



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الملك سعود  
عمادة الدراسات العليا  
قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

## واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة

### بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في قسم وسائل وتكنولوجيا

التعليم بكلية التربية في جامعة الملك سعود

إعداد الطالب

عصام بن عبد المعين بن عوض الحازمي

٤٢٤١٢١٢٨٢

إشراف

أ . د . جمال بن عبد العزيز الشرهان

أستاذ - قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

الفصل الدراسي الثاني

١٤٢٩هـ الموافق ٢٠٠٨م

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ، وبعد :

يطيب لي بعد أن منَّ الله علي بفضلته وكرمه بإنجاز هذه الرسالة، أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى كل من أسدى إلي خدمة أو قدم إلي علماً ومعرفة أو قدم إلي مشورة أو نصحاً، وأخص بالشكر الجزيل في هذا المقام أستاذي الكريم سعادة الأستاذ الدكتور / جمال بن عبدالعزيز الشرهان المشرف على هذه الرسالة، والذي لم يبخل علي يوماً بوقته وجهده وعلمه وفكره وآرائه النيرة، وملاحظاته السديدة، ونصائحه القيمة التي كان لها - بعد الله - أكبر الأثر في إتمام هذه الدراسة وإخراجها بهذه الصورة، فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى عضوي لجنة المناقشة سعادة الأستاذ الدكتور / محمد بن سليمان المشيقيح الأستاذ بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، وسعادة الأستاذ الدكتور / بدر بن عبدالله الصالح الأستاذ بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، وذلك لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة، وحسن رعايتهم وتوجيههم لي، فجزاهم الله عني كل خير .

كما أشكر كل أساتذتي بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية في جامعة الملك سعود وعلى رأسهم الأستاذ الدكتور / صالح بن مبارك الدباسي، والأستاذ الدكتور / عبدالعزيز بن محمد العقيلي، والأستاذ الدكتور / عوض بن حسين التودري، والدكتور / عبدالله بن سعيد القحطاني ، وكل منسوبي القسم فقد وجدناهم مثال الخلق الجم والعلم الغزير، تتلمذنا على أيديهم فكانوا لنا نبعاً متدفقاً ومعيناً لا ينضب علماً ونصحاً وتوجيهاً، فلهم منا جزيل الشكر وأوفره .

كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من اقتطع من وقته الثمين لتحكيم أداة الدراسة، وأشكر كل من مد لي يد العون أثناء تطبيق هذه الدراسة وساهم في إخراجها بهذه الصورة ، راجياً من الله التوفيق والسداد للجميع .

وأخيراً أسأل الله العلي القدير أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم ، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .

## إهداء

إلى من تعجز الحروف والكلمات عن وصف فضلها وشكر صنيعها، إلى الظل  
الوارف والحنان المتدفق، والرحمة المبسوطة، إلى من أشعر دائماً بأنها سندي بعد الله  
بالسؤال والدعاء، إلى والدتي حفظها الله تعالى وأطال في عمرها وأبقاها ذخراً .  
إلى إخوتي وأخواتي الذين كنت أشعر دائماً بأنهم معي بالسؤال والعون والدعاء  
وأخص منهم : عبدالمطلوب ( أبو مصعب ) ، وسلطان ( أبو بندر ) .  
إلى زوجتي العزيزة التي سهرت وتعبت وتحملت من أجل أن توفر لي الجو الذي  
أحتاجه، والتي ساندت ودعمت وشجعت .  
إلى أبنائي الأعزاء الذين تحملوا تقصيري وانشغالي : عبدالله، وغسان، ويزن، و  
وسن .  
إلى كل هؤلاء أهدي هذا الجهد الذي أسأل الله العلي القدير أن ينفع به، وأن يكون  
خالصاً لوجهه الكريم .

## مستخلص الدراسة

واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب

رسالة ماجستير في الآداب (تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم)، كلية التربية، جامعة الملك سعود

أعدها الطالب / عصام بن عبدالمعين بن عوض الحازمي

إشراف / أ. د. جمال بن عبدالعزيز الشرحان

الفصل الدراسي الثاني ١٤٢٨/١٤٢٩هـ الموافق ٢٠٠٨م

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية

مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب .

وتحددت أهداف الدراسة فيما يلي :

(١) التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية المختارة من وجهة نظر المعلمين والطلاب .

(٢) التعرف على مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب .

(٣) التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب .

(٤) وضع مقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين.

ولتحقيق هذه الأهداف اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينتها النهائية من (١٠٠) معلماً، و(٤٠١) طالباً، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وتم تحليل الاستجابات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية : التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، ومعامل ارتباط بيرسون لقياس صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، ومعامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة .

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

أولاً : استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية جاءت على النحو التالي :

• استجابات المعلمين في مجال الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسط وعالية حيث تراوحت متوسطاتها بين (٣,٢١ - ٤,٤٢).

• استجابات المعلمين في مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٣,٠٤ - ٤,٤٦) .

• استجابات المعلمين في مجال تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٢,٦٥ - ٤,٤٨) .

• استجابات المعلمين في مجال خصائص المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى وبيئة التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٢,٨٧ - ٤,١٠) .

• استجابات المعلمين في مجال استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٢,٢٤ - ٤,٢٠) .

• استجابات الطلاب في مجال الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٣,٣٤ - ٣,٩٠) .

• استجابات الطلاب في مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت عالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٤,٠٥ - ٤,٥٠) .

• استجابات الطلاب في مجال الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٢,٦٤ - ٤,٤٨) .

• استجابات الطلاب في مجال توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٢,١٩ - ٣,٩٦) .

• استجابات الطلاب في مجال استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين (٢,١٩ - ٣,٩٢) .

**ثانياً: استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية :**

• استجابات المعلمين نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت عالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين (٣,٥٥ - ٤,٣٥) .

• استجابات الطلاب نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٣,٥٤ - ٤,٤٠) .

**ثالثاً : استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية :**

• استجابات المعلمين نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين (٣,١٣ - ٤,٣٧) .

• استجابات الطلاب نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين (٢,٥٤ - ٤,٢٨) .

**رابعاً : استجابات المعلمين نحو المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية :**

- استجابات المعلمين نحو المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت موافق، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٤,٠٤ - ٤,٥٩) .

وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بمجموعة من التوصيات منها : نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني وأهميته وجودته وكيفية الاستفادة منه على جميع المستويات، ونشر الوعي بين الطلاب بأخلاقيات استخدام التعليم الإلكتروني، والتأسيس لبنية تحتية من أجهزة وعتاد وخدمات الاتصالات والمعلومات والخدمات المساندة كافية لاستخدام وتطبيق منظومة التعليم الإلكتروني بفاعلية، ورفع مستوى وقدرات ومهارات المعلمين والطلاب في توظيف تقنية الاتصالات والمعلومات في التعليم الإلكتروني، وتوفير تدريب مستمر ومكثف للمعلمين والطلاب على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجارب المحلية والعربية والعالمية في تخطيط وإدارة وتطبيق التعليم الإلكتروني، وتطوير مقررات التعليم الإلكتروني وربطها بالكفايات الواجب توافرها من تقنية الحاسب والإنترنت لدى المعلمين والطلاب، وتصميم التعليم الإلكتروني وبرامجه ومقرراته بناءً على أسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحنى المنظومي مع مراعاة النظريات الحديثة للتعليم والتعلم ووفق احتياجات وخصائص المتعلمين، وتعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات، وربط المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية بشبكة محلية لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني، وتصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني، وتغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني، ووضع الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني .

### **Study abstract**

The fact of use of the electronic teaching in domestic schools that is applied within Riyadh city from the point of view of teachers and students

A master's dissertation in literature( majority of teaching means and technologies), faculty of education, King Saud University

Prepared by student / Essam bin Abdulmoien bin Awad Alhazemi

Under supervision of / professor. Gamal bin Abdulaziz Alsharhan

Second semester 1428/1428 A.D. 2008.

The recent study aimed to the identification of the fact of use of the electronic teaching in domestic schools that is applied within Riyadh city from the point of view of teachers and students.

And the aims of the study has been specified as the following:

1. the identification of the fact of use of the electronic teaching applied in domestic schools from the point of view of teachers and students.
2. the identification of how useful the electronic teaching in the teaching process from the point of teachers and students.
3. the identification of the obstacles that face the use of electronic teaching in the teaching process from the point of view of teachers and students.
4. the postulation of suggestions to activate the electronic teaching system in the teaching process from the point of view of teachers.

And to achieve these aims, the study follows the descriptive survey method, and its final sample consisted of (100) teacher and (401) student, and detection was used as a tool to collect all the necessary data to answer the questions of the study, responses were analyzed by using the following statistical methods: recurrence, percentages, mathematical medians, Pearson's correlation coefficient to measure the validity of the internal consistency of the study tool, and Chronbakh's alfa coefficient to measure the stability of the study tool.

The study have found the following results:

**First: the responses of the study sample members about the fact of use of the electronic teaching in domestic schools was as the following:**

- teachers responses in the field of cognitive background necessary for the use of electronic teaching was between intermediate and high where the averages ranged between (3.21-4.42).
- teachers responses in the field of the skills necessary for the use of electronic teaching was between intermediate and high, where the averages ranged between (3.04-4.46).
- teachers responses in the field of the preparation of infrastructures, devices, and human resources that are necessary to use the electronic teaching was between intermediate and high, where the averages ranged between (2.65-4.48).

- teachers responses in the field of electronic courses designing and directing of electronic teaching content and environment was between intermediate and high, where the averages ranged between (2.87-4.10).
- teachers responses in the field of electronic teaching use was between low and intermediate, where the averages ranged between (2.24-3.90).
- students responses in the field of the skills necessary for the use of electronic teaching was high, where the averages ranged between (4.05-4.50).
- students responses in the field of the necessary devices and techniques for the use of electronic teaching was between intermediate and high, where the averages ranged between (2.64-4.48).
- students responses in the field of the availability of human resources and procedures that are necessary to activate the use the electronic learning was between low, intermediate and high, where the averages ranged between (2.19-3.96).
- students responses in the field of electronic teaching use was between low, intermediate and high, where the averages ranged between (2.19-3.92).

**Second: the responses of the study sample members about the usefulness of electronic teaching use in the teaching process:**

- teachers responses about the usefulness of electronic teaching use in the teaching process was high, where the averages ranged between (3.55-4.35).
- students responses about the usefulness of electronic teaching use in the teaching process was between intermediate and high, where the averages ranged between (3.54-4.40).

**Third: the responses of the study sample members about the obstacles that faces the use of electronic teaching in the teaching process:**

- teachers responses about the obstacles that faces the use of electronic teaching in the teaching process was between intermediate and high, where the averages ranged between (3.13-4.37).
- students responses about the obstacles that faces the use of electronic teaching in the teaching process was between low, intermediate and high, where the averages ranged between (2.54-4.28).

**Fourth: teachers responses about the suggestions for the activation of electronic teaching system in the teaching process:**

- teachers responses about the suggestions for the activation of electronic teaching system in the teaching process was approval, where the averages ranged between (4.04-4.59).



in view of the study results, the researcher recommended a group of recommendations of which: spreading of awareness of the meaning of electronic teaching and its importance, quality and how to benefit from it on all levels, and to spread awareness among students of the ethics of electronic teaching, and establishment of its infrastructure that includes devices, materials, contact services, information services and backup services that are enough for the effective use and application of electronic teaching system, and to increase the level, abilities and skills of teachers and students in the application of contacting and information technique in the electronic teaching, and to provide continuous and intensified training for teachers and students to use the electronic teaching techniques, and to benefit from local, Arabian and universal trials in the planning, directing and application of electronic teaching, and to improve the courses of electronic teaching and linking it to adequacies needed to be provided from the computer and internet technology for teachers and students, and to design the electronic teaching and its programs and courses based on the basics and measures of educational design and in view of the systematic curve and regarding the modern theories of education and learning and according to the needs and characteristics of the educated, and to support the cooperation between the educational organizations that apply the electronic teaching and other organizations in the exchange of information, data and expertise, and to link educational organizations in K.S.A by a local network to activate the use of electronic teaching, and to design modern buildings for educational organizations according to the basics and requirements and applications of electronic teaching, and to change the organizational frame of the educational organization according to the application of electronic teaching, and to set the systems, rules, procedures and measures related to the basics, requirements, applications and courses of electronic teaching.

## فهرس محتويات الدراسة

| م  | الموضوع                                          | الصفحة        |
|----|--------------------------------------------------|---------------|
| ١  | شكر وتقدير                                       | أ             |
| ٢  | إهداء                                            | ب             |
| ٣  | مستخلص الدراسة ( باللغة العربية )                | ت ، ث ، ج     |
|    | مستخلص الدراسة ( باللغة الإنجليزية )             | ح ، خ ، د     |
| ٤  | فهرس المحتويات                                   | ذ ، ر ، ز ، س |
| ٥  | فهرس الجداول                                     | ش ، ص ، ض     |
| ٦  | فهرس الملاحق                                     | ط             |
| ٧  | <b>الفصل الأول : مدخل الدراسة .</b>              | ١             |
| ٨  | مقدمة                                            | ٢             |
| ٩  | مشكلة الدراسة                                    | ٦             |
| ١٠ | أهداف الدراسة                                    | ٧             |
| ١١ | أهمية الدراسة                                    | ٧             |
| ١٢ | أسئلة الدراسة                                    | ٧ - ٨         |
| ١٣ | حدود الدراسة                                     | ٨             |
| ١٤ | مصطلحات الدراسة                                  | ٨ - ٩         |
| ١٥ | <b>الفصل الثاني : الإطار النظري .</b>            | ١٠            |
| ١٦ | مقدمة                                            | ١١            |
| ١٧ | مفهوم التعليم الإلكتروني                         | ١١            |
| ١٨ | أهداف التعليم الإلكتروني                         | ١٣            |
| ١٩ | خصائص التعليم الإلكتروني                         | ١٤            |
| ٢٠ | مبررات استخدام التعليم الإلكتروني                | ١٥            |
| ٢١ | فوائد التعليم الإلكتروني                         | ١٦            |
| ٢٢ | معوقات التعليم الإلكتروني                        | ١٨            |
| ٢٣ | مكونات منظومة التعليم الإلكتروني                 | ٢٠            |
| ٢٤ | متطلبات التخطيط لتطبيق منظومة التعليم الإلكتروني | ٢١            |

| م  | الموضوع                                                                  | الصفحة |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--------|
| ٢٥ | المحور الأول : المبادئ العامة لتخطيط التعليم الإلكتروني                  | ٢٢     |
| ٢٦ | المحور الثاني : مراحل التخطيط لإدخال التعليم الإلكتروني في مؤسسة تعليمية | ٢٢     |
| ٢٧ | متطلبات التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني                | ٢٥     |
| ٢٨ | أدوار المعلم في بيئات التعليم الإلكتروني                                 | ٢٦     |
| ٢٩ | المهارات التي يحتاجها المعلم في منظومة التعليم الإلكتروني                | ٣٠     |
| ٣٠ | دور المتعلم في بيئات التعليم الإلكتروني                                  | ٣١     |
| ٣١ | المهارات التي يحتاجها الطالب في منظومة التعليم الإلكتروني                | ٣١     |
| ٣٢ | أنواع التعليم الإلكتروني                                                 | ٣٢     |
| ٣٣ | بيئات التعليم الإلكتروني                                                 | ٣٣     |
| ٣٤ | أولاً : بعض أنواع بيئات التعليم الإلكتروني الواقعية                      | ٣٣     |
| ٣٥ | ١- حجرة الدراسة التقليدية                                                | ٣٣     |
| ٣٦ | ٢- معمل الحاسب الآلي ( Computer Lab )                                    | ٣٤     |
| ٣٧ | ٣- الفصل الذكي ( Smart Classroom )                                       | ٣٤     |
| ٣٨ | ثانياً : بعض بيئات التعليم الإلكتروني الافتراضية                         | ٣٤     |
| ٣٩ | (١) الفصل الافتراضي (Virtual Classroom)                                  | ٣٤     |
| ٤٠ | مميزات الفصول الافتراضية                                                 | ٣٥     |
| ٤١ | (٢) المعمل (المختبر) الافتراضي (Virtual Lab)                             | ٣٦     |
| ٤٢ | تصميم التعليم الإلكتروني                                                 | ٣٧     |
| ٤٣ | نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية                      | ٤٠     |
| ٤٤ | أولاً : النموذج المساعد ( Supplementary )                                | ٤٠     |
| ٤٥ | ثانياً : النموذج المخلوط ( المؤلف ) ( Blended Model )                    | ٤١     |
| ٤٦ | ثالثاً : النموذج المفرد ( Solitary Model )                               | ٤٣     |
| ٤٧ | تقويم التعليم الإلكتروني                                                 | ٤٤     |
| ٤٨ | المبادئ التي يجب مراعاتها عند تقييم التحصيل في منظومة التعليم الإلكتروني | ٤٥     |
| ٤٩ | تقنيات التعليم الإلكتروني                                                | ٤٦     |

| الصفحة | الموضوع                                                                                | م  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ٤٦     | أولاً : الأقراص المدمجة (CD)                                                           | ٥٠ |
| ٤٧     | الاستخدامات التعليمية للأقراص المدمجة                                                  | ٥١ |
| ٤٨     | ثانياً : اسطوانة الفيديو الرقمية ( DVD ) Digital Video Disc                            | ٥٢ |
| ٤٨     | مميزات اسطوانة الفيديو الرقمية ( DVD )                                                 | ٥٣ |
| ٤٩     | ثالثاً : شبكة الإنترنت ( Internet )                                                    | ٥٤ |
| ٤٩     | مجالات استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني                                          | ٥٥ |
| ٤٩     | (١) البريد الإلكتروني ( Electronic Mail )                                              | ٥٦ |
| ٥٠     | تطبيقات البريد الإلكتروني في التعليم الإلكتروني                                        | ٥٧ |
| ٥١     | (٢) القوائم البريدية ( Mailing Lists )                                                 | ٥٨ |
| ٥٢     | مجالات تطبيق خدمات القوائم البريدية في التعليم الإلكتروني                              | ٥٩ |
| ٥٣     | (٣) الشبكة العنكبوتية العالمية (الشبكة النسيجية العالمية أو الويب ) ( World Wide Web ) | ٦٠ |
| ٥٤     | تطبيقات الشبكة العنكبوتية في التعليم الإلكتروني                                        | ٦١ |
| ٥٥     | (٤) نظام مجموعات الأخبار (News Groups)                                                 | ٦٢ |
| ٥٥     | تطبيقات مجموعات الأخبار في التعليم الإلكتروني                                          | ٦٣ |
| ٥٦     | (٥) برامج المحادثة ( Internet Relay chat )                                             | ٦٤ |
| ٥٧     | استخدامات المحادثة (IRC) في التعليم الإلكتروني                                         | ٦٥ |
| ٥٨     | (٦) خدمة نقل الملفات (File Transfer Protocol)                                          | ٦٦ |
| ٥٩     | استخدامات خدمة نقل الملفات في التعليم الإلكتروني                                       | ٦٧ |
| ٥٩     | (٧) خدمة البحث باستخدام المحركات البحثية                                               | ٦٨ |
| ٥٩     | رابعاً : الشبكة الداخلية ( الإنترنت ) ( Intranet )                                     | ٦٩ |
| ٦١     | خامساً : المقرر الإلكتروني E-course                                                    | ٧٠ |
| ٦٢     | سادساً : الكتاب الإلكتروني ( E-Book )                                                  | ٧١ |
| ٦٣     | خصائص الكتاب الإلكتروني                                                                | ٧٢ |
| ٦٤     | سابعاً : مؤتمرات الفيديو (Video Conferencing)                                          | ٧٣ |
| ٦٥     | استخدامات مؤتمرات الفيديو في التعليم الإلكتروني                                        | ٧٤ |

| م  | الموضوع                                                       | الصفحة |
|----|---------------------------------------------------------------|--------|
| ٧٥ | ثامناً : المؤتمرات الصوتية ( Audio Conferencing )             | ٦٦     |
| ٧٦ | <b>الفصل الثالث : الدراسات السابقة .</b>                      | ٦٧     |
| ٧٧ | عرض الدراسات السابقة                                          | ٦٨     |
| ٧٨ | (١) الدراسات العربية                                          | ٦٨     |
| ٧٩ | (٢) الدراسات الأجنبية                                         | ٧٦     |
| ٨٠ | التعليق على الدراسات السابقة                                  | ٨٢     |
| ٨١ | أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية                        | ٨٦     |
| ٨٢ | <b>الفصل الرابع : منهج الدراسة وإجراءاتها .</b>               | ٨٧     |
| ٨٣ | منهج الدراسة                                                  | ٨٨     |
| ٨٤ | مجتمع الدراسة                                                 | ٨٨     |
| ٨٥ | عينة الدراسة                                                  | ٨٨     |
| ٨٦ | أداة الدراسة                                                  | ١٠١    |
| ٨٧ | إجراءات تطبيق الدراسة                                         | ١٠٨    |
| ٨٨ | المعالجة الإحصائية                                            | ١٠٨    |
| ٨٩ | <b>الفصل الخامس : عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها</b>     | ١٠٩    |
| ٩٠ | عرض نتائج الدراسة بالنسبة للمعلمين وتحليلها وتفسيرها          | ١١٠    |
| ٩١ | عرض نتائج الدراسة بالنسبة للطلاب وتحليلها وتفسيرها            | ١٥٣    |
| ٩٢ | <b>الفصل السادس : ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات</b> | ١٧٩    |
| ٩٣ | ملخص نتائج الدراسة                                            | ١٨٠    |
| ٩٤ | توصيات الدراسة                                                | ١٨٢    |
| ٩٥ | مقترحات الدراسة                                               | ١٨٣    |
| ٩٦ | قائمة المراجع                                                 | ١٨٤    |
| ٩٧ | المراجع العربية                                               | ١٨٥    |
| ٩٨ | المراجع الأجنبية                                              | ١٩٥    |
| ٩٩ | الملاحق                                                       | ١٩٨    |

## فهرس الجداول

| الصفحة | موضوع الجدول                                                                               | الجدول |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ٨٩     | توزيع عينة المعلمين وفقاً للمؤهل العلمي                                                    | ١      |
| ٩٠     | توزيع عينة المعلمين وفقاً للتخصص                                                           | ٢      |
| ٩١     | توزيع عينة المعلمين وفقاً للجنسية                                                          | ٣      |
| ٩١     | توزيع عينة المعلمين وفقاً لعدد سنوات الخبرة                                                | ٤      |
| ٩٢     | توزيع عينة المعلمين وفقاً لجهة العمل                                                       | ٥      |
| ٩٢     | توزيع عينة المعلمين وفقاً لبداية استخدام التعليم الإلكتروني                                | ٦      |
| ٩٣     | توزيع عينة المعلمين وفقاً لعدد المواد التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني            | ٧      |
| ٩٤     | توزيع عينة المعلمين وفقاً للمرحلة الدراسية التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني       | ٨      |
| ٩٤     | توزيع عينة المعلمين وفقاً لاللتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني           | ٩      |
| ٩٥     | توزيع عينة المعلمين وفقاً لعدد الدورات التي التحقوا بها في مجال استخدام التعليم الإلكتروني | ١٠     |
| ٩٦     | توزيع عينة الطلاب وفقاً للمرحلة الدراسية                                                   | ١١     |
| ٩٦     | توزيع عينة الطلاب وفقاً للصف                                                               | ١٢     |
| ٩٧     | توزيع عينة الطلاب من المرحلة الثانوية وفقاً للتخصص                                         | ١٣     |
| ٩٧     | توزيع عينة الطلاب وفقاً للمدرسة                                                            | ١٤     |
| ٩٨     | توزيع عينة الطلاب وفقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني                                        | ١٥     |
| ٩٨     | توزيع عينة الطلاب وفقاً لبداية استخدام التعليم الإلكتروني                                  | ١٦     |
| ٩٨     | توزيع عينة الطلاب وفقاً لعدد المواد التي تعلموها باستخدام التعليم الإلكتروني               | ١٧     |
| ١٠٠    | توزيع عينة الطلاب وفقاً للربة في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني               | ١٨     |

| الجدول | موضوع الجدول                                                                                                                                                                                   | الصفحة |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ١٩     | معامل ثبات الفاكرونباخ لمحاول استبانة المعلمين                                                                                                                                                 | ١٠٦    |
| ٢٠     | معامل ثبات ألفاكرونباخ لمحاول استبانة الطلاب                                                                                                                                                   | ١٠٧    |
| ٢١     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال الخلفية المعرفية)                                                                     | ١١٠    |
| ٢٢     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني)                                         | ١١٢    |
| ٢٣     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) | ١١٣    |
| ٢٤     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال خصائص المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني)                      | ١١٦    |
| ٢٥     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال استخدام التعليم الإلكتروني)                                                           | ١١٨    |
| ٢٦     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                                                         | ١٢٠    |
| ٢٧     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .                                                                                       | ١٢٤    |
| ٢٨     | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو المقترحات لتنفيذ منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .                                                                              | ١٢٨    |

| الصفحة | موضوع الجدول                                                                                                                                                                 | الجدول |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ١٥٣    | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية ( مجال الخلفية المعرفية ) .                                                 | ٢٩     |
| ١٥٤    | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) .                       | ٣٠     |
| ١٥٥    | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) .        | ٣١     |
| ١٥٦    | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني) . | ٣٢     |
| ١٥٧    | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية (مجال استخدام التعليم الإلكتروني) .                                         | ٣٣     |
| ١٥٩    | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                                         | ٣٤     |
| ١٦٢    | التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                                            | ٣٥     |



## فهرس الملاحق

| الملحق | موضوع الملحق                                                                                                                                                                                | الصفحة |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ١      | هيئة المحكمين لأداتي الدراسة (الاستبانتيين)                                                                                                                                                 | ١٩٩    |
| ٢      | استمارة استطلاع آراء المحكمين حول أداة الدراسة الموجهة للمعلمين                                                                                                                             | ٢٠٠    |
| ٣      | استمارة استطلاع آراء المحكمين حول أداة الدراسة الموجهة للطلاب                                                                                                                               | ٢١٥    |
| ٤      | أداة الدراسة الموجهة للمعلمين في صورتها النهائية                                                                                                                                            | ٢٢٧    |
| ٥      | أداة الدراسة الموجهة للطلاب في صورتها النهائية                                                                                                                                              | ٢٧٤    |
| ٦      | معاملات ارتباط بيرسون لاستبانة المعلمين                                                                                                                                                     | ٢٤٠    |
| ٧      | معاملات ارتباط بيرسون لاستبانة الطلاب                                                                                                                                                       | ٢٤٩    |
| ٨      | خطاب من رئيس قسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم بجامعة الملك سعود بالرياض، والموجه إلى المدير العام للتربية والتعليم بمنطقة الرياض ، لتسهيل مهمة الباحث في تطبيق أداتي الدراسة على أفراد العينة | ٢٦٠    |
| ٩      | خطاب من المدير العام للتربية والتعليم بمنطقة الرياض موجه إلى المدارس الأهلية عينة الدراسة، لتطبيق أداتي الدراسة على عينة من المعلمين والطلاب                                                | ٢٦٢    |

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة

- ☐ المقدمة .
- ☐ مشكلة الدراسة .
- ☐ أهداف الدراسة .
- ☐ أهمية الدراسة
- ☐ أسئلة الدراسة .
- ☐ حدود الدراسة .
- ☐ مصطلحات الدراسة .

## الفصل الأول

### مدخل الدراسة

#### مقدمة :

لقد شهد القرن الحالي كثيراً من الثورات المعرفية والإنسانية والتكنولوجية ، وأصبح التطور التكنولوجي الآن سمة من سمات العصر الحالي ، ولا يستطيع أي مجتمع من المجتمعات أن يتخلف عن ملاحقة هذا التطور التكنولوجي في جميع ميادين الحياة . وبما أن التربية هي جزء من هذا المجتمع فعليها أن تلاحق هذا التطور التكنولوجي وتعكسه من خلال التعليم الإلكتروني فيما تقدمه من برامج تعليمية للطلاب ، بأساليب تكنولوجية جديدة تتفق وتساير هذه الثورة التكنولوجية والمعلوماتية .

وفي إطار ذلك جاء التعليم الإلكتروني وتطبيقه كنتاج للثورة التكنولوجية والمعلوماتية وتطبيقها في العملية التعليمية ، وهو يعني استخدام وسائل وتكنولوجيا المعلومات والشبكات المختلفة في عمليتي التعليم والتعلم ، حيث يتضمن وسائط وأساليب جديدة منها : شبكات الحاسب الآلي ، والوسائط المتعددة ، والمحتوى الإلكتروني ، والتعلم عن بعد ، والفصول المرتبطة بالإنترنت مما يساهم في توسيع نطاق العملية التعليمية وزيادة كفاءتها لهنرت (2001, Lehnert) .

إن التعليم الإلكتروني لا يعني مجرد استغلال الإمكانيات التقنية الحديثة في توصيل وتقديم المعرفة والمادة الدراسية إلى المستخدمين عبر الإنترنت فحسب بل هو عبارة عن ثورة في عالم التعليم والتعلم حيث أدخلت على الحياة العامة لسكان العالم تحولات اجتماعية ، ونفسية ، وثقافية ، وعلمية ، واقتصادية .. الخ ، إضافة إلى ذلك عملت هذه الثورة المعلوماتية على خلق بيئة تربوية بديلة لما هو في نظم التعليم التقليدية متمثلاً ذلك في انتشار التعليم عبر الشبكات الإلكترونية ( كوسا ورفقه ، ٢٠٠٠م ) .

وقد أشار رميني ( 3 , 2002 , Remeny ) إلى أن : "تأثير التقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإلكترونية سيستمر في جميع مجالات الحياة الاجتماعية في السنوات القادمة" .

وأصبحت تكنولوجيا المعلومات ممثلة بالحاسب الآلي والإنترنت وسيلة بناء للارتقاء بالعملية التعليمية ، وأداة لحفز الإبداع والتميز وتحصيل المعرفة لدى المتعلمين ، وهذا يتطلب

تغييراً جذرياً في بيئة العملية التعليمية والتعلمية وأساليبها ، وتبنى إستراتيجية حديثة للتعليم الإلكتروني ( الفيومي ، ٢٠٠٣م ) .

ويرى سعادة ، والسرطاوي (٢٠٠٣م) أنه إذا أُحسن التخطيط للتعليم الإلكتروني وتم فهم إمكانياته والتعامل معه ، فإن ذلك يساهم في تحقيق أهداف الأمة ، وأضافا أن التعليم الإلكتروني أصبح منافساً حقيقياً للصفوف التقليدية التي يتم من خلالها التعلم في المدارس ، كما أكد على أهمية التعليم الإلكتروني لأنه السبيل لتحقيق تطور التعليم والحصول على القدر الأكبر من الإنجاز في مجال التعليم . لذا ، فإنه من الضروري الاهتمام بالتوعية بأهمية التعليم الإلكتروني وتشجيع الطلبة على الاستفادة منه وتقديمه للناس وتقبله والالتزام به من جانب الميدان التعليمي .

ويعد التعليم الإلكتروني تغييراً في البنية التعليمية والوسائل والبرامج والمقررات ، وهو يعتمد على أسس فلسفية منها ظهور الأفكار التي تدعو إلى تحرير التعليم من القيود التقليدية ومبدأ تكافؤ الفرص ، والتوسع في التعليم ، وعلى أسس نفسية منها أن قدرة الإنسان على التعلم لا تقف عند سن معين ، والتعليم المتمحور حول المتعلم ، وأن دور المعلم دور مساعد ومكمل لتزويد الأفراد بالمهارات اللازمة للقيام بأدوارهم قياماً أفضل ( الحميدي ، ١٩٩٧م ، ٨٠ - ٨١ ) .

" ومن هذا المنطلق تبرز أهمية مشاركة المتعلم في المواقف التعليمية بالفكر والرأي والمراجعة والتحليل للوصول بآرائه إلى مستوى الإتقان والجودة والخروج عن النمطية وتجاوز دائرة التلقين والحفظ والاستظهار إلى الإبداع والابتكار " ( زينب أمين ، ٢٠٠٠ م ، ٣٣ ) .

وفي الحقيقة أن فكرة مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين شغلت كثيراً من اهتمام التربويين ، وفي هذا الصدد تذكر ملكة صابر ، وسوسن مواي (٢٠٠٣م ، ١٦٣) " إن المشكلة الأساسية في التربية هي كيف يمكن تكييف التصميمات التعليمية تبعاً لحاجات المتعلم لزيادة فاعلية طرق التدريس خصوصاً وأن طرق التدريس المتبعة حالياً في معظم مدارسنا تقل فيها إمكانية مراعاة الفروق الفردية بين طلاب الفصل الواحد على الرغم من التفاوت في قدراتهم واستعدادهم وسرعة تعلمهم " .

ويرى النملة ( ٢٠٠٣ م ) أن التعليم الإلكتروني قدم حلاً رائعاً لكثير من الدراسات التربوية الحديثة وعلى رأسها القضاء على الفروق الفردية التي يصعب على المعلم السيطرة عليها بين المتعلمين ، ولقد تخطى التعليم الإلكتروني هذا الخلل الذي قد يعيق تقدم بعضاً من المتعلمين .

إن استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية يعمل على مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين ، فهو يضعهم في موقع التحكم إذ يكون لديهم القدرة على اختيار ما يريدونه من المحتوى ، والوقت والتغذية الراجعة ، ووسائل متنوعة للتعبير عن مدى فهمهم حسب قدراتهم واستعداداتهم وسرعة تعلمهم . إن مفاهيم النظام الجديد في التدريب والتعليم آخذة في التبلور ، حيث أصبحت طبيعة الأعمال الحديثة تتطلب من المدارس والجامعات إعداد الخريجين بمجموعة مختلفة من المهارات غير تلك التي يتبناها النظام القديم منذ أوائل القرن العشرين .

وذكر العجب (٢٠٠٣م) : " أكدت بعض التقارير أن محاسن التعليم الإلكتروني تكمن في تحسين التعليم وتجويد مخرجاته ، وسرعة المقدرة على مواكبة الجديد من معلومات ، وبرامج ، وتعدد مصادر المعرفة والمعلومات ، وزيادة فرص التعليم المستمر " .

وأعلنت شركة أدفينترز إنستركشن البحثية في مدينة بوسطن الأمريكية أنها تتوقع أن يصل التسجيل في برامج التعليم الإلكتروني إلى مليون طالب بحلول عام ٢٠٠٥م ، ووجد تقريرها الصادر تحت عنوان " الجديد في سوق التعليم الإلكتروني عن بعد : سوق واعدة تتطور " أن معظم الكليات والجامعات الأمريكية تقدم نوعاً من التعليم عن بعد ، مما ساعد على نمو السوق بنسبة تزيد على ( ٥٠ ٪ ) خلال عام ٢٠٠٢م تصل إلى ( ٣,٧ ) مليار دولار أمريكي ، كما تنبأ التقرير بأن يتجاوز معدل نمو التعليم الإلكتروني بنسبة ( ٣٠ ٪ ) لعدد من السنوات القادمة (الخان ، ٢٠٠٥م ، ١٦ ) .

وذكر الموسى ( ٢٠٠٥م ، ٢١٨ ) أنه وفقاً لبعض الدراسات والأبحاث المتخصصة ، تبين أن نسبة ( ٤٨ ٪ ) من المعاهد والجامعات التقليدية كانت قد طرحت مناهجها بشكل مباشر على الإنترنت في العام ١٩٩٨م ، في حين ارتفعت النسبة إلى ( ٧٠ ٪ ) في العام ٢٠٠٠م ، وفي المقابل هناك جامعات لا تقدم خدماتها ومناهجها سوى عن طريق الإنترنت ومن المتوقع أن تحقق صناعة التعليم الإلكتروني المباشر عبر الإنترنت نمواً يبلغ أكثر من ( ٢٣ ) مليار دولار في العام ٢٠٠٤م ، وذلك حسبما أظهرته الدراسات التي قامت بها مجموعة آي دي سي (ADC) لأبحاث السوق ، مستندة بذلك على التطور الكبير في قطاع الأعمال الإلكترونية وازدياد الطلب على المحترفين والمتخصصين .

وتشير دراسة أعدتها شركة فايند إس في بي ( Find / SVP ) إلى أن مبيعات التعليم الإلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية زادت بين عامي ١٩٩٢م و ١٩٩٦م بمقدار ( ٧٩ ٪ ) لتصل إلى ( ٨٦٣ ) مليون دولار أمريكي . وقد استمر هذا النمو في السنوات الأخيرة لتتجاوز

هذه المبيعات الملياري دولار أمريكي حسب دراسة أعدتها شركة سيسكو . ووفقاً للدراسة فإن سيسكو تتوقع أن يصل حجم سوق التعليم الإلكتروني إلى (١٨) مليار دولار في عام ٢٠٠٥م . وأشارت الدراسة إلى أن حوالي (٥٠٪) من الجامعات الأمريكية تقدم نوعاً ما من التعليم الإلكتروني حيث يتوقع أن تصل هذه النسبة إلى (٩٠٪) في عام ٢٠٠٤م (الحجي، ٢٠٠٢م، ٤٧) .

ويعتبر التركي (٢٠٠٣م) التعليم الإلكتروني من أكثر التقنيات التي سيزيد استخدامها خلال السنوات القادمة حيث يتوقع أن يرتفع الاستثمار في مجال التعليم الإلكتروني ليصل إلى (١١,٥) مليار دولار عام ٢٠٠٣م ، كذلك يعتبر التعليم الإلكتروني من أكثر المجالات نمواً في مجال التعليم حول العالم حيث يتوقع أن يتضاعف عدد مستخدمي هذه التقنية كل سنة .

وبقدوم التعليم الإلكتروني وتقنياته المتعددة ، تقوم المؤسسات التي تقدم الخدمات التربوية بإنتاج مواد للتعليم الشبكي للاستجابة لهذا الطلب .

ويرى العبادي (٢٠٠٢م ، ٢٣) أنه في كل الأحوال والظروف، سيؤدي التعليم الإلكتروني دوراً بارزاً في عملية التعليم ، حيث أن التعليم الإلكتروني يعتبر التطبيق الفعال لشبكة الإنترنت . ولهذا يجب أن يحسن استغلاله . وحتى لا يكون الهدف هو استخدام التقنيات التعليمية ولكن تسخير هذه التقنيات في التعليم ، فإنه لابد من تحديد الأهداف التعليمية والتربوية ومن ثم اختيار خطط التعليم الإلكتروني المناسبة لتحقيق هذه الأهداف ، مع الأخذ في الاعتبار الجانب الاقتصادي ، ولكن لا يكون هذا على حساب جودة التعليم .

كما يعد التعليم الإلكتروني نظاماً مفتوحاً فبواسطته تصبح عملية التعليم والتعلم قادرة على استيعاب كميات هائلة جداً من المعلومات يصعب قياسها . كما تتجاوز الميزة الرئيسة للتعليم الإلكتروني مجرد إتاحتها استخدام المعلومات عبر الإنترنت إلى ميزات التفاعلية وكونه وسيلة للاتصال. إن هدف التعليم الإلكتروني النوعي هو مزج التنوع بالترابط لإيجاد بيئة تعلم قوية فكرياً . وهذه القدرة على التفاعل تتجاوز عملية نقل المحتوى ذات الاتجاه الواحد وتوسع آفاق تفكيرنا بشأن وسائل الاتصال بين المعنيين بالعملية التعليمية . ويميز التعليم الإلكتروني البيئة غير المتزامنة للتعلم ولو أردنا تحقيق تعليم نوعي علينا الاهتمام بهذا الأسلوب وهذه العملية . إلا أن جوهر التعليم الإلكتروني هو في كونه عملية تعاونية تفاعلية وبناءة (غاريسون و أندرسون ، ٢٠٠٦م ، ٢٦) .

## مشكلة الدراسة :-

في ظل المستجدات المتلاحقة في العصر المعلوماتي ، يسعى التربويون إلى مواكبة تلك المستجدات من خلال المحاولات والجهود المكثفة لتدعيم بيئة التعلم التقليدية بمنظومة التعليم الإلكتروني التي تهدف إلى إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكات الاتصال، ومكتبات إلكترونية، ومصادر الإنترنت، وبرامج إلكترونية . ونظراً لتطور تقنيات التعليم والمعلومات ، والتنامي الملحوظ في إمكاناتها ، فإن توظيفها في دعم العملية التعليمية ووضع الخطط اللازمة لدمجها في التعليم العام أصبح هدفاً جوهرياً للإصلاح التربوي المعاصر لذلك سعت وزارة التربية والتعليم السعودية في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في خدمة العملية التعليمية ، والتوجه نحو تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية . وخطت بعض المدارس الأهلية بمدينة الرياض خطوات رائدة في هذا المجال. وقد تلمس الباحث أثر ذلك من خلال الزيارات الميدانية التي قام بها لبعض المدارس الأهلية بالرياض والتي طبقت منظومة التعليم الإلكتروني استجابةً للدعوات المطالبة بتطبيق هذه التقنية في العملية التعليمية .

وقد أشارت نتائج الدراسات الحديثة (كدراسة الجرف (٢٠٠٣)، ودراسة ملسون (Milson , 2002)، ودراسة القحطاني (٢٠٠٥)، ودراسة الفهد (٢٠٠١)، ودراسة العبيد (٢٠٠٢) ) إلى فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني بتقنياته المتعددة في العملية التعليمية.

ومما سبق فإن الباحث رأى أن يقوم من خلال هذه الدراسة بإلقاء الضوء على واقع استخدام التعليم الإلكتروني ومدى تطبيقه في المدارس الأهلية بمدينة الرياض كنموذج للتطبيق للخروج بآلية محددة يمكن من خلالها إيجاد إطار عام للتطبيق والتعرف على المشكلات .

ومن هنا يطرح الباحث في هذه الدراسة السؤال الذي يهدف إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض، وهو:

ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض ؟

## أهداف الدراسة :-

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

- (١) التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة من وجهة نظر المعلمين والطلاب .
- (٢) التعرف على مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب .
- (٣) التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب .
- (٤) وضع مقترحات لتنفيذ منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين .

## أهمية الدراسة :-

تمثلت أهمية الدراسة في النقاط التالية :-

- (١) مساعدة الباحثين المهتمين بهذا المجال لمعرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية .
- (٢) قد تمد القائمين على العملية التعليمية في وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية بمعلومات عن المستجدات التعليمية المعاصرة .
- (٣) أهمية ما قد تصل إليه هذه الدراسة من نتائج وتوصيات تفيد في تطوير التعليم الإلكتروني ونظم التعليم المختلفة بالمملكة العربية السعودية وبالدول العربية الأخرى .

## أسئلة الدراسة :-

حاولت هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :-

- (١) ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية المختارة من وجهة نظر المعلمين والطلاب ؟
- (٢) ما مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب ؟



(٣) ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب ؟

(٤) ما المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين ؟

## حدود الدراسة :-

اقتصرت الدراسة على التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية المختارة داخل مدينة الرياض ، وطبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٢٧ / ١٤٢٨ هـ .

## مصطلحات الدراسة :-

### ١ / التعليم الإلكتروني :-

التعليم الإلكتروني هو : " تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة Synchronous ، أو غير متزامنة Asynchronous ، وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرية التي تناسب ظروفه وقدراته ، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط " ( زيتون ، ٢٠٠٥م ، ٢٤ ) .

ويعرف التعليم الإلكتروني إجرائياً بأنه : منظومة تعليمية تهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية ، متمركزة حول المتعلمين ، ومصممة مسبقاً بشكل جيد ، ويتم تخطيطها ، وإعدادها ، وتنفيذها ، وتقويمها بشكل إلكتروني باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة مثل الإنترنت ، والإنترنت ، والأقراص المدمجة ، ومؤتمرات الفيديو ، والمؤتمرات الصوتية ، والفيديو التفاعلي ، وبرامج الأقمار الاصطناعية .

## ٢ / المدرسة الأهلية :-

تعرف المدرسة الأهلية بأنها : " كل منشأة غير حكومية تقوم بأي نوع من التعليم العام أو الخاص قبل مرحلة التعليم العالي ، باستثناء المراكز أو المعاهد الثقافية التي تنشئها المؤسسات الأجنبية بموجب اتفاق بينها وبين الحكومة ، والمدارس التي تشرف عليها هيئات التمثيل السياسي والقنصلي لتعليم أبناء العاملين بها دون غيرهم " ( السنبل ، وآخرون ، ٢٠٠٤م ، ٤٨٩ )

وتُعرف إجرائياً بأنها : مدارس الملك فيصل ، ومدارس الرياض ، ومدارس المملكة ، ومدارس الرواد في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية .

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

## الفصل الثاني الإطار النظري

### مقدمة :

انطلاقاً من أهمية الدور الحيوي الذي يلعبه التعليم في التنمية البشرية، وانعكاساً لطموحات وتوجهات العصر الحديث والذي من أبرز مميزات التقدم العلمي والتطور التكنولوجي فقد جاءت أهمية وضرورة إعادة النظر في أنماط التعليم التقليدية السائدة لمواجهة متطلبات القرن الحادي والعشرين .

وبقدوم الإنترنت ومع التطورات الحديثة في الحاسب الآلي وتقنية الاتصالات والمعلومات ظهرت أنماط جديدة للتعليم، أصبح من المهم تبنيها لتطوير العملية التعليمية، وتبلورت هذه التطورات في مفهوم شامل وجديد يعرف بالتعليم الإلكتروني، والذي فرض نفسه كطريقة تعليمية إبداعية تفاعلية، ومرنة تتمركز حول المتعلم .

إن التعليم الإلكتروني أصبح من القضايا الأساسية التي تشغل التربويين المهتمين منهم بمجال تقنيات التعليم، مما أدى إلى قيام الكثير من الدراسات والأبحاث التي تبحث في مفهوم التعليم الإلكتروني، وأهدافه، ونشأته، وخصائصه، وأهميته، وأنواعه ويهدف هذا الفصل إلى استعراض المفاهيم والموضوعات التي يستند إليها الإطار النظري للتعليم الإلكتروني .

### مفهوم التعليم الإلكتروني :

يعتبر التعليم الإلكتروني التطور الأحدث في أساليب وتقنيات التعليم ، ولا يزال هناك جدل واسع حول تحديد مفهوم شامل له متفق عليه، حيث ينظر له كل طرف معني به من زاوية تخصصه التي تعبر عن وجهة نظره .

ومن تلك المفاهيم ما ذكره العطروري ( ٢٠٠٢م ، ١٣٦ ) حيث يرى أن التعليم الإلكتروني هو "استخدام الوسائط المتعددة التي يشملها الوسط الإلكتروني من شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، أو أفلام الفيديو، أو التليفزيون، أو الأقراص الممغنطة، أو المؤتمرات بوساطة الفيديو، أو البريد الإلكتروني في العملية التعليمية، باختصار هو استخدام التكنولوجيا الحديثة التي تعتمد أساساً على المهارات اللازمة للمشاركة بين الطلاب والمعلمين إلكترونياً في أي وقت وفي أي مكان " .

وجاءت خطة العمل الأوروبية لتعرّف التعليم الإلكتروني عام ٢٠٠١م على أنه : " استخدام أدوات الوسائط المتعددة التكنولوجية وشبكات الإنترنت لتحسين التعليم بشكل نوعي وذلك بتوفير إمكانية الوصول للموارد والخدمات والتعاون عن بعد " (عيادات ، ٢٠٠٥م ، ٢١٠ ) .

وتعرّف إيمان الغراب ( ٢٠٠٣م ، ٢٥ ) التعليم الإلكتروني بأنه : " هو التعلم باستخدام الحاسبات الآلية وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة (محلية) أو شبكات مشتركة أو شبكة الإنترنت " .

ويعرّف العريفي (٢٠٠٣م) التعليم الإلكتروني بأنه : " تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برمجيات متقدمة مخزنة في الحاسب أو عبر شبكة الإنترنت " .

ويعرّف تساشيل (٢٠٠٢م ، ١٦ ) التعليم الإلكتروني بأنه : " عبارة عن مجموعة العمليات المرتبطة بالتعليم التي تتم عبر الإنترنت مثل الحصول على المعلومات ذات الصلة بالمادة الدراسية " .

ويعرّف الموسى ( ٢٠٠٥م ، ٢١٩ ) التعليم الإلكتروني بأنه : " هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي . المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة " .

ويعرّف التركي (٢٠٠٣م) التعليم الإلكتروني بأنه : " مجموعة العمليات المرتبطة بنقل وتوصيل مختلف أنواع المعرفة والعلوم إلى الدارسين في مختلف أنحاء العالم باستخدام تقنية المعلومات ، وهو تطبيق فعلي للتعليم عن بعد " .

ويعرّف العبادي ( ٢٠٠٢م ، ٢٢ ) التعليم الإلكتروني بأنه هو : " عبارة عن استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات في النشاطات المطلوبة لعملية التعليم " .

ويعرّف المحيسن ( ٢٠٠٢م ) التعليم الإلكتروني بأنه هو : ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال واستقبال المعلومات ، واكتساب المهارات ، والتفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطالب والمدرسة. ولا يستلزم هذا النوع من التعليم وجود مباني مدرسية أو صفوف دراسية .

في حين تعرّف هيفاء المبيرك ( ٢٠٠٢م ) التعليم الإلكتروني على أنه : ذلك النوع من التعليم القائم على شبكة الحاسب الآلي (World Web Wide) وفيه تقوم المؤسسة

التعليمية بتصميم موقع خاص بها و مواد أو برامج معينة لها، ويتعلم المتعلم فيه عن طريق الحاسب الآلي وفيه يتمكن من الحصول على التغذية الراجعة، ويجب أن يتم ذلك وفق جداول زمنية معينة محددة حسب البرنامج التعليمي، وبذلك نصل بالمتعلم إلى التمكن مما يتعلمه. ويعرّف العويد والحامد (٢٠٠٣م) التعليم الإلكتروني بأنه : التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان . ويعرّف الخان (٢٠٠٥م ، ١٨) التعليم الإلكتروني بأنه : "طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية، متمركزة حول المتعلمين، ومصممه مسبقاً بشكل جيد، وميسرة لأي فرد، وفي أي مكان، وفي وقت، باستعمال خصائص ومصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة، والمرنة، والموزعة " .

### أهداف التعليم الإلكتروني :

- يسمى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف ( سالم (٢٠٠٤م ، ٢٩٣-٢٩٤)، وعيادات ( ٢٠٠٥م ، ٢١٣)، والدليل وسلامه (٢٠٠٤م ، ١٣٨)، والتودري (٢٠٠٤م ، ٧٩-٨٤)، وعامر (٢٠٠٧م ، ٢٤-٢٥)، والراشد ( ٢٠٠٣م ، ٣٧)، وهي:
- ١- توفير بيئة تعليمية تعليمية تفاعلية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها .
  - ٢- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي .
  - ٣- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية، كالتواصل بين البيت والمدرسة ، وبين المدرسة والبيئة المحيطة .
  - ٤- تنمية مهارات الطلاب، وإعدادهم إعداداً جيداً يتناسب مع المتطلبات المستقبلية باستخدام تقنية المعلومات في التعليم والاستفادة منها.
  - ٥-رفع مستوى قدرات المعلمين في توظيف تقنية المعلومات في الأنشطة التعليمية كافة
  - ٦- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية . فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها .

- ٧- تطوير دور المعلم والطالب في العملية التعليمية حتى يتواءم مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة .
- ٨- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم .
- ٩- توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصال العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة .
- ١٠- المساعدة على نشر التقنية الحديثة في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكترونياً ومواكباً للتطورات الحديثة .
- ١١- توسيع الخيارات التي يمكن أن يختار منها المتعلم ما يناسب احتياجاته .
- ١٢- زيادة فرص الاستفادة من التعليم خاصة للمجتمعات الأقل حظاً ، وذلك بتسهيل استخدام تقنية الاتصالات وإلغاء الحواجز .
- ١٣- إزالة العقبات التي تقف في وجه التحصيل والإنجاز بتوفير طرق إبداعية جديدة تساعد على إثارة دافعية المتعلم .
- ١٤- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات الاتصال، والمنديات التي تمكن المعلمين والمدرسين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب .
- ١٥- إيجاد البيئة المعلوماتية بمحتواها العلمي الملائم لاحتياجات الطلاب والمعلمين ، وإتاحة مصادر التعلم المباشرة لهم .
- ١٦- تحسين العملية التعليمية لتخريج جيل جديد يستفيد من تقنية المعلومات .

### خصائص التعليم الإلكتروني :

إن للتعليم الإلكتروني خصائص عديدة تؤدي إلى التعلم وتساعد على انتشاره وتطبيقه من قبل المؤسسات التعليمية ( سالم (٢٠٠٤م ، ٢٩٥-٢٩٧)، والهادي (٢٠٠٥م ، ٩٩-١٠٤)، والخان (٢٠٠٥م ، ٢٦-٢٨)، وعوض (٢٠٠٥م ، ٥٣٠)، وعيادات (٢٠٠٥م ، ٢١١)، وموسى (٢٠٠٢م ، ٨٢)، وزيتون (٢٠٠٥م ، ٣١)، وعبدالحى (٢٠٠٥م ، ١٢٤-١٢٦)، والسلطي (٢٠٠٣م ، ٥٠-٥١) وهذه الخصائص هي :

- يعتبر التعليم الإلكتروني وسيطاً للتعاون، والنقاش، والحوار، والتبادل، والاتصال الفكري.
- تركز التعليم الإلكتروني حول المتعلم ، حيث يضع التعليم الإلكتروني المتعلمين في موضع التحكم إذ يكون لديهم القدرة على اختيار ما يريدونه من المحتوى ، والوقت، والتغذية الراجعة ، ووسائط متنوعة للتعبير عن مدى فهمهم .

- يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تفاعلية من خلال دمج المتعلم بصورة هادفة في الأنشطة التعليمية عبر التفاعل مع الآخرين وعبر مهام دراسية مجدية ، ويمكن أن يتفاعل طلاب التعليم الإلكتروني معاً ، أو مع معلمهم ، أو مع المصادر الإلكترونية .
- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الشبكة العالمية للمعلومات .
- يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة في المكان والزمان ، حيث يستطيع المتعلم أن يحصل عليه من أي مكان وفي أي وقت ، بالإضافة إلى سهولة تعديل وتحديث المحتوى التعليمي .
- الاستمرارية حيث إن وسيلة إيصال التعليم متوافرة دائماً بدون انقطاع وبجودة عالية
- تغيير دور المعلم من الملقن والملقن والمصدر الوحيد للمعلومات إلى دور الموجه والمشرف .
- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم .
- يكسب المتعلم مهارات إدارة النقاش مع زملائه ومعلميه ويحوله من مجرد متلقي للمعلومة إلى باحث عنها .
- سهولة تحديث البرامج والمعلومات والموضوعات وتشجيع التعمق في البحوث والدراسات .
- سهولة التقويم الذاتي والتغذية الراجعة المستمرة من خلال حلقات مغلقة في منظومة تعليمية متطورة .

### مبررات استخدام التعليم الإلكتروني :

- هنالك عوامل أسهمت في ضرورة تطبيق التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية حددها كل من ( موسى والمبارك (٢٠٠٥ م ، ١١٥-١١٦) ، والنملة (٢٠٠٣ م) ، وزيتون (٢٠٠٥ م ، ٥٤-٥٨) ، والتودري (٢٠٠٤ م ، ٧٢-٧٣) ، وإسماعيل (٢٠٠٥ م ، ١٢١) ، بما يلي:
- (١) الانفجار المعرفي والمعلوماتي المستمر وعدم قدرة مناهجنا الدراسية على ملاحقة التطورات والتغيرات المتسارعة في المعرفة والمعلومات المعاصرة .
  - (٢) ضعف نظام التعليم الحالي عن تلبية الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم وإيصاله إلى مستحقيه .
  - (٣) عجز التعليم الصفّي التقليدي عن تحقيق معايير الجودة في التعليم .
  - (٤) صعوبة تطبيق مبادئ التعلم الفاعلة في التعليم الصفّي التقليدي مثل التعلم وفق الاحتياجات والقدرات والميول ، والنشاط ، وحل المشكلات ، وإعطاء الوقت الكافي للتعلم .
  - (٥) صعوبة اضطلاع نظام التعليم الصفّي التقليدي بإعداد الأفراد للتواصل والحوار مع غيرهم في العالم الخارجي .



- ٦) نمو الطلب على المعرفة ، فالمعرفة أصبحت حالياً قاعدة عامة وشاملة للاقتصاد ، فالاستثمار في الإنسان وتنمية مهاراته ومعرفته أصبحت هي أساس الاستثمار .
- ٧) ارتفاع مستوى الوعي بأهمية التعليم و إلزاميته إلى سن معينة في معظم دول العالم.
- ٨) ازدحام الفصول الدراسية والنقص النسبي في عدد المعلمين، وندرة المعلمين في تخصصات معينة .
- ٩) عدم قدرة المؤسسات التعليمية على قبول جميع من يرغب في الدراسة .
- ١٠) تطور التكنولوجيا الرقمية والشبكات ، مما أدى إلى ظهور تطبيقات متنوعة وشاملة في مجالات عديدة من بينها مصادر المعلومات .
- ١١) تغير طبيعة رسالة العلم نتيجة للاكتشافات والنمو المعلوماتي ، والتوصل إلى طرق حديثة لتدعيم طبيعة رسالة العلم ومساندتها .
- ١٢) توافر التمويل المادي للبحوث والاستكشافات العلمية ، مما أدى إلى البحث عن حلول للمشكلات التربوية، ومن أهم تلك الحلول الحديثة هو المصادر الإلكترونية .
- ١٣) نمو التبادل الثقافي بين المجتمعات البشرية ، والحاجة إلى تبادل المعلومات .

### فوائد التعليم الإلكتروني :

- للتعليم الإلكتروني فوائد كثيرة ومتنوعة ( الموسى ٢٠٠٥م ، ٢٢٥-٢٣١)، وسالم (٢٠٠٤م ، ٢٩٥-٢٩٧)، والتركي (٢٠٠٣م)، وعيادات ( ٢٠٠٥م، ٢١٢)، والعجب (٢٠٠٣م)، والموسى والمبارك (٢٠٠٥م ، ١١٧-١٢١)، والشهري ( ٢٠٠٢م، ٤٥)، والغراب (٢٠٠٣م ، ٢٨-٣١)، والهادي ( ٢٠٠٥م، ١٠٠) ، وعبدالحى (٢٠٠٥م ، ١٢٧-١٢٩)، وهي :
- توفير حرية الوصول والاستفادة في أي وقت وأي مكان من فرص التعلم وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل والاستيعاب .
  - يساعد التعليم الإلكتروني على تخفيض تكاليف التعليم كلما زاد عدد الطلاب.
  - يساعد التعليم الإلكتروني على توفير وقت وجهد المعلم والمتعلم .
  - يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق.
  - يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية .
  - التعليم الإلكتروني ومصادره تتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة ومتعددة تسمح للمتعلم باختيار الطريقة الأفضل والتي تناسبه في تلقي المادة العلمية .

- يوفر وسيلة إيصال التعليم باستمرار وبجودة عالية .
- يرفع من مستوى كفاءة وفاعلية التعليم ، حيث يرفع من نسبة التحصيل ، ويؤدي إلى جودة مخرجات التعليم .
- سهولة وتعدد طرائق تقويم تطور الطالب .
- يُكسب الطلاب والمعلمين القدرة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة وتقنية المعلومات والحاسبات مما ينعكس أثره على حياتهم .
- يتيح التعليم الإلكتروني للمعلم تقليل الأعباء الإدارية التي كانت تأخذ منه وقتاً كبيراً .
- توافر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع، مما يتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبه .
- يساعد التعليم الإلكتروني في زيادة سرعة المقدرة على مواكبة الجديد من المعلومات والبرامج .
- يساعد التعليم الإلكتروني على زيادة فرص التعليم المستمر في جميع المجالات .
- تصميم المادة العلمية اعتماداً على الوسائط المتعددة التفاعلية أو الوسائط الفائقة (صوت ، وصورة، وأفلام، وصور متحركة) مما يسمح للطلاب بالمتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم .
- يساعد التعليم الإلكتروني على حل العديد من المشكلات التربوية مثل : تزايد أعداد الطلاب وعدم استيعابهم في الفصول، والفروق الفردية، ونقص المعلمين المؤهلين .
- تقليل حجم العمل في المدرسة ، حيث وفر التعليم الإلكتروني أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج وكذلك وضع إحصاءات عنها ، وبإمكانها أيضاً إرسال سجلات الطلاب إلى مسجل المدرسة أو إلى أي جهة أخرى .
- يشجع التعليم الإلكتروني على استقلالية الطالب واعتماده على نفسه ، فالمعلم لم يعد ملقن ومرسل للمعلومات بل أصبح مرشداً وموجهاً للحصول على المعلومات .
- يساعد التعليم الإلكتروني على تهيئة النشء لمتطلبات سوق العمل .
- مناسبة التعليم الإلكتروني لتعليم الكبار وتدريب الموظفين الذين لا تسمح ظروفهم بالتوجه للمدارس والجامعات أو التدريب في معاهد التدريب التقليدية .
- عدم الاعتماد على الحضور الفعلي، ففي التعليم التقليدي لابد للطلاب من الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد وملزم بالعمل الجماعي، أما الآن فلم يعد ذلك ضرورياً لأن التقنية الحديثة وفرت طرقاً للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمن معين .

## معوقات التعليم الإلكتروني :

بالرغم من إيجابيات التعليم الإلكتروني وفوائده المتعددة للعملية التعليمية فإنه كغيره من طرائق التعليم الأخرى تواجهه معوقات وعقبات قد تحول دون الأخذ به وتطبيقه ( زيتون ٢٠٠٥م ، ٦٦-٦٧ ) ، وسالم ( ٢٠٠٤م ، ٢٩٨-٢٩٩ ) ، والموسى والمبارك ( ٢٠٠٥م ، ١٢٤-١٢٦ ) ، والشهري ( ٢٠٠٢م ، ٤٥ ) ، والتودري ( ٢٠٠٤م ، ١١٥-١١٨ ) ، وهذه المعوقات هي :

### ● الخصوصية والسرية :

إن حدوث هجمات على المواقع في الإنترنت ، أثرت على التربويين ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الإلكتروني مستقبلاً ، ولذا فإن اختراق المحتوى والاختبارات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني .

### ● علم المنهج :

غالباً ما تؤخذ القرارات التقنية في التعليم الإلكتروني من قبل التقنيين ، وهذا ينذر بخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة العلمية أو الدراسية لقلة معرفة التربويين بالتقنيات الحديثة ، وبالتالي فليس لديهم رأي في التعليم الإلكتروني ، أو على الأقل ليسوا هم صناع القرار ، ولذا فإنه من الأهمية بمكان ضم التربويين في عملية اتخاذ القرار .

### ● غياب الأنظمة والحوافز التشجيعية :

حيث لازال التعليم الإلكتروني يعاني من عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعلم بشكل واضح ، كما أن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم تعد إحدى العقبات التي تعيق فاعلية التعليم الإلكتروني .

### ● غياب المواصفات القياسية للتعليم الإلكتروني :

تسمى المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني إلى وجود عوامل مشتركة للتعاون البيئي من أجل التقليل من كلفة الإنتاج والاستفادة الواسعة من المنهج التعليمي الرقمي بطريقة سلسلة . وللوصول إلى هذا الهدف كان من الضروري العمل على إيجاد الإطار الذي يسمح بالاستعمال وإعادة الاستعمال للمنتج التعليمي من طرف جميع المتعاملين ، ولا يتم ذلك إلا بوجود مواصفات قياسية موحدة (Standards) لكل المنتجات التعليمية ، والتي تسمح بالتبادلات البينية بين مختلف أنظمة تسيير التعليم الإلكتروني . وهذا يحتم على منشئ المنتج التعليمي عنوانته وتعريفه وفهرسته باستعمال المواصفات القياسية الدولية الموحدة حتى يمكن استعماله والتعرف عليه من مختلف أنظمة تسيير التعليم الإلكتروني .

### ● ضعف التصفية الرقمية :

وهي مقدرة الأشخاص أو المؤسسات على تحديد محيط الاتصال والزمن بالنسبة للأشخاص والحاجة لاستقبال اتصالاتهم، ومدى جدوى تلك الاتصالات، والضرر الذي قد تسببه، ويتم ذلك بوضع مرشحات لمنع الاتصال أو إغلاقه أمام الاتصالات غير المرغوب فيها ، وكذلك الأمر بالنسبة للدعايات والإعلانات .

### ● قيود التمويل :

يحتاج التعليم الإلكتروني إلى جهود وتكلفة مالية قد تكون كبيرة خاصة عند بدء العمل ، في الوقت الذي يحسب البعض فقط تكاليف الأجهزة ويغفل تكاليف تطوير البرمجيات التعليمية والتجهيزات الملحقة والبنية التحتية الأخرى ، ورسوم الاتصال ، والصيانة والتشغيل .

### ● غياب الوعي لدى أفراد المجتمع :

يحيط بالتعليم الإلكتروني الكثير من المخاوف من قبل أفراد المجتمع نتيجة لضعف الوعي بأهمية التكنولوجيا وتطبيقاتها ، ونتيجة لتعود الناس على أنماط معينة من التعليم ، وهذا يجعلهم يتبنون مواقف سلبية منها .

### ● الحاجة المستمرة للتدريب :

يحتاج هذا النوع من التعليم إلى تدريب مستمر ودعم للمتعلمين والإداريين والمعلمين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية .

### ● عدم استجابة الطلاب مع النمط الجديد وعدم تفاعلهم معه :

فما زال عدد من الطلاب يفضلون الطريقة التقليدية في حضور المحاضرات ومتابعة الدروس من الكتاب المدرسي بدلاً من الاعتماد الكلي على التقنيات الحديثة فقد تسبب لهم بعض القلق والملل .

### ● صعوبة التقويم :

من معوقات التعليم الإلكتروني صعوبة تطبيق الاختبارات الإلكترونية ، وقضية المصادقية في أدائها خاصة عن بعد .

### ● العمل بالأنظمة والقواعد القديمة التي تعوق الابتكار :

يوجد في التعليم التقليدي الكثير من الأنظمة والقواعد التي قد تعوق الابتكار ، وتحد من انتشاره ، ولكن عند الأخذ بمنظومة التعليم الإلكتروني فإنه يجب تطوير تلك القواعد والأنظمة لتواكب الثورة المعلوماتية بشكل ينهض بالابتكار .

● ما يتطلبه تطبيق التعليم الإلكتروني من تعديل في نظرتنا للتعليم والتقويم بحيث نتخلى عن فكرة التعلم بالاستقبال والتلقين إلى فكرة التعلم بالمشاركة النشطة من قبل المتعلم ، ونتخلى عن الاختبارات التي تقيس قدرة الطالب على إتقان المادة العلمية إلى قدرته على توظيفها في حياته اليومية وإلى قدرته على التفكير الناقد والإبداعي.

● ضعف البنية التحتية لهذا النمط من التعليم من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة وغيرها .

● عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح هذا التعليم سواء الكوادر التعليمية ( مصممي التعليم ، والمعلمين ... الخ ) أو الكوادر الإدارية والفنية ( الإداريين ، والمهندسين ..... الخ ) .

● ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت لدى النسبة الغالبة من الطلاب والمعلمين .

● المقاومة المحتملة من رجال التعليم (المعلمين ، والإداريين ، والمشرفين...الخ) للتعليم الإلكتروني .

### مكونات منظومة التعليم الإلكتروني :

إن التعليم الإلكتروني يمثل نموذجاً للتغير، ليس للمتعلمين فحسب وإنما للمعلمين والإداريين، والفنيين وغيرهم وللمؤسسة التعليمية أيضاً. والتعليم الإلكتروني طريقة إبداعية لتوفير التعلم لمختلف المتعلمين، ويختلف مثل هذا النموذج من بيئة التعلم عن بيئة التعليم الصفية التقليدية، حيث يحدث التعليم الصفّي التقليدي في نظام مغلق أما التعليم الإلكتروني فإنه يحدث في نظام مفتوح ( أي أنه يوسع من حدود التعلم في صورة مفتوحة ومرنة يقرر فيها المتعلم مكان وزمان تعلمه )، ويحتاج المتعلمون في بيئة التعلم المفتوحة، والمرنة، والموزعة إلى اهتمام وتغذية راجعة فورية لأعمالهم حتى يتمكنوا من متابعة عمليات تعلمهم، ويجب تزويدهم بأفضل أنظمة الدعم .

ومن أجل إحداث بيئة فاعلة للتعليم الإلكتروني لمختلف المتعلمين، لابد من تبني أسلوب النظم في القيام بعملية التخطيط لتطبيق منظومة التعليم الإلكتروني وذلك من خلال النظرة الكلية للتعليم الإلكتروني والتعرف على كافة مكوناته والعلاقات بينها، وفي ضوء ما ذكره الخان ( ٢٠٠٥ م، ٣٠-٣١ )، وزيتون ( ٢٠٠٥ م، ٧٢ ) ، وعلوم (٢٠٠٣م) فإن منظومة التعليم الإلكتروني تتطوي على المكونات التالية :

□ **المكون التربوي :** ويختص بالقضايا التي تتعلق بتحليل المحتوى، وتحليل الجمهور، وتحليل الهدف، وتحليل الوسائط، وطريقة التصميم والتنظيم، وطرق واستراتيجيات التعليم الإلكتروني وأهدافه، ومحتواه .

□ **المكون الإداري :** ويختص بإدارة التعليم الإلكتروني من حيث تقديم الخدمات الإدارية لمستخدمي التعليم الإلكتروني مثل القبول والتسجيل، وإدارة الاختبارات ، ومراقبة أداء الطلاب وغيرها .

□ **المكون التقني (التكنولوجي) :** ويختص البعد التقني للتعليم الإلكتروني في القضايا التكنولوجية للبنية التحتية في منظومة التعليم الإلكتروني، ويتضمن هذا تخطيط البنية التحتية والأجهزة، والبرمجيات، والشبكات ومتابعتها وتطويرها وتحديثها .

□ **المكون التصميمي :** ويختص بتصميم البرمجيات والمقررات والمواقع على الشبكات ، وبرامج التصفح وغيرها .

□ **المكون التقويمي :** ويتضمن تقويم منظومة التعليم الإلكتروني تقويم المتعلمين ، وتقويم بيئة التعليم والتعلم .

□ **المكون الإرشادي :** ويختص بتقديم الإرشاد والتوجيه للمتعلمين سواء من الناحية التعليمية ، أو من الناحية الفنية المتعلقة بمشكلات التشغيل .

□ **المكون الأخلاقي :** ويختص بالمبادئ والقواعد الأخلاقية لتعامل المتعلمين والمعلمين وغيرهم مع البرمجيات والاختبارات والمقررات وغيرها، ومع ما ينشر على المواقع والشبكات .

□ **المكون اللائحي :** ويختص بالقوانين واللوائح والتشريعات المنظمة للتعليم الإلكتروني وبالمعايير المطلوب توافرها فيه .

### **متطلبات التخطيط لتطبيق منظومة التعليم الإلكتروني :**

إن إدخال التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية يجب أن يخطط له جيداً، وأن يكون هذا التخطيط شاملاً واستراتيجياً يأخذ في اعتباره كافة مكونات منظومة التعليم

الإلكتروني، ولا يقف هذا التخطيط عند مجرد توفير التكنولوجيا المادية له ، أي توفير الحاسبات والشبكات والبرمجيات..... الخ، بل يُخطط للمكونات الأخرى له كالمكونات التربوية (أهدافه، ومحتواه، واستراتيجيات التعليم والتعلم....الخ)، وتقويمه، وتصميمه، وإدارته، وأساليب التوجيه والإشراف والإرشاد فيه ، والأخلاقيات واللوائح المتعلقة به وغيرها .  
إن التخطيط لتطبيق منظومة التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية يتضمن محورين أساسيين هما : ( زيتون، ٢٠٠٥م ، ٧٠-٧٣ ) .

(١) المبادئ العامة لتخطيط التعليم الإلكتروني .

(٢) مراحل التخطيط للتعليم الإلكتروني .

**المحور الأول : المبادئ العامة لتخطيط التعليم الإلكتروني :**

١- يعهد بالتخطيط لفريق عمل من الخبراء في كل من التعليم الإلكتروني ، وتكنولوجيا التعليم ، وعلم النفس التربوي، والمناهج وطرق التدريس، وتصميم المقررات والبرمجيات وإنتاجها، والتخطيط ، واقتصاديات وإدارة التعليم، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتقويم التعليمي .

٢- يتبنى الفريق أسلوب النظم ( System Approach ) في القيام بعملية التخطيط من خلال النظرة الكلية للتعليم الإلكتروني والتعرف على كافة مكوناته، ومن ثم وضع كافة هذه المكونات وما بينها من علاقات في الحسبان عند التخطيط له .

٣- يقوم هذا الفريق بالاطلاع على التجارب العالمية والعربية والمحلية التي طبقت التعليم الإلكتروني في التعليم ، ومن ثم تحليلها والتعرف على إيجابياتها وسلبياتها وأخذ ذلك في الحسبان عند القيام بالتخطيط .

٤- يتأسس التخطيط للتعليم الإلكتروني على دراسة لتقدير الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمؤسسة التعليمية .

**المحور الثاني : مراحل التخطيط لإدخال التعليم الإلكتروني في مؤسسة تعليمية :**

إن عملية التخطيط للتعليم الإلكتروني ينبغي أن تسير وفق مجموعة من المراحل المتتالية، والمرتبطة ببعضها البعض ومن أهم هذه المراحل ما يلي: ( زيتون، ٧٤، ٢٠٠٥-٨٢ ) .

◇ **المرحلة الأولى :** تحديد الفئة المستهدفة التي سيطبق عليها التعليم الإلكتروني وخصائصها .

◇ **المرحلة الثانية :** تحديد الأهداف المرجوة من التعليم الإلكتروني .

◇ **المرحلة الثالثة :** تحديد العلاقة بين التعليم الإلكتروني والتعليم الصفي (التقليدي) :

حيث يوجد أربعة أشكال لهذه العلاقة، وعلى فريق التخطيط اختيار واحدة أو أكثر منها لتطبيقها في المؤسسة التعليمية، وهذه الأشكال هي :

- ١- التعليم الإلكتروني يسهم جزئياً في مساعدة عملية التعليم والتعلم في الصفوف التقليدية .
- ٢- التعليم الإلكتروني مدمجاً مع التعليم الصفّي التقليدي، بحيث يتشارك معه في إنجاز عملية التعليم والتعلم .
- ٣- التعليم الإلكتروني بديلاً كاملاً عن التعليم الصفّي التقليدي .
- ٤- التعليم الإلكتروني له برامج ومقرراته المستقلة عن التعليم الصفّي داخل المؤسسة التعليمية كأن يخدم فقط فئات خاصة مثل : ذوي الاحتياجات الخاصة ، والطلاب المنتسبين ، والموظفين الذين يتلقون تدريباً على مهارات معينة .

◇ المرحلة الرابعة : اختيار التوجه الذي يتم تبنيه في تصميم برمجيات التعليم الإلكتروني ومقرراته :

وحيث يوجد ثلاثة توجهات معاصرة في تصميم البرمجيات التعليمية والمقررات الدراسية ، وعلى فريق التخطيط اختيار واحد منها أو أكثر أو دمجها معاً عند تصميم برمجيات التعليم الإلكتروني ومقرراته ، وهذه التوجهات هي :

(١) التوجه السلوكي ( Behavioral Approach ) .

(٢) التوجه المعرفي ( Cognitive Approach ) .

(٣) التوجه البنائي ( Constructivist Approach ) .

◇ المرحلة الخامسة : اختيار الصيغة التي سيطبق بها التعليم الإلكتروني :

ويوجد صيغتان أساسيتان للتعليم الإلكتروني وعلى فريق التخطيط اختيار واحدة منهما أو كليهما ، وهاتان الصيغتان هما :

● صيغة التعلم الفردي ( Individualized Learning ) وفيها يتعلم الفرد المادة الدراسية (المحتوى) بشكل إنفرادي مستقل عن بقية زملائه .

● صيغة التعلم التعاوني ( Collaborative Learning ) وفيها يتعلم الفرد المادة الدراسية (المحتوى) بالتعاون والمشاركة مع زملائه حيث يتواصلون بشكل متزامن أو غير متزامن في أثناء التعلم عن طريق أدوات الاتصال المتوافرة على شبكات الحاسب الآلي ( البريد الإلكتروني ، وغرف المحادثة ، ومؤتمرات الفيديو ..... الخ )

◇ المرحلة السادسة : اختيار نوع التعليم الإلكتروني الذي سيتم تطبيقه .



◇ المرحلة السابعة : تحديد المعايير المستخدمة في تصميم البرمجيات، والمقررات الإلكترونية، وإنتاجها، وتقويمها، أو اختيارها .

◇ المرحلة الثامنة : اختيار نمط تقويم تعلم الطلاب وأساليبه .

◇ المرحلة التاسعة : تحديد أدوار المعلم ومسئوليته .

◇ المرحلة العاشرة : تحديد أساليب الاتصال بين المؤسسة التعليمية والمتعلمين في منازلهم أو في جهة عملهم وأولياء الأمور .

◇ المرحلة الحادية عشرة : تحديد أوجه التعاون بين المؤسسة التعليمية وغيرها من المؤسسات أو الأجهزة ذات العلاقة بالمجتمع .

◇ المرحلة الثانية عشرة : تحديد برامج وأساليب التدريب على التعليم الإلكتروني للكوادر البشرية القائمة عليه .

◇ المرحلة الثالثة عشرة : إعداد مشروع لتكوين ثقافة التعليم الإلكتروني لدى المتعلمين والمعلمين وغيرهم من أبناء المجتمع .

◇ المرحلة الرابعة عشرة : اختيار التكنولوجيا المكونة للبنية الأساسية :

وهي تشمل : أجهزة الحاسب الآلي ، والبرمجيات، وبرامج التشغيل، والشبكات ، وخوادم الشبكة ، والمعامل، وخطوط الاتصال ..... الخ . ومن المبادئ الأساسية التي يجب على فريق التخطيط مراعاتها في اختيار هذه التكنولوجيا ما يلي :

(١) اختيار التكنولوجيا بناء على ما تحققه من أهداف التعليم الإلكتروني .

(٢) اختيار التكنولوجيا بناء على تكلفتها الاقتصادية في الشراء والتشغيل والصيانة .

(٣) اختيار التكنولوجيا سهلة الاستخدام .

(٤) اختيار التكنولوجيا القابلة للنقل من مكان لآخر بسهولة .

(٥) اختيار التكنولوجيا المتعددة الاستخدام والأغراض .

◇ المرحلة الخامسة عشرة : إعداد اللوائح والأنظمة الخاصة بالتعليم الإلكتروني

وتتضمن هذه اللوائح النظام الأساسي لإدارة التعليم الإلكتروني، ولائحة الدراسة ، والاختبارات ، ولوائح الشؤون المالية والتوظيف وغيرها .

◇ المرحلة السادسة عشرة : إعداد ميثاق الشرف الأخلاقي للتعليم الإلكتروني :

ويتطلب هذا من فريق التخطيط إعداد قواعد أو آداب التعامل الأخلاقي التي يجب أن يلتزم بها المعلمون والطلاب وغيرهم من الكوادر البشرية ذات العلاقة بالتعليم الإلكتروني بما في ذلك آداب التعامل في مجال البرمجيات، وفي مجال خدمات الإنترنت وتطبيقاته وغيرها .

#### ◇ المرحلة السابعة عشرة : تحديد معايير الجودة :

على فريق التخطيط تحديد المعايير التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات التعليم الإلكتروني وذلك بغرض التعرف على نقاط القوة والضعف في هذه المكونات ،ومن ثم إحداث التغيير والتطوير المطلوبين في هذه المكونات .

#### متطلبات التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني :

إن الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني يتطلب إجراء العديد من التحولات في فلسفة النظام التعليمي القائم وفي بنيته ،ولدى المعلمين والمتعلمين ،ومن أهم هذه المتطلبات ما أورده خميس (٢٠٠٣ م ، ٢٥٤-٢٥٥) ، وأحمد (٢٠٠١ م ، ٣١٨) وهي:

(١) تحول فلسفة التربية من التعليم المتمركز حول المعلم إلى التعليم المتمركز حول المتعلم ، حيث يكون المتعلم هو المسئول عن تعلمه ، ويكون إيجابياً نشطاً ، يبني تعلمه بنفسه ولا يستقبله من المعلم .

(٢) التحول من تحكم المعلم في التعلم إلى تحكم المتعلم فيه ، حيث يتحكم المتعلم في تحديد تعلمه الخاص وإدارة أنشطته .

(٣) تحول نواتج التعلم من التذكر إلى الفهم والإبداع وحل المشكلات .

(٤) تعديل الاتجاهات نحو المستحدثات التكنولوجية بصفة عامة والنظم الرقمية بصفة خاصة ، ونشر الوعي بأهمية هذه المستحدثات ، وضرورتها وسبل الاستفادة منها لتدعيم البيئة التعليمية التكنولوجية .

(٥) التحول التدريجي وليس السريع ، لأن المعلمين والمتعلمين ، بل والمسؤولين عن التعليم ، يحتاجون إلى وقت لكي تتغير مفاهيمهم واتجاهاتهم ، ولكي يتمكنوا من المهارات والأنشطة الجديدة .

(٦) توفير المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لتأسيس البنية التحتية للتعليم الإلكتروني ، كي لا يتوقف التغيير فجأة ، وربما نهائياً ، بسبب نقص الأجهزة والمعدات ، والكفاءات البشرية المؤهلة والمتخصصة ، والتمويل اللازم لكل ذلك .

(٧) إعداد البرمجيات والمقررات الإلكترونية المناسبة ، إعداداً علمياً سليماً ، باستخدام نماذج التصميم والتطوير التعليمي المناسبة ، لكي تكون هذه البرمجيات جيدة الإنتاج ، وتتوافر فيها معايير الجودة الشاملة ، وتراعي احتياجات العملية التعليمية .

٨) التخطيط الدقيق، ووضع خطة مرحلية تفصيلية للتنفيذ، حيث تنفذ الخطة على مراحل، والتوسع فيها تدريجياً، وتعديل الخطط في ضوء نتائج كل مرحلة، والتقييم الشامل، والتحسين المستمر .

### أدوار المعلم في بيئات التعليم الإلكتروني :

أدى الاستخدام الواسع للتكنولوجيا إلى تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية ، كما أثر في طريقة أداء المعلم والمتعلم وإنجازاتها في غرفة الصف، حيث صنع طريقة جديدة للتعليم في بيئات التعليم الإلكتروني، وهذه الطريقة تتطلب من المعلم أدواراً جديدة تختلف عن الدور التقليدي المحصور في كونه محدداً للمادة الدراسية، وشارحاً لمعلومات الكتاب المدرسي، ومنتقياً للوسائل التعليمية، وواضعاً للاختبارات التقييمية، فقد أصبح دوره يركز على تخطيط العملية التعليمية وتصميمها وإعدادها، علاوة على كونه مشرفاً ومديراً ومقيماً لها .

لقد أصبح دور المعلم في بيئات التعليم الإلكتروني يركز على إتاحة الفرص للطلاب بالمشاركة في العملية التعليمية والاعتماد على الذات في التعلم، والتركيز على إكسابه مهارات البحث الذاتي، والتواصل، واتخاذ القرارات التربوية المتعلقة بتعلمه، كما أصبح المعلم يركز على دمج الطالب بنشاطات تربوية متنوعة منهجية ولا منهجية، تؤدي إلى بلورة مواهبه وتفجر طاقاته وتتمى قدراته لتعمل على تكامل شخصيته ككل . إضافة إلى تزويده بمهارات البحث وإرشاده إلى كيفية الحصول على المعرفة من تلقاء نفسه، وكذلك إتاحة الفرصة له بالتعرف على الوسائل التقنية والاتصالات وكيفية استخدامها في التعلم . ومساعدته أيضاً على الرجوع إلى مصادر المعرفة المختلفة من مكتبات ومراكز تعليمية .

ونظراً لتعدد أدوار المعلم في ضوء التعليم الإلكتروني فقد حصرها كل من ( التودري ٢٠٠٦م ، ٦٩٨-٧٠٦ )، وعيادات (٢٠٠٤م ، ٣٠٤-٣٠٩)، وفارعه محمد (٢٠٠١م ، ٢٥٢-٢٥٣)، وسعادة والسرطاوي (٢٠٠٣م ، ١٣٩-١٤٢)، وعبد المنعم وعبدالرازق (٢٠٠٤م ، ٢٣-٣١) فيما يلي :

### ١) تصميم التعليم (Designing Instruction) :

مع ظهور فكرة التعليم الإلكتروني أصبح لزاماً على المعلم أن يكتسب مهارات تصميم المواقف التعليمية، لكي يستطيع أن يصمم المادة الدراسية التي يُدرسها ، كتصميم المناهج أو البرامج أو الكتب أو الوحدات الدراسية أو الدروس التعليمية، وتحليل الشروط الداخلية

والخارجية المتعلقة بها بغرض تحديد أهدافها وتحليل محتواها وتنظيمها، واقتراح الطرائق التدريسية المناسبة لها، واقتراح المواد والأدوات والأجهزة والوسائل التعليمية اللازمة لتعلمها، واقتراح الأساليب الإدراكية المعاونة في تعلمها، وتصميم الاختبارات التقويمية لمحتواها . ففي بيئة التعليم الإلكتروني يضطلع المعلم بدور المخطط والمصمم، والملاحظ، والمشارك في العملية التعليمية في ضوء تلك البيئة، وهذا يؤدي إلى معاونة الطلاب على البحث والتحري عن المعلومات عبر الإنترنت، والوصول بهم إلى مستوى مرتفع من التعلم . ومعنى هذا أن المعلم في ضوء التعليم الإلكتروني يضطلع بدور اختيار وتصميم كافة الأنشطة المتعلقة بعلم تصميم التعليم .

## (٢) توظيف التكنولوجيا :

تطورت تكنولوجيا التعليم الإلكتروني خلال العقد الماضي بشكل سريع وأصبح دور المعلم في ضوء ذلك يتطلب استخدام تكنولوجيا الأدوات التعليمية والأجهزة بفاعلية عند تقديم التعليم .

## (٣) تشجيع تفاعل المتعلمين :

من الأدوار المهمة للمعلم في بيئة التعليم الإلكتروني تشجيع تفاعل المتعلمين لاكتساب المعرفة والمعلومات المختلفة في شتى التخصصات . وهناك أربعة أنواع من التفاعل ينبغي أن تظهر من خلال التعليم الإلكتروني ، وهي :

أ- **تفاعل المتعلم مع المحتوى** : ويقصد به تفاعل المتعلم مع المعلومات المقدمة بغرض اكتساب المعرفة ، وهذا التفاعل يعتمد على الخبرات التعليمية السابقة للمتعلمين ، وعلى مقدرة المتعلم على التفاعل مع المحتوى المقدم له . وتعد قدرة الطلاب على التفاعل مع المحتوى، أو تحديد المعلومات التي لها صلة بالموضوع من الأساليب الفاعلة للتعلم الجيد . ومن جانب آخر فإن أحد أهداف التعليم الإلكتروني هو السماح للمتعلمين باستقبال المعلومات من المصدر ثم إرسال الأسئلة للمصدر مرة أخرى مما يزيد من التفاعل بينه وبين المحتوى .

ب- **تفاعل المتعلم مع المعلم** : وهو تفاعل رأسي يعتمد على استعداد المتعلم والمعلم على الاتصال، حيث يجب الاهتمام بإعطاء الطلاب دوراً في إعداد أهداف التعلم ومناقشتها، وينبغي أن تكون التغذية الراجعة فورية ومركزة وبناءة، وعلى المعلم مساعدة وتشجيع كل متعلم من خلال الإنترنت، وإتاحة الفرصة للطلاب للتحدث عن أنفسهم وتخصيص وقت للمحادثات غير الرسمية حتى ينشأ الشعور بالانتماء، وتشجيع المتعلمين للمشاركة في

الخبرات حتى تكون أساساً طبيعياً لتعلم الأنشطة اللاحقة، إن جميع هذه الإجراءات تساعد الطلاب على الاندماج مع المعلمين.

**ج- تفاعل المتعلم معه المتعلم :** وهو بمثابة التفاعل الأفقي بين المتعلمين، فعندما يتم ذلك فإنه يزيد من اندماجهم ويحسن من دافعيتهم للتعلم . ومن المشكلات التي تواجه هذا التفاعل احتمالية نقص الشعور بالجماعة، أو تنوع الطلاب المشتركين في الفصل الواحد من أماكن شتى في العالم . ومن الممكن أن يبسر البريد الإلكتروني والإنترنت التعاون بين الطلاب ومن ثم يزداد التفاعل بينهم حيث يتمكن الطالب من الاتصال بزميله عن طريق هذه الأدوات .

**د- تفاعل المتعلم مع نفسه :** ينبغي أن يكون المتعلم متفاعلاً مع نفسه مهياً لاستقبال المعرفة عن طريق التعليم الإلكتروني، لأن عدم التهيؤ لذلك سيؤدي إلى أن يكون التعليم الإلكتروني وما به من وسائل فائقة معوقات للعملية التعليمية، ويزداد ذلك التفاعل من خلال التدريب المستمر لاكتساب المعرفة من خلال التقنيات الحديثة .

#### (٤) تطوير التعلم الذاتي :

من الأهداف التعليمية والغايات التربوية متطلبية التحقيق تنمية التعلم الذاتي لدى الطلاب، وينبغي على المعلمين تنمية التعلم الذاتي لدى طلابهم عند استخدام التعليم الإلكتروني حتى يتمكنوا من اكتساب مهارات استخدام الحاسب الآلي والإنترنت ، والبحث عن المعلومات بأنفسهم، واستخدام البريد الإلكتروني .

لقد أصبح دور المعلم يركز على إتاحة الفرصة للطلاب للمشاركة في العملية التعليمية، والاعتماد على الذات في التعلم، والتركيز على إكسابه مهارات البحث الذاتي والتواصل والاتصال واتخاذ القرارات التربوية المتعلقة بالتعلم .

لقد أصبح دور المعلم يركز على دمج الطالب بنشاطات منهجية ولا منهجية متنوعة، تؤدي إلى بلورة مواهبه وتفجر طاقاته وتتمى قدراته وتعمل على تكامل شخصيته ككل .

#### (٥) الإرشاد والتعاون :

يضطلع المعلم بدور فاعل في مجال التعليم الإلكتروني، حيث يقوم بإرشاد طلابه إلى كيفية اكتسابهم المعلومات المتنوعة المستهدفة، أيضاً ينبغي أن يكون هناك تعاون بين مجموعة المعلمين خلال التعليم الإلكتروني لتكوين فريق عمل تعاوني ، فالأدوار الجديدة للمعلمين في ضوء هذه المستجدات التعليمية تتطلب المشاركة في الجهود التعاونية لتحسين المستوى وحل المشكلات عن طريق تخطيط الجداول الدراسية، ومناقشة الطرق التعليمية

المبتكرة بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني، وتبادل الأفكار والمشاركة في الخبرات، ومناقشة المشكلات المتنوعة .

## ٦) تصميم المقررات الإلكترونية وتطويرها (إنتاجها):

لكي يستخدم المعلم التعليم الإلكتروني بفاعلية، ولكي يتحقق هدف استفادة الطلاب منه، فإن ذلك يلقي على المعلم دور تصميم مقرراته في ضوء طبيعة هذا التعليم وتطويرها من خلال الاستفادة من مصادر الإنترنت المتنوعة في هذا الصدد .

وعندما يصمم المعلم مقررًا إلكترونيًا، فإن هناك عددًا من المهام التي ينبغي أن يضعها المعلم في اعتباره كتحديد الأهداف، والواجبات، والمناقشات الإلكترونية بوضوح، واستخدام الوسائل الخاصة بتنفيذ التغذية الراجعة الفورية على جميع الأهداف، والاجتماع بالطلاب وجهاً لوجه قبل بدء الدراسة، وتضمين غرف الحوار والمناقشات مع المقرر، وتدريب الطلاب على الاتصال بالإنترنت، بالإضافة إلى استخدام تقنيات الاتصال عن بعد كالصوت، والصورة والتليفون والبريد الإلكتروني، وتعويد الطلاب على ممارسة تلك التقنيات .

ومن بين المهام التي ينبغي أن يراعيها المعلم عند تصميم المقررات الإلكترونية : تحديد مبررات استخدام التعليم الإلكتروني، وتحديد حاجات الطلاب، وكذلك التوفيق بين تصورات واستراتيجيات التدريس وبيئة التعليم الإلكتروني .

وفي بداية استخدام المقرر الإلكتروني، يجب على المعلم أن ينجز مجموعة من المهام من بينها : تحديد مستوى مهارة طلابه في استخدام الحاسب الآلي، وتحديد متطلباتهم السابقة عند استخدامهم له، والاستمرار في تقويم مهاراتهم واتجاهاتهم نحو الحاسب الآلي، وتويع المكونات التعليمية، وتزويد الطلاب بالدعم الفني .

ولا يعني استخدام المقرر الإلكتروني أن دور المعلم في العملية التعليمية قد انتهى ، وأن الطلاب قادرين على الاستغناء عن المعلم، وأصبحوا قادرين على التعلم بأنفسهم دون مساعدة أو توجيه أو إشراف منه . بل إن دور المعلم في هذا الصدد قد تغير، فالمقرر الإلكتروني وضع أمامه تحديات أكثر من ذي قبل ، تلك التحديات حديثة وسريعة التغير فرضت عليه المزيد من الاطلاع والقدرة على تطوير الذات ( دروزه ، ١٩٩٩م ، ١٠٦ ) .

لقد أصبح دور المعلم في عصر التعليم الإلكتروني يركز على إتاحة الفرص للطلاب للمشاركة في العملية التعليمية والاعتماد على الذات في التعلم، والتركيز على إكسابه مهارات البحث الذاتي والتواصل والاتصال واتخاذ القرارات التربوية المتعلقة بتعلمه . لقد أصبح دور المعلم يركز على دمج الطالب بنشاطات تربوية منهجية ولا منهجية متنوعة تؤدي إلى بلورة

مواهبه وتفجر طاقاته وتنمي قدراته وتعمل على تكامل شخصيته ككل . دوراً يتيح للطالب فرصة التعرف على الوسائل التقنية والاتصالات وكيفية استخدامها في التعليم والتعلم . دوراً يساعده على الرجوع إلى مصادر المعرفة المختلفة واستخراج المعلومات اللازمة بأقل وقت وجهد وتكلفة . والأكثر من ذلك فقد أصبح دور المعلم يركز على إدماج الطالب في العملية التعليمية لا أن يلقنه المعلومات ، دوراً يجعل من الطالب مبتكراً خلاقاً قادراً على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت، ذا شخصية قوية منسجمة جسمياً وعقلياً واجتماعياً ووجدانياً وثقافياً، وقادراً على مواجهة أعباء الحياة والوقوف أمام تحديات العصر بكل ثقة واقتدار ( دروزه ، ١٩٩٩م ، ١٠٦ ) .

### **المهارات التي يحتاجها المعلم في منظومة التعليم الإلكتروني :**

إن مهارة الكتابة والخط والرسم والتمثيل والتشكيل وغيرها كانت أدوات مساعدة للمعلم تمكنه من السيطرة على مادة اختصاصه وتقديمها للطلاب كذلك فإن المهارات الحاسوبية عندما يتقنها المعلم إلى جانب مادة اختصاصه العلمي وخبرته التعليمية والتربوية فإن ذلك سوف يجعل المعلم أكثر انفتاحاً على تطورات العصر وأكثر استغلالاً لما فيه زيادة في الفاعلية لدوره في تحقيق أهدافه التعليمية والتربوية ، لذلك على المعلم أن يتحلى بالمرونة والديناميكية والقابلية للتدريب والتعلم المستمر فضلاً عن إتقانه لمادة اختصاصه والقدرة على التعليم ليحضر نفسه للدور الجديد الذي ينتظره في منظومة التعليم الإلكتروني .

وتحقيقاً لذلك يرى الخطيب وعبدالحليم (٢٠٠٤م ، ٥٥٢-٥٥٣) أن المهارات المهمة التي يجب على المعلم أن يتقنها في منظومة التعليم الإلكتروني ، هي :

- (١) إتقان مادة اختصاصه والتعرف على امتدادها في المصادر والمراجع التقليدية والإلكترونية .
- (٢) إتقان مهارات التعليم كالتحضير، والعرض، وإدارة الفصل ، والتقويم .
- (٣) إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي واستعمالها في التحضير، والعرض، والتقويم.
- (٤) تحضير درس إلكتروني وتغذية الدرس بمصادر وارتباطات فاعلة .
- (٥) إدارة الفصل الإلكتروني وحسن استعمال الوقت والسيطرة التامة على أجهزة الطلاب في حالات العرض والبحث والتطبيق .
- (٦) تصميم اختبار إلكتروني وقراءة نتائجه قراءة تربوية صحيحة .
- (٧) إتقان مجال الاتصال إرسالاً واستقبالاً من وإلى المصادر، والإدارة، والفصل والطلاب، وأولياء الأمور .

- ٨) تقديم المساعدة للطلاب عند قيامهم بأعمال التطبيق والبحث والمشاركة .
- ٩) القدرة على تقديم البدائل الممكنة بسرعة عند حصول أي خلل في التجهيزات أو البرامج أو غيرها للحفاظ على وقت الدرس .

### دور المتعلم في بيئات التعليم الإلكتروني :

تختلف بيئة التعليم الإلكتروني عن بيئة التعليم التقليدي، مما يقتضي من المعلم أن يثير دافعية الطلاب للتكيف مع أدوارهم الجديدة حيث أن التفاعل بين الطلاب ومعلميهم قد تغير مما استلزم التحول من كونهم متعلمين غير متفاعلين في التعليم التقليدي إلى أكثر تفاعلاً في متطلبات التعليم الإلكتروني . واقترح هيوجز ( Hughes,2004 ) أن المتعلمين إلكترونياً يجب أن يسألوا أنفسهم : هل نحن جاهزين للتعليم الإلكتروني ؟ وما النمط التعليمي المفضل بالنسبة لنا ؟ وهل لدينا المهارات المطلوبة للنجاح في البرنامج الدراسي الذي نختاره ؟ .

وقد أجرى قاريسون وكليفيلاند وفنق (Garrison,Cleveland & Fung,2004) دراسة للتأكد من مصداقية مقياس تعديل دور المتعلم في التعليم الإلكتروني وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يقرون بوجود اختلافات في عملية التعلم ويحتاجون إلى تعديل أدوارهم بحيث يتم النظر إلى التعليم الإلكتروني على أنه يدفع الطلاب بشكل كبير للتفكير، في الوقت الذي يعمل موجهاً وضابطاً داخلياً لهم ، مما يرتب عليهم تحمل مسؤولية أكبر، والتكيف مع البيئات الجديدة، والتكيف مع المحتوى الجديد ومعرفة كيفية المشاركة، وتوظيف الأفكار والمفاهيم وتمثيل اهتماماتهم، بالإضافة إلى ذلك اقترح بالوف وبرات ( Palloff & Pratt ,2003 ) أنه يجب على المعلمين إعلام الطلاب مسبقاً بتفعيل أدوارهم الجديدة في بيئات التعليم الإلكتروني .

### المهارات التي يحتاجها الطالب في منظومة التعليم الإلكتروني :

تقدم منظومة التعليم الإلكتروني مجموعة جديدة من المهارات الضرورية لكل التخصصات وعلى كل المستويات وللحياة والعمل، وتجعل الأفراد قادرين على الإفادة والاستفادة كمواطنين منتجين . وبما أن المتعلمين يستخدمون البيئات الرقمية فهم يحتاجون إلى مهارات محددة مثل ثقافة المعلومات والمشاركة فيها، والمهارات الضرورية للحياة . وحدد الكيلاني ( ٢٠٠٤م، ١٠٧ ) وسعادة والسرطاوي ( ٢٠٠٣م، ١٤٦-١٤٧ ) والخطيب وعبدالحليم ( ٢٠٠٤م، ٥٥٣-٥٥٤ ) أهم المهارات التي يحتاجها الطالب في منظومة التعليم الإلكتروني، وهي:



- (١) استخدام معالج النصوص .
- (٢) إرسال واستلام البريد الإلكتروني مع المرفقات الأخرى .
- (٣) الوصول إلى الإنترنت والإبحار خلال الشبكة للحصول على المعلومات المطلوبة .
- (٤) حفظ البيانات على وسائط تخزين وطباعتها .
- (٥) أن تكون لديه إمكانية للتعامل بسهولة مع الحاسب الآلي .
- (٦) استخدام المصادر الأخرى للتعلم مثل الكتب، والأشرطة السمعية أو المرئية والأقراص المدمجة، ودليل المقررات الدراسية .
- (٧) أن يكون قادراً على الاتصال بالآخرين عن طريق الكتابة .
- (٨) استخدام لغة واضحة ومختصرة وخالية من الأخطاء النحوية والأسلوبية .
- (٩) القدرة على إنشاء علاقات ثقافية وتعاونية مع الزملاء المشاركين في المقرر الدراسي .
- (١٠) أن تكون لدى الطالب القدرة على التفكير بما يطرح من آراء وأفكار قبل الاستجابة إليها أو الرد عليها .
- (١١) التعبير عن أفكاره سواء بالكتابة أو الرسم أو تمثيل المعلومات أو غيرها .
- (١٢) أن يكون قادراً على التفكير الناقد وصنع القرارات لأنها تمثل جزءاً من العملية التعليمية التعليمية، وتزيد من فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني .
- (١٣) استعمال البرامج المقدمة له في الحصة أو الواجبات أو الأنشطة أو الاختبارات .
- (١٤) حسن استعمال برامج تداول المعلومات إرسالاً واستقبالاً من الناحية الأدبية ومن الناحية العلمية مع المدرسة إدارة ومعلمين وزملاء ومع المراكز العلمية والهيئات المختصة .

### أنواع التعليم الإلكتروني :

يعتبر التعليم الإلكتروني من الاتجاهات الجديدة في منظومة التعليم، وصنف كل من (الموسى والمبارك ٢٠٠٥ م، ١١٤-١١٥)، والشهري (٢٠٠٢ م، ٤٢-٤٣)، وسالم (٢٠٠٤ م، ٢٨٤-٢٨٥) التعليم الإلكتروني إلى نوعين هما :

#### (١) التعليم الإلكتروني المتزامن ( Synchronous E-Learning ) :

وهو التعليم المباشر الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت لتلقي الدروس بالتزامن عبر الوسائط الإلكترونية كإجراء النقاش والمحادثة الفورية بين الطلاب أنفسهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة الفورية (Real-time chat) أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية .

## (٢) التعليم الإلكتروني غير المتزامن ( Asynchronous E-Learning ) :

وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو في نفس المكان ، وفيه يدرس المتعلم المقرر وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني، وأشرطة الفيديو، ولوحات النقاش الإلكترونية ( Threaded discussion boards).

### بيئات التعليم الإلكتروني :

يحدث التعليم الإلكتروني في بيئات متعددة، صنفها كل من زيتون (٢٠٠٥م، ١٤٣-١٦٧) ، وخميس (٢٠٠٣ م، ٢٧٧-٣٦٠) إلى نوعين هما :

(١) البيئات الواقعية ( Real Environment ) : وهي أماكن دراسة لها وجود فعلي، وفيها تجهيزات مادية (مقاعد، وطاولات، وسبورات) ومن أبرز هذه البيئات حجرات الدراسة (Classrooms)، وقاعات المحاضرات (Lecture Rooms)، ومعامل الحاسب الآلي (Computer Labs)، والفصول الذكية ( Smart Classroom)، والمكتبات المدرسية والجامعية، ومراكز مصادر التعلم وقاعات التدريب وغيرها .

(٢) البيئات الافتراضية ( Virtual Environment ) : وهي بيئات محاكية للواقع تنتج بواسطة برمجيات الواقع الافتراضي، وتوجد هذه البيئات على مواقع معينة على إحدى أنواع الشبكات (شبكة الإنترنت مثلاً) ومنها الفصول الافتراضية (Virtual Classrooms)، والمعامل الافتراضية (Virtual Labs) .

ومن أبرز أنواع التصنيف السابق لبيئات التعليم الإلكتروني والمرتبطة بالمؤسسات التعليمية ما يلي :

### أولاً : بعض أنواع بيئات التعليم الإلكتروني الواقعية :

١- حجرة الدراسة التقليدية : ويقصد بها الصف الدراسي المعتاد الذي يحدث فيه التعلم الصفّي التقليدي، والذي يلتقي فيه الطلاب مع المعلم وجهاً لوجه ويقضون معظم يومهم الدراسي فيه، ويكون هذا الصف مجهزاً بجهاز حاسب آلي واحد أو بعدد من أجهزة الحاسب الآلي إضافةً إلى البرمجيات (Soft wares) اللازمة لتشغيلها وتوظيفها في العملية التعليمية، وقد تكون هذه الأجهزة مزودة بملحقات (طابعات، وسماعات) . كما قد تكون بعض هذه الأجهزة مزودةً بخدمة الاتصال بشبكة الإنترنت أو الشبكة المحلية بالمدرسة .

## ٢- معمل الحاسب الآلي ( Computer Lab ) :

ويقصد به إحدى غرف الدراسة المجهزة بعدد من أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها، ويتراوح عددها ما بين (٢٠-٣٠) جهازاً ويتناوب عليها طلاب الصفوف المختلفة وفق جدول زمني معين يتلقون فيها تعليماً أو تدريباً بمساعدة الحاسب الآلي وفي وجود أحد المعلمين الذي يتولى إدارة هذا التعلم أو التدريب، وقد يتوافر في هذه الغرفة إمكانية اتصال بعض هذه الأجهزة أو كلها بخدمة الاتصال بالإنترنت .

ويرى شيلي وآخرون ( ٢٠٠٥م، ٣٢٦ ) أن أهم ميزة في استعمال معمل الحاسب الآلي هو أن كل طالب يتمكن من تطوير تجربة تطبيقية في استخدام الحاسب الآلي، وتمكن الطلاب من التفاعل مع التكنولوجيا والبرمجيات الخاصة بالمواضيع ذات الصلة بحاجاتهم .

## ٣- الفصل الذكي ( Smart Classroom ) :

يعرّف زيتون ( ٢٠٠٥م، ١٥٥ ) الفصل الذكي بأنه : ” بيئة تعلم تفاعلية يتواجد فيها الطلاب مع المعلم في الوقت والمكان نفسه وفي هذه البيئة يتم توظيف تكنولوجيا شبكات الحاسب الآلي مدمجة مع تكنولوجيا الوسائط المتعددة البصرية والسمعية بغرض حدوث عملية التعلم وإثراؤه بأقصى فاعلية ممكنة “ .

ويرى الدايل ، وسلامه ( ٢٠٠٤م، ١٤٤ ) أن استخدام الفصول الذكية يعتبر إحدى الوسائل الرئيسة في منظومة التعليم الإلكتروني التفاعلي، حيث طورت عدة مؤسسات عالمية متخصصة في تكنولوجيا التعليم فصولاً دراسية ذكية تتوافر فيها العناصر الأساسية التي يحتاجها كل من المعلم والطالب .

ويشير زيتون ( ٢٠٠٥م، ١٥٥ ) إلى أن الفصول الذكية تستخدم في إلقاء المحاضرات الحية للطلاب المدعمة بالعروض التقديمية، والعروض الضوئية الأخرى، وفي القيام بالعروض العملية (Demonstrations) ، وفي تعليم المقررات الإلكترونية وإجراء المناقشات الصفية الإلكترونية وفي التعلم التعاوني، وفي التعلم الفردي ، وفي إجراء الاختبارات الإلكترونية وتصحيحها، وفي تبادل الرسائل الإلكترونية، وفي نقل الملفات ، وفي التعليم عن بعد ، عن طريق نقل ما يحدث في الفصل بالصوت والصورة إلى فصول أخرى بعيدة عنه .

ثانياً : بعض بيئات التعليم الإلكتروني الافتراضية :

## ١) الفصل الافتراضي ( Virtual Classroom ) :

يعرّف فالاولسكاس، وإرتل (٢٠٠٠م، ٢٣٠) الفصول الافتراضية بأنها فصول شبيهة بالفصول التقليدية من حيث وجود المعلم والطلاب، ولكنها على الشبكة العالمية للمعلومات حيث لا تتقيد بزمان أو مكان، وعن طريقها يتم استحداث بيئات تعليمية افتراضية بحيث يستطيع الطلاب التجمع بوساطة الشبكات للمشاركة في حالات تعلم تعاونية، بحيث يكون الطالب في مركز التعلم، وسيتعلم من أجل الفهم والاستيعاب .

ويعرّف الصالح وآخرون (٢٠٠٣م، ١٩٧) الفصل الافتراضي بأنه عبارة عن غرفة مجهزة بوصلات وأسلاك أو باستخدام موجات قصيرة عالية التردد ترتبط عادة بالقمر الاصطناعي أو بوسائل اتصال أخرى، بحيث يتمكن المتعلمون المتواجدون في الفصل الافتراضي من التواصل مع معلم أو متعلمين آخرين في مناطق جغرافية متعددة

في حين تعرّف ريما الجرف (٢٠٠١م، ١٩٨) الفصل الافتراضي بأنه : " مجموعة من الأنشطة التي تشبه أنشطة الفصل التقليدي يقوم بها معلم وطلاب تفصل بينهم حواجز مكانية ، ولكنهم يعملون معاً في الوقت نفسه بغض النظر عن مكان تواجدهم حيث يتفاعل الطلاب والمعلم مع بعضهم البعض عن طريق الحوار عبر الإنترنت، ويقومون بطباعة رسائل يستطيع جميع الأفراد المتصلين بالشبكة رؤيتها " .

### مميزات الفصول الافتراضية :

ذكر بسيوني (٢٠٠٠م، ١١٤-١١٥) ، والشهران (٢٠٠١م، ٢٢١-٢٢٣) وسلامه والدايل (٢٠٠٣م، ١٢١) ، وإسماعيل (٢٠٠١م، ٢٩٦-٢٩٧) ، وسالم (٢٠٠٦م، ٣١٧-٣١٩) بعض المميزات لفصول الدراسة الافتراضية والتي تفوقت بها على فصول الدراسة التقليدية وهي :

١- الانخفاض الكبير في التكلفة، فالفصول الافتراضية لا تحتاج إلى قاعات دراسية ولا ساحات مدرسية كما أنها لا تحتاج إلى مواصلات وأدوات مدرسية مكلفة .

٢- تغطية عدد كبير من الطلاب في مناطق جغرافية مختلفة وفي أوقات مختلفة .

٣- بفضل تقنيات الفصول الافتراضية يستطيع الطلاب أن يقوموا بمعايشة أو توليد بيئات اصطناعية واقعية أو تخيلية قادرة على التفاعل مع المستخدم كما هو الحال في البيئة الطبيعية .

٤- تعد المحاكاة في الفصول الافتراضية بديلاً ممتازاً للأشياء الحقيقية في تعليم وتدريب الطلاب ومن ثم التخلص من الأخطار الناجمة عن ممارسة التعليم أو التدريب على الواقع الفعلي مباشرة .

- ٥- المقدرة على تصور الأحوال والمفاهيم وإدخال الطالب في هذا التصور الذي لا يمكن رؤيته في الواقع الحقيقي إلا بصعوبة بالغة أو لا يمكن رؤيته في بعض الحالات .
- ٦- إن استخدام تقنيات الفصول الافتراضية سيؤدي إلى تشجيع الطلاب على تجاوز حالة التلقي السلبي للمعلومات لينطلقوا نحو المشاركة الفاعلة في التعليم التي ربما تدفعهم إلى مواصلة تعلمهم الذاتي في المجالات المتعددة .
- ٧- تساعد الطالب على تحقيق المستوى المرغوب لديه من المهارة بدقة عالية.
- ٨- تقدم التعليم بصورة جذابة تحتوي على المتعة والتسلية ومعايشة المعلومات.
- ٩- تتميز الفصول الافتراضية بالمرونة أثناء التعامل مع البيئات المختلفة دون أي استثناء عند الاستعمال في تطبيقات متعلقة بالعمل .

## ٢) المعمل (المختبر) الافتراضي ( Virtual Lab ) :

يعرّف زيتون (٢٠٠٥م، ١٦٥) المعمل الافتراضي بأنه بيئة تعليم وتعلم افتراضية تستهدف تنمية مهارات العمل المختبري لدى الطلاب وتقع هذه البيئة على أحد المواقع في إحدى الشبكات (شبكة الإنترنت مثلاً) ويحتوي هذا الموقع عادة على صفحة رئيسية وفيها عدد من الروابط أو الأيقونات المتعلقة بالأنشطة المختبرية وإنجازها وتقويمها، ومن هذه الروابط والأيقونات : المعلم القائم على الموقع، وقائمة الأنشطة العملية التي يتضمنها الموقع، والمعدات والأجهزة والأدوات الافتراضية المستخدمة في إنجاز تلك الأنشطة ، والتعليمات الخاصة بإنجاز الأنشطة، وتخزين نتائج ممارسة الأنشطة، والمصادر والمراجع المساعدة في إنجاز الأنشطة، والبريد الإلكتروني، والمحادثة، والتغذية الراجعة ، والاختبارات العملية وغيرها .

ومن أبرز مزايا المعمل الافتراضي ما ذكره زيتون (٢٠٠٥م، ١٦٤-١٦٦)، وإسماعيل (٢٠٠١م، ٢٩٦-٢٩٧)، وزيتون (٢٠٠٤م، ٣٧٩) وهي :

- ١- مرونة الاستخدام من قبل الطلاب، حيث يمكنهم أداء الأنشطة العملية في أي وقت وفي أي مكان وبأي سرعة .
- ٢- إجراء الأنشطة والتجارب التعليمية المتنوعة التي يصعب أو لا يمكن إجرائها في المعامل المعتادة وذلك لخطورتها أو تكلفتها الزائدة .
- ٣- تهيئ للطلاب بناء منظورات متعددة للبرنامج التعليمي من خلال التفكير العقلي الذي يتصف به الطالب وذلك لبناء المعرفة والوصول إلى اكتشاف التجربة أو عمل التجربة للوصول إلى الحقيقة .
- ٤- تقليل وقت التعلم الذي يقضيه الطلاب في المعمل المعتاد .

- ٥- تقديم التغذية الراجعة المناسبة للمتعلمين عن أدائهم في العمل بالسرعة والكيفية المناسبة
- ٦- تكلفتها المادية قد تكون أقل من التكلفة المادية للمختبرات المعتادة فهي لا تتطلب إنشاء بنية تحتية مكلفة .
- ٧- يزيد من درجة السيطرة والتحكم على عملية محاكاة الواقع الحقيقي والذي قد يصعب التحكم فيه .
- ٨- إمكانية وسهولة متابعة إنجاز الطالب وتوجيهه .
- ٩- جعل العمل المختبري أكثر متعة وإثارة بالنسبة للطلاب .
- ١٠- إتاحة الفرصة للطلاب الذي لم يتمكن من حضور حصص المختبر المعتاد لممارسة الأنشطة العملية التي فاتته من خلال العمل الافتراضي .
- ١١- تحقق الأمان لمستخدمها عند دراسة معلومات خطيرة أو يصعب الحصول عليها زماناً ومكاناً .

### تصميم التعليم الإلكتروني :

في الربع الأخير من القرن العشرين ومع استخدام التقنية في العملية التعليمية وتطبيق المبادئ النفسية والتربوية التي تتعلق بأهمية أن يقوم الطالب بالسلوك الملاحظ القابل للقياس، وأهمية استثارة الدافعية واستخدام التعزيز في التعليم، وأهمية برمجة التعليم، فقد انتشر استخدام التعليم الإلكتروني وتقنياته في العملية التعليمية، ومع انتشار استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني نشأت الحاجة إلى تصميم البرامج التعليمية بطريقة مدروسة تتفق وخصائص المتعلمين وما يتصفون به من استعدادات وذكاء وقدرات وميول واتجاهات وغيرها، وتراعي الفروق الفردية، وتساعدهم على تحقيق الأهداف التعليمية التعليمية المنشودة في أقل وقت وجهد وتكلفة . لقد ظهر الوعي في أوساط التربويين بأن الطالب هو الذي يجب أن يستخدم تقنيات التعليم الإلكتروني بإشراف المعلم وبتخطيط منه، وهو الذي يجب أن يقوم بالاستجابات النشطة باستمرار ، وهو الذي عليه أن يتقدم في تعلم المادة الدراسية وفق سرعته الخاصة، وهو الذي يجب أن يعرف متى يعزز استجاباته الصحيحة ومتى يعالج استجاباته الخاطئة، ومتى يتخذ القرارات التعليمية المتعلقة باختيار المادة المراد دراستها، ووضع برنامجته الدراسي، وهو الذي يجب أن يحل مشاكله الدراسية والشخصية، فالطالب في منظومة التعليم الإلكتروني يُنظر إليه على أنه إنسان نشيط ، قادر على القيام باستجابات مستمرة

فاعلة، ولديه القدرة العقلية التي تؤهله لتحليل المعلومات وتنظيمها والمشاركة في عملية التعلم جنباً إلى جنب مع المعلم وتحت إشرافه وتوجيهه. (أفنان دروزه، ١٩٩٩م، ٩٥-٩٦)

إن تصميم برامج التعليم الإلكتروني للاستفادة من معطيات التقنية الحديثة يحتم علينا أن ننظر نظرة شاملة ومنهجية للموقف التعليمي بجميع أبعاده وعناصره، وعدم البحث عن أسباب منفصلة، أو عوامل مستقلة، بل يجب أن نؤمن بأن هناك عوامل متعددة ومتفاعلة وراء كل موقف، وليس سبباً واحداً فقط يمكن أن نفسر به ذلك الموقف .

إن عملية التصميم التعليمي (Instructional Design) تمثل إحدى وظائف التطوير التعليمي في تقنية التعليم، ويؤدي التصميم التعليمي دور حلقة الوصل بين نظرية التعلم والتطبيق التربوي، وعن طريقه يمكن تحديد مواصفات السلوك التدريسي لتحقيق النواتج التعليمية المرغوبة .

وتعرف أفنان دروزه (١٩٩٩م، ٩٨) علم تصميم التعليم بأنه : حقل من الدراسة والبحث يتعلق بوصف المبادئ النظرية (Descriptive)، والإجراءات العملية (Prescriptive) المتعلقة بكيفية إعداد البرامج التعليمية والمناهج المدرسية والمشاريع التربوية والدروس التعليمية والعملية التعليمية كافة بشكل يكفل تحقيق الأهداف التعليمية التعليمية المرسومة . من هنا فعلم تصميم التعليم هو علم يتعلق بطرق تخطيط عناصر العملية التعليمية التعليمية، وتحليلها، وتصويرها في أشكال وخرائط قبل البدء بتنفيذها .

وتعرف باربرا سيلز، وريتا ريتشي (١٩٩٨م، ٦٧) تصميم النظم التعليمية بأنه: "إجراء منظم يشمل الخطوات الخاصة بتحليل التعليم وتصميمه وتطويره وتنفيذه وتقويمه" .

إن تصميم التعليم الإلكتروني وفق أسلوب النظم يمر بخمس مراحل أكد عليها ديسمبر و راندال (December&Randall,1994) وهذه المراحل هي ( الهابس والكندري، ٢٠٠٠م : ١٨٤-١٩٠ ) :

**أولاً : التخطيط :** وهو عبارة عن مجموعة من التدابير التي تتخذ من أجل تنفيذ هدف معين . وعند بناء مقرر إلكتروني في منظومة التعليم الإلكتروني لابد من التخطيط، ومن أهم النقاط في التخطيط هو اختيار الأهداف حيث ذكرت هاريس (Harris,1998) أن أول عنصر في التصميم هو اختار الأهداف وأثارت الأسئلة التالية :

- هل الأهداف مرتبطة بالمنهج ؟
- هل يمكن تحقيق هذه الأهداف باستخدام الطرق التقليدية أم الطرق الحديثة ؟
- ما الأنشطة التي سيستخدمها الطلاب ؟ ● ما دور المعلم في التعليم الإلكتروني؟

● ما الأسلوب الأمثل للتقويم ؟ ● هل توجد تغذية راجعة (Feed back) ؟

● ما مستوى المحتوى الدراسي ؟ وهل راعى القدرات العقلية، والنفسية، والجسمية للطلاب ؟

**ثانياً : التحليل :** ويعني الوصف الدقيق لعناصر منظومة التعليم الإلكتروني المكونة لها، ومميزات كل عنصر على حده، وتحديد دوره بكل دقة .

وهذا المجال يتعلق بتصنيف الأهداف التعليمية، وتحليل خصائص المتعلم وتحديد مستوى استعداداته، وقدراته، وذكائه، ودافعيته، واتجاهاته، ومهاراته .... الخ وتحليل البيئة التعليمية الخارجية وتحديد الإمكانيات المادية المتوافرة وغير المتوافرة، والمصادر والمراجع والوسائل اللازمة للعملية التعليمية، ثم تحديد الصعوبات التي قد تعترض سير العملية التعليمية. كما أن التحليل يشمل أيضاً تحليل المقررات الإلكترونية المراد تصميمها، والنظر إلى كيفية تفريدها وصياغتها كمقررات إلكترونية قابلة للتدريس في منظومة التعليم الإلكتروني، وتحديد الأنشطة التي سوف تستخدم في التعلم .

**ثالثاً : التصميم :** ويقصد به ترتيب وتنسيق عناصر منظومة التعليم الإلكتروني ومكوناتها، كالغايات والأهداف، ومحتوى المواد الدراسية، ومحتوى الأنشطة التعليمية، وعملية تقييم المقررات الإلكترونية . وهو المجال الذي يتعلق بتنظيم أهداف العملية التعليمية، ومحتوى المادة الدراسية، وطرائق تدريسها، ونشاطاتها، وطرائق تقويمها، بشكل يؤدي إلى أفضل النتائج التعليمية في أقصر وقت وجهد وتكلفة مادية، ويتعلق هذا المجال أيضاً بوضع الخطط التعليمية سواء كانت أسبوعية، أو شهرية، أو فصلية، أو سنوية . ويلعب التصميم دوراً أساسياً في فاعلية التعليم الإلكتروني، ذلك أن التصميم الجيد يساعد على التعلم الفعال .

**رابعاً : التطبيق :** وهو القدرة على استخدام التعميمات والقواعد في مواقف عملية معينة . ويعني التطبيق الفعلي للمنظومة . وهو المجال الذي يتعلق بوضع الكوادر البشرية، والأدوات والمصادر والوسائل التعليمية، واستراتيجيات التعليم والتعلم المختلفة بما فيها طرائق التدريس، والتعزيز، وإثارة الدافعية، ومراعاة الفروق الفردية وغيرها، موضع التنفيذ والتطبيق .

**خامساً : التقويم :** وهو القيام بخطوات منهجية لجمع المعلومات، وإتباع خطة محددة لتحليل تلك المعلومات، واستخلاص نتائجها للحكم على القيمة التعليمية لمنظومة التعليم الإلكتروني بعد التطبيق والاستخدام الفعلي. وهو المجال الذي يتعلق بالحكم على مدى تعلم الطالب وتحقيقه الأهداف التعليمية و التعليمية المنشودة، وتقويم العملية التعليمية التعليمية ككل، وهذا يتطلب تصميم الاختبارات والنشاطات التقويمية المختلفة . وبالتالي، فعملية تقويم التعليم



الإلكتروني تتعلق بتحديد مواطن القوة والعمل على تعزيزها، وتحديد مواطن الضعف والعمل على معالجتها .

### نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية :

يوجد عدد من النماذج المتعلقة بتوظيف التعليم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم ، وهذه النماذج كما حددها زيتون (٢٠٠٥ م، ١٦٨-١٨١) هي :

#### أولاً : النموذج المساعد ( Supplementary ) :

وفيه تُوظف بعض تقنيات التعليم الإلكتروني جزئياً في دعم التعلم الصفي التقليدي وتسهيله ورفع كفاءته، ويتم هذا التوظيف عادةً خارج ساعات الدوام الرسمي وخارج الصف الدراسي، إلا أن بعض هذا التوظيف يمكن أن يتم في أثناء التدريس الصفي في حجرات الدراسة التي يوجد بها حاسب آلي واحد أو عدة حاسبات .

ومن أهم أوجه توظيف النموذج المساعد ما يلي :

(١) قيام المعلمين أو إدارة المدرسة في بداية العام الدراسي بوضع مخطط المقررات والأدلة الدراسية والجدول الدراسي على أحد المواقع على شبكة الإنترنت وتوجيه الطلاب للإطلاع عليها .

(٢) قيام المعلم قبل تدريسه لموضوع معين بوضع عدد من الأوراق المطبوعة والأسئلة التحضيرية على أحد المواقع على شبكة الإنترنت وتوجيه الطلاب للإطلاع على تلك الأوراق وحل الأسئلة التحضيرية .

(٣) قيام المعلمين بتوجيه الطلاب قبل تدريس موضوع معين بالإطلاع على دروس معينة محملة على قرص مدمج أو على شبكة الإنترنت وذلك بغرض تحضيرهم لتعلم الموضوع في الصف الدراسي أو تزويدهم بمتطلبات التعلم المسبقة اللازمة لفهمه .

(٤) قيام المعلمين بتكليف الطلاب بالبحث عن معلومات معينة في شبكة الإنترنت تتعلق بما يدرسونه من معلومات في الصف الدراسي .

(٥) قيام المعلمين بوضع عدد من الأنشطة والتمارين والتكليفات والأسئلة على موقع معين بشبكة الإنترنت وتوجيه الطلاب لحلها خارج ساعات الدوام الرسمي وإرسال الحل بالبريد الإلكتروني للمعلم، ومن ثم تلقي تغذية راجعة عن هذا الحل من معلمهم عن طريق البريد الإلكتروني أيضاً .

٦) التواصل بين المعلمين والطلاب وبين الطلاب وبعضهم البعض وبين المعلمين مع بعضهم عن طريق البريد الإلكتروني والمحادثة وغيرها .

٧) توجيه الطلاب الذين فاتهم حضور درس معين الإطلاع على برمجية تعليم خصوصي محملة على قرص مدمج أو على الإنترنت بغرض أن يتعلم ذلك الدرس عن طريق تلك البرمجية.

٨) توجيه الطلاب الذين يعانون من صعوبة في التعلم لأحد الدروس الإطلاع على برمجية تدريب وممارسة محملة على قرص مدمج أو على شبكة الإنترنت، بغرض معالجة أخطاء التعلم لديهم ومن ثم يتقنون محتوى هذا الدرس .

٩) توجيه الطلاب بعد تلقيهم درساً أو دروساً معينة في أحد الموضوعات بزيارة مواقع معينة على الإنترنت أو الإطلاع على مراجع ومصادر تعلم معاصرة تحتوي على معلومات جديدة عن هذا الموضوع وذلك بغرض إثراء التعلم لديهم لهذا الموضوع .

١٠) يمكن للطلاب استخدام شبكة الإنترنت كمصدر لمشروعاتهم التعليمية والعلمية، ذلك أن الإنترنت يمكنهم من الاتصال بمصادر المعلومات المختلفة مثل الموسوعات الإلكترونية، والمجلات الإلكترونية، والمقالات ونحو ذلك من المصادر الإلكترونية .

١١) يمكن للمعلمين استخدام شبكة الإنترنت في التخطيط لدروسهم اليومية من خلال إطلاعهم على الخطط المنشورة على تلك الشبكة، ويستفيدون منها في إعداد خططهم ويجمعون معلومات منها عن موضوعات معينة يستجدونها مع طلابهم في أثناء تدريس تلك الموضوعات .

١٢) يمكن للمعلمين والطلاب الحصول على العديد من الوسائل التعليمية المنشورة على شبكة الإنترنت مثل : الصور، والرسوم، ومقاطع الفيديو وغيرها وتوظيفها في شرح أو فهم بعض الدروس .

١٣) يمكن للمعلمين والطلاب توظيف برامج العروض التقديمية في حجرات الدراسة وقاعات المحاضرات في تقديم بعض الدروس أو أجزاء منها وفي مراجعة بعضها، وفي عرض أسئلة الاختبارات وغيرها من أوجه توظيف هذه العروض .

### ثانياً : النموذج المخلوط ( المؤلف ) ( Blended Model ) :

لقد أتاحت وفرة تقنية الحاسب والمعلومات خلال العقد الماضي العديد من الخيارات التعليمية أمام المعلم والمتعلم، وأخذت الاستخدامات المبتكرة للتقنية تزيل الفواصل بين بيئات التعلم التقليدية وبيئات التعليم الإلكتروني، وأصبح هناك دمج أو مزج بين بيئات التعلم المختلفة .

ويعصف فريجات ( ٢٠٠٤م، ٣٦) التعلم المخلوط (المؤلف) بأنه : "برنامج تعلم تُستخدم فيه أكثر من وسيلة لنقل وتوصيل المعرفة والخبرة إلى المستهدفين بغرض تحقيق أحسن ما يمكن بالنسبة لمخرجات التعلم وكلفة تنفيذ البرنامج".

في حين يعرف زيتون ( ٢٠٠٥م، ١٧٣) التعلم المخلوط بأنه : إحدى صيغ التعلم أو التعليم التي يتكامل أو يندمج فيها التعليم الإلكتروني مع التعليم الصفّي التقليدي في إطار واحد بحيث يتشاركاً معاً في إنجاز العملية التعليمية التعليمية .

ويرى خميس (٢٠٠٣م، ٢٥٥) أن نموذج التعلم المخلوط أفضل نماذج التعليم الإلكتروني باعتبار أنه يجمع بين مزايا التعليم الإلكتروني ومزايا التعليم الصفّي التقليدي، إضافةً إلى أنه لا يمكن الاستغناء عن التعليم التقليدي القائم أو تجاهله، ولا يمكن أيضاً الاستغناء عن التعليم الإلكتروني أو تجاهله، كما لا يمكن التحول فجأةً وبشكل جذري من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني . ولذلك ، فإن النموذج المخلوط الذي يقوم أساساً على التعليم التقليدي، ويستخدم التعليم الإلكتروني بكافة أنواعه وأشكاله، وبشكل متكامل ومتفاعل معه، ويعد من أفضل الصيغ للوضع الراهن، وكمرحلة انتقالية للتحول الكامل إلى التعليم الإلكتروني .

ويؤكد الرافعي (٢٠٠٢ م، ٨٣-٨٤) أن الحل في التعليم المخلوط، بمعنى أن نموذج التعليم المخلوط هو النموذج الأفضل لرفع كفاءة العملية التعليمية التعليمية في المدارس والجامعات .

كما يرى جارمان (Garman, 2002) أن نموذج التعليم المخلوط هو النموذج المناسب للتعلم، لأن الطلاب لا يتعلمون من خلال طريقة واحدة للتعلم بل يتعلمون من خلال تكامل عدة طرق معاً (نموذج التعليم التقليدي، ونموذج التعليم الإلكتروني) بمعنى أن الطلاب يتعلمون بشكل أفضل من خلال خلط وسائط تعلم متعددة معاً ، وهو حال التعليم المخلوط. فالتطبيعة البشرية تنحو نحو التعلم بأكثر من طريقة للتعلم .

وتوجد عدة بدائل متاحة أمام المعلمين والمسؤولين لتطبيق نموذج التعليم المخلوط في العملية التعليمية التعليمية ، وأورد زيتون (٢٠٠٥ م، ١٧٤-١٧٧) أبرز هذه البدائل كما يلي:

١- تعليم وتعلم درس معين أو أكثر في المقرر الصفّي من خلال أساليب التعلم الصفّي التقليدي ( الشرح، والمناقشة والحوار، والعروض العملية، والاستقصاء .... الخ) وتعليم درس آخر أو أكثر بتقنيات التعليم الإلكتروني مثل البرمجيات، والإنترنت، ومؤتمرات الفيديو ..... الخ ويتم تقويم تعلم الطلاب ختامياً للدروس التي تم تعليمها بأساليب التعليم التقليدي أو تقنيات

التعليم الإلكتروني من خلال وسائل التقييم التقليدية، أو من خلال أساليب التقييم الإلكتروني .

٢- يتشارك التعليم الصفّي التقليدي مع التعليم الإلكتروني تبادلياً في تعليم وتعلم الدرس الواحد إلا أن البداية تكون للتعليم التقليدي ثم يليه التعليم الإلكتروني، ويتم تقييم الطلاب ختامياً بأساليب التقييم التقليدية، أو بأساليب التقييم الإلكترونية .

٣- يبدأ بالتعليم الإلكتروني أولاً ثم يليه التعليم الصفّي التقليدي، والتقييم الختامي بالأسلوب التقليدي أو الإلكتروني .

٤- يتناوب التعليم الصفّي التقليدي والتعليم الإلكتروني أكثر من مرة داخل أحداث الدرس الواحد وليس مرة واحدة .

ويجدر التنويه أن تفضيل أي من هذه البدائل لتعليم موضوع معين لا يتم بشكل عشوائي، وإنما يتم بناءً على تقدير المعلم لمجموعة من العوامل الحاكمة في اختيار أي من هذه البدائل . ومن أبرز هذه العوامل : طبيعة محتوى الدرس، وخصائص الطلاب، ومدى توافر تقنيات التعليم الإلكتروني وإمكانية استخدامها، ووقت الدرس، وقدرات المعلم . وعادة ما يكون المعلم أو القائم على تخطيط العملية التعليمية هو المسؤول عن تفضيل واحد منها لتعليم أو تعلم درس معين وذلك بناءً على تلك العوامل .

### ثالثاً : النموذج المفرد ( Solitary Model ) :

وفيه يُوظف التعليم الإلكتروني وحده في العملية التعليمية التعلمية وإدارتها، فالطالب يتعلم الدروس أو المقررات، ويتفاعل مع محتواها اعتماداً على تقنيات التعليم الإلكتروني وحدها . ويعد هذا النموذج من النماذج الشائعة في التعليم عن بعد (Distance Learning) ، وهو لا يتطلب حضور الطالب إلى قاعات الصف التقليدية إذ يتم في بيئة افتراضية، ولذا يسود هذا النموذج في التعليم في المدارس الافتراضية (Virtual Schools) وفي الجامعات الافتراضية (Virtual Universities) .

وتتعدد أنماط تطبيق النموذج المفرد للتعليم الإلكتروني، ويرى زيتون (٢٠٠٥م، ١٧٨ - ١٨١) أنه يمكن تصنيفها إلى نمطين أساسيين : النمط الأول وفيه يطبق التعليم الإلكتروني على المتعلم بشكل فردي أو مستقل ويسمى هذا النمط : التعليم الإلكتروني الفردي ، والنمط الثاني وفيه يطبق التعليم الإلكتروني على مجموعة من المتعلمين بشكل جماعي تعاوني ويسمى هذا النمط : التعليم الإلكتروني التعاوني .

### النمط الأول : التعليم الإلكتروني الفردي :

وفيه يتعلم الطالب المقررات الإلكترونية انفرادياً عن طريق التعلم الذاتي المستقل، فهو يوجه ذاته بذاته دون الحاجة - غالباً - لتوجيه خارجي من المعلم أو الزملاء ويتم هذا التعلم عن طريق البرمجيات المحملة على الأقراص المدمجة (CD) التي ترسل إليه من الجهات المشرفة على التعليم عن بعد بوساطة البريد العادي أو عن طريق البرمجيات التي ترسل إليه عن طريق البريد الإلكتروني أو البرمجيات المتاحة على الشبكة النسيجية (الويب) أو الشبكة الداخلية، وبذلك فإن الطالب وفقاً لهذا النمط يمكنه أن يتعلم في أي وقت وفي أي مكان وبالسعة التي تتفق مع قدراته التحصيلية .

### النمط الثاني : التعليم الإلكتروني التعاوني :

وفيه يتعلم الطالب من خلال مجموعات تعاونية على الشبكة ( Online ) حيث تتعاون كل مجموعة معاً في تعلم الدروس أو حل المشكلات أو إنجاز مشروع... الخ ، بالاستعانة بأدوات التعاون (Collaboration Tools) مثل غرف المحادثة، ومؤتمرات الفيديو ، والمؤتمرات الصوتية ..... الخ .

### تقويم التعليم الإلكتروني :

يعرف زيتون (٢٠٠٥م، ٢٢٥) التقويم الإلكتروني بأنه هو : التقويم الذي يتم بوساطة تقنيات الحاسب الآلي وشبكاته، فمن خلالها يتم القيام بكافة أنشطة التقويم، كإعداد أسئلة ومهام التقويم، وعرضها على الطلاب، وقيام الطلاب بالإجابة عنها، واستقبال الإجابة وتصحيحها، وتقديم تغذية راجعة عن تلك الإجابة وتقدير درجات الطلاب وتقديراتهم، ورصد نتائج التقويم وتفسيرها واستدعائها عند الطلب، وتوفير إجراءات الأمان لكل ذلك حفاظاً على السرية والخصوصية.

وقسم زيتون (٢٠٠٥م، ٢٢٥) التقويم الإلكتروني إلى نوعين هما :

#### ١) التقويم الإلكتروني المعتمد على الحاسب الآلي (Computer Base Assessment):

ويتم هذا النوع من التقويم الإلكتروني عن طريق تقنيات الحاسب الآلي ( الأجهزة، والبرمجيات.... الخ ) فقط دون استخدام تقنيات الاتصال بالشبكات ( الشبكة الداخلية، أو شبكة الإنترنت ) .

#### ٢) التقويم الإلكتروني المعتمد على الشبكة (التقييم الإلكتروني الفوري) ( Online Assessment ) :

ويتم عن طريق تقنيات إحدى شبكات الحاسب الآلي (الإنترنت، أو

الإنترنت )، فإذا كانت هذه الشبكة هي الإنترنت فنطلق عليه التقويم المعتمد على الإنترنت (Internet Based Assessment) أو التقويم المعتمد على الشبكة العنكبوتية ( الويب ) (Web Based Assessment) .

ولإجراء تقويم حقيقي وفاعل للتعليم الإلكتروني لابد من النظر إلى كل مكوناته : ماذا يُدرس، وطريقة الإرسال والتعليم، والبرامج والخطط ، والمعلم والطلاب ، والتسهيلات، كما ينبغي النظر إلى العوامل التي تؤثر على جودة التعليم الإلكتروني .

### **المبادئ التي يجب مراعاتها عند تقويم التحصيل في منظومة التعليم الإلكتروني:**

يوجد الكثير من المبادئ التي يجب على المخططين لعملية تقويم التحصيل في منظومة التعليم الإلكتروني ( التقويم الإلكتروني ) والمنفذين لها مراعاتها لإنجاح تلك العملية ، ومن أبرز هذه العوامل التي أوردها زيتون (٢٠٠٥م ، ٢٢٠-٢٢٢) ما يلي :

١- أن يركز التقويم الإلكتروني على جوانب التحصيل الأساسية ذات القيمة الوظيفية ، بمعنى أنه يجب أن يركز التقويم الإلكتروني على المفاهيم والأفكار الأساسية والتي تكون أساساً لفهم المحتوى الدراسي من ناحية وتكون وظيفية أو حقيقية من حيث كونها تتطلب من المتعلم أداء مهمة حقيقية ترتبط بحياته الواقعية من ناحية أخرى .

٢- أن يهتم ذلك التقويم بتقدير أو قياس كافة جوانب أو أوجه الفهم أو التفكير عند الطلاب دون التركيز على القدرة على التذكر، بمعنى أن التقويم يجب أن يتجه نحو قياس قدرة الطلاب على الفهم والتفكير، أي القدرة على الشرح والتفسير والمقارنة والتصنيف وتكوين المفاهيم والعلاقات والتطبيق والتوقع والتخيل والتحليل واتخاذ القرار وحل المشكلات والتفكير الإبداعي وغيرها من عمليات الفهم والتفكير .

٣- يجب أن تتواءم عملية التقويم مع طرائق التعليم والتعلم المستخدمة في تنمية التحصيل، فإذا كانت هذه الطرائق تعتمد مثلاً على اكتشاف الطلاب للمعلومات بأنفسهم مع قليل من التوجيه من قبل المعلم، فإن أسئلة التقويم ومهامه ينبغي أن تقيس مستويات عليا من الفهم والتفكير ولا تقيس المستويات الدنيا من التحصيل مثل مستوى التذكر أو الاستيعاب المحدود للمحتوى .

٤- أن تُستخدم عدة أساليب لتقدير تحصيل الطالب لمحتوى دراسي معين مثل : الاختبارات المكتوبة، والاختبارات الشفهية، والتكليفات بأنواعها، والحقائب الوثائقية

٥- يجب أن تثير عملية التقويم دافعية الطالب للتعلم وكذا دافعيته في الانخراط في تلك العملية، وهذا يتطلب أن تكون أسئلة التقويم ومهامه من النوع الذي يتحدى فكره بدرجة

مناسبة، وأن يكون فيها شيء من الإبداع، وأن تكون عملية التقويم آمنة وتحافظ على خصوصيته، وأن تُستخدم فيها عدد من المحفزات والمكافآت العينية أو المعنوية، إلى غير ذلك مما يثير هذه الدافعية .

٦- يجب أن تكون عملية التقويم تعاونية، يشترك فيها عدة أطراف هم : الطالب، والمعلم، وولي الأمر، ومصمم المنهج، والإداريون .

٧- أن تتضمن عملية التقويم تقدير قدرة الطالب على أداء مهام تعاونية مع زملائه فضلاً عن تقدير قدرته على أداء مهام فردية .

٨- أن تتوافر في أساليب التقويم معايير التقويم الجيد ، وهي :

(أ) **الصدق** : ويعني أن تقيس أساليب التقويم كافة جوانب التحصيل المحددة لها، ولا تغفل جانب دون آخر .

(ب) **الثبات** : ويعني أن تعطي أساليب التقويم نتائج متسقة نسبياً حول تحصيل الطالب في كل مرة تطبق فيها فلا تتفاوت هذه النتائج كثيراً من مرة إلى أخرى .

(ج) **الموضوعية** : وتعني وجود قواعد محددة لتقدير الدرجات تكون معروفة للطالب والمعلم، وكذا وجود معايير متفق عليها للتحكم في هذا التحصيل، كما تعني ألا تكون هذه الأساليب متحيزة نحو فئة دون أخرى .

(د) **عملية** : بمعنى أن تكون هذه الأساليب من النوع الذي يسهل تطبيقه في حدود الوقت المتاح له، وفي حدود الميزانية المتاحة وتكون آمنة في التطبيق، ويسهل معها تقدير الدرجات وتفسيرها (هـ) **الأخلاقية** : وتعني أن ما تشمله هذه الأساليب من أسئلة ومهام وإجراءات يجب أن تتناسب مع قيم المجتمع وأعرافه، وكذلك تحترم مبدأ خصوصية الفرد .

### **تقنيات التعليم الإلكتروني :**

إن ما يشهده العصر الحاضر من ثورة في تقنية المعلومات ووسائل الاتصال ساعد على إدخال العديد من التقنيات الإلكترونية في منظومة العملية التعليمية، ولتفعيل التعليم الإلكتروني وتنويع مصادره التعليمية هنالك العديد من الخيارات التقنية التي يمكن أن توظف في ضوء هذا المفهوم الحديث للتعليم، ومن هذه التقنيات ما يلي :

#### **أولاً : الأقراص المدمجة CD :**

للأقراص المدمجة العديد من الإمكانيات التعليمية، وفي ضوء ما ذكره خميس (٢٠٠٣م، ٢٣٤) فإنه يمكن إيجازها فيما يلي :

- أنها تشتمل على أشكال عديدة، ونوعيات مناسبة، من البيانات والمعلومات والوسائط المتعددة، التي قد يصعب الحصول عليها بوسائل أخرى .
  - توسيع قاعدة البحث للطلاب، والوصول إلى المعلومات .
  - الارتقاء بمستوى العروض التعليمية البصرية والمتحركة، لأشياء قد يصعب مشاهدتها بوسائل أخرى .
  - إثراء الموضوعات والمقررات الدراسية وتدعيمها، وقدرتها على دعم تعلم الطلاب والممارسات التعليمية في الفصول .
  - توضيح النظريات والظواهر العلمية والمجالات العملية .
  - توفير بيئة تعلم تفاعلية متمركزة حول المتعلم، وتشجيع المتعلمين على المشاركة النشطة في بناء تعلمهم .
  - توفير بيئة تعلم ذات معنى، ترتبط بحياة المتعلمين .
  - تزويد الطلاب بتطبيقات متكررة لإكمال الأنشطة والتدريبات التعليمية .
  - تزويد الطلاب بالتعزيز والتغذية الراجعة المستمرة .
  - مراعاة الخطو الذاتي للمتعلمين .
  - تنمي مهارات الاكتشاف والتقصي .
  - تنمي مهارات التفكير العليا والإبداع وحل المشكلات .
  - تنمي مهارات التعلم الفردي المستقل لدى الطلاب .
  - تجعل التعلم شيقاً وأكثر إثارة ومتعة .
- الاستخدامات التعليمية للأقراص المدمجة :**

- تتنوع استخدامات الأقراص المدمجة CD في المجالات التعليمية، ومن أمثلة هذه الاستخدامات كما ذكرها إسماعيل (٢٠٠١م، ٣٩-٤٠) ما يلي :
- البحث السريع عن المعلومات، حيث أنه يمكن استخدامها في البحث الأبجدي عن المعلومات باستخدام الكلمات المفتاحية لموضوع البحث .
  - تخزين كميات كبيرة من المعلومات التعليمية بتكاليف قليلة مقارنة باستخدام الكتب الورقية أو الأقراص المرنة .
  - حفظ المعلومات التعليمية من نصوص مكتوبة ورسومات وصور وأصوات لفترات زمنية طويلة دون أن تتأثر جودتها مع الاستخدامات المتكررة لها مقارنة بأساليب الحفظ الأخرى سواء الورقية أو أشرطة الفيديو والكاسيت .



- استخدامها في حفظ وعرض بعض الموسوعات التعليمية، والمراجع العلمية، وقواعد البيانات .
- استخدامها في البحث عن التواريخ العلمية والرسومات والخطوط والصور ولقطات الفيديو التعليمية .
- استخدامها كبنك للمعلومات التربوية ومن أمثلتها بنك الأسئلة، وبنك معلومات وزارة التربية والتعليم، وبنك للقرارات التعليمية، وبنك للأبحاث التربوية .
- توظيفها كأسلوب للتعليم الفردي بعرض المعلومات الدراسية والبرمجيات المتنوعة لكي يستخدمها الطلاب فردياً في التعلم .
- عرض الألعاب التعليمية واستخدامها لتعليم الأطفال وطلاب المراحل الدراسية الأولى باستخدام الأصوات والرسومات الكرتونية والصور .
- وسيلة لتخزين برمجيات الحاسب الآلي التعليمية والملفات التي ترغب الإدارة التعليمية والعاملين في حفظها .
- محل الكتب في المكتبات التعليمية ومكتبات المعلمين والطلاب، ويستخدمها الطالب بدلاً من الكتاب المدرسي .

### ثانياً : اسطوانة الفيديو الرقمية ( DVD ) ( Digital Video Disc ) :

قد محل اسطوانة الفيديو الرقمية (DVD) محل القرص المدمج (CD-Room) ، لأنها تتضمن حجم أكبر ومعلومات متنوعة الأشكال بدقة متناهية، فضلاً عن كونها تتضمن برامج يمكن عرضها باستخدام جهاز التلفزيون .

#### مميزات اسطوانة الفيديو الرقمية (DVD) :

- تتعدد مميزات اسطوانة الفيديو الرقمية (DVD)، وفي ضوء ما ذكره إسماعيل (٢٠٠١م، ٤٦) يمكن إيجازها فيما يلي :
- (١) إمكانية احتوائها لثمان لغات برمجة .
- (٢) استخدامها لتكنولوجيا الصور المضغوطة MPEG-2 المطور لعرض الصور .
- (٣) تعرض صوراً أكثر وضوحاً من القرص المدمج، وصوت ديناميكياً قوياً، ونظام توزيع ٥ ساعات، وأكثر بساعتين من القرص المدمج .
- (٤) تخزين المعلومات يفوق القرص المدمج بستة وعشرين ضعفاً .
- (٥) عرض الأفلام بتكنولوجيا سينمائية على شاشة التلفزيون .
- (٦) قوائم وخصائص متفاعلة وعشوائية بسيطة لعرض البرامج التعليمية والترفيهية .

- (٧) حجم صغير مدمج مما ييسر تسليمها ونقلها وتخزينها .
- (٨) إمكانية عرض أجزائها بأي ترتيب يرغب فيه المستخدم .
- (٩) يمكن تشغيلها لمدة ١٣٥ دقيقة مقارنة بتشغيل القرص المدمج الذي يستغرق ٧٤ دقيقة كحد أقصى .
- (١٠) تعمل اسطوانة الفيديو الرقمية أسرع من شريط الفيديو العادي والقرص المدمج .

### ثالثاً : شبكة الإنترنت ( Internet ) :

تعتبر شبكة الإنترنت أهم الإنجازات في تاريخ الحاسب الآلي والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث تعتبر من التقنيات الحديثة التي أحدثت ثورة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات في العالم، وهي أحد معالم الاتصالات في القرن الحادي والعشرين .

والإنترنت من التقنيات الحديثة التي لها أهمية كبرى في العملية التعليمية في الوقت الحالي، فهذه التقنية الحديثة فرضت واقعاً جديداً على المفاهيم التربوية بصفة عامة وعلى عمليتي التعليم والتعلم بصفة خاصة، فالإنترنت هي نقلة نوعية لتوظيف الحاسب الآلي وشبكاته في عمليتي التعليم والتعلم بما توفره من خدمات واتصالات ومعلومات وتفاعل ومحتوى وطرق عرض في مختلف مراحل التعليم .

وقد أشار كل من ليو وكينزر (Leu & Kinzer, 2000) إلى أن المعلومات التي تبثها شبكة الإنترنت وتقنيات الاتصالات قد أصبحت جزءاً أساسياً من مكونات ومقومات النظم التعليمية وأن آثارها على التعليم وطرقه أصبحت أمراً حتمياً.

### مجالات استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني :

الإنترنت هي مصدر مهم ورئيس للمعلومات، وهي كذلك وسيلة ذات جودة عالية وسريعة، ولذلك فهي أهم وسيلة تعليمية عرفها الإنسان . وتتعدد مجالات استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني، وفي ضوء ما ذكره سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣ م، ١٥٢-١٦٢)، وربيع (٢٠٠٦ م، ١٦٧-١٨٢)، وشاهين (١٩٩٩ م، ٤٣-٥٨)، ومصطفى (٢٠٠٥ م، ٢٥٩-٢٦٤)، ومحمد وآخرون (٢٠٠٤ م، ١٣٧-١٤٠)، وجرجس (١٩٩٩ م، ٣٩-٤٠)، فإنه يمكن إيجازها فيما يلي :

#### (١) البريد الإلكتروني ( Electronic Mail ) :

يعد البريد الإلكتروني من أول الخدمات التي تم تطويرها على الإنترنت، وبرغم أن الهدف الأصلي لوجود شبكة تربط المواقع البعيدة عن بعضها البعض كان ينحصر أساساً في تبادل الملفات واستخدام المواد والإمكانات المتاحة على أجهزة الحاسب الآلي في هذه المواقع، إلا أن

مصممي الشبكة اكتشفوا أن البريد الإلكتروني يعد واحداً من أهم الخدمات المرتبطة بالاتصال الشخصي .

وتعد هذه الخدمة في الوقت الراهن أهم خدمة متاحة في أي شبكة حاسوبية ، وليس في شبكة الإنترنت فقط . والبريد الإلكتروني (E-Mail) هو عملية تبادل الرسائل والوثائق باستخدام الحاسب الآلي من خلال شبكة الإنترنت أو أي شبكة حاسوبية.

إن البريد الإلكتروني من أكثر خدمات الإنترنت استخداماً ويرجع ذلك إلى انخفاض تكلفته وسهولة استخدامه وسرعة الإرسال والاستقبال من وإلى عدة عناوين في وقت واحد ، ولا يستلزم وجود الشخص المستقبل .

إن البريد الإلكتروني يعتبر السبب الأول لاشتراك كثير من الناس في الإنترنت ، كما يعتبر أفضل بديل عصري للرسائل البريدية الورقية ولأجهزة الفاكس.

إن استخدام البريد الإلكتروني يعتبر الخطوة الأولى في استخدام الإنترنت في التعليم . لقد أصبح البريد الإلكتروني شائعاً بشكل كبير خلال السنوات القليلة الماضية وخاصة في المجالات التعليمية . ويعتبر استخدام البريد الإلكتروني كإحدى خدمات الإنترنت لتحديث التعليم بقاعات الدراسة مهمة ليس سهلة فهي تحتاج إلى مجهود كبير من المعلم للتخطيط والتنسيق مع المصادر التعليمية المختلفة ، والاستجابة المرنة لمتطلبات توظيفه لدى كل من المعلم والطالب .

### تطبيقات البريد الإلكتروني في التعليم الإلكتروني :

يوجد العديد من التطبيقات التي يمكن الاستفادة منها باستخدام البريد الإلكتروني في التعليم الإلكتروني ، وفي ضوء ما ذكره (سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣ م ، ١٥٣-١٥٤) ، والموسى (٢٠٠٥ م ، ٢٠٣-٢٠٤) ، ومصطفى ( ٢٠٠٥ م ، ٢٦٠) ، وربيع (٢٠٠٦ م ، ١٧٠-١٧١) ، ومحمد وآخرون ( ٢٠٠٤ م ، ١٣٧) ، وزيتون (٢٠٠٥ م ، ١٣١-١٣٢) فإنه يمكن إيجازها في الآتي :

١) استخدام البريد الإلكتروني كوسيط بين المعلم والطالب لإرسال الرسائل لجميع الطلاب ، سواء فيما يتعلق بإرسال الأوراق المطلوبة في المقررات الدراسية المختلفة أو في إرسال الواجبات المنزلية لهم ، أو الرد على الاستفسارات ، وكوسيط للتغذية الراجعة .

٢) استخدام البريد الإلكتروني كوسيط لتسليم الواجبات المنزلية ، حيث يقوم المعلم بتصحيح الواجبات ثم إرسالها إلى طلابه مرة أخرى ، وفي ذلك توفير للوقت والجهد والمال ، بالإضافة إلى إمكانية إرسال واستلام الواجبات في أي وقت في النهار أو الليل دون الحاجة لمقابلة المعلم .

- (٣) استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للاتصال والتواصل مع المختصين في موضوعات معينة من مختلف دول العالم والاستفادة من خبراتهم وأبحاثهم في شتى المجالات .
- (٤) استخدامه بوصفه وسيلة اتصال بين المعلمين والمدرسة ، أو الشؤون الإدارية فيها .
- (٥) يساعد البريد الإلكتروني الطلاب على الاتصال بالمتخصصين في أي مكان بأقل تكلفة وتوفير للوقت والجهد للاستفادة منهم سواء في تحرير الرسائل الجامعية أو في الدراسات الخاصة أو في الاستشارات العلمية .
- (٦) إمكانية الاتصال بين الطلاب والشؤون الإدارية بوزارة التربية والتعليم أو غيرها من الوزارات من خلال استلام التعميمات والأوراق المهمة والإعلانات الخاصة بالطلاب فيما يتعلق بدراساتهم أو بحوثهم أو مطالبهم المتجددة .
- (٧) استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة لإرسال اللوائح والتعميمات وما يستجد من أنظمة وقوانين إلى المعلمين وغيرهم .
- (٨) الاتصال والتواصل بين الجامعات والمعاهد والكليات ومراكز الأبحاث والدراسات سواء المحلية في البلد الواحد أو بين المحلية والأجنبية .
- (٩) يستخدم البريد الإلكتروني كوسيلة لجمع البيانات فيتم إرسال الاستبيانات للمعلمين والإدارات عن طريقه ثم استقبال الردود .
- (١٠) إعلام الطلاب بتعليمات معينة قبل حضورهم للصفوف الدراسية مثل موعد الاختبارات ، أو الاطلاع على أجزاء معينة من الكتاب ..... الخ .
- (١١) عرض المعلمين لنتائج اختبارات طلابهم .

## (٢) القوائم البريدية (Mailing Lists) :

وهي عبارة عن مجموعة من الأسماء والعناوين للبريد الإلكتروني، ذات اسم واحد ، وعندما يرسل مستخدم رسالة لهذه القائمة فإن كل شخص في هذه القائمة يستلم نفس الرسالة في صندوق بريده الشخصي (شيلي وآخرون ، ٢٠٠٥ م، ١٠٧) .

والقوائم البريدية تعرف اختصاراً باسم ليست List ، وتعد القوائم البريدية من أشهر خدمات الإنترنت التي تعتمد على البريد الإلكتروني، إذ تستطيع أي مجموعة من الناس لهم نفس الاهتمامات المشتركة مناقشة الموضوعات التي تهمهم باستخدام هذه القوائم (شاهين ، ١٩٩٩ م، ٤٤-٤٥) .

وهناك نوعان من القوائم البريدية المستخدمة وهما : القوائم البريدية المعدلة (Moderated Mailing List) وهي تعني أن أي مقال يتم إرساله يعرض على شخص يسمى المعدل Moderator يقوم بالاطلاع على المقال للتأكد من أن موضوعه مناسب لطبيعة القائمة، ثم يقوم بنسخ وتعميم المقالات المناسبة بعد تعديلها . والنوع الثاني هو : القوائم البريدية غير المعدلة (Unmoderated List) حيث ترسل الرسائل والمقالات هنا إلى جميع المستخدمين دون النظر إلى محتواها، وتناقش العديد من الموضوعات وتسمح للأشخاص الذين لديهم اهتمامات مشتركة في المناقشة وإبداء الرأي ( مصطفى ، ٢٠٠٥ م ، ٢٦١-٢٦٢ ) .

### مجالات تطبيق خدمات القوائم البريدية في التعليم الإلكتروني :

تعتبر خدمة القوائم البريدية (Mailing Lists) إحدى خدمات الاتصال المهمة في الإنترنت، وتوظيف هذه الخدمة في التعليم الإلكتروني يساعد على دعم العملية التعليمية، ومن أهم مجالات تطبيق القوائم البريدية كما حددها ( مصطفى ، ٢٠٠٥ ، ٢٦٢-٢٦٣ )، والموسى (٢٠٠٥ م ، ٢٠٤-٢٠٥)، وسعادة والسرطاوي (٢٠٠٣ م ، ٢٦٢-٢٦٣)، وربيعة (٢٠٠٦ م ، ١٧٦-١٧٨) ما يلي :

(١) تأسيس قائمة بأسماء الطلاب في الفصل الواحد كوسيط للحوار فيما بينهم، ومن خلال استخدام هذه الخدمة يمكن جمع جميع الطلاب المسجلين في مادة ما أو منهج دراسي معين تحت هذه المجموعة لتبادل الآراء ووجهات النظر .

(٢) إمكانية اشتراك الطلاب في القوائم العلمية العالمية في موضوعات معينة ومعروفة للاستفادة من المتخصصين والتعرف على كل جديد والاستفادة من خبرات بعضهم والاستفسار عن أي شيء حول الموضوع المشترك .

(٣) تكوين قوائم بريدية للطلاب في جميع المدارس والجامعات والكليات والمعاهد على شكل أعضاء في جمعيات لها اهتمامات محددة . فمثلاً يمكن تأسيس جمعية تهتم بشؤون التربية وجمعية أخرى تهتم بالعلوم وثالثة بالطب ورابعة بالهندسة وخامسة بالآداب ..... وهكذا ، بحيث تتيح هذه الجمعيات الفرصة للطلاب لتبادل وجهات النظر مع زملائهم المهتمين بنفس المجال بغض النظر عن أماكن تواجدهم .

(٤) تأسيس قوائم بريدية خاصة بطلاب جميع المدارس أو الجامعات أو الكليات في الدولة الواحدة أو على مستوى الوطن العربي أو مع بعض الدول الأجنبية، وخاصة المسجلين في مادة معينة لتبادل الخبرات العلمية حولها .

(٥) تأسيس قوائم بريدية خاصة بالمعلمين على مستوى الدولة أو على مستوى العالم العربي حسب التخصصات العلمية لهم لتبادل الخبرات ووجهات النظر فيما يخدم العملية التعليمية في مختلف جوانبها .

(٦) ربط الكادر الإداري في المدارس أو الجامعات على مستوى الدولة في قوائم بريدية متخصصة لتبادل وجهات النظر في تطوير العملية التربوية والتعليمية .

(٧) يمكن للمعلم إرسال الواجبات المنزلية، ومتطلبات المادة عبر القائمة البريدية، وهذا سوف يساعد على إزالة بعض عقبات الاتصال بين المعلم وطلابه وخاصة الطالبات .

### (٣) الشبكة العنكبوتية العالمية (الشبكة النسيجية العالمية أو الويب) (World Wide Web) :

تعد الشبكة العنكبوتية (WWW) من أحدث خدمات الإنترنت التي تعتمد على تفاعل المستخدم مع جهاز الخدمة .

ويعرّف الربيعي وآخرون (٢٠٠٤م، ٢٣٩) الشبكة العنكبوتية بأنها : ” تقنية تمكن المستخدم من الحصول على معلومات كتابية مسموعة ومرئية عن طريق النقر والتأشير (Point and Click) عبر صفحات إلكترونية تمثل كتيباً إلكترونياً يتصفحها المستخدم عبر حاسبه الآلي “ .

بينما يعرف كوراني (٢٠٠٠م، ٢١) الشبكة العنكبوتية بأنها : ” نظام معلومات يقوم بعرض معلومات مختلفة ، ويسمح للمستخدم بالدخول إلى خدمات الإنترنت المختلفة “ .

والشبكة العنكبوتية هي مركز معلومات منتشر عالمياً لوثائق متصلة ببعضها بواسطة ما يسمى بأسلوب النص التشعبي (Hypertext Links) وهو عبارة عن بيانات تحتوي على ارتباطات بيانات ومصادر أخرى، وكل وثيقة من هذه الوثائق تسمى صفحة (Home Page) وتحتوي هذه الصفحة على خاصية الربط التشعبي (Hypertext) بعدد من الصفحات الأخرى التي تكون عادة على شكل جمل مضاءة ، أو صور، أو رموز، أو أشكال . وعند اختيارك لإحدى نقاط الربط (Links) عن طريق النقر عليها بالفأرة فإنها تقوم فوراً بنقل الصفحة المطلوبة وعرضها لك على الشاشة ( الموسى ، ٢٠٠٥م ، ٨٢ ) .

وتعد الشبكة العنكبوتية من أبداع التقنيات التي عرفت حتى الآن في تاريخ الإنترنت، حيث يمكن عبر هذه التقنية حصول المستخدم على معلومات نصية ، سمعية، أو مرئية عبر صفحات إلكترونية يتصفحها المستخدم عبر حاسبه ، وذلك من خلال استخدام

أحد برامج التصفح (Web Browsers) ومن أشهرها: برنامج إنترنت إكسبلورر (Internet Explorer) وبرنامج نت سكيب (Netscape)، وبرنامج موسايك (Mosaic).

### تطبيقات الشبكة العنكبوتية في التعليم الإلكتروني :

تعتبر تطبيقات الشبكة العنكبوتية في التعليم الإلكتروني من أهم التطبيقات وأكثرها شيوعاً، وذلك لسهولة استخدامها وتميزها في عرض المعلومات بأشكالها المختلفة النصية والصوتية والصور الثابتة والمتحركة . ومن أمثلة هذه التطبيقات كما ذكرها الموسى ( ٢٠٠٥م، ٢٠٩ )، وزيتون (٢٠٠٥م، ١٢٨-١٢٩) ما يلي :

- (١) نشر مناهج ومقررات وبرامج التعليم الإلكتروني على الإنترنت .
- (٢) تقديم دروس على الشبكة (Online Lessons) بكافة أنماطها (دروس خصوصية (Tutorial Lessons)، ودروس تدريب وممارسة (Drill and Practice)، ودروس حل المشكلات (Problem Solving Lessons)، ودروس المحاكاة Simulations (Lesson).
- (٣) وضع دروس للتعليم الذاتي، والتعلم عن طريق الاستكشاف مما يثير اهتمام الطلاب للتعلم أكثر، ويحثهم بالاستمرار في اكتشاف مصادر تعليمية للمعلومات حول أي موضوع يعطى لهم.
- (٤) الاستفادة من الدروس الموجودة على المواقع في الإنترنت .
- (٥) تصميم مواقع خاصة بأقسام الإشراف، والإدارة، والمعلمين في وزارة التربية مما يسهل متابعتها من قبل جميع المستخدمين .
- (٦) توفير العديد من مصادر المعلومات وإتاحة سهولة الوصول إليها ومنها ( المجالات الإلكترونية ، والموسوعات، والمواقع التعليمية، وقواعد البيانات، والقواميس ) .
- (٧) الدخول إلى المكتبات العالمية المنتشرة على شبكة الإنترنت وتصفح فهارسها .
- (٨) تقديم عروض تقديمية (إلكترونية) جاهزة يمكن الاستفادة منها في تدريس بعض الموضوعات .
- (٩) التجول الافتراضي في الحدائق والمتاحف والمسارح وغيرها من دور التثقيف والترويج
- (١٠) توفير مواقع للاختبارات وبنوك الأسئلة يمكن الاستفادة منها في إعداد الاختبارات وتطبيقها .

(١١) توفير خطط دروس ووسائل تعليمية في كافة المواد يمكن للمعلمين الاستفادة منها في إعداد الدروس وتنفيذها .

(١٢) إتاحة الفرصة للقائمين على العملية التعليمية والطلاب لمتابعة الجديد من الأخبار العالمية بما في ذلك الأخبار التعليمية . وذلك من خلال قراءة الصحف المنشورة على شبكة الإنترنت ومواقع محطات التلفزة العالمية والعربية .

#### (٤) نظام مجموعات الأخبار (News Groups):

يعرّف شيلي وآخرون ( ٢٠٠٥م، ١٠٥) مجموعات الأخبار بأنها : ” هي منطقة على الخط المباشر (Online) حيث تجرى مناقشات مكتوبة بين المستخدمين حول موضوع خاص، وللإشتراك في المناقشة يرسل المستخدم رسالة للمجموعات الإخبارية، حيث يقوم كل مشارك بقراءتها والرد عليها “ .

في حين يعرف كوراني (٢٠٠٠م، ٢٥) مجموعات الأخبار بأنها: ” عبارة عن نظام لمجموعات تتحدث فيما بينها وتشارك في مناقشات عبر الإنترنت، وهنالك الآلاف من تلك المجموعات كل واحدة منها تناقش موضوعاً ما ، ويمكن الاشتراك مجاناً في تلك المناقشات “ .

إن جميع المجموعات الإخبارية على الإنترنت تدعى يوزنت (Usenet) والتي تحتوي على آلاف المجموعات الإخبارية لمواضيع متعددة، وبعض المواضيع الرئيسية تتضمن التربية، والأخبار، والترفيه، والأعمال التجارية، والحاسبات .

وتعد مجموعات الأخبار من أهم خدمات الإنترنت استخداماً بعد البريد الإلكتروني، وليس لهذه المجموعات إدارة مركزية أو هيكل تنظيمي مثل شبكة الإنترنت .

وتوجد اليوم الآلاف من مجموعات الأخبار، وكل واحدة منها تركز على موضوع معين، ويقدر عدد هذه المجموعات بأكثر من (١٦٠٠٠) مجموعة . ومما يميز هذه المجموعات هو أنها مرتبة هرمياً لتسهيل العثور عليها، وتنقسم كل مجموعة إلى فروع ثانوية (ربيع، ٢٠٠٦م، ١٧٨-١٧٩) .

#### تطبيقات مجموعات الأخبار في التعليم الإلكتروني :

هناك تشابه بين تطبيقات مجموعات الأخبار والقوائم البريدية في التعليم الإلكتروني ، وفي ضوء ما ذكره سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣ م، ١٦٠-١٦١)، وربيع (٢٠٠٦ م، ١٨١-١٨٢)، والموسى (٢٠٠٥ م، ٢٠٥-٢٠٦)، وزيتون (٢٠٠٥ م، ١٣٧-١٣٨) يمكن إضافة بعض التطبيقات بالنسبة لمجموعة الأخبار كآتي :



- ١- إمكانية تسجيل المعلمين والطلاب في مجموعات الأخبار العربية أو العالمية المتخصصة للاستفادة من المتخصصين كل حسب تخصصه .
- ٢- اشتراك الطلاب والمعلمين في ساحات ومنتديات للحوار وتبادل الآراء حول موضوع معين مطروح للنقاش وتبادل الخبرات حوله .
- ٣- تنمية اهتمامات الطلاب وميولهم من خلال اشتراكهم في هذه المجموعات .
- ٤- بما أن مجموعات الأخبار تستخدم غرف الحوار (Chat Room) فإنه يمكن الاستفادة من خدمات التخاطب (Chat) بشكل مباشر بين المتعلمين أنفسهم أو مع المختصين، والاستفادة منهم حول موضوع معين عالمياً .
- ٥- تعد مصدراً من مصادر الأخبار المتعلقة بالتطورات الجديدة في المعرفة الإنسانية المطروحة في المؤتمرات والندوات واللقاءات .
- ٦- إمكانية تبادل الخبرات بين الطلاب حول اهتمامات علمية متشابهة وخاصة فيما يتعلق بالمواد الدراسية وعمل الواجبات .
- ٧- إتاحة الفرصة أمام الطلاب لمزيد من النقاش حول قضية أو موضوع معين خارج نطاق الصف نظراً لمحدودية الوقت الصفي مما يجعل المناقشة أكثر عمقاً وثراءً .
- ٨- إمكانية استفادة الطلاب الذين يعانون من ضعف في المستوى الدراسي من المتفوقين أو من المعلمين أو من المختصين، مما يؤدي إلى تحسين مستواهم وبالتالي توفير الوقت والجهد فيما يتعلق بمراعاة مستويات الطلاب في الفرق الصفية .

#### (٥) برامج المحادثة (Internet Relay chat) :

يعرّف مصطفى ( ٢٠٠٥م، ٢٦٣) المحادثة على الإنترنت بأنه هو نظام ييسر على الطالب الحديث وتبادل الرأي مع زملائه ومعلميه، ومن أجل ذلك يستطيع هذا النظام أن يجمع المستخدمين من أنحاء العالم للتحدث كتابةً وصوتاً .

ويُعرف هذا النظام اختصاراً بـ (IRC) ويمكن لمستخدمه الحديث مع المستخدمين الآخرين في وقت حقيقي. وهو برنامج يشكل محطة خيالية على الإنترنت تجمع المستخدمين من جميع أنحاء العالم للتحدث كتابةً وصوتاً وصورةً، ويمكن من خلاله عمل اجتماعات حقيقية بين المهتمين في مجالات معينة ( الموسى ، ٢٠٠٥م، ٢٠٦) .

ويوجد نمطان للمحادثة في مجال التعليم الإلكتروني: (زيتون، ٢٠٠٥، ١٣٣-١٣٤) .

أ) **المحادثة المفتوحة (Open Chat) :** وفيها يتحاور الطلاب مع زملائهم أو معلمهم حول موضوع دراسي معين أو حول أحد الأنشطة و المهام التعليمية طوال الوقت يشارك كل منهم برأيه بشكل حر ودون وجود جدول أعمال يحدد مسارات هذا الحوار أو يقيده .

ب) **المحادثة بإشراف وسيط (Moderated Chat) :** وهي محادثة تتم بإشراف وسيط (معلم، أو طالب، أو خبير) وفيها يتولى هذا الوسيط التخطيط للمحادثة والإشراف على تنفيذها وتقويمها . فهو الذي يحدد مسبقاً موضوع المحادثة ويقود الحوار بين المتحاورين ويجذب انتباههم ويحفزهم على الحوار، وي طرح الأسئلة، ويعزز الإجابات، ويشجع المشاركة، وقد يمنع بعض الحوارات المكتوبة من الظهور على شاشة الحاسب الآلي لأي من المتحاورين وذلك لأسباب تتعلق بكون هذه الحوارات غير جادة أو غير أخلاقية أو لا علاقة لها بالموضوع محل المناقشة، كما يتولى الوسيط تلخيص الحوار وختمه وشكر المتحاورين .

### **استخدامات المحادثة (IRC) في التعليم الإلكتروني :**

تتعدد تطبيقات المحادثة في التعليم الإلكتروني ، وفي ضوء ما أورده (مصطفى ٢٠٠٥م، ٢٦٤) ، وربيح (٢٠٠٦م، ١٧٣-١٧٤) ، والموسى (٢٠٠٥م، ٢٠٧-٢٠٨) ، وزيتون (٢٠٠٥م، ١٣٤-١٣٥) ، وسعادة والسرطاوي (٢٠٠٣م، ١٦٢-١٦٣) فإنه يمكن إيجازها فيما يلي :

١) نقل الندوات والمؤتمرات والمحاضرات الخاصة بالتعليم من المختصين إلى المستفيدين دون الحاجة للسفر لحضورها، مما يوفر الوقت والجهد والتكلفة المادية .

٢) استخدام هذه الخدمة في التعليم عن بعد (Distance Learning) حيث يواجه التعليم في الوقت الحاضر أزمة قبول الأعداد الكبيرة من الطلاب، وباستخدام هذه التقنية يمكن نقل المحاضرات من القاعات الدراسية لجميع الطلاب، حيث يمكن للطالب الاستماع إلى المحاضرة وهو في بيته وبتكلفة منخفضة .

٣) إجراء مناقشات بين المعلم والطلاب أو بين الطلاب وبعضهم البعض حول موضوعات أو أنشطة دراسية، وذلك خارج ساعات الدوام الرسمي بالمدرسة أو المعهد أو الكلية .

٤) تقديم الطلاب العون لبعضهم البعض كأن يشرح طالب لزميله نقطة معينة عن طريق الحوار بينهما .

٥) الاستفادة من خبرات المختصين في موضوعات محددة تهتم الطلاب في مراحل دراسية مختلفة .

٦) عقد اجتماعات بالصوت والصورة حول موضوع تعليمي معين في جميع أنحاء العالم في وقت واحد .

(٧) استخدام هذه الخدمة كحل لمشكلة نقص المعلمين المتخصصين ولاسيما في التجمعات السكانية القليلة التي يتعذر توفير متخصصين لها .

(٨) إمكانية عقد الدورات العلمية التعليمية والتدريبية سواء للمعلمين أو المشرفين أو المديرين أو الموظفين .

(٩) عقد اجتماعات بالصوت والصورة باستخدام نظام الفيديو التفاعلي بين المتعلمين لتبادل خبراتهم ولمناقشة موضوعات معينة مثل مناقشة كتاب أو فكرة جديدة في الميدان أو مناقشة نتائج بحث وتبادل وجهات النظر بينهم .

(١٠) تحاور المعلمين مع بعضهم حول خبراتهم الدراسية، أو حول توجه جديد في التعليم ، أو حول مشكلة دراسية معينة .

(١١) استخدام هذه الخدمة لعرض بعض التجارب العلمية والعمليات الطبية وخاصة إذا كانت هذه التجارب والعمليات مكلفة ، حيث يستفيد عدد كبير من الطلاب .

## (٦) خدمة نقل الملفات ( File Transfer Protocol ):

وهي خدمة تتيح المجال لنقل الملفات إما من مصادرها في الحاسبات على الإنترنت على حاسب المستخدم عن طريق ما يسمى بالتحميل النازل (Download) للملفات المطلوبة أو عن طريق التحميل الصاعد (Upload) أي نقل الملفات من حاسب المستخدم إلى الحاسبات الأخرى (سلامه وأبوريا ، ٢٠٠٢م، ٤٣) .

ويشير زيتون (٢٠٠٥م، ١٣٩) أن هذه الخدمة تختص بنقل الملفات من حاسب مستخدم (معلم، أو زميل، أو مكتبة، أو هيئة حكومية) إلى حاسب مستخدم آخر متصل معه عن طريق شبكة الإنترنت، أي أنها أداة لنقل الملفات بين أجهزة الحاسب الآلي عن طريق شبكة الإنترنت .

وخدمة نقل الملفات (FTP) مثل معظم خدمات الإنترنت فهي تستخدم نظام العميل والخادم (Client/Server) حيث يتم استخدام برنامج عميل يسمى كلينت (Client) يتصل ببرنامج خادم (Server) موجود في الحاسب الآلي البعيد . والفكرة في ذلك بسيطة حيث يتم كتابة أوامر باستخدام برنامج العميل الذي يرسلها إلى الخادم، ويستجيب الخادم بتنفيذ الأوامر التي تم إرسالها (التودري، ٢٠٠٤م، ٣٥-٣٦) .

ولعرض أو استخدام ملف منقول بواسطة خدمة نقل الملفات، يجب أولاً تنزيل الملف على جهاز المستخدم وفي كثير من الحالات تبدأ عملية التنزيل بالنقر على اسم الملف (شيلي وآخرون ، ٢٠٠٥م، ١٠٤) .

## استخدامات خدمة نقل الملفات في التعليم الإلكتروني :

تعد خدمة نقل الملفات بين أجهزة الحاسب الآلي المتنوعة من الخدمات الأساسية في التعليم الإلكتروني، حيث يشير زيتون (٢٠٠٥م، ١٣٩ - ١٤٠) إلى أهم استخدامات خدمة الملفات في التعليم الإلكتروني :

- ١- إرسال التكاليفات الصفية وأوراق الاختبارات والتقارير من الطالب إلى المعلم وقيام المعلم بالتعليق عليها وتصحيحها وإعادتها إلى الطالب .
- ٢- جلب الكتب والمراجع والمقالات والأبحاث العلمية من المكتبات والمؤسسات الإلكترونية المختلفة والاستفادة منها في فهم محتوى المقررات الدراسية أو إعداد الأبحاث العلمية .
- ٣- تبادل الخبرات والتقارير بين المعلمين .
- ٤- تبادل الملفات المتضمنة للبرمجيات التعليمية المنشورة في مختلف المواد الدراسية والدوريات، والكتب، والوسائل التعليمية .
- ٥- تبادل الملفات الخاصة ببيانات المتعلمين الشخصية، والصحية، والدراسية .

## (٧) خدمة البحث باستخدام المحركات البحثية (Search Engines) :

هناك العديد من المحركات التي توفر خدمة البحث عن الموضوعات من خلال كتابة الكلمات أو الجمل أو العناوين في خانة البحث، ويستحسن أن تضيق الخيارات حتى لا يحصل على كم هائل لا يمكن تصفحه، وذلك من خلال تحديد اللغة ومصدر المعلومة وتاريخها..الخ. والبحث يتيح للمعلم والطالب الحصول على معلومات كثيرة حول الموضوع المراد دراسته، وهي تساعد الطالب على التحضير قبل الدروس وتشجع على اكتساب مهارات التعلم التعاوني بعد تقسيم عناصر الدرس على مجموعة من الطلاب وتحضيرها ومناقشتها . وتكمن أهمية محركات البحث في توفير الوقت للمتصفحين على شبكة الإنترنت واختلاف محركات البحث من حيث الإمكانيات والسرعة في الأداء والدقة وكثرة الزوار لها (الفهد، ٢٠٠١م، ٦٩) .

## رابعاً : الشبكة الداخلية (الإنترانت) (Intranet) :

يعرّف شيلي وآخرون (٢٠٠٥م، ٨٠) الشبكة الداخلية بأنها: ” هي عبارة عن شبكة اتصال تعمل على تغطية منطقة محددة جغرافياً مثل منطقة مدرسة، أو مكتب، أو مبنى، أو مجموعة من المباني، وتتكون من عدد من أجهزة الحاسب الموصولة مع جهاز حاسب رئيس

يسمى جهاز الخادم (Server) الذي يعمل على إدارة المصادر على الشبكة ويوفر تخزيناً مركزياً للبرمجيات والبيانات .

في حين يعرفها سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣ م، ٨٦-٨٧) بأنها هي شبكة داخلية تستخدم لغة ترميز النص المترابط (Hyper Text Markup Language) (HTML) وبروتوكول نقل النص المتشعب أو المتحول (Hyper Text Transfer Protocol) (HTTP)، وبروتوكول التحكم بالإرسال، وبروتوكول الإنترنت (TCP/IP) بالإضافة إلى مستعرض ويب رسومي لدعم البرامج التطبيقية، وتتيح هذه الشبكة للمستخدمين بها الوصول إلى كتيبات العمل ودليل الهاتف، ويمكن أن تتضمن قواعد بيانات، وخدمات فيديو، ومجموعات نقاش خاصة، ووسائط متعددة، ويمكن التحكم بهذه الشبكة بشكل كامل . وتستخدم شبكة الإنترنت أدوات الإنترنت، بحيث يستطيع من يستخدم شبكة الإنترنت استخدام شبكة الإنترنت وليس العكس .

فيمكن القول أن شبكة الإنترنت هي شبكة خارجية وشبكة الإنترنت هي شبكة داخلية لمؤسسة تعليمية معينة . وتعتبر الإنترنت أكثر إنتاجية من الإنترنت . وهناك تداخل بين الشبكتين في آلية العمل ونوعية الخدمات المقدمة .

### **أهم استخدامات الشبكة الداخلية (الإنترنت) في التعليم الإلكتروني :**

يعمل خادم الشبكة الداخلية (الإنترنت) على الاتصال مع كل أجهزة الحاسب داخل المدرسة، وهذا الخادم عبارة عن جهاز حاسب ذو سعة تخزينية عالية، ويعمل على تخزين البيانات والمعلومات وبرمجيات الشبكة التي تعمل على إدارة البرمجيات من داخل الشبكة الداخلية . وهكذا يستطيع المعلمون والطلاب الذين يستخدمون الشبكة من الدخول إلى الشبكة لاستخدام البرمجيات والبيانات الموجودة على جهاز الخادم، وكذلك فإن المسؤولين عن الشبكة في المدرسة أو في الإدارة يستطيعون التحكم بالدخول وكم الدخول ومن المسموح له بالدخول واستخدام التسجيلات المحددة وتطبيقات البرمجيات .

إن استخدام شبكة الإنترنت يتيح الفرصة للإداريين والمعلمين والطلاب للمشاركة في أجهزة الحاسب الآلي والبرمجيات وفي مصادر البيانات المتوفرة في المدرسة . وتساعد الإداريين في المحافظة على ملفات الطلاب والمعلومات الخاصة بهم بسرية في الموقع الرئيس، كما أن الإداريين والمعلمين الذين لديهم الحاجة للحصول على معلومات عن الطلاب فإنهم يستطيعون الدخول إلى الشبكة والحصول على معلومات مختلفة من قاعدة البيانات، ومن أي جهاز داخل المدرسة متصل مع الشبكة.

ومن أهم فوائد استخدام شبكة الإنترنت في التعليم الإلكتروني هو أن الإداريين والمعلمين والطلاب يستطيعون بسهولة وسرعة الحصول على الحد غير المحدود من المصادر التربوية المتوافرة على الإنترنت وكذلك الاتصال مع التربويين الآخرين والطلاب في جميع أنحاء العالم ( شيلي وآخرون ، ٢٠٠٥ م ، ٨٠-٨٢ ) .

وشبكة الإنترنت تعمل على دعم مواقف التعليم والتعلم بإمكانات لا حدود لها فهي تمكن المعلم من إرسال المادة الدراسية إلى أجهزة الطلاب كأن يضع نشاطاً تعليمياً أو واجباً منزلياً ، ويطلب من جميع الطلاب تنفيذه وإرساله مرة أخرى إلى جهازه (الموسى ، ٢٠٠٥ م ، ٢٣٢) .

وتتيح الإنترنت الوصول إلى الكتيبات والإجراءات، ونشر صفحات الويب الشخصية ، وتنقيح المستندات وتحسينها ، وتوصيل معلومات معينة إلى الموظفين والمعلمين والطلاب ، والوصول إلى قواعد البيانات (سعادة والسرطاوي ، ٢٠٠٣ م ، ٨٧) .

### خامساً : المقرر الإلكتروني ( E-course ) :

تعتبر عملية تصميم المقررات الإلكترونية وتقديمها عبر شبكة الإنترنت هي أحدث استخدامات الإنترنت في التعليم، فقد اعتمدت بعض المدارس والكلية والجامعات التي تبنت منظومة التعليم الإلكتروني عملية تصميم المقررات الإلكترونية وبثها عبر شبكة الإنترنت حتى يسهل على الطالب متابعتها ودراسة محتواها العلمي في الزمان والمكان الذي يحدده . فالمقرر الإلكتروني مفتوح طوال ساعات اليوم وكذا في أيام العطلات حيث يستطيع الطلاب الدخول إليه في أي وقت ومن أي مكان . وللطالب دور إيجابي وتفاعلي فيه حيث يستطيع التعليق على محتوياته وعلى آراء الآخرين من الطلاب وإمكانية الحصول على كم هائل من المعلومات . ويمكن للطلاب الدخول إلى موقع المقرر في نفس الوقت حيث تتم المحادثة والمناقشة بينهم وهذا في حالة التعليم الإلكتروني المتزامن، أما في التعليم الإلكتروني غير المتزامن فيستطيع الطلاب الدخول إلى موقع المقرر الإلكتروني في أي وقت دون الالتزام بوقت محدد .

وتعرف ريماء الجرف (٢٠٠١ م ، ١٩٨-١٩٩) المقرر الإلكتروني (E-course) بأنه : " مقرر يستخدم في تصميمه أنشطة ومواد تعليمية تعتمد على الحاسب الآلي وهو محتوى غني بمكونات الوسائط المتعددة التفاعلية في صورة برمجيات معتمدة أو غير معتمدة على شبكة محلية أو شبكة الإنترنت " .

## سادساً: الكتاب الإلكتروني ( E-Book ) :

يعرّف إسماعيل (٢٠٠١م، ١٤٤) الكتاب الإلكتروني بأنه : ” كتاب تم نشره بصورة إلكترونية وتتمتع صفحاته بمواصفات صفحات الويب، ويمكن الحصول عليه من موقع الناشر على الإنترنت ، أو شرائه على هيئة اسطوانة من الأسواق، أو يرسله الناشر بالبريد الإلكتروني “ .

في حين يعرف الفريح (٢٠٠٣م، ٢٥) الكتاب الإلكتروني بأنه : ” عبارة عن نسخة إلكترونية لكتاب مطبوع أو غير مطبوع من قبل . تتم قراءته إما باستخدام الحاسب الآلي، أو باستخدام أجهزة خاصة لقراءة الكتب الإلكترونية، أو الأجهزة الشخصية المساعدة (PDA) ، أو بعض الأنواع المتطورة من الهواتف المحمولة “ .

ويرى الشرهان (٢٠٠٥م، ٢٧-٢٨) أن الكتاب الإلكتروني يحوي في طياته الصفحات الإلكترونية المتعددة التي يطلق عليها بالنص (Text) كما يتضمن بعض الرسوم والصور الثابتة والمتحركة، ويحمل في ثناياه أيضاً الأصوات والمؤثرات الصوتية، وسمي بالكتاب الإلكتروني لأنه يخزن محتوياته على أقراص الفيديو المدمجة التي تدار بوساطة أجهزة الحاسب الآلي لتتم متابعتها على شاشة العرض .

ويضيف الشرهان أن الكتاب الإلكتروني يعد من التطورات الحديثة في نظم أجهزة معالجة النصوص (Hyper Text) التي تمكن القارئ من الانتقال من فصل إلى آخر أو من موضوع إلى آخر أو من فقرة إلى أخرى من خلال تحديد ما هو مطلوب بوساطة استخدام مؤشر الحاسب الآلي ليتم بعدها الانتقال المباشر إلى الموضوع المحدد .

ومن جانب آخر يعرف عبد الجواد (٢٠٠١م، ٢٩) الكتاب الإلكتروني بأنه : هو كتاب محمل بلغة العصر، كتاب يفتح كأى كتاب ولكن ليس مطبوعاً على ورق ويتم فتحه بطريقة مبسطة فتظهر على الشاشة محتويات كل جزء من الكتاب على جانب الشاشة وما على القارئ إلا أن يطلب ما يريد أن يراه من موضوعات مهما بلغ حجم الكتاب الإلكتروني، فأهم ما يميز الكتاب الإلكتروني هو صغر حجمه وسعته التي قد تصل إلى سعة الموسوعات ويمكن البحث عن أي كلمة أو موضوع أو صفحة في ثواني معدودة كما أنه بسيط التصميم للغاية ويمكن للقارئ أن يقلب صفحاته صفحة صفحة .

ويشير الشريف (٢٠٠٣م، ١) إلى أن الكتاب الإلكتروني عبارة عن مادة قراءة رقمية تستطيع أن تراها على حاسب المكتب أو الحاسب المحمول أو أي جهاز قراءة محمول، وهو

يتكون من جزأين كبيرين الأول ملف الكتاب الإلكتروني نفسه وهو الذي يحتوي المادة المكتوبة، والجزء الآخر برنامج قارئ للكتب، والذي يمكنك من قراءة ملف الكتاب .

### خصائص الكتاب الإلكتروني :

هناك العديد من الخصائص والمزايا التي يتمتع بها الكتاب الإلكتروني حدها كل من ( إسماعيل (٢٠٠١م، ١٤٥-١٤٦)، والشريف (٢٠٠٣م، ٥-٦)، وسالم (٢٠٠٤م، ٣٧٠-٣٧١)، وفاطمة عثمان (٢٠٠١م، ٤٢٣)، فيما يلي :

- ١- إمكانية نقله بسهولة وتحميله على أجهزة متنوعة .
- ٢- سهولة الوصول إلى محتوياته عشوائياً باستخدام الحاسب الآلي .
- ٣- يحتوي على وسائط متعددة (Multimedia) مثل الرسوم المتحركة، والصور ولقطات الفيديو، والمؤثرات الصوتية المتنوعة ، وخلفية صفحات جذابة وغيرها .
- ٤- بساطة قراءته باستخدام الحاسب الآلي، وأجهزة أخرى .
- ٥- ربطه بالمراجع العلمية التي تؤخذ منها الاقتباسات حيث يمكن فتح المرجع الأصلي ومشاهدة الاقتباس كما كتبه المؤلف لكتابه .
- ٦- استخدام أقلام التلوين والتعليق أثناء عرض الكتاب .
- ٧- سهولة عرضه على الطلاب في قاعات الدراسة، باستخدام وحدات عرض البيانات، أو جهاز البروجكتور المتصل بالحاسب الآلي .
- ٨- سهولة فهرسته في المكتبات ووضعه في حيز صغير .
- ٩- إمكانية الاتصال به عن بعد للحصول على المعلومات سواء بموقع الناشر أو المؤلف أو المكتبات الإلكترونية .
- ١٠- سهولة تعديل المادة العلمية في الكتاب الإلكتروني وتنقيحها وتحديثها ، وسهولة حصول القارئ على التعديلات والإضافات .
- ١١- تنوع صفحات المعلومات المنشورة في الكتاب الإلكتروني، فقد تجد فيها صفحات معلومات، وصفحات مرح، وصفحات فيديو متحركة، وأصوات، ومؤثرات صوتية متنوعة .
- ١٢- انخفاض تكاليف نشر الكتاب الإلكتروني مقارنة بالكتاب المطبوع، لعدم وجود تكاليف الطباعة والأوراق وإعداد النسخ والإجراءات اللازمة للطباعة والمتطلبات المالية والموارد البشرية والآلات، ومن ثم يساعد على توزيع الكتب بأسعار منخفضة ويشجع على نشر المعلومات لدى قراء أكثر .



١٣- تفاعلية نشر المعلومات إلكترونياً، حيث أنه يمكن إيجاد تفاعل بين المؤلفين والمتخصصين والقراء حول موضوعات الكتاب الإلكتروني .

### سابعاً : مؤتمرات الفيديو (Video Conferencing) :

جاءت مؤتمرات الفيديو كتطبيق عملي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال. ويتم في هذه التقنية استخدام كاميرات صغيرة توضع على أجهزة الحاسب الآلي أو بجانبها، تقوم بتصوير ونقل الصور الحية والصوت لعرضها بشكل متزامن في مكان آخر (محمد وآخرون، ٢٠٠٤م، ١٣٧-١٣٨) .

ويعرّف إسماعيل (٢٠٠١م، ٢١٥) مؤتمرات الفيديو بأنها : ” اتصال مسموع مرئي بين عدة أشخاص يتواجدون في أماكن جغرافية متباعدة، يتم فيه مناقشة وتبادل الأفكار والخبرات وعناصر المعلومات، في جو تفاعلي يهدف إلى تحقيق التعاون والتفاهم المشترك “ .

في حين يعرف خميس (٢٠٠٣م، ٢٦١) مؤتمرات الفيديو بأنها : ” هي اتصال تفاعلي في الوقت الحقيقي من بعد، بين المجموعات في مواقع متعددة، عبر قنوات مسموعة ومرئية، باستخدام البث التليفزيوني الرقمي عن طريق الأقمار الاصطناعية، أو عن طريق القنوات الواسعة ومعدات اتصالات الفيديو التي تستخدم الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة “ .

ويعرّف عيادات (٢٠٠٤م، ٢١٦) مؤتمرات الفيديو بأنها : ” عبارة عن شكل من أشكال الاتصال الإلكتروني الصوتي والمرئي يستخدم لحل مشكلة البعد المادي (الجغرافي) مما يقلل من الحاجة للسفر لغايات التعلم “ .

ويعرّف اسكندر والغزاوي (٢٠٠٣م، ٤٧٣) مؤتمرات الفيديو بأنها : ” اجتماع بين أشخاص متواجدين في مكانين مختلفين أو أكثر حيث يتمكنون من رؤية وسماع بعضهم والتحدث مع بعضهم البعض بصورة تفاعلية “ .

والغرض من مؤتمرات الفيديو هو الحصول على المعلومات الصوتية والمرئية المتواجدة لدى الطرف الأول المصدر (Source) ومعالجتها إلكترونياً وتشفيرها وإرسالها إلى الطرف الآخر المتلقي (Receiver) بحيث يتم فك الشفرة واستعادة الصوت والصورة ليتمكن المؤتمر من الطرفين من مشاهدة وسماع بعضهم البعض وتبادل الأحاديث والنقاشات فيما بينهم رغم المسافات الفاصلة .

## استخدامات مؤتمرات الفيديو في التعليم الإلكتروني :

تعد مؤتمرات الفيديو من أفضل تقنيات التعليم الإلكتروني ويمكن توظيفها في مجالاته المختلفة، بداية من المعلمين وأبحاثهم العلمية والارتقاء بخبراتهم التعليمية والعملية، والطلاب وتنمية معلوماتهم وأنشطتهم والارتفاع بهواياتهم، والإدارة التعليمية ودورها في تنفيذ برامج تعليمية بصورة أفضل ومساعدة أطراف العملية التعليمية على تنفيذ أدوارها بكفاءة، ومن هذا المنطلق أشار كل من ( زيتون ( ٢٠٠٥م، ١٣٦ ) ، وإسماعيل ( ٢٠٠١م، ٢٣٦-٢٤٠ )، وزيتون ( ٢٠٠٤م، ١٨٨-١٨٩ ) إلى استخدامات مؤتمرات الفيديو في التعليم الإلكتروني كما يلي :

١- إلقاء المحاضرات عن بعد خاصةً للملتحقين بمنظومة التعليم الإلكتروني عن بعد مع إمكانية التفاعل بين ملقي المحاضرة والمستمعين لها .

٢- تبادل الطلاب للمعلومات والوثائق والرسومات وغيرها مع بعضهم البعض أو مع المعلمين والخبراء أو مع أبناء الثقافات الأخرى مما يؤدي إلى نمو معلوماتهم وخبراتهم. ٣- تنفيذ مؤتمرات الفيديو بقاعات الدراسة باستخدام الطلاب لأجهزة الحاسب الآلي للاتصال بالآخرين من خلال الاتصال المباشر بالإنترنت، وبتنفيذ الاتصال يشاهد الطرفين كل منهما الآخر، حيث يرى الطلاب المعلمين أو زملائهم أو الخبراء كنوافذ صغيرة على شاشة الحاسب الآلي الخاصة بكل منهم، وتكون المشاهدة مصحوبة بسماع الصوت .

٤- مساعدة المعلمين في عرض المعلومات المتخصصة والإجابة على التساؤلات الفنية للطلاب، وذلك باستضافة المتخصصين في مؤتمر فيديو أثناء عرض المعلومات المتخصصة على الطلاب .

٥- زيارة الطلاب لمشاريع زملائهم في الكليات والمدارس الأخرى، في نفس الدولة أو بدول أخرى، للحصول على خبراتهم في تنفيذ مشاريعهم وطرق الارتقاء بها .

٦- تبادل الطلاب لوجهات النظر والثقافات ومناقشة الهوايات مع زملائهم في أماكن أخرى، مما يساعد على تنمية معلومات وثقافة الطلاب وإطلاعهم على ثقافات أخرى وحصولهم على خبرات أوسع .

٧- تساعد مؤتمرات الفيديو الطلاب في الحصول على الدروس التعليمية التي تغيبوا عنها .

٨- تمكن الطلاب من الاتصال بمعلميهم في أي وقت للإجابة على تساؤلات هامة، أو الاستفادة من معلوماتهم وخبراتهم العلمية .

٩- تقدم خدمات مكتبة متنوعة للمعلمين والطلاب، حيث يتم الاتصال بالمكتبات الإلكترونية وعرض محتويات فهارسها وتصفحها بمؤتمرات الفيديو .

- ١٠- تساعد المعلمين على تلقي الإرشادات والنصائح من رواد التربية من مواقعهم في الدول المختلفة، للاستفادة من خبراتهم التعليمية، وتساعدهم أيضاً في الحصول على نتائج الأبحاث التربوية ومناقشة طرق توظيفها في العملية التعليمية .
- ١١- تنظيم دورات تدريبية تربوية في تقنيات التعليم الإلكتروني وطرق التدريس الحديثة، و التدريب على استخدامها مع الطلاب في قاعات الدراسة .
- ١٢- تدعيم الأنشطة التعليمية المختلفة والمتعددة والتي تتطلب اتصالاً مرئياً سمعياً في آن واحد بين المشاركين في مختلف الأمكنة .

### ثامناً : المؤتمرات الصوتية ( Audio Conferencing ) :

تتمثل تقنية المؤتمرات الصوتية في استخدام هاتفاً عادياً يتصل بعدة خطوط هاتفية تعمل على توصيل المعلم المحاضر عن بعد بالطلاب في أماكن مختلفة وبعيدة عن قاعة الدرس، و تتميز هذه التقنية بإيجاد تفاعل بين الطالب والمعلم من خلال المكالمات الهاتفية، حيث ترفع الخجل والحرص عن الطالب في الحديث مع المعلم .

وتستخدم هذه التقنية في التعليم الإلكتروني عن بعد، حيث سهلت التواصل بين المعلم والطالب من خلال الاتصالات الهاتفية أو من خلال الأقمار الاصطناعية (سالم، ٢٠٠٤م، ٣٨٠).

وتعد تقنية المؤتمرات الصوتية أقل تكلفة مقارنة بمؤتمرات الفيديو، وأيسر نظاماً ومرونة وقابلية للتطبيق (الموسى والمبارك، ٢٠٠٥م، ١٢٣).

وتعتبر المؤتمرات الصوتية أبسط أسلوب لعقد المؤتمرات عن بعد، وهي تتيح شكلاً عملياً يسمح بكثرة تكراره، ويتم عقد مثل هذه المؤتمرات بين مجموعة صغيرة من الأفراد في مكانين مختلفين على الأقل، ويستخدم كل مشترك أجهزة هاتفية خاصة، ويمكن أن يتم هذا المؤتمر بين ثلاثة أفراد بدون أية مساعدة، ويمكن أن يضم المؤتمر أعداداً أكبر بشرط أن يتحدث شخص واحد في وقت واحد إلى كل مجموعة، وبعد ذلك يتحدث الشخص الثاني، وهكذا، ويجب أن يفصح كل شخص عن اسمه قبل التحدث في كل مرة حتى يسهل التعرف على شخصيته، وينبغي وجود شخص فني أو أكثر للتحكم في السنترال الهاتفي لضمان وصول الصوت إلى كافة المشتركين (مكاوي، ٢٠٠٥م، ٢٣٢).

وتستخدم المؤتمرات الصوتية في تدعيم العملية التعليمية كما تساعد في تسهيل الاتصال بين الطلاب والمعلمين، عندما يكون نقاش المجموعات مطلوباً في العملية التعليمية (عيادات، ٢٠٠٤م، ٢١٦).

## الفصل الثالث

### الدراسات السابقة

- عرض الدراسات .
- التعليق على الدراسات .
- أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية .

## الفصل الثالث

### الدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضاً لعدد من البحوث والدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية ، وذلك بهدف الوقوف على بعض الجهود التي بذلت في مجال التعليم الإلكتروني . وتم تقسيم هذه الدراسات إلى قسمين هما : الدراسات العربية ، والدراسات الأجنبية .

#### ١ ) الدراسات العربية :

أجرى سيمونيان (٢٠٠١م) دراسة حول الاتجاهات الحديثة في التعليم الإلكتروني والتي هدفت إلى دراسة آراء طلاب وطالبات قسم الطباعة والنشر والتغليف بكلية الفنون التطبيقية في جامعة حلوان ، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب وطالبة . ومن أهم نتائج الدراسة أن (٩٣٪) يفضلون استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ، وفي حين (٧ ٪ ) لا يفضلون ذلك ، وكذلك بينت الدراسة أن أفضل مميزات التعليم الإلكتروني : الدراسة في أي وقت ومكان وحسب ظروف كل دارس ، والاقتصادية والتفاعلية ، والتحديث والتطوير المستمر .

وأجرى العمري (٢٠٠٢م) دراسة بهدف استقصاء واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة في جامعة العلوم والتكنولوجيا في الأردن ، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (١٢٤) عضو هيئة تدريس و(٣٣٦) طالبا وطالبة من مختلف الكليات ، واستخدم الباحث لجمع البيانات استبانة اشتملت على قسم من البيانات العامة ، وقسم يتعلق بمجالات استخدام الإنترنت تتضمن (٢٠) عبارة ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ، ومن أهم ما يتصل منها بالدراسة الحالية ما يلي : احتل غرض رفع كفاية التحصيل الترتيب الأول من وجهة نظر الطلبة ، ثم الرغبة في تحقيق الذات ، فتبادل المعلومات والرسائل مع الآخرين عن طريق البريد الإلكتروني ، وجاء جمع المعلومات والحقائق المتصلة بالدراسة والأبحاث والتقارير رابعاً .

وفي دراسة للجرف (٢٠٠٣م) حول أثر استخدام التعليم الإلكتروني إلى جانب الطريقة التقليدية على تحصيل الطالبات في الكتابة باللغة الإنجليزية في كلية اللغات والترجمة بجامعة الملك سعود بالرياض ، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين تحصيل طالبات المجموعة التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية التي استخدمت مقررًا إلكترونيًا من المنزل إضافةً إلى المقرر التقليدي .

وقد قام الرويلي ( ٢٠٠٣ م ) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام شبكة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر معلمي وطلاب مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الرياض ، وتكونت عينة دراسته من (٢٦) معلماً و (١٧٧) طالباً مستخدماً لشبكة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم ، ومن أبرز نتائج الدراسة أن (٧١,٦ ٪) من المعلمين يستفيدون من الإنترنت في مراكز مصادر التعلم في التعليم المستمر والبحث عن المعلومات ، و (٧٣ ٪) يستفيدون من البريد الإلكتروني ، ويستفيد الطلاب من شبكة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بنسبة (٧٣,٣ ٪) في التعليم المستمر والبحث عن المعلومات ، وبنسبة (٨١,٦ ٪) في البريد الإلكتروني .

أما دراسة آل محمد ( ٢٠٠٤ م ) والتي هدفت إلى معرفة تأثير استخدام شبكة المعلومات العالمية ( الإنترنت ) على تحصيل طالبات الصف الأول ثانوي في وحدة الحج في مقرر الفقه بمدارس المملكة الأهلية مقارنة بالطريقة التقليدية ، وتكونت عينة الدراسة من ( ٣٥ ) طالبة ، وقسمت إلى مجموعتين ، تجريبية وعددهن ١٧ طالبة ، وضابطة وعددهن (١٨) طالبة ، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( ٠,٠٥ ) بين متوسطات تحصيل طالبات الصف الأول ثانوي في وحدة الحج بين المجموعة التجريبية التي درست باستخدام الإنترنت وبين المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة التقليدية في المستويات الثلاثة الأولى من تصنيف بلوم للأهداف المعرفية ( التذكر ، والفهم ، والتطبيق ) ، كما تساوت المجموعتين التجريبية والضابطة في الزمن المستغرق لدراسة وتحقيق أهداف وحدة الحج في مقرر الفقه للصف الأول الثانوي .

وهدف دراسة المبارك ( ٢٠٠٤ م ) إلى معرفة أثر استخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية ( الإنترنت ) على تحصيل طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود في مقرر تقنيات التعليم والاتصال ، وتكونت عينة الدراسة من (٤٢) طالباً ، (٢١) طالباً للمجموعة التجريبية ، و(٢١) طالباً للمجموعة الضابطة ، وقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة عند مستوى الدلالة ( ٠,٠٥ ) في متوسط تحصيل الطلاب في مقرر تقنيات التعليم والاتصال بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة عند المستويين الأولين من تصنيف بلوم للأهداف المعرفية ( التذكر ، والفهم ) ، بينما توجد فروق عند مستوى التطبيق لصالح المجموعة التجريبية .

وأجرى عبدالحميد وآمال محمد دراسة (٢٠٠٤م) بعنوان : التعلم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم رؤية مستقبلية لتطوير التعليم العالي بسلطنة عمان ، وهدفت الدراسة إلى

إلقاء الضوء على مواقع التعليم العالي بسلطنة عمان وأهم توجهاته في عصر التكنولوجيا ، ودراسة التعليم الإلكتروني ، قضاياها ، وحلوله ، ومجالات استخدامه في تطوير التعليم العالي بسلطنة عمان ، والتعرف على أهم معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ، وعرض رؤية مستقبلية لنظام التعليم الإلكتروني التي يمكن أن تسهم في تطوير التعليم العالي بسلطنة عمان . وتكونت عينة الدراسة من (٤١) متخصصاً في مجال تكنولوجيا التعليم وخبراء الحاسب الآلي ونظم المعلومات . وتمثلت أداة الدراسة في استمارة لاستطلاع رأي مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال استخدام التعليم الإلكتروني . وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية في ترتيب معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي بسلطنة عمان من وجهة نظر المختصين أفراد عينة الدراسة بما يؤكد اختلاف درجة أهميتها . وعرضت الدراسة بناءً على نتائجها رؤية مستقبلية لتطوير التعليم العالي بسلطنة عمان تشتمل على المتطلبات التقنية (البنية التحتية) اللازمة للتعليم الإلكتروني ، وأهداف التعليم الإلكتروني المقترح للتعليم العالي بسلطنة عمان ، وجوانب التعليم والمواد التعليمية والبرمجيات في مقررات التعليم الإلكتروني بالتعليم العالي ، وإرشادات التدريس عبر التعليم الإلكتروني ، والتقويم ونظمه .

وهدف دراسة مصطفى (٢٠٠٤م) إلى بناء نظام لتقديم المقررات الدراسية عبر شبكة الإنترنت وتحديد أثر استخدام النظام على اتجاهات الطلاب نحو التعلم المبني على الشبكات . واستخدمت الدراسة أسلوب النظم في تطوير النظام المقترح واختباره اعتماداً على نموذج سميث وراجان (Smith & Ragan) بما يتضمنه من عمليات خمس هي: التحليل، والتصميم ، والتطوير، والتطبيق ، والتقويم . حيث ترتبط عملية التطبيق بالأسلوب التجريبي في البحث العلمي . وبينت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات التغير في اتجاهات الطلاب نحو التعلم من خلال الإنترنت فقط لصالح المجموعة التي تستخدم النظام . وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات التغير في اتجاهات الطلاب نحو التعلم من خلال الإنترنت بين المجموعة التي تستخدم نظام تقديم المقررات التعليمية عبر شبكة الإنترنت والمجموعة التي تستخدم الشبكة في دراسة المقررات لصالح المجموعة التي تستخدم النظام .

وهدف دراسة الخوالدة (٢٠٠٤م) إلى التعرف على صور التعلم الإلكتروني الظاهرة في ممارسات المعلمين في المدارس الخاصة ، وأثر كل من تخصص المعلم والمرحلة الدراسية التي يُعلم فيها المعلم في هذه الصور ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٠) معلماً ومعلمة وتوزع أفراد

العينة بواقع (١٢٠) معلماً ومعلمة للمرحلة الثانوية و(١٢٠) معلماً ومعلمة للمرحلة الأساسية، واستخدم الباحث الاستبانة أداة لدراسته، وتوصلت الدراسة إلى أبرز صور التعلم التي وقعت ضمن الاستخدام وهي : الاتصال بمدارس إلكترونية، والبحث الإلكتروني عبر محركات البحث، والبريد الإلكتروني، واستغلال برمجيات أوفيس (Office)، وإعداد المشروعات الطلابية المحوسبة، وعرض المعلومات المحوسبة، أما استخدام الأقراص التعليمية المضغوطة فقد وقع ضمن مدى الاستخدام المتوسط، في حين جاءت صورتها : سؤال المختصين في مراكز علمية عالمية، والتخاطب التعليمي في مدى الاستخدام المنخفض . وتوصلت الدراسة أيضاً إلى وجود اختلاف بين متوسطات استخدام صور التعلم الإلكتروني لدى أفراد الدراسة باختلاف تخصصاتهم والمرحلة التي يدرسون فيها .

وأجرى القحطاني دراسة ( ٢٠٠٥م ) التي هدفت إلى تعرف أثر استخدام الإنترنت وبرمجية تعليمية موجهة على تحصيل تلاميذ الصف الأول المتوسط للمفاهيم المتضمنة في وحدة " التغيير من سنن الله الطبيعية " ، وتكونت عينة الدراسة من ( ٩٠ ) تلميذاً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية ، منهم ( ٣٠ ) تلميذاً للمجموعة التجريبية الأولى ، و ( ٣٠ ) تلميذاً للمجموعة التجريبية الثانية ، و ( ٣٠ ) تلميذاً للمجموعة الضابطة ، وتوصلت إلى وجود فرق دال إحصائياً عن مستوى ( ٠,٠٥ ) بين متوسطي درجات تحصيل تلاميذ المجموعة التجريبية الأولى ( التي درست باستخدام الإنترنت ) ودرجات تحصيل تلاميذ المجموعة الضابطة ( التي درست باستخدام الطريقة التقليدية ) لصالح المجموعة التجريبية الأولى ، وكذلك بين المجموعة التجريبية الثانية ( التي درست باستخدام برمجية تعليمية ) والمجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية الثانية .

وهدف دراسة محمد والموجي وعبدالعزيز (٢٠٠٥م) إلى تصميم ودراسة أثر موقع تعليمي إثرائي على الإنترنت (باللغة العربية) على زيادة تحصيل تلاميذ الصف الأول الإعدادي لبعض المفاهيم العلمية ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من التلاميذ المتفوقين في الصف الأول الإعدادي بالمدرسة الإعدادية الحديثة بنات، ومدرسة الملك الصالح الإعدادية بنين، وقد تم تقسيم العينة إلى تجريبية (بنين وبنات) وضابطة (بنين وبنات) . واستخدمت الدراسة اختبار تحصيلي لقياس تحصيل تلاميذ كل من المجموعتين التجريبية والضابطة بعد تطبيق الموقع التعليمي الإثرائي المصمم على العينة التجريبية ، وبينت نتائج الدراسة أنه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين متوسطي درجات مجموعتي الطلاب والطالبات في المجموعة التجريبية في القياس البعدي للاختبار التحصيلي، ويوجد فرق ذو دلالة إحصائية



عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي لصالح القياس البعدي، ويوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي درجات طلاب وطالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي للاختبار التحصيلي بمستوياته المعرفية لصالح المجموعة التجريبية .

وفي دراسة للجمل (٢٠٠٥م) حول تحديات استخدام التعليم الإلكتروني بشكل متكامل في المدارس المصرية، حيث تمت التجربة في المدارس المصرية، واستخدمت الدراسة استبيان تم توزيعه على ٥ مدارس إعدادية بمحافظة المنوفية، وتم توزيع استبيان على المدرسين والمدرسات في مختلف المواد الدراسية تتراوح أعمارهم بين (٢٦) إلى (٣٨) عاماً . ودلت نتائج الدراسة على أن (٨١ %) من المدرسين لا يستطيعون استخدام الإنترنت، وأكدت الدراسة على ضرورة تفعيل أسلوب التدريب على استخدام الإنترنت ، وضرورة تكوين ورش عمل داخل المدارس يسهم فيها المدرسون ذوي الخبرة والمهارة باستخدام الإنترنت من نفس المدرسة، ويقودها أخصائيو تكنولوجيا التعليم .

وقدمت دراسة رجب (٢٠٠٥م) مقترحاً لتفعيل عملية دمج التقنية في التعليم التي بعنوان : نموذج تعليمي جديد متعدد الوسائط مبني باستخدام أساليب التعليم الإلكتروني الموائمة والإنترنت لتدريس مواد العلوم، وتهدف الدراسة إلى تقديم مقترح لبناء نموذج تعليم إلكتروني مبني باستخدام الوسائط المتعددة يُستخدم كموقع على شبكة الإنترنت لتدريس مواد علوم الحاسبات بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة . ويتكون النموذج المقترح من تسعة مكونات تشتمل على عارض لمحتويات المنهج، وعارض الإرشادات ، ومولد الاختبارات لإنشاء أسئلة متعددة الاختيارات، وضابط الوقت لتحديد زمن الاختبار، ومدقق الاختبارات لتصحيح الاختبار وإعطاء نتيجة فورية، وعارض الفيديو، وقارئ النصوص الذي يقدم قراءة مسموعة للنصوص إلكترونياً، ومنفذ المحادثات والدرشة الذي بواسطته يستطيع الطلاب مناقشة المادة العلمية بينهم وبين المعلم، ومدير النظام الذي يتحقق من اسم الطالب إن كان مسجلاً في الفصل الدراسي أم زائراً للموقع .

وكذلك تقترح دراسة العمودي (٢٠٠٥م) استخدام التعليم الإلكتروني لتطوير طرائق التدريس التي بعنوان: تطوير التدريس والتعلم في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن باستخدام التعلم الإلكتروني، ويذكر الباحث أن التقنيات ووسائل الاتصال الحديثة أحدثت تغييراً كبيراً في طرق الاتصالات والتعلم، وأصبح من الضروري على المؤسسات التعليمية الاستفادة

من هذه التقنيات لتطوير ورفع كفاءة العملية التعليمية . وبالتالي تهدف الدراسة إلى مناقشة الحاجة الماسة لإدراج تقنيات التعلم الإلكتروني في البرامج الأكاديمية كأداة لرفع كفاءة التدريس أخذاً بعين الاعتبار حاجة سوق العمل والتغير الاجتماعي، ومناقشة الأمور التي تؤدي إلى ضمان نجاح التعلم الإلكتروني وتناقش الدراسة أهمية التقويم ومعايير الجودة النوعية في التعلم الإلكتروني من خلال عرض تجربة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن . وتوصي الدراسة بأهمية التخطيط الكافي لإنجاح تطبيق التعلم الإلكتروني ويشمل ذلك توفير الموارد البشرية والمالية والبنية التحتية، وإعداد الكوادر البشرية للتعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى تدريب أعضاء هيئة التدريس .

وهدفت دراسة الحربي (٢٠٠٦م) إلى تحديد مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات في المرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عينتها النهائية من (٨٦) مختصاً و (٣٠) ممارساً (معلماً) واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات . وقد توصلت الدراسة إلى أن جميع مطالب المنهج الإلكتروني (تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً) الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً لازمة لتخطيط وتنفيذ وتقويم المنهج الإلكتروني . حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لدرجة موافقة المختصين عليها (٤,٤٥) بدرجة عالية جداً، وجميع مطالب إعداد المعلم وتدريبه الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالباً لازمة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لدرجة موافقة المختصين عليها (٤,٣٧) وبدرجة عالية جداً، وجميع مطالب البيئة التعليمية الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالب لازمة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لدرجة موافقة المختصين عليها (٤,٥٧) وبدرجة عالية جداً، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة أهمية مطالب المنهج الإلكتروني (تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً) (٤,١٧) بدرجة عالية، أما من حيث توافر مطالب المنهج الإلكتروني (تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً) فقد بلغ متوسطها الحسابي (٣,٤٤) بدرجة عالية . وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة أهمية مطالب إعداد المعلم وتدريبه لاستخدام التعليم الإلكتروني (٤,٠٤) بدرجة عالية، أما من حيث متوسط درجة توافرها فقد بلغ متوسطها (٣,٣٢) بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة أهمية مطالب البيئة التعليمية (٤,٤٠) بدرجة عالية جداً، أما من حيث توافرها فقد بلغ متوسطها الحسابي (٣,٥٣) بدرجة عالية .

وهدفت دراسة الشناق ودومي (٢٠٠٦م) إلى تقويم مواد التعلم الإلكتروني لمنهاج الفيزياء للصف الأول الثانوي العلمي في المدارس الثانوية الأردنية من وجهة نظر المعلمين والطلبة، وتكونت عينة الدراسة من (٢٨) معلماً ومعلمة، و (١١٨) طالباً، واستخدمت الدراسة

أداتين هما مقياس تقويم المعلمين لبرامج التعلم الإلكتروني، ومقياس تقويم الطلبة لبرامج التعلم الإلكتروني. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

تتوافق صفات وخصائص برمجية الفيزياء المحوسبة ونموذج تقويم المعلم للبرمجية بدرجة عالية جداً ضمن مجالات: خصائص المحتوى التعليمي للبرمجية، وأهداف البرمجية، وخصائص استخدام الطالب للبرمجية والتحكم بها، وتصفح وتشغيل البرمجية، والتغذية الراجعة. بينما كان التوافق بدرجة متوسطة ضمن مجال التقويم، ومجال تصفح واستخدام المواقع الإلكترونية. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات الطلاب لبرمجية الفيزياء المحوسبة مرتفعة بشكل عام بمتوسط حسابي كلي (٣,٥١) وخصوصاً ضمن معايير قدرة الطالب على التنقل بين صفحات البرمجية بسهولة، والمرور في البرمجية بشكل صحيح، وسهولة التحكم في سير البرمجية، وسهولة الدخول إلى البرمجية والخروج منها، وقراءة النصوص الموجودة على الشاشة بوضوح وسهولة، إلا أن تقديرات الطلاب كانت متوسطة ضمن معايير مساعدة تعليمات البرمجية للطالب بمجرد الرجوع إليها، وشعور الطالب بأن البرمجية سهلة بالنسبة له، وإمكانية إجراء أكثر من محاولة للحصول على الإجابة الصحيحة، ومساعدة البرمجية للمتعلم عندما يرتكب أخطاءً، ومساعدته على تنمية مهارات التفكير ومساعدته في تفسير بعض الظواهر الفيزيائية، وربط المفاهيم الفيزيائية مع بعضها، وفي تنمية المهارات الإبداعية، وفي تعلم المفاهيم الفيزيائية. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات الطلاب لمواقع الفيزياء الإلكترونية متوسطة بشكل عام حيث كان المتوسط الحسابي الكلي لتقديرات عينة طلاب الإنترنت (٣,١٥)، فمواقع الفيزياء الإلكترونية تتوافق بدرجة عالية مع معايير قدرة الطالب على قراءة النصوص الموجودة على الشاشة بسهولة ووضوح، والمرور في الموقع بشكل صحيح، وتشغيله بسهولة دون مساعدة. بينما تتوافق مواقع الفيزياء الإلكترونية بدرجة متوسطة ومعايير إمكانية الطالب إجراء أكثر من محاولة واحدة للحصول على الإجابة الصحيحة، ومساعدته على تنمية مهارات التفكير العلمي وسهولة التنقل بين صفحات الموقع. وهدفت دراسة يمانى (٢٠٠٦م) إلى التعرف على قدرة التعليم الإلكتروني لمواجهة تحديات التعليم العالي السعودي في ضوء عصر تقانة المعلومات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة هي الاستبانة، حيث طبقت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في كل من جامعة أم القرى بمكة المكرمة، وجامعة الملك خالد بأبها، وقد بلغ عددهم (١٥٢)، ومن أبرز نتائج الدراسة أن العينة تؤيد بشكل كبير تطبيق التعليم الإلكتروني لمواجهة تحديات التعليم العالي، ويشجع أفراد العينة استخدام الإنترنت لتبادل الخبرات بين

الأساتذة داخل الجامعة وخارجها، واستخدام شبكة الإنترنت في استلام الواجبات المنزلية وتصحيحها وإعادتها للطلاب يخفف من عبء عضو هيئة التدريس، وإن غياب الأنظمة واللوائح المتعلقة بمنح الدرجات العلمية لطلاب التعليم الإلكتروني يعد المعوق الأعلى تأثيراً على النجاح في تطبيق التعليم الإلكتروني، وإن ضعف إعداد وتطوير مهارات هيئة التدريس في مجال استخدام التقنية الحديثة والتعليم الإلكتروني يؤثر على تطبيق التعليم الإلكتروني بفاعلية .

وتهدف دراسة الزامل (٢٠٠٦م) التي بعنوان : اتجاهات الطلاب نحو تجربة التعليم الإلكتروني في المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني والجامعة العربية المفتوحة بالرياض، إلى تقييم التجربة الحالية للتعليم الإلكتروني في الجامعة العربية المفتوحة بالرياض والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب للتعرف على جدوى تطبيق التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية ومعوقاته ومدى تفاعل الطلاب في التعليم الإلكتروني وعلاقتهم بالمعلم، وكانت نتائج الدراسة وجود بعض العوامل التي تسهم في إمكانية تطبيق التعليم الإلكتروني مثل إتقان استخدام التقنية . كما أن الطلاب غير المتفرغين للدراسة يتفاعلون مع التعليم الإلكتروني بشكل أكبر، والفئة العمرية الأكبر تتفاعل مع التعليم الإلكتروني بشكل أفضل . بالإضافة إلى وجود بعض المشكلات التي تؤثر في تفاعل الطلاب مع التعليم الإلكتروني منها عدم وجود رؤية واضحة عند الطلاب حول التعليم الإلكتروني، والتكاليف المادية للاتصال بالإنترنت . وأغلب أفراد عينة الدراسة يرون أن التعليم الإلكتروني لا يضعف علاقتهم بالمعلم وأنهم يعتمدون عليه في متابعة المنهج مما يؤثر على قدرتهم على التعلم الذاتي .

وهدف دراسة الحسنوي (٢٠٠٧م) إلى مقارنة أثر استخدام بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل (فيديو الأقراص المدمجة (CD)، وعارض البيانات (Data Show)، وبرامج الحاسوب، وشبكة الإنترنت) في تدريس أساسيات الإلكترونيك على تحصيل الطلبة وتنمية تفكيرهم العلمي . وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالباً وطالبة في الصف الأول في قسم التقنيات الكهربائية بالمعهد التقني بالناصرية التابع إلى هيئة التعليم التقني في جمهورية العراق للعام الدراسي (٢٠٠٦م - ٢٠٠٧م) والذين قسموا إلى أربع مجموعات تجريبية متساوية بالعدد متكافئة في بعض المتغيرات المؤثرة في سلامة التصميم التجريبي للدراسة، والذي هو تصميم المجموعات المتكافئة ذات الاختبار البعدي . واختيرت سبعة مواضيع من المنهج المقرر لمادة أساسيات الإلكترونيك خلال الفصل الدراسي الأول . وأعدت الخطط التدريسية بالطريقة الاعتيادية للمجموعات الأربع . كما تم بناء مقياس التفكير العلمي، وهو مكون من

(٤٠) فقرة، وبناء اختبار تحصيل من نوع الاختيار من متعدد مكون من (٣٨) سؤالاً، واستخرجت الخصائص السيكمومترية المعروفة لهما بالوسائل الإحصائية المعتمدة. وقام الباحث بتسجيل ومونتاج المواضيع قيد الدراسة على شكل أقراص فيديو مدمجة (CD)، وأعد وصمم برامج حاسوبية تعليمية للمواضيع التعليمية، ليتم عرضها على جميع الطلبة من خلال عارض البيانات (Data Show)، وكذلك صمم برامج حاسوبية تعليمية للمواضيع قيد الدراسة أيضاً ليتم استخدامها من قبل كل طالب على حده على جهاز الحاسب الآلي. وبدأت الدراسة بتطبيق مقياس التفكير العلمي على طلبة المجموعات الأربع معاً وفي آن واحد، وحللت نتائجها فلو حظ عدم وجود فروق دالة إحصائية بين طلبة هذه المجموعات، والذي اعتبر أساساً لتطبيق الدراسة. واستمرت عملية التدريس لمدة سبعة أسابيع، حيث كانت جميع المجموعات تدخل معاً إلى المحاضرة النظرية في نفس الوقت، وتدرس من قبل نفس المدرس. بعد ذلك يستخدم طلبة المجموعة الأولى فيديو الأقراص المدمجة (CD)، ويستخدم طلبة المجموعة الثانية عارض البيانات (Data Show)، ويستخدم طلبة المجموعة الثالثة برامج الحاسب الآلي، ويستخدم طلبة المجموعة الرابعة شبكة الإنترنت، وذلك لغرض الحصول على معلومات تعزيزية إضافية عن المادة التي تم دراستها في المحاضرة الاعتيادية. وجرى بعد ذلك تطبيق اختبار التحصيل ومقياس التفكير العلمي على طلبة المجموعات الأربع معاً وفي آن واحد. وتم استخدام عدد من الوسائل الإحصائية المناسبة للحصول على نتائج الدراسة وتحليلها. وتوصلت الدراسة إلى تفوق طلبة المجموعة الرابعة الذين استخدموا شبكة الإنترنت في التحصيل ومقياس التفكير العلمي على طلبة المجموعة الثالثة الذين استخدموا برامج الحاسب الآلي كل طالب على حده، وعلى طلبة المجموعة الثانية الذين استخدموا عارض البيانات، وعلى طلبة المجموعة الأولى الذين استخدموا الأقراص المدمجة، على التوالي.

## ٢) الدراسات الأجنبية :

أجرى كيندي ومكالستر (Kennedy & Mcallister , 2000) دراسة هدفت إلى المقارنة بين ثلاثة أساليب للتدريس تمثلت في استخدام البريد الإلكتروني والطريقة التقليدية في التعليم، والتعلم من خلال الدمج بين البريد الإلكتروني والطريقة التقليدية معاً، حيث استخدمت تلك الأساليب في تدريس مدخل الإحصاء لطلاب البكالوريوس. وتوصلت الدراسة

إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات درجات الاختبار للمجموعات الثلاث . كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود معوقات في تعلم الطلاب بوساطة البريد الإلكتروني أو من خلال الدمج بين البريد الإلكتروني والطريقة التقليدية .

وجاءت دراسة كوكس ، وهجلين ( Cox & Huglin , 2000 ) التي أجريت في جامعة بويس الحكومية ( Bois State University ) على (٢٩٩) طالباً من طلاب الدراسات العليا في (٢٢) مقرراً في تكنولوجيا التعليم ، وقام بتدريسها معلم واحد من عام (١٩٩٢م) إلى عام (٢٠٠٠م) ، وأنهى الطلاب اختبارات في أساليب التعلم ، وأنواع التعلم ، والشخصية ، ودراسات تطبيقية مستقلة وغير مستقلة ، وتمت المقارنة بين (٢١٧) طالباً من الطلاب التقليديين الذين يدرسون في الجامعة وبين (٨٢) طالباً درسوا بوساطة مؤتمرات الفيديو ، وأظهرت نتائج المقارنة أن طلاب التعليم الإلكتروني عن بعد كانوا أكبر سناً من الطلاب التقليديين وكان أكثرهم من الرجال ، وأن متوسط معدلاتهم عند تخرجهم في الجامعة كانت أقل من الطلاب التقليديين ، إلا أن متوسط معدلاتهم عند تخرجهم في برنامج الدراسات العليا كانت أعلى من الطلاب التقليديين ، وكان طلاب التعليم الإلكتروني عن بعد يعتمدون أكثر على الخبرة الميدانية ، ولديهم القدرة على الاحتفاظ بالمعلومات وهضمها ، واتصفوا بالتفكير المحافظ .

وفي دراسة قام بها ديبياس ( Dibiase , 2000 ) استغرقت عاماً كاملاً للمقارنة بين تدريس مقرر في جامعتين مختلفتين ، فالأول قدم عن طريق التعليم الإلكتروني المباشر ( On-Line ) للموظفين من كبار السن ، والآخر قدم لطلاب الجامعة التقليديين في قاعة دراسية ، وقد كان المقرران في مجال الجغرافيا ولهما الأهداف التعليمية نفسها ، ويتطلبان الحضور التقليدي وتأدية متطلبات المقرر ، وأظهر تحليل المعلومات أن المعلم قضى (٢٦٠) ساعة في تدريس الطلاب بالطريقة التقليدية في القاعة الدراسية و (١٩٠) ساعة في المقرر المعطى عن طريق التعليم الإلكتروني المباشر ، وكان متوسط العمل لكل طالب (٣,٢) ساعة للمقرر المعطى في قاعة الدراسة و (٢,٧) ساعة للمقرر المعطى عن طريق التعليم الإلكتروني ، وبينت نتائج الدراسة أن الفصل الذي تعلم عن طريق التعليم الإلكتروني عن بعد تطلب عناية أكثر تكراراً ، لكن التعليم الكلي ووقت العمل لكل طالب كان أقل من الذي للفصل التقليدي ، وبشكل عام لم تستطع بيانات الدراسة أن تثبت أن التعليم الإلكتروني عن بعد يتطلب عملاً إضافياً أكثر من التعليم في قاعة الدراسة .

وفي دراسة لويس (Lewis,2000) التي بعنوان : الخصائص الخمس لتعليم إلكتروني مبدع، وهدفت إلى استقصاء آراء العينة المتمثلة في مديري كلية الأعمال بهارفرد نحو التعليم الإلكتروني وقدرته على مواجهة تحديات القطاع التعليمي للتوصل إلى الخصائص التي يمكن أن تُحول النظرة الجامدة التقليدية نحو التعليم الإلكتروني وجعله أكثر فاعلية وإبداعاً في نظر المتعلمين . ومن أهم نتائج الدراسة أن نسبة كبيرة من العينة أيدت بشدة استخدام الإنترنت في التعليم وأن ذلك سوف يذلل العديد من التحديات التي تواجه مسيرة التعليم بالنظر إلى الميزة التي يقدمها التعليم الإلكتروني للمتعلمين من حيث تسهيل التعليم في أي مكان وإيصاله إلى كل فرد قادر على التعليم وراغب فيه بالإضافة إلى توافقه مع مبدأ الفروق الفردية بين المتعلمين . ولكن رأت العينة أن استخدام التعليم الإلكتروني لن يحقق نتائج إيجابية في المواد ككل وخاصة تلك التي تتطلب مهارات سلوكية والتي يستحسن للمتعلم تلقيها مباشرة في بيئة تعليمية بالتفاعل المباشر بين المعلم والطالب .

وأكد قوديسون (Goodison,2001) في دراسته تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في المملكة المتحدة : الطريق إلى الأمام على أن التعليم العالي في المملكة المتحدة يمر بفترة من التغير السريع بسبب العديد من التحديات والتي على رأسها التقدم في التكنولوجيا ، ومثل هذا التغير يجلب معه العديد من الفرص للتجديد والتحسين ولكنه أيضاً يثير ضغوط وتوترات وصراعات . وتهدف الدراسة إلى توضيح القضايا الرئيسية المتعلقة بتطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في المملكة المتحدة لكي يتم النجاح في دمج المعلومات وتكنولوجيا الاتصال في المجرى الرئيس لمؤسسات التعليم العالي بما يكفل الدقة والسرعة في عملية التطبيق، وتؤكد الدراسة على أن عملية دمج التكنولوجيا والاتصالات في مؤسسات التعليم العالي غيرت مجرى التعليم العالي وأثرت في طرائق وأساليب التدريس، وكان من النتائج الإيجابية لهذا التغير أن الطلاب أصبحوا أكثر جدية نحو التعليم وأكثر إقبالاً عليه والتزاماً به، وأصبح الطلاب أكثر استقلالاً في التفكير وزادت عملية الجودة في أساليب وطرائق التدريس . واستخلصت الدراسة إلى أن إحراز الجودة والتقدم في تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب تحسين مهارات المعلمين في استخدام التكنولوجيا والعمل على إنشاء قنوات اتصال بين مؤسسات التعليم العالي لتبادل الخبرات والمعلومات والتجارب والإطلاع على المشكلات تفادياً لتكرارها .

وهدفت دراسة تومبسون و راندال (Thompson&Randall,2001) إلى الكشف عن ما إذا كان التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون محفزاً للإبداع والابتكار والالتزام عند

الطلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يقلل ويمحو الحواجز والعوائق والعقبات الجغرافية والثقافية بين الدول في حين أن التعليم التقليدي تسود فيه تلك الحواجز والعقبات . وتفيد الدراسة أن هناك العديد من المشكلات الخاصة بالتعليم والتعلم المبني على الإنترنت، وطبقاً لآراء الباحثين فإن هناك خطر كامن ومستتر عندما ينظر للتعليم الإلكتروني على أنه وسيلة اقتصادية لتقديم التعليم، وبالتالي تؤكد الدراسة على أن التعليم الإلكتروني سيتطلب أكثر من مجرد إطلاق مواقع على شبكة الإنترنت وتكون هذه المواقع مليئة بالمحتويات والموضوعات الثرية والغنية دراسياً فقط، ولكن استخدام التعليم الإلكتروني سيحتاج تغييراً جذرياً أساسياً في طرق وأساليب تنظيم وتنفيذ وإجراء التعلم . ويجب ألا ينظر للتعليم الإلكتروني على أنه مجرد طريقة اقتصادية لتقديم التعليم مدى الحياة، ولكنه يمكن أن يلعب دوراً هاماً في تطوير التعليم التقليدي لأنه يساهم في تنمية المهارات والإبداع والخيال وهي عناصر مطلوبة في الاقتصاد الجديد حينما يكون التعلم مدى الحياة وإعادة الترتيب المهاري ضروري ليواكب الناس ويسايروا متطلبات التغير المستمر . ومن أهم نتائج الدراسة أن استخدام التعليم الإلكتروني يؤدي إلى زيادة الفاعلية والكفاءة والاقتصاد والإثارة والحماسة في التعليم، وأنه يساعد في تطوير وتنمية المهارات والابتكار والقدرة الإبداعية المندرجة ضمن الاقتصاد الجديد .

وأجرى راين ( Ryan , 2002 ) دراسة هدفت إلى تقويم ثلاثة أساليب لتعلم مقرر مدخل إلى علم الإحصاء الذي درسه طلاب كلية ليكلاند ( Lakeland ) في أوهايو في العام الدراسي ( ٢٠٠٠م - ٢٠٠١م ) ، حيث تم تقسيم عينة الدراسة إلى ثلاث مجموعات ، إحداها درست بواسطة الإنترنت ، والأخرى درست عن بعد ، بينما درست المجموعة الثالثة بالطريقة التقليدية ، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجموعات الثلاث في متوسط درجة التحصيل الدراسي . كما أن الطلاب الذين تعلموا من خلال الأساليب البديلة لم يواجهوا مشكلات تعيق من تعلمهم .

وسعت دراسة هالسن ( Halsne , 2002 ) التي طبقت على طلاب كلية المجتمع بشيكاغو إلى المقارنة بين مجموعتين من الطلاب إحداها درست أفرادها أربعة عشر مقررًا دراسياً من خلال الإنترنت ، بينما درست أفراد المجموعة الثانية المقررات الدراسية داخل الفصول التقليدية ، وتمت المقارنة بين المجموعتين في أساليب التعلم المفضلة، ومتوسط العمر، والوضع الاجتماعي، ومستوى الدخل الأسري ، ومتوسط الزمن المستغرق للتعلم . حيث أكمل الدراسة (٣٤٠) طالباً من طلاب المجموعة التجريبية الذين درسوا عن طريق الإنترنت، بنسبة



عودة بلغت (٥٧,٩٪)، بينما أكمل الدراسة جميع الطلاب في المجموعة التقليدية ، بنسبة عودة بلغت (١٠٠٪). وبلغت أعمار أغلبية طلاب المجموعة التجريبية (٢٦) عاماً أو أكبر سناً ، بينما أغلبية الطلاب في الفصل الدراسي التقليدي كانت تحت عمر (٢٦) عاماً ، كما أن أغلبية الطلاب الذين درسوا عن طريق الإنترنت كانوا يعملون وغير متفرغين للدراسة ، كما كان دخلهم الأسري أعلى من طلاب المجموعة الضابطة ، إضافة إلى أن الدراسة أظهرت أن أغلبية الطلاب الذين درسوا عن طريق الإنترنت يفضلون أسلوب التعلم البصري ، بينما طلاب المجموعة الضابطة يفضلون أسلوب التعلم السمعي .

وفي دراسة ساكاموتو (Sakamoto,2002) والتي بعنوان : التعليم الإلكتروني والابتكار والتجديد التربوي في التعليم العالي في اليابان : الاتجاهات الحديثة في السياسة القومية، وكان الهدف الأساسي لهذه الدراسة هو تتبع مسيرة التعليم الإلكتروني والتجديد والإصلاح التربوي في جامعات اليابان . وقد توصلت الدراسة إلى أن بعض الجامعات تستخدم الأقمار الاصطناعية الخاصة بالاتصالات وأسلوب مؤتمرات الفيديو عبر الأقمار وكذلك الشبكة الدولية للمعلومات في التدريس، ولكن لم يتم تبنيها بشكل كامل . ففي العديد من الحالات يكون استخدام الوسائل محدود على الفيديو وقواعد البيانات الخاصة بالكتب والمواد التعليمية أو يكون قاصراً على استخدام البريد الإلكتروني . والتغير الملحوظ هو التحول من استخدام الأقمار الاصطناعية الخاصة بالاتصالات إلى استخدام الإنترنت . واستخلصت الدراسة إلى أن استخدام الوسائط المتعددة له تأثير إيجابي على التعليم ونشر الوعي به يحسن الكفاءة الإدارية . وأن النقص في القائمين على العمل وعدم وجود تقديرات للميزانية يعد من العوامل المحددة من استخدام هذه الوسائط .

وفي دراسة كيكونين ومونيتا (Kekkonen & Moneta,2002) التي بعنوان : التعليم الإلكتروني في هونج كونج : مقارنة نتائج التعليم باستخدام الوسائط المتعددة والإنترنت مع المحاضرة في دورة المحاسبة التمهيدية، واهتمت الدراسة بتقويم فاعلية التعلم المعتمد على شبكة الإنترنت والوسائط المتعددة وبين نتائج التعلم المعتمدة على طريقة المحاضرة التقليدية في دورة المحاضرة التمهيدية . وقد قام الباحثان بتقديم الدورة مرة في صيغة محاضرة للطلاب في جامعة هونج كونج، ثم تقديم الدورة ذاتها عن طريق الوسائط المتعددة والإنترنت لعينة مختلفة من الطلاب، وطلاب الطريقتين عُقدت لهم جلسات عملية أسبوعية على الحاسب الآلي . وتوصلت الدراسة إلى أن طلاب المجموعتين حققوا نتائج فعلية، في حين أن طلاب التعليم الإلكتروني فاقوا طلاب المحاضرة في التعلم المفاهيمي

التطبيقي . وفي حين انخفض أداء طلاب التعليم الإلكتروني عن طلاب المحاضرة في بداية الدورة وحتى منتصفها، إلا أنه ارتفعت نتائج التحصيل في آخر الدورة مقارنة بطلاب المحاضرة، ويعزو ذلك إلى أن طريقة التعليم الإلكتروني كانت جديدة بالنسبة إليهم حتى اعتادوا على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت والتقنيات الحديثة .

وتهتم دراسة بوليت وفالون (Bollet & Fallon,2002) بإبراز أهمية تفريد التعليم الإلكتروني ويعني ذلك إعدادة ليناسب كل فرد وفقاً لخصائصه ومميزاته وقدراته، وهذه الدراسة بعنوان : تفريد التعليم الإلكتروني، وتوضح الدراسة أن التعليم التقليدي لا يهتم بالفروق الفردية وأنه لا يميز بين الأفراد، ومن ثم هناك اهتماماً متزايداً يجب أن يوجه نحو التعليم الإلكتروني في محاولة لرأب الصدع وسد الفجوة بين المعلم والمتعلم . وسوف يحتاج المعلمون أن يتعلموا كيفية إشباع رغبات وملكات المتعلمين العقلية وغير العقلية والروحية حتى تقوم مواقف التعليم الإلكتروني بتقديم معلومات تساعد في النمو المتكامل للمتعلم وليس نمو الجانب العقلي فقط . وتوصلت الدراسة أنه كما التجارة الإلكترونية هي السائدة في الوقت الحالي فإن التعليم الإلكتروني أيضاً سيصبح سائداً نظراً لمرونته التي تجذب المتعلمين إليه . وتوصي الدراسة أن يتميز التعليم الإلكتروني بجانب إنساني يميز الأفراد ولا يجعلهم قوالب واحدة . والعاملين على هذا النظام يجب أن يقدروا الفروق الفردية بين المتعلمين حتى يتمكن من تفريد التعليم الإلكتروني . ويجب على المعلم الإلكتروني أن يتذكر بأن الهدف الأساسي من التعليم الإلكتروني هو تعليم الناس، ومن ثم فإنه يجب أن يناسب كل فرد على حده لأن الأفراد لن يشاركوا إلا إذا كان التعليم الإلكتروني قادراً على تلبية رغبات واحتياجات كل واحد منهم حتى يشعروا بالثقة الكلية والتشجيع الإيجابي .

وتربط دراسة رونتيلتاب وإيرلينز (Ronteltap & Eurelings,2002) بين تطبيق التعليم الإلكتروني ونشاط وتفاعل الطلاب معه في دراسة بعنوان : نشاط وتفاعل الطلاب في بيئة التعليم الإلكتروني من خلال بيئة حل المشكلات ( PBL ) . وهي دراسة تجريبية استخدم فيها الطلاب أدوات التعلم الجامعي ضمن طرق تعلم موجهة في بيئة التعلم من خلال أسلوب حل المشكلات . وقد تم التحليل لحالة التعليم وتقييم التجربة من خلال ما يعرف بالتعلم الجماعي ، والذي مثل في هذه التجربة ثلاثة أقسام مهمة وهي: بيئة التعلم، وسلوك التعلم، وآليات التعلم . وعليه فقد تم دراسة العلاقة بين خصائص المشكلة موضوع الدراسة وسلوك المتعلم وكان من أبرز النتائج أنه في بيئة التعلم القائمة على أساس أسلوب حل المشكلات يسهم الطالب المتعلم في تشكيل مواضيع التعليم من خلال عمليات المناقشة

واستثارة الأفكار في تلك الجامعات الطلابية ، وعليه يشكل الطلاب بشكل ملحوظ موضوعات التعلم النظرية منها والعملية بشكل إيجابي . وبالتالي استخلصت الدراسة إلى أن بيئة التعلم القائمة على أسلوب حل المشكلات تؤدي إلى مشاركة الطالب الإيجابية في بيئة التعلم وسلوك التعلم وآليات التعلم مقارنة ببيئة التعلم التقليدية . ولكن يجب الأخذ بعين الاعتبار أن النجاح في تطبيق التعلم من خلال التعليم الجماعي القائم على أسلوب حل المشكلات وإثارة الأفكار لن يؤدي النتائج المرجوة منه إلا إذا كانت المجموعات مكونة من أعداد قليلة .

وتهدف دراسة الموسوي وعبدالرحيم (Almusawi & Abdelraheem,2004) إلى تقييم الوضع الراهن للتعليم الإلكتروني في سلطنة عمان من خلال دراسة بعنوان : التعليم الإلكتروني في جامعة السلطان قابوس : الواقع والمستقبل، وتهدف الدراسة أيضاً إلى مناقشة القضايا المتعلقة بتطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في سلطنة عمان على اعتبار أن التعليم الإلكتروني في عمان يكتسب أهمية خاصة بسبب الزيادة المستمرة في أعداد الطلاب المؤهلين للالتحاق بمؤسسات التعليم العالي . وهذه الدراسة تحاول التعرف على مدى فاعلية تطبيق التعليم الإلكتروني بشكل مدمج مع التعليم التقليدي في التعليم العالي في عمان . ومن أبرز ما توصلت إليه الدراسة من نتائج هو أن الطلاب الذين تلقوا تعليمهم عن طريق التعليم الإلكتروني كانوا واثقين وأكثر جرأة في التعبير عن أفكارهم . ولكن عند تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العالي العماني ظهرت بعض السلبيات منها الخلل التقني شاملاً التأخير في شبكة الإنترنت وصعوبات استخدام المواد على الشاشة الإلكترونية . وبالتالي دلت التجربة على أن هناك بعض المجالات لم يحقق فيها التعليم الإلكتروني نتائج مرضية بل كانت مستهلكة للوقت خاصة في المجالات التي تتطلب تفاعل مباشر بين المعلم والطالب .

### التعليق على الدراسات السابقة :

من خلال استعراض الدراسات السابقة واستقراء بعض المناهج المستخدمة في هذه الدراسات وبعض أهدافها ونتائجها يتضح ما يلي :

(١) تباينت الدراسات السابقة في المنهج المستخدم ، فمنها من استخدم المنهج الوصفي التحليلي ، ومنها من استخدم المنهج التجريبي ، ومنها من استخدم المنهج الوصفي المسحي .

٢) معظم الدراسات السابقة اتفقت مع الدراسة الحالية في استخدامها للمنهج الوصفي المسحي، كما في دراسة لويس (Lewis,2000)، ودراسة سيمونيان (٢٠٠١م)، ودراسة العمري (٢٠٠٢م)، ودراسة الرويلي (٢٠٠٣م)، ودراسة عبدالحميد، وآمال محمد (٢٠٠٤م)، ودراسة الخوالدة (٢٠٠٤م)، ودراسة الجمل (٢٠٠٥م)، ودراسة الحربي (٢٠٠٦م)، ودراسة الزامل (٢٠٠٦م)، ودراسة الشناق ودومي (٢٠٠٦م) .

٣) بعض الدراسات السابقة استخدمت المنهج التجريبي كما في دراسة كيندي ومكالستر (Kennedy & Mcallister , 2000)، ودراسة كوكس وهجلين (Cox&Huglin,2000)، ودراسة ديبياس (Dibiase,2000)، ودراسة هالسن (Halsne,2002)، ودراسة راين (Ryan,2002)، ودراسة كيكونين ومونيتا (Kekkonen&Moneta,2002)، ودراسة رونتيلتااب وإيرلينز (Ronteltap&Eureligns,2002)، ودراسة الجرف (٢٠٠٣م)، ودراسة المبارك (٢٠٠٤م)، ودراسة آل محمد (٢٠٠٤م)، ودراسة مصطفى (٢٠٠٤م)، ودراسة القحطاني (٢٠٠٥م)، ودراسة محمد والموجي وعبدالعزيز (٢٠٠٥م) ، ودراسة الحسناوي (٢٠٠٧م) .

٤) بعض الدراسات السابقة استخدمت منهج الاستقصاء الذي يركز على الاهتمام بتحليل المفهوم وتعريفه ثم تطبيقاته، واستقراء وتتبع الدراسات السابقة ونتائجها كما في دراسة قوديسون (Goodison,2001)، ودراسة تومبسون وراندال (Tompson&Randall,2001)، ودراسة ساكوموتو (Sakamoto,2002)، ودراسة بوليت وفالون (Bollet&Fallon,2002)، ودراسة الموسوي وعبدالرحيم (Almusawi&Abdel-Raheem,2004)، ودراسة رجب (٢٠٠٥م)، ودراسة العمودي (٢٠٠٥م) .

٥) هدفت بعض الدراسات السابقة إلى المقارنة بين الطلاب الذين يدرسون بالطريقة التقليدية وبين الطلاب الذين يدرسون بوساطة تقنيات التعليم الإلكتروني كالإنترنت، ومؤتمرات الفيديو، والبريد الإلكتروني كدراسة كوكس وهجلين (Cox&Huglin,2000)، ودراسة ديبياس (Dibiase,2002)، ودراسة هالسن (Halsne,2002)، ودراسة كيكونين و مونيتا (Kekkonen&Moeta,2002) ، ودراسة رونتيلتااب وإيرلينز (Ronteltap&Eureligns,2002) .

كما هدفت بعض الدراسات الأخرى إلى المقارنة بين ثلاثة أساليب للتعليم تمثلت في استخدام التعليم الإلكتروني أو الطريقة التقليدية في التعليم ، أو من خلال الدمج بين التعليم الإلكتروني والطريقة التقليدية معاً كدراسة كيندي ومكاليستر (Kenned&Mcallister,2002)، ودراسة راين (Ryan,2002) .

وهدف بعض الدراسات إلى التعرف على أثر استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني كالفصول الافتراضية ، والإنترنت ، ومؤتمرات الفيديو، والأقراص المدمجة (CD) على تحصيل الطلاب كدراسة الجرف (٢٠٠٣م) ، ودراسة المبارك (٢٠٠٤م) ، ودراسة آل محمد (٢٠٠٤م) ، ودراسة مصطفى (٢٠٠٤م) ، ودراسة القحطاني (٢٠٠٥م) ، ودراسة محمد والموجي وعبدالعزیز (٢٠٠٥م) ، ودراسة الحسناوي (٢٠٠٧م) .

وهدف دراسات أخرى إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني واتجاهات الطلاب والمعلمين نحوه ، ومدى فاعلية تطبيقه كدراسة العمري (٢٠٠٢م) ودراسة الرويلي (٢٠٠٣م) ، ودراسة الموسوي وعبدالرحيم (AL-Musawi&Abdel-Raheem,2004) ، ودراسة الزامل (٢٠٠٦م) ، ودراسة الشناق ودومي (٢٠٠٦م) .

في حين هدفت دراسات أخرى إلى تخطيط التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه ومعوقاته وتحديات استخدامه واتجاهاته الحديثة ، كدراسة سيمونيان (٢٠٠١م) ، ودراسة قوديسون (Goodison,2001)، ودراسة ساكاموتو (Sakamoto,2002) ، ودراسة عبدالحميد وآمال محمد (٢٠٠٤م) ، ودراسة الجمل (٢٠٠٥م) ، ودراسة رجب (٢٠٠٥م) ، ودراسة العمودي (٢٠٠٥م) ، ودراسة الحربي (٢٠٠٦م) ، ودراسة يمانى (٢٠٠٦م) .

كما هدفت بعض الدراسات إلى معرفة خصائص التعليم الإلكتروني وفوائده كدراسة لويس (Lewis,200) ، ودراسة تومبسون وراندال (Tompson&Randall,2001) ، ودراسة بوليت وفالون (Bollet&Fallon,2002) .

٦ ( تتفق هذه الدراسة مع دراسات سابقة في أداة الدراسة المستخدمة وهي الاستبانة .

٧ ( تفاوتت الدراسات السابقة في حجم العينة ، فمنها الكبير والمتوسط والصغير ، في حين تعد عينة الدراسة الحالية من الحجم المتوسط مقارنة بالدارسات السابقة .

٨ ( تباينت فئات أفراد عينة الدراسة في الدراسات السابقة ، حيث جاءت على النحو التالي :-

- دراسات اقتصرت على هيئة أعضاء التدريس كما في دراسة يمانى (٢٠٠٦م) .
- دراسات اقتصرت على المعلمين كما في دراسة الخوالدة (٢٠٠٤م) ، ودراسة الجمل (٢٠٠٥م) .
- دراسات اقتصرت على هيئة أعضاء التدريس والطلاب كما في دراسة العمري (٢٠٠٢م)
- دراسات شملت المعلمين والطلاب كما في دراسة الرويلي (٢٠٠٣م) ، ودراسة الشناق ودومي (٢٠٠٦م) .
- دراسات اقتصرت على الطلاب كما في دراسة كيندي ومكاليستر (Kennedy&McAllister,2000) ، ودراسة كوكس وهجلين (Cox&Huglin,2000) ، ودراسة ديباس (Dibiase,2002) ، ودراسة سيمونيان (٢٠٠١) ، ودراسة راين (Ryan,2002) ، ودراسة هالسن (Halsne,2002) ، ودراسة كيكونين ومونيتا (Kekkonen&Moeta,2002) ، ودراسة رونتيلتاب وإيرلينز (Ronteltap&Eurelings,2002) ودراسة الجرف (٢٠٠٣م) ، ودراسة المبارك (٢٠٠٤م) ، ودراسة آل محمد (٢٠٠٤م) ، ودراسة مصطفى (٢٠٠٤م) ، ودراسة القحطاني (٢٠٠٥م) ، ودراسة محمد والموجي وعبدالعزیز (٢٠٠٥م) ، ودراسة الزامل (٢٠٠٦م) ، ودراسة الحسناوي (٢٠٠٧م) .
- دراسات شملت الخبراء والاختصاصيين كما في دراسة عبدالحميد وآمال محمد (٢٠٠٤م) ، ودراسة الحربي (٢٠٠٦م) .
- دراسات اقتصرت على المدرء كما في دراسة لويس (Lewis,2000) .

## أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية :

- ١ - ساعدت الدراسات السابقة في تكوين تصور لدى الباحث عن واقع استخدام التعليم الإلكتروني ، ومدى فاعلية تطبيقه ، واتجاهات الطلاب والمعلمين نحوه .
- ٢ - ساعدت الدراسات السابقة الباحث إلى حد ما في تحديد متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني وتخطيطه ومعوقاته ، وتحديات استخدامه ، واتجاهاته الحديثة .
- ٣ - ساعدت الدراسات السابقة في تكوين تصور شامل لدى الباحث عن خصائص التعليم الإلكتروني وفوائده .
- ٤ - كان للدراسات السابقة دور في تكوين تصور عن أثر استخدام التعليم الإلكتروني على التحصيل الدراسي ، والمقارنة بين التعليم الإلكتروني والطريقة التقليدية في التعليم .
- ٥ - ساعدت الدراسات السابقة في توجيه الدراسة الحالية ، حيث ساعدت الباحث في التعرف على أهم الخصائص المنهجية والطرق اللازمة لدراسة مثل هذا الموضوع .
- ٦ - استفاد الباحث من الدراسات السابقة إلى حد ما في بناء أداة الدراسة (الاستبانة) .
- ٧ - ساعدت الدراسات السابقة في معرفة الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة نتائج الدراسة الحالية .

## الفصل الرابع

### منهج الدراسة وإجراءاتها

- ☐ منهج الدراسة .
- ☐ مجتمع الدراسة .
- ☐ عينة الدراسة .
- ☐ أداة الدراسة .
- ☐ إجراءات تطبيق الدراسة .



## □ المعالجة الإحصائية .

### الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها

#### مقدمة :

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج ومجتمع الدراسة وعينتها، وأدواتها وطرق التحقق من صدقها وثباتها، والإجراءات المتبعة في الدراسة والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها للتوصل إلى النتائج .

#### منهج الدراسة :

نظراً لطبيعة الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وذلك باستخدام استبانتيين تم من خلالهما استطلاع رأي المعلمين والطلاب حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض .

#### مجتمع الدراسة :

تكون المجتمع الأصلي للدراسة من جميع المعلمين والطلاب في المدارس الأهلية المختارة بمدينة الرياض وعددها أربع مدارس، وهي : مدارس الملك فيصل، ومدارس المملكة، ومدارس الرياض، ومدارس الرواد .

#### عينة الدراسة :

تمثلت عينة الدراسة فيما يلي :

- (١) عينة عشوائية من المعلمين في المدارس المذكورة في مجتمع الدراسة وعددها (١٠٠) معلماً .  
(٢) عينة عشوائية من الطلاب في المدارس المذكورة في مجتمع الدراسة وعددها (٤٠١) طالباً .

## خصائص أفراد عينة الدراسة :

### أولاً : المعلمون :

تم حصر خصائص عينة الدراسة من المعلمين في جوانب محددة هي : المؤهل العلمي ، والتخصص ، والجنسية ، وسنوات الخبرة ، وجهة العمل ، وبداية استخدام التعليم الإلكتروني ، وعدد المواد التي تم تدريسها باستخدام التعليم الإلكتروني ، والمرحلة الدراسية التي درسها ، والدورات التدريبية التي التحق بها المعلمون في مجال استخدام التعليم الإلكتروني وعددها ، وفيما يلي وصفاً لأفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لهذه الخصائص .

### (١) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للمؤهل العلمي :

يبين الجدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للمؤهل العلمي .

جدول (١) : توزيع عينة المعلمين وفقاً للمؤهل العلمي

| المؤهل العلمي | التكرار | النسبة المئوية % |
|---------------|---------|------------------|
| دكتوراه       | ٢       | ٢                |
| ماجستير       | ٣١      | ٣١               |
| بكالوريوس     | ٦٧      | ٦٧               |
| المجموع       | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتبين من الجدول (١) أن حملة الدكتوراه يمثلون نسبة (٢٪) بينما حملة الماجستير يمثلون نسبة (٣١٪) ، أما حملة البكالوريوس فبلغت نسبتهم (٦٧٪) .

## (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للتخصص :

يوضح الجدول (٢) توزيع عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للتخصص .

جدول (٢) : توزيع عينة المعلمين وفقاً للتخصص

| التخصص          | التكرار | النسبة المئوية % |
|-----------------|---------|------------------|
| شريعة           | ٥       | ٥                |
| لغة عربية       | ١٦      | ١٦               |
| تاريخ           | ٤       | ٤                |
| جغرافيا         | ٢       | ٢                |
| رياضيات         | ١٨      | ١٨               |
| علوم            | ٤       | ٤                |
| فيزياء          | ٨       | ٨                |
| كيمياء          | ٧       | ٧                |
| أحياء           | ٧       | ٧                |
| لغة إنجليزية    | ١٥      | ١٥               |
| حاسب آلي        | ١٠      | ١٠               |
| مكتبات ومعلومات | ٢       | ٢                |
| إدارة أعمال     | ٢       | ٢                |
| المجموع         | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (٢) أن نسبة (٥٪) من المعلمين في تخصص الشريعة، واللغة العربية يمثلون (١٦٪)، والتاريخ (٤٪)، والجغرافيا (٢٪)، والرياضيات (١٨٪)، والعلوم (٤٪)، والفيزياء (٨٪)، والكيمياء (٧٪)، والأحياء (٧٪)، واللغة الإنجليزية (١٥٪)، والحاسب الآلي (١٠٪)، والمكتبات والمعلومات (٢٪)، وإدارة الأعمال (٢٪).

### (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للجنسية :

يبين الجدول (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للجنسية .

جدول (٣) : توزيع عينة المعلمين وفقاً للجنسية

| الجنسية   | التكرار | النسبة المئوية % |
|-----------|---------|------------------|
| سعودي     | ١٣      | ١٣               |
| غير سعودي | ٨٥      | ٨٥               |
| لم يحدد   | ٢       | ٢                |
| المجموع   | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (٣) أن السعوديين يمثلون نسبة (١٣٪) في حين كانت نسبة غير السعوديين (٨٥٪)، والذين لم يحددوا جنسيتهم كانت نسبتهم (٢٪).

### (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لسنوات الخبرة :

يبين الجدول (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لسنوات الخبرة .

جدول (٤) : توزيع عينة المعلمين وفقاً لعدد سنوات الخبرة

| عدد سنوات الخبرة | التكرار | النسبة المئوية % |
|------------------|---------|------------------|
| ١ - ٥ سنوات      | ٩       | ٩                |
| ٦ - ١٠ سنوات     | ١٥      | ١٥               |
| ١١ - ١٥ سنة      | ٣٣      | ٣٣               |
| أكثر من ١٥ سنة   | ٤٣      | ٤٣               |
| المجموع          | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتبين من الجدول (٤) أن نسبة (٩٪) من المعلمين عدد سنوات خبرتهم (١ - ٥) سنوات، في حين كانت نسبة المعلمين الذين عدد سنوات خبرتهم (٦ - ١٠) سنوات (١٥٪)، بينما كانت نسبة المعلمين الذين عدد سنوات خبرتهم (١١ - ١٥) سنة (٣٣٪)، أما المعلمين الذين عدد سنوات خبرتهم أكثر من ١٥ سنة فبلغت نسبتهم (٤٣٪).

#### (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لجهة العمل :

يوضح الجدول (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لجهة العمل .

جدول (٥) : توزيع عينة المعلمين وفقاً لجهة العمل

| جهة العمل        | التكرار | النسبة المئوية % |
|------------------|---------|------------------|
| مدارس الملك فيصل | ٣١      | ٣١               |
| مدارس المملكة    | ٢٣      | ٢٣               |
| مدارس الرياض     | ٢٧      | ٢٧               |
| مدارس الرواد     | ١٩      | ١٩               |
| المجموع          | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (٥) أن المعلمين من مدارس الملك فيصل يمثلون نسبة (٣١٪)، في حين كانت نسبة المعلمين من مدارس المملكة (٢٣٪)، بينما كانت نسبة المعلمين من مدارس الرياض (٢٧٪)، أما المعلمين من مدارس الرواد فبلغت نسبتهم (١٩٪).

#### (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لبداية استخدام التعليم الإلكتروني :

بسؤال عينة الدراسة من المعلمين عن بداية استخدام التعليم الإلكتروني، تم الحصول

على الجدول التالي :

جدول (٦) : توزيع عينة المعلمين وفقاً لبداية استخدام التعليم الإلكتروني

| بداية استخدام التعليم الإلكتروني | التكرار | النسبة المئوية % |
|----------------------------------|---------|------------------|
| قبل عام                          | ١٠      | ١٠               |
| قبل عامين                        | ٢٦      | ٢٦               |

|     |     |                       |
|-----|-----|-----------------------|
| ٦٤  | ٦٤  | قبل ثلاثة أعوام وأكثر |
| ١٠٠ | ١٠٠ | المجموع               |

يتبين من الجدول (٦) أن نسبة ١٠٪ من المعلمين استخدموا التعليم الإلكتروني قبل عام، في حين كانت نسبة المعلمين الذين استخدموا التعليم الإلكتروني قبل عامين (٢٦٪)، أما المعلمين الذين استخدموا التعليم الإلكتروني قبل ثلاثة أعوام وأكثر فبلغت نسبتهم (٦٤٪).

(٧) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لعدد المواد التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني :

يبين الجدول (٧) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لعدد المواد التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (٧) : توزيع عينة المعلمين وفقاً لعدد المواد التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني

| عدد المواد التي درّسها باستخدام التعليم الإلكتروني | التكرار | النسبة المئوية % |
|----------------------------------------------------|---------|------------------|
| مادة واحدة                                         | ٦٣      | ٦٣               |
| مادتان                                             | ٢١      | ٢١               |
| ثلاث مواد                                          | ٨       | ٨                |
| أكثر من ثلاث مواد                                  | ٨       | ٨                |
| المجموع                                            | ١٠٠     | ١٠٠              |

يوضح الجدول (٧) أن نسبة (٦٣٪) من المعلمين يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريس مادة واحدة، في حين بلغت نسبة الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريس مادتين (٢١٪)، بينما بلغت نسبة المعلمين الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريس ثلاث مواد (٨٪)، أما المعلمين الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريس أكثر من ثلاث مواد فبلغت نسبتهم (٨٪).

## (٨) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للمرحلة الدراسية التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني :

يوضح الجدول (٨) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للمرحلة الدراسية التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (٨) : توزيع عينة المعلمين وفقاً للمرحلة الدراسية التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني

| المرحلة الدراسية التي درّسها باستخدام التعليم الإلكتروني | التكرار | النسبة المئوية % |
|----------------------------------------------------------|---------|------------------|
| ابتدائي                                                  | ٢       | ٢                |
| متوسط                                                    | ٩       | ٩                |
| ثانوي                                                    | ٨١      | ٨١               |
| لم يحدد                                                  | ٨       | ٨                |
| المجموع                                                  | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتبين من الجدول (٨) أن نسبة ٢٪ من المعلمين يُدرسون المرحلة الابتدائية باستخدام التعليم الإلكتروني ، في حين بلغت نسبة المعلمين الذين يُدرسون المرحلة المتوسطة (٩٪) ، بينما المعلمين الذين يدرسون المرحلة الثانوية فبلغت نسبتهم (٨١٪) ، أما المعلمين الذين لم يحددوا المرحلة التي يدرسونها باستخدام التعليم الإلكتروني بلغت نسبتهم (٨٪) .

## (٩) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً للدورات التي التحقوا بها في مجال استخدام التعليم الإلكتروني :

يبين الجدول (٩) توزيع عينة المعلمين وفقاً للالتحاق بدورات تدريبية في مجال استخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (٩) : توزيع عينة المعلمين وفقاً للالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني

| الالتحاق بالدورات                                  | التكرار | النسبة المئوية % |
|----------------------------------------------------|---------|------------------|
| التحقت بدورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني   | ٩١      | ٩١               |
| لم التحق بدورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني | ٩       | ٩                |
| المجموع                                            | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتبين من الجدول (٩) أن نسبة (٩١ %) من عينة المعلمين التحقوا بدورات تدريبية في مجال استخدام التعليم الإلكتروني في حين كانت نسبة الذين لم يلتحقوا بدورات تدريبية (٩ %).  
**(١٠) توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين وفقاً لعدد الدورات التي التحقوا بها في مجال استخدام التعليم الإلكتروني :**

يبين الجدول (١٠) توزيع عينة المعلمين وفقاً لعدد الدورات التدريبية التي التحقوا بها في مجال استخدام التعليم الإلكتروني .  
 جدول (١٠) : توزيع عينة المعلمين وفقاً لعدد الدورات التي التحقوا بها في مجال استخدام التعليم الإلكتروني .

| عدد الدورات    | التكرار | النسبة المئوية % |
|----------------|---------|------------------|
| واحدة          | ١١      | ١١               |
| اثنان          | ٢١      | ٢١               |
| أكثر من اثنتين | ٥٩      | ٥٩               |
| لم يحدد        | ٩       | ٩                |
| المجموع        | ١٠٠     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (١٠) أن المعلمين الذين التحقوا بدورة واحدة في مجال استخدام التعليم الإلكتروني يمثلون نسبة (١١ %) ، في حين كانت نسبة الذين التحقوا بدورتين (٢١ %) ، بينما كانت نسبة الذين التحقوا بأكثر من دورتين (٥٩ %) ، وبلغت نسبة الذين لم يحددوا (٩ %).



## ثانياً : الطلاب :

تم حصر خصائص عينة الدراسة من الطلاب في جوانب محددة هي : المرحلة الدراسية ، والصف ، والتخصص ، والمدرسة ، وبداية استخدام التعليم الإلكتروني ، وعدد المواد التي درسها باستخدام التعليم الإلكتروني ، والرغبة في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني . وفيما يلي وصفاً لأفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً لهذه الخصائص :

### (١) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للمرحلة الدراسية :

يبين الجدول (١١) توزيع عينة الطلاب وفقاً للمرحلة الدراسية .

جدول (١١) : توزيع عينة الطلاب وفقاً للمرحلة الدراسية

| المرحلة الدراسية | التكرار | النسبة المئوية % |
|------------------|---------|------------------|
| المرحلة المتوسطة | ٤٤      | ١١               |
| المرحلة الثانوية | ٣٥٧     | ٨٩               |
| المجموع          | ٤٠١     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (١١) أن نسبة (١١٪) من الطلاب هم من المرحلة المتوسطة ، بينما يمثل طلاب المرحلة الثانوية (٨٩٪) .

### (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للصف :

يبين الجدول (١٢) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للصف .

جدول (١٢) : توزيع عينة الطلاب وفقاً للصف

| الصف         | التكرار | النسبة المئوية % |
|--------------|---------|------------------|
| الثالث متوسط | ٤٤      | ١١               |
| الأول ثانوي  | ٢٥      | ٦,٢              |

|      |     |              |
|------|-----|--------------|
| ٤٠   | ١٦٠ | الثاني ثانوي |
| ٤٢,٨ | ١٧٢ | الثالث ثانوي |
| ١٠٠  | ٤٠١ | المجموع      |

يتبين من الجدول (١٢) أن نسبة طلاب الصف الثالث متوسط (١١٪)، ونسبة طلاب الصف الأول ثانوي (٦,٢٪)، في حين كانت نسبة طلاب الصف الثاني ثانوي (٤٠٪)، بينما كانت نسبة طلاب الصف الثالث ثانوي (٤٢,٨٪).

### (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للتخصص :

يوضح الجدول (١٣) توزيع عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للتخصص .

جدول (١٣) : توزيع عينة الطلاب من المرحلة الثانوية وفقاً للتخصص

| النسبة المئوية % | التكرار | التخصص (للمرحلة الثانوية) |
|------------------|---------|---------------------------|
| ٧٠,٣             | ٢٨٢     | طبيعي                     |
| ١٢,٥             | ٥٠      | شرعي                      |
| ١٧,٢             | ٦٩      | لم يحدد                   |
| ١٠٠              | ٤٠١     | المجموع                   |

يتضح من الجدول (١٣) أن نسبة (٧٠,٣٪) من طلاب المرحلة الثانوية هم من التخصص الطبيعي، بينما يمثل طلاب التخصص الشرعي نسبة (١٢,٥٪)، في حين كانت نسبة الطلاب الذين لم يحددوا تخصصهم (١٧,٢٪) وهم طلاب المرحلة المتوسطة وطلاب الصف الأول ثانوي.

### (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للمدرسة :

يبين الجدول (١٤) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للمدرسة .

جدول (١٤) : توزيع عينة الطلاب وفقاً للمدرسة

| النسبة المئوية % | التكرار | المدرسة          |
|------------------|---------|------------------|
| ٢٤,٩             | ١٠٠     | مدارس الملك فيصل |
| ٢٤,٩             | ١٠٠     | مدارس المملكة    |
| ٢٥,٣             | ١٠١     | مدارس الرياض     |
| ٢٤,٩             | ١٠٠     | مدارس الرواد     |

|         |     |     |
|---------|-----|-----|
| المجموع | ٤٠١ | ١٠٠ |
|---------|-----|-----|

يوضح الجدول (١٤) أن نسبة (٢٤,٩٪) من الطلاب هم من مدارس الملك فيصل، في حين كانت نسبة طلاب مدارس المملكة (٢٤,٩٪)، بينما كانت نسبة طلاب مدارس الرياض (٢٥,٣٪)، أما طلاب مدارس الرواد فبلغت نسبتهم (٢٤,٩٪).

(٥) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني :  
يبين الجدول (١٥) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (١٥) : توزيع عينة الطلاب وفقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني

| المتغير                      | التكرار | النسبة المئوية % |
|------------------------------|---------|------------------|
| استخدم التعليم الإلكتروني    | ٣٨٢     | ٩٥,٣             |
| لا استخدم التعليم الإلكتروني | ١٨      | ٤,٥              |
| لم يحدد                      | ١       | ٠,٢              |
| المجموع                      | ٤٠١     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (١٥) أن نسبة (٩٥,٣٪) من عينة الطلاب استخدموا التعليم الإلكتروني، في حين كانت نسبة الطلاب الذين لم يستخدموا التعليم الإلكتروني (٤,٥٪)، أما الذين لم يحددوا فبلغت نسبتهم (٠,٢٪).

(٦) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً لبداية استخدام التعليم الإلكتروني :  
يبين الجدول (١٦) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً لبداية استخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (١٦) : توزيع عينة الطلاب وفقاً لبداية استخدام التعليم الإلكتروني

| بداية استخدام التعليم الإلكتروني | التكرار | النسبة المئوية % |
|----------------------------------|---------|------------------|
| قبل عام                          | ١٤٣     | ٣٥,٧             |
| قبل عامين                        | ١٢٦     | ٣١,٤             |

|      |     |                       |
|------|-----|-----------------------|
| ٢٢,٩ | ٩٢  | قبل ثلاثة أعوام وأكثر |
| ٧,٢  | ٢٩  | أخرى                  |
| ٢,٧  | ١١  | لم يحدد               |
| ١٠٠  | ٤٠١ | المجموع               |

يتضح من الجدول (١٦) أن الطلاب الذين استخدموا التعليم الإلكتروني قبل عام بلغت نسبتهم (٣٥,٧٪)، في حين بلغت نسبة الطلاب الذين استخدموا التعليم الإلكتروني قبل عامين (٣١,٤٪)، بينما بلغت نسبة الطلاب الذين استخدموا التعليم الإلكتروني قبل ثلاثة أعوام وأكثر (٢٢,٩٪)، والذين حددوا أخرى بلغت نسبتهم (٧,٢٪)، أما الذين لم يحددوا بداية استخدامهم للتعليم الإلكتروني فبلغت نسبتهم (٢,٧٪).

#### (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً لعدد المواد التي تعلموها باستخدام التعليم الإلكتروني :

يبين الجدول (١٧) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً لعدد المواد التي تعلموها باستخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (١٧) : توزيع عينة الطلاب وفقاً لعدد المواد التي تعلموها باستخدام التعليم الإلكتروني

| عدد المواد التي تعلمتها باستخدام التعليم الإلكتروني | التكرار | النسبة المئوية % |
|-----------------------------------------------------|---------|------------------|
| مادة واحدة                                          | ٤٩      | ١٢,٢             |
| مادتان                                              | ٧٣      | ١٥,٧             |
| ثلاث مواد                                           | ٢١٤     | ٥٣,٤             |
| جميع المواد                                         | ٤٧      | ١١,٧             |
| أخرى (تذكر)                                         | ١٢      | ٣                |
| لم يحدد                                             | ١٦      | ٤                |
| المجموع                                             | ٤٠١     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (١٧) أن نسبة الطلاب الذين درسوا مادة واحدة باستخدام التعليم الإلكتروني كانت (١٢,٢٪)، وما نسبته (١٥,٧٪) درسوا مادتين، بينما الذين درسوا ثلاث مواد فبلغت نسبتهم (٥٣,٤٪)، أما الذين درسوا جميع المواد باستخدام التعليم الإلكتروني

فبلغت نسبتهم (١١,٧٪)، في حين حدد (٣٪) أخرى، أما الذين لم يحددوا عدد المواد التي درسوها باستخدام التعليم الإلكتروني بلغت نسبتهم (٤٪) .

#### (٧) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للترغبة في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني :

يوضح الجدول (١٨) توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلاب وفقاً للترغبة في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني .

جدول (١٨) : توزيع عينة الطلاب وفقاً للترغبة في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني

| الترغبة في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني | التكرار | النسبة المئوية ٪ |
|--------------------------------------------------------|---------|------------------|
| نعم                                                    | ٣٤٢     | ٨٥,٣             |
| لا                                                     | ٥٣      | ١٣,٢             |
| لم يحدد                                                | ٦       | ١,٥              |
| المجموع                                                | ٤٠١     | ١٠٠              |

يتضح من الجدول (١٨) أن نسبة الطلاب الذين يرغبون في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني هي (٨٥,٣٪) ، أما الذين لا يرغبون ذلك فبلغت نسبتهم (١٣,٢٪) ، في حين بلغت نسبة الطلاب الذين لم يحددوا موقفهم (١,٥٪) .

## أداة الدراسة :

نظراً لطبيعة مشكلة الدراسة، وفي ضوء التساؤلات التي انطلقت منها الدراسة، ومنهج الدراسة المتبع، ولتحقيق أهدافها تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من الميدان، وذلك للتعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية التي تطبقه في مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب، وتكونت أداة الدراسة من استبانتين، الأولى خصصت للمعلمين، والثانية للطلاب، وقد تم بناء الاستبانتين وفقاً للإجراءات التالية :

١. الإطلاع على الأدبيات في مجال التعليم الإلكتروني، والإطلاع على نتائج البحوث والدراسات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني، واستخدام الإنترنت في التعليم .  
٢. الإطلاع على تجارب الدول المتقدمة العالمية والعربية، والتجارب المحلية في مجال التعليم الإلكتروني .

٣. الاسترشاد بمشكلة الدراسة، وأهدافها، وأسئلتها، وأهميتها .

٤. الاستفادة من الإطار النظري في الدراسة، لتحقيق التكامل بين الجانب النظري والجانب الميداني .

٥. تحديد محاور الاستبانتين .

٦. إعداد الاستبانتين في صورتهم الأولى وفقاً لقواعد البحث العلمي في بناء الأداة من حيث تحقيق الارتباط بين فقرات الأداة وأسئلة وأهداف الدراسة، وتجنب الغموض في صياغة فقراتها، وجعلها واضحة ومحددة ودقيقة في مفرداتها، وتركيبها، وترتيبها، ومحتواها .

واشتملت الاستبانتين (استبانة المعلمين، و استبانة الطلاب ) على مجموعة من المحاور،

وهي على النحو التالي :

### أولاً : محاور استبانة المعلمين :

تكونت استبانة المعلمين من جزأين على النحو التالي : ( أنظر الملحق (٤) )

**الجزء الأول :** تناول المعلومات العامة عن أفراد عينة الدراسة من المعلمين من حيث المؤهل العلمي، والتخصص، والجنسية، وسنوات الخبرة، وجهة العمل، وبداية استخدام التعليم

الإلكتروني، وعدد المواد التي يدرسها باستخدام التعليم الإلكتروني، والمرحلة الدراسية التي يدرسها، والدورات التي التحق بها في مجال استخدام التعليم الإلكتروني .

**الجزء الثاني :** وأشتمل هذا الجزء على أربعة محاور رئيسة هي :

**المحور الأول :** اختص هذا المحور بواقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية، وتكون من (٧١) عبارة مقسمة على خمسة مجالات على النحو التالي :

١. الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني، وتكون هذا المجال من (٨) عبارات .

٢. المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني، وتكون هذا المجال من (١١) عبارة.

٣. تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني، وتكون من (٢١) عبارة .

٤. تصميم المقررات الإلكترونية، وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني، وتكون من (١٣) عبارة .

٥. استخدام التعليم الإلكتروني، وتكون هذا المجال من (١٨) عبارة .

وتم تحديد طريقة الإجابة على كل عبارة في المجال الأول، والثاني، والثالث، والرابع وفق مقياس ليكرت (Likert) الخماسي (عالية جداً، عالية، متوسطة، ضعيفة، غير متوافرة)، وتم تحديد طريقة الإجابة على كل عبارة في المجال الخامس وفق مقياس ليكرت (Likert) الخماسي : (عالية جداً، عالية، متوسطة، ضعيفة، منعدمة )

**المحور الثاني :** وتعلق هذا المحور بفائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، واشتمل على (٢١) عبارة .

**المحور الثالث :** اختص هذا المحور بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، واشتمل على (٢٣) عبارة .

وتكون الإجابة على كل عبارة في المحورين الثاني والثالث وفق مقياس ليكرت (Likert) الخماسي : (عالية جداً، عالية، متوسطة، ضعيفة، منعدمة ) .

**المحور الرابع :** اختص هذا المحور بمقترحات المعلمين لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، واشتمل على (١٦) عبارة، تكون الإجابة على كل عبارة وفق مقياس

ليكرت (Likert) الخماسي : ( موافق بشدة ، موافق ، غير متأكد ، غير موافق ، غير موافق إطلاقاً ) .

وأعطيت الإجابات في المحاور الأربعة التقديرات الكمية التالية :

( ٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ ) على التوالي ، وتم حساب المدى على النحو التالي :

المدى = أكبر قيمة لفئات الإجابة - أصغر قيمة لفئات الإجابة

$$= ٥ - ١ = ٤$$

طول الفئة = المدى ÷ عدد الفئات

$$= ٤ ÷ ٥ = ٠,٨$$

وبناءً على هذا الأساس تكون الفئات على النحو التالي :

الفئة الأولى : ( ١ - ١,٨٠ )

الفئة الثانية : ( ١,٨١ - ٢,٦٠ )

الفئة الثالثة : ( ٢,٦١ - ٣,٤٠ )

الفئة الرابعة : ( ٣,٤١ - ٤,٢٠ )

الفئة الخامسة : ( ٤,٢١ - ٥ )

ثم تم تحويلها إلى ثلاث فئات كما يلي :

- فئة ضعيفة ، أو غير موافق ، وهي التي حصلت على درجات تتراوح بين ( ١ - ٢,٦٠ ) .
- فئة متوسطة ، أو غير متأكد ، وهي التي حصلت على درجات تتراوح بين ( ٢,٦١ - ٣,٤٠ ) .
- فئة عالية ، أو غير موافق ، وهي التي حصلت على درجات تتراوح بين ( ٣,٤١ - ٥ ) .

## ثانياً : محاور استبانة الطلاب :

تكونت استبانة الطلاب من جزأين على النحو التالي : ( أنظر الملحق ( ٥ ) )

**الجزء الأول :** تناول المعلومات العامة عن أفراد عينة الدراسة من الطلاب من حيث المرحلة الدراسية ، والصف ، والتخصص ، والمدرسة ، وبداية استخدام التعليم الإلكتروني ، وعدد المواد التي تعلمها باستخدام التعليم الإلكتروني ، والرغبة في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني .



**الجزء الثاني :** واشتمل هذا الجزء على ثلاثة محاور رئيسة ، هي :

- المحور الأول :** اختص هذا المحور بواقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية، وتكون من (٣٦) عبارة مقسمة على خمسة مجالات على النحو التالي :
١. الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني، وتكون هذا المجال من (٤) عبارات .
  ٢. المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني، وتكون هذا المجال من (٥) عبارات .
  ٣. توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني، وتكون من (١٠) عبارات .
  ٤. توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني ، وتكون من (٦) عبارات .
  ٥. استخدام التعليم الإلكتروني، وتكون هذا المجال من (١١) عبارة .

وتم تحديد طريقة الإجابة على كل عبارة من عبارات المحور الأول وفق مقياس ليكرت (Likert) الخماسي : ( عالية جداً ، عالية ، متوسطة ، ضعيفة ، غير متوافرة ) .

**المحور الثاني :** وتعلق هذا المحور بفائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ، واشتمل على (٢٢) عبارة .

**المحور الثالث :** اختص هذا المحور بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ، واشتمل على (٢٢) عبارة .

وتكون الإجابة على كل عبارة في المحورين الثاني والثالث وفق مقياس ليكرت (Likert) الخماسي : ( عالية جداً ، عالية ، متوسطة ، ضعيفة ، منعدمة )

وأعطيت الإجابات في المحاور الثلاثة التقديرات الكمية التالية :

( ٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ ) على التوالي ، وتم حساب المدى على النحو التالي :

المدى = أكبر قيمة لفئات الإجابة - أصغر قيمة لفئات الإجابة

$$٤ = ١ - ٥ =$$

طول الفئة = المدى ÷ عدد الفئات

$$٠,٨ = ٥ ÷ ٤ =$$

وبناءً على هذا الأساس تكون الفئات على النحو التالي :

الفئة الأولى : ( ١ - ١,٨٠ )

الفئة الثانية : ( ١,٨١ - ٢,٦٠ )

الفئة الثالثة : ( ٢,٦١ - ٣,٤٠ )

الفئة الرابعة : ( ٣,٤١ - ٤,٢٠ )

الفئة الخامسة : ( ٤,٢١ - ٥ )

ثم تم تحويلها إلى ثلاث فئات كما يلي :

- فئة ضعيفة وهي التي حصلت على درجات تتراوح بين ( ١ - ٢,٦٠ )
- فئة متوسطة وهي التي حصلت على درجات تتراوح بين ( ٢,٦١ - ٣,٤٠ )
- فئة عالية وهي التي حصلت على درجات تتراوح بين ( ٣,٤١ - ٥ )

## صدق أداتي الدراسة :

تم التحقق من صدق أداتي الدراسة عن طريق إجراء الصدق الظاهري، وذلك بعرضهما على عدد من المحكمين ممن لهم الخبرة في مجال التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم .  
( أنظر الملحق (١) )

## الصدق الظاهري :

تم تصميم استمارة خاصة لاستطلاع آراء المحكمين حول ما يلي :

- مدى ملائمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه .
- مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة .
- تعديل ما ينبغي تعديله من عبارات الاستبانة .
- مدى مناسبة كل عبارة لقياس ما وضعت من أجله .
- إضافة أو حذف ما يرى المحكم من عبارات في أي محور من محاور الاستبانة

(أنظر الملحق رقم (٢) و(٣) )

وبعد تحليل ومقارنة آراء وملاحظات المحكمين، تم إجراء التعديلات اللازمة على الاستبانتين وفق الملاحظات الواردة، وتم بناء الاستبانتين بصورتهم النهائية ( أنظر الملحق رقم (٤) و (٥) ).

### صدق الاتساق الداخلي :

تم حساب صدق المحاور والعبارات باستخدام صدق الاتساق الداخلي لكل استبانة، وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة .

وأظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن قيم معاملات ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) وذلك بالنسبة لجميع عبارات كل استبانة، وهذا يعني أن الارتباط قوي مما يدل على صدق عبارات كل استبانة في قياسها لما وضعت من أجله (أنظر الملحق رقم (٦) و (٧) ) .

### ثبات أداتي الدراسة :

تم حساب ثبات كل أداة من أداتي الدراسة باستخدام معامل ثبات الفاكرونباخ، وذلك لمعرفة معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبانتين، للتأكد من تحقيقهما لأهداف الدراسة، كما يتضح من الجداول (١٩) و (٢٠) .

جدول (١٩) : معامل ثبات الفاكرونباخ لمحاور استبانة المعلمين

| المحور                                                                 | عدد العبارات | قيمة معامل الثبات |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| المحور الأول: واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية .     | ٧١           | ٠,٩٦٦٤            |
| المحور الثاني: فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية . | ٢١           | ٠,٩٣٥٩            |
| المحور الثالث: معوقات استخدام التعليم                                  | ٢٣           | ٠,٨٩٤٠            |

|        |    |                                                                                  |
|--------|----|----------------------------------------------------------------------------------|
|        |    | الإلكتروني في العملية التعليمية .                                                |
| ٠,٩٤١٤ | ١٦ | المحور الرابع: المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية . |

يتبين من الجدول (١٩) أن قيمة معامل الثبات للمحور الأول ( واقع استخدام التعليم الإلكتروني ) بلغت (٠,٩٦٦٤)، وبهذا يكون المحور الأول في المقدمة بين المحاور، يليه المحور الرابع الذي بلغت قيمة معامل ثباته (٠,٩٤١٤)، يأتي بعد ذلك المحور الثاني حيث بلغت قيمة معامل ثباته (٠,٩٣٥٩)، ثم المحور الثالث الذي بلغت قيمة معامل ثباته (٠,٨٩٤٠) . وهي معاملات ثبات مرتفعة عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، وهذا يشير إلى أن الاستبانة ذات ثبات مرتفع، مما يؤكد على صلاحية الأداة لتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن تساؤلاتها، وبالتالي الاعتماد على نتائجها .

جدول (٢٠) : معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور استبانة الطلاب

| المحور                                                                  | عدد العبارات | قيمة معامل الثبات |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| المحور الأول: واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية .      | ٣٦           | ٠,٩٣٢٩            |
| المحور الثاني: فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .  | ٢٢           | ٠,٩٢٨٠            |
| المحور الثالث: معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية . | ٢٢           | ٠,٨٨١٣            |

يتبين من الجدول (٢٠) أن قيمة معامل الثبات للمحور الأول ( واقع استخدام التعليم الإلكتروني ) بلغت (٠,٩٣٢٩)، وبهذا يكون المحور الأول في المقدمة بين المحاور، يليه المحور الثاني الذي بلغت قيمة معامل ثباته (٠,٩٢٨٠)، يأتي بعد ذلك المحور الثالث حيث بلغت قيمة معامل ثباته (٠,٨٨١٣) .

وهي معاملات ثبات مرتفعة عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، وهذا يشير إلى أن الاستبانة ذات ثبات مرتفع، مما يؤكد على صلاحية الأداة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، وبالتالي الاعتماد على نتائجها .

## إجراءات تطبيق أداتي الدراسة :

تم تطبيق أداتي الدراسة في صورتها النهائية على أفراد عينة الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ وفقاً للإجراءات التالية :

- الحصول على خطاب من رئيس قسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم بجامعة الملك سعود بالرياض، والموجه إلى المدير العام للتربية والتعليم بمنطقة الرياض، لتسهيل مهمة الباحث في تطبيق أداتي الدراسة على أفراد العينة، وذلك بتاريخ ٢٧/٣/١٤٢٨ هـ (أنظر الملحق رقم (٨) ) .
- الحصول على خطاب من المدير العام للتربية والتعليم بمنطقة الرياض موجه إلى المدارس الأهلية عينة الدراسة، لتطبيق أداتي الدراسة على عينة من المعلمين والطلاب، وذلك بتاريخ ٤/٥/١٤٢٨ هـ ( أنظر الملحق رقم (٩) ) .

○ تم توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة من المعلمين والطلاب والإجابة عن استفساراتهم لضمان سلامة الإجابة مع حثهم شفويّاً وعن طريق خطاب مرفق بالاستبانات على التعاون والدقة والجدية والموضوعية عند الإجابة على بنود الاستبانة لما في ذلك من خدمة لأغراض الدراسة والبحث العلمي وتطوير العملية التعليمية .

- تم جمع الاستبانات من المدارس، والتأكد من الإجابات الكاملة للاستبانات كافة .
- تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية الاجتماعية (SPSS) ومعالجتها إحصائياً في مركز البحوث التربوية بكلية التربية في جامعة الملك سعود بالرياض .

## أساليب المعالجة الإحصائية :

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية :

- (١) التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، لوصف خصائص عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات محاور أداة الدراسة، وللإجابة عن أسئلة الدراسة .

(٢) معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لقياس صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة .

(٣) معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach Coefficient) لقياس ثبات أداة الدراسة .

## الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها

## الفصل الخامس

### عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها

#### مقدمة :

يتناول هذا الفصل الإجابة عن أسئلة الدراسة وعرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها في ضوء الأهداف التي سعت الدراسة إلى تحقيقها، ونتائج الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع هذه الدراسة . وفيما يلي عرض نتائج الدراسة :

#### أولاً : استجابات المعلمين حول أسئلة الدراسة :

##### إجابة السؤال الأول :

ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية ؟  
وللإجابة عن السؤال تم تحليل استجابات المعلمين على كل عبارة من عبارات المحور الأول باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية .  
والجداول (٢١) و (٢٢) و (٢٣) و (٢٤) و (٢٥) توضح استجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية .  
جدول (٢١) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية ( مجال الخلفية المعرفية ) .

| المجال الأول : الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني |         |                         |       |       |       |       |       |         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| م                                                                       | العبارة | التكرار والنسبة المئوية | متوسط | متوسط | متوسط | متوسط | متوسط | الترتيب |

|   |                                                                 |                         |    |    |    |    |   |                 |         |
|---|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|----|----|----|----|---|-----------------|---------|
| ١ | المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .                             | ت                       | ٥٠ | ٣٨ | ١٠ | ٢  |   | ٤,٣٦            | ٢       |
|   |                                                                 | %                       | ٥٠ | ٣٨ | ١٠ | ٢  |   |                 |         |
| ٢ | المعرفة بأهداف التعليم الإلكتروني .                             | ت                       | ٥٠ | ٣٤ | ١٤ | ٢  |   | ٤,٣٢            | ٣       |
|   |                                                                 | %                       | ٥٠ | ٣٤ | ١٤ | ٢  |   |                 |         |
| ٣ | المعرفة بفوائد التعليم الإلكتروني .                             | ت                       | ٥٩ | ٢٨ | ٩  | ٤  |   | ٤,٤٢            | ١       |
|   |                                                                 | %                       | ٥٩ | ٢٨ | ٩  | ٤  |   |                 |         |
| م | العبرة                                                          | التكرار والنسبة المئوية | ٤٠ | ٣٣ | ٢١ | ٥  | ١ | المتوسط الحسابي | الترتيب |
| ٤ | المعرفة بأنواع التعليم الإلكتروني .                             | ت                       | ٤٠ | ٣٣ | ٢١ | ٥  | ١ | ٤,٠٦            | ٥       |
|   |                                                                 | %                       | ٤٠ | ٣٣ | ٢١ | ٥  | ١ |                 |         |
| ٥ | المعرفة بنماذج التعليم الإلكتروني .                             | ت                       | ٣٨ | ٢٩ | ٢٥ | ٧  | ١ | ٣,٩٦            | ٦       |
|   |                                                                 | %                       | ٣٨ | ٢٩ | ٢٥ | ٧  | ١ |                 |         |
| ٦ | المعرفة بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الإلكتروني .       | ت                       | ٨  | ٢٢ | ٥٦ | ١١ | ٣ | ٣,٢١            | ٨       |
|   |                                                                 | %                       | ٨  | ٢٢ | ٥٦ | ١١ | ٣ |                 |         |
| ٧ | الإلمام بمفهوم المدرسة الإلكترونية عبر الإنترنت .               | ت                       | ٣٨ | ٢٨ | ٢٣ | ١٠ | ١ | ٣,٩٢            | ٧       |
|   |                                                                 | %                       | ٣٨ | ٢٨ | ٢٣ | ١٠ | ١ |                 |         |
| ٨ | المعرفة بالأدوار الحديثة للمعلم والطالب في التعليم الإلكتروني . | ت                       | ٤٢ | ٢٨ | ٢٦ | ٣  | ١ | ٤,٠٧            | ٤       |
|   |                                                                 | %                       | ٤٢ | ٢٨ | ٢٦ | ٣  | ١ |                 |         |

يتضح من الجدول (٢١) في المجال الأول (مجال الخلفية المعرفية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الأول حققت درجات بين المتوسطة والعالية تراوحت بين (٤,٤٢) و (٣,٢١)، حيث حققت جميع بنود المجال درجات متوسط عالية فيما عدا البند السادس فقد حقق درجة متوسطة وهو المعرفة بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الإلكتروني، مما يعني أن استجابات أفراد العينة من المعلمين نحو الخلفية المعرفية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت بين المتوسطة والعالية .



جدول (٢٢) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني ( مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني )

| المجال الثاني : المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني |                                                                      |                         |         |                 |         |                 |         |                 |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|
| م                                                            | العبارة                                                              | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي |
| ١                                                            | إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي .                                  | ت ٦٢                    | ٢٤      | ١٢              | ٢       | ٤,٤٦            | ١       |                 |
|                                                              |                                                                      | % ٦٢                    | ٢٤      | ١٢              | ٢       |                 |         |                 |
| ٢                                                            | إتقان مهارات استخدام الإنترنت.                                       | ت ٥٨                    | ٢٦      | ١٥              | ١       | ٤,٤١            | ٢       |                 |
|                                                              |                                                                      | % ٥٨                    | ٢٦      | ١٥              | ١       |                 |         |                 |
| ٣                                                            | إتقان مهارات تصميم المواقع التعليمية.                                | ت ٤٦                    | ٢٣      | ٢٤              | ٦       | ٤,٠٧            | ٥       |                 |
|                                                              |                                                                      | % ٤٦                    | ٢٣      | ٢٤              | ٦       |                 |         |                 |
| ٤                                                            | إتقان مهارات التقويم في التعليم الإلكتروني .                         | ت ١٤                    | ٥٦      | ٢٨              | ٢       | ٣,٨٢            | ٩       |                 |
|                                                              |                                                                      | % ١٤                    | ٥٦      | ٢٨              | ٢       |                 |         |                 |
| ٥                                                            | القدرة على إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية.                        | ت ١٥                    | ٦١      | ١٧              | ٧       | ٣,٨٤            | ٨       |                 |
|                                                              |                                                                      | % ١٥                    | ٦١      | ١٧              | ٧       |                 |         |                 |
| ٦                                                            | القدرة على نشر المقررات الإلكترونية على الإنترنت أو الشبكة الداخلية. | ت ١٦                    | ٥٤      | ٢٠              | ٦       | ٣,٧٥            | ١٠      |                 |
|                                                              |                                                                      | % ١٦                    | ٥٤      | ٢٠              | ٦       |                 |         |                 |
| ٧                                                            | القدرة على تصميم المواقع الإلكترونية .                               | ت ١٠                    | ١٥      | ٥٠              | ١٩      | ٣,٠٤            | ١١      |                 |
|                                                              |                                                                      | % ١٠                    | ١٥      | ٥٠              | ١٩      |                 |         |                 |
| ٨                                                            | القدرة على إدارة الموقف التعليمي عند استخدام التعليم الإلكتروني .    | ت ٤٦                    | ٣٣      | ١٥              | ٥       | ٤,٢١            | ٤       |                 |
|                                                              |                                                                      | % ٤٦                    | ٣٣      | ١٥              | ٥       |                 |         |                 |

|    |                                                                      |   |    |    |    |   |      |   |
|----|----------------------------------------------------------------------|---|----|----|----|---|------|---|
| ٩  | إتقان طرق ومهارات التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني .              | ت | ٥٠ | ٣٣ | ١٦ | ١ | ٤,٣٢ | ٣ |
|    |                                                                      | % | ٥٠ | ٣٣ | ١٦ | ١ |      |   |
| ١٠ | القدرة على تصميم اختبار إلكتروني، وقراءة نتائجه قراءة تربوية صحيحة . | ت | ١٩ | ٦٠ | ١٨ | ٣ | ٣,٩٥ | ٧ |
|    |                                                                      | % | ١٩ | ٦٠ | ١٨ | ٣ |      |   |
| ١١ | القدرة على تجديد وتطوير برامج التعليم الإلكتروني أولاً بأول .        | ت | ٤٢ | ٣٠ | ٢٠ | ٨ | ٤,٠٦ | ٦ |
|    |                                                                      | % | ٤٢ | ٣٠ | ٢٠ | ٨ |      |   |

يتضح من الجدول (٢٢) في المجال الثاني (مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) أن المتوسطات الحسابية لبند المجال قد حققت درجات بين المتوسطة والعالية تراوحت بين (٤,٤٦) و(٣,٠٤)، حيث حقق بندان هما البند الأول والثاني أعلى متوسطين بدرجة عالية، في حين حقق البند السابع فقط درجة متوسطة وهو القدرة على تصميم المواقع التعليمية، مما يعني أن المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين تراوحت بين عالية ومتوسطة، وغالبيتها عالية .

جدول (٢٣) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني ( مجال تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني )

| المجال الثالث : تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني |                                                                        |                         |    |    |    |   |   |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|----|----|---|---|-----------------|
| م                                                                                                    | العبارة                                                                | التكرار والنسبة المئوية | ٦٠ | ١٨ | ١٥ | ٥ | ٢ | المتوسط الحسابي |
| ١                                                                                                    | توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة. | ت                       | ٦٠ | ١٨ | ١٥ | ٥ | ٢ | ٤,٢٩            |
|                                                                                                      |                                                                        | %                       | ٦٠ | ١٨ | ١٥ | ٥ | ٢ |                 |
| ٢                                                                                                    | توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات ( الإنترنت) .            | ت                       | ٦١ | ٢٦ | ٩  | ٤ |   | ٤,٤٤            |
|                                                                                                      |                                                                        | %                       | ٦١ | ٢٦ | ٩  | ٤ |   |                 |
| ٣                                                                                                    | توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني.                         | ت                       | ٦٢ | ٢٥ | ٨  | ١ | ٣ | ٤,٤٣            |
|                                                                                                      |                                                                        | %                       | ٦٢ | ٢٥ | ٨  | ١ | ٣ |                 |

|    |         |                         |                 |         |        |      |      |                                                                                    |    |
|----|---------|-------------------------|-----------------|---------|--------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ٤  | ٤,٤٢    |                         | ٢               | ١٦      | ٢٠     | ٦٢   | ت    | توافر معامل حديثة للحاسب الآلي .                                                   | ٤  |
|    |         |                         | ٢               | ١٦      | ٢٠     | ٦٢   | %    |                                                                                    |    |
| ٥  | ٤,٤١    | ٢                       | ٢               | ٧       | ٣٠     | ٥٨   | ت    | توافر حاسب خادم رئيس ( server ).                                                   | ٥  |
|    |         | ٢                       | ٢               | ٧       | ٣٠     | ٥٨   | %    |                                                                                    |    |
| ١٧ | ٣,٧٦    | ٥                       | ١٠              | ١٣      | ٤٨     | ٢٤   | ت    | توافر فصول دراسية إلكترونية .                                                      | ٦  |
|    |         | ٥                       | ١٠              | ١٣      | ٤٨     | ٢٤   | %    |                                                                                    |    |
| م  | العبارة | التكرار والنسبة المئوية | المتوسط الحسابي | الترتيب | متوسطة | التي | التي |                                                                                    |    |
| ٧  | ٤,٣٩    | ١                       | ٣               | ١٢      | ٢٤     | ٦٠   | ت    | توافر موقع ( web ) للمدرسة على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني. | ٧  |
|    |         | ١                       | ٣               | ١٢      | ٢٤     | ٦٠   | %    |                                                                                    |    |
| ١  | ٤,٤٨    |                         | ٣               | ١٠      | ٢٣     | ٦٤   | ت    | توافر أجهزة عرض البيانات (Data show).                                              | ٨  |
|    |         |                         | ٣               | ١٠      | ٢٣     | ٦٤   | %    |                                                                                    |    |
| ٧  | ٤,٣٢    | ٢                       | ٣               | ١٣      | ٢٤     | ٥٧   | ت    | توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة.                                               | ٩  |
|    |         | ٢                       | ٣               | ١٣      | ٢٤     | ٥٧   | %    |                                                                                    |    |
| ٢١ | ٢,٦٥    | ٤١                      | ٦               | ١٧      | ١٧     | ١٨   | ت    | توافر السبورات الإلكترونية .                                                       | ١٠ |
|    |         | ٤١                      | ٦               | ١٧      | ١٧     | ١٨   | %    |                                                                                    |    |
| ١٥ | ٣,٧٩    | ١٥                      | ٣               | ١٢      | ٢٨     | ٤٢   | ت    | توافر مكتبة إلكترونية .                                                            | ١١ |
|    |         | ١٥                      | ٣               | ١٢      | ٢٨     | ٤٢   | %    |                                                                                    |    |
| ١٨ | ٣,٦٦    | ٦                       | ١٠              | ١٨      | ٤٤     | ٢٢   | ت    | توافر قاعدة بيانات للتعليم الإلكتروني .                                            | ١٢ |
|    |         | ٦                       | ١٠              | ١٨      | ٤٤     | ٢٢   | %    |                                                                                    |    |
| ١٤ | ٣,٨٢    | ٨                       | ٧               | ٢٢      | ١٩     | ٤٢   | ت    | توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية .                                   | ١٣ |
|    |         | ٨                       | ٧               | ٢٢      | ١٩     | ٤٢   | %    |                                                                                    |    |
| ١٦ | ٣,٧٧    |                         | ١١              | ٢٠      | ٤٩     | ١٩   | ت    | توافر البرمجيات التعليمية.                                                         | ١٤ |
|    |         |                         | ١١              | ٢٠      | ٤٩     | ١٩   | %    |                                                                                    |    |
| ١٢ | ٤,١٧    | ١                       | ٤               | ٢١      | ٢٤     | ٤٩   | ت    | توافر الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح                                               | ١٥ |

|   |         |                         |         |                 |         |                 |         |                 |         |                 |                                                                                           |    |
|---|---------|-------------------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|   |         |                         |         |                 | ٤٩      | ٢٤              | ٢١      | ٤               | ١       |                 | تطبيق التعليم الإلكتروني .                                                                |    |
|   |         |                         |         |                 | ٥١      | ٢٣              | ٢٠      | ٤               | ١       | ٤,٢٠            | توافر الدعم الفني لمساعدة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                    | ١٦ |
|   |         |                         |         |                 | ٥١      | ٢٣              | ٢٠      | ٤               | ١       | ٤,٢٠            | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات المعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني . | ١٧ |
|   |         |                         |         |                 | ٢٥      | ٥٢              | ١٧      | ٣               | ٣       | ٣,٩٣            | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات المعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني . | ١٧ |
|   |         |                         |         |                 | ٢٥      | ٥٢              | ١٧      | ٣               | ٣       | ٣,٩٣            | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات المعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني . | ١٧ |
| م | العبارة | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | العبارة                                                                                   | م  |
|   |         |                         |         |                 | ٤٨      | ٢٩              | ١٨      | ٥               |         | ٤,٢٠            | توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                         | ١٨ |
|   |         |                         |         |                 | ٤٨      | ٢٩              | ١٨      | ٥               |         | ٤,٢٠            | توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                         | ١٨ |
|   |         |                         |         |                 | ٤٩      | ٣٠              | ١٢      | ٦               | ٢       | ٤,١٩            | توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها .             | ١٩ |
|   |         |                         |         |                 | ٤٩      | ٣٠              | ١٢      | ٦               | ٢       | ٤,١٩            | توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها .             | ١٩ |
|   |         |                         |         |                 | ١٨      | ٢٣              | ٤٦      | ١٠              | ٣       | ٣,٤٣            | توافر المتخصصين في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية .             | ٢٠ |
|   |         |                         |         |                 | ١٨      | ٢٣              | ٤٦      | ١٠              | ٣       | ٣,٤٣            | توافر المتخصصين في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية .             | ٢٠ |
|   |         |                         |         |                 | ١٧      | ٢٨              | ٤٣      | ٨               | ٤       | ٣,٤٦            | توافر الإداريين المؤهلين لتطبيق التعليم الإلكتروني .                                      | ٢١ |
|   |         |                         |         |                 | ١٧      | ٢٨              | ٤٣      | ٨               | ٤       | ٣,٤٦            | توافر الإداريين المؤهلين لتطبيق التعليم الإلكتروني .                                      | ٢١ |

يتضح من الجدول (٢٣) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الثالث (مجال تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) كانت بين العالية والمتوسطة وتراوح بين (٤,٤٨) و(٢,٦٥)، مما يعني أن تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت بين العالية والمتوسطة .

جدول (٢٤) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني (مجال خصائص المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني)

| المجال الرابع : خصائص المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني . |                                                                                 |                         |                |                |                |                |                |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| م                                                                                 | العبارة                                                                         | التكرار والنسبة المئوية | النسبة المئوية | النسبة المئوية | النسبة المئوية | النسبة المئوية | النسبة المئوية | النسبة المئوية |
| ١                                                                                 | قدرة المقررات الإلكترونية على تحقيق الأهداف التعليمية .                         | ت                       | ٢٠             | ٥٧             | ٢٢             | ١              | ٣,٩٦           | ٣              |
|                                                                                   |                                                                                 | %                       | ٢٠             | ٥٧             | ٢٢             | ١              |                |                |
| ٢                                                                                 | توافر أهداف واضحة ومحددة للمقررات الإلكترونية.                                  | ت                       | ٤٢             | ٣٠             | ٢٤             | ٤              | ٤,١٠           | ١              |
|                                                                                   |                                                                                 | %                       | ٤٢             | ٣٠             | ٢٤             | ٤              |                |                |
| ٣                                                                                 | توافر أهداف مناسبة للطلاب في المقررات الإلكترونية .                             | ت                       | ١٧             | ٥٦             | ٢٥             | ٢              | ٣,٨٨           | ٤              |
|                                                                                   |                                                                                 | %                       | ١٧             | ٥٦             | ٢٥             | ٢              |                |                |
| ٤                                                                                 | مناسبة المقررات الإلكترونية لخصائص الطلاب .                                     | ت                       | ١٧             | ٥١             | ٢٦             | ٦              | ٣,٧٩           | ٥              |
|                                                                                   |                                                                                 | %                       | ١٧             | ٥١             | ٢٦             | ٦              |                |                |
| ٥                                                                                 | مناسبة المقررات الإلكترونية لحاجات الطلاب واهتماماتهم وقدراتهم وسرعتهم الذاتية. | ت                       | ١٧             | ٤٩             | ٢٨             | ٦              | ٣,٧٧           | ٦              |
|                                                                                   |                                                                                 | %                       | ١٧             | ٤٩             | ٢٨             | ٦              |                |                |
| ٦                                                                                 | توافر التسلسل والتتابع والتدرج في محتوى المقررات الإلكترونية.                   | ت                       | ١٣             | ٥١             | ٢٥             | ٧              | ٣,٦٥           | ٨              |
|                                                                                   |                                                                                 | %                       | ١٣             | ٥١             | ٢٥             | ٧              |                |                |
| ٧                                                                                 | توافر أدوات تقويم مناسبة للطلاب في                                              | ت                       | ١٣             | ٢٤             | ٥٧             | ٤              | ٣,٤٤           | ١٠             |

|    |      |         |        |        |       |            |                         |                                                                                         |  |
|----|------|---------|--------|--------|-------|------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |      | ١       | ٤      | ٥٧     | ٢٤    | ١٣         | %                       | المقررات الإلكترونية ومتنوعة .                                                          |  |
| ٨  | ٣,٣٣ | ٣       | ١٠     | ٥٢     | ١٩    | ١٥         | ت                       | توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطالب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني . |  |
|    |      | ٣       | ١٠     | ٥٢     | ١٩    | ١٥         | %                       |                                                                                         |  |
| ٩  | ٣,٤٨ |         | ٧      | ٥٢     | ٢٧    | ١٤         | ت                       | توافر وسيلة إيصال التعليم باستخدام التعليم الإلكتروني بصفة مستمرة                       |  |
|    |      |         | ٧      | ٥٢     | ٢٧    | ١٤         | %                       |                                                                                         |  |
| م  |      | متوافقة | فعلياً | متوسطة | عالية | عالية جداً | التكرار والنسبة المئوية | العبرة                                                                                  |  |
| ١٠ | ٣,٧٠ | ٣       | ٩      | ١٨     | ٥٢    | ١٦         | ت                       | توافر إدارة مخصصة لإدارة التعليم الإلكتروني بالمدرسة .                                  |  |
|    |      | ٣       | ٩      | ١٨     | ٥٢    | ١٦         | %                       |                                                                                         |  |
| ١١ | ٤,٠٠ |         | ٧      | ١٣     | ٥٣    | ٢٧         | ت                       | يتلقى التعليم الإلكتروني دعماً مباشراً من إدارة المدرسة.                                |  |
|    |      |         | ٧      | ١٣     | ٥٣    | ٢٧         | %                       |                                                                                         |  |
| ١٢ | ٢,٩٠ | ١١      | ٤١     | ١٠     | ٢٣    | ١٥         | ت                       | تقدم المدرسة مكافآت وحوافز للمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني.                        |  |
|    |      | ١١      | ٤١     | ١٠     | ٢٣    | ١٥         | %                       |                                                                                         |  |
| ١٣ | ٢,٨٧ | ٩       | ٤٤     | ١٥     | ١٥    | ١٧         | ت                       | تقدم المدرسة مكافآت وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني .                         |  |
|    |      | ٩       | ٤٤     | ١٥     | ١٥    | ١٧         | %                       |                                                                                         |  |

يتضح من الجدول (٢٤) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الرابع (تصميم المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني) كانت بين العالية والمتوسطة وتراوح بين (٤,١٠) و(٢,٨٧) ، مما يعني أن خصائص المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني كانت بين العالية والمتوسطة .

جدول (٢٥) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني ( مجال استخدام التعليم الإلكتروني ) .

| المجال الخامس : استخدام التعليم الإلكتروني . |                                                                                                                                     |                         |         |         |         |         |         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| م                                            | العبارة                                                                                                                             | التكرار والنسبة المئوية | بالنسبة | عالية   | متوسطة  | ضعيفة   | منعدمة  |
| الترتيب                                      | الحسابي                                                                                                                             | المتوسط الحسابي         | الترتيب | الترتيب | الترتيب | الترتيب | الترتيب |
| ١                                            | استخدم التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات الدراسية .                                                                              | ت                       | ٢٠      | ٦١      | ١٤      | ٣       | ٢       |
|                                              |                                                                                                                                     | %                       | ٢٠      | ٦١      | ١٤      | ٣       | ٢       |
| ٢                                            | استخدم البريد الإلكتروني في إرسال الواجبات والتكليفات للطلاب واستقبالها .                                                           | ت                       | ١٥      | ٢٥      | ١٨      | ٤٠      | ٢       |
|                                              |                                                                                                                                     | %                       | ١٥      | ٢٥      | ١٨      | ٤٠      | ٢       |
| ٣                                            | استخدم البريد الإلكتروني للاتصال بأولياء أمور الطلاب لمناقشتهم في أمور متنوعة تخص أبنائهم ، وإرسال نتائج التقويم المستمر لأبنائهم . | ت                       | ١٤      | ٢٦      | ١٥      | ٤٠      | ٤       |
|                                              |                                                                                                                                     | %                       | ١٤      | ٢٦      | ١٥      | ٤٠      | ٤       |
| ٤                                            | استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلاب والزملاء والمختصين في التعليم الإلكتروني .                                               | ت                       | ١٦      | ٢٣      | ٤٨      | ١١      | ٢       |
|                                              |                                                                                                                                     | %                       | ١٦      | ٢٣      | ٤٨      | ١١      | ٢       |
| ٥                                            | استخدم خدمة نقل الملفات ( FTP ) .                                                                                                   | ت                       | ١٨      | ٤٧      | ٢١      | ٨       | ٥       |
|                                              |                                                                                                                                     | %                       | ١٨      | ٤٧      | ٢١      | ٨       | ٥       |
| ٦                                            | أوظف الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت ) في التعليم الإلكتروني .                                                                  | ت                       | ٤٥      | ٢٤      | ٢١      | ٧       | ٣       |
|                                              |                                                                                                                                     | %                       | ٤٥      | ٢٤      | ٢١      | ٧       | ٣       |
| ٧                                            | استخدم نظام مجموعات الأخبار في التعليم الإلكتروني .                                                                                 | ت                       | ٨       | ١٦      | ٥٥      | ١٥      | ٥       |
|                                              |                                                                                                                                     | %                       | ٨       | ١٦      | ٥٥      | ١٥      | ٥       |
| ٨                                            | استخدم مؤتمرات الفيديو ( video                                                                                                      | ت                       | ١٠      | ١٥      | ١٨      | ١٧      | ٤٠      |

|    |      |        |       |        |       |            |                         |                                                                                                                         |  |
|----|------|--------|-------|--------|-------|------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |      | ٤٠     | ١٧    | ١٨     | ١٥    | ١٠         | %                       | conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني.                                                                       |  |
| ٩  | ٢,٢٤ | ٤٤     | ١٧    | ١٦     | ١٧    | ٦          | ت                       | استخدم المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور حول موضوعات وأنشطة دراسية.                    |  |
|    |      | ٤٤     | ١٧    | ١٦     | ١٧    | ٦          | %                       |                                                                                                                         |  |
| م  |      | منعدمة | ضعيفة | متوسطة | عالية | عالية جداً | التكرار والنسبة المئوية | العبارة                                                                                                                 |  |
| ١٠ | ٢,٤٠ | ١٥     | ٤٧    | ٢٥     | ٩     | ٤          | ت                       | استخدم نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين في التعليم الإلكتروني . |  |
|    |      | ١٥     | ٤٧    | ٢٥     | ٩     | ٤          | %                       |                                                                                                                         |  |
| ١١ | ٢,٤٤ | ٣٦     | ١٢    | ٢٨     | ١٧    | ٦          | ت                       | استخدم القوائم البريدية كوسيط للاتصال والحوار ولدعم العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني.                            |  |
|    |      | ٣٦     | ١٢    | ٢٨     | ١٧    | ٦          | %                       |                                                                                                                         |  |
| ١٢ | ٣,١٥ | ٣      | ١٧    | ٥٤     | ١٤    | ١٢         | ت                       | استخدم قواعد البيانات المتخصصة في مجال التربية والتعليم للإطلاع على البحوث والمستجدات في التعليم الإلكتروني.            |  |
|    |      | ٣      | ١٧    | ٥٤     | ١٤    | ١٢         | %                       |                                                                                                                         |  |
| ١٣ | ٢,٧٢ | ١٣     | ٣٩    | ١٨     | ٢١    | ٨          | ت                       | أشارك في التخطيط عند تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة.                                                               |  |
|    |      | ١٣     | ٣٩    | ١٨     | ٢١    | ٨          | %                       |                                                                                                                         |  |
| ١٤ | ٣,١٦ | ٨      | ٩     | ٥٢     | ١٩    | ١١         | ت                       | أشارك في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة .                                                                          |  |
|    |      | ٨      | ٩     | ٥٢     | ١٩    | ١١         | %                       |                                                                                                                         |  |
| ١٥ | ٣,٧٠ | ٣      | ١٠    | ١٧     | ٥٤    | ١٦         | ت                       | أناقش معلمي المدرسة حول المشكلات المتنوعة التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني لإيجاد الحلول المناسبة لها .            |  |
|    |      | ٣      | ١٠    | ١٧     | ٥٤    | ١٦         | %                       |                                                                                                                         |  |
| ١٦ | ٣,٨٥ | ١      | ٦     | ١٧     | ٥٩    | ١٧         | ت                       | أشجع وأساند الطلاب للتعلم باستخدام التعليم الإلكتروني .                                                                 |  |
|    |      | ١      | ٦     | ١٧     | ٥٩    | ١٧         | %                       |                                                                                                                         |  |



|    |                                                                              |   |    |    |    |   |   |      |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|----|---|---|------|---|
| ١٧ | أرشد الطلاب إلى كيفية اكتساب المعلومات المتنوعة المستهدفة.                   | ت | ٤٦ | ٢٣ | ٢٣ | ٦ | ٢ | ٤,٠٥ | ٢ |
|    |                                                                              | % | ٤٦ | ٢٣ | ٢٣ | ٦ | ٢ |      |   |
| ١٨ | أشارك في تنمية التعلم الذاتي لدى الطلاب من خلال استخدام التعليم الإلكتروني . | ت | ٤٥ | ٣٢ | ٢١ | ٢ |   | ٤,٢٠ | ١ |
|    |                                                                              | % | ٤٥ | ٣٢ | ٢١ | ٢ |   |      |   |

يتضح من الجدول (٢٥) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الخامس (استخدام التعليم الإلكتروني) درجات بين العالية والمتوسطة والضعيفة تراوحت بين (٤,٢٠) و (٢,٢٤) حيث حقق البنود السابع عشر والثامن عشر أعلى متوسطين (٤,٢٠) و (٤,٠٥)، في حين حقق البنود الثامن والتاسع (استخدام مؤتمرات الفيديو، واستخدام المحادثات الصوتية) أقل متوسطين (٢,٤٠) و (٢,٢٤) مما يعني أن استخدام المعلمين لمؤتمرات الفيديو (Video Conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني، واستخدام المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور حول موضوعات وأنشطة دراسية كان ضعيفاً .

## إجابة السؤال الثاني :

ما مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟  
وللإجابة عن السؤال تم تحليل استجابات المعلمين على كل عبارة من عبارات المحور الثاني باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، وذلك للتعرف على مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، كما هو موضح في الجدول (٢٦) .  
جدول (٢٦) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو مدى فائدة استخدام التعليم

### الإلكتروني

| م | العبارة                         | التكرار والنسبة المئوية | المرتبة | متوسطة | ضعيفة | منعدمة | المتوسط الحسابي | الترتيب |
|---|---------------------------------|-------------------------|---------|--------|-------|--------|-----------------|---------|
| ١ | استخدام التعليم الإلكتروني يحقق | ت                       | ١٦      | ٦٢     | ٢١    | ١      | ٣,٩٣            | ١٧      |

|   |      |  |   |    |    |    |   |                                                                                                                                |  |
|---|------|--|---|----|----|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   |      |  | ١ | ٢١ | ٦٢ | ١٦ | % | الأهداف التعليمية بكفاءة.                                                                                                      |  |
| ٢ | ٣,٩٦ |  | ١ | ٢٠ | ٦١ | ١٨ | ت | يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي.                                                    |  |
|   |      |  | ١ | ٢٠ | ٦١ | ١٨ | % |                                                                                                                                |  |
| ٣ | ٣,٨٩ |  | ٦ | ١٥ | ٦١ | ١٦ | ت | يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.                                                                 |  |
|   |      |  | ٦ | ١٥ | ٦١ | ١٦ | % |                                                                                                                                |  |
| م |      |  |   |    |    |    |   | العبارة                                                                                                                        |  |
| ٤ | ٣,٩٤ |  | ٤ | ١٤ | ٦٦ | ١٦ | ت | التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .                                                                            |  |
|   |      |  | ٤ | ١٤ | ٦٦ | ١٦ | % |                                                                                                                                |  |
| ٥ | ٣,٩٤ |  | ٥ | ١٢ | ٦٧ | ١٦ | ت | التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.                                                         |  |
|   |      |  | ٥ | ١٢ | ٦٧ | ١٦ | % |                                                                                                                                |  |
| ٦ | ٣,٥٥ |  | ١ | ٢  | ٥٠ | ٣٥ | ت | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي ، والابتكار.                                                  |  |
|   |      |  | ١ | ٢  | ٥٠ | ٣٥ | % |                                                                                                                                |  |
| ٧ | ٤,٣٠ |  | ١ | ٣  | ١٠ | ٣٦ | ت | يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.                               |  |
|   |      |  | ١ | ٣  | ١٠ | ٣٦ | % |                                                                                                                                |  |
| ٨ | ٣,٩٤ |  | ١ | ٥  | ١٠ | ٦٧ | ت | يتيح التعليم الإلكتروني للطلاب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.                                                               |  |
|   |      |  | ١ | ٥  | ١٠ | ٦٧ | % |                                                                                                                                |  |
| ٩ | ٣,٩١ |  | ١ | ٣  | ١٥ | ٦٦ | ت | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين . |  |
|   |      |  | ١ | ٣  | ١٥ | ٦٦ | % |                                                                                                                                |  |

|    |                                                                                                                                |                         |       |        |       |        |                 |         |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-------|--------|-----------------|---------|----|
| ١٠ | يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.                                   | ت                       | ٢٠    | ٥٢     | ٢٤    | ٣      | ١               | ٣,٨٧    | ٢٠ |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٢٠    | ٥٢     | ٢٤    | ٣      | ١               |         |    |
| ١١ | التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد المعلم والطالب.                                                                               | ت                       | ٤٦    | ٣٥     | ١٣    | ٣      | ٢               | ٤,٢١    | ٤  |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٤٦    | ٣٥     | ١٣    | ٣      | ٢               |         |    |
| م  | العبرة                                                                                                                         | التكرار والنسبة المئوية | عالية | متوسطة | ضعيفة | معدومة | المتوسط الحسابي | الترتيب |    |
| ١٢ | يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس .                                                           | ت                       | ٢٤    | ٥١     | ٢١    | ٢      | ١               | ٣,٩٤    | ١٦ |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٢٤    | ٥١     | ٢١    | ٢      | ١               |         |    |
| ١٣ | يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين.                                             | ت                       | ٢٦    | ٦٠     | ١٠    | ٤      |                 | ٤,٠٨    | ٥  |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٢٦    | ٦٠     | ١٠    | ٤      |                 |         |    |
| ١٤ | يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطالب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية.      | ت                       | ١٦    | ٦٧     | ١٣    | ٣      |                 | ٣,٩٧    | ٩  |
|    |                                                                                                                                | %                       | ١٦    | ٦٧     | ١٣    | ٣      |                 |         |    |
| ١٥ | تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم. | ت                       | ٤٩    | ٣٢     | ١٦    | ٣      |                 | ٤,٢٧    | ٣  |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٤٩    | ٣٢     | ١٦    | ٣      |                 |         |    |
| ١٦ | المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.                                                          | ت                       | ١٧    | ٦٧     | ١٤    | ٢      |                 | ٣,٩٩    | ٧  |
|    |                                                                                                                                | %                       | ١٧    | ٦٧     | ١٤    | ٢      |                 |         |    |
| ١٧ |                                                                                                                                | ت                       | ١٨    | ٦٣     | ١٧    | ٢      |                 | ٣,٩٧    | ١٠ |

|   |         |                         |       |        |       |        |                 |                                                                               |    |
|---|---------|-------------------------|-------|--------|-------|--------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
|   |         |                         | ٢     | ١٧     | ٦٣    | ١٨     | %               | يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.                                |    |
|   |         |                         | ١     | ١٦     | ٦١    | ٢١     | ت               | التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية. | ١٨ |
|   |         |                         | ١     | ١٦     | ٦١    | ٢١     | %               |                                                                               |    |
| م | العبارة | التكرار والنسبة المئوية | عالية | متوسطة | ضعيفة | منعدمة | المتوسط الحسابي | الترتيب                                                                       |    |
|   |         | ت                       | ٤٩    | ٣٩     | ١٠    | ٢      | ٤,٣٥            | ١                                                                             | ١٩ |
|   |         | %                       | ٤٩    | ٣٩     | ١٠    | ٢      |                 |                                                                               |    |
|   |         | ت                       | ٢٣    | ٥٨     | ١٢    | ٧      | ٣,٩٧            | ١١                                                                            | ٢٠ |
|   |         | %                       | ٢٣    | ٥٨     | ١٢    | ٧      |                 |                                                                               |    |
|   |         | ت                       | ٢٠    | ٦١     | ١٦    | ٣      | ٣,٩٨            | ٨                                                                             | ٢١ |
|   |         | %                       | ٢٠    | ٦١     | ١٦    | ٣      |                 |                                                                               |    |

يتبين من الجدول (٢٦) في محور مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني أن المتوسطات الحسابية لبنود المحور تتراوح بين (٤,٣٥) و (٣,٥٥)، مما يعني أن استجابات أفراد العينة من المعلمين نحو فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت عالية، حيث حقق البند التاسع عشر (يكسب التعليم الإلكتروني المعلم والطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات) أعلى متوسط حسابي (٤,٣٥) ويليه البند السابع (يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة) حيث حقق متوسط (٤,٣٠)، بينما حقق البند السادس (ينمي التعليم الإلكتروني

قدرة الطالب على التفكير الناقد، والإبداعي، والابتكار) أقل متوسط حسابي، حيث بلغ (٣,٥٥).

### إجابة السؤال الثالث :

ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟  
وللإجابة عن السؤال تم تحليل استجابات المعلمين على كل عبارة من عبارات المحور الثالث باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والجدول (٢٧) يوضح استجابات المعلمين نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

جدول (٢٧) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

| م | العبارة                                                                                  | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | النسبة المئوية | العبارة | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------|---------|----------------|---------|---------|-----------------|---------|
| ١ | قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية على جميع المستويات. | ت                       | ١٧      | ٥١              | ٢٢      | ٨              | ٢       | ٣,٧٣    | ٨               |         |
|   |                                                                                          | %                       | ١٧      | ٥١              | ٢٢      | ٨              | ٢       |         |                 |         |
| ٢ | قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني       | ت                       | ٣٨      | ٢٨              | ١٤      | ١٦             | ٤       | ٣,٨٠    | ٤               |         |
|   |                                                                                          | %                       | ٣٨      | ٢٨              | ١٤      | ١٦             | ٤       |         |                 |         |
| ٣ | ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي .           | ت                       | ٥٥      | ٣٠              | ١٢      | ٣              |         | ٤,٣٧    | ١               |         |
|   |                                                                                          | %                       | ٥٥      | ٣٠              | ١٢      | ٣              |         |         |                 |         |

|    |                                                                                                                                                            |                         |            |       |        |       |        |                 |         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------|--------|-------|--------|-----------------|---------|
| ٤  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقيدية ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشككة في العقائد الدينية والمروجة للأفكار الإلحادية. | ت                       | ١٣         | ٢٢    | ٥٢     | ١٢    | ١      | ٣,٣٤            | ٢١      |
|    |                                                                                                                                                            | %                       | ١٣         | ٢٢    | ٥٢     | ١٢    | ١      |                 |         |
| م  | العبارة                                                                                                                                                    | التكرار والنسبة المئوية | عالية جداً | عالية | متوسطة | ضعيفة | منعدمة | المتوسط الحسابي | الترتيب |
| ٥  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.                                                             | ت                       | ١٣         | ٢٩    | ٤٧     | ٩     | ٢      | ٣,٤٢            | ٢٠      |
|    |                                                                                                                                                            | %                       | ١٣         | ٢٩    | ٤٧     | ٩     | ٢      |                 |         |
| ٦  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.                                  | ت                       | ١٠         | ٣٠    | ٢٤     | ٣٥    | ١      | ٣,١٣            | ٢٣      |
|    |                                                                                                                                                            | %                       | ١٠         | ٣٠    | ٢٤     | ٣٥    | ١      |                 |         |
| ٧  | المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة.                                                                                 | ت                       | ٨          | ٣٠    | ٥٠     | ١٠    | ٢      | ٣,٣٢            | ٢٢      |
|    |                                                                                                                                                            | %                       | ٨          | ٣٠    | ٥٠     | ١٠    | ٢      |                 |         |
| ٨  | ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.                                             | ت                       | ١١         | ٥٧    | ١٩     | ٩     | ٤      | ٣,٦٢            | ١٥      |
|    |                                                                                                                                                            | %                       | ١١         | ٥٧    | ١٩     | ٩     | ٤      |                 |         |
| ٩  | عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.                                                                                | ت                       | ٤١         | ٢٤    | ٢٠     | ١٠    | ٤      | ٣,٨٩            | ٢       |
|    |                                                                                                                                                            | %                       | ٤١         | ٢٤    | ٢٠     | ١٠    | ٤      |                 |         |
| ١٠ | ضعف مهارات التعامل مع الحاسب                                                                                                                               | ت                       | ١٢         | ٦١    | ١٤     | ١١    | ٢      | ٣,٧٠            | ١١      |

|    |      |    |        |       |        |       |            |                         |                                                                                                                  |  |
|----|------|----|--------|-------|--------|-------|------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |      |    | ٢      | ١١    | ١٤     | ٦١    | ١٢         | %                       | الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.                                       |  |
| ١١ | ٣,٨٣ | ٣  |        | ٥     | ٢٣     | ٥٦    | ١٦         | ت                       | ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات، أو من حيث الاتصال بالانترنت. |  |
|    |      |    |        | ٥     | ٢٣     | ٥٦    | ١٦         | %                       |                                                                                                                  |  |
| م  |      |    | منعدمة | ضعيفة | متوسطة | عالية | عالية جداً | التكرار والنسبة المئوية | العبرة                                                                                                           |  |
| ١٢ | ٣,٦٤ | ١٤ | ١      | ٥     | ٣٣     | ٥١    | ١٠         | ت                       | صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي .                                  |  |
|    |      |    | ١      | ٥     | ٣٣     | ٥١    | ١٠         | %                       |                                                                                                                  |  |
| ١٣ | ٣,٧١ | ١٠ | ١      | ١٠    | ٢١     | ٥٢    | ١٥         | ت                       | مقاومة التغيير والاتجاهات الشخصية لدى صناع القرار والإداريين والمشرفين والمعلمين والطلاب نحو التعليم الإلكتروني. |  |
|    |      |    | ١      | ١٠    | ٢١     | ٥٢    | ١٥         | %                       |                                                                                                                  |  |
| ١٤ | ٣,٤٩ | ١٩ | ٣      | ٥     | ٤٩     | ٢٦    | ١٧         | ت                       | غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب والمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني.                                   |  |
|    |      |    | ٣      | ٥     | ٤٩     | ٢٦    | ١٧         | %                       |                                                                                                                  |  |
| ١٥ | ٣,٥٨ | ١٦ | ٣      | ١١    | ٢٠     | ٥٧    | ٩          | ت                       | ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                                        |  |
|    |      |    | ٣      | ١١    | ٢٠     | ٥٧    | ٩          | %                       |                                                                                                                  |  |
| ١٦ | ٣,٧٤ | ٧  | ١      | ٧     | ٢٤     | ٥٣    | ١٥         | ت                       | غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني.           |  |
|    |      |    | ١      | ٧     | ٢٤     | ٥٣    | ١٥         | %                       |                                                                                                                  |  |
| ١٧ | ٣,٥٢ | ١٨ | ٢      | ٣     | ٤٩     | ٣٣    | ١٣         | ت                       | الوقت الطويل الذي يتطلبه إعداد                                                                                   |  |

|    |      |         |       |        |       |            |                         |                                                                                              |    |
|----|------|---------|-------|--------|-------|------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    |      | ٢       | ٣     | ٤٩     | ٣٣    | ١٣         | %                       | وتصميم مقرر دراسي إلكتروني بمعايير جيدة.                                                     |    |
| ٩  | ٣,٧٢ | ١       | ١٠    | ٢٠     | ٥٤    | ١٥         | ت                       | غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.                     | ١٨ |
|    |      | ١       | ١٠    | ٢٠     | ٥٤    | ١٥         | %                       |                                                                                              |    |
| ٥  | ٣,٧٨ | ١       | ٧     | ٢٠     | ٥٦    | ١٥         | ت                       | صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .       | ١٩ |
|    |      | ١       | ٧     | ٢٠     | ٥٦    | ١٥         | %                       |                                                                                              |    |
| م  |      | المرتبة | ضعيفة | متوسطة | عالية | عالية جداً | التكرار والنسبة المئوية | العبرة                                                                                       |    |
| ٦  | ٣,٧٦ | ٣       | ٥     | ١٩     | ٥٩    | ١٤         | ت                       | غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني.            | ٢٠ |
|    |      | ٣       | ٥     | ١٩     | ٥٩    | ١٤         | %                       |                                                                                              |    |
| ١٧ | ٣,٥٣ | ٢       | ٤     | ٤٨     | ٣١    | ١٥         | ت                       | تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم. | ٢١ |
|    |      | ٢       | ٤     | ٤٨     | ٣١    | ١٥         | %                       |                                                                                              |    |
| ١٢ | ٣,٦٨ | ٥       | ٧     | ٢٠     | ٥١    | ١٧         | ت                       | عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                | ٢٢ |
|    |      | ٥       | ٧     | ٢٠     | ٥١    | ١٧         | %                       |                                                                                              |    |
| ١٣ | ٣,٦٦ | ٦       | ٧     | ٢٠     | ٤٩    | ١٨         | ت                       | قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني.               | ٢٣ |
|    |      | ٦       | ٧     | ٢٠     | ٤٩    | ١٨         | %                       |                                                                                              |    |

يتضح من الجدول (٢٧) في محور معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية أن المتوسطات الحسابية لبنود المحور تراوحت بين (٤,٣٧) و (٣,١٣) ، مما يعني أن استجابات أفراد العينة من المعلمين نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت بين عالية ومتوسطة ، حيث حقق بند ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم



الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي ( البند الثالث) أعلى متوسط حسابي (٤,٣٧)، ثم يليه البند التاسع وهو عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني، حيث حقق متوسط حسابي بلغ (٣,٨٩)، في حين حققت معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من حيث التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية، والجوانب الصحية، والجوانب العقيدية، والأخلاقية أقل المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٣,١٣) و (٣,٤٢).

### إجابة السؤال الرابع :

ما المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟  
وللإجابة عن السؤال تم تحليل استجابات المعلمين على كل عبارة من عبارات المحور الرابع باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، وذلك للتعرف على مقترحات المعلمين لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، كما هو موضح في الجدول (٢٨).

جدول (٢٨) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المعلمين نحو المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

| م | العبارة                                                                       | التكرار والنسبة المئوية | موافق بشدة | موافق | غير متأكد | غير موافق | إطلاقاً | المتوسط الحسابي | الترتيب |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------|-----------|-----------|---------|-----------------|---------|
| ١ | أن يتوافق التعليم الإلكتروني مع سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية .   | ت                       | ٦٥         | ٢٩    | ٦         |           |         | ٤,٥٩            | ١       |
|   |                                                                               | %                       | ٦٥         | ٢٩    | ٦         |           |         |                 |         |
| ٢ | أن يُبنى التعليم الإلكتروني على الثوابت والقيم والمبادئ الدينية والاجتماعية . | ت                       | ٦١         | ٢٦    | ١١        | ٢         |         | ٤,٤٦            | ٨       |
|   |                                                                               | %                       | ٦١         | ٢٦    | ١١        | ٢         |         |                 |         |
| ٣ | نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني،                                          | ت                       | ٣٠         | ٥٧    | ١٢        | ١         |         | ٤,١٦            | ١٤      |

|    |      |  |       |        |       |          |                         |                                                                                                                                          |    |
|----|------|--|-------|--------|-------|----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    |      |  | ١     | ١٢     | ٥٧    | ٣٠       | %                       | وأهميته، وجودته، وكيفية الاستفادة منه على مستوى المؤسسات التعليمية والمجتمع بشكل عام .                                                   |    |
| ٤  | ٤,٤٨ |  | ١     | ١٠     | ٢٩    | ٦٠       | ت                       | رفع مستوى قدرات ومهارات المعلمين في                                                                                                      | ٤  |
|    |      |  | ١     | ١٠     | ٢٩    | ٦٠       | %                       | توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في الأنشطة التعليمية كافة، وتطوير أدائهم .                                                              |    |
| ٩  | ٤,٤٥ |  | ٢     | ١٠     | ٢٩    | ٥٩       | ت                       | تنمية مهارات الطلاب التقنية، وتشجيعهم على استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                   | ٥  |
|    |      |  | ٢     | ١٠     | ٢٩    | ٥٩       | %                       |                                                                                                                                          |    |
| م  |      |  | ضعيفة | متوسطة | عالية | المتوسطة | التكرار والنسبة المئوية | العبارة                                                                                                                                  |    |
| ١٢ | ٤,١٧ |  | ١     | ١٠     | ٦٠    | ٢٩       | ت                       | تعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات. | ٦  |
|    |      |  | ١     | ١٠     | ٦٠    | ٢٩       | %                       |                                                                                                                                          |    |
| ١٣ | ٤,١٧ |  | ٣     | ١١     | ٥٢    | ٣٤       | ت                       | ربط المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية بشبكة محلية لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني                                         | ٧  |
|    |      |  | ٣     | ١١     | ٥٢    | ٣٤       | %                       |                                                                                                                                          |    |
| ٥  | ٤,٤٨ |  | ٢     | ١٠     | ٢٦    | ٦٢       | ت                       | الاستفادة من التجارب المحلية، والعربية، والعالمية في تخطيط، وإدارة، وتطبيق التعليم الإلكتروني .                                          | ٨  |
|    |      |  | ٢     | ١٠     | ٢٦    | ٦٢       | %                       |                                                                                                                                          |    |
| ١٦ | ٤,٠٤ |  | ٦     | ١١     | ٥٦    | ٢٧       | ت                       | تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني .                                                         | ٩  |
|    |      |  | ٦     | ١١     | ٥٦    | ٢٧       | %                       |                                                                                                                                          |    |
| ٢  | ٤,٥٥ |  |       | ١٠     | ٢٥    | ٦٥       | ت                       | تقديم الدعم المالي والتسهيلات                                                                                                            | ١٠ |

|    |      |    |   |    |    |    |   |                                                                                                                                                                                                                                |  |
|----|------|----|---|----|----|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |      |    |   | ١٠ | ٢٥ | ٦٥ | % | اللازمة للمؤسسات التعليمية وأفرادها لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                                                                                                                                              |  |
| ١١ | ٤,٤٧ | ٦  | ٣ | ٨  | ٢٨ | ٦١ | ت | مراعاة إمكانية التوسع المستقبلي عند التخطيط لتطبيق التعليم الإلكتروني                                                                                                                                                          |  |
|    |      |    | ٣ | ٨  | ٢٨ | ٦١ | % |                                                                                                                                                                                                                                |  |
| ١٢ | ٤,٥٥ | ٣  | ١ | ٦  | ٣٠ | ٦٣ | ت | نشر الوعي بين الطلاب بأخلاقيات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ، وأساليب الأمان .                                                                                                                                            |  |
|    |      |    | ١ | ٦  | ٣٠ | ٦٣ | % |                                                                                                                                                                                                                                |  |
| ١٣ | ٤,٢٣ | ١١ | ١ | ٦  | ٦١ | ٣٢ | ت | تأسيس مراكز متخصصة لإعداد مقررات التعليم الإلكتروني أو التعاقد مع مؤسسات متخصصة .                                                                                                                                              |  |
|    |      |    | ١ | ٦  | ٦١ | ٣٢ | % |                                                                                                                                                                                                                                |  |
| م  |      |    |   |    |    |    |   | العبارة                                                                                                                                                                                                                        |  |
|    |      |    |   |    |    |    |   | التكرار والنسبة المئوية                                                                                                                                                                                                        |  |
| ١٤ | ٤,٤٧ | ٧  | ٢ | ١٠ | ٢٧ | ٦١ | ت | توفير تقنيات التعليم الإلكتروني بأشكالها المختلفة وبمواصفات حديثة للمؤسسات التعليمية .                                                                                                                                         |  |
|    |      |    | ٢ | ١٠ | ٢٧ | ٦١ | % |                                                                                                                                                                                                                                |  |
| ١٥ | ٤,١٥ | ١٥ | ٢ | ١٠ | ٥٩ | ٢٩ | ت | تصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                                                                                                                               |  |
|    |      |    | ٢ | ١٠ | ٥٩ | ٢٩ | % |                                                                                                                                                                                                                                |  |
| ١٦ | ٤,٤٣ | ١٠ | ١ | ٣  | ١١ | ٢٢ | ت | تصميم التعليم الإلكتروني وبرامجه ومقرراته بناءً على أسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحنى المنظومي ، مع مراعاة النظريات الحديثة للتعليم والتعلم، ووفق احتياجات وخصائص المتعلمين، وأن تتوافر فيه معايير الجودة الشاملة . |  |
|    |      |    | ١ | ٣  | ١١ | ٢٢ | % |                                                                                                                                                                                                                                |  |

يتبين من الجدول (٢٨) في محور المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية أن المتوسطات الحسابية لبنود المحور تراوحت بين (٤,٥٩) و (٤,٠٤) مما يعني أن استجابات أفراد العينة من المعلمين نحو المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت موافق، حيث حقق البند الأول من المقترحات (أن يتوافق التعليم الإلكتروني مع سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية ) أعلى متوسط حسابي (٤,٥٩)، ثم يليه البند العاشر ( تقديم الدعم المالي والتسهيلات اللازمة للمؤسسات التعليمية وأفرادها لاستخدام التعليم الإلكتروني)، حيث حقق متوسط حسابي بلغ (٤,٥٥)، في حين حقق البند التاسع من المقترحات (تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني ) أقل متوسط حسابي (٤,٠٤)

مما سبق يمكن القول أن هذه الدراسة قد كشفت عن مجموعة من النتائج يمكن توضيحها من خلال استعراض بنود المحاور الرئيسية لأداة هذه الدراسة فيما يتعلق باستجابات المعلمين وهي :

#### **المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلمين بمفهوم التعليم الإلكتروني عالية حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٦) .

#### **المعرفة بأهداف التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلمين بأهداف التعليم الإلكتروني عالية حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٢) .

#### **المعرفة بفوائد التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلمين بفوائد التعليم الإلكتروني عالية حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٢) .

#### **المعرفة بأنواع التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلمين بأنواع التعليم الإلكتروني عالية حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٦) .

#### **المعرفة بنماذج التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة على أن معرفة المعلمين بنماذج التعليم الإلكتروني عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٦) .

### المعرفة بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلمين بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٢١) .

### الإلمام بمفهوم المدرسة الإلكترونية عبر الإنترنت .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن إلمام المعلمين بمفهوم المدرسة الإلكترونية عبر الإنترنت عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٢) .

### المعرفة بالأدوار الحديثة للمعلم والطالب في التعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلمين بالأدوار الحديثة للمعلم والطالب في التعليم الإلكتروني عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٧) .

### إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي .

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان المعلمين لمهارات استخدام الحاسب الآلي بدرجة عالية ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٦) .

### إتقان مهارات استخدام الإنترنت .

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان المعلمين لمهارات استخدام الإنترنت بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤١) .

### إتقان مهارات تصميم المواقع التعليمية .

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان المعلمين لمهارات تصميم المواقع التعليمية بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٧) .

### إتقان مهارات التقويم في التعليم الإلكتروني.

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان المعلمين لمهارات التقويم في التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٢) .

### القدرة على إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية .

أشارت نتائج الدراسة إلى قدرة المعلمين على إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٤) .

### القدرة على نشر المقررات الإلكترونية على الإنترنت أو الشبكة الداخلية .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن قدرة المعلمين على نشر المقررات الإلكترونية على الإنترنت أو الشبكة الداخلية كانت بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٥) .

#### **القدرة على تصميم المواقع الإلكترونية .**

أوضحت نتائج الدراسة إلى أن قدرة المعلمين على تصميم المواقع الإلكترونية كانت بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٠٤) .

#### **القدرة على إدارة الموقف التعليمي عند استخدام التعليم الإلكتروني .**

أوضحت نتائج الدراسة إلى أن قدرة المعلمين على إدارة الموقف التعليمي عند استخدام التعليم الإلكتروني كانت بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢١) .

#### **إتقان طرق ومهارات التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان المعلمين لطرق ومهارات التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني كانت بدرجة عالية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٢) .

#### **القدرة على تصميم اختبار إلكتروني، وقراءة نتائجه قراءة تربوية صحيحة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن قدرة المعلمين على تصميم اختبار إلكتروني، وقراءة نتائجه قراءة تربوية صحيحة كانت بدرجة عالية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٥) .

#### **القدرة على تجديد وتطوير برامج التعليم الإلكتروني أول بأول .**

أوضحت نتائج الدراسة إلى أن قدرة المعلمين على تجديد وتطوير برامج التعليم الإلكتروني أول بأول كانت بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٦) .

#### **توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة كانت بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,٢٩) .

#### **توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) كانت بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,٤٤) .

#### **توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، وكان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,٤٣) .

#### **توافر معامل حديثة للحاسب الآلي .**

أوضحت نتائج الدراسة إلى أن توافر معامل حديثة للحاسب الآلي كان بدرجة عالية، وكان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,٤٢) .

#### **توافر حاسب خادم رئيس (Server) .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر حاسب خادم رئيس كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,٤١) .

#### **توافر فصول دراسية إلكترونية .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر فصول دراسية إلكترونية كان بدرجة عالية، وكان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٣,٧٦) .

#### **توافر موقع (Web) للمدارس على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر موقع (Web) للمدارس على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٤,٣٩) .

#### **توافر أجهزة عرض البيانات (Data show) .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر أجهزة عرض البيانات (Data show) كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٤,٤٨) .

#### **توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٤,٣٢) .

#### **توافر السبورات الإلكترونية .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر السبورات الإلكترونية كان بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٢,٦٥) .

### توافر مكتبة إلكترونية .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر المكتبات الإلكترونية كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٧٩) .

### توافر قاعدة بيانات للتعليم الإلكتروني .

أوضحت نتائج الدراسة إلى أن توافر قاعدة بيانات للتعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٦٦) .

### توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية كان بدرجة عالية، وكان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٣,٨٢) .

### توافر البرمجيات التعليمية.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر البرمجيات التعليمية كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٧٧) .

### توافر الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح تطبيق التعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح تطبيق التعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، وكان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,١٧) .

### توافر الدعم الفني لمساعدة مستخدمي التعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر الدعم الفني لمساعدة مستخدمي التعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٤,٢٠) .

### توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات المعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر الدورات التدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات المعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٣) .

### توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .



أوضحت نتائج الدراسة أن توافر المعلمين المؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,٢٠) .

**توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها.**  
أشارت نتائج الدراسة أن توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٤,١٩) .

**توافر المتخصصين في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية.**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر المتخصصين في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٤٣) .

**توافر الإداريين المؤهلين لتطبيق التعليم الإلكتروني .**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر الإداريين المؤهلين لتطبيق التعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٣,٤٦) .

**قدرة المقررات الإلكترونية على تحقيق الأهداف التعليمية .**  
أوضحت نتائج الدراسة أن قدرة المقررات الإلكترونية على تحقيق الأهداف التعليمية كان بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٩٦) .

**توافر أهداف واضحة ومحددة للمقررات الإلكترونية.**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر أهداف واضحة ومحددة للمقررات الإلكترونية كان بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٤,١٠) .

**توافر أهداف مناسبة للطلاب في المقررات الإلكترونية .**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر أهداف مناسبة للطلاب في المقررات الإلكترونية كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٨٨) .

**مناسبة المقررات الإلكترونية لخصائص الطلاب .**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن مناسبة المقررات الإلكترونية لخصائص الطلاب كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٣,٧٩) .

مناسبة المقررات الإلكترونية لحاجات الطلاب واهتماماتهم وقدراتهم وسرعتهم الذاتية. أشارت نتائج الدراسة إلى أن مناسبة المقررات الإلكترونية لحاجات الطلاب واهتماماتهم وقدراتهم وسرعتهم الذاتية كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٧٧) .

#### **توافر التسلسل والتتابع والتدرج في محتوى المقررات الإلكترونية.**

أوضحت نتائج الدراسة أن توافر التسلسل والتتابع والتدرج في محتوى المقررات الإلكترونية كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٦٥) .  
توافر أدوات تقييم مناسبة للطلاب في المقررات الإلكترونية ومتنوعة .  
بينت نتائج الدراسة أن توافر أدوات تقييم مناسبة للطلاب في المقررات الإلكترونية ومتنوعة كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٤٤) .

#### **توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر المشاركة الإيجابية الفاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني كان بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٣,٣٣) .

#### **توافر وسيلة إيصال التعليم باستخدام التعليم الإلكتروني بصفة مستمرة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر وسيلة إيصال التعليم باستخدام التعليم الإلكتروني بصفة مستمرة كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٣,٤٨) .

#### **توافر إدارة مخصصة لإدارة التعليم الإلكتروني بالمدرسة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر إدارة مخصصة لإدارة التعليم الإلكتروني بالمدرسة كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٣,٧٠) .

#### **يتلقى التعليم الإلكتروني دعماً مباشراً من إدارة المدرسة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني يتلقى دعماً مباشراً من إدارة المدرسة بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٤,٠٠) .

#### **تقدم المدرسة مكافآت وحوافز للمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المدرسة تقدم مكافآت وحوافز للمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٢,٩٠) .

**تقدم المدرسة مكافآت وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المدرسة تقدم مكافآت وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجابات المعلمين في هذا البند (٢,٨٧) .

**استخدم التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات الدراسية .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات الدراسية بدرجة عالية ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٤) .

**استخدم البريد الإلكتروني في إرسال الواجبات والتكليفات للطلاب واستقبالها.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يستخدمون البريد الإلكتروني في إرسال الواجبات والتكليفات للطلاب واستقبالها بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,١١) .

**استخدم البريد الإلكتروني للاتصال بأولياء أمور الطلاب لمناقشتهم في أمور متنوعة تخص أبنائهم ، وإرسال نتائج التقويم المستمر لأبنائهم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يستخدمون البريد الإلكتروني للاتصال بأولياء أمور الطلاب لمناقشتهم في أمور متنوعة تخص أبنائهم، وإرسال نتائج التقويم المستمر لأبنائهم بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٠٦) .

**استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلاب والزملاء والمختصين في التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يستخدمون البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلاب والزملاء والمختصين في التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٤٠) .

**استخدم خدمة نقل الملفات ( FTP ) .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن استخدام المعلمين لخدمة نقل الملفات (FTP) كان بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٦٦) .

#### **أوظف الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) في التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوظفون الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) في التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠١) .

#### **استخدم نظام مجموعات الأخبار في التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يستخدمون نظام مجموعات الأخبار في التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٠٧) .

#### **استخدم مؤتمرات الفيديو (video conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني**

أشارت نتائج الدراسة إلى ضعف استخدام المعلمين لمؤتمرات الفيديو ( video conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٣٨) .

#### **استخدم المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور حول موضوعات وأنشطة دراسية.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن استخدام المعلمين للمحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور حول موضوعات وأنشطة دراسية كان بدرجة ضعيفة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٢٤) .

#### **استخدم نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين في التعليم الإلكتروني .**

أوضحت نتائج الدراسة أن المعلمين يستخدمون نظام المحادثات النصية (Chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين في التعليم الإلكتروني بدرجة ضعيفة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٤٠) .

استخدم القوائم البريدية كوسيط للاتصال والحوار ولدعم العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني .

بينت نتائج الدراسة أن المعلمين يستخدمون القوائم البريدية كوسيط للاتصال والحوار ولدعم العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني بدرجة ضعيفة ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٤٤) .

استخدم قواعد البيانات المتخصصة في مجال التربية والتعليم للإطلاع على البحوث والمستجدات في التعليم الإلكتروني.

أشارت نتائج الدراسة على أن المعلمين يستخدمون قواعد البيانات المتخصصة في مجال التربية والتعليم للإطلاع على البحوث والمستجدات في التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,١٥) .

**أشارك في التخطيط عند تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يشاركون في التخطيط عند تطبيق التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٧٢) .

**أشارك في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يشاركون في تطوير التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة ، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,١٦) .

**أناقش معلمي المدرسة حول المشكلات المتنوعة التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني لإيجاد الحلول المناسبة لها .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يتناقشون حول المشكلات التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني لإيجاد الحلول المناسبة لها بدرجة عالية ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٠) .

**أشجع وأساند الطلاب للتعلم باستخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يشجعون ويساندون الطلاب للتعلم باستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية ، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٥)

**أرشد الطلاب إلى كيفية اكتساب المعلومات المتنوعة المستهدفة.**

أوضحت نتائج الدراسة أن المعلمين يرشدون الطلاب إلى كيفية اكتساب المعلومات المتنوعة المستهدفة بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٥) .

**أشارك في تنمية التعلم الذاتي لدى الطلاب من خلال استخدام التعليم الإلكتروني.**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يشاركون في تنمية التعلم الذاتي لدى الطلاب من خلال استخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢٠) .

**استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة.**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة وذلك بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٣) .

**يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي.**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون فائدة التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٦) .

**يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يسهم في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٩)  
**التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٤)

**التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.**  
أوضحت نتائج الدراسة أن المعلمين يرون فائدة التعليم الإلكتروني في تنمية دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٤) .

**ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي والابتكار.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني ينمي قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي، والابتكار بدرجة عالية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٥٥) .

**يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.**

بينت نتائج الدراسة أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يساعد على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٠) .

**يتيح التعليم الإلكتروني للطالب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يتيح للطالب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٤) .  
**ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون فائدة التعليم الإلكتروني في تنمية قدرة المعلم على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩١) .

**يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يكسب الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٧) .

**التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد المعلم والطالب.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد المعلم والطالب بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢١) .  
**يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس .**

أوضحت نتائج الدراسة أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يشجع الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٤).

**يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يتيح سهولة كبيرة في التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٨).

**يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطلاب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية .**

بينت نتائج الدراسة أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطلاب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٧).

**تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة في التعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢٧).

**المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة وكان ذلك بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٩).

**يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يسهم في إثراء عملية التعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٧).

**التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية.**



أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية بدرجة عالية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٣) .

**يكسب التعليم الإلكتروني المعلم والطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات.**

أوضحت نتائج الدراسة أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يكسب المعلم والطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٥) .

**يثير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع .**  
بينت نتائج الدراسة أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يثير اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٧)

**يزود التعليم الإلكتروني الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن التعليم الإلكتروني يزود الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٨) .

**قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية على جميع المستويات.**

تشير نتائج الدراسة إلى أن قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية على جميع المستويات من وجهة نظر المعلمين تمثل معوقاً في استخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٣) .

**قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يرون أن قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٠) .

#### **ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي من وجهة نظر المعلمين يمثل معوقاً في استخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٧) .

#### **التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقديّة، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشكّكة في العقائد الدينيّة والمروجة للأفكار الإلحادية.**

أوضحت نتائج الدراسة أن التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقديّة، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشكّكة في العقائد الدينيّة والمروجة للأفكار الإلحادية تمثل معوقاً بدرجة متوسطة لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٣٤)

#### **التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية من وجهة نظر المعلمين تمثل معوقاً في استخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٤٢) .

#### **التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات من وجهة نظر المعلمين تمثل معوقاً في استخدام التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,١٣) .

#### **المشكلات الصحيّة الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة تمثل معوقاً بدرجة متوسطة لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٣٢) .

**ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٦٢) .

**عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين يمثل معوقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٩) .

**ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب من وجهة نظر المعلمين يمثل معوقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٠) .

**ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات ، أو من حيث الاتصال بالانترنت.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات ، أو من حيث الاتصال بالانترنت من وجهة نظر المعلمين يمثل معوقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٣) .

**صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي من وجهة نظر المعلمين تمثل معوقاً لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان استجاباتهم في هذا البند (٣,٦٤) .

### **مقاومة التغيير والاتجاهات الشخصية لدى صناع القرار والإداريين والمشرفين والمعلمين والطلاب نحو التعليم الإلكتروني.**

أوضحت نتائج الدراسة أن مقاومة التغيير والاتجاهات الشخصية لدى صناع القرار والإداريين والمشرفين والمعلمين والطلاب نحو التعليم الإلكتروني تمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧١) .

### **غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب والمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب والمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة عالية من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٤٩) .

### **ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني .**

بينت نتائج الدراسة أن ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٥٨) .

### **غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٤) .

### **الوقت الطويل الذي يتطلبه إعداد وتصميم مقرر دراسي إلكتروني بمعايير جيدة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الوقت الطويل الذي يتطلبه إعداد وتصميم مقرر دراسي إلكتروني بمعايير جيدة يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٥٢) .

### **غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٢) .

### **صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية تمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٨) .

### **غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٦) .

### **تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٥٣) .

### **عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٦٨) .

### **قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٦٦) .

**أن يتوافق التعليم الإلكتروني مع سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية**

بينت نتائج الدراسة أن توافق التعليم الإلكتروني مع سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بدرجة موافق من وجهة نظر المعلمين، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٥٩) .

#### **أن يُبنى التعليم الإلكتروني على الثوابت والقيم والمبادئ الدينية والاجتماعية .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن يبنى التعليم الإلكتروني على الثوابت والقيم والمبادئ الدينية والاجتماعية، وهذا يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظرهم، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٦) .

#### **نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني، وأهميته، وجودته، وكيفية الاستفادة منه على مستوى المؤسسات التعليمية والمجتمع بشكل عام .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني وأهميته، وجودته، وكيفية الاستفادة منه على مستوى المؤسسات التعليمية والمجتمع بشكل عام يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٦) .

#### **رفع مستوى قدرات ومهارات المعلمين في توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في الأنشطة التعليمية كافة، وتطوير أدائهم .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن رفع مستوى قدرات ومهارات المعلمين في توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في الأنشطة التعليمية كافة وتطوير أدائهم يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٨) .

#### **تنمية مهارات الطلاب التقنية ، وتشجيعهم على استخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن تنمية مهارات الطلاب التقنية وتشجيعهم على استخدام التعليم الإلكتروني يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٥) .

#### **تعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن تعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٧) .

### **ربط المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية بشبكة محلية لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن ربط المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية بشبكة محلية لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٧) .

### **الاستفادة من التجارب المحلية، والعربية، والعالمية في تخطيط، وإدارة، وتطبيق التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن الاستفادة من التجارب المحلية والعربية والعالمية في تخطيط وإدارة وتطبيق التعليم الإلكتروني يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٨) .

**تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٤) .

### **تقديم الدعم المالي والتسهيلات اللازمة للمؤسسات التعليمية وأفرادها لاستخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن تقديم الدعم المالي والتسهيلات اللازمة للمؤسسات التعليمية وأفرادها لاستخدام التعليم الإلكتروني يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٥٥) .

### مراعاة إمكانية التوسع المستقبلي عند التخطيط لتطبيق التعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن مراعاة إمكانية التوسع المستقبلي عند التخطيط لتطبيق التعليم الإلكتروني يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٧) .

### نشر الوعي بين الطلاب بأخلاقيات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ، وأساليب الأمان .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن نشر الوعي بين الطلاب بأخلاقيات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وأساليب الأمان يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٥٥) .

### تأسيس مراكز متخصصة لإعداد مقررات التعليم الإلكتروني أو التعاقد مع مؤسسات متخصصة .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن تأسيس مراكز متخصصة لإعداد مقررات التعليم الإلكتروني أو التعاقد مع مؤسسات متخصصة يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢٣) .  
توفير تقنيات التعليم الإلكتروني بأشكالها المختلفة وبمواصفات حديثة للمؤسسات التعليمية .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن توفير تقنيات التعليم الإلكتروني بأشكالها المختلفة وبمواصفات حديثة للمؤسسات التعليمية يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٧) .

### تصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن تصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٥) .



تصميم التعليم الإلكتروني وبرامجه ومقرراته بناءً على أسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحنى المنظومي ، مع مراعاة النظريات الحديثة للتعليم والتعلم ، ووفق احتياجات وخصائص المتعلمين ، وأن تتوافر فيه معايير الجودة الشاملة .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يوافقون على أن تصميم التعليم الإلكتروني وبرامجه ومقرراته بناءً على أسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحنى المنظومي ، مع مراعاة النظريات الحديثة للتعليم والتعلم ، ووفق احتياجات وخصائص المتعلمين ، وأن تتوافر فيه معايير الجودة الشاملة يساعد على تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٣) .

## ثانياً : استجابات الطلاب حول أسئلة الدراسة :

### إجابة السؤال الأول :

ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية ؟  
وللإجابة عن السؤال تم تحليل استجابات الطلاب على كل عبارة من عبارات المحاور الأولى باستخدام التكرارات ، والنسب المئوية ، والمتوسطات الحسابية ، وذلك للتعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية . كما هو موضح في الجداول (٢٩) و (٣٠) و (٣١) و (٣٢) و (٣٣) .

جدول (٢٩) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية ( مجال الخلفية المعرفية ) .

| المجال الأول : الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني |         |                         |         |       |       |       |       |       |         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| م                                                                       | العبارة | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | متوسط | متوسط | متوسط | متوسط | متوسط | الترتيب |

|   |                                           |   |      |      |      |     |     |      |   |
|---|-------------------------------------------|---|------|------|------|-----|-----|------|---|
| ١ | المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .       | ت | ١٠٥  | ١٥٨  | ١١٤  | ١٥  | ٩   | ٣,٨٤ | ٢ |
|   |                                           | % | ٢٦,٢ | ٣٩,٤ | ٢٨,٤ | ٣,٧ | ٢,٢ |      |   |
| ٢ | المعرفة بمميزات التعليم الإلكتروني .      | ت | ٧٩   | ١٨٩  | ١٠٧  | ٢٠  | ٦   | ٣,٧٩ | ٣ |
|   |                                           | % | ١٩,٧ | ٤٧,١ | ٢٦,٧ | ٥   | ١,٥ |      |   |
| ٣ | المعرفة بطرق استخدام التعليم الإلكتروني . | ت | ٩٨   | ١٩٨  | ٧٩   | ١٧  | ٩   | ٣,٩٠ | ١ |
|   |                                           | % | ٢٤,٤ | ٤٩,٤ | ١٩,٧ | ٤,٢ | ٢,٢ |      |   |
| ٤ | المعرفة بأنواع التعليم الإلكتروني .       | ت | ٥٦   | ١٠٧  | ١٧٦  | ٤٠  | ٢٢  | ٣,٣٤ | ٤ |
|   |                                           | % | ١٤   | ٢٦,٧ | ٤٣,٩ | ١٠  | ٥,٥ |      |   |

يتبين من الجدول (٢٩) في المجال الأول وهو (مجال الخلفية المعرفية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الأول حققت درجات بين المتوسطة والعالية تراوحت بين (٣,٩٠) و (٣,٣٤)، وهذا يعني أن استجابات أفراد العينة من الطلاب نحو الخلفية المعرفية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت بين المتوسطة والعالية .

جدول (٣٠) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني ( مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني )

| المجال الثاني : المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني |                                     |                         |         |       |       |             |                 |         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------|-------|-------|-------------|-----------------|---------|
| م                                                            | العبارة                             | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | متوسط | متوسط | غير متوافقة | المتوسط الحسابي | الترتيب |
| ١                                                            | إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي . | ت                       | ٢١٩     | ١١٦   | ٥٨    | ٨           | ٤,٣٦            | ٢       |
|                                                              |                                     | %                       | ٥٤,٦    | ٢٨,٩  | ١٤,٥  | ٢           |                 |         |
| ٢                                                            | إتقان مهارات استخدام الإنترنت.      | ت                       | ٢٥٤     | ١٠٠   | ٣٩    | ٥           | ٤,٥٠            | ١       |
|                                                              |                                     | %                       | ٦٣,٣    | ٢٤,٩  | ٩,٧   | ١,٢         |                 |         |
| ٣                                                            | إتقان طرق جمع المعلومات من المصادر  | ت                       | ١٣٦     | ١٦٨   | ٧٦    | ١٨          | ٤,٠٥            | ٥       |

|   |      |     |     |     |      |      |   |                                                                |   |
|---|------|-----|-----|-----|------|------|---|----------------------------------------------------------------|---|
|   |      | ٠,٥ | ٤,٥ | ١٩  | ٤١,٩ | ٣٣,٩ | % | الجيدة .                                                       |   |
| ٤ | ٤,٣١ | ٢   | ٢٠  | ٥٢  | ١٠٥  | ٢٢٠  | ت | إتقان مهارة التعامل مع خدمة نقل الملفات.                       | ٤ |
|   |      | ٠,٥ | ٥   | ١٣  | ٢٦,٢ | ٥٤,٩ | % |                                                                |   |
| ٣ | ٤,٣٥ | ٨   | ٢٤  | ٣٧  | ٨٠   | ٢٥٠  | ت | القدرة على الوصول إلى موقع التعليم الإلكتروني للمدرسة بسهولة . | ٥ |
|   |      | ٢   | ٦   | ٩,٢ | ٢٠   | ٦٢,٣ | % |                                                                |   |

يتضح من الجدول (٣٠) في المجال الثاني وهو المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني أن المتوسطات الحسابية لجميع بنود المجال حققت درجات عالية تراوحت بين (٤,٥٠) و (٤,٠٥) ، مما يعني أن المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من الطلاب كانت عالية.

جدول (٣١) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني ( مجال توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني ) .

| المجال الثالث : توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني |                                                                                    |                         |         |                 |             |        |        |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------|-------------|--------|--------|---------|
| م                                                                           | المعبارة                                                                           | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | غير متوافرة | مطلوبة | مطلوبة | الترتيب |
| ١                                                                           | توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة.             | ت                       | ٢٤٦     | ٤٣              | ٧٣          | ٢٤     | ١٥     | ٣       |
|                                                                             |                                                                                    | %                       | ٦١,٣    | ١٠,٧            | ١٨,٢        | ٦      | ٣,٧    |         |
| ٢                                                                           | توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات ( الإنترنت) .                        | ت                       | ٢٣٦     | ٥٥              | ٣٧          | ٥٩     | ١٣     | ٥       |
|                                                                             |                                                                                    | %                       | ٥٨,٩    | ١٣,٧            | ٩,٢         | ١٤,٧   | ٣,٢    |         |
| ٣                                                                           | توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني.                                     | ت                       | ٢١٨     | ٧٦              | ٥٦          | ٣١     | ١٥     | ٤       |
|                                                                             |                                                                                    | %                       | ٥٤,٤    | ١٩              | ١٤          | ٧,٧    | ٣,٧    |         |
| ٤                                                                           | توافر معامل حديثة للحاسب الآلي .                                                   | ت                       | ١٧٤     | ١٤٠             | ٤٦          | ٢٨     | ١٢     | ٦       |
|                                                                             |                                                                                    | %                       | ٤٣,٤    | ٣٤,٩            | ١١,٥        | ٧      | ٣      |         |
| ٥                                                                           | توافر موقع ( web ) للمدرسة على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني. | ت                       | ٢٧٩     | ٥٥              | ٤٧          | ١٠     | ٧      | ١       |
|                                                                             |                                                                                    | %                       | ٦٩,٦    | ١٣,٧            | ١١,٧        | ٢,٥    | ١,٧    |         |

|    |                                                  |   |      |      |      |      |      |      |    |
|----|--------------------------------------------------|---|------|------|------|------|------|------|----|
| ٦  | توافر أجهزة عرض البيانات<br>(Data show).         | ت | ٢٣١  | ٩٥   | ٤٧   | ١٦   | ٩    | ٤,٣١ | ٢  |
|    |                                                  | % | ٥٧,٦ | ٢٣,٧ | ١١,٧ | ٤    | ٢,٢  |      |    |
| ٧  | توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة.             | ت | ١٣٧  | ١١٣  | ١١١  | ١٩   | ١٨   | ٣,٨٣ | ٧  |
|    |                                                  | % | ٣٤,٢ | ٢٨,٢ | ٢٧,٧ | ٤,٧  | ٤,٥  |      |    |
| ٨  | توافر السبورات الإلكترونية .                     | ت | ٦١   | ٤٠   | ١٠٠  | ٨٧   | ١٠٩  | ٢,٦٤ | ١٠ |
|    |                                                  | % | ١٥,٢ | ١٠   | ٢٤,٩ | ٢١,٧ | ٢٧,٢ |      |    |
| ٩  | توافر مكتبة إلكترونية                            | ت | ٧٢   | ١١٤  | ١٢١  | ٣١   | ٦١   | ٣,٢٦ | ٨  |
|    |                                                  | % | ١٨   | ٢٨,٤ | ٣٠,٢ | ٧,٧  | ١٥,٢ |      |    |
| ١٠ | توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية . | ت | ٥٩   | ١٣٤  | ٨٠   | ٥٦   | ٧١   | ٣,١٣ | ٩  |
|    |                                                  | % | ١٤,٧ | ٣٣,٤ | ٢٠   | ١٤   | ١٧,٧ |      |    |

يتضح من الجدول (٣١) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الثالث (مجال الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني) كانت بين العالية والمتوسطة وتراوحت بين (٤,٤٨) و(٢,٦٤)، حيث حقق البندان الخامس والسادس أعلى متوسطين في حين حقق البندان الثامن والعاشر أقل متوسطين ، مما يعني أن توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت بين المتوسطة والعالية .

جدول (٣٢) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني ( مجال توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني )

| المجال الرابع : توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني |                                                                               |                         |         |                 |         |                 |         |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|
| م                                                                                  | العبارة                                                                       | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي |
| ١                                                                                  | توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .                             | ت                       | ١٤٤     | ١٤٤             | ٧٥      | ٢٩              | ٩       | ٣,٩٦            |
|                                                                                    |                                                                               | %                       | ٣٥,٩    | ٣٥,٩            | ١٨,٧    | ٧,٢             | ٢,٢     |                 |
| ٢                                                                                  | توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها . | ت                       | ١٣٢     | ١٤٣             | ٥١      | ٥٩              | ١٤      | ٣,٨٠            |
|                                                                                    |                                                                               | %                       | ٣٢,٩    | ٣٥,٧            | ١٢,٧    | ١٤,٧            | ٣,٥     |                 |

|   |      |      |      |      |      |      |   |                                                                                        |   |
|---|------|------|------|------|------|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| ٣ | ٣,٥٩ | ١١   | ٤٤   | ١٠٧  | ١٧٢  | ٦٥   | ت | توافر الدعم الفني لمستخدمي التعليم الإلكتروني .                                        | ٣ |
|   |      | ٢,٧  | ١١   | ٢٦,٧ | ٤٢,٩ | ١٦,٢ | % |                                                                                        |   |
| ٦ | ٢,١٩ | ١٨٢  | ٨٤   | ٤١   | ٣٨   | ٤٦   | ت | تقدم المدرسة مكافآت وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني .                        | ٤ |
|   |      | ٤٥,٤ | ٢٠,٩ | ١٠,٢ | ٩,٥  | ١١,٥ | % |                                                                                        |   |
| ٥ | ٢,٤١ | ١٣٨  | ٨٢   | ١٠١  | ٣٢   | ٤٥   | ت | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني. | ٥ |
|   |      | ٣٤,٤ | ٢٠,٤ | ٢٥,٢ | ٨    | ١١,٢ | % |                                                                                        |   |
| ٤ | ٣,١٩ | ٤١   | ٤٠   | ١٧٢  | ٩٣   | ٥٢   | ت | توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني. | ٦ |
|   |      | ١٠,٢ | ١٠   | ٤٢,٩ | ٢٣,٢ | ١٣   | % |                                                                                        |   |

يتضح من الجدول (٣٢) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الرابع (توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني) كانت بين العالية والمتوسطة والضعيفة وتراوح بين (٣,٩٦) و(٢,١٩) ، حيث حقق البند الأول أعلى متوسط حسابي (٣,٩٦) ، في حقق البند الرابع أقل متوسط حسابي (٢,١٩) .

جدول (٣٣) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو واقع استخدام التعليم الإلكتروني ( مجال استخدام التعليم الإلكتروني )

| المجال الخامس : استخدام التعليم الإلكتروني |                                                                |                         |         |                 |         |                 |         |                 |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|
| م                                          | العبارة                                                        | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي |
| ١                                          | استخدم التعليم الإلكتروني في تعلم المقررات الدراسية .          | ت                       | ٨٢      | ١٥٧             | ١٠٦     | ٣١              | ٢٤      | ٣,٦١            |
|                                            |                                                                | %                       | ٢٠,٤    | ٣٩,٢            | ٢٦,٤    | ٧,٧             | ٦       |                 |
| ٢                                          | استخدم البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الواجبات والتكليفات | ت                       | ٥١      | ١١٥             | ٨٠      | ٣٨              | ١١٤     | ٢,٨٨            |
|                                            |                                                                | %                       | ١٢,٧    | ٢٨,٧            | ٢٠      | ٩,٥             | ٢٨,٤    |                 |
| ٣                                          | استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع الزملاء .                  | ت                       | ١٨٥     | ٨٨              | ٣٧      | ٣٣              | ٥١      | ٣,٨٢            |
|                                            |                                                                | %                       | ٤٦,١    | ٢١,٩            | ٩,٢     | ٨,٢             | ١٢,٧    |                 |

|    |                                                                                                  |                         |         |                 |         |                 |         |                 |         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------|
| ٤  | استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين إدارة المدرسة                                       | ت                       | ٤٦      | ١١١             | ٤٢      | ٥٠              | ١٤٨     | ٢,٦٤            | ٨       |
|    |                                                                                                  | %                       | ١١,٥    | ٢٧,٧            | ١٠,٥    | ١٢,٥            | ٣٦,٩    |                 |         |
| ٥  | استخدم خدمة نقل الملفات (FTP) .                                                                  | ت                       | ٥٩      | ١٠٦             | ١٤٧     | ٤١              | ٤٨      | ٣,٢٢            | ٤       |
|    |                                                                                                  | %                       | ١٤,٧    | ٢٦,٤            | ٣٦,٧    | ١٠,٢            | ١٢,٠    |                 |         |
| ٦  | استخدم المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع المعلمين والزملاء حول موضوعات وأنشطة دراسية. | ت                       | ٥٠      | ٣٠              | ١٢٩     | ٧٥              | ١١٥     | ٢,٥٦            | ٩       |
|    |                                                                                                  | %                       | ١٢,٥    | ٧,٥             | ٣٢,٢    | ١٨,٧            | ٢٨,٧    |                 |         |
| ٧  | استخدم نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الزملاء والمعلمين .              | ت                       | ٥٢      | ٩٧              | ١٠٧     | ٣٢              | ١١٠     | ٢,٨٧            | ٧       |
|    |                                                                                                  | %                       | ١٣      | ٢٤,٢            | ٢٦,٧    | ٨,٠             | ٢٧,٤    |                 |         |
| م  | العـبـارة                                                                                        | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب |
| ٨  | استخدم مؤتمرات الفيديو (video conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني.                  | ت                       | ٤٦      | ٤٢              | ٤٠      | ٨٤              | ١٨٨     | ٢,١٩            | ١١      |
|    |                                                                                                  | %                       | ١١,٥    | ١٠,٥            | ١٠,٠    | ٢٠,٩            | ٤٦,٩    |                 |         |
| ٩  | استخدم مجموعة الوسائط التعليمية المتعددة في التعليم الإلكتروني .                                 | ت                       | ٤٩      | ١٥٤             | ٧٩      | ٥٠              | ٦٨      | ٣,١٧            | ٥       |
|    |                                                                                                  | %                       | ١٢,٢    | ٣٨,٤            | ١٩,٧    | ١٢,٥            | ١٧,٠    |                 |         |
| ١٠ | استخدم القوائم البريدية للتسجيل في مواد التعليم الإلكتروني وكوسيط للاتصال والحوار                | ت                       | ٤٧      | ٤٥              | ٧٧      | ٣٩              | ١٩٢     | ٢,٢٩            | ١٠      |
|    |                                                                                                  | %                       | ١١,٧    | ١١,٢            | ١٩,٢    | ٩,٧             | ٤٧,٩    |                 |         |
| ١١ | استخدم الإنترنت في التعليم الإلكتروني                                                            | ت                       | ١٣٧     | ١٦٧             | ٤٩      | ٢٢              | ٢٦      | ٣,٩٢            | ١       |
|    |                                                                                                  | %                       | ٣٤,٢    | ٤١,٦            | ١٢,٢    | ٥,٥             | ٦,٥     |                 |         |

يتضح من الجدول (٣٣) أن المتوسطات الحسابية لبنود المجال الخامس (مجال استخدام التعليم الإلكتروني) كانت بين العالية والمتوسطة والضعيفة تراوحت درجاتها بين (٣,٩٢) و (٢,١٩) حيث حقق البندان الحادي عشر والثالث وهما : استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني، واستخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع الزملاء أعلى متوسطين (٣,٩٢) و (٣,٢٢)، في حين حقق البندان الثامن والعاشر (استخدام القوائم البريدية، واستخدام مؤتمرات الفيديو) أقل متوسطين (٢,٢٩) و (٢,١٩) مما يعني أن استخدام الطلاب للقوائم البريدية، و لمؤتمرات الفيديو (Video Conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني كان ضعيفاً .

## إجابة السؤال الثاني :

ما مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟  
وللإجابة عن السؤال تم تحليل استجابات الطلاب على كل عبارة من عبارات المحور الثاني باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، وذلك للتعرف على مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، كما هو موضح في الجدول (٣٤) .

جدول (٣٤) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

| م | العبارة                                                                     | التكرار والنسبة المئوية | المتوسط الحسابي | النسبة المئوية | المتوسط الحسابي | النسبة المئوية | المتوسط الحسابي | النسبة المئوية |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| ١ | استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة.                   | ت                       | ١٧٢             | ١٤٨            | ٦٣              | ١٦             | ٤,١٩            | ٤              |
|   |                                                                             | %                       | ٤٢,٩            | ٣٦,٩           | ١٥,٧            | ٤,٠            |                 |                |
| ٢ | يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي. | ت                       | ١٥٩             | ١٥٥            | ٥٨              | ١٨             | ٤,١٠            | ٩              |
|   |                                                                             | %                       | ٣٩,٧            | ٣٨,٧           | ١٤,٥            | ٤,٥            | ٢,٢             |                |

|    |                                                                                                                                |                         |                 |         |         |         |         |         |         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ٣  | يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.                                                                 | ت                       | ١٥١             | ١٥٦     | ٥٨      | ٢٦      | ٧       | ٤,٠٥    | ١٠      |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٣٧,٧            | ٣٨,٩    | ١٤,٥    | ٦,٥     | ١,٧     |         |         |
| ٤  | التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .                                                                            | ت                       | ١٨٢             | ١٢٩     | ٥٥      | ٢٠      | ٤       | ٤,١٩    | ٥       |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٤٥,٤            | ٣٢,٢    | ١٣,٧    | ٥,٠     | ١,٠     |         |         |
| ٥  | التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.                                                         | ت                       | ٩١              | ١٩٣     | ٧٧      | ٢٩      | ٦       | ٣,٨٤    | ١٧      |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٢٢,٧            | ٤٨,١    | ١٩,٢    | ٧,٢     | ١,٥     |         |         |
| ٦  | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي ، والابتكار.                                                  | ت                       | ٨٥              | ١٠٣     | ١٧٦     | ٢٥      | ٩       | ٣,٥٨    | ٢١      |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٢١,٢            | ٢٥,٧    | ٤٣,٩    | ٦,٢     | ٢,٢     |         |         |
| م  | العبرة                                                                                                                         | التكرار والنسبة المئوية | المتوسط الحسابي | المتوسط | المتوسط | المتوسط | المتوسط | المتوسط | المتوسط |
| ٧  | يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.                               | ت                       | ١٧٦             | ١١١     | ٩٨      | ١٢      | ٣       | ٤,١١    | ٨       |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٤٣,٩            | ٢٧,٧    | ٢٤,٤    | ٣,٠     | ٠,٧     |         |         |
| ٨  | يتيح التعليم الإلكتروني للطلاب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.                                                               | ت                       | ١١٣             | ١٤٠     | ١١٠     | ٢٧      | ٥       | ٣,٨٣    | ١٨      |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٢٨,٢            | ٣٤,٩    | ٢٧,٤    | ٦,٧     | ١,٢     |         |         |
| ٩  | يمنح التعليم الإلكتروني الطالب الوقت الكافي للتعلم .                                                                           | ت                       | ١٢٨             | ١٧٥     | ٥٤      | ٢٥      | ١١      | ٣,٩٨    | ١٣      |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٣١,٩            | ٤٣,٦    | ١٣,٥    | ٦,٢     | ٢,٧     |         |         |
| ١٠ | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين . | ت                       | ١١٣             | ١٤٥     | ١٠١     | ٢٤      | ١٥      | ٣,٨٠    | ١٩      |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٢٨,٢            | ٣٦,٢    | ٢٥,٢    | ٦,٠     | ٣,٧     |         |         |
| ١١ | يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.                                   | ت                       | ١٧٠             | ١١٨     | ٨٢      | ٢٠      | ١٠      | ٤,٠٤    | ١١      |
|    |                                                                                                                                | %                       | ٤٢,٤            | ٢٩,٤    | ٢٠,٤    | ٥,٠     | ٢,٥     |         |         |



|    |                                                                                                                                                                          |                         |                 |                 |                |                  |                   |               |         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------|-------------------|---------------|---------|
| ١٢ | التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد الطالب.                                                                                                                                 | ت                       | ٢٠٠             | ١٠٨             | ٦١             | ٢٠               | ٩                 | ٤,١٨          | ٦       |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٤٩,٩            | ٢٦,٩            | ١٥,٢           | ٥,٠              | ٢,٢               |               |         |
| ١٣ | يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس .                                                                                                     | ت                       | ٢٠٢             | ١١٦             | ٥٠             | ٢٣               | ٩                 | ٤,٢٠          | ٣       |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٥٠,٤            | ٢٨,٩            | ١٢,٥           | ٥,٧              | ٢,٢               |               |         |
| ١٤ | يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم .                                                                                                               | ت                       | ٢١٧             | ٩٩              | ٥٠             | ٢٠               | ١٢                | ٤,٢٣          | ٢       |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٥٤,١            | ٢٤,٧            | ١٢,٥           | ٥,٠              | ٣,٠               |               |         |
| ١٥ | التعليم الإلكتروني يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطالب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية.                                                | ت                       | ١١٤             | ١٩٠             | ٥٧             | ٢٥               | ٩                 | ٣,٩٥          | ١٤      |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٢٨,٤            | ٤٧,٤            | ١٤,٢           | ٦,٢              | ٢,٢               |               |         |
| م  | العبرة                                                                                                                                                                   | التكرار والنسبة المئوية | المتوسط الحسابي | المتوسط الهندسي | المتوسط الجبري | المتوسط التوافقي | المتوسط الهارموني | المتوسط الكلي | الترتيب |
| ١٦ | تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة (الصوت، الصور الثابتة والمتحركة، الأفلام) يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم. | ت                       | ١٩٦             | ١١٤             | ٥٤             | ١٧               | ١٦                | ٤,١٥          | ٧       |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٤٨,٩            | ٢٨,٤            | ١٣,٥           | ٤,٢              | ٤,٠               |               |         |
| ١٧ | المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.                                                                                                    | ت                       | ١٣٣             | ١٣٩             | ٨٧             | ٢٠               | ١٧                | ٣,٨٩          | ١٦      |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٣٣,٢            | ٣٤,٧            | ٢١,٧           | ٥,٠              | ٤,٢               |               |         |
| ١٨ | يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.                                                                                                                           | ت                       | ٨٦              | ١٢٦             | ١٤٩            | ٢٢               | ٩                 | ٣,٦٦          | ٢٠      |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٢١,٤            | ٣١,٤            | ٣٧,٢           | ٥,٥              | ٢,٢               |               |         |
| ١٩ | التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية.                                                                                            | ت                       | ٩٦              | ٢١٨             | ٥٤             | ٢٢               | ٦                 | ٣,٩٥          | ١٥      |
|    |                                                                                                                                                                          | %                       | ٢٣,٩            | ٥٤,٤            | ١٣,٥           | ٥,٥              | ١,٥               |               |         |

|    |                                                                                                  |   |      |      |      |     |     |      |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|------|------|-----|-----|------|----|
| ٢٠ | يكسب التعليم الإلكتروني الطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات. | ت | ٢٦٥  | ٥٧   | ٥٠   | ١٣  | ١٠  | ٤,٤٠ | ١  |
|    |                                                                                                  | % | ٦٦,١ | ١٤,٢ | ١٢,٥ | ٣,٢ | ٢,٥ |      |    |
| ٢١ | يثير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع.                            | ت | ٩٥   | ٦٤   | ٢٠٢  | ٢٤  | ٩   | ٣,٥٤ | ٢٢ |
|    |                                                                                                  | % | ٢٣,٧ | ١٦,٠ | ٥٠,٤ | ٦,٠ | ٢,٢ |      |    |
| ٢٢ | يزود التعليم الإلكتروني الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية.         | ت | ١٦٥  | ١١٣  | ٩٤   | ١٢  | ١٥  | ٤,٠١ | ١٢ |
|    |                                                                                                  | % | ٤١,١ | ٢٨,٢ | ٢٣,٤ | ٣,٠ | ٣,٧ |      |    |

يتضح من الجدول (٣٤) في محور مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية أن المتوسطات تتراوح بين (٤,٤٠) و (٣,٥٤) مما يعني أن استجابات أفراد العينة من الطلاب نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني كانت بين العالية والمتوسطة حيث حقق البند العشرون (يكسب التعليم الإلكتروني الطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات) أعلى متوسط (٤,٤٠)، وحقق البند الحادي والعشرين (يثير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع) أقل متوسط (٣,٥٤).

### إجابة السؤال الثالث :

ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟  
وللإجابة عن السؤال تم تحليل استجابات الطلاب على كل عبارة من عبارات المحور الثاني باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، وذلك للتعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، كما هو موضح في الجدول (٣٥).  
جدول (٣٥) : التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الطلاب نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

| م | العبارة | التكرار والنسبة المئوية | الترتيب | المتوسط الحسابي | الترتيب | متوسطة | ضعيفة | منعدمة | المتوسط الحسابي | الترتيب |
|---|---------|-------------------------|---------|-----------------|---------|--------|-------|--------|-----------------|---------|
|---|---------|-------------------------|---------|-----------------|---------|--------|-------|--------|-----------------|---------|

|         |         |        |       |        |      |              |                         |   |                                                                                                                                                            |
|---------|---------|--------|-------|--------|------|--------------|-------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١       | ٤,٢٨    | ١٢     | ١٦    | ٦٧     | ٦٠   | ٢٤٥          | ت                       | ١ | قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في التعليم .                                                                                               |
|         |         | ٣,٠    | ٤,٠   | ١٦,٧   | ١٥,٠ | ٦١,١         | %                       |   |                                                                                                                                                            |
| ٧       | ٤,٠٧    | ١١     | ٢٨    | ٥٥     | ١٣٢  | ١٧٣          | ت                       | ٢ | قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                       |
|         |         | ٢,٧    | ٧,٠   | ١٣,٧   | ٣٢,٩ | ٤٣,١         | %                       |   |                                                                                                                                                            |
| ١٣      | ٣,٨٥    | ١٣     | ٣٣    | ٦٧     | ١٦٧  | ١١٣          | ت                       | ٣ | ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي                                                                               |
|         |         | ٣,٢    | ٨,٢   | ١٦,٧   | ٤١,٦ | ٢٨,٢         | %                       |   |                                                                                                                                                            |
| التدريب | التوسيع | منعدمة | ضعيفة | متوسطة | جيدة | أكثر من جيدة | التكرار والنسبة المئوية | م | العبارة                                                                                                                                                    |
| ٢٢      | ٢,٥٤    | ١٥٣    | ٣٧    | ١٠٠    | ٥٣   | ٥٤           | ت                       | ٤ | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقيدية ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشككة في العقائد الدينية والمروجة للأفكار الإلحادية. |
|         |         | ٣٨,٢   | ٩,٢   | ٢٤,٩   | ١٣,٢ | ١٣,٥         | %                       |   |                                                                                                                                                            |
| ٢١      | ٢,٤٦    | ١٤٩    | ٨٦    | ٥٢     | ٥١   | ٥٩           | ت                       | ٥ | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.                                                             |
|         |         | ٣٧,٢   | ٢١,٤  | ١٣,٠   | ١٢,٧ | ١٤,٧         | %                       |   |                                                                                                                                                            |
| ٢٠      | ٢,٨٢    | ٦٤     | ١٤٠   | ٦٢     | ٦٤   | ٦٦           | ت                       | ٦ | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.                                  |
|         |         | ١٦,٠   | ٣٤,٩  | ١٥,٥   | ١٦,٠ | ١٦,٥         | %                       |   |                                                                                                                                                            |
| ١٩      | ٣,٢٠    | ٢٢     | ٧٢    | ١٧٩    | ٥٢   | ٧٢           | ت                       | ٧ | المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة                                                                                  |
|         |         | ٥,٥    | ١٨,٠  | ٤٤,٦   | ١٣,٠ | ١٨,٠         | %                       |   |                                                                                                                                                            |

|    |         |                 |       |       |        |        |                         |                                                                                                                   |    |
|----|---------|-----------------|-------|-------|--------|--------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ٨  | ٤,٠٤    | ٢١              | ٢٦    | ٥٩    | ٩٨     | ١٨٨    | ت                       | ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.    | ٨  |
|    |         | ٥,٢             | ٦,٥   | ١٤,٧  | ٢٤,٤   | ٤٦,٩   | %                       |                                                                                                                   |    |
| ٤  | ٤,١١    | ١٤              | ٢٠    | ٦٤    | ١٠٢    | ١٨٧    | ت                       | عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.                                       | ٩  |
|    |         | ٣,٥             | ٥,٠   | ١٦,٠  | ٢٥,٤   | ٤٦,٦   | %                       |                                                                                                                   |    |
| ١٨ | ٣,٣٦    | ٢٠              | ٢٨    | ٢٠٨   | ٧٢     | ٧٠     | ت                       | ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.           | ١٠ |
|    |         | ٥,٠             | ٧,٠   | ٥١,٩  | ١٨,٠   | ١٧,٥   | %                       |                                                                                                                   |    |
|    | الترتيب | المتوسط الحسابي | مقدمة | مقدمة | متوسطة | متوسطة | التكرار والنسبة المئوية | العبارة                                                                                                           | م  |
| ١٧ | ٣,٦١    | ٢٧              | ٢٩    | ١٢٠   | ١١٨    | ١٠٤    | ت                       | ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات ، أو من حيث الاتصال بالانترنت. | ١١ |
|    |         | ٦,٧             | ٧,٢   | ٢٩,٩  | ٢٩,٤   | ٢٥,٩   | %                       |                                                                                                                   |    |
| ١٠ | ٣,٩٧    | ١٣              | ٢٨    | ٦٣    | ١٤٧    | ١٤٨    | ت                       | صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي                                     | ١٢ |
|    |         | ٣,٢             | ٧,٠   | ١٥,٧  | ٣٦,٧   | ٣٦,٩   | %                       |                                                                                                                   |    |
| ١١ | ٣,٩٧    | ١٦              | ١٩    | ١٠٩   | ٧٢     | ١٨٤    | ت                       | المقاومة المحتملة من الطلاب للتعليم الإلكتروني.                                                                   | ١٣ |
|    |         | ٤,٠             | ٤,٧   | ٢٧,٢  | ١٨,٠   | ٤٥,٩   | %                       |                                                                                                                   |    |
| ٢  | ٤,١٦    | ١٣              | ٢٥    | ٥١    | ١٠٤    | ٢٠٣    | ت                       | غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.                                              | ١٤ |
|    |         | ٣,٢             | ٦,٢   | ١٢,٧  | ٢٥,٩   | ٥٠,٦   | %                       |                                                                                                                   |    |
| ١٥ | ٣,٨٣    | ١٥              | ٣١    | ٥٦    | ١٨٩    | ٩٨     | ت                       | ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة                                                                                      | ١٥ |

|    |         |                 |       |        |        |       |                         |                                                                                                        |    |
|----|---------|-----------------|-------|--------|--------|-------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    |         | ٣,٧             | ٧,٧   | ١٤,٠   | ٤٧,١   | ٢٤,٤  | %                       | مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                                                           |    |
| ٩  | ٣,٩٨    | ١٤              | ٣٢    | ٦٦     | ١١٩    | ١٦٣   | ت                       | غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني. | ١٦ |
|    |         | ٣,٥             | ٨,٠   | ١٦,٥   | ٢٩,٧   | ٤٠,٦  | %                       |                                                                                                        |    |
| ٥  | ٤,٠٩    | ٢٠              | ٢٢    | ٥٧     | ٩٦     | ١٩٧   | ت                       | غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.                               | ١٧ |
|    |         | ٥,٠             | ٥,٥   | ١٤,٢   | ٢٣,٩   | ٤٩,١  | %                       |                                                                                                        |    |
| ١٢ | ٣,٨٧    | ٩               | ٤١    | ٥٢     | ١٨٣    | ١١١   | ت                       | صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .                 | ١٨ |
|    |         | ٢,٢             | ١٠,٢  | ١٣,٠   | ٤٥,٦   | ٢٧,٧  | %                       |                                                                                                        |    |
|    | الترتيب | المتوسط الحسابي | مقدمة | معدنية | متوسطة | عالية | التكرار والنسبة المئوية | العبرة                                                                                                 | م  |
| ٦  | ٤,٠٨    | ١١              | ٢٦    | ٨١     | ٨٤     | ١٩٦   | ت                       | غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني في المؤسسة التعليمية. | ١٩ |
|    |         | ٢,٧             | ٦,٥   | ٢٠,٢   | ٢٠,٩   | ٤٨,٩  | %                       |                                                                                                        |    |
| ١٦ | ٣,٧٨    | ١٨              | ٢٧    | ٧٦     | ١٨٢    | ٩٧    | ت                       | تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم.           | ٢٠ |
|    |         | ٤,٥             | ٦,٧   | ١٩,٠   | ٤٥,٤   | ٢٤,٢  | %                       |                                                                                                        |    |
| ٣  | ٤,١٤    | ٢٠              | ٣١    | ٥٩     | ٥١     | ٢٣٩   | ت                       | عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                          | ٢١ |
|    |         | ٥,٠             | ٧,٧   | ١٤,٧   | ١٢,٧   | ٥٩,٦  | %                       |                                                                                                        |    |
| ١٤ | ٣,٨٥    | ٢٥              | ٢٩    | ٥٣     | ١٦٣    | ١٢٦   | ت                       | قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني.                         | ٢٢ |
|    |         | ٦,٢             | ٧,٢   | ١٣,٢   | ٤٠,٦   | ٣١,٤  | %                       |                                                                                                        |    |

يتضح من الجدول (٣٥) في محور معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (٤,٢٨) و (٢,٥٤) مما يعني أن استجابات أفراد العينة من الطلاب كانت بين عالية ومتوسطة وضعيفة، حيث حقق بند (قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في التعليم) أعلى متوسط (٤,٢٨)، في حين حقق بند (التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقدية) أقل متوسط (٢,٥٤).

مما سبق فإن هذه الدراسة قد كشفت عن مجموعة من النتائج يمكن توضيحها من خلال استعراض بنود المحاور لأداة هذه الدراسة فيما يتعلق باستجابات الطلاب، وهي :

#### **المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة الطلاب بمفهوم التعليم الإلكتروني عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٤) .

#### **المعرفة بمميزات التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة الطلاب بمميزات التعليم الإلكتروني عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٩) .

#### **المعرفة بطرق استخدام التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة الطلاب بطرق استخدام التعليم الإلكتروني عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٠) .

#### **المعرفة بأنواع التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة الطلاب بأنواع التعليم الإلكتروني كانت متوسطة، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٣٤) .

#### **إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي .**

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان الطلاب لمهارات استخدام الحاسب الآلي بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٦) .

#### **إتقان مهارات استخدام الإنترنت .**

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان الطلاب لمهارات استخدام الإنترنت بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٥٠) .

#### **إتقان طرق جمع المعلومات من المصادر الجيدة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان الطلاب لطرق جمع المعلومات من المصادر الجيدة بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٥) .

#### **إتقان مهارة التعامل مع خدمة نقل الملفات .**

أشارت نتائج الدراسة إلى إتقان الطلاب لمهارة التعامل مع خدمة نقل الملفات بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣١) .

#### **القدرة على الوصول إلى موقع التعليم الإلكتروني للمدرسة بسهولة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى قدرة الطلاب على الوصول إلى موقع التعليم الإلكتروني للمدرسة بسهولة وذلك بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٣٥) .

#### **توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,٢٠) .

#### **توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت).**

أشارت نتائج الدراسة إلى توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) بدرجة عالية، حيث كان متوسط الاستجابات في هذا البند (٤,١١) .

#### **توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٤,١٤) .

#### **توافر معامل حديثة للحاسب الآلي .**

أشارت نتائج الدراسة إلى توافر معامل حديثة للحاسب الآلي بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٤,٠٩) .

توافر موقع (web) للمدرسة على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر موقع (web) للمدرسة على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٤,٤٨) .

### **توافر أجهزة عرض البيانات (Data show).**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر أجهزة عرض البيانات (Data show) كان بدرجة عالية ، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٤,٣١).

### **توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة كان بدرجة عالية ، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٣,٨٣) .

### **توافر السبورات الإلكترونية .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر السبورات الإلكترونية كان بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٢,٦٤) .

### **توافر مكتبة إلكترونية .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر مكتبة إلكترونية كان بدرجة متوسطة ، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٣,٢٦) .

### **توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية .**

أوضحت نتائج الدراسة أن توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية كان بدرجة متوسطة ، وكان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٣,١٣) .

### **توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .**

أوضحت نتائج الدراسة أن توافر المعلمين المؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية ، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٣,٩٦) .

### **توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها.**

بينت نتائج الدراسة أن توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها كان بدرجة عالية ، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٣,٨٠) .

### **توافر الدعم الفني لمستخدمي التعليم الإلكتروني .**



أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر الدعم الفني لمساعدة مستخدمي التعليم الإلكتروني كان بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٣,٥٩) .

#### **تقدم المدرسة مكافآت وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المدرسة تقدم مكافآت وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني بدرجة ضعيفة، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٢,١٩) .

#### **توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني كان بدرجة ضعيفة، حيث بلغ متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٢,٤١) .

#### **توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني كان بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجابات الطلاب في هذا البند (٣,١٩) .

#### **استخدم التعليم الإلكتروني في تعلم المقررات الدراسية .**

أشارت نتائج الدراسة على أن الطلاب يستخدمون التعليم الإلكتروني في تعلم المقررات الدراسية بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٦١) .

#### **استخدم البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الواجبات والتكليفات .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الواجبات والتكليفات بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٨٨) .

#### **استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع الزملاء.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون البريد الإلكتروني للتواصل مع الزملاء بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٢) .

#### **استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين وإدارة المدرسة .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين وإدارة المدرسة بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٦٤) .

### **استخدم خدمة نقل الملفات (FTP).**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون خدمة نقل الملفات (FTP) في التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٢٢).  
**استخدم المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع المعلمين والزملاء حول موضوعات وأنشطة دراسية.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع المعلمين والزملاء حول موضوعات وأنشطة دراسية بدرجة ضعيفة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٥٦).

**استخدم نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الزملاء والمعلمين.**  
أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الزملاء والمعلمين بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٨٧).

**استخدم مؤتمرات الفيديو (video conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون مؤتمرات الفيديو (video conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني بدرجة ضعيفة، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,١٩).

### **استخدم مجموعة الوسائط التعليمية المتعددة في التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون مجموعة الوسائط التعليمية المتعددة في التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,١٧).  
**استخدم القوائم البريدية للتسجيل في مواد التعليم الإلكتروني وكوسيط للاتصال والحوار.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون القوائم البريدية للتسجيل في مواد التعليم الإلكتروني وكوسيط للاتصال والحوار بدرجة ضعيفة، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٢٩).

### استخدم الإنترنت في التعليم الإلكتروني .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون الإنترنت في التعليم الإلكتروني بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٢) .

### استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة وذلك بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٩) .

### يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون فائدة التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٠) .

### يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يسهم في زيادة مستوى تحصيلهم الدراسي بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٥) .

### التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يساعدهم على التعلم الذاتي بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٩) .

### التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.

أوضحت نتائج الدراسة أن الطلاب يرون فائدة التعليم الإلكتروني في تنمية دافعتهم ويحفزهم على الاستمرار في التعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٤) .

### ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي، والابتكار.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني ينمي قدرتهم على التفكير الناقد والإبداعي ، والابتكار بدرجة عالية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٥٨) .

**يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.**

بينت نتائج الدراسة أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يساعد على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١١) .

**يتيح التعليم الإلكتروني للطلاب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يتيح لهم التعلم وفق قدراتهم وميولهم وحاجاتهم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٣) .

**يمنح التعليم الإلكتروني الطالب الوقت الكافي للتعلم .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يمنحهم الوقت الكافي للتعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٨) .

**ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون فائدة التعليم الإلكتروني في تنمية قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين بدرجة عالية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٠) .

**يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يكسب الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات بدرجة عالية ، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٤) .

**التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد الطالب.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد الطالب بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٨).

**يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس.**

أوضحت نتائج الدراسة أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يشجعهم على الاستقلالية والاعتماد على النفس بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢٠).

**يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يتيح سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢٣).

**التعليم الإلكتروني يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطالب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية.**

بينت نتائج الدراسة أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطالب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٥).

**تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة (الصوت، والصور الثابتة والمتحركة، والأفلام) يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة (الصوت، والصور الثابتة والمتحركة، والأفلام) يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٥).

**المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة وكان ذلك بدرجة عالية، حيث بلغ متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٩).

**يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يسهم في إثراء عملية التعلم بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٦٦).

التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية. أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية بدرجة عالية، وكان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٥).

**يكسب التعليم الإلكتروني الطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات.**

أوضحت نتائج الدراسة أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يكسبهم المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٤٠).

**يثير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع.**

بيّنت نتائج الدراسة أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يثير اهتمامهم ويشجعهم على حب الإطلاع والإبداع بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٥٤).

**يزود التعليم الإلكتروني الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن التعليم الإلكتروني يزودهم ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية بدرجة عالية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠١).

**قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في التعليم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في التعليم تمثل معوقاً في استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بدرجة عالية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٢٨).

**قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني تمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٧).

**ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٥) .

**التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقديّة ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشكّكة في العقائد الدينيّة والمروجة للأفكار الإلحادية.**

أوضحت نتائج الدراسة أن التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقديّة ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشكّكة في العقائد الدينيّة والمروجة للأفكار الإلحادية تمثل معوقاً بدرجة ضعيفة لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٥٤) .

**التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية تمثل معوقاً بدرجة ضعيفة لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٤٦) .

**التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات تمثل معوقاً بدرجة متوسطة لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٢,٨٢) .

**المشكلات الصحيّة الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الصحيّة الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة تمثل معوقاً بدرجة متوسطة لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٢٠) .

**ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٤) .

**عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١١) .

**ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.**

أوضحت نتائج الدراسة أن ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب يمثل معوقاً بدرجة متوسطة لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٣٦) .

**ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات ، أو من حيث الاتصال بالانترنت.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات ، أو من حيث الاتصال بالإنترنت يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٦١) .

**صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي تمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٧) .

**المقاومة المحتملة من الطلاب للتعليم الإلكتروني.**



أوضحت نتائج الدراسة أن المقاومة المحتملة من الطلاب للتعليم الإلكتروني تمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٧) .

#### **غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة أن غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٦) .

#### **ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني .**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يرون أن ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٣) .

#### **غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٩٨) .

#### **غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٩) .

#### **صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .**

أوضحت نتائج الدراسة أن صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية تمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٧) .

**غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني في المؤسسة التعليمية .**

بينت نتائج الدراسة أن غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني في المؤسسة التعليمية يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,٠٨) .

**تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٧٨) .

**عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٤,١٤) .

**قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني.**

أشارت نتائج الدراسة إلى أن قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني يمثل معوقاً بدرجة عالية لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب، حيث كان متوسط استجاباتهم في هذا البند (٣,٨٥) .

## الفصل السادس

ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات

□ ملخص نتائج الدراسة .

□ التوصيات .

□ المقترحات .

## الفصل السادس

### ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات

#### ملخص نتائج الدراسة :

أسفرت الدراسة عن النتائج التالية :

أولاً : استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية جاءت على النحو التالي :

- استجابات المعلمين في مجال الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٣,٢١ - ٤,٤٢ ) .
- استجابات المعلمين في مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٣,٠٤ - ٤,٤٦ ) .
- استجابات المعلمين في مجال تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٢,٦٥ - ٤,٤٨ ) .
- استجابات المعلمين في مجال تصميم المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٢,٨٧ - ٤,١٠ ) .

- استجابات المعلمين في مجال استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٢,٢٤ - ٤,٢٠ ) .
- استجابات الطلاب في مجال الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٣,٣٤ - ٣,٩٠ ) .
- استجابات الطلاب في مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت عالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٤,٠٥ - ٤,٥٠ ) .
- استجابات الطلاب في مجال الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٢,٦٤ - ٤,٤٨ ) .
- استجابات الطلاب في مجال توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٢,١٩ - ٣,٩٦ ) .
- استجابات الطلاب في مجال استخدام التعليم الإلكتروني كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين ( ٢,١٩ - ٣,٩٢ ) .

### ثانياً: استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية :

- استجابات المعلمين نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت عالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين ( ٣,٥٥ - ٤,٣٥ ) .
- استجابات الطلاب نحو مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها بين ( ٣,٥٤ - ٤,٤٠ ) .

### ثالثاً : استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية :

- استجابات المعلمين نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين متوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين ( ٣,١٣ - ٤,٣٧ ) .
- استجابات الطلاب نحو معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت ما بين ضعيفة ومتوسطة وعالية، حيث تراوحت متوسطاتها ما بين ( ٢,٥٤ - ٤,٢٨ ) .

## رابعاً : استجابات المعلمين نحو المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية :

- استجابات المعلمين نحو المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية كانت موافق، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٤,٠٤ - ٤,٥٩) .

## توصيات الدراسة :

- بناءً على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، توصي الدراسة بمجموعة من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ،وهي كالتالي :
- ١- نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني، وأهميته، وجودته، وكيفية الاستفادة منه في جميع المستويات .
  - ٢- نشر الوعي بين الطلاب بأخلاقيات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني .
  - ٣- التأسيس لبنية تحتية من أجهزة وعتاد وخدمات الاتصالات والمعلومات والخدمات المساندة كافية لاستخدام وتطبيق منظومة التعليم الإلكتروني بفاعلية .
  - ٤- رفع مستوى وقدرات ومهارات المعلمين والطلاب في توظيف تقنية الاتصالات والمعلومات في التعليم الإلكتروني .
  - ٥- توفير تدريب مستمر ومكثف للمعلمين والطلاب على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني .
  - ٩- الاستفادة من التجارب المحلية والعربية والعالمية في تخطيط وإدارة وتطبيق التعليم الإلكتروني .
  - ٦- توفير المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب والمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني .

- ٧- تطوير مقررات التعليم الإلكتروني وربطها بالكفايات الواجب توافرها من تقنية الحاسب والإنترنت لدى المعلمين والطلاب .
- ٨- مراعاة إمكانية التوسع المستقبلي عند التخطيط لتطبيق التعليم الإلكتروني .
- ٩- تصميم التعليم الإلكتروني وبرامجه ومقرراته بناءً على أسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحنى المنظومي، مع مراعاة النظريات الحديثة للتعليم والتعلم، ووفق احتياجات وخصائص المتعلمين، وأن تتوافر فيه معايير الجودة الشاملة .
- ١٠- تعزيز التعاون بين المؤسسات التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات .
- ١١- ربط المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية بشبكة محلية لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني .
- ١٢- تصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني .
- ١٣- تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني .
- ١٤- ضرورة التغلب على المعوقات التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني من أجل زيادة كفاءته وفاعليته .
- ١٥- توفير الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني .
- ١٦- وضع الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني .

## مقترحات الدراسة :

- (١) إجراء مزيد من البحوث والدراسات المتعلقة بتخطيط وتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني .
- (٢) إجراء دراسات عن اتجاهات الطلاب نحو استخدام التعليم الإلكتروني .
- (٣) إجراء دراسات عن اتجاهات أولياء أمور الطلاب نحو استخدام التعليم الإلكتروني .
- (٤) إجراء دراسات حول ميول واتجاهات المعلمين في مدارس التعليم العام وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات نحو التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني .

- (٥) إجراء دراسات مقارنة بين نظم التعليم الإلكتروني المستخدمة في مدارس التعليم العام والتعليم الأهلي .
- (٦) إجراء دراسات عن احتياجات ومتطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .
- (٧) إجراء دراسات حول تطوير رؤى وتصورات جديدة للتعليم الإلكتروني .

## المراجع



## المراجع العربية

أحمد، محمد عبد الحميد . (٢٠٠١م، أكتوبر). متطلبات التخطيط للمدرسة الإلكترونية . ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ( المدرسة الإلكترونية ) . القاهرة : جامعة عين شمس .

إسكندر، كمال يوسف و الغزاوي، محمد ذيبان . (٢٠٠٣م) . مقدمة في التكنولوجيا التعليمية . الكويت : مكتبة الفلاح .

إسماعيل، الغريب زاهر . (٢٠٠١م) . تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم . القاهرة : عالم الكتب .

إسماعيل، الغريب زاهر . (٢٠٠٥م، إبريل). تصميم واستخدام بيئات ومصادر التعليم الإلكتروني الجامعية . ورقة عمل مقدمة لمؤتمر المعلوماتية والقدرة التنافسية للتعليم المفتوح رؤى عربية تنموية . العريش : قرية سما العالمية .

آل محمد ، جود . ( ٢٠٠٤م ) . أثر استخدام شبكة المعلومات العالمية ( الإنترنت ) على تحصيل طالبات الصف الأول ثانوي في وحدة الحج في مقرر الفقه بمدرسة المملكة الأهلية بمدينة الرياض . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود : الرياض .

أمين ، زينب محمد ( ٢٠٠٠م ) . إستراتيجية التحكم التعليمي في برامج الكمبيوتر ووجهة الضبط وعلاقتها بالتحصيل ودقة التعلم لدى طلاب كلية التربية النوعية . مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس . ٦٧ ، ٣٣ .

بسيوني ، عبد الحميد . ( ٢٠٠٠م ) . التعليم والدراسة على الإنترنت . القاهرة : مكتبة ابن سينا . التركي ، صالح . ( ٢٠٠٣ م ، إبريل ) . التعليم الإلكتروني أهميته وفوائده . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني . الرياض : مدارس الملك فيصل . تم استرجاعه في ١٠/١١/٢٠١٤هـ على الرابط <http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm>

التودري ، عوض حسين . ( ٢٠٠٤م ) . المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم . الرياض : مكتبة الرشد .

التودري ، عوض حسين . ( ٢٠٠٦م ، فبراير ) . أدوار حديثة لمعلم المستقبل في ضوء المدرسة الإلكترونية . ورقة عمل مقدمة للقاء السنوي الثالث عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية : إعداد المعلم وتطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة . الرياض : جامعة الملك سعود .

تساشيل ، مارتين . ( ٢٠٠٢م ، ديسمبر ) . التعليم الإلكتروني تحد جديد للتربويين : كيف نبتهم أمام الفوضى المعلوماتية ؟ . مجلة المعرفة . ٩١ ، ١٦ .

جرجس ، نادي كمال . ( ١٩٩٩م ) . الإنترنت والمشروعات المتكاملة منظومة وتنظيم لتكامل المنهج وتطويره . الكويت : مكتبة الفلاح .

الجرف ، ريما سعد . ( ٢٠٠١م ، يوليو ) . المقرر الإلكتروني . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الثالث عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس : مناهج التعليم والثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة . القاهرة : جامعة عين شمس .

الجرف ، ريما سعد . ( ٢٠٠٣م ، إبريل ) . التعليم الإلكتروني ومستقبل التعليم الجامعي بالمملكة . بحث مقدم لندوة التربية ومستقبل التعليم في المملكة العربية السعودية . الرياض : جامعة الملك سعود .

الجمال، أحمد علي . (٢٠٠٥م) . تحديات استخدام التعليم الإلكتروني بشكل متكامل في المدارس المصرية . مجلة تكنولوجيا التربية . ١ . ١٣ - ٢٨ .

الحجي ، أنس . (٢٠٠٢م) . عقبات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية . مجلة المعرفة . ٩١ ، ٤٧ .

الحري، محمد صنت . (٢٠٠٦م) . مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات في المرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى : مكة المكرمة .

الحسناوي، موفق عبدالعزيز . (٢٠٠٧م) . دراسة مقارنة لأثر استخدام بعض تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس أساسيات الإلكترونيك في تحصيل الطلبة وتنمية تفكيرهم العلمي . مجلة علوم إنسانية . العدد ( ٣٥ ) . تم استرجاعه في ٢٥/١١/١٤٢٨هـ على الرابط <http://www.ulum.nl/c89.html> .

الحميدي ، عبد الرحمن . (١٩٩٧م) . التعليم المستمر بين النظرية والتطبيق . الرياض : دار الفرزدق .

الخان ، بدر . ( ٢٠٠٥ م ) . استراتيجيات التعلم الإلكتروني . ( ترجمة علي الموسوي ، و سالم الوائلي ، ومنى التيجي ) . حلب : شعاع للنشر والعلوم .

الخطيب، محمد شحات و عبدالحليم، حسين إبراهيم . (٢٠٠٤م، إبريل) . المدرسة وتوطين ثقافة المعلوماتية نموذج التعليم الإلكتروني . بحث مقدم في ندوة العولة وأولويات التربية . الرياض : جامعة الملك سعود .

خميس، محمد عطية . (٢٠٠٣م) . منتوجات تكنولوجيا التعليم . القاهرة : مكتبة دار الكلمة .

الحوالة، تيسير محمد . (٢٠٠٤م) . صور التعلم الإلكتروني التي يمارسها المعلمون في المدارس الخاصة في عمان . مجلة القراءة والمعرفة . ٣٤ . ١٢١ - ١٤٣ .

الدليل، سعد عبدالرحمن وسلامه، عبدالحافظ محمد . (٢٠٠٤م) . مدخل إلى تكنولوجيا التعليم . الرياض : دار الخريجي .

دروزه، أفنان نظير . (١٩٩٩م) . دور المعلم في عصر الإنترنت والتعليم عن بعد . المجلة العربية للتربية . المجلد التاسع عشر (٢) . ٩٢-١٠٩ .

الراشد، فارس إبراهيم . (٢٠٠٣م، نوفمبر) . التعليم الإلكتروني واقع وطموح . مجلة التدريب والتقنية . ٥٧ ، ٣٦-٤١ .

الرافعي، عمر بن عبدالله . (٢٠٠٢م، ديسمبر) . الدراسة الإلكترونية الحل في المخلوط . مجلة المعرفة . ٩١ ، ٧٨-٨٤ .

ربيع، هادي مشعان . (٢٠٠٦م) . تكنولوجيا التعليم المعاصر (الحاسوب والإنترنت) . عمان : مكتبة المجتمع العربي .

الربيعي، السيد محمود و الجندي، عادل السيد محمود و دسوقي، أحمد أحمد شعبان و الجبيري، عبدالعزيز إبراهيم . (٢٠٠٤م) . التعليم عن بعد وتقنياته في الألفية الثالثة . الرياض : مطابع الحميضي .

رجب، عبدالحميد محمد . (٢٠٠٥م، يناير - فبراير) . نموذج تعليمي جديد متعدد الوسائط مبني باستخدام أساليب التعليم الإلكتروني الموائمة والإنترنت لتدريس العلوم . بحث مقدم في ورشة عمل طرق تفعيل وثيقة الآراء للأمير عبدالله بن عبدالعزيز حول التعليم العالي . جدة : جامعة الملك عبدالعزيز .

الرويلي ، زايد فاضل . (٢٠٠٣م) . استخدام شبكة الإنترنت في مراكز مصادر التعليم والتعلم لدعم التدريس من وجهة نظر معلمي وطلاب المرحلة الثانوية الحكومية بمدينة الرياض . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود : الرياض .

الزامل، زكريا عبدالله . (٢٠٠٦م) . اتجاهات الطلاب نحو تجربة التعليم الإلكتروني في المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني والجامعة العربية المفتوحة بالرياض . مجلة جامعة الملك سعود : العلوم التربوية والدراسات الإسلامية . ١٨ . ٦٥٥ - ٦٩٧ .

زيتون، حسن حسين . (٢٠٠٥م) . التعليم الإلكتروني، المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم . الرياض : الدار الصولتية للتربية .

زيتون، كمال عبدالحميد . (٢٠٠٤م) . تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات . القاهرة : عالم الكتب .

سالم ، أحمد محمد . (٢٠٠٤م) . تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني . الرياض : مكتبة الرشد .

- سالم ، أحمد محمد . (٢٠٠٦م). وسائل وتكنولوجيا التعليم . الرياض : مكتبة الرشد .
- سعادة ، جودت أحمد ، و السرطاوي ، عادل فايز . ( ٢٠٠٣ م ) : استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم . عمان : دار الشروق .
- سلامه ، عبد الحافظ محمد و أبوريا ، محمد . (٢٠٠٢م) . الحاسوب في التعليم . عمان : الأهلية للنشر والتوزيع .
- سلامه ، عبد الحافظ محمد و الدايل ، سعد عبد الرحمن . (٢٠٠٣م) . مدخل إلى تقنيات التعليم . الرياض : دار الخريجي .
- السلطي ، مؤنس محمد . (٢٠٠٣م ، مارس ) . التعليم الإلكتروني على الإنترنت . مجلة العلوم والتقنية . السنة السابعة عشر . العدد ٦٥ ، ٤٨ - ٥٢ .
- السنبل ، عبد العزيز و الخطيب ، محمد و متولي ، مصطفى و عبد الجواد ، نور الدين . (٢٠٠٤م) . نظام التعليم في المملكة العربية السعودية . الرياض : دار الخريجي .
- سيلز ، باربرا و ريتشي ، ريتا . (١٩٩٨م) . تكنولوجيا التعليم : التعريف ومكونات المجال . ( ترجمة بدر بن عبدالله الصالح ) . الرياض : مكتبة الشقري .
- سيمونيان ، جورج نوبار . (٢٠٠١م ، نوفمبر ) . الاتجاهات الحديثة في التعليم الإلكتروني . بحث مقدم في المؤتمر السنوي الثالث لمركز تطوير التعليم العالي ( مخرجات التعليم الجامعي في ضوء معطيات العصر ) . القاهرة : جامعة عين شمس .
- شاهين ، بهاء . (١٩٩٩م) . الإنترنت والعملة . القاهرة : عالم الكتب .
- الشهران ، جمال عبدالعزيز . ( ٢٠٠١م ) . الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم . الرياض : مطابع الحميضي .
- الشهران ، جمال عبدالعزيز . (٢٠٠٥م) . الكتاب الإلكتروني المدرسة الإلكترونية والمعلم الافتراضي . الرياض : مكتبة الملك فهد .
- الشريف ، أحمد . (٢٠٠٣م ، إبريل ) . مشروع مقترح للكتاب الإلكتروني العربي . بحث مقدم لندوة التعليم الإلكتروني . الرياض : مدارس الملك فيصل . تم استرجاعه في ١٠/١١/١٤٢٨هـ على الرابط <http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm>

الشناق، قسيم و دومي، حسن . (٢٠٠٦م) . تقويم مواد التعلم الإلكتروني لمنهاج الفيزياء في المدارس الثانوية الأردنية من وجهة نظر المعلمين والطلبة . مجلة علوم إنسانية. العدد ( ٢ ) . تم استرجاعه في ١٤٢٨/١١/٢٥هـ على الرابط <http://www.ulum.nl/c89.html> .

الشهري، فايز عبدالله . (٢٠٠٢م، ديسمبر) . التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية : قبل أن نشترى القطار هل وضعنا القضبان . مجلة المعرفة . ٩١ ، ٤٥ .

شيلي، غاري و كاشمان، توماس و غانتر، راندولف و غانتر، غليندا . (٢٠٠٥م) . تقنيات تربوية حديثة . ( ترجمة مصباح الحاج عيسى، وزهرية شناعة، وسناء مسعود ، وإيناس أبولبدة، وسرى السمان ) . العين : دار الكتاب الجامعي .

صابر، ملكة وموافي ، سوسن . ( ٢٠٠٣ م ) . أثر استخدام العروض التقديمية ( Power Point ) في اكتساب الطالبات والمعلمات بعض مفاهيم مادة ( المناهج ) واتجاههن نحو الحاسب الآلي بكلية التربية بجدة / الأقسام الأدبية . مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس . ٨٥ ، ١٦٣ .

الصالح، بدر عبدالله و المناعي، عبدالله سالم و حكيم، أحمد عبدالمحسن و البديري، أحمد عبدالرحمن . (٢٠٠٣م) . الإطار المرجعي الشامل لمراكز مصادر التعلم. الرياض : مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي .

عامر، طارق عبدالرؤوف . (٢٠٠٧م) . التعليم والمدرسة الإلكترونية . القاهرة : دار السحاب للنشر والتوزيع .

العبادي، محسن محمد . (٢٠٠٢م، ديسمبر) . التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، ما هو الاختلاف . مجلة المعرفة . ٩١ ، ٢٢ .

عبدالجواد، أحمد عبدالوهاب . (٢٠٠١م، يوليو) . الكتاب المرئي والكتاب الإلكتروني والمكتبات الإلكترونية ثورة تكنولوجية في التعليم . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الثالث عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس : مناهج التعليم والثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة . القاهرة : جامعة عين شمس .

عبد الحميد، حسام الدين حسين و محمد، آمال ربيع . (٢٠٠٤م، يوليو) . التعلم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم رؤية مستقبلية لتطوير التعليم العالي بسلطنة عمان .

بحث مقدم للمؤتمر العلمي الثامن ( الأبعاد الغائبة في مناهج العلوم في الوطن العربي ) .  
الإسماعيلية : فندق المرجان .

عبدالحى، رمزي أحمد . (٢٠٠٥م) . التعليم العالي الإلكتروني محدثاته ومبرراته  
ووسائطه . الإسكندرية : دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر .

عبد المنعم، منصور أحمد و عبدالرازق، صلاح عبدالسميع . (٢٠٠٤م) . الكمبيوتر  
والوسائط المتعددة في المدارس . القاهرة : مكتبة زهراء الشرق .

العبيد ، إبراهيم . (٢٠٠٢م) . مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من  
الشبكة العالمية للمعلومات ( الإنترنت ) . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم وسائل  
وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود : الرياض .

عثمان، فاطمة الزهراء محمود . (٢٠٠١م، أكتوبر) . مواصفات الكتاب الجامعي للمواد  
العلمية في ضوء المستجدات التكنولوجية المعاصرة . بحث مقدم في المؤتمر العلمي الثامن  
للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ( المدرسة الإلكترونية ) . القاهرة : جامعة عين شمس .

العجب ، محمد . ( ٢٠٠٣م، إبريل ) . دور تقنية التعليم الإلكتروني في تحقيق أهداف  
التعليم المفتوح . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني . مدارس الملك فيصل : الرياض.  
تم استرجاعه في ١٠/١١/١٤٢٨هـ على الرابط <http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm>

العرifi، يوسف عبدالله . (٢٠٠٣م، إبريل) . التعليم الإلكتروني : تقنية واحدة وطريقة  
رائدة . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني، الرياض : مدارس الملك فيصل . تم  
استرجاعه في ١٠/١١/١٤٢٨هـ على الرابط <http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm>

الطروري، محمد نبيل . (٢٠٠٢م، ديسمبر) . التعليم الإلكتروني - أحد نماذج التعليم  
الجامعي عن بعد . ورقة عمل مقدمة في المؤتمر القومي السنوي التاسع (العربي الأول ) لمركز  
تطوير التعليم الجامعي ( التعليم الجامعي العربي عن بعد : رؤية مستقبلية ) . القاهرة : جامعة  
عين شمس .

العمرى ، محمد . (٢٠٠٢م) . واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة  
جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية. مجلة إتحاد الجامعات العربية. ٦٠، ٣٥-٧٠.

العمودي، سعيد محمد . (٢٠٠٥م، فبراير) . تطوير التدريس والتعلم في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن باستخدام التعلم الإلكتروني . بحث مقدم في ورشة عمل طرق تفعيل وثيقة الآراء للأمير عبدالله بن عبدالعزيز حول التعليم العالي . جدة : جامعة الملك عبدالعزيز.

عوض، بشري مسعد . (٢٠٠٥م، إبريل) . التعليم الإلكتروني كما يجب أن يكون . ورقة عمل مقدمة لمؤتمر المعلوماتية والقدرة التنافسية للتعليم المفتوح رؤى عربية تنموية . العريش : قرية سما العالمية .

العويد، محمد صالح والحامد، أحمد عبدالله . (٢٠٠٣م، إبريل). التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض : دراسة حالة . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني . الرياض : مدارس الملك فيصل . تم استرجاعه في ١٠/١١/١٤٢٨هـ على الرابط <http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm>

عيادات، يوسف أحمد . (٢٠٠٤م) . الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية . عمان : دار المسيرة .

عيادات، يوسف أحمد . (٢٠٠٥م) . التعليم الإلكتروني : العقبات والتحديات والحلول المقترحة. مجلة دراسات تربوية واجتماعية. المجلد الحادي عشر. (٣) . ٢٠٧-٢٣٠.

غاريسون ، د . ر و أندرسون، تيري . (٢٠٠٦م) . التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين إطار عمل للبحث والتطبيق . (ترجمة محمد رضوان الأبرش) . الرياض : مكتبة العبيكان .

الغراب، إيمان محمد . (٢٠٠٣م) . التعليم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي . القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية .

غلوم، منصور . (٢٠٠٣م، إبريل) . التعليم الإلكتروني تقنية واعدة وطريقة رائدة . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني . الرياض : مدارس الملك فيصل . تم استرجاعه في ١٠/١١/١٤٢٨هـ على الرابط <http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm>

فالاولسكاس، إدوارد و إرتل، مونيكا . (٢٠٠٠م) . الإنترنت للمعلمين واختصاصي المكتبات ومصادر التعلم : تطبيقات اليوم، توقعات المستقبل . (ترجمة عبدالرزاق مصطفى يونس) . دمشق : المركز العربي للتعبير والترجمة والتأليف والنشر .



فريحات، عصام أحمد . (م٢٠٠٤، إبريل) . التعلُّم المُؤلَّف . مجلة التدريب والتقنية . ٦٢ ، ٤٢ - ٣٦ .

الفريح، إبراهيم صالح . (٢٠٠٣م، مارس) . النشر الإلكتروني . مجلة العلوم والتقنية . السنة السابعة عشر . العدد ٦٥ ، ٢٥ - ٢٧ .

الفهد، عبدالله سليمان . (٢٠٠١م) . استخدام الشبكة العالمية للمعلومات (Internet) في التدريس العام في المملكة العربية السعودية . مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس . ٧٣ ، ٨٢ - ٤٩ .

الفيومي ، نبيل . (٢٠٠٣م، تموز) . التعلُّم الإلكتروني في الأردن : خيار استراتيجي ، لتحقيق الرؤية الوطنية ، التحديات ، الانجازات ، وآفاق المستقبل . بحث مقدم في الندوة الإقليمية حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني . دمشق : الاتحاد الدولي للاتصالات .

القحطاني ، محمد عايش . (٢٠٠٥م) . أثر استخدام الإنترنت وبرمجية تعليمية موجهة على تحصيل تلاميذ المرحلة المتوسطة للمفاهيم في مادة العلوم . رسالة ماجستير غير منشورة قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود : الرياض .  
كوراني، نبيل . (٢٠٠٠م) . كيف نستخدم INTERNET . حلب : شعاع للنشر والتوزيع .

كوسا ، إياد و رفقه ، إيفا . (٢٠٠٠م) . شبكات الحاسب النظرية والتطبيق . حلب : شعاع للنشر والتوزيع .

الكيلاي ، تيسير . (٢٠٠٤م) . التعليم الإلكتروني عن بعد المباشر والافتراضي . بيروت : مكتبة لبنان .

المبارك ، أحمد عبدالعزيز . (٢٠٠٤م) . أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية ( الإنترنت ) على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود : الرياض .

المبيريك، هيفاء فهد . (٢٠٠٢م، أكتوبر) . التعليم الإلكتروني: تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح . بحث مقدم في ندوة مدرسة المستقبل . الرياض : جامعة الملك سعود .

محمد، زاهر أحمد و الموجي، أماني محمد و عبدالعزيز، حسن عبدالعزيز. (٢٠٠٥م، مايو) . فعالية موقع تعليمي على الإنترنت في زيادة تحصيل تلاميذ الصف الأول الإعدادي لبعض المفاهيم . بحث مقدم في المؤتمر العلمي للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية ( تكنولوجيا التربية في مجتمع المعرفة ) . القاهرة : مركز المؤتمرات بجامعة القاهرة .

محمد، فارعة حسن . (٢٠٠١م، أكتوبر) . أدوار المعلم ومسؤولياته في الفصول الإلكترونية . ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ( المدرسة الإلكترونية ) . القاهرة : جامعة عين شمس .

محمد، مصطفى عبدالسميع و محمود، حسين بشيرو يونس، إبراهيم عبدالفتاح و سويدان، أمل عبدالفتاح و الجزار، منى محمد . (٢٠٠٤م) . تكنولوجيا التعليم مفاهيم وتطبيقات . عمان : دار الفكر .

المحيسن، إبراهيم عبدالله . (٢٠٠٢م، أكتوبر) . التعليم الإلكتروني ترف أم ضرورة . ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل . الرياض : جامعة الملك سعود .

مصطفى، فهيم . (٢٠٠٥م) . مدرسة المستقبل ومجالات التعليم عن بعد : استخدام الإنترنت في المدارس والجامعات وتعليم الكبار . القاهرة : دار الفكر العربي .

مصطفى، مصطفى جودت . (٢٠٠٤م) . بناء نظام لتقديم المقررات التعليمية عبر شبكة الإنترنت وأثره على اتجاهات الطلاب نحو التعلم المبني على الشبكات . مجلة دراسات تربوية واجتماعية . المجلد العاشر . (العدد الأول) . ٢٣٣-٢٣٢ .

مكاوي، حسن عماد . (٢٠٠٥م) . تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية .

الموسى، عبدالله عبدالعزيز. (٢٠٠٥م). استخدام الحاسب الآلي في التعليم، الرياض: مكتبة تربية الغد .

الموسى ، عبد الله عبدالعزيز و المبارك ، أحمد عبدالعزيز . (٢٠٠٥م) . التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات . الرياض : شبكة البيانات .

موسى، عبدالرحمن (٢٠٠٢م، ديسمبر). التعليم الإلكتروني في العلوم البحثية والتطبيقية . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر القومي السنوي التاسع (العربي الأول) التعليم الجامعي العربي عن بعد رؤية مستقبلية . القاهرة : جامعة عين شمس .

النملة ، عبدالعزيز . ( ٢٠٠٣ م) . مفهوم التعليم الإلكتروني ، كيف يمكن الاستفادة من التعليم الإلكتروني . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني . الرياض : مدارس الملك فيصل . تم استرجاعه في ١٠/١١/١٤٢٨هـ على الرابط <http://www.kfs.sch.sa/ar/e-learning.htm>

الهابس، عبدالله عبدالعزيز و الكندري، عبدالله عبدالرحمن (٢٠٠٠م). الأسس العلمية لتصميم وحدة تعليمية عبر الإنترنت . المجلة التربوية . المجلد الخامس عشر. (٥٧) . ١٦٧ - ١٩٩ .

الهادي، محمد محمد . (٢٠٠٥م) . التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية .

يماني، هناء عبدالرحيم . (٢٠٠٦م) . التعليم الإلكتروني لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي في ضوء عصر متطلبات تقانة المعلومات . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم الإدارة التربوية والتخطيط ، كلية التربية ، جامعة أم القرى : مكة المكرمة .

## المراجع الأجنبية

Al-Musawi , Ali Sharaf & Abdel-Raheem Ahmed Yousif . (2004) . " E-learning at Sultan Qaboos University : status and future" . British Journal of Educational Technology , Vol . 35 No . 3 , 363 – 367 .

Bollet , Robert . M & Fallon , Santiago . (Mar 2002) .  
**"Personalizing E-learning "** . Educational Media International ,  
Vol . 39 No . 1 , 39-45 .

Cox , D.L & Huglin , L .M . ( 2000 ) . "Instructional  
implications of learning style differences between on campus  
and distance graduate students taught via  
Asynchronous computer conferencing " , **paper read  
at Americana Educational Research Association** ,  
New Orleans , April , 20 .

Dibiase , David . ( 2000 ) . " Is distance teaching more work or  
less work ? " . **American Journal of Distance  
Education** , 14 , N 3 , 6 – 20 .

Garman , J . M . (2002) . Blended Learning : Fire Key Ingredient  
Knowdedge Net .

Garrison .B,Cleveland-Innes . M & Fung . T . (2004) . Student  
role adjustment in online communities of inquiry : Model and  
instrument validation . **Journal of Asynchronous learning  
network** , 8 (2) , 61-74 .

Goodisn,Terry . (Jul 2001) . " **The Implementation of E-  
learning Higher Education in the United Kingdom: The Road  
Ahead** " . Higher Education in Europe , Vol . 26 No . 2 , 247-262 .

Halsne , Alana M . (2002). **Online versus traditionally-  
delivered instruction: a descriptive study of learner  
characteristics in a community college setting .U.S ,  
Illinois .( ERIC document No : ED465404 )** .

Harris , J . (1998) . **Design Tools for the Internet – Supported  
Classroom** . Association for Supervision and Curriculeum  
Development . Alexandria . Virginia . USA .

Hughes,J.A . (2004) . Supporting the online learner . Theory and Practice of online Learning Athabasca , Canada : Athabasca University .

Kekkonen , Synnove & Moneta , Giovanni . B . (Sep 2002 ) . " **E-learning in Hong Kong : Comparing learning outcomes in online multimedia and lecture version of an introductory computing course** " . British Journal of Educational Technology , Vol . 33 No . 4 , 423-433 .

Kennedy , Robert L & Mcallister,Corliss J . (2000). **Basic statistics via the internet** .U.S , Arkansas . ( ERIC document No : ED448192 ) .

Lehnert, Wendy . (2001): **Web 101, making the net work for you** . Boston :Addison Wesley Longman .

Leu, D.J & Kinzer, C.K . (2000) . **The Convergence of literacy Instruction with networked technologies Information and Communication** . Reading Research quarterly , 35 . 108-127 .

Lewis,Nancy . J . (Jun 2000) . " **The Five Attributes of Innovative E-Learning** " . Training & Development .Vol. 54 , Issue 6 , 47 – 51.

Mileson , Andrew .(2002) : The internet and inquiry Learning medium and method in a sixth grade social classroom, **Theory & Research in social Education** , 30 .N3 sum 330-305 .

Palloff, R.M & Pratt,K . (2003) . Building learning communication in cyberspace : effective strategies for the online classroom , San Francisco , CA : Jossey – Bass .

Remeny , Dan . (2002) : As the first 50 years of computing draw to an end : What kind of society do we want ? **Journal of Information Technology** , 17 , 3 .

Ronteltap , Frans & Eurelings , anneke . (May 2002). " **Activity and Interaction of Students in an Electronic Learning Environment for Problem - Based Learning** " . Distance Education , Vol . 23 No . 1 , 11-22 .

Ryan , William. J . (2002). **Online and in the classroom: the numbers and what they might mean** .U.S , Ohio . ( ERIC document No : ED467851 ) .

Sakamoto , Takashi . ( Mar 2002 ) . " **E-learning and Educational Innovation in Higher Education in Japan** " . Educational Media International , Vol . 39 No . 1 , 9-16 .

Thompson,Paul & Randall,Bernard . (Dec 2001) . " **Can E-Learning Spur creativity,innovation and entrepreneurship ?** " . Educational Media International , Vol . 38 No . 4 . 89-92 .

الملاحق

## الملحق (١)

### هيئة المحكمين لأداتي الدراسة (الاستبانيتين)

| م | الاسم                               | جهة العمل                                                                       |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | أ . د . صالح بن مبارك الدباسي       | رئيس قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم<br>بكلية التربية بجامعة الملك سعود            |
| ٢ | أ . د . محمد بن شحات الخطيب         | مدير مدارس الملك فيصل بالرياض                                                   |
| ٣ | أ . د . إبراهيم بن عبدالله المحيسن  | عميد كلية الدراسات العليا بجامعة طيبة<br>بالمدينة المنورة                       |
| ٤ | أ . د . عوض بن حسين التودري         | أستاذ بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم<br>بكلية التربية في جامعة الملك سعود سابقاً |
| ٥ | د . عبدالرحمن بن فهد المطرف         | عميد عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم<br>عن بعد في جامعة الملك سعود            |
| ٦ | د . سعد بن عبد الرحمن الدايل        | أستاذ مشارك بقسم تقنيات التعليم في<br>كلية المعلمين بالرياض                     |
| ٧ | د . عبدالحافظ بن محمد جابر<br>سلامه | أستاذ مشارك بقسم تقنيات التعليم في<br>كلية المعلمين بالرياض                     |
| ٨ | د . عادل السيد سرايا                | أستاذ مشارك بقسم تقنيات التعليم في<br>كلية المعلمين بالرياض                     |
| ٩ | د . عثمان بن تركي التركي            | أستاذ مساعد بقسم تقنيات التعليم في<br>كلية المعلمين بالرياض                     |



## الملحق (٢)

استمارة استطلاع آراء المحكمين حول أداة الدراسة  
الموجهة للمعلمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد :

يجري الباحث دراسة بعنوان ( واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية التي تطبقه بمدينة

الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب ) وذلك استكمالاً لمطالب الحصول على درجة الماجستير في قسم وسائل

وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية في جامعة الملك سعود بالرياض .

وتهدف الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية التي تطبقه بمدينة الرياض ،

والتعرف على مدى فائدة ومعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب ،

للوصول إلى تصور مقترح لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

مع الوضع في الاعتبار أن مصطلح التعليم الإلكتروني يقصد به: منظومة تعليمية تهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية،

متمركزة حول المتعلمين ،ومصممة مسبقاً بشكل جيد،ويتم تخطيطها وإعدادها وتنفيذها وتقييمها بشكل إلكتروني

باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة مثل الإنترنت،والإنترنت،والأقراص الممغنطة،ومؤتمرات الفيديو،

والمؤتمرات الصوتية،والفيديو المتفاعل،وبرامج الأقمار الصناعية،بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة.

وعلماً بأن الإجابة على عبارات الاستبانة ستكون وفق تدرج خماسي على النحو التالي:(عالية جداً،عالية،متوسطة،ضعيفة،منعدمة)

ونظراً لما عُرف عنكم من خبرة واسعة في هذا المجال ، وقدرات ومهارات عالية في مجال البحث العلمي ، فإن الباحث يتشرف

باختياركم محكماً ضمن مجموعة من الخبراء في التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم لتحكيم هذه الاستبانة ،

والاسترشاد برأي سعادتكم والتعرف على وجهة نظركم وما تبدونه من ملاحظات على فقراتها ، حيث أن إسهامكم في

الحكم على الاستبانة بالغ الأهمية للوصول إلى أفضل النتائج ، لذا آمل من سعادتكم التفضل بتخصيص جزء من وقتكم

الثمين للإطلاع على الاستبانة وإبداء الرأي ، وفي حال رغبتكم في الحصول على المزيد من المعلومات حول الموضوع آمل

التلطف بالمراسلة على العنوان التالي : [esamhazm@hotmail.com](mailto:esamhazm@hotmail.com)

آمل أن تجد هذه الاستبانة كريم اهتمامكم ، وشاكراً لكم سلفاً حسن تعاونكم وجميل تجاوبكم وجهدكم الثمين الذي

تبدلونه في المشاركة .

الباحث / عصام عبدالمعين عوض الحازمي ( جوال / ٥٥٥٦٣٣٣٥٥٦ )

## الجزء الأول : معلومات عامة:

يحتوي هذا الجزء على أسئلة عامة عن خصائص عينة الدراسة . فضلاً حدد الإجابة المناسبة مع جزيل الشكر :

|                                                                                                                                                                       |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> دكتوراة<br><input type="checkbox"/> بكالوريوس<br><input type="checkbox"/> ماجستير<br><input type="checkbox"/> أخرى تذكر.....                 | <input type="checkbox"/> المؤهل العلمي                                                      |
| .....                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> التخصص                                                             |
| <input type="checkbox"/> سعودي<br><input type="checkbox"/> غير سعودي                                                                                                  | <input type="checkbox"/> الجنسية                                                            |
| <input type="checkbox"/> ٥ سنوات<br><input type="checkbox"/> ١١ - ١٥ سنة<br><input type="checkbox"/> ٦ - ١٠ سنوات<br><input type="checkbox"/> أكثر من ١٥ سنة          | <input type="checkbox"/> سنوات الخبرة                                                       |
| <input type="checkbox"/> مدارس الملك فيصل<br><input type="checkbox"/> مدارس الرياض<br><input type="checkbox"/> مدارس المملكة<br><input type="checkbox"/> مدارس الرواد | <input type="checkbox"/> جهة العمل                                                          |
| <input type="checkbox"/> قبل عام<br><input type="checkbox"/> قبل ثلاث سنوات وأكثر<br><input type="checkbox"/> قبل عامين<br><input type="checkbox"/> أخرى تذكر.....    | <input type="checkbox"/> متى بدأت استخدام التعليم الالكتروني ؟                              |
| <input type="checkbox"/> مادة واحدة<br><input type="checkbox"/> ثلاث مواد وأكثر<br><input type="checkbox"/> مادتين<br><input type="checkbox"/> أخرى تذكر.....         | <input type="checkbox"/> عدد المواد التي تقوم بتدريسها باستخدام التعليم الالكتروني          |
| <input type="checkbox"/> ابتدائي<br><input type="checkbox"/> متوسط<br><input type="checkbox"/> ثانوي                                                                  | <input type="checkbox"/> المرحلة الدراسية التي تقوم بتدريسها باستخدام التعليم الالكتروني .  |
| <input type="checkbox"/> نعم<br><input type="checkbox"/> لا                                                                                                           | <input type="checkbox"/> هل التحقت بدورة/دورات تدريبية في مجال استخدام التعليم الالكتروني ؟ |
| <input type="checkbox"/> واحدة<br><input type="checkbox"/> اثنتان<br><input type="checkbox"/> أكثر من اثنتين                                                          | <input type="checkbox"/> في حالة الإجابة بنعم .<br>كم عدد الدورات ؟                         |

## ثانيا : محاور الأداة:

أرجو التكرم بقراءة العبارات التالية ثم وضع علامة (√) أمام الدرجة التي تراها مناسبة لها في الجهة المقابلة بناء على تجربتك في استخدام التعليم الإلكتروني .

### المحور الأول : واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية.

| م                                                               | العبارة                                                              | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|                                                                 |                                                                      | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| أولاً: الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني |                                                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ١                                                               | المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢                                                               | المعرفة بأهداف التعليم الإلكتروني .                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣                                                               | المعرفة بفوائد التعليم الإلكتروني .                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤                                                               | المعرفة بالأدوار الحديثة للمعلم والطالب في التعليم الإلكتروني.       |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥                                                               | المعرفة بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الإلكتروني.             |                       |           |              |           |             |                 |
| الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :                      |                                                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ١-                                                              |                                                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢-                                                              |                                                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ثانياً: المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني            |                                                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦                                                               | إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي .                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٧                                                               | إتقان مهارات استخدام الإنترنت .                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ٨                                                               | إتقان مهارات تصميم المواقع التعليمية .                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ٩                                                               | القدرة على إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية.                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٠                                                              | القدرة على نشر المقررات الإلكترونية على الإنترنت أو الشبكة الداخلية. |                       |           |              |           |             |                 |
| ١١                                                              | القدرة على إدارة الموقف التعليمي عند استخدام التعليم الإلكتروني.     |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٢                                                              | إتقان طرق واستراتيجيات التعليم والتعلم باستخدام التعليم الإلكتروني . |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٣                                                              | القدرة على استخدام أدوات التقويم في التعليم الإلكتروني .             |                       |           |              |           |             |                 |

الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :

- ١- .....  
٢- .....  
٣- .....  
٤- .....

| م                                                                                    | العبارة                                                                            | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|                                                                                      |                                                                                    | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ثالثاً: تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية لاستخدام التعليم الإلكتروني |                                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٤                                                                                   | توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة              |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٥                                                                                   | توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات ((الإنترنت)).                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٦                                                                                   | توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني.                                     |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٧                                                                                   | توافر معامل حديثة للحاسب الآلي .                                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٨                                                                                   | توافر حاسب خادم رئيس ( server ).                                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٩                                                                                   | توافر موقع ( web ) للمدرسة على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٠                                                                                   | توافر فصول دراسية إلكترونية .                                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢١                                                                                   | توافر أجهزة عرض البيانات (Data show).                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٢                                                                                   | توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة.                                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٣                                                                                   | توافر السبورات الإلكترونية .                                                       |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٤                                                                                   | توافر مكتبة إلكترونية .                                                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٥                                                                                   | توافر قاعدة بيانات للتعليم الإلكتروني .                                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٦                                                                                   | توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية .                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٧                                                                                   | توافر البرمجيات التعليمية.                                                         |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٨                                                                                   | توافر الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح تطبيق التعليم الإلكتروني .                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٩                                                                                   | توافر الدعم الفني لمساعدة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                             |                       |           |              |           |             |                 |

-1

-۲

-۲-

— 3 —

#### رابعاً: تصميم المقررات الإلكترونية وإدارة محتوى بيئة التعليم الإلكتروني

|    |                                                                                          |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ٣٠ | قدرة المقررات الإلكترونية على تحقيق الأهداف وإحداث التعلم المطلوب.                       |  |  |  |  |  |
| ٣١ | توافر أهداف واضحة ومحددة للمقررات الإلكترونية.                                           |  |  |  |  |  |
| ٣٢ | توافر أهداف مناسبة للطلاب في المقررات الإلكترونية .                                      |  |  |  |  |  |
| ٣٣ | مناسبة المقررات الإلكترونية لخصائص الطلاب                                                |  |  |  |  |  |
| ٣٤ | مناسبة المقررات الإلكترونية لحاجات الطلاب واهتماماتهم وقدراتهم وسرعتهم الذاتية.          |  |  |  |  |  |
| ٣٥ | توافر التسلسل والتتابع والتدرج في محتوى المقررات الإلكترونية.                            |  |  |  |  |  |
| ٣٦ | توافر أدوات تقويم مناسبة للطلاب في المقررات الإلكترونية.                                 |  |  |  |  |  |
| ٣٧ | توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني    |  |  |  |  |  |
| ٣٨ | توافر وسيلة إيصال التعليم باستخدام التعليم الإلكتروني بصفة مستمرة .                      |  |  |  |  |  |
| ٣٩ | توافر إدارة مخصصة لإدارة التعليم الإلكتروني بالمدرسة .                                   |  |  |  |  |  |
| ٤٠ | يتلقى التعليم الإلكتروني دعما مباشرا من إدارة المدرسة.                                   |  |  |  |  |  |
| ٤١ | تقدم المدرسة مكافئات وحوافز للمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني.                        |  |  |  |  |  |
| ٤٢ | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات المعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني. |  |  |  |  |  |

الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....

| م                                    | العبارة                                                                                                                             | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|                                      |                                                                                                                                     | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| خامساً : استخدام التعليم الإلكتروني. |                                                                                                                                     |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤٣                                   | استخدام التعليم الإلكتروني في تعليم المقررات الدراسية .                                                                             |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤٤                                   | استخدام البريد الإلكتروني في إرسال الواجبات والتكليفات للطلاب واستقبالها .                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤٥                                   | استخدام البريد الإلكتروني للاتصال بأولياء أمور الطلاب لمناقشتهم في أمور متنوعة تخص أبنائهم ، وإرسال نتائج التقويم المستمر لأبنائهم. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤٦                                   | استخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلاب والزملاء والمختصين في التعليم الإلكتروني .                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤٧                                   | استخدام خدمة نقل الملفات في التعليم الإلكتروني .                                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤٨                                   | توظيف الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) في التعليم الإلكتروني.                                                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤٩                                   | استخدام نظام مجموعات الأخبار في التعليم الإلكتروني.                                                                                 |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٠                                   | استخدام مؤتمرات الفيديو ( video conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني.                                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥١                                   | استخدام المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور حول موضوعات وأنشطة دراسية.                               |                       |           |              |           |             |                 |

| م                                          | العبارة                                                                                                                  | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|                                            |                                                                                                                          | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ٥٢                                         | استخدام نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين في التعليم الإلكتروني . |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٣                                         | استخدام القوائم البريدية كوسيط للاتصال والحوار ولدعم العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني.                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٤                                         | استخدام قواعد البيانات المتخصصة في مجال التربية والتعليم للإطلاع على البحوث والمستجدات في التعليم الإلكتروني.            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٥                                         | المشاركة في التخطيط عند تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة.                                                             |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٦                                         | المشاركة في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة .                                                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٧                                         | مناقشة معلمي المدرسة حول المشكلات المتنوعة التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني وإيجاد الحلول المناسبة لها .            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٨                                         | تشجيع ومساندة الطلاب للتعلم باستخدام التعليم الإلكتروني .                                                                |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥٩                                         | إرشاد الطلاب إلى كيفية اكتساب المعلومات المتنوعة المستهدفة.                                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦٠                                         | المشاركة في تنمية التعلم الذاتي لدى الطلاب من خلال استخدام التعليم الإلكتروني .                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة : |                                                                                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ١-                                         | .....                                                                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢-                                         | .....                                                                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣-                                         | .....                                                                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤-                                         | .....                                                                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥-                                         | .....                                                                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |



## المحور الثاني: مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

| م  | العبارة                                                                                                                        | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                                | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١  | استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة.                                                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢  | يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي.                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣  | يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.                                                                 |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤  | التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .                                                                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥  | التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.                                                         |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦  | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي ، والابتكار.                                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٧  | يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ٨  | يتيح التعليم الإلكتروني للطلاب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.                                                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ٩  | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين . |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٠ | يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ١١ | التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد المعلم والطالب.                                                                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٢ | يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس .                                                           |                       |           |              |           |             |                 |

| م  | العبارة                                                                                                                        | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                                | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١٣ | يساعد التعليم الإلكتروني على التقدم في التعلم حسب السرعة الذاتية للطالب.                                                       |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٤ | يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين.                                             |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٥ | التعليم الإلكتروني يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطالب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية.      |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٦ | تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم. |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٧ | المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٨ | يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.                                                                                 |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٩ | التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية.                                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٠ | يكسب التعليم الإلكتروني المعلم والطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات.                       |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢١ | يشير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع.                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٢ | يزود التعليم الإلكتروني الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية.                                       |                       |           |              |           |             |                 |

الرجاء إضافة أي فوائد أخرى تراها مناسبة :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....

### المحور الثالث: معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

| م  | العبارة                                                                                                                                                     | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                                                             | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١  | قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية على جميع المستويات.                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢  | قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني                                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣  | ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي.                                                                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقديّة ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشكّكة في العقائد الدينية والمروجة للأفكار الإلحادية. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.                                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ٧  | المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة.                                                                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٨  | ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٩  | عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.                                                                                 |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٠ | ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.                                                     |                       |           |              |           |             |                 |

| م  | العبارة                                                                                                          | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                  | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١١ | ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات، أو من حيث الاتصال بالانترنت. |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٢ | صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٣ | مقاومة التغيير والاتجاهات الشخصية لدى صناع القرار والإداريين والمشرفين والمعلمين والطلاب نحو التعليم الإلكتروني. |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٤ | غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب والمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني.                                   |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٥ | ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٦ | غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني.           |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٧ | الوقت الطويل الذي يتطلبه إعداد وتصميم مقرر دراسي إلكتروني بمعايير جيدة.                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٨ | غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.                                         |                       |           |              |           |             |                 |

| م  | العبارة                                                                                      | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                              | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١٩ | صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .       |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٠ | غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني.            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢١ | تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٢ | عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٣ | قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني.               |                       |           |              |           |             |                 |

الرجاء إضافة أي معوقات أخرى تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....

## المحور الرابع : المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

| م | العبارة                                                                                                                                  | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|   |                                                                                                                                          | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١ | أن يتوافق التعليم الإلكتروني مع سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية .                                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢ | أن يُبنى التعليم الإلكتروني على الثوابت والقيم والمبادئ الدينية والاجتماعية .                                                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣ | نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني، وأهميته، وجودته، وكيفية الاستفادة منه على مستوى المؤسسات التعليمية والمجتمع بشكل عام .              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤ | رفع مستوى قدرات ومهارات المعلمين في توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في الأنشطة التعليمية كافة ، وتطوير أدائهم                           |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥ | تنمية مهارات الطلاب التقنية ، وتشجيعهم على استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦ | تعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٧ | ربط المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية بشبكة محلية لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني .                                       |                       |           |              |           |             |                 |
| ٨ | الاستفادة من التجارب المحلية، والعربية، والعالمية في تخطيط ، وإدارة ، وتطبيق التعليم الإلكتروني .                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ٩ | تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني .                                                         |                       |           |              |           |             |                 |

| م  | العبارة                                                                                                                                                                                                                        | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١٠ | تقديم الدعم المالي والتسهيلات اللازمة للمؤسسات التعليمية وأفرادها لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                                                                                                                |                       |           |              |           |             |                 |
| ١١ | مراعاة إمكانية التوسع المستقبلي عند التخطيط لتطبيق التعليم الإلكتروني .                                                                                                                                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٢ | نشر الوعي بين الطلاب بأخلاقيات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ، وأساليب الأمان .                                                                                                                                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٣ | تأسيس مراكز متخصصة لإعداد مقررات التعليم الإلكتروني أو التعاقد مع مؤسسات متخصصة .                                                                                                                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٤ | توفير تقنيات التعليم الإلكتروني بأشكالها المختلفة وبمواصفات حديثة للمؤسسات التعليمية .                                                                                                                                         |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٥ | تصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                                                                                                                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٦ | تصميم التعليم الإلكتروني وبرامجه ومقرراته بناءً على أسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحنى المنظومي ، مع مراعاة النظريات الحديثة للتعليم والتعلم، ووفق احتياجات وخصائص المتعلمين، وأن تتوافر فيه معايير الجودة الشاملة . |                       |           |              |           |             |                 |

الرجاء إضافة أي مقترحات أخرى تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....

### الملحق (٣)

استمارة استطلاع آراء المحكمين حول أداة الدراسة  
الموجهة للطلاب



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد :

يجري الباحث دراسة بعنوان ( واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية التي تطبقه بمدينة

الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب ) وذلك استكمالاً لمطالب الحصول على درجة الماجستير في قسم وسائل

وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية في جامعة الملك سعود بالرياض .

وتهدف الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية التي تطبقه بمدينة الرياض ،

والتعرف على مدى فائدة ومعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب ،

للوصول إلى تصور مقترح لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

مع الوضع في الاعتبار أن مصطلح التعليم الإلكتروني يقصد به: منظومة تعليمية تهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية،

متمركزة حول المتعلمين ، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، ويتم تخطيطها وإعدادها وتنفيذها وتقييمها بشكل إلكتروني

باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة مثل الإنترنت، والإنتراكت، والأقراص الممغنطة، ومؤتمرات الفيديو،

والمؤتمرات الصوتية، والفيديو المتفاعل، وبرامج الأقمار الصناعية، بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة.

وعلماً بأن الإجابة على عبارات الاستبانة ستكون وفق تدرج خماسي على النحو التالي: (عالية جداً، عالية، متوسطة، ضعيفة، منعدمة)

ونظراً لما عُرف عنكم من خبرة واسعة في هذا المجال ، وقدرات ومهارات عالية في مجال البحث العلمي ، فإن الباحث يتشرف

باختياركم محكماً ضمن مجموعة من الخبراء في التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم لتحكيم هذه الاستبانة ،

والاسترشاد برأي سعادتكم والتعرف على وجهة نظركم وما تبدونه من ملاحظات على فقراتها ، حيث أن إسهامكم في

الحكم على الاستبانة بالغ الأهمية للوصول إلى أفضل النتائج ، لذا آمل من سعادتكم التفضل بتخصيص جزء من وقتكم

الثمين للإطلاع على الاستبانة وإبداء الرأي ، وفي حال رغبتكم في الحصول على المزيد من المعلومات حول الموضوع آمل

التلطف بالمراسلة على العنوان التالي : [esamhazm@hotmail.com](mailto:esamhazm@hotmail.com)

آمل أن تجد هذه الاستبانة كريم اهتمامكم ، وشاكراً لكم سلفاً حسن تعاونكم وجميل تجاوبكم وجهدكم الثمين الذي

تبدلونه في المشاركة .

الباحث / عصام عبدالمعين عوض الحازمي ( جوال / ٥٥٥٦٣٣٣٥٥٦ )

| الجزء الأول : معلومات عامة:                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| يحتوي هذا الجزء على أسئلة عامة عن خصائص عينة الدراسة . فضلاً حدد الإجابة المناسبة مع جزيل الشكر :                                                                                                             |  |
| <div> <div>المرحلة الدراسية</div> <div> <div>متوسط</div> <div>ثانوي</div> </div> </div>                                                                                                                       |  |
| <div> <div>الصف</div> <div> <div>الأول</div> <div>الثاني</div> <div>الثالث</div> </div> </div>                                                                                                                |  |
| <div> <div>التخصص ( للمرحلة الثانوية )</div> <div> <div>طبيعي</div> <div>شرعي</div> </div> </div>                                                                                                             |  |
| <div> <div>المدرسة</div> <div> <div>مدارس الملك فيصل</div> <div>مدارس المملكة</div> <div>مدارس الرياض</div> <div>مدارس الرواد</div> </div> </div>                                                             |  |
| <div> <div>هل تستخدم أي نوع من التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>نعم</div> <div>لا</div> </div> </div>                                                                                                    |  |
| <div> <div>متى بدأت استخدام التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>قبل عام</div> <div>قبل عامين</div> <div>قبل ثلاث سنوات وأكثر</div> <div>أخرى تذكر .....</div> </div> </div>                                 |  |
| <div> <div>عدد المواد التي تعلمتها باستخدام التعليم الإلكتروني</div> <div> <div>مادة واحدة</div> <div>مادتين</div> <div>ثلاث مواد وأكثر</div> <div>جميع المواد</div> <div>أخرى تذكر .....</div> </div> </div> |  |
| <div> <div>هل ترغب في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>نعم</div> <div>لا</div> </div> </div>                                                                                    |  |

## ثانيا : محاور الأداة:

أرجو التكرم بقراءة العبارات التالية ثم وضع علامة (√) أمام الدرجة التي تراها مناسبة لها في الجهة المقابلة بناء على تجربتك في استخدام التعليم الإلكتروني .

### المحور الأول : واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية.

| م                                                               | العبارة                                                        | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|                                                                 |                                                                | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| أولاً: الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني |                                                                |                       |           |              |           |             |                 |
| ١                                                               | المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢                                                               | المعرفة بمميزات التعليم الإلكتروني .                           |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣                                                               | المعرفة بطريقة استخدام التعليم الإلكتروني .                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤                                                               | المعرفة بأنواع التعليم الإلكتروني .                            |                       |           |              |           |             |                 |
| الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :                      |                                                                |                       |           |              |           |             |                 |
| -                                                               | .....                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| -                                                               | .....                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| -                                                               | .....                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| -                                                               | .....                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ثانياً: المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني            |                                                                |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥                                                               | إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي .                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦                                                               | إتقان مهارات استخدام الإنترنت .                                |                       |           |              |           |             |                 |
| ٧                                                               | إتقان طرق جمع المعلومات من المصادر الجيدة .                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٨                                                               | إتقان مهارة التعامل مع خدمة نقل الملفات .                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ٩                                                               | القدرة على الوصول إلى موقع التعليم الإلكتروني للمدرسة بسهولة . |                       |           |              |           |             |                 |

الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....

| م | العبارــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....

| م                                                                          | العبارة                                                                                | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|                                                                            |                                                                                        | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| رابعاً: توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني |                                                                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٠                                                                         | توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢١                                                                         | توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها.           |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٢                                                                         | توافر الدعم الفني لمستخدمي التعليم الإلكتروني .                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٣                                                                         | تقدم المدرسة مكافئات وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٤                                                                         | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٥                                                                         | توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني  |                       |           |              |           |             |                 |

الرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....

| العبارة | صلاحية العبارة للمحور                                                                             |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|         | صالحة                                                                                             | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ٢٦      | استخدام التعليم الإلكتروني في تعلم المقررات الدراسية .                                            |           |              |           |             |                 |
| ٢٧      | استخدام البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الواجبات والتكليفات .                                 |           |              |           |             |                 |
| ٢٨      | استخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع الزملاء .                                                    |           |              |           |             |                 |
| ٢٩      | استخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين وإدارة المدرسة .                                    |           |              |           |             |                 |
| ٣٠      | استخدام خدمة نقل الملفات في التعليم الإلكتروني .                                                  |           |              |           |             |                 |
| ٣١      | استخدام المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع المعلمين والزملاء حول موضوعات وأنشطة دراسية. |           |              |           |             |                 |
| ٣٢      | استخدام نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الزملاء والمعلمين بطريقة فورية . |           |              |           |             |                 |
| ٣٣      | استخدام مؤتمرات الفيديو (video conferencing) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني.                  |           |              |           |             |                 |
| ٣٤      | استخدام مجموعة الوسائط التعليمية المتعددة في التعليم الإلكتروني.                                  |           |              |           |             |                 |
| ٣٥      | استخدام القوائم البريدية للتسجيل في مواد التعليم الإلكتروني وكوسيط للاتصال والحوار.               |           |              |           |             |                 |
| ٣٦      | استخدام الإنترنت في التعليم الإلكتروني .                                                          |           |              |           |             |                 |

لرجاء إضافة أي عبارات أخرى تراها مناسبة :

..... -١

..... -٢

..... -٣

## المحور الثاني: مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.

| م  | العبارة                                                                                                                      | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                              | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١  | استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة.                                                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢  | يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي.                                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣  | يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.                                                               |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤  | التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .                                                                          |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥  | التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.                                                       |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦  | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي ، والابتكار.                                                |                       |           |              |           |             |                 |
| ٧  | يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.                             |                       |           |              |           |             |                 |
| ٨  | يتيح التعليم الإلكتروني للطالب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.                                                             |                       |           |              |           |             |                 |
| ٩  | يمنح التعليم الإلكتروني الطالب الوقت الكافي للتعلم .                                                                         |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٠ | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين |                       |           |              |           |             |                 |
| ١١ | يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.                                 |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٢ | التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد المعلم والطالب.                                                                             |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٣ | يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس .                                                         |                       |           |              |           |             |                 |

| م  | العبارة                                                                                                                                                                     | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                                                                             | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة   |                 |
| ١٤ | يساعد التعليم الإلكتروني على التقدم في التعلم حسب السرعة الذاتية للطالب.                                                                                                    |                       |           |              |             |                 |
| ١٥ | يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم .                                                                                                                  |                       |           |              |             |                 |
| ١٦ | التعليم الإلكتروني يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطالب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية.                                                   |                       |           |              |             |                 |
| ١٧ | تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة (الصوت، والصورة الثابتة والمتحركة، والأفلام) يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم. |                       |           |              |             |                 |
| ١٨ | المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.                                                                                                       |                       |           |              |             |                 |
| ١٩ | يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.                                                                                                                              |                       |           |              |             |                 |
| ٢٠ | التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية.                                                                                               |                       |           |              |             |                 |
| ٢١ | يكسب التعليم الإلكتروني المعلم والطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات.                                                                    |                       |           |              |             |                 |
| ٢٢ | يثير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع.                                                                                                       |                       |           |              |             |                 |
| ٢٣ | يزود التعليم الإلكتروني الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية.                                                                                    |                       |           |              |             |                 |



الرجاء إضافة أي فوائد أخرى تراها مناسبة :

- ١- .....
- ٢- .....

### المحور الثالث: معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

| م | العبارة                                                                                                                                                   | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|   |                                                                                                                                                           | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١ | قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية على جميع المستويات.                                                                  |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢ | قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني                                                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ٣ | ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفي التقليدي.                                                                              |                       |           |              |           |             |                 |
| ٤ | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقدية ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشككة في العقائد الدينية والمروجة للأفكار الإلحادية. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٥ | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.                                                            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٦ | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.                                 |                       |           |              |           |             |                 |
| ٧ | المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة .                                                                               |                       |           |              |           |             |                 |

| م  | العبارة                                                                                                          | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                                                  | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ٨  | ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.   |                       |           |              |           |             |                 |
| ٩  | عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.                                      |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٠ | ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.          |                       |           |              |           |             |                 |
| ١١ | ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات، أو من حيث الاتصال بالانترنت. |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٢ | صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي                                    |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٣ | المقاومة المحتملة من الطلاب للتعليم الإلكتروني .                                                                 |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٤ | غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.                                             |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٥ | ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                                        |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٦ | غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني.           |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٧ | غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.                                         |                       |           |              |           |             |                 |

| م  | العبارة                                                                                      | صلاحية العبارة للمحور |           | وضوح العبارة |           | تحتاج تعديل | التعديل المناسب |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------------|
|    |                                                                                              | صالحة                 | غير صالحة | واضحة        | غير واضحة |             |                 |
| ١٨ | صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .       |                       |           |              |           |             |                 |
| ١٩ | غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني.            |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٠ | تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم. |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢١ | عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                |                       |           |              |           |             |                 |
| ٢٢ | قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني.               |                       |           |              |           |             |                 |

الرجاء إضافة أي معوقات أخرى تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....

#### الملحق (٤)

أداة الدراسة الموجهة للمعلمين في صورتها النهائية



## الجزء الأول : معلومات عامة:

يحتوي هذا الجزء على أسئلة عامة عن خصائص عينة الدراسة . فضلاً حدد الإجابة المناسبة مع

جزيل الشكر :

|                                                                                                                                                                       |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> دكتوراه<br><input type="checkbox"/> ماجستير<br><input type="checkbox"/> بكالوريوس<br><input type="checkbox"/> أخرى تذكر.....                 | <input type="checkbox"/> المؤهل العلمي                                                      |
| .....                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> التخصص                                                             |
| <input type="checkbox"/> سعودي<br><input type="checkbox"/> غير سعودي                                                                                                  | <input type="checkbox"/> الجنسية                                                            |
| <input type="checkbox"/> ١ - ٥ سنوات<br><input type="checkbox"/> ٦ - ١٠ سنوات<br><input type="checkbox"/> ١١ - ١٥ سنة<br><input type="checkbox"/> أكثر من ١٥ سنة      | <input type="checkbox"/> سنوات الخبرة                                                       |
| <input type="checkbox"/> مدارس الملك فيصل<br><input type="checkbox"/> مدارس الرياض<br><input type="checkbox"/> مدارس الممكلة<br><input type="checkbox"/> مدارس الرواد | <input type="checkbox"/> جهة العمل                                                          |
| <input type="checkbox"/> قبل عام<br><input type="checkbox"/> قبل ثلاث سنوات وأكثر<br><input type="checkbox"/> قبل عامين<br><input type="checkbox"/> أخرى تذكر.....    | <input type="checkbox"/> متى بدأت استخدام التعليم الالكتروني ؟                              |
| <input type="checkbox"/> مادة واحدة<br><input type="checkbox"/> ثلاث مواد<br><input type="checkbox"/> مادتين<br><input type="checkbox"/> أكثر من ثلاث مواد            | <input type="checkbox"/> عدد المواد التي تقوم بتدريسها باستخدام التعليم الالكتروني          |
| <input type="checkbox"/> ابتدائي<br><input type="checkbox"/> متوسط<br><input type="checkbox"/> ثانوي                                                                  | <input type="checkbox"/> المرحلة الدراسية التي تقوم بتدريسها باستخدام التعليم الالكتروني .  |
| <input type="checkbox"/> نعم<br><input type="checkbox"/> لا                                                                                                           | <input type="checkbox"/> هل التحقت بدورة/دورات تدريبية في مجال استخدام التعليم الالكتروني ؟ |
| <input type="checkbox"/> واحدة<br><input type="checkbox"/> اثنتان<br><input type="checkbox"/> أكثر من اثنتين                                                          | <input type="checkbox"/> في حالة الإجابة بنعم .<br>كم عدد الدورات ؟                         |

## الجزء الثاني: محاور الأداة :

أرجو التكرم بقراءة العبارات التالية ثم وضع علامة (✓) أمام الدرجة التي تراها مناسبة لها في الجهة المقابلة بناء على تجربتك في استخدام التعليم الإلكتروني .

### المحور الأول : ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية ؟

| م                                                                       | العبارة                                                              | درجة التوافر  |           |            |           |                 |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------------|
|                                                                         |                                                                      | مالية جدا (٥) | مالية (٤) | متوسطة (٣) | ضعيفة (٢) | غير متوافرة (١) |
| المجال الأول : الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني |                                                                      |               |           |            |           |                 |
| ١                                                                       | المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .                                  |               |           |            |           |                 |
| ٢                                                                       | المعرفة بأهداف التعليم الإلكتروني .                                  |               |           |            |           |                 |
| ٣                                                                       | المعرفة بفوائد التعليم الإلكتروني .                                  |               |           |            |           |                 |
| ٤                                                                       | المعرفة بأنواع التعليم الإلكتروني .                                  |               |           |            |           |                 |
| ٥                                                                       | المعرفة بنماذج التعليم الإلكتروني .                                  |               |           |            |           |                 |
| ٦                                                                       | المعرفة بالبحوث والدراسات في استخدام التعليم الإلكتروني.             |               |           |            |           |                 |
| ٧                                                                       | الإلمام بمفهوم المدرسة الإلكترونية عبر الإنترنت .                    |               |           |            |           |                 |
| ٨                                                                       | المعرفة بالأدوار الحديثة للمعلم والطالب في التعليم الإلكتروني.       |               |           |            |           |                 |
| المجال الثاني: المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني             |                                                                      |               |           |            |           |                 |
| ٩                                                                       | إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي .                                  |               |           |            |           |                 |
| ١٠                                                                      | إتقان مهارات استخدام الإنترنت .                                      |               |           |            |           |                 |
| ١١                                                                      | إتقان مهارات تصميم المواقع التعليمية .                               |               |           |            |           |                 |
| ١٢                                                                      | إتقان مهارات التقويم في التعليم الإلكتروني .                         |               |           |            |           |                 |
| ١٣                                                                      | القدرة على إعداد وتصميم المقررات الإلكترونية.                        |               |           |            |           |                 |
| ١٤                                                                      | القدرة على نشر المقررات الإلكترونية على الإنترنت أو الشبكة الداخلية. |               |           |            |           |                 |
| ١٥                                                                      | القدرة على تصميم المواقع الإلكترونية .                               |               |           |            |           |                 |
| ١٦                                                                      | القدرة على إدارة الموقف التعليمي عند استخدام التعليم الإلكتروني.     |               |           |            |           |                 |
| ١٧                                                                      | إتقان طرق ومهارات التدريس باستخدام التعليم الإلكتروني .              |               |           |            |           |                 |
| ١٨                                                                      | القدرة على تصميم اختبار إلكتروني، وقراءة نتائجه قراءة تربوية صحيحة . |               |           |            |           |                 |
| ١٩                                                                      | القدرة على تجديد وتطوير برامج التعليم الإلكتروني أولاً بأول .        |               |           |            |           |                 |

| م                                                                                                   | العبارة                                                                                  | درجة التوافر  |           |            |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------------|
|                                                                                                     |                                                                                          | صائلة جدا (٥) | مائلة (٤) | متوسطة (٣) | ضعيفة (٢) | غير متوافرة (١) |
| المجال الثالث: تجهيزات البنية التحتية والأجهزة والكوادر البشرية اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني |                                                                                          |               |           |            |           |                 |
| ٢٠                                                                                                  | توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة.                   |               |           |            |           |                 |
| ٢١                                                                                                  | توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات ( الإنترنت).                               |               |           |            |           |                 |
| ٢٢                                                                                                  | توافر شبكة داخلية (إنترنت) للتعليم الإلكتروني.                                           |               |           |            |           |                 |
| ٢٣                                                                                                  | توافر معامل حديثة للحاسب الآلي .                                                         |               |           |            |           |                 |
| ٢٤                                                                                                  | توافر حاسب خادم رئيس ( server).                                                          |               |           |            |           |                 |
| ٢٥                                                                                                  | توافر فصول دراسية إلكترونية .                                                            |               |           |            |           |                 |
| ٢٦                                                                                                  | توافر موقع (web) للمدرسة على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني.         |               |           |            |           |                 |
| ٢٧                                                                                                  | توافر أجهزة عرض البيانات (Data show).                                                    |               |           |            |           |                 |
| ٢٨                                                                                                  | توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة.                                                     |               |           |            |           |                 |
| ٢٩                                                                                                  | توافر السبورات الإلكترونية .                                                             |               |           |            |           |                 |
| ٣٠                                                                                                  | توافر مكتبة إلكترونية .                                                                  |               |           |            |           |                 |
| ٣١                                                                                                  | توافر قاعدة بيانات للتعليم الإلكتروني .                                                  |               |           |            |           |                 |
| ٣٢                                                                                                  | توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية .                                         |               |           |            |           |                 |
| ٣٣                                                                                                  | توافر البرمجيات التعليمية.                                                               |               |           |            |           |                 |
| ٣٤                                                                                                  | توافر الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح تطبيق التعليم الإلكتروني .                          |               |           |            |           |                 |
| ٣٥                                                                                                  | توافر الدعم الفني لمساعدة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                   |               |           |            |           |                 |
| ٣٦                                                                                                  | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات المعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني. |               |           |            |           |                 |
| ٣٧                                                                                                  | توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                        |               |           |            |           |                 |
| ٣٨                                                                                                  | توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها              |               |           |            |           |                 |
| ٣٩                                                                                                  | توافر المتخصصين في تصميم البرمجيات والمقررات الإلكترونية والمواقع التعليمية.             |               |           |            |           |                 |
| ٤٠                                                                                                  | توافر الإداريين المؤهلين لتطبيق التعليم الإلكتروني .                                     |               |           |            |           |                 |
| الرجاء إضافة أي تجهيزات وإجراءات أخرى لم ترد في المحور السابق :                                     |                                                                                          |               |           |            |           |                 |
| ١- .....                                                                                            |                                                                                          |               |           |            |           |                 |
| ٢- .....                                                                                            |                                                                                          |               |           |            |           |                 |
| ٣- .....                                                                                            |                                                                                          |               |           |            |           |                 |





| م                                                          | العبارة                                                                                                                            | درجة الاستخدام |           |            |           |            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------|-----------|------------|
|                                                            |                                                                                                                                    | (٥) مائتة جدا  | (٤) مائتة | (٣) متوسطة | (٢) ضعيفة | (١) منخفضة |
| <b>المجال الخامس : استخدام التعليم الإلكتروني.</b>         |                                                                                                                                    |                |           |            |           |            |
| ٥٤                                                         | استخدم التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات الدراسية .                                                                             |                |           |            |           |            |
| ٥٥                                                         | استخدم البريد الإلكتروني في إرسال الواجبات والتكليفات للطلاب واستقبالها .                                                          |                |           |            |           |            |
| ٥٦                                                         | استخدم البريد الإلكتروني للاتصال بأولياء أمور الطلاب لمناقشتهم في أمور متنوعة تخص أبنائهم ، وإرسال نتائج التقويم المستمر لأبنائهم. |                |           |            |           |            |
| ٥٧                                                         | استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلاب والزلاء والمختصين في التعليم الإلكتروني .                                               |                |           |            |           |            |
| ٥٨                                                         | استخدم خدمة نقل الملفات ( FTP ) في التعليم الإلكتروني .                                                                            |                |           |            |           |            |
| ٥٩                                                         | أوظف الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت ) في التعليم الإلكتروني.                                                                  |                |           |            |           |            |
| ٦٠                                                         | استخدم نظام مجموعات الأخبار في التعليم الإلكتروني.                                                                                 |                |           |            |           |            |
| ٦١                                                         | استخدم مؤتمرات الفيديو ( video conferencing ) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني.                                                  |                |           |            |           |            |
| ٦٢                                                         | استخدم المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور حول موضوعات وأنشطة دراسية.                               |                |           |            |           |            |
| ٦٣                                                         | استخدم نظام المحادثات النصية (chat) لتبادل المعلومات والنقاش مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين في التعليم الإلكتروني .            |                |           |            |           |            |
| ٦٤                                                         | استخدم القوائم البريدية كوسيط للاتصال والحوار ولدعم العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني.                                       |                |           |            |           |            |
| ٦٥                                                         | استخدم قواعد البيانات المتخصصة في مجال التربية والتعليم للإطلاع على البحوث والمستجدات في التعليم الإلكتروني.                       |                |           |            |           |            |
| ٦٦                                                         | أشارك في التخطيط عند تطبيق التعليم الإلكتروني في المدرسة.                                                                          |                |           |            |           |            |
| ٦٧                                                         | أشارك في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة .                                                                                     |                |           |            |           |            |
| ٦٨                                                         | أناقش معلمي المدرسة حول المشكلات المتنوعة التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني لإيجاد الحلول المناسبة لها .                       |                |           |            |           |            |
| ٦٩                                                         | أشجع وأساند الطلاب للتعلم باستخدام التعليم الإلكتروني .                                                                            |                |           |            |           |            |
| ٧٠                                                         | أرشد الطلاب إلى كيفية اكتساب المعلومات المتنوعة المستهدفة.                                                                         |                |           |            |           |            |
| ٧١                                                         | أشارك في تنمية التعلم الذاتي لدى الطلاب من خلال استخدام التعليم الإلكتروني .                                                       |                |           |            |           |            |
| <b>الرجاء إضافة أي استخدامات أخرى للتعليم الإلكتروني :</b> |                                                                                                                                    |                |           |            |           |            |
| ١-                                                         |                                                                                                                                    |                |           |            |           |            |
| ٢-                                                         |                                                                                                                                    |                |           |            |           |            |

## المحور الثاني: ما مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؟

| م  | العبارة                                                                                                                        | درجة الفائدة |           |            |           |               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------|-----------|---------------|
|    |                                                                                                                                | منعدمة (١)   | ضعيفة (٢) | متوسطة (٣) | مالية (٤) | مالية جدا (٥) |
| ١  | استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة.                                                                      |              |           |            |           |               |
| ٢  | يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي.                                                    |              |           |            |           |               |
| ٣  | يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.                                                                 |              |           |            |           |               |
| ٤  | التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .                                                                            |              |           |            |           |               |
| ٥  | التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.                                                         |              |           |            |           |               |
| ٦  | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي ، والابتكار.                                                  |              |           |            |           |               |
| ٧  | يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.                               |              |           |            |           |               |
| ٨  | يتيح التعليم الإلكتروني للمطالب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.                                                              |              |           |            |           |               |
| ٩  | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين . |              |           |            |           |               |
| ١٠ | يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.                                   |              |           |            |           |               |
| ١١ | التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد المعلم والطالب.                                                                               |              |           |            |           |               |
| ١٢ | يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس .                                                           |              |           |            |           |               |

| م  | العبارة                                                                                                                        | درجة الفائدة |           |            |           |               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------|-----------|---------------|
|    |                                                                                                                                | منفعة (١)    | ضعيفة (٢) | متوسطة (٣) | مالية (٤) | عالية جدا (٥) |
| ١٣ | يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور والمختصين.                                             |              |           |            |           |               |
| ١٤ | يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطلاب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية.      |              |           |            |           |               |
| ١٥ | تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم. |              |           |            |           |               |
| ١٦ | المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.                                                          |              |           |            |           |               |
| ١٧ | يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.                                                                                 |              |           |            |           |               |
| ١٨ | التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية.                                                  |              |           |            |           |               |
| ١٩ | يكسب التعليم الإلكتروني المعلم والطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات.                       |              |           |            |           |               |
| ٢٠ | يثير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع.                                                          |              |           |            |           |               |
| ٢١ | يزود التعليم الإلكتروني الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية.                                       |              |           |            |           |               |

الرجاء إضافة أي فوائد أخرى لاستخدام التعليم الإلكتروني تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....

### المحور الثالث: ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؟

| م  | العبارة                                                                                                                                                   | درجة تأثير المعوق |           |            |           |            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|
|    |                                                                                                                                                           | مالية جداً (٥)    | مالية (٤) | متوسطة (٣) | ضعيفة (٢) | منعدمة (١) |
| ١  | قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية على جميع المستويات.                                                                  |                   |           |            |           |            |
| ٢  | قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني                                                                        |                   |           |            |           |            |
| ٣  | ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي.                                                                             |                   |           |            |           |            |
| ٤  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقدية ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشككة في العقائد الدينية والمروجة للأفكار الإلحادية. |                   |           |            |           |            |
| ٥  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.                                                            |                   |           |            |           |            |
| ٦  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.                                 |                   |           |            |           |            |
| ٧  | المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة.                                                                                |                   |           |            |           |            |
| ٨  | ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.                                            |                   |           |            |           |            |
| ٩  | عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.                                                                               |                   |           |            |           |            |
| ١٠ | ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.                                                   |                   |           |            |           |            |
| ١١ | ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات ،أو من حيث الاتصال بالانترنت.                                          |                   |           |            |           |            |
| ١٢ | صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي .                                                                           |                   |           |            |           |            |

| م  | العبارة                                                                                                          | درجة تأثير المعوق |           |            |           |            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|
|    |                                                                                                                  | مالية جدا (٥)     | مالية (٤) | متوسطة (٣) | ضعيفة (٢) | منعدمة (١) |
| ١٣ | مقاومة التغيير والاتجاهات الشخصية لدى صناع القرار والإداريين والمشرفين والمعلمين والطلاب نحو التعليم الإلكتروني. |                   |           |            |           |            |
| ١٤ | غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب والمعلمين لاستخدام التعليم الإلكتروني.                                   |                   |           |            |           |            |
| ١٥ | ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                                        |                   |           |            |           |            |
| ١٦ | غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني.           |                   |           |            |           |            |
| ١٧ | الوقت الطويل الذي يتطلبه إعداد وتصميم مقرر دراسي إلكتروني بمعايير جيدة.                                          |                   |           |            |           |            |
| ١٨ | غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.                                         |                   |           |            |           |            |
| ١٩ | صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .                           |                   |           |            |           |            |
| ٢٠ | غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني.                                |                   |           |            |           |            |
| ٢١ | تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم.                     |                   |           |            |           |            |
| ٢٢ | عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                                    |                   |           |            |           |            |
| ٢٣ | قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني.                                   |                   |           |            |           |            |

الرجاء إضافة أي معوقات أخرى تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....

## المحور الرابع: ما المقترحات لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية

### التعليمية ٩

| م  | العبارة                                                                                                                                   | درجة الموافقة  |           |               |               |                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|---------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                                           | موافق بشدة (٥) | موافق (٤) | غير متأكد (٣) | غير موافق (٢) | غير موافق إطلاقاً (١) |
| ١  | أن يتوافق التعليم الإلكتروني مع سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية .                                                               |                |           |               |               |                       |
| ٢  | أن يُبنى التعليم الإلكتروني على الثوابت والقيم والمبادئ الدينية والاجتماعية .                                                             |                |           |               |               |                       |
| ٣  | نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني، وأهميته، وجودته، وكيفية الاستفادة منه على مستوى المؤسسات التعليمية والمجتمع بشكل عام .               |                |           |               |               |                       |
| ٤  | رفع مستوى قدرات ومهارات المعلمين في توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في الأنشطة التعليمية كافة ، وتطوير أدائهم .                          |                |           |               |               |                       |
| ٥  | تنمية مهارات الطلاب التقنية ، وتشجيعهم على استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                   |                |           |               |               |                       |
| ٦  | تعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية التي تطبق التعليم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية الأخرى في سبيل تبادل المعلومات والبيانات والخبرات . |                |           |               |               |                       |
| ٧  | ربط المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية بشبكة محلية لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني .                                        |                |           |               |               |                       |
| ٨  | الاستفادة من التجارب المحلية، والعربية ، والعالمية في تخطيط ، وإدارة ، وتطبيق التعليم الإلكتروني .                                        |                |           |               |               |                       |
| ٩  | تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية بما يتوافق مع تطبيق التعليم الإلكتروني .                                                          |                |           |               |               |                       |
| ١٠ | تقديم الدعم المالي والتسهيلات اللازمة للمؤسسات التعليمية وأفرادها لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                           |                |           |               |               |                       |
| ١١ | مراعاة إمكانية التوسع المستقبلي عند التخطيط لتطبيق التعليم الإلكتروني .                                                                   |                |           |               |               |                       |

| م  | العبارة                                                                                                                                                                                                                                 | درجة الموافقة  |           |               |               |                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|---------------|-----------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                         | موافق بشدة (٥) | موافق (٤) | غير متأكد (٣) | غير موافق (٢) | غير موافق إطلاقاً (١) |
| ١٢ | نشر الوعي بين الطلاب بأخلاقيات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني،<br>وأساليب الأمان .                                                                                                                                                   |                |           |               |               |                       |
| ١٣ | تأسيس مراكز متخصصة لإعداد مقررات التعليم الإلكتروني أو التعاقد<br>مع مؤسسات متخصصة .                                                                                                                                                    |                |           |               |               |                       |
| ١٤ | توفير تقنيات التعليم الإلكتروني بأشكالها المختلفة وبمواصفات حديثة<br>للمؤسسات التعليمية .                                                                                                                                               |                |           |               |               |                       |
| ١٥ | تصميم المباني الحديثة للمؤسسات التعليمية بما يتوافق مع أسس<br>ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                                                                                                                                     |                |           |               |               |                       |
| ١٦ | تصميم التعليم الإلكتروني وبرامجه ومقرراته بناءً على أسس ومعايير<br>التصميم التعليمي وفي ضوء المنحنى المنظومي ، مع مراعاة النظريات<br>الحديثة للتعليم والتعلم، ووفق احتياجات وخصائص المتعلمين، وأن تتوافر<br>فيه معايير الجودة الشاملة . |                |           |               |               |                       |

الرجاء إضافة أي مقترحات أخرى تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....



## الملحق (٥)

أداة الدراسة الموجهة للطلاب في صورتها النهائية

## استبانة الطالب

وفقہ اللہ

أخي الطالب الكريم /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد :

يجري الباحث دراسة بعنوان (واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية التي تطبقه بمدينة

**الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب ) وذلك استكمالاً لمطالب الحصول على درجة الماجستير في قسم**

وسائل وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية في جامعة الملك سعود بالرياض .

وتهدف الدراسة إلى تعرّف واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية التي تطبقه بمدينة الرياض،

و تُعرَّف مدى فائدة ومعوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين والطلاب ،

للوصول إلى تصور مقترح لتفعيل منظومة التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية .

وقد قام الباحث بإعداد هذه الاستبانة ، وتحتوي على جزأين :

### الجزء الأول : ويتضمن معلومات عامة ضرورية لأهداف الدراسة .

**الجزء الثاني :** ويتضمن ثلاثة محاور للدراسة ، وهي :

### المحور الأول : ما واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية ؟

## المحور الثاني : ما مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟

### المحور الثالث : ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟

وحيث أن تعاونكم في استكمال البيانات من خلال الإجابة على بنود الاستبانة المرفقة سيكون له عظيم الأثر في نجاح هذه

الدراسة ، لذا آمل منكم التفضل بالإجابة عن جميع فقرات الاستبانة بطريقة تعبر عن رأيكم بدقة وموضوعية علماً بأن

بياناتها ستكون سرية ، ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة والبحث العلمي فقط .

شاكرًا لكم حسن تعاونكم ، وجميل تجاوبكم .

**الباحث / عصام عبدالمعين الحازمي**

**ولکم خالص تحياتی وتقديری ،،،،،**

| الجزء الأول : معلومات عامة:                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| يحتوي هذا الجزء على أسئلة عامة عن خصائص عينة الدراسة . فضلاً حدد الإجابة المناسبة مع جزيل الشكر :                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                               |
| <div> <div>المرحلة الدراسية</div> <div> <div>متوسط</div> <div>ثانوي</div> </div> </div>                                                                                                                       | <div> <div>المرحلة الدراسية</div> <div> <div>متوسط</div> <div>ثانوي</div> </div> </div>                                                                                                                       |
| <div> <div>الصف</div> <div> <div>الأول</div> <div>الثاني</div> <div>الثالث</div> </div> </div>                                                                                                                | <div> <div>الصف</div> <div> <div>الأول</div> <div>الثاني</div> <div>الثالث</div> </div> </div>                                                                                                                |
| <div> <div>التخصص ( للمرحلة الثانوية )</div> <div> <div>شرعي (إداري )</div> <div>طبيعي</div> </div> </div>                                                                                                    | <div> <div>التخصص ( للمرحلة الثانوية )</div> <div> <div>شرعي (إداري )</div> <div>طبيعي</div> </div> </div>                                                                                                    |
| <div> <div>المدرسة</div> <div> <div>مدارس الملك فيصل</div> <div>مدارس المملكة</div> <div>مدارس الرياض</div> <div>مدارس الرواد</div> </div> </div>                                                             | <div> <div>المدرسة</div> <div> <div>مدارس الملك فيصل</div> <div>مدارس المملكة</div> <div>مدارس الرياض</div> <div>مدارس الرواد</div> </div> </div>                                                             |
| <div> <div>هل تستخدم أي نوع من التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>نعم</div> <div>لا</div> </div> </div>                                                                                                    | <div> <div>هل تستخدم أي نوع من التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>نعم</div> <div>لا</div> </div> </div>                                                                                                    |
| <div> <div>متى بدأت استخدام التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>قبل عام</div> <div>قبل عامين</div> <div>قبل ثلاث سنوات وأكثر</div> <div>أخرى تذكر .....</div> </div> </div>                                 | <div> <div>متى بدأت استخدام التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>قبل عام</div> <div>قبل عامين</div> <div>قبل ثلاث سنوات وأكثر</div> <div>أخرى تذكر .....</div> </div> </div>                                 |
| <div> <div>عدد المواد التي تعلمتها باستخدام التعليم الإلكتروني</div> <div> <div>مادة واحدة</div> <div>مادتين</div> <div>ثلاث مواد وأكثر</div> <div>جميع المواد</div> <div>أخرى تذكر .....</div> </div> </div> | <div> <div>عدد المواد التي تعلمتها باستخدام التعليم الإلكتروني</div> <div> <div>مادة واحدة</div> <div>مادتين</div> <div>ثلاث مواد وأكثر</div> <div>جميع المواد</div> <div>أخرى تذكر .....</div> </div> </div> |
| <div> <div>هل ترغب في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>نعم</div> <div>لا</div> </div> </div>                                                                                    | <div> <div>هل ترغب في دراسة مواد أخرى باستخدام التعليم الإلكتروني ؟</div> <div> <div>نعم</div> <div>لا</div> </div> </div>                                                                                    |

## الجزء الثاني : محاور الأداة:

أرجو التكرم بقراءة العبارات التالية ثم وضع علامة (√) أمام الدرجة التي تراها مناسبة لها في الجهة المقابلة بناء على تجربتك في استخدام التعليم الإلكتروني .

### المحور الأول : واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الأهلية.

| م                                                                           | العبارة                                                                           | درجة التوافر  |           |            |           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------------|-----------|-----------------|
|                                                                             |                                                                                   | مالية جدا (٥) | مالية (٤) | متوسطة (٣) | ضعيفة (٢) | غير متوافرة (١) |
| المجال الأول : الخلفية المعرفية التي يحتاجها استخدام التعليم الإلكتروني     |                                                                                   |               |           |            |           |                 |
| ١                                                                           | المعرفة بمفهوم التعليم الإلكتروني .                                               |               |           |            |           |                 |
| ٢                                                                           | المعرفة بمميزات التعليم الإلكتروني .                                              |               |           |            |           |                 |
| ٣                                                                           | المعرفة بطرق استخدام التعليم الإلكتروني .                                         |               |           |            |           |                 |
| ٤                                                                           | المعرفة بأنواع التعليم الإلكتروني.                                                |               |           |            |           |                 |
| المجال الثاني : المهارات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني                |                                                                                   |               |           |            |           |                 |
| ٥                                                                           | إتقان مهارات استخدام الحاسب الآلي .                                               |               |           |            |           |                 |
| ٦                                                                           | إتقان مهارات استخدام الإنترنت .                                                   |               |           |            |           |                 |
| ٧                                                                           | إتقان طرق جمع المعلومات من المصادر الجيدة .                                       |               |           |            |           |                 |
| ٨                                                                           | إتقان مهارة التعامل مع خدمة نقل الملفات .                                         |               |           |            |           |                 |
| ٩                                                                           | القدرة على الوصول إلى موقع التعليم الإلكتروني للمدرسة بسهولة .                    |               |           |            |           |                 |
| المجال الثالث : توافر الأجهزة والتقنيات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني |                                                                                   |               |           |            |           |                 |
| ١٠                                                                          | توافر أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها بأعداد كافية للطلاب ومواصفات حديثة             |               |           |            |           |                 |
| ١١                                                                          | توافر خطوط الاتصال بالشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت).                         |               |           |            |           |                 |
| ١٢                                                                          | توافر شبكة داخلية (إنترانت) للتعليم الإلكتروني.                                   |               |           |            |           |                 |
| ١٣                                                                          | توافر معامل حديثة للحاسب الآلي .                                                  |               |           |            |           |                 |
| ١٤                                                                          | توافر موقع (web) للمدرسة على الإنترنت أو على الشبكة الداخلية للتعليم الإلكتروني . |               |           |            |           |                 |
| ١٥                                                                          | توافر أجهزة عرض البيانات (Data show).                                             |               |           |            |           |                 |
| ١٦                                                                          | توافر شاشات العرض الثابتة والمتحركة.                                              |               |           |            |           |                 |
| ١٧                                                                          | توافر السبورات الإلكترونية .                                                      |               |           |            |           |                 |
| ١٨                                                                          | توافر مكتبة إلكترونية .                                                           |               |           |            |           |                 |
| ١٩                                                                          | توافر المقررات الدراسية على هيئة كتب إلكترونية                                    |               |           |            |           |                 |

| م                                                                                  | العبارة                                                                                          | درجة التوافر |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|---|
|                                                                                    |                                                                                                  | ٥            | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |
| غير متوافرة (١)                                                                    |                                                                                                  |              |   |   |   |   |
| غير متوافرة (٢)                                                                    |                                                                                                  |              |   |   |   |   |
| غير متوافرة (٣)                                                                    |                                                                                                  |              |   |   |   |   |
| غير متوافرة (٤)                                                                    |                                                                                                  |              |   |   |   |   |
| غير متوافرة (٥)                                                                    |                                                                                                  |              |   |   |   |   |
| المجال الرابع : توافر الكوادر البشرية والإجراءات لتفعيل استخدام التعليم الإلكتروني |                                                                                                  |              |   |   |   |   |
| ٢٠                                                                                 | توافر معلمين مؤهلين لاستخدام التعليم الإلكتروني .                                                |              |   |   |   |   |
| ٢١                                                                                 | توافر الفنيين والاختصاصيين لمتابعة عمل أجهزة الحاسب الآلي والشبكات وصيانتها.                     |              |   |   |   |   |
| ٢٢                                                                                 | توافر الدعم الفني لمستخدمي التعليم الإلكتروني .                                                  |              |   |   |   |   |
| ٢٣                                                                                 | تقدم المدرسة مكافئات وحوافز للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.                                  |              |   |   |   |   |
| ٢٤                                                                                 | توافر دورات تدريبية لتنمية كفايات ومهارات واتجاهات الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.           |              |   |   |   |   |
| ٢٥                                                                                 | توافر مشاركة إيجابية فاعلة للطلاب في برامج وأنشطة وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني .          |              |   |   |   |   |
| المجال الخامس : استخدام التعليم الإلكتروني.                                        |                                                                                                  |              |   |   |   |   |
| ٢٦                                                                                 | استخدم التعليم الإلكتروني في تعلم المقررات الدراسية .                                            |              |   |   |   |   |
| ٢٧                                                                                 | استخدم البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الواجبات والتكليفات .                                 |              |   |   |   |   |
| ٢٨                                                                                 | استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع الزملاء.                                                     |              |   |   |   |   |
| ٢٩                                                                                 | استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين وإدارة المدرسة .                                    |              |   |   |   |   |
| ٣٠                                                                                 | استخدم خدمة نقل الملفات ( FTP ) .                                                                |              |   |   |   |   |
| ٣١                                                                                 | استخدم المحادثات الصوتية للتواصل والحوار والنقاش مع المعلمين والزملاء حول موضوعات وأنشطة دراسية. |              |   |   |   |   |
| ٣٢                                                                                 | استخدم نظام المحادثات النصية (chat)لتبادل المعلومات والنقاش مع الزملاء والمعلمين .               |              |   |   |   |   |
| ٣٣                                                                                 | استخدم مؤتمرات الفيديو ( video conferencing ) في أنشطة وبرامج التعليم الإلكتروني.                |              |   |   |   |   |
| ٣٤                                                                                 | استخدم مجموعة الوسائط التعليمية المتعددة في التعليم الإلكتروني.                                  |              |   |   |   |   |
| ٣٥                                                                                 | استخدم القوائم البريدية للتسجيل في مواد التعليم الإلكتروني وكوسيط للاتصال والحوار.               |              |   |   |   |   |
| ٣٦                                                                                 | استخدم الإنترنت في التعليم الإلكتروني .                                                          |              |   |   |   |   |

الرجاء إضافة أي استخدامات أخرى للتعليم الإلكتروني :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....

## المحور الثاني: ما مدى فائدة استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؟

| م  | العبارة                                                                                                                        | درجة الفائدة |   |   |   |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|---|
|    |                                                                                                                                | ٥            | ٤ | ٣ | ٢ | ١ |
| ١  | استخدام التعليم الإلكتروني يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة.                                                                      |              |   |   |   |   |
| ٢  | يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق مستوى تعلم أفضل مقارنة بالتعليم التقليدي.                                                    |              |   |   |   |   |
| ٣  | يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلاب.                                                                 |              |   |   |   |   |
| ٤  | التعليم الإلكتروني يساعد الطلاب على التعلم الذاتي .                                                                            |              |   |   |   |   |
| ٥  | التعليم الإلكتروني ينمي دافعية الطلاب ويحفزهم على الاستمرار في التعلم.                                                         |              |   |   |   |   |
| ٦  | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة الطالب على التفكير الناقد والإبداعي ، والابتكار.                                                  |              |   |   |   |   |
| ٧  | يساعد التعليم الإلكتروني على مواكبة التطورات العلمية والمعرفية والتكنولوجية المستمرة والمتسارعة.                               |              |   |   |   |   |
| ٨  | يتيح التعليم الإلكتروني للطلاب التعلم وفق قدراته وميوله وحاجاته.                                                               |              |   |   |   |   |
| ٩  | يمنح التعليم الإلكتروني الطالب الوقت الكافي للتعلم .                                                                           |              |   |   |   |   |
| ١٠ | ينمي التعليم الإلكتروني قدرة المعلم والطالب على الحوار والنقاش والتواصل والتفاعل وتبادل الأفكار والخبرات والتعاون مع الآخرين . |              |   |   |   |   |
| ١١ | يكسب التعليم الإلكتروني الطلاب جرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق والمعلومات.                                   |              |   |   |   |   |
| ١٢ | التعليم الإلكتروني يوفر وقت وجهد الطالب.                                                                                       |              |   |   |   |   |
| ١٣ | يشجع التعليم الإلكتروني الطالب على الاستقلالية والاعتماد على النفس .                                                           |              |   |   |   |   |

| م  | العبارة                                                                                                                                                                     | درجة الفائدة |     |     |     |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|
|    |                                                                                                                                                                             | (٥)          | (٣) | (٤) | (١) | (٢) |
| ١٤ | يتيح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم .                                                                                                                  |              |     |     |     |     |
| ١٥ | التعليم الإلكتروني يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة تسمح للطلاب باختيار الطريقة التي تناسبه في تلقي المادة العلمية.                                                   |              |     |     |     |     |
| ١٦ | تصميم المادة العلمية في التعليم الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة (الصوت، والصور الثابتة والمتحركة، والأفلام ) يمنح الطالب المتعة والتفاعل والإثارة والدافعية في التعلم. |              |     |     |     |     |
| ١٧ | المحتوى العلمي في التعليم الإلكتروني منظم بشكل واضح يمكن فهمه بسهولة.                                                                                                       |              |     |     |     |     |
| ١٨ | يسهم التعليم الإلكتروني في إثراء عملية التعلم.                                                                                                                              |              |     |     |     |     |
| ١٩ | التعليم الإلكتروني يساعد على استمرار عملية التعلم خارج حدود القاعات الدراسية.                                                                                               |              |     |     |     |     |
| ٢٠ | يكسب التعليم الإلكتروني الطالب المهارة الكافية على استخدام التقنيات الحديثة للمعلومات والحاسبات.                                                                            |              |     |     |     |     |
| ٢١ | يثير التعليم الإلكتروني اهتمام الطالب ويشجعه على حب الإطلاع والإبداع.                                                                                                       |              |     |     |     |     |
| ٢٢ | يزود التعليم الإلكتروني الطالب ببدائل وخيارات للتعلم وإحساس بالتحكم في البيئة التعليمية.                                                                                    |              |     |     |     |     |

الرجاء إضافة أي فوائد أخرى لاستخدام التعليم الإلكتروني تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....

## المحور الثالث: ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ؟

| م  | العبارة                                                                                                                                                      | درجة تأثير المعوق |           |            |           |            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|
|    |                                                                                                                                                              | مالية جداً (٥)    | مالية (٤) | متوسطة (٣) | ضعيفة (٢) | منعدمة (١) |
| ١  | قلة الوعي بأهمية توظيف تقنية التعليم الإلكتروني في التعليم .                                                                                                 |                   |           |            |           |            |
| ٢  | قلة الاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على كفايات ومهارات استخدام التعليم الإلكتروني .                                                                         |                   |           |            |           |            |
| ٣  | ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتعليم الإلكتروني مقارنة بالتعليم الصفّي التقليدي.                                                                                |                   |           |            |           |            |
| ٤  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب العقديّة ، حيث يمكن من خلاله بث الكثير من المعلومات المشكّكة في العقائد الدينيّة والمروجة للأفكار الإلحادية. |                   |           |            |           |            |
| ٥  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الأخلاقية من خلال الدخول إلى المواقع الإباحية.                                                               |                   |           |            |           |            |
| ٦  | التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب المعرفية من خلال قيام الطلاب بالغش في حل الواجبات والتكليفات والاختبارات.                                    |                   |           |            |           |            |
| ٧  | المشكلات الصحية الناتجة عن استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني لفترات طويلة                                                                                    |                   |           |            |           |            |
| ٨  | ضعف البنية التحتية لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة.                                               |                   |           |            |           |            |
| ٩  | عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح التعليم الإلكتروني.                                                                                  |                   |           |            |           |            |
| ١٠ | ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي والشبكات المعلوماتية الحديثة لدى النسبة الغالبة من المعلمين والطلاب.                                                      |                   |           |            |           |            |
| ١١ | ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني بالنسبة للطلاب سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات ،أو من حيث الاتصال بالانترنت.                                             |                   |           |            |           |            |
| ١٢ | صعوبة التخلي عن النظرة التقليدية للتعليم والتعلم المتمثلة في التعليم التقليدي .                                                                              |                   |           |            |           |            |



| م  | العبارة                                                                                                | درجة تأثير المعوق |           |            |           |               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|------------|-----------|---------------|
|    |                                                                                                        | منعدمة (١)        | ضعيفة (٢) | متوسطة (٣) | مالية (٤) | عالية جدا (٥) |
| ١٣ | المقاومة المحتملة من الطلاب للتعليم الإلكتروني.                                                        |                   |           |            |           |               |
| ١٤ | غياب المكافآت والحوافز التشجيعية للطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني.                                   |                   |           |            |           |               |
| ١٥ | ضعف الدعم الفني اللازم لخدمة مستخدمي التعليم الإلكتروني .                                              |                   |           |            |           |               |
| ١٦ | غياب الأنظمة واللوائح والإجراءات والمعايير المتعلقة بأسس ومتطلبات وتطبيقات ومقررات التعليم الإلكتروني. |                   |           |            |           |               |
| ١٧ | غياب الإدارة القيادية النشطة والمؤهلة لإنجاح استخدام التعليم الإلكتروني.                               |                   |           |            |           |               |
| ١٨ | صعوبة تعديل الأنظمة واللوائح والإجراءات المتعلقة بالتعليم التقليدي ومقرراته الدراسية .                 |                   |           |            |           |               |
| ١٩ | غياب معايير الجودة التي يتم في ضوءها تقويم كافة مكونات منظومة التعليم الإلكتروني في المؤسسة التعليمية. |                   |           |            |           |               |
| ٢٠ | تخوف أفراد المجتمع من مصداقية التعليم الإلكتروني وجودته، وتعودهم على أنماط معينة من التعليم.           |                   |           |            |           |               |
| ٢١ | عدم توافق تصميم المباني المدرسية مع أسس ومتطلبات وتطبيقات التعليم الإلكتروني.                          |                   |           |            |           |               |
| ٢٢ | قلة الدعم والتمويل المالي الكافي للمدارس التي تطبق وتستخدم التعليم الإلكتروني.                         |                   |           |            |           |               |

الرجاء إضافة أي معوقات أخرى تود الإشارة إليها :

- ١- .....
- ٢- .....
- ٣- .....
- ٤- .....
- ٥- .....