراكز مصادر التعلم كوسيلة لإثراء التعلم .	٤,٥٦	٠,٥٨	موافق بشده
٢	١٥	استخدام الانترنت في إثراء ثقافة المشرف في مجال تخصصه.	٤,٥٦	٠,٦٢	موافق بشده
٣	٤	تشجيع المعلمين على المشاركة في دورات تنمية مهارات استخدام الحاسب الآلي في التدريس .	٤,٥١	٠,٦٦	موافق بشده
٤	١	مساعدة المعلمين على استخدام الحاسب الآلي كمصدر تعلم.	٤,٤٤	٠,٧٢	موافق بشده
٥	٦	إرشاد المعلمين إلى بعض المواقع على الإنترنت والتي تفيد في مجال التخصص .	٤,٤٣	٠,٧٢	موافق بشده
٦	١١	إرشاد المعلمين إلى المصادر التعليمية المتنوعة المتاحة بمركز مصادر التعلم.	٤,٣٩	٠,٧١	موافق بشده
٧	١٦	استخدام جهاز العرض "Data show projector"بواسطة الحاسب الآلي في عرض برامج النشاطات التدريبية.	٤,٣٧	٠,٨٢	موافق بشده
٨	٧	تقديم دروس تطبيقية مستعينا ببعض برامج العروض بالحاسب الآلي (بوربوينت) .	٤,٣٦	٠,٧٩	موافق بشده
٩	٨	استخدام الانترنت في تنمية المهارات الحياتية للمشرف .	٤,٣٤	٠,٧٢	موافق بشده
١٠	٢١	توفير البيئة المناسبة التي تمكن الطالب من استخدام المصادر المتنوعة .	٤,٣٤	٠,٨١	موافق بشده
١١	١٣	توفير دروس نموذجية على (CD) للمعلمين.	٤,١٧	٠,٩٥	موافق
١٢	٢٢	المساعدة في تنظيم المصادر التعليمية وتصنيفها بما يسهل الوصول إليها .	٤,١٦	٠,٩٣	موافق
١٣	١٠	إعداد النشرات الإلكترونية والقراءات الموجهة عن طريق الحاسب الآلي لمصلحة المعلمين.	٤,١٥	٠,٩٠	موافق
١٤	٩	العمل على توفير برامج حاسوبية لتدريب المعلمين.	٤,١٣	١,٠٠	موافق
١٥	٥	توفير المواد الإثرائية المعرفية والمهارية للمعلمين على وسائط متعددة بواسطة الحاسب الآلي .	٤,١١	٠,٨٨	موافق
١٦	٣	تزويد المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال التخصص عبر الانترنت .	٤,٠٥	٠,٩٩	موافق
١٧	١٤	إعداد بنك أسئلة تحصيلية لتحسين أداء المعلمين.	٤,٠٣	٠,٩٩	موافق
١٨	٢٠	المساعدة بوضع خطة لتفعيل مركز مصادر التعلم داخل المؤسسة التعليمية.	٤,٠٠	٠,٩٢	موافق
١٩	٨	العمل على توفير برامج حاسوبية للقياس والتقويم .	٣,٨٣	١,٠٠	موافق
٢٠	٢	التواصل مع المعلمين بواسطة البريد الإلكتروني(E-mail).	٣,٧٠	١,١٣	موافق
٢١	١٧	تكوين مجموعات بريدية (New Group)عبر الانترنت للتواصل التفاعلي مع المعلمين.	٣,٧٠	١,١٦	موافق
٢٢	١٩	استخدام برامج التحليلي الإحصائي (spss)بواسطة الحاسب الآلي في تحليل البيانات.	٣,٦٠	١,١٠	موافق

المتوسط العام	٤,١٨	٠,٥٩	موافق

نستنتج من نتائج الجدول رقم (١١) أن مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة(٤,١٨) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي (٣,٤١– ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (موافق).

نستنتج أيضا وجود اختلاف في درجة استجابة أفراد المجتمع بالنسبة للعبارات التي تقيس مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه حيث تراوحت متوسطات استجابات مجتمع الدراسة من (٣,٦٠ – ٤,٥٦) وهذه المتوسطات الحسابية تقع بين الفئات الرابعة و الخامسة لمقياس ليكرت الخماسي واللاتي تشير إلى الاستجابات موافق و موافق بشده وبناءا على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب هذه العبارات والتي تمثلها العبارات من (١– ٢٢) بالاستبانه ترتيبا تنازليا كالتالي:

أ- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق بشده:

العبارة (دعوة المعلمين إلى استخدام محتويات مراكز مصادر التعلم كوسيلة لإثراء التعلم) والتي تمثلها العبارة رقم (١٢) جاءت بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٥٦)، والعبارة (استخدام الانترنت في إثراء ثقافة المشرف في مجال تخصصه) والتي تمثلها العبارة رقم (١٥) جاءت بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٥٦)، ولوحظ أن العبارة (تشجيع المعلمين على المشاركة في دورات تنمية مهارات استخدام الحاسب الآلي في التدريس) والتي تمثلها العبارة رقم (٤) جاءت بالمرتبة الثالثة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,٥١)، والعبارة (مساعدة المعلمين على استخدام الحاسب الآلي كمصدر تعلم) والتي تمثلها العبارة رقم (١) جاءت بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي يساوي (٤,٤٤)، بينما العبارة (إرشاد المعلمين إلى بعض المواقع على الانترنت والتي تفيد في مجال التخصص) والتي تمثلها العبارة رقم (٦) كانت بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٤,٤٣) ، في حين العبارة (إرشاد المعلمين إلى

المصادر التعليمية المتنوعة المتاحة بمركز مصادر التعلم) والتي تمثلها العبارة رقم (١١) كانت بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٤,٣٩)، واحتلت العبارة(استخدام جهاز العرض "Data show projector"بواسطة الحاسب الآلي في عرض برامج النشاطات التدريبية.) والتي تمثلها العبارة رقم (١٦) المرتبة السابعة حيث كان المتوسط الحسابي لها يساوي (٤,٣٧)، أما العبارة (تقديم دروس تطبيقية مستعينا ببعض برامج العروض بالحاسب الالي(بوربوينت)) والتي تمثلها العبارة رقم (٧) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٤,٣٦)، في حين كانت العبارة (استخدام الانترنت في تنمية المهارات الحياتية للمشرف) والتي تمثلها العبارة رقم (١٨) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٤,٣٤)، بينما العبارة (توفير البيئة المناسبة التي تمكن الطالب من استخدام المصادر المتنوعة) والتي تمثلها العبارة رقم (٢١) بالمرتبة العاشرة وذلك بمتوسط حسابي (٤,٣٤).

ب- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق:

لوحظ أن العبارة (توفير دروس نموذجية على(CD) للمعلمين) والتي تمثلها العبارة رقم (١٣)جاءت بالمرتبة الحادية عشر حيث كان المتوسط الحسابي يساوي(٤,١٧). العبارة (المساعدة في تنظيم المصادر التعليمية وتصنيفها بما يسهل الوصول إليها) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٢) احتلت المرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي يساوي (٤,١٦)، في حين كانت العبارة (إعداد النشرات الإلكترونية والقراءات الموجهة عن طريق الحاسب الآلي لمصلحة المعلمين) والتي تمثلها العبارة رقم (١٠) بالمرتبة الثالثة عشر وذلك بمتوسط حسابي (٤,١٥). أما العبارة (العمل على توفير برامج حاسوبية لتدريب المعلمين.) والتي تمثلها العبارة رقم (٩) بالمرتبة الرابعة عشر بمتوسط حسابي (٤,١٣)، بينما العبارة (توفير المواد الإثرائية المعرفية والمهارية للمعلمين على وسائط متعددة بواسطة الحاسب الآلي .) والتي تمثلها العبارة رقم (٥) بالمرتبة الخامسة عشر وذلك بمتوسط حسابي (٤,١١). أما العبارة (تزويد

المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال التخصص عبر الانترنت) والتي تمثلها العبارة رقم (٣) بالمرتبة السادسة عشر بمتوسط حسابي (٤,٠٥). في حين احتلت العبارة (إعداد بنك أسئلة تحصيلية لتحسين أداء المعلمين.) والتي تمثلها العبارة رقم (١٤) بالترتيب السابعة عشر وذلك بمتوسط حساب (٤,٠٣). كما لوحظ أن العبارة (المساعدة بوضع خطة لتفعيل مركز مصادر التعلم داخل المؤسسة التعليمية) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٠) جاءت بالمرتبة الثامنة عشر حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,٠٠)، بينما كانت العبارة (العمل على توفير برامج

حاسوبية للقياس والتقويم) والتي تمثلها العبارة رقم (٨) بالمرتبة التاسعة عشر بمتوسط حسابي يساوي (٣,٨٣). أما العبارة (التواصل مع المعلمين بواسطة البريد الإلكتروني

(E-mail).) والتي تمثلها العبارة رقم (٢) جاءت بالمرتبة العشرين وذلك بمتوسط حسابي (٣,٧٠). وقد احتلت العبارة (تكوين مجموعات بريدية (New Group)عبر الانترنت للتواصل التفاعلي مع المعلمين.) والتي تمثلها العبارة رقم (١٧) المرتبة الحادية والعشرين بمتوسط حسابي (٣,٧٠). في حين احتلت العبارة (استخدام برامج التحليلي الإحصائي (spss)بواسطة الحاسب الآلي في تحليل البيانات.) والتي تمثلها العبارة رقم (١٩) الترتيب الثاني والعشرين وذلك بمتوسط حسابي (٣,٦٠). لذلك يمكن القول بصفة عامة ومن خلال نتائج إجابة السؤال الأول والذي تناول (ما مدى تفعيل المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات ؟) أن العبارات التي تقيس مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه تكونت من (٢٢) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (١٠) عبارات و بدرجة موافق على (١٢) عبارة. لذلك كانت قيمة

المتوسط الحسابي العام للمحور الأول تساوي (٤,١٨) أي أن درجة تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه كانت بدرجة موافق.

إجابة السؤال الثاني:

ما المعوقات التي تواجه المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تفعيل مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات ؟

قام الباحث باستخدام الإحصاء الوصفي والذي تمثل في المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والترتيب، وذلك للعبارات المدونة في المحور الثاني بالاستبانة والتي تقيس المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم ، وكذلك حساب المتوسط الحسابي العام لهذه العبارات ، وتم عرض النتائج على النحو التالي:

أولا: معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

جدول رقم (١٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم

أولا: معوقات متعلقة بإمكانات المدارس

الترتيب	رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
١	٣٤	كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد .	٤,٥٠	٠,٦٥	موافق بشده
٢	٢٣	قلة وجود قاعات لاستخدام الأجهزة التعليمية.	٤,٤٤	٠,٧٨	موافق بشده
٣	٢٥	تعذر نقل التقنيات التعليمية إلى غرفة الصف بسبب طبيعة البناء المدرسي.	٤,٤٣	٠,٨٥	موافق بشده
٤	٣٦	عدم توفر خدمات كافية لصيانة الأجهزة المعطلة.	٤,٤٢	٠,٧٧	موافق بشده
٥	٣٥	قلة الحوافز المقدمة للمعلمين.	٤,٣٩	٠,٨٧	موافق بشده
٦	٣٠	قلة القوى البشرية المدربة في التقنيات التعليمية لتقديم المساعدة عند الحاجة.	٤,٣٦	٠,٨٢	موافق بشده
٧	٢٤	الغرف الصفية محدودة التجهيز بالتوصيلات الكهربائية اللازمة.	٤,٣٤	٠,٩٢	موافق بشده
٨	٣٢	وجود نقص في المواد والأجهزة التعليمية بالمدارس.	٤,٣١	٠,٧٥	موافق بشده
٩	٢٧	عدم توفر الإمكانات المادية لتأمين احتياجات مركز مصادر التعلم.	٤,٢٧	٠,٨٧	موافق بشده
١٠	٣٣	عدم وجود خط هاتف مستقل للانترنت .	٤,٢٢	١,١١	موافق بشده
١١	٣٧	عدم توفر دليل تعليمات يسهل عملية استخدام المعلمين للأجهزة التعليمية.	٤,٢١	٠,٨٣	موافق بشده
١٢	٣٨	قلة اهتمام إدارة المدرسة بمدى استخدام المعلمين للوسائل التعليمية.	٤,٠١	٠,٩٨	موافق
١٣	٢٦	قلة اهتمام إدارة المدرسة بمعالجة المشاكل المتعلقة باستخدام الأجهزة بمركز مصادر	٣,٩٤	٠,٩٧	موافق

		التعلم.	٣,٨٤	١,٠٣	موافق
١٤	٣١	ضعف فاعلية الأجهزة والتقنيات التعليمية المتوفرة في المدارس.	٣,٨٣	١,٠١	موافق
١٥	٢٩	قدم بعض التقنيات التعليمية وعدم مواكبتها للمستجدات في الميدان التربوي .	٣,٢٧	١,٢٢	محايد
١٦	٢٨	كثرة عدد المعلمين من مستخدمي التقنيات التعليمية في آن واحد .	٤,١٧	٠,٤٨	موافق
المتوسط العام					

نستنتج من نتائج الجدول رقم (١٢) أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بإمكانات المدارس كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٤,١٧) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي (٣,٤١– ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (موافق).لوحظ أيضا وجود اختلاف في درجة استجابة أفراد المجتمع بالنسبة للعبارات التي تقيس المعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس حيث تراوحت متوسطات استجابات مجتمع الدراسة من (٣,٢٧ – ٤,٥٠) وهذه المتوسطات الحسابية تقع بين الفئات الرابعة والخامسة لمقياس ليكرت الخماسي واللاتي تشرن إلى الاستجابات محايد و موافق و موافق بشدة وبناءا على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب هذه العبارات والتي تمثلها العبارات من (٢٣– ٣٨) بالاستبانة ترتيبا تنازليا كالتالي:

أ- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق بشدة :

جاءت العبارة (كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٤) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٥٠).كما كانت العبارة (قلة وجود قاعات لاستخدام الأجهزة التعليمية.) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٣) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٤٤)، ولوحظ أن العبارة (تعذر نقل التقنيات التعليمية إلى غرفة الصف بسبب طبيعة البناء المدرسي) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٥) جاءت بالمرتبة الثالثة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,٤٣). بينما كانت العبارة (عدم توفر خدمات كافية لصيانة الأجهزة المعطلة) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٦) بالمرتبة الرابعة حيث كان المتوسط الحسابي(٤,٤٢). أما العبارة (قلة الحوافز المقدمة للمعلمين) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٥) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٤,٣٩).

في حين كانت العبارة (قلة القوى البشرية المدربة في التقنيات التعليمية لتقديم المساعدة عند الحاجة) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٠) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٤,٣٦). كما جاءت العبارة (الغرف الصفية محدودة التجهيز بالتوصيلات الكهربائية اللازمة) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٤) بالمرتبة السابعة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,٣٤). أما العبارة (وجود نقص في المواد والأجهزة التعليمية بالمدارس) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٢) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٤,٣١)،كما لوحظ أن العبارة (عدم توفر الإمكانات المادية لتأمين احتياجات مركز مصادر التعلم.) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٧) بالمرتبة التاسعة حيث كان المتوسط الحسابي لها يساوي (٤,٢٧)، بينما لوحظ أن العبارة (عدم وجود خط هاتف مستقل للانترنت) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٣) بالمرتبة العاشرة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,٢٢). بينما كانت العبارة (عدم توفر دليل تعليمات يسهل عملية استخدام المعلمين للأجهزة التعليمية.) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٧) جاءت بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي يساوي (٤,٢١).

ب- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق:

لوحظ أن العبارة (قلة اهتمام إدارة المدرسة بمدى استخدام المعلمين للوسائل التعليمية.) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٨) بالمرتبة الثانية عشر حيث كان المتوسط الحسابي لها يساوي (٤,٠١)،ولوحظ أن العبارة (قلة اهتمام إدارة المدرسة بمعالجة المشاكل المتعلقة باستخدام الأجهزة بمركز مصادر التعلم.) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٦) جاءت بالمرتبة الثالثة عشر حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٣,٩٤). بينما كانت العبارة (ضعف فاعلية الأجهزة والتقنيات التعليمية المتوفرة في المدارس.) والتي تمثلها العبارة رقم (٣١) بالمرتبة الرابعة عشر حيث كان المتوسط الحسابي (٣,٨٤)،أما العبارة (قدم بعض التقنيات التعليمية وعدم مواكبتها للمستجدات في

الميدان التربوي) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٩) بالمرتبة الخامسة عشر بمتوسط حسابي (٣,٨٣).

ج- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة محايد :

كانت العبارة (كثرة عدد المعلمين من مستخدمي التقنيات التعليمية في آن واحد) والتي تمثلها العبارة رقم (٢٨) بالمرتبة السادسة عشر بمتوسط حسابي (٣,٢٧). لذلك يمكن القول بصفة عامة ومن خلال نتائج إجابة السؤال الثاني والذي يتعلق بالمعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بإمكانات المدارس أن العبارات التي تقيس المعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس تكونت من (١٦) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (١١) عبارة و بدرجة موافق على (٤) عبارات وبدرجة محايد على (عبارة واحدة فقط). لذلك كانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثاني تساوي (٤,١٧) أي أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بإمكانات المدارس كانت بدرجة موافق.

ثانيا: معوقات تتعلق بالمعلمين:

جدول رقم (١٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم

ثانيا: معوقات متعلقة بالمعلمين

الترتيب	رقم العبارة	العبـــــــــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
١	٤٠	ضعف الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين في مجال استخدام الأجهزة التعليمية المختلفة.	٤,٣٤	٠,٦٩	موافق بشده
٢	٤١	قلة برامج التدريب على استخدام الأجهزة التعليمية.	٤,٣٠	٠,٨١	موافق بشده
٣	٤٨	استخدام التقنيات يحتاج إلى الكثير من الإعداد المسبق لمادة الدرس.	٤,٠٩	٠,٨٦	موافق
٤	٤٤	عدم توافر الأدلة والمصادر ليسهل استخدام المعلمين للتقنيات التعليمية .	٤,٠٣	٠,٨٦	موافق
٥	٤٩	قلة الخبرة في اختيار الوسيلة التعليمية الملائمة للموضوع الدراسي.	٣,٩٧	٠,٩٥	موافق
٦	٥١	عدم الرغبة في تحمل المسؤولية فيما يتعلق بالتقنيات التعليمية المتوفرة كالخوف من تلف بعض الأجهزة .	٣,٩٤	١,٠٣	موافق
٧	٣٩	قلة اقتناع المعلمين بجدوى التقنيات التعليمية في تنفيذ الدروس.	٣,٨٧	١,٠٥	موافق
٨	٥٠	عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات المتعلقة بالتقنيات التعليمية.	٣,٧٨	١,١١	موافق
٩	٤٥	عدم كفاية وقت الحصة لاستخدام الأجهزة التعليمية.	٣,٧٠	١,١٤	موافق

١٠	٤٧	تخوف بعض المعلمين من التعامل مع الأجهزة التعليمية المختلفة.	٣,٦٠	١,١٣	موافق
١١	٤٣	ضعف قدرة المعلم على السيطرة وضبط النظام عند استخدام التقنيات التعليمية.	٣,٢٨	١,١٥	محايد
١٢	٤٦	قناعة بعض المعلمين بأن التقنيات التعليمية لا تفي بالغرض المطلوب .	٣,٢١	١,١١	محايد
١٣	٤٢	شعور بعض المعلمين بأن التقنيات الحديثة أخذت تحل مكانه.	٢,٨٨	١,٠٧	محايد
		المتوسط العام	٣,٧٧	٠,٦٠	موافق

نستنتج من نتائج الجدول رقم (١٣) أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بالمعلمين كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٣,٧٧) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي (٣,٤١ - ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (موافق).

لوحظ أيضا وجود اختلاف في درجة استجابة أفراد المجتمع بالنسبة للعبارات التي تقيس المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بالمعلمين حيث تراوحت متوسطات استجابات مجتمع الدراسة من (٢,٨٨ – ٤,٣٤) وهذه المتوسطات الحسابية تقع بين الفئات الثالثة و الرابعة والخامسة لمقياس ليكرت الخماسي واللاتي تشرن إلى الاستجابات محايد و موافق و موافق بشدة وبناءا على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب هذه العبارات والتي تمثلها العبارات من (٣٩– ٥١) بالاستبانة ترتيبا تنازليا كالتالي:

أ- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق بشدة :

جاءت العبارة (ضعف الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين في مجال استخدام الأجهزة التعليمية المختلفة) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٠) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي(٤,٣٤). في حين كانت العبارة (قلة برامج التدريب على استخدام الأجهزة التعليمية) والتي تمثلها العبارة رقم (٤١) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٣٠).

ب- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق:

لوحظ أن العبارة (استخدام التقنيات يحتاج إلى الكثير من الإعداد المسبق لمادة الدرس) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٨) جاءت بالمرتبة الثالثة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,٠٩). بينما كانت العبارة (عدم توافر الأدلة والمصادر ليسهل استخدام المعلمين للتقنيات التعليمية) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٤) بالمرتبة الرابعة حيث كان المتوسط الحسابي (٤,٠٣) ، كانت العبارة (قلة الخبرة في اختيار الوسيلة التعليمية الملائمة للموضوع الدراسي.) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٩) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣,٩٧).في حين كانت العبارة (عدم الرغبة في تحمل المسؤولية فيما يتعلق بالتقنيات التعليمية المتوفرة كالخوف من تلف بعض الأجهزة) والتي تمثلها العبارة رقم (٥١) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٣,٩٤). جاءت العبارة (قلة اقتناع المعلمين بجدوى التقنيات التعليمية في تنفيذ الدروس) والتي تمثلها العبارة رقم (٣٩) بالمرتبة السابعة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٣,٨٧). كانت العبارة (عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات المتعلقة بالتقنيات التعليمية) والتي تمثلها العبارة رقم(٥٠) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٣,٧٨)، أما العبارة (عدم كفاية وقت الحصة لاستخدام الأجهزة التعليمية.) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٥) بالمرتبة التاسعة حيث كان المتوسط الحسابي لها يساوي (٣,٧٠)، بينما لوحظ أن العبارة (تخوف بعض المعلمين من التعامل مع الأجهزة التعليمية المختلفة.) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٧) بالمرتبة العاشرة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٣,٦٠).

ج- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة محايد:

يلاحظ أن العبارة (ضعف قدرة المعلم على السيطرة وضبط النظام عند استخدام التقنيات التعليمية) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٣) جاءت بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي يساوي (٣,٢٨).كما لوحظ أن العبارة (قناعة بعض المعلمين بأن التقنيات التعليمية لا تفي بالغرض المطلوب) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٦) بالمرتبة الثانية عشر حيث كان المتوسط الحسابي لها يساوي (٣,٢١)،أما العبارة (شعور

بعض المعلمين بأن التقنيات الحديثة أخذت تحل مكانه.) والتي تمثلها العبارة رقم (٤٢) جاءت بالمرتبة الثالثة عشر حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٢,٨٨).

لذلك يمكن القول بصفة عامة ومن خلال نتائج إجابة السؤال الثاني والذي يتعلق بالمعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بالمعلمين أن العبارات التي تقيس المعوقات المتعلقة بالمعلمين تكونت من (١٣) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (٢) عبارة و بدرجة موافق على (٨) عبارات وبدرجة محايد على (٣) عبارات. لذلك كانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثاني تساوي (٣,٧٧) أي أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بالمعلمين كانت بدرجة موافق.

ثالثا: معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية :

جدول رقم (١٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم ثالثا: معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية

الترتيب	رقم العبارة	العبـــــــــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
١	٥٢	قلة المواد الخام اللازمة لعمل الوسائل التعليمية.	٤,٢٦	٠,٨٦	موافق بشده
٢	٥٣	التجهيزات الخاصة في مركز التعلم الذاتي غير كافية.	٤,١٥	٠,٨١	موافق
٣	٥٧	وجود بعض مصادر التعلم المتوفرة غير المفعلة.	٤,٠٧	٠,٨٢	موافق
٤	٥٦	عدم توفر الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية وموضوعاتها.	٣,٩٤	٠,٩٥	موافق
٥	٥٤	عدم ملائمة القاعة وتجهيزاتها للاستخدام الفعال للوسائل التعليمية المختلفة.	٣,٨٢	١,٠٦	موافق
٦	٥٥	عدم صلاحية بعض الأجهزة التعليمية المتوفرة في مراكز التعليم الذاتي .	٣,٧٧	١,٠٠	موافق
٧	٥٩	قدم الوسائل التعليمية المتوفرة وعدم مواكبتها للتطورات الحديثة.	٣,٧٢	١,٠٤	موافق
٨	٥٨	احتواء بعض الوسائل التعليمية على تفصيلات غير ضرورية مما يشتت أذهان الطلبة.	٣,٣٢	١,٠٣	محايد
٩	٦٠	الوسائل التعليمية في خزانة مقفلة في المركز ولا يسمح باستخدامها.	٣,٠٣	١,٢٤	محايد
		المتوسط العام	٣,٧٩	٠,٦٥	موافق

نستنتج من نتائج الجدول رقم (١٤) أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم و ذات صلة بالمواد والأجهزة العلميةكانت بدرجة

(موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٣,٧٩) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي (٣,٤١– ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (موافق).

كما لوحظ أيضا وجود اختلاف في درجة استجابة أفراد المجتمع بالنسبة للعبارات التي تقيس المعوقات التي تواجه المشرف التربوي و ذات صلة بالمواد والأجهزة العلمية حيث تراوحت متوسطات استجابات مجتمع الدراسة من (٣,٠٣ – ٤,٢٦) وهذه المتوسطات الحسابية تقع بين الفئات الثالثة و الرابعة والخامسة لمقياس ليكرت الخماسي واللاتي تشرن إلى الاستجابات محايد و موافق و موافق بشدة وبناءا على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب هذه العبارات والتي تمثلها العبارات من (٥٢– ٦٠) بالاستبانة ترتيبا تنازليا وكانت على النحو التالي:

أ- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق بشدة :

جاءت العبارة (قلة المواد الخام اللازمة لعمل الوسائل التعليمية.) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٢) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٢٦).

ب- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق :

كانت العبارة (التجهيزات الخاصة في مركز التعلم الذاتي غير كافية) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٣) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,١٥)، ولوحظ أن العبارة (وجود بعض مصادر التعلم المتوفرة غير المفعلة.) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٧) جاءت بالمرتبة الثالثة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,٠٧). بينما كانت العبارة (عدم توفر الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية وموضوعاتها) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٦) بالمرتبة الرابعة حيث كان المتوسط الحسابي (٣,٩٤) ، أما العبارة (عدم ملائمة القاعة وتجهيزاتها للاستخدام الفعال للوسائل التعليمية المختلفة) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٤) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣,٨٢)في حين

كانت العبارة (عدم صلاحية بعض الأجهزة التعليمية المتوفرة في مراكز التعليم الذاتي) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٥) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (٣,٧٧). كما جاءت العبارة (قدم الوسائل التعليمية المتوفرة وعدم مواكبتها للتطورات الحديثة) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٩) بالمرتبة السابعة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٣,٧٢).

ج- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة محايد:

كانت العبارة (احتواء بعض الوسائل التعليمية على تفصيلات غير ضرورية مما يشتت أذهان الطلبة) والتي تمثلها العبارة رقم (٥٨) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٣,٣٢)،كما لوحظ أن العبارة (الوسائل التعليمية في خزانة مقفلة في المركز ولا يسمح باستخدامها) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٠) بالمرتبة التاسعة حيث كان المتوسط الحسابي لها يساوي (٣,٠٣).

لذلك يمكن القول بصفة عامة ومن خلال نتائج إجابة السؤال الثاني والذي يتعلق بالمعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم و ذات صلة بالمواد والأجهزة العلمية أن العبارات التي تقيس المعوقات التي تواجه المشرف التربوي و ذات صلة بالمواد والأجهزة العلمية تكونت من (٩) عبارات ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (عبارة واحدة) و بدرجة موافق على (٦) عبارات وبدرجة محايد على عبارتين. لذلك كانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثاني تساوي (٣,٧٩) أي أن المعوقات التي تواجه المشرف

التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم و ذات صلة بالمواد والأجهزة العلمية كانت بدرجة موافق.

رابعا: معوقات ذات صلة بالطلاب :

جدول رقم (١٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم رابعا معوقات ذات صلة بالطلاب

الترتيب	رقم العبارة	العبـــــــــــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
١	٦٣	عدم إدراك الطلاب لفلسفة مركز التعليم في التعلم الذاتي.	٤,٢٠	٠,٨٦	موافق
٢	٦٤	عدم وعي الطلاب بالتعزيز الذاتي الذي يقدمه مركز مصادر التعلم للمادة الدراسية.	٤,١٧	٠,٨٧	موافق
٣	٦١	ضعف الطلبة في المهارات العملية اللازمة لاستخدام الوسائل التعليمية والأجهزة بمركز مصادر التعلم.	٤,١٥	٠,٩٣	موافق
٤	٦٢	اختلاف مستويات الطلاب وقدراتهم في استخدام الوسائل التعليمية لأغراض معايير الأداء.	٤,١٣	٠,٨٢	موافق
		المتوسط العام	٤,١٦	٠,٧٠	موافق

نستنتج من نتائج الجدول رقم (١٥) أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم وذات صلة بالطلاب كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٤,١٦) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي (٣,٤١ – ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (موافق).

كما لوحظ أيضا وجود تشابه في درجة استجابة أفراد المجتمع بالنسبة للعبارات التي تقيس المعوقات التي تواجه المشرف التربوي وذات صلة بالطلاب حيث تراوحت متوسطات استجابات مجتمع الدراسة من (٤,١٣ – ٤,٢٠) وهذه المتوسطات الحسابية ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي واللاتي تشرن إلى الاستجابات موافق وبناءا على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب هذه العبارات والتي تمثلها العبارات من

(٦١– ٦٤) بالاستبانه ترتيبا تنازليا كالتالي:

جاءت العبارة (عدم إدراك الطلاب لفلسفة مركز التعليم في التعلم الذاتي) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٣) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٢٠).كما كانت العبارة (عدم وعي الطلاب بالتعزيز الذاتي الذي يقدمه مركز مصادر التعلم للمادة الدراسية.) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٤) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,١٧)، ولوحظ أن العبارة (ضعف الطلبة في المهارات العملية اللازمة لاستخدام الوسائل التعليمية والأجهزة بمركز مصادر التعلم) والتي تمثلها العبارة رقم (٦١) جاءت بالمرتبة الثالثة حيث كان المتوسط الحسابي يساوي (٤,١٥). بينما كانت العبارة (اختلاف مستويات الطلاب وقدراتهم في استخدام الوسائل التعليمية لأغراض معايير الأداء) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٢) بالمرتبة الرابعة حيث كان المتوسط الحسابي(٤,١٣).

لذلك يمكن القول بصفة عامة ومن خلال نتائج إجابة السؤال الثاني والذي يتعلق بالمعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم وذات صلة بالطلاب أن العبارات التي تقيس المعوقات التي تواجه المشرف التربوي وذات صلة بالطلاب تكونت من (٤) عبارات ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق على (جميع العبارات) لذلك كانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثاني تساوي (٤,١٦) أي أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم وذات صلة بالطلاب كانت بدرجة موافق.

إجابة السؤال الثالث:

ما مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم ؟قام الباحث باستخدام الإحصاء الوصفي والذي تمثل في المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، والترتيب، وذلك للعبارات المدونة في المحور الثاني بالاستبيان والتي تقيس مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر

التعلم، وكذلك حساب المتوسط الحسابي العام لهذه العبارات،وتم عرض النتائج كآلاتي:

جدول رقم (١٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم

الترتيب	رقم العبارة	العبـــــــــــارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
١	٦٦	يشجع المعلمين المبدعين ويزيد من حماسهم.	٤,٥٨	٠,٦٩	موافق بشده
٢	٦٥	يحفز المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس .	٤,٤٩	٠,٧٦	موافق بشده
٣	٧٣	حث المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية	٤,٤٦	٠,٦٨	موافق بشده
٤	٧٤	تلمس مشكلات الميدان الحقيقية واقتراح الحلول المناسبة لها .	٤,٣٧	٠,٦٩	موافق بشده
٥	٧٦	يساعد المعلم على استخدام الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية .	٤,٣٢	٠,٨١	موافق بشده
٦	٦٨	يحدد الاحتياجات التدريبية للمعلمين .	٤,٢٨	٠,٨٦	موافق بشده
٧	٧٥	يرشد المعلمين إلى بعض المواقع على الانترنت والتي تفيد التخصص .	٤,٢٦	٠,٨٤	موافق بشده
٨	٧٧	إرشاد المعلم إلى أساليب التعلم الذاتي سواء باستخدام برمجيات جاهزة أو عبر الانترنت .	٤,٢٢	٠,٨٠	موافق بشده
٩	٧١	يتعاون مع مديري المدارس في متابعة أعمال مركز مصادر التعلم.	٤,١٢	٠,٩٣	موافق
١٠	٦٧	ينظم برامج تدريبية للمعلمين بشكل مستمر .	٤,١١	٠,٩٨	موافق
١١	٧٠	يصمم بالاشتراك مع المعلم أنشطة تعليمية مناسبة.	٤,٠٤	٠,٩٧	موافق
١٢	٧٨	تخفيض عدد الطلاب في الصف وزيادة أعداد الحجرات الصفية .	٣,٩٥	١,١١	موافق
١٣	٦٩	يقوم بأداء دروس نموذجية بعروض حاسوبية أمام المعلمين.	٣,٩٤	١,٠٨	موافق
١٤	٧٢	وضع نظام للحوافز المادية والمعنوية للمعلمين.	٣,٧٢	١,١٧	موافق
		المتوسط العام	٤,٢٠	٠,٦٤	موافق

أشارت نتائج الجدول رقم (١٦) أن مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٤,٢٠) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي (٣,٤١- ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (موافق). لوحظ أيضا وجود اختلاف في درجة استجابة أفراد المجتمع بالنسبة للعبارات التي تقيس مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم حيث تراوحت متوسطات استجابات مجتمع الدراسة ما بين(٣,٧٢- ٤,٥٨) وهذه المتوسطات الحسابية تقع بين الفئات الرابعة و الخامسة لمقياس ليكرت الخماسي

واللاتي تشرن إلى الاستجابات موافق و موافق بشدة وبناءا على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب هذه العبارات والتي تمثلها العبارات

من (٦٥– ٧٨) بالاستبانه ترتيبا تنازليا كالتالي:

أ- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق بشدة:

جاءت العبارة (يشجع المعلمين المبدعين ويزيد من حماسهم.) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٦) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٥٨). كما كانت العبارة (يحفز المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٥) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٤٩). بينما كانت العبارة (حث المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية) والتي تمثلها العبارة رقم (٧٣) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤,٤٦) ، في حين كانت العبارة (تلمس مشكلات الميدان الحقيقية واقتراح الحلول المناسبة لها) والتي تمثلها العبارة رقم (٧٤) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (٤,٣٧). أما العبارة (يساعد المعلم على استخدام الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية) والتي تمثلها العبارة رقم (٧٦) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٤,٣٢)، بينما العبارة (يحدد الاحتياجات التدريبية للمعلمين) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٨) بالمرتبة السادسة وذلك بمتوسط حسابي(٤,٢٨).كما كانت العبارة (يرشد المعلمين إلى بعض المواقع على الانترنت والتي تفيد التخصص) والتي تمثلها العبارة رقم (٧٥) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٤,٢٦)، بينما العبارة (إرشاد المعلم إلى أساليب التعلم الذاتي سواء باستخدام برمجيات جاهزة أو عبر الانترنت) والتي تمثلها العبارة رقم (٧٧) بالمرتبة الثامنة وذلك بمتوسط حسابي (٤,٢٢).

ب- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة موافق:

جاءت العبارة (يتعاون مع مديري المدارس في متابعة أعمال مركز مصادر التعلم) والتي تمثلها العبارة رقم (٧١) بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٤,١٢). في حين

احتلت العبارة (ينظم برامج تدريبية للمعلمين بشكل مستمر) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٧) في الترتيب العاشر بمتوسط حسابي (٤,١١). كما جاءت العبارة (يصمم بالاشتراك مع المعلم أنشطة تعليمية مناسبة) والتي تمثلها العبارة رقم (٧٠) بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (٤,٠٤).أما العبارة (تخفيض عدد الطلاب في الصف وزيادة أعداد الحجرات الصفية) والتي تمثلها العبارة رقم (٧٨) بالمرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي (٣,٩٥)، بينما كانت العبارة (يقوم بأداء دروس نموذجية بعروض حاسوبية أمام المعلمين.) والتي تمثلها العبارة رقم (٦٩) بالمرتبة الثالثة عشر بمتوسط حسابي (٣,٩٤) ،في حين كانت العبارة (وضع نظام للحوافز المادية والمعنوية للمعلمين) والتي تمثلها العبارة رقم(٧٢) بالمرتبة الرابعة عشر بمتوسط حسابي(٣,٧٢).

لذلك يمكن القول بصفة عامة ومن خلال نتائج إجابة السؤال الثالث والذي تناول (ما مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم ؟) أن العبارات التي تقيس مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم تكونت من (١٤) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (٨) عبارات و بدرجة موافق على (٦) عبارات. لذلك كانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثالث تساوي (٤,٢٠) أي أن استجابة مجتمع الدراسة على درجة إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم كانت بدرجة موافق.

إجابة السؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة على محاور الاستبيان تعزى إلى اختلاف الجنس؟.لإجابة التساؤل السابق، تم استخدام اختبار (ت) وعرض النتائج في جدول رقم (٨)كما يلي:

جدول رقم (١٧): نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة							
تبعا لمتغير الجنس							
المحاور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الأول	ذكر	٧٨	٤,٠٦	٠,٥٨	٢,٣٠*	١٧٧	٠,٠٢
	أنثى	١٠١	٤,٢٧	٠,٦٠			
الثاني (أ)	ذكر	٧٨	٤,٠٠	٠,٤٦	٤,٣٩*	١٧٧	٠,٠٠
	أنثى	١٠١	٤,٣١	٠,٤٦			
الثاني (ب)	ذكر	٧٨	٣,٦٠	٠,٦٣	٣,٣٦*	١٧٧	٠,٠٠
	أنثى	١٠١	٣,٩٠	٠,٥٥			
الثاني (ج)	ذكر	٧٨	٣,٦٣	٠,٦٠	٢,٨٨*	١٧٧	٠,٠٠
	أنثى	١٠١	٣,٩١	٠,٦٨			
الثاني (د)	ذكر	٧٨	٤,١٧	٠,٦٩	٠,٠٣	١٧٧	٠,٩٧
	أنثى	١٠١	٤,١٦	٠,٧١			
الثالث	ذكر	٧٨	٤,٠٧	٠,٦٧	٢,٤٤*	١٧٧	٠,٠١
	أنثى	١٠١	٤,٣١	٠,٦١			

* دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥)

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (الذكور) و(الإناث) هي (٤,٠٦ ، ٤,٢٧) بانحرافات معيارية (٠,٥٨ ، ٠,٦٠) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٢,٣٠) وهي دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة وفقا للجنس حول مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم وكانت الفروق لصالح الإناث.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (الذكور) و(الإناث) هي (٤,٣١ ، ٤,٠٠) بانحرافات معيارية (٠,٤٦ ، ٠,٤٦) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٤,٣٩) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة وفقا للجنس حول معوقات متعلقة بإمكانات المدارس وذلك لصالح الإناث.

(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

كانت المتوسطات الحسابية لاستجابات (الذكور) و(الإناث) هي (٣,٦٠ ، ٣,٩٠) بانحرافات معيارية (٠,٦٣ ، ٠,٥٥) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٣,٣٦) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة وفقا للجنس حول معوقات تتعلق بالمعلمين وذلك لصالح الإناث.

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (الذكور) و(الإناث) هي (٣,٦٣ ، ٣,٩١) بانحرافات معيارية (٠,٦٠ ، ٠,٦٨) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٢,٨٨) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة وفقا للجنس حول معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية وذلك لصالح الإناث.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

كانت المتوسطات الحسابية لاستجابات (الذكور) و(الإناث) هي (٤,١٧ ، ٤,١٦) بانحرافات معيارية (٠,٦٩ ، ٠,٧١) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٠,٠٣)

وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة وفقا للجنس حول معوقات ذات صلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (الذكور) و(الإناث) هي (٤,٠٧ ، ٤,٣١) بانحرافات معيارية (٠,٦٧ ، ٠,٦١) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٢,٤٤) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة وفقا للجنس حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم وذلك لصالح الإناث.

إجابة السؤال الخامس:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة على محاور الاستبانة تعزى إلى اختلاف سنوات الخبرة؟.

تم استخدام تحليل التباين الأحادي (اختبار ف) وعرض نتائجه في جدول رقم (١٨)، واستخدم اختبار شيفيه في حالة وجود فروق دالة إحصائيا جدول(١٩) على النحو التالي:

جدول رقم (١٨): نتائج تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الأول	بين المجموعات	٠,٨٠	٤	٠,٢٠	٠,٥٦	٠,٦٩
	داخل المجموعات	٦٢,٦٨	١٧٤	٠,٣٦		

	الكلي	٦٣,٤٩	١٧٨			
الثاني (أ)	بين المجموعات	١,٣٩	٤	٠,٣٥	١,٥٢	٠,٢٠
	داخل المجموعات	٣٩,٨٧	١٧٤	٠,٢٣		
	الكلي	٤١,١٦	١٧٨			
الثاني (ب)	بين المجموعات	٢,٩٧	٤	٠,٧٤	٢,١٠	٠,٠٨
	داخل المجموعات	٦١,٦٦	١٧٤	٠,٣٥		
	الكلي	٦٤,٦٣	١٧٨			
الثاني (ج)	بين المجموعات	٤,٣٠	٤	١,٠٨	✳٢,٥٧	٠,٠٤
	داخل المجموعات	٧٢,٨٠	١٧٤	٠,٤٢		
	الكلي	٧٧,١٠	١٧٨			
الثاني (د)	بين المجموعات	١,٩١	٤	٠,٤٨	٠,٩٧	٠,٤٣
	داخل المجموعات	٨٥,٤٨	١٧٤	٠,٤٩		
	الكلي	٨٧,٣٩	١٧٨			
الثالث	بين المجموعات	٢,٠٣	٤	٠,٥١	١,٢٣	٠,٣٠
	داخل المجموعات	٧١,٩١	١٧٤	٠,٤١		
	الكلي	٧٣,٩٤	١٧٨			

✳ دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥)

جدول رقم (١٩):اختبار شيفية لتحديد اتجاه الفروق بين متوسطات الاستجابات وفقا لمتغير سنوات الخبرة

المحاور	سنوات الخبرة		الفرق بين المتوسطات	الدلالة
الثاني (ثالثا)	من١٠ - أقل من ١٥سنة	من ٢٠ سنة فأكثر	٠,٣٩	توجد فروق دالة لصالح من ٢٠ فأكثر

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

قيمة (ف) تساوي (٠,٥٦) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

قيمة (ف) تساوي (١,٥٢) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس.

_(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

قيمة (ف) تساوي (٢,١٠) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تتعلق بالمعلمين.

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

قيمة (ف) تساوي (٢,٥٧) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالمواد والأجهزة التعليمية. ولمعرفة اتجاهات الفروق، تم استخدام اختبار شيفيه جدول رقم (١٩)، وأشارت نتائجه إلى أن الفروق كانت بين الذين لديهم سنوات خبرة من١٠ - أقل من ١٥سنة وبين الذين لديهم سنوات خبرة من ٢٠ سنة فأكثر وذلك لصالح من ٢٠ سنة فأكثر.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

قيمة (ف) تساوي (٠,٩٧) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم:

قيمة (ف) تساوي (١,٢٣) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم.

إجابة السؤال السادس:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة على محاور الاستبانة تعزى إلى اختلاف المؤهل العلمي؟.

لإجابة السؤال السابق، تم استخدام اختبار (ت) وعرض النتائج في جدول رقم(٢٠)كما يلي:

جدول رقم (٢٠): نتائج اختبار ت للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المحاور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الأول	بكالوريوس	١٦٨	٤,٢٠	٠,٦٠	٢,٢٦*	١٧٧	٠,٠٢
	دراسات عليا	١١	٣,٧٩	٠,٤٧			
الثاني (أولا)	بكالوريوس	١٦٨	٤,٢٠	٠,٤٧	٣,١٣*	١٧٧	٠,٠٠
	دراسات عليا	١١	٣,٧٤	٠,٤٠			
الثاني (ثانيا)	بكالوريوس	١٦٨	٣,٧٩	٠,٦٠	٢,٠٣*	١٧٧	٠,٠٤
	دراسات عليا	١١	٣,٤١	٠,٦٣			
الثاني (ثالثا)	بكالوريوس	١٦٨	٣,٨٢	٠,٦٥	٢,٦٥*	١٧٧	٠,٠٠
	دراسات عليا	١١	٣,٢٨	٠٥٢			
الثاني (رابعا)	بكالوريوس	١٦٨	٤,١٨	٠,٧٠	١,٢٥	١٧٧	٠,٢١
	دراسات عليا	١١	٣,٩١	٠,٦٧			
الثالث	بكالوريوس	١٦٨	٤,٢٤	٠,٦٢	٣,٣٥*	١٧٧	٠,٠٠
	دراسات عليا	١١	٣,٥٩	٠,٦٦			

* دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥)

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (بكالوريوس) و(دراسات عليا) هي (٤,٢٠ ، ٣,٧٩) بانحرافات معيارية (٠,٦٠، ٠,٤٧) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٢,٢٦) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود

فـروق ذات دلالـة إحـصائية بـين آراء مجتمـع الدراسـة وفقـا للمؤهـل حـول مـدى تفعيـل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم وكانت الفروق لصالح البكالوريوس.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (بكالوريوس) و(دراسات عليا) هي (٤,٢٠ ، ٣,٧٤) بانحرافات معيارية (٠,٤٧ ، ٠,٤٠) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي(٣,١٣) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالـة إحـصائية بـين آراء مجتمـع الدراسـة وفقـا للمؤهـل حـول معوقـات متعلقـة بإمكانات المدارس وذلك لصالح البكالوريوس.

(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

كانـت المتوسـطات الحـسابية لاسـتجابات (بكـالوريوس) و(دراسـات عليـا) هـي (٣,٧٩، ٣,٤١) بانحرافـات معياريـة (٠,٦٠ ، ٠,٦٣) علـى التـوالي. وكانـت قيمـة (ت) هي (٢,٠٣) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل حول معوقات تتعلق بالمعلمين وكانت الفروق لصالح البكالوريوس .

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (بكالوريوس) و(دراسات عليا) هي (٣,٨٢ ، ٣,٢٨) بانحرافات معيارية (٠,٦٥ ، ٠,٥٢) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٢,٦٥) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق

ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل حول معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية لصالح البكالوريوس.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

كانت المتوسطات الحسابية لاستجابات (بكالوريوس) و(دراسات عليا) هي (٤,١٨ ، ٣,٩١) بانحرافات معيارية (٠,٧٠ ، ٠,٦٧) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (١,٢٥) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل حول معوقات ذات صلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم:

لوحظ أن المتوسطات الحسابية لاستجابات (بكالوريوس) و(دراسات عليا) هي (٤,٢٤ ، ٣,٥٩) بانحرافات معيارية (٠,٦٢ ، ٠,٦٦) على التوالي. وكانت قيمة (ت) هي (٣,٣٥) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم لصالح البكا لوريوس.

إجابة السؤال السابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة على محاور الاستبانة تعزى إلى اختلاف مجال الإشراف؟.

تم استخدام تحليل التباين الأحادي (اختبار ف) وعرض نتائجه في جدول رقم (١٨)، واستخدم اختبار شيفيه في حالة وجود فروق دالة إحصائيا جدول(١٩) على النحو التالي:

جدول رقم (٢١): نتائج تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة						
تبعا لمتغير مجال الإشراف						
المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الأول	بين المجموعات	٠,٩٤	٤	٠,٢٤	٠,٦٥	٠,٦٢
	داخل المجموعات	٦٢,٥٥	١٧٤	٠,٣٦		
	الكلي	٦٣,٤٩	١٧٨			
الثاني (أولا)	بين المجموعات	٠,١٨	٤	٠٤.	٠,١٩	٠,٩٥
	داخل المجموعات	٤٠,٩٩	١٧٤	٠,٢٤		
	الكلي	٤١,١٦	١٧٨			
الثاني (ثانيا)	بين المجموعات	١,١٥	٤	٠,٢٩	٠,٧٩	٠,٥٣
	داخل المجموعات	٦٣,٤٧	١٧٤	٠,٣٧		
	الكلي	٦٤,٦٣	١٧٨			
الثاني (ثالثا)	بين المجموعات	٠,٩٢	٤	٠,٢٣	٠,٥٣	٠,٧٢
	داخل المجموعات	٧٦,١٨	١٧٤	٠,٤٤		
	الكلي	٧٧,١٠	١٧٨			
الثاني (رابعا)	بين المجموعات	٢,٨١	٤	٠,٧٠	١,٤٤	٠,٢٢
	داخل المجموعات	٨٤,٥٨	١٧٤	٠,٤٩		
	الكلي	٨٧,٣٩	١٧٨			
الثالث	بين المجموعات	٢,٠٠	٤	٠,٥٠	١,٢١	٠,٣١
	داخل المجموعات	٧١,٩٤	١٧٤	٠,٤١		
	الكلي	٧٣,٩٤	١٧٨			

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

قيمة (ف) تساوي (٠,٦٥) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

قيمة (ف) تساوي (٠,١٩) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس.

(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

قيمة (ف) تساوي (٠,٧٩) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تتعلق بالمعلمين.

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

قيمة (ف) تساوي (٠,٥٣) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالمواد والأجهزة التعليمية.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

قيمة (ف) تساوي (١,٤٤) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم:

قيمة (ف) تساوي (١,٢١) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، وتشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم.

ويرى الباحث من خلال نتائج الدراسة ضرورة تذليل الصعوبات التي تواجه تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بإمكانات المدارس ، والمعلمين ، وذات الصلة بالمواد والأجهزة التعليمية وكذلك ذات الصلة بالطلاب ، وحيث أشارت النتائج على وجودها بدرجة موافق ، فهي تتفق بذلك مع دراسة جون مندسون (١٩٨٥م) ، والطراونة (١٩٩٩م) ، و الشرهان (٢٠٠١م).

الفصل الخامس

- ملخص النتائج
- التوصيات
- المقترحات

تضمن هذا الفصل من فصول الدراسة عرضاً لأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية ، وقد تم عرض النتائج وفق ترتيب مجالاتها على النحو التالي:

أولا: النتائج الخاصة باستجابات مجتمع الدراسة حول محاور الاستبانة:

المحور الأول (مدى تفعيل المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات)

من نتائج إجابة السؤال الأول والذي تناول (ما مدى تفعيل المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات ؟) نستنتج أن درجة تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه كانت بدرجة موافق. وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الأول تساوي (٤,١٨). وكانت العبارات التي تقيس مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه تكونت من (٢٢) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (١٠) عبارات و بدرجة موافق على (١٢) عبارة.

المحور الثاني (ما المعوقات التي تواجه المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تفعيل مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات ؟)

من نتائج إجابة السؤال الثاني والذي تناول:

أولا: (معوقات متعلقة بإمكانات المدارس) نستنتج من استجابات مجتمع الدراسة أن درجة المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بإمكانات المدارس كانت بدرجة موافق و أن العبارات التي تقيس ذلك تكونت من (١٦) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (١١) عبارة و بدرجة موافق على (٤) عبارات

وبدرجة محايد على (عبارة واحدة فقط). لذلك كانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس تساوي(٤,١٧)

ثانيا: (معوقات تتعلق بالمعلمين) نستنتج من استجابات مجتمع الدراسة أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم والمتعلقة بالمعلمين كانت بدرجة

(موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٣,٧٧) وأن العبارات التي تقيس ذلك تكونت من (١٣) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (٢) عبارة و بدرجة موافق على (٨) عبارات وبدرجة محايد على (٣) عبارات.

ثالثا: (معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية) نستنتج من استجابات مجتمع الدراسة أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم و ذات صلة بالمواد والأجهزة العلمية كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٣,٧٩) وأن العبارات التي تقيس ذلك تكونت من (٩) عبارات ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (عبارة واحدة) و بدرجة موافق على (٦) عبارات وبدرجة محايد على (٢) عبارة.

رابعا: (معوقات ذات صلة بالطلاب) نستنتج من استجابات مجتمع الدراسة أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم وذات صلة بالطلاب كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٤,١٦) وأن العبارات التي تقيس ذلك تكونت من (٤) عبارات ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق على (جميع العبارات).

المحور الثالث (مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم):

من نتائج إجابة السؤال الثالث والذي تناول (ما مدى إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم؟) نستنتج أن درجة إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم كانت بدرجة (موافق)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة (٤,٢٠) وأن العبارات التي تقيس ذلك تكونت من (١٤) عبارة ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة موافق بشدة على (٨) عبارات و بدرجة موافق على (٦) عبارات

ثانيا:النتائج الخاصة بالفروق بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة وفقا لمتغيرات الدراسة:

١- تبعا لمتغير الجنس

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للجنس وكانت الفروق لصالح الإناث.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للجنس وذلك لصالح الإناث.

(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للجنس وذلك لصالح الإناث.

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للجنس وذلك لصالح الإناث.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للجنس حول معوقات ذات صلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم:

لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للجنس وذلك لصالح الإناث.

٢- تبعا لمتغير سنوات الخبرة

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس.

(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تتعلق بالمعلمين.

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالمواد والأجهزة التعليمية كانت الفروق بين الذين لديهم سنوات خبرة من١٠ - أقل من ١٥سنة وبين الذين لديهم سنوات خبرة من ٢٠ سنة فأكثر وذلك لصالح من ٢٠ سنة فأكثر.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم.

٣- تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل وكانت الفروق لصالح البكالوريوس.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل وذلك لصالح البكالوريوس.

(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل وكانت الفروق لصالح البكالوريوس .

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل حول معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل حول معوقات ذات صلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم:

لوحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مجتمع الدراسة وفقا للمؤهل حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم.

٤- تبعا لمتغير مجال الإشراف

المحور الأول: مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم.

المحور الثاني المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم:

(أولا): معوقات متعلقة بإمكانات المدارس:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات المتعلقة بإمكانات المدارس.

(ثانيا): معوقات تتعلق بالمعلمين:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تتعلق بالمعلمين.

(ثالثا): معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالمواد والأجهزة التعليمية.

(رابعا): معوقات ذات صلة بالطلاب:

لوحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول المعوقات ذات الصلة بالطلاب.

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجتمع الدراسة حول مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مركز مصادر التعلم.

التوصيات:

حيث أن التوصيات تنبثق من نتائج الدراسة لذا توصي الدراسة بما يلي:

١ ـ أشارت النتائج إلى أن درجة تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه كانت بدرجة موافق لذا توصي الدراسة بضرورة استمرار تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه.

٢ ـ أظهرت النتائج أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم كانت بدرجة موافق لذا توصي الدراسة بضرورة اتخاذ التدابير اللازمة لتذليل تلك العقبات.

٣ ـ أظهرت النتائج أن درجة إسهام المشرف التربوي بمنطقة الحدود الشمالية في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادرالتعلم كانت بدرجة(موافق) ولذا توصي الدراسة باتخاذ الإجراءات اللازمة لمساعدة المشرفين والمشرفات التربويين على تذليل تلك الصعاب.

٤ ـ العمل على تخفيف المهام الإدارية الملقاة على عاتق المشرف التربوي لكي يتسنى له استخدام مركز مصادر التعلم في أداء مهامه الإشرافية.

المقترحات:

١- إجراء دراسة مماثلة تطبق في مناطق أخرى بالمملكة العربية السعودية.

٢- إجراء دراسة مماثلة تطبق على المعلمين والمعلمات.

٣- بحث العقبات التي تحول دون قيام المشرف التربوي أو المشرفة التربوية بتفعيل مراكز مصادر التعلم.

فهرس

المصادر

والمراجع

المصادر و المراجع

١- القرآن الكريم.

أولاً: المراجع العربية :

٢- أبو دلو ، عاطف (١٩٩٧م) . تقويم واقع مصادر التعلم في الأردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، إربد ، الأردن .

٣- إبراهيم وآخرون(١٩٧٢م). المعجم الوسيط ،ج ١ ،(الطبعة الثانية)، المكتبة الإسلامية، اسطنبول.

٤- أسكندر ، كمال يوسف و غزاوي ، محمد ذبيان (١٩٩٤م). مقدمة في التكنولوجيا التعليمية ، مكتبة الفلاح ، دولة الكويت .

٥- الأفندي ، محمد حامد (١٩٧٦م) الإدارة والإشراف التربوي ، دار الفرقان للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة الثالثة، عمان ، الأردن .

٦- البابطين ، عبدالعزيزبن عبدالوهاب (٢٠٠٤م). اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي، الرياض،السعودية.

٧- البدري ، طارق عبد الحميد (٢٠٠٢م)، تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ط٢ ، عمان ، الأردن .

٨- بدر ، أحمد. والسويدي ، ضحى (١٩٩٥م) . مصادر التعلم والثورة المعاصرة في تكنولوجيا التعليم والمعلومات مع دراسة حالة بجامعة قطر ، حولية كلية التربية بجامعة قطر ، العدد (١٢) ، ٩٩- ١٤٧،دولة قطر.

٩- بلقيس ، أحمد (١٩٨٩م) تقنيات حديثة في الإشراف التربوي ، الحلقة التدريبية العربية الإقليمية في الإشراف التربوي الفعال ، وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع منظمة اليونسكو ، عمان ، الأردن.

١٠- تعميم وزاري رقم ٥٠/٧٥ وتاريخ ١٤٢٢/٨/٦هـ.

١١- تعميم وزاري رقم ٣٠٢١٤٤ وتاريخ ١٤٢٦/٨/١٢هـ .

١٢- تعميم وزاري رقم ٣١/٣٨٥ وتاريخ ١٤٢٧/٨/١٣هـ.

١٣- الثمالي، عبدالرزاق (١٩٩٧م) ، وظائف الإشراف التربوي ومدى تنفيذ المشرف التربوي لها من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بالمرحلة

المتوسطة بمدينة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

١٤- جرادات ، عمر(١٩٩٨م) دور الإشراف التربوي في تطوير منهاج التربية الرياضية كما يراه المشرفون التربويون والمعلمين في المدارس الأساسية، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اليرموك ، إربد، الأردن.

١٥- الجملان ، معين (٢٠٠٤م) . واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات بمراكز مصادر التعلم في مدارس مملكة البحرين ، من وجهة نظر متخصصي مراكز مصادر التعلم ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة البحرين ، العدد (١) ، ١٢١- ١٥١ ، البحرين.

١٦- الحارثي، عبدالملك (١٩٩٤م) فاعلية اللقاءات التربوية بين المعلمين والمشرفين التربويين تجاه تحقيق أهداف الإشراف التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بالمرحلة المتوسطة بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، السعودية.

١٧- الحبيب، فهد(١٩٩٦م) التوجيه والإشراف التربوي بدول الخليج العربية، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، السعودية.

١٨- الحربي، صالح (١٩٩٧م)، درجة إسهام المشرف التربوي في رفع مستوى أداء معلم الجيولوجيا في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلمي الجيولوجيا ومديري المدارس الثانوية بالمنطقة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، السعودية.

١٩- الحسبان،علي (١٩٩٨م)، تصورات معلمي المرحلة الأساسية الأولى للدور الإشرافي لمشرفي المرحلة في مديرية التربية والتعليم لقصبة المفرق، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ،إربد ، الأردن.

٢٠- الحسينات ، موسى (١٩٩٢م)، مراكز مصادر التعلم ودروها في تطوير التدريس لدى مدرسي المدارس الحكومية في الأردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن .

٢١- الحصيني ،محمد (٢٠٠١م). كفايات المشرف التربوي لتلبية حاجات التلاميذ المتفوقين عقلياً والموهوبين بالمدارس الابتدائية في المملكة العربية

السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الخليج العربي، مملكة البحرين .

٢٢- الحماد ، إبراهيم (٢٠٠١م) معوقات الإشراف التربوي بمدينة الرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، الرياض، السعودية.

٢٣- حمدي ، نرجس(١٩٩٨م) . مدى تقبل عينة من طلبة المرحلة الثانوية في مدارس الاردن ومعلميها لأدوارهم المستقبلية كما تطرحها تكنولوجيا المعلومات ،دراسات ،(٢٥) ٢ ،ص٤٥٣ ـ ٤٦٧.

٢٤- الحمود ، نهلة وعبدالمعطي ، ياسر ورزق ، عبدالله (١٩٩٣م) مراكز مصادر التعلم ودورها في العملية التعليمية ، ط ٣ ،الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كلية التربية الأساسية ، دولة الكويت.

٢٥- الحيلة، محمود(٢٠٠٤م) تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ،الطبعة الرابعة، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان، الأردن.

٢٦- الخايفي ، سالم (٢٠٠٢م) المهام الفنية اللازمة لموجهي اللغة العربية في المرحلة الثانوية بسلطنة عمان ومدى ممارستهم لها ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان.

٢٧- الخطيب، رداح والخطيب،أحمد والفرح،وجيه (١٩٨٧م) . الإدارة والإشراف التربوي (اتجاهات حديثة)، دار الفرقان، عمان، الأردن.

٢٨- الخطيب، رداح والخطيب،أحمد والفرح،وجيه (١٩٩٨م) . الإدارة والإشراف التربوي (اتجاهات حديثة)، دار الأمل، إربد، الأردن.

٢٩- الدباس، صلاح بن مباشر (١٩٩٢م) ، مدى استخدام نظام الفيديو بالمدارس المتوسطة بمدينة الرياض، مجلة العلوم التطبيقية والدراسات الإسلامية ،جامعة الملك سعود ،العدد الأول، المجلد الرابع، ص١٩٩-٢٣٤ ،الرياض، السعودية.

٣٠- دليل المشرف التربوي (١٩٩٩م) الإدارة العامة للإشراف التربوي ، وزارة المعارف(سابقا) ،الرياض، المملكة العربية السعودية.

٣١- الدوسري ، مبارك(٢٠٠٣م) ، الكفايات الضرورية للمشرف التربوي ومدى ممارستها من وجهة نظر المعلمين في محافظة وادي الدواسر

بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اليرموك ،إربد ، الأردن.

٣٢- الدويك ، تيسير وياسين، حسين وعدس، محمد عبدالرحيم والدويك، محمد فهمي (٢٠٠٢م) أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي ، دار الفكر للطباعة والنشر، ط٣، عمان، الأردن.

٣٣- رزق ، عبدالله حسين والتركيت ، عادلة (١٩٨٧م)، إنشاء وإدارة مراكز مصادر التعلم ، جمعية المعلمين الكويتية ، دولة الكويت.

٣٤- الرشيد ، صالح خالد (٢٠٠٣م). الكفايات المهنية اللازمة لمشرفي تقنيات التعليم في المملكة العربية السعودية ومدى الحاجة للتدريب عليها ،رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، الرياض.

٣٥- الرويلي ، سعود جبيب (٢٠٠٣م) درجة ممارسة المشرف التربوي لمهامه في تطوير النمو المهني لمعلمي الرياضيات في المرحلة المتوسطة في منطقة الحدود الشمالية، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، السعودية

٣٦- الزايدي ، أحمد بن خلف (٢٠٠٠م) الكفايات الأدائية اللازمة للمشرفين التربويين بمراحل التعليم العام بمنطقة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .

٣٧- سالم ، أحمد وسرايا ، عادل (٢٠٠٣م) . منظومة تكنولوجيا التعليم ، الطبعة الاولى ، مكتبة الرشد ، الرياض ، السعودية.

٣٨- سلامة ، عبد الحافظ (١٩٩٥م) . وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم . (ط١) ، دار الفكر ، عمان، الأردن.

٣٩- سلامة ، عبدالحافظ (١٩٩٥م). إدارة مراكز مصادر التعلم ، الطبعة الأولى ، جمعية عمال المطابع التعاونية ، عمان ، الأردن.

٤٠- سنبل، خالد(١٩٩٧م) وظيفة المشرف التربوي في تطوير الأداء المهني لمعلم العلوم الإدارية بالمرحلة الثانوية بالمنطقة الغربية من وجهة نظر المعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، السعودية.

٤١- سيد ، فتح الباب عبدالحليم (١٩٩٩م) . توظيف تكنولوجيا التعليم ، مطابع جامعة حلوان ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية.
٤٢- سيلز، باربارا وريتشي، ريتا (١٩٩٨م). تكنولوجيا التعليم التعريف ومكونات المجال ، ترجمة بدر الدين عبدالله الصالح ، مكتبة الشقري، الرياض ، السعودية.
٤٣- الشبلي ، سعيد (٢٠٠١م) . واقع مراكز مصادر التعلم في كليات التربية بسلطنة عمان من وجهة نظر العاملين فيها ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ،إربد ، الأردن .
٤٤- شحاته ، حسن وآخرون (٢٠٠٣م) معجم المصطلحات التربوية والنفسية القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، جمهورية مصر العربية.
٤٥- شديفات ،يحيى والقادري ،سليمان(٢٠٠٥م) أثر استخدام الإشراف التربوي التطوري في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمي العلوم في محافظة المفرق ، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية ، المجلد السابع عشر ، العدد الأول، مكة المكرمة، السعودية.
٤٦- الشراري ، سالم (١٩٩٩م)، واقع الحاجات الفنية والإدارية للمشرفين التربويين في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان، الأردن .
٤٧- الشرهان ، جمال (٢٠٠١م) . واقع مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية للبنات بمدينة الرياض، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، ٢(١) ، ١١٠-١٣٣ ،الرياض، المملكة العربية السعودية.
٤٨- طافش ، محمود (٢٠٠٤م) الإبداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية، دار الفرقان ، ط١ ، عمان ، الأردن .
٤٩- الطراونة ، جواهر (١٩٩٩م) . دراسة استقصائية لواقع استخدام الوسائل التعليمية في مراكز مصادر التعلم في الكليات الفنية الصناعية في سلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، إربد ، الأردن.
٥٠- الطوبجي ، حسين حمدي (١٩٨٧م) . وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم ، الطبعة الثامنة ، دار القلم ، دولة الكويت.

٥١- الطيطي ،عبد الجواد فائق (١٩٩٢) . تقنيات التعليم بين النظرية والتطبيق. (ط)، عمان، جمعية عمال المطابع التعاونية ،الأردن.
٥٢- عبدالمنعم ،علي محمد (٢٠٠٠م). تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية،النعناني للتصوير وطباعة الأوفست ،القاهرة ،مصر.
٥٣- عبيدات ، ذوقان (١٩٩٤م) ، رسالة المعلم ، العدد (٢)، ص ص ١٤٣-١٥٨.
٥٤- عبيدات ،ذوقان (١٩٩٨م) . البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر للطباعة والنشر، ط ٦، عمان ، الأردن.
٥٥- عطاري ، عارف توفيق ،(٢٠٠٥م) . الإشراف التربوي نماذجه النظرية وتطبيقاته العملية ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع ، ط١ ،دولة الكويت.
٥٦- عطوي ، جودت عزت (٢٠٠١م). الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها ، الدار العلمية الدولية ، ط١ ، عمان، الأردن.
٥٧- العبدالكريم ،راشد حسين (٢٠٠٥م) . الإشراف التربوي المتنوع ،رؤية جديدة لتطوير أداء المعلمين ،مطبعة السفير، الطبعة الأولى ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.
٥٨- العقيلي ، عبد العزيز (١٩٩٤م). استطلاع آراء الهيئة التدريسية بكلية التربية بجامعة الملك سعود في إنشاء مركز خدمات تعليمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.
٥٩- عليان، ربحي (٢٠٠١م). المكتبات المدرسية ومراكز مصادر التعلم، (ط١)، ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ،عمان، الأردن.
٦٠- عليان .يحيى مصطفى وسلامة ، عبدالحافظ (٢٠٠٢م). إدارة مراكز مصادر التعلم ، الطبعة الاولى ، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
٦١- العنزي، سليمان حاوي (٢٠٠٣م). واقع إسهام المشرف التربوي في تحسين أداء معلمي اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية في منطقة الحدود الشمالية رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، السعودية.

٦٢- العنزي ، عبدالله زامل(٢٠٠٣م) . مدى تحقيق المشرفين التربويين لأهداف الإشراف التربوي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في الكويت ، رسالة ماجستير ، غير منشورة جامعة اليرموك ، إربد ، الأردن.

٦٣- عيدة ، محمد سليمان عبدالله (١٩٩٥م) . تقويم نظام الإشراف التربوي في المرحلة الاساسية ،رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية، عمان ، الأردن.

٦٤- الغامدي ، حامد محمد (٢٠٠٣م) . ملف تعريفي بمراكز مصادر التعلم في موقع وزارة التربية والتعليم على شبكة الانترنت ، تقنيات التعليم بمركز وسط جده ، السعودية.

٦٥- الفتلاوي ، سهيلة محسن كاظم (٢٠٠٣م). كفايات التدريس ــ المفهوم التدريب- الأداء ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ط١، عمان ، الأردن .

٦٦- الفضيل، محمد (٢٠٠٥م) . واقع استخدام المشرفين والمشرفات للحاسب الآلي في أداء مهامهم ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

٦٧- الفنيش ، أحمد . وزيدان ، محمد مصطفى (٢٠٠٠م). التوجيه الفني والتربوي ، دار الكتاب الجديد المتحدة ، ط٢ ، بيروت ، لبنان .

٦٨- القحطاني ،سالم سعيد (٢٠٠٤م). منهج البحث في العلوم السلوكية، مكتبة الملك فهد الوطنية ،ط٢، الرياض ،السعودية .

٦٩- القرشي ، سالم خلف الله (١٩٩٤م). التوجيه التربوي في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض النماذج الحديثة ، رسالة الخليج العربي ، مكتب التربية العربي بالرياض ، العدد ٤٩ ، السنة ١٤ ، ص ١٣٩- ١٧٨ ،الرياض، السعودية.

٧٠- القضاه ، أيمن أحمد (١٩٨٩م) . تقويم واقع برامج التلفزيون التربوي ، من وجهة نظر كل من المعلمين والعاملين في قسم التلفزيون وفي مراكز مصادر التعلم"رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اليرموك ،إربد ،الأردن.

٧١- كمتور ، عصام إدريس(٢٠٠٦م). تكنولوجيا التعليم أسس ومبادئ ، مكتبة الرشد، ط١، الرياض ، السعودية.

٧٢- لال، زكريا يحيى (٢٠٠٥م) . الاتصال الالكتروني وتكنولوجيا التعليم ، مكتبة العبيكان ، الطبعة الثالثة، الرياض، السعودية.
٧٣- مجلة الإشراف التربوي تعليم جدة (٢٠٠٦م) . العدد الرابع ، جدة، السعودية.
٧٤- المساد ، عمر بن حسن (٢٠٠٥م). الإدارة المدرسية ودورها في الإشراف التربوي، دار صفاء للنشر والتوزيع ، ط١ ، عمان، الأردن.
٧٥- المشهوري ،أحمد سالم (٢٠٠٥م) . تصميم نموذج مقترح لتطوير الكفايات التكنولوجية اللازمة لمشرفي مراكز مصادر التعلم في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية ، عمان، الأردن.
٧٦- مكتب التربية لدول الخليج العربي(١٩٨٦م). الإشراف التربوي بدول الخليج العربي واقعه وتطويره، الرياض، المملكة العربية السعودية.
٧٧- هاشم ، كمال الدين محمد (٢٠٠٤م) . كفايات المعلم التدريسية، مكتبة الرشد ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.
٧٨- هترية ، عيد (١٩٩٩م). معوقات الإشراف التربوي في المرحلة الأساسية الدنيا كما يراها مشرفو ومعلمو المرحلة الأساسية الدنيا في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن.
٧٩- وثيقة برنامج تطوير الإشراف (٢٠٠٥م) . الإدارة العامة للإشراف التربوي، وزارة التربية والتعليم ، الرياض، المملكة العربية السعودية .
٨٠- ناس ، نور (١٩٩٧م) . دور مراكز الوسائل وتقنيات التعليم في الأعداد المهني لمعلمة الاقتصاد المنزلي بمنطقة مكة المكرمة من المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
٨١- نشوان، يعقوب حسين (١٩٩٢م) . الإدارة والإشراف التربوي ، دار الفرقان ، الطبعة الثالثة ، عمان ، الأردن.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

٨٢. Binela, Sergio, Ramaaem(١٩٨٦) An Ethnographic case study on the use of "Learning resources " by international training participants. Dissertation abstracts international, vo,٤٦ No, (٧).

٨٣. Clouse, R. W. and Alexander, E. (١٩٩٧) Classrooms of the ٢١ century: Teacher Competence, Confidence and Collaboration, Journal of Educational Technology System, ٢٦ (٢) P ٩٧ – ١١١.

٨٤. Cudmundsson ,Reynir.(١٩٨٥).Media Education in The City of Rekjyavik, Iceland, Dissertation Abstract International,٥٣(٨),p٢٧٧٣.

٨٥. Paul, Ar'lotta(١٩٨٧) Differential Perceptions of Resource Center Teachers' Special Education Supervisors and School Building Principals on the Actual and Ideal Roles of Resource Center Teachers, Dissertation Abstracts international, Vol, ٤٧, No. (١) P١٠٥٢.

٨٦. Ritchie, Thomas,(١٩٩٣),Understanding Educational Supervisors, ph.D. University of Toronto,Canada, Dissertation Abstracts International,Vol.(٥٣),No.(٨).

٨٧. Scheffler, Frederick L.(١٩٩٩). Computer Technology in School: What Teachers Should know And be Able, to do, Journal of Research on computing in Education; Spring٩٩, Vol(٣١), Issue (٣), p٣٠٥,٢٢p.

٨٨. Seels. B. And Richey. R. (١٩٩٤) Instructional Technology : The Definition and Domains of the Field, Washington, D. C. Association for Educational Communications and Technology.

٨٩. Tsao.(٢٠٠٠). Estemate The Degree of Technolog Competency Teaching at Secondary School Teacher In Aliniwe.

الملاحق

الملحق رقم (١)

الدراسة

الاستطلاعية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – الدراسات العليا
قسم المناهج وطرق التدريس
شعبة الإشراف التربوي

استطلاع أولي حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم

أخي المشرف التربوي : حفظه الله

أختي المشرفة التربوية : حفظها الله

تحية طيبة وبعد ، ،

الاستطلاع الذي بين أيديكم يهدف إلى التعرف على آر ائكـم حول المعوقات التي تواجه المشرف التربوي لذا أرجو منكم الإجابة عن الأسئلة بصراحة ودقة تامة ، مع تأكيد حرصي على التعامل مع المعلومات التي ستدلون بها لغرض البحث العلمي فقط

تفضلوا بقبول فائق التحية والاحترام ، ،

الباحث / عطاالله بن رحيل رشيد الرويلي
مناهج وطرق تدريس (إشراف تربوي)

س١- ما المعوقات التي تواجهك في الميدان عند تفعيل مراكز مصادر التعلم ؟

.....

.....

.....

.....

.....

س٢- ما أبرز المقترحات التي قد تقلل من الحد من هذه الصعوبات من وجهة نظرك ؟

.....

.....

.....

.....

.....

الملحق رقم (٢)

الاستبانة في صورتها

الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية ــ الدراسات العليا
قسم المناهج وطرق التدريس

تحكيم أستبانة دراسة بعنوان
أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات

معلومات عن محكم الاستبانة

أسم محكم الإستبانة: .....
الدرجة العلمية : .....
التخصص : .....
جهة العمل : .....
العنوان : .....
هاتف / جوال : .....

إعداد الطالب

عطاالله بن رحيل بن رشيد الرويلي

الرقم الجامعي ٤٢٦٨٠٢٣٤

إشراف الأستاذ الدكتور

زكريا بن يحيى لال

أستاذ الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم

إستبانة دراسة مكملة لمتطلب الحصول على درجة الماجستير في الإشراف التربوي

الفصل الدراسي الثاني ١٤٢٨/١٤٢٧ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة/

حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد ،،

يجري الباحث دراسة بعنوان

أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية

من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات

فيشرفني أن أضع بين أيديكم هذه الاستبانة والتي أتقدم بها للحصول على درجة الماجستير في المناهج والإشراف التربوي. وعلى الرغم من علم الباحث بأنكم مثقلون بالواجبات والأعمال ، إلا أن خبراتكم ولما تمتعتم به من رؤية علمية ومرئيات يكون لها الأثر الإيجابي في توجيه هذه الدراسة ، حيث نجاح هذه الدراسة يتوقف على حرصكم ، وحسن تعاونكم ، والذي سيكون له الأثر الأكبر في الوصول إلى نتائج ربما تسهم في تحسين العملية التعليمية.

لذا أرجو من سعادتكم تقديم وجهة نظركم فيما يلي من عبارات في محورها والتفضل بوضع مقترح للعبارة التي لا تخدم محورها.

شاكرا لكم جميل تعاونكم سلفاً وكريم تفضلكم ..

مع خالص تحياتي وتقديري،،،

الباحث

عطاالله بن رحيل بن رشيد الرويلي

ata_rasheed@hotmail.com

ata_rasheed@yahoo.com

جوال ٠٥٥٥٣٨٥٥٤٥

تساؤلات الدراسة :

(ما أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات)
ومن هذا السؤال ينبثق التساؤلات الفرعية التالية :

س١:. ما مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه ؟
س٢:- ما المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم؟
س٣:- مامدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم ؟
س٤:- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفين التربويين والمشرفات التربويات حول محاور الاستبيان تعزى إلى اختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي،مجال الإشراف.

❖ أهداف الدراسة:
١. الكشف عن دور المشرف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم.
٢. التعرف على المعوقات التي تواجه الإشراف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم.
٣. التعرف على مهام المشرف التربوي بالمدرسة.

❖ أهمية الدراسة :
تكمن في التعرف على دور الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من خلال إيجاد الحلول و المرئيات التي تساعد في تفعيلها وتحسينها وتطويرها من أجل الارتقاء بالعملية التعليمية التربوية إضافة إلى ذلك فإن مراكز مصادر التعلم تساهم في :

١. توفير البيئة المناسبة التي تمكن الطالب من استخدام مصادر متنوعة .
٢. تساعد في تنظيم المصادر التعليمية وتضيفها بما يسهل الوصول إليها .
٣. تساعد المعلم في عمليات التحضير للحصة وتنفيذها بالشكل المطلوب.

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المشرف التربوي / حفظه الله

أختي المشرفة التربوية / حفظها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني أن تكونوا من المشاركين في هذه الدراسة التي عنوانها

(أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية

من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات)

ونظراً لموقعكم في الهرم التعليمي الموقع الذي أكسبكم أهمية خاصة لصلتكم المباشرة بالمعلم والعملية

التعليمية ، كان لابد من إفادتكم عن أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم ، وخاصة

في هذا العصر الذي يتسم بالتقدم التكنولوجي والمعلوماتي الكبيرين ، لذلك كان الاعتماد عليكم بعد

الله في الحصول على هذه المعلومات التي نثق في صدقها وصراحتها ، والتي تعتبر الركيزة الأساسية في

إنجاح هذه الدراسة إن شاء الله.

لذلك حرص الباحث على الأخذ بوجهة نظركم والإفادة من خبراتكم ، آملا منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة والإجابة على جميع مفرداتها بدقة وموضوعية ، لما لذلك من أثر كبير في الحصول على نتائج وأهداف مرجوة ربما تعود على العملية التعليمية والإشرافية بنفع كبير.

شاكراً لكم جميل تعاونكم سلفاً وكريم تفضلكم ، وجزاكم الله خيراً ،،،

الباحث

عطاالله بن رحيل بن رشيد الرويلي

ata_rasheed@hotmail.com

ata_rasheed@yahoo.com

جوال ٠٥٥٥٣٨٥٥٤٥

الجزء الأول : المعلومات الشخصية

أخي المشرف التربوي : أرجو تعبئة البيانات الشخصية التالية :

أختي المشرفة التربوية: أرجو تعبئة البيانات الشخصية التالية :

	١ـ الاسم : (اختياري) .....

٢ – الجنس	
١– ذكر ☐	٢– انثى ☐

٣ـ سنوات الخبرة				
من ١ـ ٥ سنوات .	من ٥ـ ١٠سنوات	من ١٠ـ ١٥ سنة	من ١٥ـ ٢٠ سنة	أكثر من ٢٠ سنة
١ ☐	٢ ☐	٣ ☐	٤ ☐	٥ ☐

٤ـ المؤهل العلمي :			
١ ـ دبلوم ☐	٢ ـ بكالوريوس ☐	٣ ـ ماجستير ☐	٤– دكتوراه ☐

٥ـ التخصص:	
١ـ رئيسي	٢ـ فرعي

٦– مجال الإشراف

☐ علوم ☐ رياضيات ☐ لغة عربية ☐ تربية إسلامية ☐ اجتماعيات ☐ حاسب آلي

☐ بدنية ☐ فنية ☐ صفوف أولية ☐ تقنيات التعليم ☐ أخرى .....(تحدد)

٧– الدورات التدريبية في مجال التقنيات التعليمية

☐ يوجد ☐ لا يوجد

٨– الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي

☐ يوجد ☐ لا يوجد

المحور الأول / مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه.

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١	مساعدة المعلمين على استخدام الحاسب الآلي كمعلم مساعد					
٢	الاستفادة من البريد الإلكتروني (**E-mail**) في التواصل مع المعلمين					
٣	تزويد المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال التخصص عبر الانترنت					
٤	تشجيع المعلمين على المشاركة في دورات تنمية مهارات الحاسب الآلي في التدريس					
٥	توفير المواد الإثرائية المعرفية والمهارية للمعلمين على وسائط متعددة بواسطة الحاسب الآلي					
٦	إرشاد المعلمين إلى بعض المواقع على الإنترنت والتي تفيد في مجال التخصص					
٧	تقديم دروس تطبيقية مستعينا ببعض برامج العروض بالحاسب الآلي (بوربوينت)					
٨	العمل على توفير برامج حاسوبية للقياس والتقويم وتدريب المعلمين					
٩	إعداد النشرات والقراءات الموجهة عن طريق الحاسب الآلي لمصلحة المعلمين					
١٠	إرشاد المعلمين إلى المصادر التعليمية المتاحة بمراكز مصادر التعلم					
١١	إعداد قاعدة معلومات أو "بنك أسئلة " تحصيلية لفائدة المعلمين والاحتفاظ بها					
١٢	دعوة المعلمين إلى استخدام محتويات مراكز مصادر التعلم كوسيلة لتعزيز التعلم					
١٣	تهيئة دروس تطبيقية (نموذجية) على اسطوانات ممغنطة (**CD**) ومن ثم إهدائها للمعلمين كممارسة إشرافية					

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١٤	إرشاد المعلمين إلى أساليب النمو الذاتي سواء باستخدام برمجيات جاهزة أوعبر الانترنت					
١٥	استخدام الانترنت في تنمية ثقافة المشرف في مجال الإشراف التربوي					
١٦	استخدام جهاز العرض " **Data show projector**"بواسطة الحاسب الآلي في عرض برامج النشاطات التدريبية					
١٧	تكوين مجموعات بريدية (**Group**)عبر الانترنت للتواصل التفاعلي مع المعلمين					
١٨	استخدام الانترنت في تنمية ثقافة المشرف في مجال الحياة العامة					
١٩	استخدام برامج التحليلي الإحصائي بالحاسب الآلي في تحليل الاستبانات البحثية وبيانات المعلومات والأرقام					
٢٠	استخدام مراكز مصادر التعلم والحاسب الآلي في متابعة المعلمين وتحسين أدائهم					
٢١	توفير البيئة المناسبة التي تمكن الطالب من استخدام المصادر المتنوعة					
٢٢	المساعدة في تنظيم المصادر التعليمية وتصنيفها بما يسهل الوصول إليها					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف :

١-

٢-

٣-

٤-

٥-

المحور الثاني / المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مراكز مصادر التعلم .

أولاً : معوقات متعلقة بإمكانات المدارس :

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
٢٣	ندرة وجود قاعات استخدام للتقنيات التعليمية					
٢٤	الغرف الصفية غير مجهزة بالتوصيلات الكهربائية اللازمة					
٢٥	تعذر نقل التقنيات التعليمية إلى غرفة الصف بسبب طبيعة البناء المدرسي					
٢٦	قلة إهتمام إدارة المدرسة بمعالجة المشاكل المتعلقة باستخدام التقنيات بمركز مصادر التعلم					
٢٧	قلة توفر المخصصات المالية لشراء المواد والتقنيات التعليمية المناسبه					
٢٨	كثرة عدد المعلمين من مستخدمي التقنيات التعليمية في آن واحد مع عدم توفر التجهيزات الكافية					
٢٩	قدم بعض التقنيات التعليمية وعدم ارتباطها بالمناهج الجديدة					
٣٠	عدم وجود اختصاصي في التقنيات التعليمية لتقديم المساعدة عند الحاجة					
٣١	تدني فاعلية الأجهزة والتقنيات التعليمية المتوفرة في المدارس					
٣٢	وجود نقص في المواد والتقنيات التعليمية بالمدارس					
٣٣	عدم وجود خط هاتف مستقل للانترنت					
٣٤	كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد					
٣٥	قلة الحوافز المقدمة للمعلمين					
٣٦	عدم توفر خدمات كافية لصيانة الأجهزة المعطلة					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف:

١-

٢-

٣-

٤-

ثانيا : معوقات تتعلق بالمعلمين

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
٣٧	قلة اقتناع المعلمين بجدوى التقنيات التعليمية					
٣٨	ضعف مهارات المدرسين في استخدام التقنيات التعليمية المختلفة					
٣٩	ضعف التدريب على استخدام التقنيات التعليمية					
٤٠	العبء الدراسي الكبير للمعلمين يقلل من اهتمامهم بالتقنيات التعليمية					
٤١	ضعف قدرة المعلم على السيطرة وضبط النظام عند استخدام التقنيات التعليمية					
٤٢	عدم توافر الأدلة والمصادر ليسهل استخدام المعلمين للتقنيات التعليمية					
٤٣	حجم المادة الكبير وعدم كفاية وقت الحصة لاستخدام التقنيات					
٤٤	شعور المعلمين بأن التقنيات التعليمية لا تفي بالغرض المطلوب					
٤٥	صعوبة التعامل مع التقنيات التعليمية المختلفة					
٤٦	استخدام التقنيات يحتاج إلى الكثير من الإعداد المسبق لمادة الدرس					
٤٧	ضعف القدرة على أختيار الوسيلة التعليمية الملائمة للموضوع الدراسي					
٤٨	عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات المتعلقة بالتقنيات التعليمية					
٤٩	عدم الرغبة في تحمل المسؤلية فيما يتعلق بالتقنيات التعليمية المتوفرة كالخوف من كسر أو تعطل الأجهزة					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف:

١-

٢-

٣-

٤-

٥-

ثالثاُ : معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضح	
٥٠	قلة المواد الخام اللازمة لعمل الوسائل التعليمية					
٥١	سوء التجهيزات الخاصة في مركز التعليم الذاتي					
٥٢	عدم ملائمة القاعة وتجهيزاتها للإستخدام الفعال للوسائل التعليمية المختلفة					
٥٣	عدم صلاحية بعض الاجهزة التعليمية المتوفرة في مراكز التعليم الذاتي					
٥٤	عدم وجود الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية وموضوعاتها					
٥٥	قدم الوسائل التعليمية المتوفرة وعدم مواكبتها للتطورات الحديثة					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف:

١-

٢-

٣-

٤-

٥-

رابعاً : معوقات ذات صلة بالطلاب

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	**غير واضحة**	
٥٦	ضعف الطلبة في المهارات العملية اللازمة لاستخدام الوسائل التعليمية والأجهزة بمركز مصادر التعلم					
٥٧	اختلاف مستويات الطلاب وقدراتهم في استخدام الوسائل التعليمية لأغراض معايير الأداء					
٥٨	عدم إدراك الطلبة لفلسفة مركز التعلم الذاتي					
٥٩	عدم وعي الطلبة بالتعزيز الذاتي الذي يقدمة مركز مصادرالتعلم للمقرر الدراسي					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف:

١-

٢-

٣-

٤-

٥-

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم .

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
٦٠	يحفز المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس .					
٦١	يشجع المعلمين المبدعين ويزيد من حماسهم.					
٦٢	ينظم برامج تدريبية للمعلمين بشكل مستمر .					
٦٣	يحدد الاحتياجات التدريبية للمعلمين .					
٦٣	يقوم بأداء دروس نموذجية بعروض حاسوبية أمام المعلمين.					
٦٥	يصمم بالاشتراك مع المعلم أنشطة تعليمية مناسبة.					
٦٦	يتعاون مع مديري المدارس في متابعة أعمال مركز مصادر التعلم.					
٦٧	وضع نظام للحوافز المادية والمعنوية للمعلمين.					
٦٨	حث المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية .					
٦٩	تلمس مشكلات الميدان الحقيقية واقتراح الحلول المناسبة لها .					
٧٠	يرشد المعلمين إلى بعض المواقع على الانترنت والتي تفيد التخصص .					
٧١	يساعد المعلم على استخدام الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية .					
٧٢	إرشاد المعلم إلى أساليب التعلم الذاتي سواء باستخدام برمجيات جاهزة أو عبر الانترنت .					
٧٣	تخفيض عدد الطلاب في الصف وزيادة أعداد الحجرات الصفية .					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف:

١- ٢- ٣- ٤-

الملحق رقم (٣)

قائمة بأسماء

المحكمين

بيان بأسمـــــاء المحكميـــــن الذين قاموا بتحكيـــــم أداة الدراســـــة

م	الاسـم	الوظيفـة	التخصص	جهة العمل
١	أ.د. ربيع بن سعيد طه	أستاذ	التربية وعلم النفس	جامعة أم القرى
٢	أ.د. سليمان محمد الوابلي	أستاذ	إعداد معلمين	جامعة أم القرى
٣	أ.د.ضيف الله عوض الثبيتي	أستاذ	مناهج وطرق التدريس	جامعة أم القرى
٤	أ.د. علياء عبدالله الجندي	أستاذ	تكنولوجيا التعليم	جامعة أم القرى
٥	د. أسماء زين الأصول	أستاذ مشارك	مناهج وطرق التدريس	كلية التربية للبنات بجدة
٦	د. إحسان محمد كنسارة	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم	جامعة أم القرى
٧	د. سوسن محمد عزالدين	أستاذ مشارك	مناهج وطرق التدريس	جامعة الملك عبدالعزيز
٨	د. إبراهيم أحمد الزعبي	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	جامعة آل البيت
٩	د. حسن الحميدي	أستاذ مساعد	علم النفس	جامعة الكويت
١٠	د. خديجة أحمد السيد غيث	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	كلية التربية بجدة
١١	د. دلال عبدالله القيعاوي	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	كلية التربية بجدة
١٢	د. سهير جرادات	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم	الجامعة الأردنية
١٣	د. صالح محمد السيف	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	جامعة أم القرى
١٤	د. عبدالرحيم عبدالرحمن ذياب	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	جامعة الكويت
١٥	د. عصام أدريس كمتور	أستاذ مساعد	تقنيات التعليم	جامعة الحدود الشمالية
١٦	د. علي حسن كندري	أستاذ مساعد	التربية وعلم النفس	جامعة الكويت
١٧	د. فوزي بن صالح بنجر	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	جامعة أم القرى
١٨	د. ماهر مفلح الزيادات	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	جامعة آل البيت
١٩	د. مرضي غرم الله الزهراني	أستاذ مساعد	مناهج وطرق التدريس	جامعة أم القرى
٢٠	د. محمد مختار المرادي	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم	جامعة الحدود الشمالية
٢١	د. منصور وريكات	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم	الجامعة الأردنية
٢٢	د. نائل محمد أخرس	أستاذ مساعد	التربية وعلم النفس	جامعة الحدود الشمالية

الملحق رقم (٤)

الإستبانة في صورتها

النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية ـ الدراسات العليا
قسم المناهج وطرق التدريس

استبانة دراسة بعنوان

أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات

إعداد الطالب

عطا الله بن رحيل بن رشيد الرويلي

إشراف الأستاذ الدكتور

زكريا بن يحيى لال

أستاذ الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم

إستبانة دراسة مكملة لمتطلب الحصول على درجة الماجستير في الإشراف التربوي

الفصل الدراسي الأول

١٤٢٨/١٤٢٩ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المشرف التربوي / حفظه الله

أختي المشرفة التربوية / حفظها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني أن تكونوا من المشاركين في هذه الدراسة التي عنوانها

(أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية

من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات)

ونظراً لموقعكم في الهرم التعليمي الذي أكسبكم أهمية خاصة لصلتكم المباشرة بالمعلم والعملية التعليمية ، كان لابد من الاستفادة من أرائكم حول أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم ، وخاصة في هذا العصر الذي يتسم بالتقدم التكنولوجي والمعلوماتي الكبيرين ، لذلك كان الاعتماد عليكم – بعد الله – في الحصول على هذه المعلومات التي نثق في صدقها وصراحتها ، والتي تعتبر الركيزة الأساسية في إنجاح هذه الدراسة إن شاء الله.

لذلك حرص الباحث على الأخذ بوجهة نظركم والإفادة من خبراتكم ، آملا منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة والإجابة على جميع مفرداتها بدقة وموضوعية ، لما لذلك من أثر كبير في الحصول على نتائج وأهداف مرجوة ربما تعود على العملية التعليمية والإشرافية بنفع كبير، علما بأن جميع استجاباتكم ستكون في غاية السرية والأمانة التي يتطلبها البحث العلمي.

شاكراً لكم جميل تعاونكم سلفاً وكريم تفضلكم ، وجزاكم الله خيراً ،،،

الباحث

عطا الله بن رحيل بن رشيد الرويلي

الحدود الشمالية – عرعر- ص.ب/ ١٥٠٠

ar٢mr@hotmail.com

جوال ٠٥٥٥٣٨٥٥٤٥

الجزء الأول : المعلومات الشخصية

أخي المشرف التربوي : أرجو تعبئة البيانات الشخصية التالية :

أختي المشرفة التربوية : أرجو تعبئة البيانات الشخصية التالية :

١ـ الاسم : (اختياري) .....

٢ – الجنس	
☐ ذكر	☐ أنثى

٣ ـ سنوات الخبرة				
من ١ـ أقل من٥ سنوات .	**من ٥ ـ أقل من١٠سنوات**	**من ١٠ـ أقل من١٥ سنة**	**من ١٥ـ أقل من ٢٠ سنة**	**٢٠ سنة فأكثر**
١ ☐	**٢** ☐	**٣** ☐	**٤** ☐	**٥** ☐

٤ـ المؤهل العلمي :		
١ ـ بكالوريوس ☐	٢ ـ ماجستير ☐	٣– دكتوراه ☐

٥– مجال الإشراف

☐ علوم	☐ رياضيات	☐ لغة عربية	☐ تربية إسلامية	☐ اجتماعيات	☐ حاسب آلي
☐ بدنية	فنية	☐ صفوف أولية	☐ تقنيات التعليم	☐ أخرى .....(تحدد)	

المحور الأول / مدى تفعيل المشرف التربوي لمراكز مصادر التعلم في أداء مهامه .

م	العبـــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	مساعدة المعلمين على استخدام الحاسب الآلي كمصدر تعلم.					
٢	التواصل مع المعلمين بواسطة البريد الإلكتروني(**E-mail**).					
٣	تزويد المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال التخصص عبر الانترنت .					
٤	تشجيع المعلمين على المشاركة في دورات تنمية مهارات استخدام الحاسب الآلي في التدريس .					
٥	توفير المواد الإثرائية المعرفية والمهارية للمعلمين على وسائط متعددة بواسطة الحاسب الآلي .					
٦	إرشاد المعلمين إلى بعض المواقع على الإنترنت والتي تفيد في مجال التخصص .					
٧	تقديم دروس تطبيقية مستعينا ببعض برامج العروض بالحاسب الآلي (بوربوينت) .					
٨	العمل على توفير برامج حاسوبية للقياس والتقويم .					
٩	العمل على توفير برامج حاسوبية لتدريب المعلمين.					
١٠	إعداد النشرات الإلكترونية والقراءات الموجهة عن طريق الحاسب الآلي لمصلحة المعلمين.					
١١	إرشاد المعلمين إلى المصادر التعليمية المتنوعة المتاحة بمركز مصادر التعلم.					
١٢	دعوة المعلمين إلى استخدام محتويات مراكز مصادر التعلم كوسيلة لإثراء التعلم .					
١٣	توفير دروس نموذجية على (**CD**) للمعلمين.					
١٤	إعداد بنك أسئلة تحصيلية لتحسين أداء المعلمين.					
١٥	استخدام الانترنت في إثراء ثقافة المشرف في مجال تخصصه.					
١٦	استخدام جهاز العرض "**Data show projector**"بواسطة الحاسب الآلي في عرض برامج النشاطات التدريبية.					
١٧	تكوين مجموعات بريدية (**New Group**)عبر الانترنت للتواصل التفاعلي مع المعلمين.					
١٨	استخدام الانترنت في تنمية المهارات الحياتية للمشرف .					
١٩	استخدام برامج التحليلي الإحصائي					

	(spss)بواسطة الحاسب الآلي في تحليل البيانات.					
٢٠	المساعدة بوضع خطة لتفعيل مركز مصادر التعلم داخل المؤسسة التعليمية.					
٢١	توفير البيئة المناسبة التي تمكن الطالب من استخدام المصادر المتنوعة .					
٢٢	المساعدة في تنظيم المصادر التعليمية وتصنيفها بما يسهل الوصول إليها .					

المحور الثاني / المعوقات التي تواجه المشرف التربوي عند تفعيل مركز مصادر التعلم.

أولاً : معوقات متعلقة بإمكانات المدارس :

م	العبـــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢٣	قلة وجود قاعات لاستخدام الأجهزة التعليمية.					
٢٤	الغرف الصفية محدودة التجهيز بالتوصيلات الكهربائية اللازمة.					
٢٥	تعذر نقل التقنيات التعليمية إلى غرفة الصف بسبب طبيعة البناء المدرسي.					
٢٦	قلة اهتمام إدارة المدرسة بمعالجة المشاكل المتعلقة باستخدام الأجهزة بمركز مصادر التعلم.					
٢٧	عدم توفر الإمكانات المادية لتأمين احتياجات مركز مصادر التعلم.					
٢٨	كثرة عدد المعلمين من مستخدمي التقنيات التعليمية في آن واحد .					
٢٩	قدم بعض التقنيات التعليمية وعدم مواكبتها للمستجدات في الميدان التربوي .					
٣٠	قلة القوى البشرية المدربة في التقنيات التعليمية لتقديم المساعدة عند الحاجة.					
٣١	ضعف فاعلية الأجهزة والتقنيات التعليمية المتوفرة في المدارس.					
٣٢	وجود نقص في المواد والأجهزة التعليمية بالمدارس.					
٣٣	عدم وجود خط هاتف مستقل للانترنت .					
٣٤	كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد .					
٣٥	قلة الحوافز المقدمة للمعلمين.					
٣٦	عدم توفر خدمات كافية لصيانة الأجهزة المعطلة.					

٣٧	عدم توفر دليل تعليمات يسهل عملية استخدام المعلمين للأجهزة التعليمية.					
٣٨	قلة اهتمام إدارة المدرسة بمدى استخدام المعلمين للوسائل التعليمية.					

ثانيا : معوقات تتعلق بالمعلمين:

م	العبـــــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٣٩	قلة اقتناع المعلمين بجدوى التقنيات التعليمية في تنفيذ الدروس.					
٤٠	ضعف الكفايات المهنية اللازمة للمعلمين في مجال استخدام الأجهزة التعليمية المختلفة.					
٤١	قلة برامج التدريب على استخدام الأجهزة التعليمية.					
٤٢	شعور بعض المعلمين بأن التقنيات الحديثة أخذت تحل مكانه.					
٤٣	ضعف قدرة المعلم على السيطرة وضبط النظام عند استخدام التقنيات التعليمية.					
٤٤	عدم توافر الأدلة والمصادر ليسهل استخدام المعلمين للتقنيات التعليمية .					
٤٥	عدم كفاية وقت الحصة لاستخدام الأجهزة التعليمية.					
٤٦	قناعة بعض المعلمين بأن التقنيات التعليمية لا تفي بالغرض المطلوب .					
٤٧	تخوف بعض المعلمين من التعامل مع الأجهزة التعليمية المختلفة.					
٤٨	استخدام التقنيات يحتاج إلى الكثير من الإعداد المسبق لمادة الدرس.					
٤٩	قلة الخبرة في اختيار الوسيلة التعليمية الملائمة للموضوع الدراسي.					
٥٠	عدم الرغبة في الالتحاق بالدورات المتعلقة بالتقنيات التعليمية.					

٥١	عدم الرغبة في تحمل المسؤولية فيما يتعلق بالتقنيات التعليمية المتوفرة كالخوف من تلف بعض الأجهزة .					

ثالثاُ : معوقات ذات صلة بالمواد والأجهزة التعليمية:

م	العبـــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥٢	قلة المواد الخام اللازمة لعمل الوسائل التعليمية.					
٥٣	التجهيزات الخاصة في مركز التعلم الذاتي غير كافية.					
٥٤	عدم ملائمة القاعة وتجهيزاتها للاستخدام الفعال للوسائل التعليمية المختلفة.					
٥٥	عدم صلاحية بعض الأجهزة التعليمية المتوفرة في مراكز التعليم الذاتي .					
٥٦	عدم توفر الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية وموضوعاتها.					
٥٧	وجود بعض مصادر التعلم المتوفرة غير المفعلة.					
٥٨	احتواء بعض الوسائل التعليمية على تفصيلات غير ضرورية مما يشتت أذهان الطلبة.					
٥٩	قدم الوسائل التعليمية المتوفرة وعدم مواكبتها للتطورات الحديثة.					
٦٠	الوسائل التعليمية في خزانة مقفلة في المركز ولايسمح باستخدامها.					

رابعاً : معوقات ذات صلة بالطلاب:

م	العبـــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٦١	ضعف الطلبة في المهارات العملية اللازمة لاستخدام الوسائل التعليمية والأجهزة بمركز مصادر التعلم.					
٦٢	اختلاف مستويات الطلاب وقدراتهم في					

	استخدام الوسائل التعليمية لأغراض معايير الأداء.					
٦٣	عدم إدراك الطلاب لفلسفة مركز التعليم في التعلم الذاتي.					
٦٤	عدم وعي الطلاب بالتعزيز الذاتي الذي يقدمه مركز مصادر التعلم للمادة الدراسية.					

المحور الثالث: مدى إسهام المشرف التربوي في تذليل الصعوبات التي تحول دون تفعيل مراكز مصادر التعلم .

م	العبـــــارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٦٥	يحفز المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس .					
٦٦	يشجع المعلمين المبدعين ويزيد من حماسهم.					
٦٧	ينظم برامج تدريبية للمعلمين بشكل مستمر .					
٦٨	يحدد الاحتياجات التدريبية للمعلمين .					
٦٩	يقوم بأداء دروس نموذجية بعروض حاسوبية أمام المعلمين.					
٧٠	يصمم بالاشتراك مع المعلم أنشطة تعليمية مناسبة.					
٧١	يتعاون مع مديري المدارس في متابعة أعمال مركز مصادر التعلم.					
٧٢	وضع نظام للحوافز المادية والمعنوية للمعلمين.					
٧٣	حث المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية الملائمة لأهداف المناهج الدراسية .					
٧٤	تلمس مشكلات الميدان الحقيقية واقتراح الحلول المناسبة لها .					
٧٥	يرشد المعلمين إلى بعض المواقع على الانترنت والتي تفيد التخصص .					
٧٦	يساعد المعلم على استخدام الحاسب الآلي					

	كوسيلة تعليمية .					
٧٧	إرشاد المعلم إلى أساليب التعلم الذاتي سواء باستخدام برمجيات جاهزة أو عبر الانترنت .					
٧٨	تخفيض عدد الطلاب في الصف وزيادة أعداد الحجرات الصفية .					

الملحق رقم (٥)

خطابات تطبيق الدراسة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى

الرقم : ١٤٢٢٢٢
التاريخ : ١٤٢٩/١١/١٦هـ
المشفوعات : صفحة

سعادة مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الحدود الشمالية "" للبنين "" سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بان الطالب / عطا الله بن رحيل بن رشيد الرويلي ، أحد طلاب الدراسات العليا بمرحلة الماجستير (ويرغب الطالب القيام بتطبيق الأستبانه الخاصة بدراسته). التي بعنوان :-

(أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لما يلزم نحو مساعدته نحو تطبيق الأستبانه .

شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ،،،

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Aziziyah 02 - 5501000 - Abdiyah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص . ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي : ٥٥٦٤٥٦٠ / ٠٢ - ٥٥٩٣٩٩٧ / ٠٢
تليفون سنترال العزيزية ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ العابدية ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

مطابع جامعة أم القرى

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى

الرقم : ١٤٣٢٢٢
التاريخ : ١٤٢٨/١١/١٦
المشفوعات : صحيفة

سعادة مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الحدود الشمالية "" للبنات "" سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بان الطالب / عطا الله بن رحيل بن رشيد الرويلي ، أحد طلاب الدراسات العليا بمرحلة الماجستير (ويرغب الطالب القيام بتطبيق الأستبانه الخاصة بدراسته). التي بعنوان :-

(أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لما يلزم نحو مساعدته نحو تطبيق الأستبانه .

شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Aziziyah 02 - 5501000 - Abdiyah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص . ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي : ٥٥٦٤٥٦٠ / ٠٢ - ٥٥٩٣٩٩٧ / ٠٢
تليفون سنترال العزيزية ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ ، العابدية ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

مطابع جامعة أم القرى

المـمـلـكـة العربيـة السعوديـة
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الحدود الشمالية
وحدة التخطيط والتطوير التربوي
التطوير التربوي/ البحوث التربوية

الـرقـم / ٢٧/٦٥٢
التـاريخ ٢١/١١/ ١٤٢٨هـ
المشفوعات / استبانة

((تعميم إلى جميع المشرفين التربويين ومراكز الإشراف التربوي بالمنطقة))

إلى / المكرم المشرف التربوي المحترم

من / المدير العام للتربية والتعليم بمنطقة الحدودالشمالية

بشأن / تسهيل مهمة الباحث/عطاالله بن رحيل رشيد الرويلي.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،وبعد

إشارة إلى خطاب عميد كلية التربية بجامعة ام القرى رقم ١/٢٣٢٢ في ١٤٢٨/١١/١٦هـ بشأن تسهيل مهمة الباحث/عطاالله بن رحيل رشيد الرويلي وتطبيق الاستبانة الخاصة بدراسته ""أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات""

آملين منكم التكرم بتعبئة الاستبانة المرفقة وإعادتها في ظرف مختوم إلى وحدة التخطيط والتطوير التربوي .

ولكم تحياتي ،،،،

عبد الرحمن بن أحمد الروساء

ص/ المساعد للشئون التعليمية
ص/ وحدة التخطيط والتطوير التربوي
ص/ الصادر العام