المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى بمكة المكرمة
كلية التربية – الدراسات العليا
قسم المناهج وطرق التدريس

دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشـــــرافيـة في العمليـة التعليميـــة من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة

إعداد الطالب:

إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي

إشراف الأستاذ الدكتور :

زكـــريا بـــن يحيى لال

أستاذ الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم

دراسة تكميلية لنيل درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس

(وحدة الإشراف التربوي)

الفصل الدراسي الأول

١٤٢٨ – ١٤٢٩هـ

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُزُوا فَانشُزُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴾

(سورة المجادلة آية١١)

﴿ وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾

(سورة التوبة آية١٠٥)

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة المشرفين التربويين بمنطقة الباحة.

أسئلة الدراسة : (ما دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين).

وتنبثق من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١) ما مدى ممارسة المشرفين التربويين للانترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة.

٢) ما المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية.

٣) ما الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي.

٤) هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة تعزى بسنوات الخبرة ، والمؤهل العلمي ، الإلمام بالحاسب الآلي ، الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي ؟

أهداف الدراسة: جاءت أهداف الدراسة للتعرف على :-

١) مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة.

٢) المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية.

٣) الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي.

٤) دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة المشرفين التربويين في منطقة الباحة.

منهج الدراسة: المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي لأنه أنسب إلى معرفة الواقع لجوانب الدراسة.

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من عدد (١٥٣) من المشرفين التربويين بإدارة التربية والتعليم بمنطقة الباحة التعليمية.

أداة الدراسة: استخدم الباحث استبانة من إعداده كأداة للدراسة.

أهم نتائج الدراسة:وهي على النحو التالي :

١- أن ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة كانت بدرجة (متوسطة).

٢- أن هناك معوقات تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية.

٣- أن هناك طرقا يمكن أن تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية.

أهم توصيات الدراسة: وتتمثل في الأتي

١- الاهتمام باستخدام الإنترنت لتطوير العملية التعليمية.

٢- الاهتمام بتوفير حوافز للمشرفين التربويين الذين يفعلون دور الإنترنت في العملية التربوية والإشرافية

٢- الاهتمام باستخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع المتخصصين والأكاديميين في الإشراف التربوي.

أهم المقترحات:وتتمثل في التالي:

١-إجراء دراسة حول دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة المشرفين والمشرفات التربويين بالمناطق التعليمية المختلفة في المملكة.

٢-إجراء دراسة مماثله لهذه الدراسة باستخدام المنهج التجريبي.

٣-إجراء دراسة حول دور الإنترنت في توظيف أسلوبي اجتماعات المعلمين والمشغل التربوي .

SUMMARY OF THE STUDY

- Title Of The Study: The role of The Internet in employment The supervision means in the educational process which used by the educational supervisors in Al Baha region .

- Researcher Name: Ismael Bin Abdul Rahman Mohammed Al- Ghamdy

Thesis question : What is the Role of the internet in implementing the Supervisory methods in the edu cantonal Process from the educational Supervisors, own Point of view ?

Sub questions :

١- **To What extent do the educational Supervisors use the internet in implementing the Supervisory methods in AL- Baha Zone ?**

٢- **What are the obstacles facing the educational Supervisors When using the internet in the Supervisory methods .**

٣- **What are the methods that cam hello the educational Supervisors in implementing the interne tin in the educational Supervision .**

٤- **Are there any Statistically Significant differences between the Study Population attribute d to the years of experience, qualification, mastering Computer, and training Coursers in the field of educational Supervision .**

- Objectives of study : the study aims to recognizing the following

١- **the extent of the educational supervisors practice for the Internet in employment The supervision means in the educational process in Al Baha region.**

٢- **the obstacles which face the educational supervisors when using the Internet in the supervision means in Al Baha region.**

٣- **Recognizing the means which helping the educational supervisors in employment the Internet in the educational supervision in Al Baha region**

٤- **The role of The Internet in employment The supervision means in the educational process which used by the educational supervisors in Al Baha region .**

- Methodology of the study: the descriptive methodology that be used because it is suitable for knowing the true of the study .

- Sample of study: The sample of study consist of (١٥٣) educational supervisors in the education administration in Al Baha educational region.

- Study tool : The researcher prepared a questionnaire as a study tool

-Findings : it came as the following

١- **It has been found that the educational supervisors practice for the Internet in employment The supervision means in the educational process in Al Baha region is (Medium).**

٢- **It has been found that There are obstacles face the educational supervisors when using the Internet in the supervision means in Al Baha region.**

٣- **It has been found that there are means which helping the educational supervisors in employment the Internet in the educational supervision in Al Baha region.**

- Recommendations :-

١- **The importance of using the internet to advancement the educational process.**

٢- **the importance of encouragement the educational supervisors who are increasing the role of the internet in the educational process.**

٣- **The importance of using the E-mail to communicated with specialization and academics in the educational supervision .**

-Suggestions :

.١- **To perform a study about the Roie of internet in utilizing supervision styles in the educational process from the part of the male and female educational supervisors in all different educational zores in the kingdom of saudia Arabia**

٢- **To perform a similar study using the experimented methodology**

٣- **To perform a study about the Role of internet in using the method of teachers meeting and educational workshop the part of male and female supervisors**

إهداء

بكل الحب والوفاء ... بخالص البذل والعطاء ... أهدي جني هذا الغرس وثمار هذا الجهد :

- **إلى من ربتني في الصغر ، وسهرت على راحتي ، وكانت خير معين لي بعد الله ـ عز وجل ـ بدعائها وتشجيعها ودعمها ، إلى الإنسانة الحنونة التي حظيت بشرف أمومتها ، إلى والدتي العزيزة لا حرمني الله برها ودعاءها ، وجعل ما قدمته في ميزان حسناتها ، وأمد الله في عمرها ومتعها بالصحة والعافية اللهم آمين .**
- **إلى من أفتقدته ، فعشت على آثار ذكراه الطيبة ، وجنيت من ثمار غرسه المبارك ، والدي الكريم ، تقبل الله عمله وأسكنه فسيح جناته .**
- **إلى الإيمان الراسخ ، والجود الفياض ، والجمان المنثور ، التي ضحت فأثمرت ، ونشرت الخير فكان الحصاد إلى زوجتي الغالية اعترافاً بوقوفها بجواري وتشجيعها لي للوصول إلى قمة النجاح جزاها الله خيراً .**
- **إلى فلذات كبدي ، وفيض حناني ،والطيور المحلقة في سمائي .. إلى الزهور التي أستنشق عبيرها وأسعد دوماً برؤيتها إلى أبنائي الأعزاء – فيصل ، شوق ، هاجر –حفظهم الله . أهدي إليكم باكورة إنتاجي فلكم كل الحب مني .**
- **إلى الذين أمدوني بالعون والدعاء ـ بعد الله ـ إلى إخوتي وأخواتي .**
- **إلى الأب الحاني ، والمربي الفاضل ، من له الفضل بعد الله في خروج هذا العمل بتوجيهاته وآرائه النيرة إلى الأستاذ الدكتور / زكريا بن يحي لال . جزاه الله خير الجزاء .**
- **إلى رجالات التربية والتعليم في مملكتنا الغالية وفي عالمنا العربي والإسلامي أهدي هذه الثمرة علّها تسهم في سد فجوة أحسبُها كانت موجودة .**
- **إلى كل من أُحب أهدي هذا النتاج أغلفه بغلاف المحبة ، وأنثر عليه تحياتي علّها تجد لها صدى وترحاباً .**

الباحث

شكر وتقدير

الحمد لله حمد الشاكرين على ما تفضل به عز وجل وأنعم ، وأصلي وأسلم على خاتم الأنبياء وسيد المرسلين ، سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم وبعد

يطيب للباحث أن يتقدم بجزيل الشكر والامتنان وعظيم العرفان لمقام جامعة أم القرى ولمؤسساتها الأكاديمية العريقة لما قدمته للباحث من علم وتيسير وإتاحة الفرصة لمواصلة دراسته في رحابها ، ويخص بالشكر **مدير الجامعة الاستاذ الدكتور / عدنان بن محمد وزان** ، والشكر موصولاً لعميد كلية التربية **الدكتور/ زهير بن أحمد الكاظمي** .

كما أتقدم بالشكر والتقدير لجميع الأساتذة في قسم المناهج وطرق التدريس لما قدموه لي من خبرات وتوجيهات وفي مقدمتهم رئيس القسم **الدكتور / صالح بن محمد السيف** .

كما أخص منهم بالشكر والتقدير والعرفان **الأستاذ الدكتور / زكريا بن يحي لا ل** المشرف على هذه الدراسة الذي أفاض عليّ من كريم خلقه ، وسعة علمه ، وحسن رعايته ، مما منحني الثقة والعزم ، ودفعني للبحث ، وكان لتوجيهاته السديدة ، وملاحظاته الدقيقة ، وإرشاداته القيمة الأثر البارز في كل خطوة من خطوات هذه الدراسة لتخرج بالصورة الحالية فجزاه الله خيراً .

كما أتقدم بالشكر والتقدير **للأستاذة الدكتوره / علياء بنت عبدالله الجندي** ،و **الدكتور / ابراهيم بن أحمد عالم** والذين تفضلا مشكورين بمناقشة خطة الدراسة ، وما قدمه من ملاحظات قيمة كان لها أعظم الأثر في توجيه هذه الدراسة .

كما أتقدم بالشكر والتقدير لأعضاء هيئة التدريس قسم المناهج وطرق التدريس في كلٍ من جامعة أم القرى بكلية التربية ، وكلية المعلمين بمنطقة الباحة ، والمشرفين التربويين في الإدارة العامة للتربية والتعليم في الباحة ، ومحافظة جده ، ومنطقة تبوك ، ومحافظة الليث الذين قاموا بتحكيم أداة الدراسة .

كما أتقدم بالشكر والتقدير للأخوة في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة على مجهوداتهم التي بذلوها في إستقبال وتوزيع أداة الدراسة على المشرفين التربويين وإعادتها للباحث بعد إكمال إجراءاتها.

كما أتقدم بالشكر والعرفان **للدكتور / عبد الرزاق بن أحمد ظفر** ، **والدكتور / إحسان بن محمد كنسارة** على تكرمهما بالموافقة على المناقشة العلمية لهذه الدراسة وما بذلاه في ذلك من جهد في مراجعتها وتصحيحها حيث تساعد ملاحظاتهما على إخراجها في قالبها العلمي في صورة أكثر دقة ومنهجية .

وأخيراً أتقدم بالشكر لجميع أفراد أسرتي الذين تحملوا معي جهد الدراسة ويسروا لي ـ بعد الله ـ أسباب البحث والاجتهاد والتحصيل هذا وصلى الله وسلم وبارك علي نبينا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين .

فهـــرس المحتويـــات

الموضوع	الصفحة
ملخص الدراسة باللغة العربية	أ
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	ب
إهداء	ج
شكر وتقدير	د
فهرس الموضوعات	هـ
فهرس الجداول	و
فهرس الملاحق	ز

الفصـــل الأول (مدخل إلى الدراسة)	
– مقدمة.	٢
– المشكلة وأسئلة الدراسة .	٣–٤
– أهداف الدراسة .	٤
– أهمية الدراسة.	٥
– حدود الدراسة.	٥
– مصطلحات الدراسة .	٦–٧–٨

الفصل الثاني

(الإطار النظري، والدراسات السابقة)

المبحث الأول : الإنترنت	٩
ـ مقدمة	٩
ـ مراحل تطور الإنترنت	٩-١٠
ـ الإنترنت فى المملكة العربية السعودية	١٠-١١
ـ مفهوم شبكة الإنترنت	١١
ـ تعريف الإنترنت	١١-١٢
ـ متطلبات الربط والاتصال بالإنترنت	١٢
ـ خدمات الإنترنت العامة	١٢-١٥
ـ دور الإنترنت فى التعليم	١٥
ـ تطور استخدام الإنترنت فى التعليم	١٥-١٦
مزايا الإنترنت التعليمية	١٦
ـ مجالات استخدام الإنترنت فى التعليم	١٧
ـ الإنترنت وأساليب التدريس	١٧-١٨
ـ التحديات التي أفرزتها تكنولوجيا المعلومات وشبكة الإنترنت	١٨
ـ استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية فى الفصل الدراسى	١٨
ـ مخاطر استخدام الإنترنت في التعليم	١٨-١٩
ـ مشكلات الإنترنت التعليمية	١٩-٢٠
المبحث الثانى : الإشراف التربوي	٢١
ـ مقدمة	٢١
ـ أهمية الإشراف التربوي	٢١-٢٢
ـ أساليب الإشراف التربوي وتنقسم إلى :	٢٢

١ ـ زيارة المدرسة	٢٢
٢ ـ الزيارات الصفية للمعلم	٢٢
٣ ـ المداولات الإشرافية	٢٣
٤ ـ النشرة الإشرافية	٢٣
٥ ـ القراءة الموجهه	٢٣
٦ ـ الندوات التربوية	٢٣
٧ ـ اجتماعات المعلمين	٢٣
٨ ـ الدروس التطبيقية	٢٣
٩ ـ الزيارات المتبادلة بين المعلمين	٢٣
١٠ـ المشغل التربوي	٢٣
١١ـ البحث الإجرائي	٢٣
١٢ـ الدورات التدريبية	٢٣
ـ الدراسات السابقة	٢٤
ـ أهمية الدراسات السابقة	٢٤
أ- دراسات تتعلق بالإنترنت	٢٤-٣٢
ب- دراسات تتعلق بالإشراف التربوي	٣٣-٤٠
ـ مناقشة الدراسات السابقة	٤١-٤٢

الفصـــل الثالث
(إجراءات الدراسة)

ـ تمهيد	٤٤
ـ منهج الدراسة .	٤٤
ـ مجتمع الدراسة وعينتها .	٤٤
ـ أداة الدراسة.	٤٤

ـ وصف الأداة .	٤٥
ـ صدق الأداة .	٤٥
ـ ثبات الأداة .	٤٦-٤٨
ـ تطبيق الأداة .	٤٨
ـ مجتمع الدراسة بعد التطبيق	٤٩-٥٥
ـ الأساليب الإحصائية .	٥٥

الفصل الرابع (**النتائج وتفسيرها**)	
١ ـ الإجابة على السؤال الأول	٥٧-٦٥
٢ ـ الإجابة على السؤال الثاني	٦٥-٧٢
٣ ـ الإجابة على السؤال الثالث	٧٣-٧٨
٤ ـ الإجابة على السؤال الرابع	٧٨-٨٥

الفصل الخامس (**ملخص نتائج الدراسة**)	
ـ ملخص النتائج .	٨٧-٩٢
ـ التوصيات .	٩٣
ـ المقترحات .	٩٤
ـ المراجع العربية .	٩٥-٩٨
ـ المراجع الأجنبية .	٩٩-١٠٠
ـ الملاحق .	٩٧-١٣٥

محتوى الجداول

المحتوى	رقم الجدول	الصفحه
ـ قيم معامل الثبات لمجتمع الدراسة الاستطلاعية(ن =٢٠)	رقم (١)	٤٦
ـ معاملات ثبات وصدق عبارات أداة الدراسة	رقم (٢)	٤٧- ٤٨
ـ توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق	رقم (٣)	٤٩
ـ توزيع مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة	رقم (٤)	٤٩
ـ توزيع مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي	رقم (٥)	٥٠
ـ توزيع مجتمع الدراسة حسب مجال الإشراف	رقم (٦)	٥١
ـ توزيع مجتمع الدراسة حسب الإلمام بالحاسب الآلي	رقم (٧)	٥٢
ـ توزيع مجتمع الدراسة حسب الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي	رقم (٨)	٥٣
ـ توزيع مجتمع الدراسة حسب الدورات التدريبية في المجالات التعليمية الأخرى	رقم (٩)	٥٤
ـ الحدود الدنيا والعليا للمقياس الثلاثي	رقم (١٠)	٥٥
ـ النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في منطقة الباحة	رقم (١١)	٥٨- ٦١
ـ النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في	رقم (١٢)	٦٦- ٦٩

الأساليب الإشرافية في منطقة الباحة		
ـ النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية	رقم (١٣)	٧٣- ٧٥
ـ تحليل التباين لأثر سنوات الخبرة على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة	١٤	٧٩
ـ تحليل التباين لأثر المؤهل العلمي على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة	١٥	٨١
ـ تحليل التباين لأثر الإلمام بالحاسب الآلي على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة	١٦	٨٣
ـ اختبار (ت) لأثر المؤهل على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة	١٧	٨٥

محتوى الملاحق

المحتوى	رقم الملحق	الصفحه
ـ الإستبانة في صورتها الأولية	رقم (١)	١٠٢- ١١٧
ـ بيان بأسماء محكمي الإستبانة	رقم (٢)	١١٨- ١١٩
ـ الإستبانة في صورتها النهائية	رقم (٣)	١٢٠- ١٣١
ـ صور خطابات الموافقة على تطبيق الأداة	رقم (٤)	١٣٢- ١٣٩

الفصـــــــل الأول

(مدخل إلى الدراسة)

- المقدمة
- المشكلة وأسئلة الدراسه .
- أهداف الدراسه .
- أهمية الدراسه .
- حدود الدراسه .
- مصطلحات الدراسه .

ـ مقدمة :

يشهد عصرنا الحالي تطوراً في تقنيات الاتصال وخدمة المعلومات السريعة التي ساهمت بشكل كبير في تحويل العالم إلى ما يسميه البعض بالقرية الكونية الصغيرة . فتقنية الاتصالات بدأت عام ١٨٤٤م بإنشاء أول نظام للبرقية بين مدينتي " باليتمور" و"واشنطن " الأمريكيتين ثم تطورت هذه التقنية بقوة بعد اختراع الهاتف عام ١٨٦٧م.واستمرت تقنية الاتصالات في التطور من ذلك الحين إلى هذا الوقت الذي شهدت فيه التغير في مجال الحاسبات وبرمجياته والأقمار الاصطناعية والألياف البصرية والهواتف الخلوية وأنظمة المعلومات الرقمية (الهدلق، ٢٠٠٠م : ٣).

حتى أصبحت التقنية بأشكالها وأنواعها مطلباً أساسياً من مطالب العصر، الذي اتسم بها وبدأ يسخرها كقوة فاعلة في عمليات الإنتاج والتطوير فدخلت التقنية إلى ميادين الحياة المختلفة، ومن ضمن هذه الميادين التربية التي تُعد نظاماً متكاملاً مصمماً لإيجاد المواطن الصالح، المتفاعل مع بيئته، والمساهم في التغيير نحو الأفضل.

فالتقنيات الحديثة بما فيها وسائل الاتصال المختلفة قدمت إمكانات عظيمة إلى مجالات التربية والتعليم ، ولو أحسن استخدام هذه الإمكانات والاستفادة منها لساهمت مساهمة فعالة في :

- رفع مستوى تحسين الطالب .
- تحسين العملية التربوية .
- معالجة كثير من مشكلات التعلم (سلامة ، ١٩٩٨م :٤٧) .

وقد اقتحمت الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) العديد من المجالات الاجتماعية والاقتصادية والتجارية والثقافية والسياسية وذلك بفضل الخدمات الجيدة التي توفرها لتقديم خدمات عديدة للطلاب والمعلمين والمشرفين والباحثين في أنحاء العالم خصوصاً ما يتعلق بنقل المعلومات حيث توفر هذه الشبكة لمشتركيها خدمات منها :- [البريد الالكتروني – الاتصالات بحاسوب آخر – تبادل الملفات – الأرشيف الالكتروني - محطة التحدث –الشبكة العنكبوتية العالمية (Web)]. ويوفر الإنترنت

للمتعلم خدمات متنوعة ليتعلم بشكل أفضل، وتؤمن له الفرص التعليمية المناسبة في الوقت الذي يراه مناسباً وتهيئ له إمكانية الالتحاق بأفضل المدارس أو التمتع بالدعم الأسري الأمثل. (الهدلق، ٢٠٠٠: ١٨).

لذا تأتي هذه الدراسة كمحاولة لمعرفة دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية، ذلك لأن هذه الشبكة من التقنيات المعلوماتية الحديثة التي بدأ استخدامها في مختلف الأغراض والأنشطة في العالم، إلا أنها في العالم العربي وخاصة في المملكة العربية السعودية لم تحظ إلا بقدر يسير جداً من الاستفادة (حسب علم الباحث) غير أن الاتجاه لدى المسؤولين عن العملية التعليمية في المملكة يؤكد على ضرورة الاستفادة من هذه التقنية في العملية التعليمية، ويتمثل ذلك من خلال مشروع وطني للحاسب الآلي.

ويرى الباحث أن المجتمع التربوي يدرك أهمية التقنيات الحديثة والانتفاع منها في مختلف المجالات والأنشطة وخاصة المجال التعليمي بكل أبعاده سواء من الجانب الأكاديمي أو الجانب التطبيقي للعملية التعليمية، إذ غدا الحاسب الآلي جزءاً لا يتجزأ من أعمال الطالب والمعلم، ولا شك في أن (الإنترنت) أو تقنيات المعلومات أخذت دورها حالياً ومستقبلاً ضمن المقررات الدراسية وبناء النظم والأبحاث والدراسات مع أنها تواجه ضمن تحديات تحتاج إلى مهارات في الاستخدام والتفكير في إيجاد السبل لتوسيع دائرة الاستفادة من الأساليب التي يمكن أن يستفاد منها .

وحيث إن الإشراف التربوي يهدف إلى تقويم وتطوير العملية التعليمية والتربوية بكافة محاورها والتي منها (المعلم، الطالب، المقررات، البيئة) كان لابد للمشرف التربوي أن يضطلع بدور فعال في التحسين والتطوير في ضوء تقنية المعلومات، ويكون له الدور الأكبر في توظيف الأساليب الإشرافية من خلال شبكة المعلومات لدورها الفعال في العملية التربوية والتعليمية .

ـ المشكلة وأسئلة الدراسة :

أمام التحديات الكبيرة التي تواجه التعليم من حيث الانفجار المعرفي والسكاني يقف بعض التربويين في حيرة أمام هذا التغير وعلى رأسهم المشرف التربوي حيث يتساءل ما هو الدور المنوط به أمام هذا التغير. وهل هذا الدور سوف يتضاءل أمام(تقنية وشبكة المعلومات) كمعين تعليمي خاصة في ظل سهولة الحصول على المعلومة وبجانب هذا التصور هناك من يتوقع أن دور المشرفين ربما يتعاظم في تسخير التكنولوجيا الحديثة إذا ما كانوا على قناعة كافية بأثر استخدام تلك التقنية على التنمية المهنية للمعلم ودورها البارز في النهوض بالعملية التعليمية ككل.

ولذا يرى الباحث أن مشكلة الدراسة تتحدد في التساؤل الرئيس التالي :

ما دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين؟

و ينبثق من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :

١) ما مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة ؟

٢) ما المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية؟

٣) ما الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي ؟

٤) هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لسنوات الخبرة والمؤهل العلمي والإلمام بالحاسب الآلي والدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي .

ـ أهداف الدراسة :

وتأتي أهداف الدراسة على النحو التالي :

١) التعرف على دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين في منطقة الباحة .

٢) التعرف على مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة .

٣) التعرف على المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية .

٤) التعرف على الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي .

ـ أهمية الدراسة :

جاءت هذه الدراسة للاستفادة من الانتشار السريع للانترنت والخدمات المعلوماتية التي يقدمها بالإضافة إلى :-

١- أنها محاولة تبحث في موضوع الإشراف التربوي (الأساليب الإشرافية الحديثة) وعلاقته بالإنترنت ومدى استخدام المشرف له .

٢- سيستفيد المشرفون التربويون من الإنترنت؛ كون الإنترنت يمكن أن يساهم فعلاً في تحقيق الأهداف التربوية ويسّرع في عمليتي التعليم والتعلم ويختصر الوقت والجهد عليهم.

٣- يمكن أن يضيف هذا البحث وما يتوصل إليه من نتائج للمسئوولين في وزارة التربية والتعليم وخاصة الإدارة العامة للإشراف التربوي، معلومات مفيدة عن واقع الممارسات الإشرافية في الميدان ومدى مواكبة المشرفين التربويين للتغير السريع في ميدان التعليم وبالتالي تساعدهم نتائجه في اتخاذ القرارات التربوية اللازمة للتطوير وتحسين العملية التعليمية.

٤- إظهار أهمية تطوير برامج ودورات الإشراف التربوي وزيادة الاهتمام بثقافة الإنترنت.

٥- التخطيط لبرامج التدريب أثناء الخدمة بما يحقق التوعية بأهمية الإنترنت في التعليم.

ـ حدود الدراسة :

تقتصر هذه الدراسة على الآتي:

١- الحدود البشرية :

يقتصر مجتمع الدراسة على المشرفين التربويين في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة وعددهم (١٥٣) مشرفاً تربوياً.(المركز الإحصائي ، ١٤٢٨ هـ بإدارة تعليم الباحة)

٢- *الحدود المكانية :*

تقتصر على منطقة الباحة .

٣- *الحدود الزمانية :*

تم تطبيق أداة الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٢٧هـ – ١٤٢٨هـ.

٢٠٠٧م ـ ٢٠٠٨م .

ـ مصطلحات الدراسة :

وتتكون من التالي :

الدور :

ويعرف مرسي الدور (١٩٩٨م) بأنه "مجموعة الأنشطة المرتبطة أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة " ص١٣٩

ويعرف الباحث الدور اجرائياً أنه :

مجموعة المهام والوظائف التي يوفرها الإنترنت في توظيف وخدمة الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية .

توظيف:

يعرفه (عبد اللطيف، ٢٠٠٥م) : " بأنه القدرة على الاستخدام أي القدرة على استخدام الإنترنت في جميع العمليات التعليمية وجميع الفعاليات التي يقوم بها الطلبة والتي تتعلق بالمعارف والمعلومات والنظريات والحقائق التي يمرون بها " . ص١١٤.

ويتفق معه الباحث بوصفه تعريفاً إجرائياً .

الإنترنت:

يعرّفه الحيلة (١٩٩٨م) :" بأنه نظام لتبادل الإتصالات، والمعلومات إعتماداً على الحاسوب" ص٣٦٠.

ويعرفه لال (٢٠٠٢م): " بأنه شبكة الشبكات وسلسلة من أجهزة الكمبيوتر الموصولة معاً، حيث تتشارك معاً في البيانات والبرمجيات نفسها " ص ٤٨ .

ويعرفه التميمي (٢٠٠٦م) : " بأنه شبكة كل الشبكات المتداخلة التي تضم عدداً كبيراً جداً من الحواسيب التي تستطيع أن تتصل مع بعضها البعض في كافة أنحاء العالم بوسائل إتصالات موجهة أو غير موجهة أو كليتهما وباستخدام بروتوكول الإنترنت (Tcp /IP) " ص ٧٣.

ويعرفه الباحث إجرائياً في هذه الدراسة بأنه: عبارة عن شبكة مكونة من أجهزة ومعلومات وبرامج ترتبط بعضها ببعض، وتقدم خدماتها لمصلحة المشرفين التربويين .

الفصـــــــل الثـــــاني

(الإطار النظري والدراسات)

أولاً : الإطار النظري

- المبحث الأول : الإنترنت
- المبحث الثاني : الإشراف التربوي .

ثانياً : الدراسات السابقه .

- دراسات تتعلق بالإنترنت .
- دراسات تتعلق بالإشراف التربوي

المبحث الأول : الإنترنت

ـ مقدمة

يُعد الإنترنت ثورة علمية في مجالات الاتصالات البشرية، لكونها توفر سهولة الاتصال الفكري بين مستخدميها مقارنة بوسائل نشر المعلومات الأخرى التي تعتبر عالية التكاليف ومحدودة النطاق وتستغرق وقتاً أكبر لإتمام تلك الاتصالات، فالإنترنت يعتبر أحد مصادر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة وأوسعها انتشاراً، فضلاً عن كونها جامعة مفتوحة على الكون ليستفيد منها طلاب العلم والمعرفة في جميع أنحاء العالم، ومن خلالها تنتج وتنمي العلاقات الإنسانية بشتى أنواعها بلا حدود . وشبكة الإنترنت لها إمكانات كبيرة في مجالي العلوم والمعرفة وستساند بعض النشاطات الإنسانية كالتعليم والاتصالات وغيرها ولكن يعتمد انتشار الاستفادة من شبكة الإنترنت على ثلاثة عوامل أساسية توفر إمكانية استخدام الشبكة بلغة المجتمع الذي يرغب الاستفادة منها (اللحيدان، ١٩٩٦م : ١٣) و هي :

١ـ توفير الاتصالات السريعة التي تتيح لمستخدم الشبكة الحصول على كافة خدماتها .

٢ـ انخفاض تكلفة استخدام الشبكة لكي تتيح للمستخدم الارتباط بها لأوقات طويلة .

٣ـ توفير إمكانية استخدام الشبكة بلغة المجتمع الذي يرغب الاستفادة منها .

ـ مراحل تطور الإنترنت:

ظهرت فكرة شبكة الإنترنت في الستينيات من القرن الماضي في فترة الحرب الباردة بين الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفييتي ؛ حيث بدأت فكرة الإنترنت في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٦٩م بربط المواقع الحكومية والعسكرية، وتتلخص الفكرة في إنشاء شبكة تحتوي على عدد من الممرات التي تستطيع المعلومات المرسلة إستخدامها، وفي هذه المرحلة من مراحل تأسيس الإنترنت تم تأسيس ما يسمى بـ "وكالة مشروع الأبحاث المتطورة (ARPANET) (الهابس، والكندري، ٢٠٠٠م: ١٧٤).

وفي نهاية عقد السبعينيات تم تطوير مجموعة من القواعد والنظم والإجراءات المشتركة التي تعمل خلالها الإنترنت، بحيث تجعل الحواسب تتحادث وتتبادل

المعلومات مع بعضها وأطلق عليها تسمية البروتوكول Protocol (الدناني، ٢٠٠١م :٤٤) .

وشهد أوائل الثمانينيات قيام العديد من الوكالات الأمريكية الفيدرالية بالاستفادة من شبكة أربانت (Arpanet) لربط الجامعات والشبكات التجارية والحكومية بعضها ببعض وتسهيل عمليات التواصل بالبريد الإلكتروني، ودعم مجموعات النقاش الحية، والسماح بالدخول إلى قواعد البيانات مهما كانت بعيدة وتدعيم تحويل الملفات بين مختلف الوكالات الحكومية والشركات والجامعات (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٢١١) .

وبرز في منتصف عام ١٩٩٣م، نظام للوسائط المتعددة بالإنترنت وهو عبارة عن مجموعة من البرامج الخاصة بتجميع الوثائق، مما أتاح لمستخدمي هذه الوسائط التجول في الشبكة وقراءة كل ما فيها ومشاهدته بالصوت والصورة، والفيديو، وهنا انبثق نور فجر جديد، إذ لم تُعد الإنترنت بمثابة مكان يعج بالناس والأفكار يمكن التجول فيه وهو ما يعرف باسم الواقع الافتراضي (شاهين، ١٩٩٦م: ١٤) .

واستمرت التطورات المتلاحقة في توظيف شبكة الإنترنت واستخدامها في العديد من المجالات، حتى أصبحت واسعة الانتشار فأصبحنا نشاهد عناوين الإنترنت في اعلانات الشوارع وفي صفحات الصحف اليومية والمجلات والبرامج التلفزيونية، وهو ما يشير إلى سرعة استجابة الأفراد لاستخدام شبكة الإنترنت كطريق سريع للحصول على المعلومات (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٢١٥).

ـ الإنترنت في المملكة العربية السعودية :

بدأت خدمة الإنترنت في المملكة العربية السعودية بشكل رسمي في أوائل شهر رمضان المبارك عام ١٤١٩هـ وذلك بعد أن قامت شركة الاتصالات السعودية في بداية الخدمة بتأسيس ثمانية خطوط تعمل بسرعة ٢ ميغابيت في الثانية وإضافة ٥٠٠٠ لمداخل المودم وتدعم سرعة ٥٦ كيلوبت في الثانية، ونظام الاتصال في المملكة العربية السعودية يعتمد على تقنية شبكة الاتصال التخيلية الخاصة VPDN ولتفعيل هذه التقنية تقدم شركة الاتصالات المعنية بنشر منافذ اتصال في جميع المناطق، فيقوم مزود الخدمة باستئجار ما يحتاج منها حسب طلبه، ويتم الاتصال من المشتركين عند أحد مزودي الخدمة على رقم واحد من جميع المناطق، وفي هذه الحالة تقل تكلفة تأسيس أنظمة

الاتصالات الشبكية ويسهل الانتشار في جميع أرجاء الدولة، بالطبع لابد من تحسين مستوى الخدمة وتفادي الأعطال وكذلك مناسبة كلفة الاتصال على الأفراد ومزودي الخدمة لكي تنجح هذه التجربة (الفنتوخ، ٢٠٠١م: ٢٣٥) .

ومن المتوقع حدوث تطور كبير في خدمات الإنترنت في المملكة العربية السعودية وتخفيض تكاليفها بشكل كبير وتوصيلها إلى كل مستخدم بالصورة السهلة والمناسبة على المدى القصير وذلك مواكبة للتطور في مجال تقنية المعلومات ولكي يتم الاستفادة من هذه الشبكة بأقصى درجة ممكنة (الفنتوخ، ٢٠٠١م: ٢٣٦).

ـ مفهوم شبكة الإنترنت:

الإنترنت كائن بحد ذاته من حيث كونها وسيلة تتواصل من خلالها أجهزة الحاسب مع أجهزة حاسب أخرى بدون حدود، وهي بذلك تساعد مستخدميها من الاستفادة بعشرات الخدمات المتنوعة والاتصال بالمستخدمين الآخرين؛ لذا فهي نافذة على العالم بشعوبه المتنوعة في ثقافاتها وأساليب حياتها وعلومها المختلفة وهي بذلك تنقل مستخدمها في أي مكان في العالم حيث المعلومات والخبرات المتنوعة للحصول عليها دون أية قيود، وليس شرطاً أن يكون مستخدمها متخصصاً، فيمكن أن يتعامل معها أي فرد وبأي مستوى علمي وتعليمي لديه، فهي شبكة اتصال تشعر مستخدمها بأن العالم من حوله تحت سيطرته وأوامره للحصول على المعلومات والخبرات (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٢٠٧).

ـ تعريف الإنترنت:

يعرف (الدناني ، ٢٠٠١م) بأن " كلمة إنترنت inter net لغوياً مشتقة من شبكة المعلومات الدولية ،اختصاراً للاسم الإنجليزي Inter National net work ، ويطلق عليها عدة تسميات منها الشبكة (The net) أو الشبكة العالمية (world net) أو شبكة العنكبوت (the web) أو الطريق الإلكتروني السريع للمعلومات " ص٣٦.

وتم تعريفها في الكتاب الصادر عن برنامج التنمية التابع للأمم المتحدة عام ١٩٩٤م أنها شبكة اتصالات دولية، تتألف من مجموعة من شبكات الحواسب، تربط بين أكثر من ٣٥ ألف شبكة من مختلف شبكات الحاسب في العالم، وتؤمن الاشتراك فيها لحوالي ٣٣

مليون مستخدم من المجاميع أو الزمر. وهناك أكثر من مائة دولة في العالم لديها نوع ما من الارتباط وإمكانية الوصول إلى الشبكة (الدناني، ٢٠٠١م: ص٣٦).

ـ متطلبات الربط والاتصال بالإنترنت:

استخدام الإنترنت في الوقت الحاضر أصبح أسهل وأيسر مما كان عليه عند بدء الاهتمام الشامل بها، فالبرامج قد تغيرت بشكل كبير، والإجراءات التي كانت معقدة أصبحت الآن في منتهى السهولة، ولكي يتم الارتباط والاتصال بالشبكة فإن الشخص بحاجة إلى احتياجات مادية وبرمجية واحتياجات معرفية. ويتحقق اتصال الأفراد بالإنترنت من خلال الخطوات التالية: (المستريحي، ١٩٩٨م: ٢٠٤).

١- معرفة جهة تقديم خدمات الاتصال في البلد الذي يقيم بها المشترك.

٢- معرفة الخدمات التي توفرها هذه الجهة.

٣- ويحتاج الفرد في حالة الاتصال إلى عناصر أساسية هي:

- جهاز حاسب Computer
- جهاز معدل داخلي أو خارجي Modem
- أجهزة طرفية (شاشة الاستقبال) Ternminal
- خط هاتفي للاتصال Telephone

٤- معرفة اسم الدخول إلى النظام وكلمة السر وبعد ذلك يتحقق الاتصال.

ـ خدمات الإنترنت العامة:

تتعدد خدمات شبكة الإنترنت التي يمكن الاستفادة منها في المجالات والخدمات التالية:

١- البريد الالكتروني *Electronic mail (E-Mail)*

وتعتبر هذه الخدمة (E-mail) أقوى الوسائل المتاحة عبر الشبكة، وهي أكثر شهرة وانتشاراً وسرعة وسهولة وميزة متوفرة لجميع المستخدمين .

٢- الدخول عن بعد :Telnet :

تمكن هذه الخدمة المستخدم من الدخول عبر الإنترنت لجهاز حاسب آخر في أي مكان في العالم من خلال حاسبه الآلي وتشغيل ما به من برامج، وهذه الخدمة هي عملية تفاعلية، حيث يستطيع المستخدم التعامل مع الحاسب الآخر والاستفادة مما فيه وكأنه بجواره، وفي هذه الحالة يعمل جهازك كما لو أنه شاشة لذلك الجهاز البعيد، أي أن جهازك يستطيع إرسال مدخلات (Inputs) لذلك الحاسب، ويتلقى المخرجات (Outputs) منه وذلك بتنفيذ البرامج المسموح بها على الجهاز المضيف (الفنتوخ ، ٢٠٠١م: ١٣٣) .

إلا أن ذلك يتطلب توافر كلمة السر Password الخاصة بالحاسب الذي يريد المستخدم الدخول إليه، ورقم حسابه Account No ورقمه الشخصي User lD (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٢٢٨).

٣- الشبكة العنكبوتية العالمية (www) :World Wide Web :

وتحتل هذه الشبكة أكثر من ثلث العمليات التي تُجرى على شبكة الإنترنت، وتعتبر واجهة استخدام موحدة للعديد من أدوات شبكة الإنترنت، حيث يتم فيها الربط بين الصفحات والملفات المختلفة على الشبكة باستخدام روابط تقنية فائقة التداخل Hypertext linlk بين النصوص الحية والمتشعبة التي تتضمن ملفات منتشرة حول العالم يتم الربط فيما بينها (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٢٢٨) .

٤- مجموعة النقاش Discussion Groups :

يشار إليها بالمصطلح Usnet وهي اختصار لكلمة مستخدمي الشبكة User Network، وتستخدم هذه الخدمة لمناقشة بعض القضايا العلمية أو السياسية أو الاجتماعية أو الثقافية، حيث يمكن لمستخدم الإنترنت الدخول إليها وتقديم أي استفسارات وطلب المعلومات وعرض المعلومات التي يرى أنها يمكن أن تفيد باقي أعضاء مجموعة المناقشة (الهابس والكندري، ٢٠٠٠م: ١٧٢).

٥- المحادثة Chat :

المحادثة على الإنترنت هو نظام يمكن مستخدمه من الحديث مع المستخدمين الآخرين في وقت واحد ، ويطلق عليها أحياناً التحاور أو الدردشة علماً بأنها تعتمد على الكتابة للحوار بشكل أساسي، حيث يتم تبادل العبارات المكتوبة بين المستخدمين لشبكة الإنترنت بصورة فورية، ويمكن أن يكون التخاطب الجماعي Realy Chat حيث يمكن تبادل العبارات المكتوبة مع مجموعة من الأشخاص بطريقة مباشرة في نفس الوقت On Line (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٢٢٩).

٦- نقل الملفات File Transfer proto col: (FTP)

يقصد بنقل الملفات وتبادلها عملية نسخ الملفات من نظام لآخر، أي أنك تستطيع باستخدام برنامج نقل الملفات نسخ الملفات الموجودة على أجهزة الآخرين والعكس صحيح، وهناك برنامجان أساسيان يستخدمان في تبادل الملفات عبر الإنترنت.

الأول: هو برنامج نقل الملفات FTP .

والثاني: يعرف باسم بروتوكول النسخ عن بعد PCP، والبرنامج الأول أكثر شيوعاً واستخداماً نظراً لإمكانياته الهائلة (شاهين، ١٩٩٦م:١٠٢).

٧- مجموعات الأخبار: News Groups

وهي الأماكن التي يجتمع فيها الناس لتبادل الآراء والأفكار أو تعليق الإعلانات العامة أو البحث عن المساعدة في موضوع معين (الهابس والكندري، ٢٠٠٠م: ١٧١).

٨- مؤتمرات الفيديو: Video Conferencing

ويذكر (الشرهان، ٢٠٠٠م) " أن شبكة الإنترنت تقدم خدمة استخدام مؤتمرات الفيديو من خلال الاتصال المباشر بين المستخدمين باستخدام الصوت والصورة معاً حيث يستطيع الأفراد إجراء المناقشات والحوار حول بعض القضايا المطروحة وعقد مؤتمر يضم مجموعة من الأشخاص للتخاطب مباشرة ولكن ذلك يتطلب وجود كاميرا فيديو وميكروفون لكل جهاز حاسب آلي متصل به" . ص١٤٧.

٩- القوائم البريدية : Mailing List

تعرف باسم القائمة List وهي تتكون من عناوين بريدية تحتوي في العادة على عنوان بريدي واحد يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسلة إليه إلى كل عنوان في القائمة. (الفهد والهابس ، ٢٠٠٠م: ١٣) .

١٠- الاتصالات التليفونية : Telephone Communication

يتوفر برنامج الهاتف على الحاسب المتصل بالإنترنت من خلال بطاقة الصوت وميكروفون بالحاسب يمكنك من الاتصال تليفونياً باستخدام الحاسب بأي مكان في العالم وبأسعار زهيدة مقارنة بالاتصالات التليفونية العمومية مع ضرورة توفر حساب نقدي للشخص بالبنك لتحصيل قيمة المكالمة آلياً. (إسماعيل ١٩٩٩م: ٢٢٩)

ـ دور الإنترنت في التعليم:

تُعدُّ شبكة الإنترنت من أبرز ما توصل إليه العلم الحديث من تكنولوجيا متقدمة لها الأهمية الكبرى في الوقت الحالي للعلم والتعليم،و يمكن أن تؤدي في المستقبل المنظور إلى تغيرات جذرية في طرق التدريس، وتقويم وتنظيم المفاهيم التعليمية.ويمكن أن تؤثر إيجابياً على طريقة أداء المعلم والمتعلم وإنجازاته في قاعة الدراسة لاحتوائها على معلومات متنوعة في شتى المجالات التي تخدم العملية التعليمية (الشرهان، ٢٠٠٠م : ١٥١) .

ـ تطور استخدام الإنترنت في التعليم:

يعتبر استخدام الحاسب الآلي في التعليم البداية الحقيقية لاستخدام شبكة الإنترنت في التعليم، فمنذ عام ١٩٦٠م تركز استخدام الحاسب الآلي في التعليم على الطرق المثلى لتعزيز عملية التعليم والتعلم (الفهد والهابس، ٢٠٠٠م : ١) .

وقد قادت الدراسات في هذه الحقول إلى تطوير استخدام الحاسب في التعليم على مختلف الاتجاهات، ففي الثمانينات ظهرت مفاهيم جديدة كان من أبرزها الحاسب الآلي والفيديو التفاعلي الذي مكن العملية التعليمية من إحداث التفاعل بين الطالب والحاسب من خلال تطوير برامج تحتوي مكوناتها على الصور الحقيقية والصوت والكلمة المقروءة وساعد ذلك في تطور لغات ونظم التأليف المتعددة التي أُستخدمت في تلك الفترة.

وفي بداية التسعينات بدأ استخدام الشبكات في التعليم وعزز من الرغبة في استخدامها ظهور الوسائط المتعددة وكذلك تطور لغات التأليف التي أصبح بالإمكان استخدامها بشكل أفضل وأكثر فاعلية مما أدى إلى نقلة نوعية في أساليب تقديم البرامج التعليمية ، وفي نهاية التسعينات بدأ استخدام الإنترنت في التعليم، فبدأت الجامعات والمؤسسات التعليمية في معالجة عدم توفر مقاعد الدراسة للمتقدمين إليها بإدخال مفهوم التعليم عن بُعد واستخدام الإنترنت في ذلك. (الفهد، ٢٠٠٠م:٢).

ـ مزايا الإنترنت التعليمية

و هي على النحو التالي :

١- انخفاض التكلفة:

فتكلفة الإنترنت منخفضة مقارنة بكافة الوسائل التعليمية الأخرى. فأي مكتبة تحتاج الكثير من الكتب حتى تبدأ المباشرة عملها ، بينما وجود الإنترنت في المدرسة أو الجامعة يعني انفتاح الطلاب على عدد هائل من المصادر، والأبحاث والمكتبات بشكل نهائي. فعن طريق الإنترنت يستطيع أكثر من طالب أن يراجعوا نفس البحث على عدة أجهزة مختلفة مهما كان عددهم ..

٢- الحصول الانفتاح غير المشروط على المعلومات :

يقصر الإنترنت المسافات وتنقل المعلومة بسرعة بين المؤسسات العلمية ا لمختلفة مما يعني انفتاح المعلومات بشكل كامل وغير مشروط بحدود.

٣- الجميع سواسية أمام الإنترنت:

أصبح طلبة الدول الفقيرة قادرين على تفحص نفس المواد العلمية والمواضيع التي يتفحصها غيرهم من الطلاب في الدول المتقدمة بشرط توفر الإنترنت لهم.

٤- سهولة البحث:

يمكن الاستفادة في مجال البحث العلمي عن طريق الإنترنت بسهولة وذلك لكثرة البحوث المتوفرة .

٥- دعم الإنترنت كافة اللغات الدارجة في العالم ومنها العربية، فلغات الإنترنت هي لغات هذا الكوكب (زهران ، ٢٠٠٢م: ٦٢- ٦٨).

ـ مجالات استخدام الإنترنت في التعليم:

أشار (جاكوبسون) ١٩٩٣ Jacobson كما ورد في (الهابس والكندري ، ٢٠٠٠م : ١٧٦) إلى أن هناك أنواعاً كثيرة من أنواع التقنية الحديثة التي يمكن توظيفها في قطاع التربية والتعليم، ثم أضاف أن المعلمين لديهم القناعة التامة بأن استخدام التقنية الحديثة يساعد في تعليم الطلاب ويعزز تحصيلهم، وبعد دراسات تتبعية لواقع استخدام التقنية ومنها الإنترنت ذكر أن استخدام التقنية في المدارس يزداد بسرعة مذهلة.

ويمكن لشبكة الإنترنت أن تؤدي دوراً كبيراً في مجال التربية والتعليم وذلك من خلال ما توفره من خدمات تعليمية متنوعة (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٣٧٦) تشمل التالي:

١- توفير كم هائل من المعلومات العلمية والبحوث والدراسات المتخصصة في جميع مجالات المعرفة.

٢- خدمة البريد الالكتروني .

٣- استخدامها كوسيلة تعليمية حديثة في القاعات الدراسية.

٤- إمكانية عقد مؤتمرات الفيديو بين المتخصصين في المجالات التعليمية المختلفة بالدول.

٥- خدمة الاشتراك في الدوريات والمجلات العلمية المتخصصة للمشتركين " المجلات الإلكترونية".

٦- خدمة التسجيل والالتحاق بالجامعات والمدارس في جميع دول العالم.

٧- خدمة نقل الملفات المتنوعة بين المواقع المختلفة لتوظيفها في العملية التعليمية.

٨- خدمة الدخول من بعد للمكتبات الجامعية العالمية والاستفادة من إمكاناتها.

ـ الإنترنت وأساليب التدريس :

إن المتفحص لاستراتيجيات وأساليب التدريس التي تقوم على نشاط المتعلم في الموقف التعليمي التعلمي كأسلوب المناقشة وأسلوب حل المشكلات والاكتشاف بأنواعه، والتدريس المعملي وغيرها يرى أن المتعلم في ظل استخدام كل منها يحتاج إلى معلومات

يتغلب بها على غموض الموقف التعليمي ومن هنا يمكن الحصول على هذه المعلومات أيًّا كان نوعها ومن مصادر متنوعة باستخدام الإنترنت ، وهذه المعلومات سوف تتسم بالحداثة والتنوع اللذين يضفيان عليها بعض التشويق الذي يمثل في حد ذاته أحد عوامل الدفع الداخلي لدى المتعلم، هذا بالإضافة إلى الدفع الخارجي من المعلم والآخرين على الشبكة وكذا الرغبة في التعلم الذاتي (عزيز، ١٩٩٩م:٩٢) .

ـ التحديات التي أفرزتها تكنولوجيا المعلومات وشبكة الإنترنت:

أوضحت توصيات الدورة الخامسة والأربعين لمؤتمر التربية الدولي أن ظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بما فيها شبكة الإنترنت أحدثت عدة متغيرات في مجال التربية والتعليم (عزيز، ١٩٩٩م: ٤٧) وبعض هذه المتغيرات الأساسية هي:

- التركيز على التخصصات العملية واكتساب معارف أساسية متداخلة ومترابطة.
- تغيير دور المعلم تغييراً جذرياً من كونه مصدراً للمعرفة – أو المصدر الأوحد – إلى منسق وميسر للعملية التعليمية .
- زيادة عدد المصادر والجهات التي توفر التعليم لكل أفراد المجتمع من خلال التعلم المفتوح سواء داخل حجرة الدراسة أو خارجها.

ـ استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية في الصف الدراسي:

وفرت الإنترنت لطلاب المدارس وسيلة أخرى بجانب المعلم للحصول على المعلومات وهذه الوسيلة الجديدة توفر معلومات قد لا تكون موجودة لدى المعلم ويحصل عليها الطالب من الإنترنت ليناقشها مع زملائه ومعلميه في المدرسة، كما أن الإنترنت وسيلة لتعلم الإداريين والمعلمين والطلاب ذاتياً، فحصولهم على المعلومات من الإنترنت أصبح أمراً في غاية السهولة (الشرهان، ٢٠٠٠م : ١٥٨).

ـ مخاطر استخدام الإنترنت في التعليم:

مع انتشار استخدام شبكة الإنترنت بين فئات المجتمع المتعددة وبروز مزاياها المتعددة ومساوئها ظهرت الحاجة الماسة إلى طرح مخاطر الإنترنت في مجال التعليم، حيث تخشى المدارس على طلابها من شبكة الإنترنت، تماماً كما يخشى أولياء أمور

الطلاب عليهم منها، والمصادر التي يخشاها المسئولون في التعليم والمعلمون وأولياء الأمور في الإنترنت متعددة (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٤٩٥) منها ما يلي:

- المواقع الإباحية والمغرضة .
- نشر المعلومات الخاطئة.
- المفاهيم التي تتعارض مع بعض العادات والتقاليد الأصيلة عربياً وإسلامياً.
- بعض مواقع المغالاة في الدين التي يراها البعض متطرفة.
- مواقع ترويج الإشاعات لإضعاف الروح المعنوية.

ـ مشكلات الإنترنت التعليمية:

تواجه الإنترنت التعليمية مشكلات عديدة أمام دخولها ثم استخدامها في المؤسسات التعليمية المختلفة (إسماعيل، ١٩٩٩م: ٤٩٥) وتنقسم هذه المشكلات إلى قسمين هما:

١- مشكلات دخول الإنترنت إلى المؤسسات التعليمية:

تتعدد المشكلات التي تعوق إدخال الإنترنت إلى مؤسساتنا التعليمية ومنها ما يلي:

- تخوف بعض التربويين من دخول الإنترنت إلى المؤسسات التعليمية .
- ضعف الإمكانيات المالية، نظراً لزيادة التكاليف المالية لإدخال الإنترنت إلى المدارس.
- عدم وجود إنترنت عربية، وانخفاض عدد الصفحات المنشورة باللغة العربية على الإنترنت وضعف مستواها.
- عدم وجود تطور في المناهج الدراسية تحث المعلمين على استخدام الإنترنت بالقاعات الدراسية.
- غياب برامج تأهيل المعلمين والإدارات التعليمية على استخدام الإنترنت وتوظيفها في العملية التعليمية.
- قلة الوقت لدى المعلمين وازدحام جداولهم الدراسية بالحصص الدراسية والمهام التعليمية المختلفة وعدم وجود حوافز تشجيعية لهم.

٢- مشكلات استخدام الإنترنت بالمؤسسات التعليمية:

وجود تجهيزات الإنترنت بمؤسساتنا التعليمية وإدخال الإنترنت إليها لا يعني بالضرورة استخدامها، وإن اُستخدمت فهناك الكثير من الصعوبات التي تواجه مستخدميها (إسماعيل، ١٩٩٩م : ٤٩٦) ومنها ما يلي:

- عدم وجود منهج المعلومات المساعد للطلاب على استخدام الإنترنت وتوظيفها في دراسة المواد الدراسية الأخرى بجميع الدول العربية.
- عدم إتقان اللغة الإنجليزية للتعامل مع جميع المواقع على الإنترنت بكفاءة.
- بطء عرض الصفحات التعليمية التي تتضمن صوراً أو رسوماً أو أفلاماً أو مؤثرات صوتية وحركية .

ومما سبق يرى الباحث أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية في تطوير برامج تأهيل المعلمين والمشرفين، واختصار الوقت والجهد في نقل الأفكار والمهارات المختلفة .

المبحث الثاني: الإشراف التربوي

ـ مقدمة :

الإشراف التربوي مفهوم حديث يهدف إلى النهوض والارتقاء بمهنة التدريس، وهذا لا يمكن تحقيقه إلا بتضافر جهود المشرفين والمعلمين من ذوي الاختصاص لتحسين أداء المعلمين وتخليصهم من الأخطاء والممارسات السلبية التي يقعون فيها، وقد تطور الإشراف التربوي في المملكة في جميع الجوانب فبعد أن كان يتبع أسلوب التفتيش والمراقبة أصبح علاقة وتوجيه يهدف إلى تحسين البيئة التعليمية وجعلها بيئة منتجة.

ـ أهمية الإشراف التربوي:

أصبح الإشراف التربوي محل اهتمام أكبر شريحة من العاملين في ميدان التربية والتعليم لأن العصر الحديث عصر العلم والمعلومات، وهناك كم هائل من الحقائق والمعارف التربوية يحتاجها المعلم في أداء رسالته على أكمل وجه، لذا فهو بحاجة لمن يساعده ويمد له يد العون للاستزادة من هذه المعارف والعلوم .

هناك بعض الأدلة التي تشير إلى أهمية الإشراف التربوي بالنسبة للمعلم (السعدي وآخرون، ١٩٨٤م : ٢)

١- أن عدداً لا بأس به من المعلمين يبدأون الخدمة دون إعداد مهني كاف فمثلاً: كل من يحمل مؤهلاً جامعياً بإمكانه الالتحاق بسلك التدريس تبعاً لقانون العرض والطلب وبغض النظر عن الكفاءة أو الخبرة المهنية لذا فإنهم في أشد الحاجة إلى التوجيه والإرشاد وغرس مبادئ المهنة وحبها في نفوسهم .

٢- أثبتت الملاحظة اليومية والخبرة أن المعلم المبتدئ مهما كانت صفاته الشخصية واستعداده وتدريبه يظل بحاجة ماسة إلى التوجيه والمساعدة من أجل التكيف على الجو المدرسي الجديد وتقبل العمل بجميع أبعاده ومسئولياته.

٣- الإشراف التربوي ضروري أيضاً للمعلم القديم الذي لم يتدرب على الاتجاهات المعاصرة والطرق الحديثة في التدريس، إن التغيير في الأساليب التربوية وكذلك في المناهج

الدراسية يؤكد الحاجة إلى عملية التوجيه وذلك لتوضيح فلسفة التغيير ومبرراته أمام الذي مازال متمسكاً بالأساليب التقليدية التي اعتادها في التدريس.

٤- وحتى المعلم المتميز يحتاج في بعض الأحيان إلى التوجيه والإرشاد لاسيما عند تطبيق أفكار جديدة، ويستطيع المشرف التربوي استغلال كفاءة المعلم المتميز وخبرته في مساعدة المعلمين الأقل إقتداراً أو خبرة.

٥- ارتباط العملية التربوية ارتباطاً وثيقاً بالمجتمع وثقافته، وهذا من شأنه فرض نوع من الرقابة على مهنة التعليم، وهنا يبدو دور الموجه (المشرف التربوي) في توضيح وتفسير الحدود بطريقة تكفل للمعلم حريته وكرامته .

ـ أساليب الإشراف التربوي :

يعتبر الإشراف التربوي الحديث برنامجاً مخططاً متكاملاً لتحسين العملية التربوية، فالمشرف التربوي يستخدم أساليب متنوعة جماعية وفردية، وهو في ممارسته أو استخدامه لهذه الأساليب لا يركز اهتمامه على المعلم فحسب، وإنما على الطلبة والتلاميذ أيضاً، فيتعرف على مستوى تحصيلهم وتقدمهم ويطلّع على أعمالهم ومناقشتهم لها، ويمتد اهتمامه أيضاً ليشمل جميع عناصر العملية التعليميه .

والمشرف التربوي إنسان مبدع قادر على استعمال الأساليب والوسائل التي يراها مناسبة في ظروف معينة مع أشخاص معينين ولديه إمكانية التبديل و التعديل في هذه الأساليب بالشكل الذي يتطلبه الموقف التربوي وهذه الأساليب الإشرافية أكدتها ووضعتها وزارة التربية والتعليم من قبل المختصين في التربية في (دليل المشرف التربوي ،١٩٩٩م : ٥٩- ٨١) وهي كالتالي :

أولاً: زيارة المدرسة:

ثانياً: الزيارات الصفية للمعلم :

ثالثًا: المداولات الإشرافية (اللقاء الفردي):

رابعاً: النشرة الإشرافية:

خامساً : القراءة الموجهة:

سادساً : الندوات التربوية:

سابعاً : اجتماعات المعلمين:

ثامناً : الدروس التطبيقية (التوضيحية):

تاسعاً : الزيارات المتبادلة بين المعلمين:

عاشراً : المشغل التربوي: (الورشة التربوية):

الحادي عشر : البحث الإجرائي:

الثاني عشر: الدورات التدريبية:

ثانياً : الدراسات السابقة :

ـ أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية :

١- ساعدت الدراسات السابقة في تكوين تصور شامل لدى الباحث وخلفية جديدة حول مشكلة الدراسة لأن هذه الدراسات بشكل عام تعين الباحث على إيجاد الحلول المناسبة لمشكلة دراستها .

٢- ساعدت الدراسات السابقة في توجيه الدراسة الحالية لمعرفة أهم الخصائص المنهجية والطرق اللازمة لدراسة مثل هذا الموضوع .

٣- استفاد الباحث من الدراسات السابقة في الإطار النظري للدراسة الحالية .

٤- ساعدت الدراسات السابقة الباحث في بناء أدوات الدراسة والاستبانة .

٥- استفاد الباحث من الدراسات السابقة في اختيار المنهج الملائم والمناسب لهذه الدراسة.

٦- ساعدت الدراسات السابقة في معرفة الأساليب الإحصائية المناسبة التي بدورها تساهم في الخروج بنتائج وتوصيات ومقترحات تؤدي إلى تحقيق أهداف الدراسة الحالية .

تقسم الدراسات إلى

١- دراسات تتعلق بالإنترنت :

دراسة ريتشارد (Richard ,C, 1996):

بعنوان (أثر الإنترنت في التدريس والتعلم في التربية ما يدركه المعلمون)

تصف هذه الدراسة مسحاً لتحقق أثر التدريس على التعلم في التربية بواسطة المعلمين، وأخصائي المكتبات والطلاب المشاركين في برنامج إنترنت بمدارس غرب فريجينيا (West-Virginia)، حيث ساهم جميع هؤلاء في هذا المسح.

وقد تم المسح بطريقة عشوائية حيث جمعت المعلومات وصممت رسوماً بيانية لتوضح رغبات المجموعات المشاركة .

حيث وجد أن للإنترنت أثراً واضحاً على التدريس وعملية التعلم في التربية.

وقد فضّل أفراد الدراسة استخدام الإنترنت للمعلومات المسترجعة والتي سبق معرفتها وذلك في جميع المجالات والأنشطة المختلفة.

وأجمع أفراد العينة أيضاً على أن شبكة الإنترنت تعتبر أداة ترفع كثيراً من دافعية الطلاب، وقد سبّب استخدام الإنترنت طفرة في التعليم غيّرت من تعلم الطلاب وعدّلت من أساليب التدريس. وقد أزال تكامل الإنترنت مع التعليم ضغوط الفصل الدراسي من مدرسي غرب فريجينيا وأستنتج الباحث أن الأثر الإيجابي للإنترنت يمكن أن يتحقق إذا تم تدريب المعلمين تدريباً ملائماً، وأن يكون للمدرسة اتجاهاً إيجابياً نحو استخدام الإنترنت وأن تكون أنشطة الإنترنت متكاملة تكاملاً تاماً مع المنهج.

دراسة تيتر (Teeter, ١٩٩٧) :

بعنوان(عن التحديات التي تواجة التعليم الإلكتروني عن طريق الانترنت)
حيث قدمت هذه الدراسة كيفية استخدام جامعة آركنساس (Arkansas University) في ولاية آركنساس في مدينة فيتفيل بالولايات المتحدة الأمريكية لمصادر الإنترنت في تدريس مقرر تربوي –التعليم الأمريكي– وذلك خلال فترة الربيع ١٩٩٦–١٩٩٧م، وكانت العينة مكونة من ١٦٠ طالباً حيث قام المربون بتدريس المقرر عن طريق الإنترنت وعن طريق التدريس الفعلي.

حيث وضعت المواد التدريسية على جانب الشبكة الجامعية، وكان الفرق الوحيد في تدريس المقرر هو وسط انتقال المعلومات، أما أهداف المقرر والواجبات المقررة على الطلاب فهي واحدة. وأوضحت النتائج أن الطلاب الذين درسوا المقرر عن طريق الإنترنت تحصلوا على مستوى جيد مساوٍ لمستوى زملائهم الذين درسوا المقرر بالطريقة التقليدية.

إلا أنه من مزايا استخدام الإنترنت في تدريس المقرر والتي تم ملاحظتها على الطلاب زيادة الدافعية لديهم وتعرفهم على مصادر معلومات متعددة، وتحسن في طريقة الحوار والمناقشة وتطور في أداء المهام والواجبات التحريرية.

دراسة شوت (Shutte, ١٩٩٧) :

بعنوان (مقارنة بين التدريس الذي يستخدم الطرق التقليدية والتدريس الذي يعتمد على الإنترنت)

حيث أجرى دراسة تجريبية قارن فيها بين التدريس الذي يستخدم الطرق التقليدية والتدريس الذي يعتمد على التسهيلات التي توفرها الإنترنت، وأظهرت نتائج الدراسة أن مجموعة الطلبة المسجلين بأحد مقررات الإحصاء الاجتماعي (Social Statieties) بجامعة كاليفورنيا الحكومية (California State University) – في ولاية كاليفورنيا في مدينة لوس أنجلوس والذين استخدموا الإنترنت– كان تحصيلهم الدراسي ونتائجهم أفضل من زملائهم الذين درسوا المقرر نفسه وفقاً للطرق التقليدية. وعزا شوت هذه النتيجة إلى أن الإنترنت – بفضل خدمة البريد الإلكتروني– سهلت عملية الاتصال بين أفراد المجموعة الأولى ودعمت تعاونهم، وهو ما ساعدهم على تعزيز درجة فهمهم واستيعابهم لمادة المقرر.

دراسة تيت (Tate, ١٩٩٨):

بعنوان (إتاحة الفرصة لمعلمي المرحلة الابتدائية للقاء عبر الانترنت).

هدفت الدراسة إلى إقامة دورة تدريبية على شبكة الإنترنت للمعلمين بإحدى المدارس الابتدائية في مدينة توبيكا بولاية كانساس الأمريكية بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد أثبت موقع المعلمين بالإنترنت فائدته الكبيرة في الحصول على الاقتراحات بشأن موارد المقررات الدراسية المعتمدة على الإنترنت، التي راجعها المعلمون وقيموها، وقد اُختير معمل الحاسب الآلي بجامعة "وشبيرن" في مدينة توبيكا بولاية كانساس الأمريكية مقراً للتدريب المباشر ووزع على المعلمين دليل مرجعي مكتوب، وكان لهذه الدراسة الخاصة بتدريب المعلمين أثناء الخدمة ثلاثة أهداف، هي:

١– توفير معلومات تعريفية عن شبكة الإنترنت وطرق البحث فيها.

٢– لفت انتباه المعلمين إلى القدر الكبير من الموارد ذات العلاقة بالمقررات الدراسية المتوافرة على الإنترنت.

٣- تشجيع المعلمين على ممارسة نشاط بسيط على شبكة الإنترنت باستخدام إحدى خدماتها.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، منها:

- المعلمون الذين لديهم خبرة بالإنترنت ذكروا أنهم تعلموا في هذه الدورة أكثر مما توقعوا.

- غالبية المعلمين – إن لم يكن كلهم – غادروا الدورة التدريبية وهم عازمون على معاودة زيارة المواقع التي زاروها خلال الدورة؛ للاستفادة من مصادر المعلومات الهائلة في شبكة الإنترنت، وتوظيفها في المقررات التي يدرسونها .

دراسة علياء الجندي (٢٠٠١م):

بعنوان (أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلّم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية)

وهدفت إلى الكشف عن أهمية التكنولوجيا الرقمية (وهي الأساليب التي تدار فيها الأجهزة والأدوات بالأرقام كالإنترنت والكمبيوتر) في مجال التعلّم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية وفقاً لمتغيري الجنس والتخصص العلمي.

وقد تكونت عينة الدراسة من ١٥٠ من الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل وجامعة الملك سعود وجامعة أم القرى، وهم من تخصصات علمية وأدبية مختلفة.

ومن نتائج الدراسة: إن أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي أكثر تأييداً وتأكيداً لأهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلّم.

دراسة الفهد (٢٠٠١م):

بعنوان (استخدام الشبكة العالمية للمعلومات في التدريس في التعليم العام في المملكة العربية السعودية)

استمرت الدراسة ثلاثة فصول دراسية. وهدفت إلى:

١- التعرف على أهمية استخدام الإنترنت في التدريس في المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية.

٢- معرفة أهم معايير اختيار أو تصميم المواقع التعليمية المستخدمة في التدريس في المرحلة الابتدائية.

٣- معرفة أبرز الصعوبات التي تواجه مستخدم الإنترنت وطرق التغلب عليها.

٤- معرفة أثر استخدام المواقع التعليمية المختارة من الإنترنت على تحصيل الطلاب في مادة الفقه للصف الرابع الابتدائي في المملكة العربية السعودية.

استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين تجريبية وضابطة، عدد أفراد كل منهما ٣١ طالباً من طلبة الصف الرابع الابتدائي بمدرسة ابن القيم الجوزية بمدينة الرياض. وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ في متوسط درجات التحصيل المعرفي بين طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ في متوسط درجات اكتساب مهارات أداء الصلاة وواجباتها بين طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية.

ومن توصيات الدراسة: تعميم استخدام الإنترنت في مدارس التعليم العام وتفعيل دورها في جميع عناصر المنهج في المحتوى، والأنشطة، وطرق التدريس، والتقويم.

دراسة وداد الجودر (٢٠٠٢م) :

بعنوان (التكنولوجيا التربوية الحديثة والإنترنت في المرحلة الثانوية في منطقة الخليج العربي بشكل عام وفي دولة البحرين بشكل خاص، الوضع الراهن، وإمكانيات تطويره).

وهدفت الدراسة إلى التعرف على أنواع التكنولوجيا التربوية الحديثة وإمكانيات استخدامها في التعليم، والتعرف على واقع استخدام التكنولوجيا التربوية الحديثة في

التعليم في دول الخليج العربي ومدى الاستفادة منها، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإنترنت في المدارس الثانوية بدولة البحرين، وتقديم مقترحات تسهم في تطوير الاستفادة من شبكة الإنترنت بحيث تحقق الفائدة القصوى والاستخدام الأمثل بما يخدم المنهج الدراسي.

وقد تم استخدام المنهج المسحي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة وخلصت الباحثة إلى النتائج التالية:

١- محدودية استغلال التكنولوجيا الحديثة في دول الخليج العربي وتركز خططها على إدخال أجهزة الحاسب الآلي إلى المدارس، ودراسة الحاسب الآلي ضمن الخطط الدراسية.

٢- أن برامج تدريب المعلمين اقتصرت فقط على تدريبهم على كيفية استخدام الشبكة فقط بينما لم تتناول أساليب توظيف الإنترنت في عملية التعلم .

٣- أظهرت نتائج الدراسة إقبالاً متزايداً من طلاب المرحلة الثانوية على استخدام الإنترنت ويزيد هذا الإقبال لطلبة القسم العلمي عنه في القسم الأدبي.

٤- اتجاهات بعض المعلمين نحو استخدام التقنية المعلوماتية في العملية التعليمية تتسم ببعض المقاومة النسبية والتي لا تتجاوز ٣٠٪.

٥- أسباب عزوف المعلمين عن استخدام الشبكة يعود إلى عدم الوعي بأهمية هذه التقنية وعدم القدرة على استخدامها وازدحام الجدول المدرسي بالإضافة إلى وجود عدد من الحواجز تتمثل في الأمية المعلوماتية، وعدم الإلمام باللغة الإنجليزية.

دراسة الحربي (٢٠٠٤م):

بعنوان (فعالية استخدام الإنترنت في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في المدارس المتوسطة في المدينة المنورة)

وهي دراسة شبه تجريبية هدفت إلى معرفة فعالية استخدام الإنترنت في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في المدارس المتوسطة في المدينة المنورة. وقد قام الباحث بتصميم موقع على الإنترنت وضع عليه بعض دروس اللغة الإنجليزية للصف الثالث

المتوسط، ثم اختيار عشوائياً (٦٠) طالباً من مدرستين مختلفتين، وقام بتقسيمهما إلى مجموعتين:

أ) ٣٠ طالباً للمجموعة الضابطة وتم تدريسهم الدروس المختارة بالطريقة الاعتيادية وبدون استخدام الإنترنت.

ب) ٣٠ طالباً للمجموعة التجريبية وتم تدريسهم الدروس المختارة باستخدام الإنترنت كوسيلة مساعدة.

في نهاية التجربة دخل الطلاب المجموعتين اختباراً تحصيلياً؛ لقياس أثر استخدام الإنترنت في تدريس اللغة الإنجليزية. وتم تحليل النتائج باستخدام تحليل التباين (ANOVA)، وباعتماد مستوى الدلالة ٠,٠٥ كمعيار لتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية.

ومن نتائج الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية في درجات الاختبار التحصيلي البعدي لمهارة القراءة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية في درجات الاختبار التحصيلي البعدي لمهارة الفهم (معرفة معاني الكلمات، وحل الأسئلة العامة).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة في درجات الاختبار التحصيلي البعدي لمهارة الكتابة.

دراسة فوزية الدعيلج (٢٠٠٦م) :

بعنوان (رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات التربية المدرسية)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الواقع الفعلي للرؤى المستقبلية في تطبيق الإدارة الالكترونية بالمدارس الثانوية بمنطقة مكة المكرمة ، والتعرف على فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية والمعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية وطرق التغلب على تلك المعوقات ، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لهذه الدراسة ، وكان من نتائج الدراسة .

١ـ وجود أثر فعال في تطبيق الإدارة الالكترونية تمثلت في سرعة الحصول على المعلومات المطلوبة .

٢ـ وجود معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية تمثلت في ضعف المخصصات المالية لشراء الأجهزة ونقص الكوادر البشرية .

٣ـ طرق التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية تمثلت في تطوير نظم العمل وأساليبه وتوفير المدربات الماهرات .

دراسة الشافعي (٢٠٠٧م) :

بعنوان (واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوبي القراءات الموجهه والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي بتعليم جده)

هدفت الدراسة إلى :

١ـ الكشف عن واقع تفعيل القراءات الموجهه والنشرات التربويه من قبل المشرفين التربويين بمحافظة جده على مواقع الشبكة العنكبوتية .

٢ـ معرفة مدى أهمية استخدام الشبكة العنكبوتيه في تفعيل أسلوبي القراءات الموجهه والنشرات التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين .

٣ ـ تحديد صعوبات ومعوقات استخدام الشبكة العنكبوتيه التي تواجه المشرفين التربويين في أسلوبي القراءات الموجهه والنشرات التربوية .

٤ـ تحديد صعوبات ومعوقات استخدام الشبكة العنكبوتية التي تواجه المشرفين التربويين في أسلوبي القراءات الموجهه والنشرات التربوية .

ـ منهج الدراسة والأداة : هو المنهج الوصفي وقد أستخدم الباحث في هذه الدراسة الاستبانة كأداة .

ـ مجتمع الدراسة : يتكون من جميع المشرفين التربويين بإدارة تعليم جده ومراكز الإشراف التابعة لها ، والبالغ عددهم (١٦٠) مشرفاً تربوياً .

ـ نتائج الدراسة :

١ـ درجة الاستخدام للشبكة العنكبوتية في تفعيل القراءات الموجهه والنشرات التربوية من قبل المشرفين التربويين ضعيفة إلى حد كبير .

٢ـ انعدام إرسال القراءات الموجهه والنشرات التربوية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية .

٣ـ عدم توفر اتصال بالإنترنت في مواقع عمل المشرفين التربويين سبب رئيس في خفض استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل القراءات الموجهه والنشرات التربوية .

٤ـ نسبة عالية من المشرفين التربويين يرون أن الإنترنت تقنية متطورة يجب الاستفادة منها في تفعيل القراءات الموجهه والنشرات التربوية لدعم العملية الإشرافية .

٥ ـ عدد كبير من المشرفين التربويين يقومون بالبحث عن القراءات الموجهه والنشرات التربوية في المواقع المتخصصه .

٢- دراسات تتعلق بالإشراف التربوي :

دراسة الضويلع (١٩٩٦م):

بعنوان (دراسة تقويمية لأساليب الإشراف التربوي المطبقة في المرحلتين المتوسطة والثانوية بمنطقة النماص التعليمية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين)

والتي كان هدفها التعرف على الأساليب الإشرافية التي تمارس في المدراس المتوسطة والثانوية بمنطقة النماص التعليمية بالمملكة العربية السعودية وكذلك مدى أهميتها والاستفادة منها ، حيث كانت عينة الدراسة (١٨٤ معلماً ومشرفاً تربوياً) وكان من أهم نتائج الدراسة أن المشرفين التربويين يشجعون المعلمين على استخدام طرائق التدريس المختلفة وعمل واستخدام الوسائل التعليمية ويحثونهم على قراءة الكتب المتخصصة ، كما خلصت الدراسة إلى أن المشرفين التربويين لا يستخدمون أسلوب الورش التربوية، بينما يكثر استخدامهم للنشرات التربوية لتبليغ المعلمين في المدارس بالتوجهات والقرارات والتوصيات التي تتخذ في الاجتماعات العامة بينما يندر استخدامها للبحوث التربوية سواء فردية أو جماعية كما يندر إعدادهم وأداؤهم للدروس النموذجية أمام المعلمين .

دراسة بيترس وآخرون (Beatrice and Others 1999) :

بعنوان (أساليب الإشراف التربوي الفاعلة في التنمية المهنية للمعلمين):

هدفت إلى التعرف على أساليب الإشراف التربوي الفاعلة في التنمية المهنية للمعلمين الذين هم على رأس العمل بالأقسام العلمية في المدارس الثانوية بمدينة لندن البريطانية، وقد ركزت الدراسة على النمو في الجانب المعرفي (التخصص) والجانب المهاري (الأداء داخل الفصل)، واقتصرت على تخصصي الرياضيات والعلوم. وتكونت عينة الدراسة من (٢١٤) معلماً، حيث استخدم الباحث الاستبانة كأداة لدراسته التي اتبعت المنهج الوصفي .

وكانت أهم نتائج الدراسة أن المواصفات الجوهرية للأنشطة المنفذة خلال الأساليب تمثلت في (التعلم الفعّال – التركيز على المحتوى المعرفي – الانسجام والتوافق)، وتغيير أشكال أساليب الإشراف الحالية إلى أساليب إصلاح .

دراسة الحماد (٢٠٠١م):

بعنوان (معوقات فاعلية الإشراف التربوي كما يراها المشرفون التربويين بمدينة الرياض)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات فاعلية الإشراف التربوي، وتحديد أهم تلك المعوقات الإشرافية كما يراها المشرفون التربويون بمدينة الرياض، ومعرفة مدى اختلاف وجهات نظرهم في إدراك تلك المعوقات وذلك باختلاف متغيرات الدراسة (المؤهل العلمي، الخبرة، الدورات التدريبية، التخصص).

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي:

١- أكثر المعوقات تأثيراً في فاعلية الإشراف التربوي ما يلي:

أ) ازدحام الفصول الدراسية بالطلاب.

بـ) عدم توفر وسائل مواصلات للمشرفين التربويين .

ج) كثرة الأعباء الإدارية .

د) قلة الدورات التدريبية المخصصة لرفع الكفاءة الإشرافية .

هـ) قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ بعض الأساليب الإشرافية.

و) قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين.

٢- أقل المعوقات تأثيراً في فعالية الإشراف التربوي هي :

ـ عدم قدرة بعض المشرفين التربويين على أداء رسالتهم لأسباب صحية أو اجتماعية .

٣- من ضمن نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١٪) بين المشرفين التربويين حول إدراك المعوقات المادية للإشراف التربوي .

دراسة الحصيني (٢٠٠١م):

بعنوان (كفايات المشرف التربوي لتلبية حاجات تلاميذ المتفوقين عقلياً والموهوبين من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في المرحلة الابتدائية في مدارس المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الكفايات الواجب توافرها في المشرف التربوي لتلبية حاجات التلاميذ المتفوقين عقلياً والموهوبين من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في المرحلة الابتدائية في مدارس المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.

عينة الدراسة تكونت من (٣٦٠ فرداً) منها (٦٠ مديراً) ، و(٣٠٠ معلماً) .

أظهرت النتائج فروقاً في الاستجابات بين العينتين، كما توصلت إلى أن واقع الكفايات التربوية والمهنية والذاتية الموجودة لدى المشرف التربوي أقل مستوى لدى إستجابات عينتي الدراسة، فيما تلاه المأمول زيادة ممارسته من تلك الكفايات، بينما أرتفع مستوى المأمول الأمثل من الكفايات والمطلوب تواجده مستقبلاً لدى المشرف التربوي، وهذا يعني أن كلا أفراد العينة متفقون حول ما يتوفر الآن لدى المشرف التربوي في أرض الواقع، بينما ظهر إختلاف بين العينتين في ما هو مأمول زيادة ممارسته من الكفايات، كما أتفقت العينتان في المطالبة مستقبلاً في المأمول الأمثل من الكفايات التربوية والمهنية والذاتية اللازمة للمشرف التربوي لتلبية حاجات التلاميذ المتفوقين عقلياً والموهوبين.

دراسة الطعجان (٢٠٠١م):

بعنوان (درجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الإشراف التربوي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدارس لواء البادية الشمالية في مدينة اليرموك بالأردن)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الإشراف التربوي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدارس لواء البادية الشمالية في مدينة اليرموك في الأردن.

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات مدارس لواء البادية الشمالية البالغ عددهم (١١٦٨) معلماً ومعلمة للعام الدراسي (٢٠٠٠/٢٠٠١م)، وتم اختيار عينة طبقية عشوائية بلغ عدد أفرادها (٢٣٤) معلماً ومعلمة.

وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة ما يلي:

- أن أكثر المجالات التي طُبقتْ هي المجالات الصفية.

- لم تُظهر الدراسة فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الإشراف التربوي من قِبل المعلمين والمعلمات على أي مجال من مجالات الدراسة السبعة.

دراسة ريتشارد (Richard , ٢٠٠١) :

بعنوان (دور المعلم في تحقيق أهداف الإشراف التربوي بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين)

هدفت إلى الكشف عن دور المعلم في تحقيق أهداف الإشراف التربوي بالمرحلة الثانوية، وتكونت عينة الدراسة من (٢٦٠) معلماً، (١٨) مشرفاً تربوياً يعملون بالمرحلة الثانوية بمدينة سيدني الأسترالية ،وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة.

وكانت أهم نتائج الدراسة: تتمثل في ضعف كفاءة المشرفين التربويين وقصور أساليبهم المستخدمة، وفي ضعف العلاقات الإنسانية بين المعلمين وبين المشرفين التربويين

دراسة جونسون (Johnson , ٢٠٠٣) :

بعنوان (فاعلية المشرف التربوي في تطوير كفايات معلمي العلوم من وجهة نظر المعلمين)

هدفت إلى التعرف على مدى فاعلية المشرف التربوي في تطوير بعض الكفايات التدريسية المرتبطة بتحديد وصياغة الأهداف التدريسية، وطرق معلمي العلوم بالمرحلة المتوسطة، والتعرف على الأساليب الإشرافية المستخدمة من قبل المشرفين في تطوير الكفايات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) معلمٍ للعلوم في المرحلة المتوسطة بمدينة نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية .

وكانت أهم نتائج الدراسة: أن هناك قصوراً في فاعلية المشرف التربوي في تطوير وتنمية بعض الكفايات التدريسية، وأن هناك كفايات تدريس تنال تطويراً بدرجة متوسطة ومنها: كفاية استخدام الوسائل التعليمية، وصياغة الأهداف السلوكية، ومهارات تعزيز السلوك الإيجابي لدى التلاميذ.

دراسة هنري(Henry, ٢٠٠٤) :

بعنوان (فاعلية اللقاءات التربوية تجاه تحقيق أهداف الإشراف التربوي):

هدفت إلى التعرف على فاعلية اللقاءات التربوية بين المعلمين والمشرفين التربويين تجاه تحقيق أهداف الإشراف التربوي، والكشف عن حاجات المعلمين التدريسية، وحل مشكلات المعلمين المهنية، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠٠) معلمٍ يعملون في (٦٠) مدرسة حكومية، و(٨٠) مشرفاً تربوياً في نفس المرحلة الثانوية في ولايةٍ ميسوري الأمريكية في مدينة كولومبيا واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لدراسته ، واتبع المنهج الوصفي المسحي .

وكانت أهم نتائج الدراسة: أهمية اللقاءات التربوية بين المعلمين والمشرفين لأنها تعمل على تحقيق أهداف الإشراف،وكذا أهمية عقد اللقاءات الفردية والجماعية مع المعلمين والمشرف للكشف عن حاجات المعلمين، وحل مشاكلهم، ورفع مهارات أدائهم.

دراسة جورج (Gorge , ٢٠٠٤) :

بعنوان (وظائف الإشراف التربوي بالمرحلة الابتدائية)

هدفت إلى التعرف على وظائف الإشراف التربوي ومدى تنفيذ المشرف التربوي لها، وقد شملت عينة الدراسة (٦٥) مشرفاً، و(٣٠٠) معلماً بالمرحلة الابتدائية في مدينة فرانكفورت بولاية كنتاكي في الولايات المتحدة الأمريكية.

وكانت أهم نتائج الدراسة: أن هناك قصوراً في أداء المشرف التربوي من حيث تنفيذ وظائف الإشراف التربوي التي تتعلق بالتخطيط والتنظيم والتنسيق والتدريب.

دراسة سانتا (Santa , ٢٠٠٤) :

بعنوان (وظيفة المشرف التربوي في تطوير الأداء المهني لمعلم العلوم الطبيعية)

التي هدفت إلى الكشف عن وظيفة المشرف التربوي في تطوير الأداء المهني لمعلم العلوم بالمرحلة الثانوية والمرتبطة بتحديد الأهداف التدريسية وصياغتها وبطرق التدريس واستخدام الوسائل التعليمية وأساليب تقويم الطلاب، وتكونت عينة الدراسة من (١١٦) معلماً من معلمي المدارس الثانوية بمدينة دبلن الإيرلندية ، واستخدم الباحث الاستبانة لتحقيق أهداف الدراسة .

وكانت أهم نتائج الدراسة : أن وظيفة المشرف التربوي في تحديد الأهداف التدريسية وصياغتها تأتي بدرجة متوسطة بنسبة ٦٦٪، وفي تطوير استخدام الوسائل التعليمية تأتي بدرجة متوسطة بنسبة ٧٠٪، وفي تطوير أساليب تقويم الطلاب تأتي بدرجة ضعيفة بنسبة بلغت ٥٣٪.

دراسة فيرجسون (Ferguson , ٢٠٠٤):

بعنوان (دور المشرف التربوي في تحسين أداء معلمي الرياضيات في المرحلة الابتدائية)

والتي هدفت إلى التعرف على دور الإشراف التربوي في تحسين أداء المعلمين، وأنواع الأساليب الإشرافية المختارة التي يستخدمها المشرف من أجل تحسين أداء المعلمين، ومعرفة الصعوبات التي تواجه معلمي الرياضيات في المرحلة الابتدائية، وتكونت عينة

الدراسة من (٣٠٠) معلماً، وجميع مشرفي الرياضيات والبالغ عددهم (٣٥) مشرفاً في مدينة مانشستر البريطانية، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة.

وكانت أهم نتائج الدراسة: أن دور الإشراف التربوي ضروري لتحسين أداء معلمي الرياضيات، وأن تطبيق أساليب الإشراف المختلفة يساعد على تحسين الأداء المهني للمعلمين، وأن عدم توفر الوسائل التعليمية، وكثرة الأعمال الإضافية التي تسند إلى المعلم، وزيادة نصاب المعلم في الحصص من الأسباب التي تؤدي إلى تدني مستوى أداء معلم الرياضيات في المرحلة الابتدائية.

دراسة كول (Coul , ٢٠٠٥) :

بعنوان (العلاقة بين إدراك المعلمين لدور المشرف التربوي في تشجيعهم على الابتكار)

هدفت إلى التعرف على العلاقة بين إدراك المعلمين لدور المشرف التربوي في تشجيعهم على الابتكار واستخدامهم لأساليب تعزيز السلوك الابتكار لدى التلاميذ، والتعرف على أهمية استخدام المعلم لأساليب التدريس المحفزة للسلوك الابتكاري لدى التلاميذ، ودور المشرف التربوي كمساعد للمعلم لاستخدام الأساليب المدعمة للسلوك الابتكاري لدى التلاميذ وفقاً للأبعاد التي يتكون منها مقياس الأساليب المدعمة للابتكار، وتكونت عينة الدراسة من (٨٠) معلماً في ولاية ميتشجان بالولايات المتحدة الأمريكية ، وأستخدم الباحث مقياس الأساليب أداة للدراسة ، والمنهج شبه التجريبي .

وكانت أهم نتائج الدراسة : أن المشرف التربوي عنصر مهم في تشجيع المعلم على السلوك الابتكاري، وتبنيه أساليب تحفيز السلوك الابتكاري لدى التلاميذ، وأن دور المشرف يعتبر أكثر أهمية وتأثيراً في استخدام المعلمين للأساليب المعززة للسلوك الابتكاري لدى التلاميذ بصورة عامة، وهذا يعود إلى أن المشرف مرتبط مع المعلم في الأمور الفنية المتعلقة بالتعليم بصورة مباشرة.

دراسة جابر (٢٠٠٦م):

بعنوان (واقع استخدام المشرفين التربويين للنشرات التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم جدة)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ارتباط الأنشطة التربوية بأهداف الإشراف التربوي، وواقع استخدام المشرفين التربويين لأسس وضوابط إعداد النشرات التربوية، والطرق التي يستخدمها المشرفون التربويون لإيصال النشرات التربوية للمعلمين، ودور المشرف التربوي في تفعيل النشرات التربوية ميدانياً، والمعوقات التي تواجههم في إعداد النشرات التربوية.

هذا وقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي واستخدم الاستبانة التي وزعها على أفراد الدراسة، والبالغ عددهم (٣٦٤) منهم (٣١) مشرفاً تربوياً استجاب منهم (٣٠) و(٣٣٣) معلماً استجاب منهم (٣٠٥) ليصبح العدد (٣٣٥) مشرفاً ومعلماً.

وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها ما يلي:

١) أن هناك أهدافاً تحققها النشرات التربوية بدرجة عالية مثل انتقاء المناسب منها، والمساهمة في تحسين عملية التعليم والتعلم، ونقل الأفكار والأساليب الجديدة إلى المعلمين .

٢) أن هناك طرقاً تستخدم لإيصال النشرات التربوية بدرجة عالية من أهمها: إرسال المشرف التربوي للنشرات التربوية على البريد الإلكتروني للمدارس، والمعلمين، ونشرها على المواقع التربوية في الإنترنت، أو عن طريق المجلات والدوريات .

٣) أن هناك أدواراً يمارسها المشرف التربوي لتفعيل النشرات بدرجة عالية من أهمها: اختيار المشرف الوقت المناسب لإصدار النشرة التربوية للاستفادة منها .

ـ مناقشة الدراسات السابقة :

من خلال ما تم استعراضه في الدراسات السابقة فإن الباحث يستخلص ما يلي:

١- تنوعت الدراسات السابقة – عربية وأجنبية – من حيث المناهج العلمية المتبعة لتحقيق أهدافها ، والأدوات المستخدمة في تطبيقها غالبية الدراسات المنهج الوصفي (المسحي) في جمع المعلومات والبيانات .

٢- ركزت غالبية الدراسات السابقة التي أجريت في البلدان العربية على دراسة واقع الاستخدام لشبكة الانترنت، أكثر من تناولها الأثر والدور في العملية التعليمية.

٣- معظم الدراسات التي تتعلق بالإنترنت والإشراف محلياً وعربياً (حسب علم الباحث) قد تكون قليلة جداً.

٤- يشير عدد من الدراسات السابقة (العربية) إلى أن نسبة امتلاك كفايات استخدام شبكة الإنترنت وتفعيلها في التعليم لازالت دون المستوى ومن تلك الدراسات دراسة الحماد (٢٠٠١م)، ودراسة الفهد (٢٠٠١م) ، ودراسة الجودر(٢٠٠٢م).

٥- بينت نتائج بعض الدراسات السابقة أن عدم توافر التدريب المناسب على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت يُعد من أهم معوقات الاستخدام لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية ومثال ذلك دراسة الحربي (٢٠٠٤م) .

٦- أشارت الدراسات شبه التجريبية السابقة إلى فعالية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية وأثرها الإيجابي في التحصيل الدراسي ، وبالتالي أوضحت تلك الدراسات تبني استخدام الشبكة العنكبوتية في تطوير عملية التعليم والتعلم ومن تلك الدراسات دراسة الحربي (٢٠٠٤م) ، ودراسة الفهد (٢٠٠١م) .

٧- تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي كدراسة الحصيني (٢٠٠١م) ، ودراسة الطعجان (٢٠٠١م) ، ودراسة وداد

الجودر (٢٠٠٢م) ، ودراسة جوهنسون (٢٠٠٣م) ، ودراسة هنري (٢٠٠٤م) ، ودراسة سانتا (٢٠٠٤م) ، ودراسة جابر (٢٠٠٦م) ، ودراسة الشافعي (٢٠٠٧م) .

٨- تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في سعيها إلى معرفة الخدمات التي يقدمها الإنترنت في العملية التعليمية كدراسة شوت (١٩٩٧م) ، ودراسة تيت (١٩٩٨م)، ودراسة الجندي (٢٠٠١م) .

٩- تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات في معرفة الطرق التي تساعد في تطوير استخدام الإنترنت في العملية التعليمية كدراسة ، الحربي (٢٠٠٤م) ، ودراسة الجودر (٢٠٠٢م) .

١٠- اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في سعيها إلى التعرف على فاعلية المشرف التربوي في تطوير العملية التعليمية كدراسة جونسون (٢٠٠٣م) ، ودراسة هنري (٢٠٠٤م) بينما الدراسة الحالية سعت لمعرفة دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية .

١١- اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في منهج الدراسة حيث نجد مناهج تلك الدراسات تجريبية كدراسة شوت (١٩٩٧م) ، وشبه تجريبية كدراسة الفهد (٢٠٠١م)، ودراسة الحربي (٢٠٠٤م) أما منهج الدراسة الحالية فهو المنهج الوصفي .

الفصـــــل الثـــــالث

(إجراءات الطدراسة)

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة وعينتها .
- أداة الدراسة .
- مجتمع الدراسة بعد التطبيق.
- المعالجة الإحصائية .

إجراءات الدراسة

ـ تمهيد:

يتناول هذا الفصل وصف إجراءات الدراسة الميدانية التي قام بها الباحث لتحقيق أهداف الدراسة، وتتضمن تحديد المنهج المتبع في الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، وأداة الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

ـ منهج الدراسة:

أستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي لاعتماده على وصف الحالة، حيث يعتمد المنهج الوصفي على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبراً كيفياً أو تعبيراً كمياً" (عبيدات وآخرون، ٢٠٠٣م : ٢٤٧).

ويتم البحث الوصفي من خلال استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة جودتها" (العساف، ٢٠٠٦م: ١٩١).

ـ مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة الذين هم على رأس العمل خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٢٧هـ/١٤٢٨هـ والبالغ عددهم (١٥٣) مشرفاً، وقد شملت عينة الدراسة كامل مجتمع الدراسة.

ـ أداة الدراسة:

حيث إن هذه الدراسة قد اتبعت المنهج الوصفي وهدفت إلى التعرف على دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة، لذلك فقد اختار الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وهي أكثر أدوات البحث استخداماً في مثل هذه البحوث الوصفية. وقد تم بناء الاستبانة وفق الإجراءات التالية:

١- مراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات العلاقة والاستفادة منها في بناء أداة الدراسة.

٢- عرض الأداة في صورتها الأولية على المشرف العلمي على هذه الدراسة وكان لتوجيهاته دور كبير في بناء الاستبانة وتعديل صياغتها.

٣- ثم عرضت الأداة بعد ذلك على عدد من المختصين وقد أبدى جميعهم ملاحظاتهم عليها وكانت موضع الاعتبار والاهتمام (انظر ملحق رقم ١).

(أ) وصف الأداة:

صيغت الاستبانة في صورتها الأولية في ثلاثة محاور، وبعد إجراء التعديلات على فقراتها تضمنت الاستبانة في صيغتها النهائية ما يلي:

١- معلومات شخصية عن المجيب تمثلت في: سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، مجال الإشراف، الإلمام بالحاسب الآلي، الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي، الدورات التدريبية في المجالات التعليمية الأخرى.

٢- كما اشتملت الأداة النهائية على ثلاثة محاور تضمنت (٨٢) فقرة.

٣- أعطى الباحث لكل فقرة وزناً مدرجاً وفق مقياس ثلاثي، واستخدم العبارات (أوافق، أوافق إلى حد ما، لا أوافق) وتمثل رقمياً (٣، ٢، ١) على التوالي.

(ب) صدق الأداة:

يعد الصدق من الأمور المطلوب توافرها في الأداة لبيان مدى قدرة كل عبارة من عباراتها على قياس ما وضعت لقياسه، وللتحقق من صدق الأداة ومعرفة مدى صلاحية استخدامها في التعرف على دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة، تم الاعتماد على الصدق الظاهري وعرضت الأداة في صورتها الأولية على عدد من المختصين لإصدار أحكامهم على مدى صلاحية الفقرات وسلامة صياغتها وملاءمتها لموضوع الدراسة (انظر ملحق رقم ١).

(ج) ثبات الأداة:

يعتبر الثبات أحد الجوانب المهمة في مجال تقنين الاستبانة والحكم عليها بالثبات ويؤكد (الضحيان وحسن، ٢٠٠٢م) ذلك بقولهم : " أن الثبات يعتبر استقراراً للمقياس وهو كذلك دلالة على عدم تناقض المقياس مع نفسه مما يعني نفس النتائج إذا أُعيد تطبيقه مرة أخرى على نفس العينة " ص١٩٧ .

ولحساب قيم معامل ثبات الأداة قام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية بلغت (٢٠) مفردة، وتم حساب قيم معامل الثبات بطريقة التناسق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha – Cornpach .

جدول رقم (١)

قيم معامل الثبات مجتمع الدراسة الاستطلاعية (ن = ٢٠)

المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
المحور الأول.	٣١	٠,٩٢
المحور الثاني.	٣٠	٠,٨٩
المحور الثالث.	٢١	٠,٨٩
المجموع العام	٨٢	٠,٩٠

يوضح الجدول رقم (١) أن محاور الاستبانة الثلاثة تتمتع بقيمة ثبات عالية، حيث بلغت قيمة معامل الثبات (ألفا) (٠,٩٢، ٠,٨٩، ٠,٨٩) للمحاور: الأول، والثاني، والثالث على التوالي ، وبلغ الثابت العام للأداة (٠,٩٠) وذلك يدل على أن أداة الدراسة (٨٢) فقرة تتمتع بقيمة ثبات عالية.

جدول رقم (٢)

معاملات ثبات وصدق عبارات أداة الدراسة

رقم العبارة	معامل ألفا	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالمحور في حالة حذف العبارة من المحور	رقم العبارة	معامل ألفا	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالمحور في حالة حذف العبارة من المحور
١	٠.٩٧	٠.٧٤	٠.٧٢	٢٣	٠.٧٧	٠.٨٥	٠.٧٨
٢	٠.٩٧	٠.٨١	٠.٧٢	٢٤	٠.٧٨	٠.٨١	٠.٧١
٣	٠.٩٧	٠.٧٣	٠.٧٨	٢٥	٠.٨٢	٠.٨١	٠.٤٣
٤	٠.٩٧	٠.٨٩	٠.٧٠	٢٦	٠.٨١	٠.٦٧	٠.٥٤
٥	٠.٩٦	٠.٨١	٠.٨٨	٢٧	٠.٨٠	٠.٧٠	٠.٥٨
٦	٠.٨١	٠.٦٥	٠.٥١	٢٨	٠.٩٦	٠.٨٨	٠.٨٦
٧	٠.٨١	٠.٦٥	٠.٥٣	٢٩	٠.٩٧	٠.٨٣	٠.٨٠
٨	٠.٩١	٠.٥٥	٠.٤٥	٣٠	٠.٩٦	٠.٩٠	٠.٨٩
٩	٠.٩١	٠.٧٥	٠.٧١	٣١	٠.٩٧	٠.٨٤	٠.٨٢
١٠	٠.٩٠	٠.٧٩	٠.٧٤	٣٢	٠.٩٧	٠.٨٣	٠.٨٠
١١	٠.٩١	٠.٦٤	٠.٥٧	٣٣	٠.٩٧	٠.٨٦	٠.٨٥
١٢	٠.٩١	٠.٧٠	٠.٦٥	٣٤	٠.٩٦	٠.٨٨	٠.٨٧
١٣	٠.٩١	٠.٧١	٠.٦٥	٣٥	٠.٩٧	٠.٨٧	٠.٨٥
١٤	٠.٩١	٠.٦٨	٠.٦٢	٣٦	٠.٩٧	٠.٨٠	٠.٨٧
١٥	٠.٩١	٠.٧٦	٠.٧٢	٣٧	٠.٩٧	٠.٨٥	٠.٨٣
١٦	٠.٩٠	٠.٨١	٠.٧٧	٣٨	٠.٩٧	٠.٨١	٠.٧٩
١٧	٠.٩١	٠.٧٤	٠.٦٨	٣٩	٠.٩٧	٠.٦٧	٠.٦٤
١٨	٠.٩١	٠.٥٧	٠.٤٩	٤٠	٠.٩٧	٠.٨٧	٠.٨٥
١٩	٠.٩١	٠.٧٤	٠.٦٨	٤١	٠.٩٧	٠.٨٥	٠.٨٣
٢٠	٠.٩١	٠.٧٣	٠.٦٨	٤٢	٠.٩٧	٠.٥٨	٠.٥٥
٢١	٠.٩١	٠.٦٥	٠.٥٨	٤٣	٠.٩٦	٠.٨٨	٠.٨٦
٢٢	٠.٩٧	٠.٨١	٠.٧٩	٤٤	٠.٧٧	٠.٨٥	٠.٧٨

تابع–جدول رقم (٢)

معاملات ثبات وصدق عبارات أداة الدراسة

رقم العبارة	معامل ألفا	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالمحور في حالة حذف العبارة من المحور	رقم العبارة	معامل ألفا	معامل الإرتباط بالمحور	معامل الإرتباط بالمحور في حالة حذف العبارة من المحور
٤٥	٠.٩٧	٠.٦٧	٠.٦٤	٦٤	٠.٩٧	٠.٦٧	٠.٦٤
٤٦	٠.٩٧	٠.٨٧	٠.٨٥	٦٥	٠.٩٧	٠.٨٧	٠.٨٥
٤٧	٠.٩٧	٠.٨٥	٠.٨٣	٦٦	٠.٩٧	٠.٨٥	٠.٨٣
٤٨	٠.٩٧	٠.٥٨	٠.٥٥	٦٧	٠.٩٧	٠.٥٨	٠.٥٥
٤٩	٠.٩٠	٠.٧٩	٠.٧٤	٦٨	٠.٩٧	٠.٧٤	٠.٧٢
٥٠	٠.٩١	٠.٦٤	٠.٥٧	٦٩	٠.٩٧	٠.٨١	٠.٧٢
٥١	٠.٩١	٠.٧٠	٠.٦٥	٧٠	٠.٩٧	٠.٧٣	٠.٧٨
٥٢	٠.٩١	٠.٧١	٠.٦٥	٧١	٠.٩٧	٠.٨٩	٠.٧٠
٥٣	٠.٩١	٠.٦٨	٠.٦٢	٧٢	٠.٩٦	٠.٨١	٠.٨٨
٥٤	٠.٩١	٠.٧٦	٠.٧٢	٧٣	٠.٧٨	٠.٨١	٠.٧١
٥٥	٠.٩٠	٠.٨١	٠.٧٧	٧٤	٠.٨٢	٠.٨١	٠.٤٣
٥٦	٠.٩١	٠.٧٤	٠.٦٨	٧٥	٠.٨١	٠.٦٧	٠.٥٤
٥٧	٠.٩١	٠.٥٧	٠.٤٩	٧٦	٠.٨٠	٠.٧٠	٠.٥٨
٥٨	٠.٩١	٠.٧٤	٠.٦٨	٧٧	٠.٨١	٠.٦٥	٠.٥١
٥٩	٠.٧٨	٠.٨١	٠.٧١	٧٨	٠.٩١	٠.٦٤	٠.٥٧
٦٠	٠.٨٢	٠.٨١	٠.٤٣	٧٩	٠.٩١	٠.٧٠	٠.٦٥
٦١	٠.٨١	٠.٦٧	٠.٥٤	٨٠	٠.٩١	٠.٧١	٠.٦٥
٦٢	٠.٨٠	٠.٧٠	٠.٥٨	٨١	٠.٩١	٠.٦٨	٠.٦٢
٦٣	٠.٨١	٠.٦٥	٠.٥١	٨٢	٠.٩١	٠.٧٦	٠.٧٢

(د) تطبيق أداة الدراسة:

تم تطبيق أداة الدراسة خلال الفصل الثاني من العام الدراسي ١٤٢٧هـ/ ١٤٢٨هـ على (١٥٣) مشرفاً تربوياً بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة.

ـ مجتمع الدراسة بعد التطبيق:

جدول رقم (٣)

توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق

البيان	مجتمع الدراسة	عينة الدراسة	الإستبانات المسترجعة		الإستبانات المستبعدة		الإستبانات المستوفاة	
			ت	٪	ت	٪	ت	٪
المشرفون التربويون	١٥٣	١٤٩	١٤٩	٩٧,٣٩	–	–	١٤٩	١٠٠
المجموع	١٥٣	١٤٩	١٤٩	٩٧,٣٩	–	–	١٤٩	١٠٠

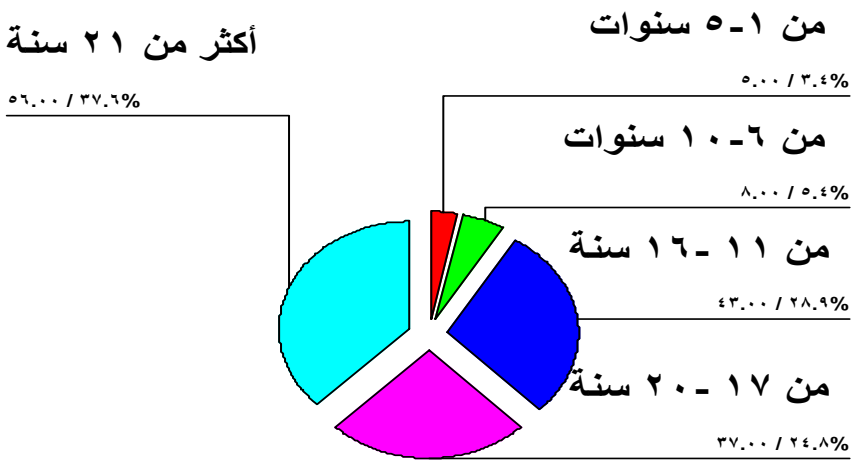
يوضح الجدول رقم (٣) أن عدد الاستبانات التي تم استرجاعها بلغت (١٤٩) تمثل نسبة (٩٧,٣٩٪)، وبلغ عدد الاستبانات المستوفاة (١٤٩) استبانة تمثل نسبة (١٠٠) من الاستبانات التي تم استرجاعها.

جدول رقم (٤)

توزيع مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة

م	البيان	التكرار	النسبة المئوية
١	من ١–٥ سنوات.	٥	٪ ٣,٤
٢	من ٦–١٠ سنوات.	٨	٪ ٥,٤
٣	من ١١–١٦ سنة.	٤٣	٪٢٨,٩
٤	من ١٧–٢٠ سنة.	٣٧	٪٢٤,٨
٥	أكثر من ٢١ سنة.	٥٦	٪٣٧,٦
المجموع		١٤٩	٪ ١٠٠

يوضح الجدول رقم (٤) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب سنوات الخبرة، حيث جاء في المرتبة الأولى من هم أكثر من ٢١ سنة خبرة بنسبة (٣٧,٦٪)، تلاهم ذوي الخبرة من ١١–١٦ سنة بنسبة (٢٨,٩٪)، ثم ذوي الخبرة من١٧–٢٠ سنة بنسبة (٢٤,٨٪)، ثم ذوي الخبرة من ٦–١٠ سنوات بنسبة (٥,٤٪)، وأخيرا ذوي الخبرة من ١–٥ سنوات بنسبة (٣,٤٪).



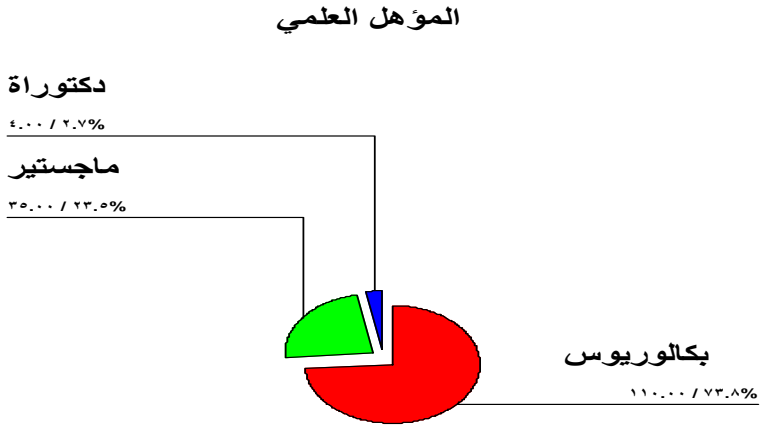
شكل رقم (١) توزيع مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة

جدول رقم (٥)

توزيع مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي

م	البيان	التكرار	النسبة المئوية
١	بكالوريوس.	١١٠	٪ ٧٣,٨
٢	ماجستير.	٣٥	٪٢٣,٥
٣	دكتوراه.	٤	٪٢,٧
	المجموع	١٤٩	٪١٠٠

يوضح الجدول رقم (٥) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب المؤهل العلمي، حيث جاء في المرتبة الأولى الحاصلون على البكالوريوس بنسبة (٧٣,٨٪)، تلاهم الحاصلون على الماجستير بنسبة (٢٣,٥٪)، وأخيراً الحاصلون على الدكتوراه بنسبة (٢,٧٪).



شكل رقم (٢) توزيع مجتمع الدراسة حسب التخصص العلمي

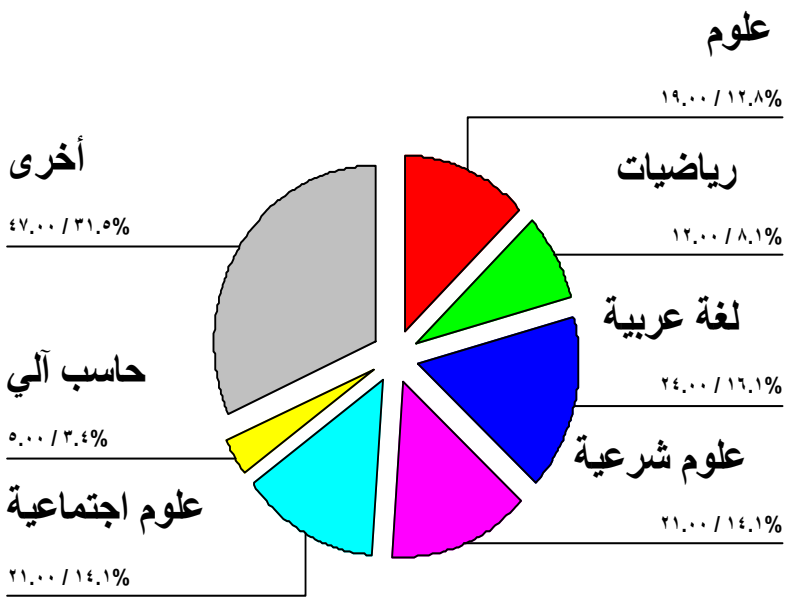
جدول رقم (٦)

توزيع مجتمع الدراسة حسب مجال الإشراف

م	البيان	التكرار	النسبة المئوية
١	علوم.	١٩	٪١٢,٨
٢	رياضيات.	١٢	٪٨,١
٣	لغة عربية.	٢٤	٪١٦,١
٤	علوم شرعية.	٢١	٪١٤,١
٥	علوم اجتماعية.	٢١	٪١٤,١
٦	حاسب آلي.	٥	٪٣,٤
٧	أخرى.	٤٧	٪ ٣١,٥
المجموع		١٤٩	٪١٠٠

يوضح الجدول رقم (٦) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب مجال الإشراف، حيث جاء في المرتبة الأولى ذوي المجالات الأخرى بنسبة (٣١,٥٪) ، تلاهم مجال اللغة العربية بنسبة (١٦,١٪)، ثم مجال العلوم الشرعية والعلوم الاجتماعية بنسبة (١٤,١٪) لكل منهما، ثم مجال العلوم بنسبة (١٢,٨)، ثم مجال الرياضيات بنسبة (٨,١٪)، ثم مجال الحاسب الآلي بنسبة (٣,٤٪).

مجال الإشراف



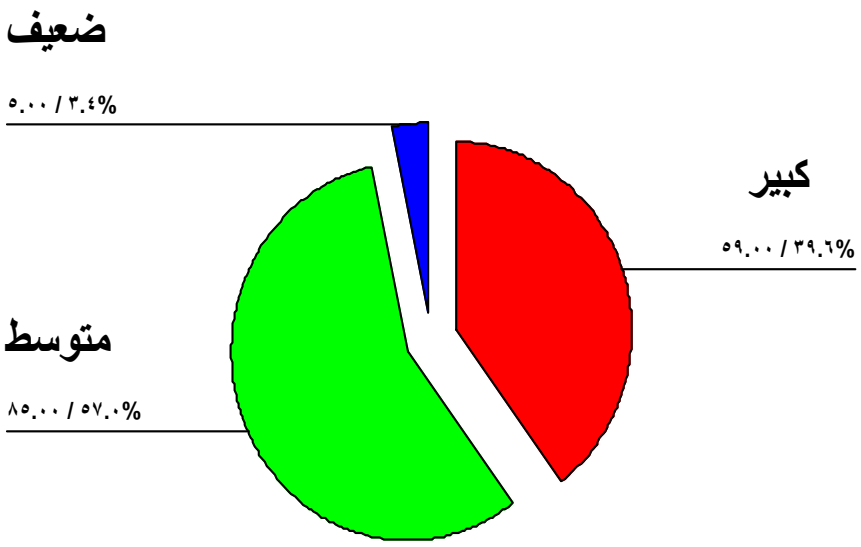
شكل رقم (٣) توزيع مجتمع الدراسة حسب مجال الإشراف

جدول رقم (٧)

توزيع مجتمع الدراسة حسب الإلمام بالحاسب الآلي

م	البيان	التكرار	النسبة المئوية
١	كبير.	٥٩	٪ ٣٩,٦
٢	متوسط.	٨٥	٪٥٧,٠
٣	ضعيف.	٥	٪٢,٤
	المجموع	١٤٩	٪١٠٠

يوضح الجدول رقم (٧) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب الإلمام بالحاسب الآلي، حيث جاء في المرتبة الأولى الذين درجة إلمامهم متوسطة بنسبة (٥٧,٠٠٪)، تلاهم الذين درجة إلمامهم كبيرة بنسبة (٣٩,٦٪)، ثم الذين درجة إلمامهم ضعيفة بنسبة (٢,٤٪).



شكل رقم (٤) توزيع مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية

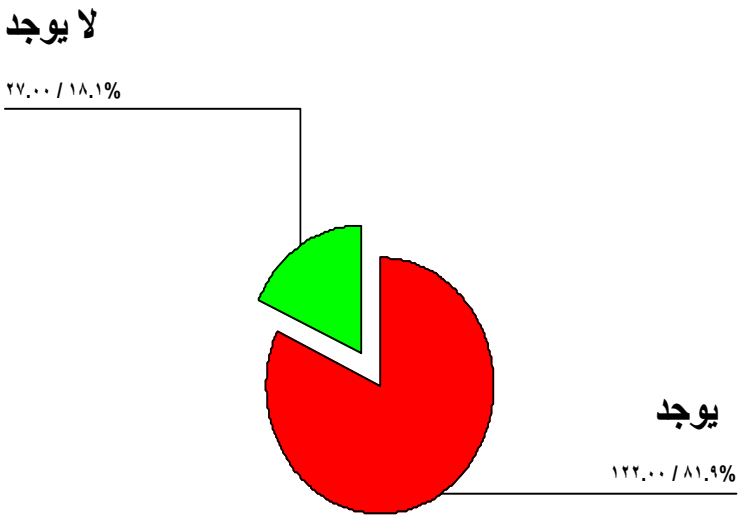
جدول رقم (٨)

توزيع مجتمع الدراسة حسب الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي

م	البيان	التكرار	النسبة المئوية
١	يوجد.	١٢٢	٨١,٩٪
٢	لا يوجد.	٢٧	١٨,١٪
	المجموع	١٤٩	١٠٠٪

يوضح الجدول رقم (٨) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب عدد الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي، حيث جاء في المرتبة الأولى الذين التحقوا بدورات تدريبية في مجال الإشراف التربوي بنسبة (٨١,٩٪)، ثم الذين لم يلتحقوا بدورات تدريبية في مجال الإشراف التربوي بنسبة (١٨,١٪).

الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي



شكل رقم (٥) توزيع مجتمع الدراسة حسب الدورات في مجال الإشراف التربوي

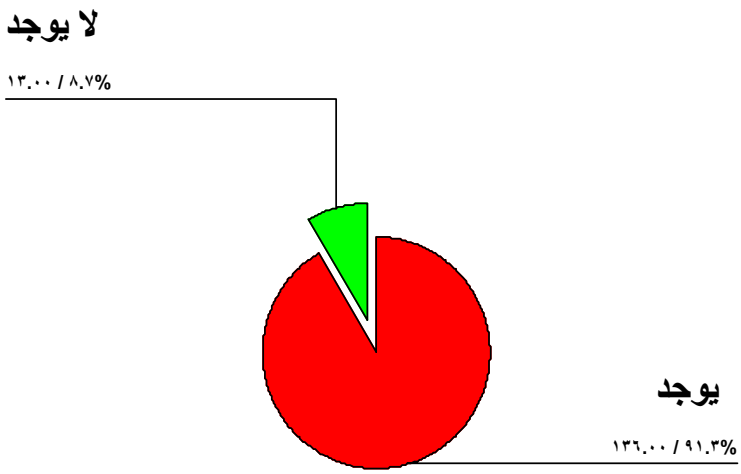
جدول رقم (٩)

توزيع مجتمع الدراسة حسب الدورات التدريبية في المجالات التعليمية الأخرى

م	البيان	التكرار	النسبة المئوية
١	يوجد.	١٣٦	٪٩١,٣
٢	لا يوجد.	١٣	٪٨,٧
	المجموع	١٤٩	٪١٠٠

يوضح الجدول رقم (٩) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب عدد الدورات التدريبية في المجالات التعليمية الأخرى، حيث جاء في المرتبة الأولى الذين التحقوا بدورات تدريبية في مجالات تعليمية أخرى بنسبة (٩١,٣٪)، ثم الذين لم يلتحقوا بدورات تعليمية في مجالات أخرى بنسبة (٨,٧٪).

الدورات التدريبية في المجالات التعليمية الأخرى



شكل رقم (٦) توزيع عينة الدراسة حسب الدورات في المجالات التعليمية الأخرى

ـ المعالجة الإحصائية :

تم إدخال البيانات في الحاسب الآلي على البرنامج الإحصائي (SPSS) مع استخدام المعالجات الإحصائية التالية :

١- معامل ألفا كرونباخ لحساب قيم معامل الثبات للاستبانة.

٢- التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية التي تهدف إلى التعرف على تكرار الإجابات لدى أفراد عينة الدراسة.

٣- الانحرافات المعيارية لجميع فقرات الاستبانة وذلك للتعرف على مدى تشتت إجابات أفراد عينة الدراسة.

٤- اختبار (ت) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية .

اختبار تحليل التباين الأحادي (Anova)

الفصـــــل الرابـــع

(نتائج الدراسة وتفسيرها)

نتائج الدراسة وتفسيرها

ـ إجابة أسئلة الدراسة :

يتناول هذا الفصل من الدراسة عرض ومناقشة النتائج التي أسفرت عنها الدراسة حول دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة.

وقد تم عرض ومناقشة النتائج حسب ما تنص عليه أسئلة الدراسة وفق المعيار الآتي: لتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) تم حساب المدى (٣-١=٢) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (٢÷٣ =٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (١٠)

الحدود الدنيا والعليا للمقياس الثلاثي

درجة الموافقة	المتوسط الحسابي (طول الخلية)
لا أوافق.	أقل من ١,٦٧
أوافق إلى حد ما.	من ١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٤
أوافق.	من ٢,٣٤ إلى ٣

وقد أظهرت النتائج ما يلي:

للإجابة عن السؤال الأول الذي نصه: ما مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة؟

تم استخدام النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، وقد رتبت تنازليا حسب المتوسطات الحسابية.

جدول رقم (١١)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
١	١	أستخدم الانترنت للاستفادة من المنتديات الإشرافية والتربوية.	١٢٢	٨١,٩	٢١	١٤,١	٦	٤,٠	٢,٧٨	٠,٥٠
٣	٢	أستخدم الإنترنت للإطلاع على المواقع المتخصصة في الإشراف	١١٩	٧٩,٩	٢٥	١٦,٨	٥	٣,٤	٢,٧٧	٠,٤٩
٤	٣	أستخدم الإنترنت لمتابعة المنتديات التربوية والتعليمية	١١٣	٧٥,٨	٢٧	١٨,١	٩	٦,٠	٢,٧٠	٠,٥٨
٢	٤	أستخدم الإنترنت للإطلاع على مستجدات في طرق التدريس	٨٩	٥٩,٧	٥٣	٣٥,٦	٧	٤,٧	٢,٥٥	٠,٥٩
٢٥	٥	أستخدم الإنترنت لتطوير العملية التعليمية	٨١	٥٤,٤	٦٢	٤١,٦	٦	٤,٠	٢,٥٠	٠,٥٨
١٢	٦	أستخدم الإنترنت لمتابعة التعليمات عبر موقع الوزارة	٨٣	٥٥,٧	٥٦	٣٧,٦	١٠	٦,٧	٢,٤٩	٠,٦٢
١٦	٧	أزود المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال المادة	٧٦	٥١,٠	٦٤	٤٣,٠	٩	٦,٠	٢,٤٥	٠,٦١
٣٠	٨	أستخدم الإنترنت لمعرفة الجديد في المجالات المعرفية والمهنية في العملية التعليمية والإشرافية	٧١	٤٧,٧	٦٧	٤٥,٠	١١	٧,٤	٢,٤٠	٠,٦٣

تابع–جدول رقم (١١)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
٢٠	٩	أستخدم الإنترنت لتزويد المعلمين بنشرة تربوية في التخصص	٧٤	٤٩,٧	٥٥	٣٦,٩	٢٠	١٣,٤	٢,٣٦	٠,٧١
١٥	١٠	أزود المعلمين بكل ما هو مفيد حول مادة الإشراف التربوي من البرمجيات والأقراص التعليمية المغنطة (CD)	٨٠	٥٣,٧	٤١	٢٧,٥	٢٨	١٨,٨	٢,٣٤	٠,٧٧
٧	١١	أستخدم الإنترنت للاستفادة من البرامج الخاصة بالإشراف التربوي	٧٣	٤٩,٠	٤٦	٣٠,٩	٣٠	٢٠,١	٢,٢٩	٠,٧٨
٢٩	١٢	أستخدم الإنترنت كوسيلة للتواصل مع المؤسسات العلمية والتربوية	٦٩	٤٦,٣	٥٤	٣٦,٢	٢٦	١٧,٤	٢,٢٩	٠,٧٥
٨	١٣	أستخدم الإنترنت للاشتراك في الدوريات العلمية المتخصصة ذات الصلة بالإشراف التربوي	٥٩	٣٩,٩	٧١	٤٧,٧	١٩	١٢,٨	٢,٢٧	٠,٦٧
١٤	١٤	إعطاء تصورات متوقعة وإحتمالات مستقبلية عن الإشراف وتطوره	٥٦	٣٧,٦	٧٧	٥١,٧	١٦	١٠,٧	٢,٢٧	٠,٦٤
٢١	١٥	أستخدم الإنترنت لتزويد المعلمين بقراءات موجهة حول المادة العلمية	٦٦	٤٤,٣	٤٩	٣٢,٩	٣٤	٢٢,٨	٢,٢١	٠,٧٩
٢٣	١٦	أستخدم الإنترنت في التخطيط للقاء تربوي مع مجموعة من المعلمين لتجميع الأفكار في مواجهة المشكلات التربوية	٥٥	٣٦,٩	٦٨	٤٥,٦	٢٦	١٧,٤	٢,١٩	٠,٧١

تابع–جدول رقم (١١)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
٣١	١٧	أستخدم الإنترنت لإشعار المعلمين بالاجتماعات الدورية والدروس النموذجية	٥٧	٣٨,٣	٥٧	٣٨,٣	٣٥	٢٣,٥	٢,١٤	٠,٧٧
٥	١٨	أستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المتخصصين والأساتذة الأكاديميين في الإشراف التربوي	٦١	٤٠,٩	٤٦	٣٠,٩	٤٢	٢٨,٢	٢,١٣	٠,٨٢
٢٤	١٩	أستخدم الإنترنت لعرض درس تطبيقي على مجموعة من المعلمين	٤٤	٢٩,٥	٧٤	٤٩,٧	٣١	٢٠,٨	٢,٠٩	٠,٧١
٦	٢٠	أستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين	٥٦	٣٧,٦	٤٧	٣١,٥	٤٦	٣٠,٩	٢,٠٧	٠,٨٣
٢٢	٢١	أستخدم الإنترنت لعرض قضية تربوية وفتح المجال للمناقشة الهادفة المثمرة من خلال غرف الحوار	٥٩	٣٩,٦	٤٢	٢٨,٢	٤٨	٣٢,٢	٢,٠٧	٠,٨٥
٩	٢٢	أستخدم الإنترنت للإطلاع على نماذج من الإعداد الكتابي	٥٠	٣٣,٦	٥٧	٣٨,٣	٤٢	٢٨,٢	٢,٠٥	٠,٧٩
٢٨	٢٣	أستخدم الإنترنت للتواصل مع المعلمين لتحسين نموهم المهني	٥٤	٣٦,٢	٤٤	٢٩,٥	٥١	٣٤,٢	٢,٠٢	٠,٨٤
١٣	٢٤	أستخدم الإنترنت لمعرفة الأسلوب الإشرافي المناسب مع المعلمين	٤٤	٢٩,٥	٦٤	٤٣,٠	٤١	٢٧,٥	٢,٠٢	٠,٧٦
١٠	٢٥	أستخدم الإنترنت لتصميم موقع تربوي وتعليمي يعني بأساليب الإشراف	٤٨	٣٢,٢	٥٣	٣٥,٦	٤٨	٣٢,٢	٢,٠٠	٠,٨٠

تابع–جدول رقم (١١)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
١١	٢٦	أستخدم الإنترنت عند إعداد الخطة الإشرافية لعام دراسي كامل	٤٢	٢٨,٢	٦٥	٤٣,٦	٤٢	٢٨,٢	٢,٠٠	٠,٧٥
١٧	٢٧	استخدم الإنترنت في بيان أهداف زيارة المدرسة	٤٤	٢٩,٥	٥٩	٣٩,٦	٤٦	٣٠,٩	١,٩٩	٠,٧٨
٢٦	٢٨	عمل مجموعات (Groups) (مجموعات بريدية) عبر الإنترنت للتواصل فيما بين المشرف والمعلمين	٤٨	٣٢,٢	٥٠	٣٣,٦	٥١	٣٤,٢	١,٩٧	٠,٨٢
٢٧	٢٩	أستخدم الإنترنت في تدريب المعلمين عن بعد أثناء الخدمة	٤٤	٢٩,٥	٤٣	٢٨,٩	٦٢	٤١,٦	١,٨٧	٠,٨٤
١٨	٣٠	أستخدم الإنترنت لتوضيح مدى قبول الزيارة الصفية من عدمها	٣٤	٢٢,٨	٦١	٤٠,٩	٥٤	٣٦,٢	١,٨٧	٠,٧٥
١٩	٣١	أستخدم الإنترنت لتحديد موعد الاجتماع الذي يعقد مع المعلم أثناء الزيارة المدرسية	٣٦	٢٤,٢	٤٧	٣١,٥	٦٦	٤٤,٣	١,٨١	٠,٨٤
المتوسط الحسابي العام									٢,٢٢	

يوضح الجدول رقم (١١) النسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بوجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، وقد تراوحت المتوسطات من (٢,٧٨) إلى (١,٨١).

ويوضح الجدول أن الموافقة على ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة كانت بدرجة (أوافق) في عدد (١٠) من العبارات التي شملتها أداة الدراسة وهي:

١– أستخدم الإنترنت للاستفادة من المنتديات الإشرافية والتربوية بمتوسط حسابي (٢,٧٨).

٢- أستخدم الإنترنت للإطلاع على المواقع المتخصصة في الإشراف بمتوسط حسابي (٢,٧٧).

٣- أستخدم الإنترنت لمتابعة المنتديات التربوية والتعليمية بمتوسط حسابي (٢,٧).

٤- أستخدم الإنترنت للإطلاع على مستجدات في طرق التدريس بمتوسط حسابي (٢,٥٥).

٥- أستخدم الانترنت لتطوير العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٥).

٦- أستخدم الإنترنت لمتابعة التعليمات عبر موقع الوزارة بمتوسط حسابي (٢,٤٩).

٧- أزود المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال المادة بمتوسط حسابي (٢,٤٥).

٨- أستخدم الإنترنت لمعرفة الجديد في المجالات المعرفية والمهنية في العملية التعليمية والإشرافية بمتوسط حسابي (٢,٤).

٩- أستخدم الإنترنت لتزويد المعلمين بقراءات موجهة حول المادة العلمية بمتوسط حسابي (٢,٣٦).

١٠- أزود المعلمين بكل ما هو مفيد حول مادة الإشراف التربوي من البرمجيات والأقراص التعليمية المغنطة (CD) بمتوسط حسابي (٢,٣٤).

، حيث بلغت متوسطاتها الحسابية (٢,٧٨)، (٢,٧٧)، (٢,٧٠)، (٢,٥٥)، (٢,٥٠)، (٢,٤٩)، (٢,٤٥)، (٢,٤٠)، (٢,٣٦)، (٢,٣٤) على التوالي.

ويوضح الجدول أن الموافقة على ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة كانت بدرجة (أوافق إلى حد ما) في عدد (٢١) من العبارات التي شملتها أداة الدراسة وهي:

١١- أستخدم الإنترنت للاستفادة من البرامج الخاصة بالإشراف التربوي بمتوسط حسابي (٢,٢٩).

١٢- أستخدم الإنترنت كوسيلة للتواصل مع المؤسسات العلمية والتربوية بمتوسط حسابي (٢,٢٩).

١٣- أستخدم الإنترنت للاشتراك في الدوريات العلمية المتخصصة ذات الصلة بالإشراف التربوي بمتوسط حسابي (٢,٢٧).

١٤- إعطاء تصورات متوقعة واحتمالات مستقبلية عن الإشراف وتطوره بمتوسط حسابي (٢,٢٧).

١٥- أستخدم الإنترنت لتزويد المعلمين بقراءات موجهة حول المادة العلمية بمتوسط حسابي (٢,٢١).

١٦- أستخدم الإنترنت في التخطيط للقاء تربوي مع مجموعة من المعلمين لتجميع الأفكار في مواجهة المشكلات التربوية بمتوسط حسابي (٢,١٩).

١٧- أستخدم الإنترنت لإشعار المعلمين بالاجتماعات الدورية والدروس النموذجية بمتوسط حسابي (٢,١٤).

١٨- أستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المتخصصين والأساتذة الأكاديميين في الإشراف التربوي بمتوسط حسابي (٢,١٣).

١٩- أستخدم الإنترنت لعرض درس تطبيقي على مجموعة من المعلمين بمتوسط حسابي (٢,٠٩).

٢٠- أستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين بمتوسط حسابي (٢,٠٧).

٢١- أستخدم الإنترنت لعرض قضية تربوية وفتح المجال للمناقشة الهادفة المثمرة من خلال غرف الحوار بمتوسط حسابي (٢,٠٧).

٢٢- أستخدم الإنترنت للإطلاع على نماذج من الإعداد الكتابي بمتوسط حسابي (٢,٠٥).

٢٣- أستخدم الإنترنت للتواصل مع المعلمين لتحسين نموهم المهني بمتوسط حسابي (٢,٠٢).

٢٤- أستخدم الإنترنت لمعرفة الأسلوب الإشرافي المناسب مع المعلمين بمتوسط حسابي (٢,٠٢).

٢٥- أستخدم الإنترنت لتصميم موقع تربوي وتعليمي يعني بأساليب الإشراف بمتوسط حسابي (٢,٠٠).

٢٦- أستخدم الإنترنت عند إعداد الخطة الإشرافية لعام دراسي كامل بمتوسط حسابي (٢,٠٠).

٢٧- أستخدم الإنترنت في بيان أهداف زيارة المدرسة بمتوسط حسابي (١,٩٩).

٢٨- عمل مجموعات (Groups) (مجموعات بريدية) عبر الإنترنت للتواصل فيما بين المشرف والمعلمين بمتوسط حسابي (١,٩٧).

٢٩- أستخدم الإنترنت في تدريب المعلمين عن بعد أثناء الخدمة بمتوسط حسابي (١,٨٧).

٣٠- أستخدم الإنترنت لتوضيح مدى قبول الزيارة الصفية من عدمها بمتوسط حسابي (١,٨٧).

٣١- أستخدم الإنترنت لتحديد موعد الاجتماع الذي يعقد مع المعلم أثناء الزيارة المدرسية بمتوسط حسابي (١,٨١).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن الموافقة على ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (أوافق إلى حد ما) حيث بلغ المتوسط العام (٢,٢٢).

والباحث يرى أنه من خلال النتائج التي آلت إليها الدراسة أن المشرفين التربويين يستخدمون الإنترنت في بعض العمليات الإشرافية مثل: تزويد المعلمين بقراءات موجهة حول المادة العلمية، وبكل ما هو مفيد حول مادة الإشراف التربوي من البرمجيات والأقراص التعليمية المغنطة (CD)، وكوسيلة للتواصل مع المؤسسات العلمية والتربوية، والاشتراك في الدوريات العلمية المتخصصة ذات الصلة بالإشراف التربوي، في حين أن درجة استخدام الإنترنت كانت إلى حد ما في بعض الأنشطة المرتبطة بالعملية

الإشرافية مثل: أستخدم الإنترنت كوسيلة للتواصل مع المؤسسات العلمية والتربوية، والاشتراك في الدوريات العلمية المتخصصة، وتزويد المعلمين بقراءات موجهة حول المادة العلمية، والتخطيط للقاءات التربوية، وإشعار المعلمين بالاجتماعات الدورية وغيرها من الأنشطة.

وتتفق النتيجة التي توصلت إليها الدراسة بالنسبة إلى دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين مع دراسة الشافعي (٢٠٠٧م) والتي أشارت نتائجها إلى أن نسبة عالية من المشرفين التربويين يرون أن الإنترنت تقنية متطورة يجب الاستفادة منها في تفعيل القراءات الموجهة، والنشرات التربوية لدعم العملية الإشرافية، ،ان عدد كبير من المشرفين التربويين يقومون بالبحث عن القراءات الموجهة والنشرات التربوية في المواقع المتخصصة.

وحيث إن الباحث (حسب علمه) لم يعثر على دراسة تناولت دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين فإنه بذلك يمكن اعتبار النتائج التي آلت إليها الدراسة بالنسبة لدرجة ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة قاعدة يعتمد عليها لقياس هذه الممارسات مستقبلا.

للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: ما المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية؟

تم استخدام النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، وقد رتبت تنازليا حسب المتوسطات الحسابية.

جدول رقم (١٢)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
١٣	١	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى معظم المشرفين التربويين	١١٩	٧٩,٩	٢٥	١٦,٨	٥	٣,٤	٢,٧٦	٠,٥٠
٨	٢	قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ الأساليب الإشرافية من خلال الإنترنت	١٠٦	٧١,١	٣٦	٢٤,٢	٧	٤,٧	٢,٦٦	٠,٥٦
١٧	٣	نقص أجهزة الحاسب وخدمة الإنترنت في المشاغل التربوية	١٠٣	٦٩,١	٣١	٢٠,٨	١٥	١٠,١	٢,٥٩	٠,٦٧
٢٦	٤	قلة الدورات التدريبية المستمرة للمشرفين والمعلمين على الإنترنت	١٠٣	٦٩,١	٢٩	١٩,٥	١٧	١١,٤	٢,٥٨	٠,٦٩
٩	٥	عدم وجود حوافز مادية مخصصة للمشرفين التربويين الذين يستخدمون الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية	١٠١	٦٧,٨	٣٢	٢١,٥	١٦	١٠,٧	٢,٥٧	٠,٦٨
٢٤	٦	عدم توفر عنصر الأمان واحتمال عملية القرصنة الإلكترونية	٨١	٥٤,٤	٤٧	٣١,٥	٢١	١٤,١	٢,٤٠	٠,٧٣
١٢	٧	قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين مقابل الواجبات المطلوبة منهم	٧٥	٥٠,٣	٥٨	٣٨,٩	١٦	١٠,٧	٢,٤٠	٠,٦٨

تابع–جدول رقم (١٢)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
٢٣	٨	صعوبة العثور على الكتب والدراسات والمراجع على الإنترنت بسبب التشفير	٧١	٤٧,٧	٦٤	٤٣,٠	١٤	٩,٤	٢,٣٨	٠,٦٥
٢٨	٩	عدم وجود سياسات محدودة وواضحة في استخدام الإنترنت في العملية الإشرافية	٧٠	٤٧,٠	٦٢	٤١,٦	١٧	١١,٤	٢,٣٦	٠,٦٨
١٩	١٠	قلة البرمجيات التعليمية المكتوبة باللغة العربية	٦١	٤٠,٩	٧٢	٤٨,٣	١٦	١٠,٧	٢,٣٠	٠,٦٥
٣٠	١١	القصور في مهارات استخدام الحاسب الآلي	٦٤	٤٣,٠	٦٥	٤٣,٦	٢٠	١٣,٤	٢,٣٠	٠,٦٩
١٤	١٢	ضعف مستوى التعاون بين المشرفين التربويين	٥٩	٣٩,٦	٧٤	٤٩,٧	١٦	١٠,٧	٢,٢٩	٠,٦٥
٢٢	١٣	الروابط التي تصل بين مواقع الشبكة غير مستقرة	٥٣	٣٥,٦	٨٦	٥٧,٧	١٠	٦,٧	٢,٢٩	٠,٥٨
٦	١٤	قلة وجود برامج تدريب على البرامج القائمة	٥١	٣٤,٢	٧٩	٥٣,٠	١٩	١٢,٨	٢,٢١	٠,٦٥
٥	١٥	محدودية وضعف البرامج التي تخدم العملية الإشرافية	٥١	٣٤,٢	٧٧	٥١,٧	٢١	١٤,١	٢,٢٠	٠,٦٨
٢٠	١٦	بطء الاستجابة للشبكة أثناء التصفح	٦٣	٤٢,٣	٥٣	٣٥,٦	٣٣	٢٢,١	٢,٢٠	٠,٧٨
١	١٧	عدم امتلاك بعض المشرفين التربويين لأجهزة الحاسب الآلي	٦٩	٤٦,٣	٣٧	٢٤,٨	٤٣	٢٨,٩	٢,١٧	٠,٨٥
١٥	١٨	كثرة عدد المعلمين المكلف بالإشراف عليهم	٦١	٤٠,٩	٤٨	٣٢,٢	٤٠	٢٦,٨	٢,١٤	٠,٨١

تابع–جدول رقم (١٢)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
٣	١٩	عدم القدرة على تحسين البرامج القائمة والتي لا تفي بمتطلبات العملية الإشرافية	٤٠	٢٦,٨	٨٨	٥٩,١	٢١	١٤,١	٢,١٣	٠,٦٣
٢٩	٢٠	عدم ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال المنفذة عبر الإنترنت	٤٦	٣٠,٩	٧٥	٥٠,٣	٢٨	١٨,٨	٢,١٢	٠,٦٩
٢١	٢١	عدم تحديد إستراتيجية بحث مناسبة	٥٤	٣٦,٢	٥٦	٣٧,٦	٣٩	٢٦,٢	٢,١٠	٠,٧٩
١١	٢٢	تكليف المشرف ببعض الأعمال التي لا تفيد في العمل الإشرافي	٥٩	٣٩,٦	٤٤	٢٩,٥	٤٦	٣٠,٩	٢,٠٩	٠,٨٤
٢٧	٢٣	إتجاهات بعض المعلمين السلبية نحو الإنترنت	٥٢	٣٤,٩	٤٧	٣١,٥	٥٠	٣٣,٦	٢,٠١	٠,٨٣
٢	٢٤	عدم وجود برامج تخدم العملية الإشرافية	٥٠	٣٣,٦	٤٨	٣٢,٢	٥١	٣٤,٢	١,٩٩	٠,٨٣
١٦	٢٥	ارتباط المشرفين التربويين بأعمال خارجية خاصة تشغلهم عن مهنة التعليم والإشراف	٤٩	٣٢,٩	٤٦	٣٠,٩	٥٤	٣٦,٢	١,٩٧	٠,٨٣
٧	٢٦	عدم قناعة بعض المشرفين بأهمية الإنترنت واستخداماته	٤١	٢٧,٥	٤٨	٣٢,٢	٦٠	٤٠,٣	١,٨٧	٠,٨٢
٤	٢٧	صعوبة التعامل مع البرامج القائمة وطريقة تشغيلها	٣٤	٢٢,٨	٥٥	٣٦,٩	٦٠	٤٠,٣	١,٨٣	٠,٧٨
١٨	٢٨	استخدام الإنترنت سيقلل من التفاعل اللفظي بين المعلم والمشرف	٢٨	١٨,٨	٥٨	٣٨,٩	٦٣	٤٢,٣	١,٧٧	٠,٧٥
٢٥	٢٩	التخوف من كل ما هو جديد والتمسك بالأساليب التقليدية	٣٢	٢١,٥	٣٨	٢٥,٥	٧٩	٥٣,٠	١,٦٨	٠,٨١

تابع–جدول رقم (١٢)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الإنحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
١٠	٣٠	نظرة بعض المشرفين للإشراف التربوي على أنه محطة إستراحة من أعباء التدريس	٢٢	١٤,٨	٢٩	١٩,٥	٩٨	٦٥,٨	١,٤٩	٠,٧٤
المتوسط الحسابي العام									٢,٢٠	

يوضح الجدول رقم (١٢) النسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بوجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، وقد تراوحت المتوسطات من (٢,٧٦) إلى (١,٤٩).

ويوضح الجدول أن الموافقة على المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية كانت بدرجة (أوافق) في عدد (٩) من العبارات التي شملتها أداة الدراسة وهي:

١- ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى معظم المشرفين التربويين بمتوسط حسابي (٢,٧٦).

٢- قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ الأساليب الإشرافية من خلال الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٦٦).

٣- نقص أجهزة الحاسب وخدمة الإنترنت في المشاغل التربوية بمتوسط حسابي (٢,٥٩).

٤- قلة الدورات التدريبية المستمرة للمشرفين والمعلمين على الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٥٨).

٥- عدم وجود حوافز مادية مخصصة للمشرفين التربويين الذين يستخدمون الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية بمتوسط حسابي (٢,٥٧).

٦- عدم توفر عنصر الأمان واحتمال عملية القرصنة الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢,٤).

٧- قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين مقابل الواجبات المطلوبة منهم بمتوسط حسابي (٢,٤).

٨- صعوبة العثور على الكتب والدراسات والمراجع على الإنترنت بسبب التشفير بمتوسط حسابي (٢,٣٨).

٩- عدم وجود سياسات محدودة وواضحة في استخدام الإنترنت في العملية الإشرافية بمتوسط حسابي (٢,٣٦).

ويوضح الجدول أن الموافقة على المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية كانت بدرجة (أوافق إلى حد ما) في عدد (٢٠) من العبارات التي شملتها أداة الدراسة وهي:

١٠- قلة البرمجيات التعليمية المكتوبة باللغة العربية بمتوسط حسابي (٢,٣).

١١- القصور في مهارات استخدام الحاسب الآلي بمتوسط حسابي (٢,٣).

١٢- ضعف مستوى التعاون بين المشرفين التربويين بمتوسط حسابي (٢,٢٩).

١٣- الروابط التي تصل بين مواقع الشبكة غير مستقرة بمتوسط حسابي (٢,٢٩).

١٤- قلة وجود برامج تدريب على البرامج القائمة بمتوسط حسابي (٢,٢١).

١٥- محدودية وضعف البرامج التي تخدم العملية الإشرافية بمتوسط حسابي (٢,٢).

١٦- بطء الاستجابة للشبكة أثناء التصفح بمتوسط حسابي (٢,٢).

١٧- عدم امتلاك بعض المشرفين التربويين لأجهزة الحاسب الآلي بمتوسط حسابي (٢,١٧).

١٨- كثرة عدد المعلمين المكلف بالإشراف عليهم بمتوسط حسابي (٢,١٤).

١٩- عدم القدرة على تحسين البرامج القائمة والتي لا تفي بمتطلبات العملية الإشرافية بمتوسط حسابي (٢,١٣).

٢٠- عدم ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال المنفذة عبر الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,١٢).

٢١- عدم تحديد إستراتيجية بحث مناسبة بمتوسط حسابي (٢,١).

٢٢- تكليف المشرف ببعض الأعمال التي لا تفيد في العمل الإشرافي بمتوسط حسابي (٢,٠٩).

٢٣- اتجاهات بعض المعلمين السلبية نحو الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٠١).

٢٤- عدم وجود برامج تخدم العملية الإشرافية بمتوسط حسابي (١,٩٩).

٢٥- ارتباط المشرفين التربويين بأعمال خارجية خاصة تشغلهم عن مهنة التعليم والإشراف بمتوسط حسابي (١,٩٧).

٢٦- عدم قناعة بعض المشرفين بأهمية الإنترنت واستخداماته بمتوسط حسابي (١,٨٧).

٢٧- صعوبة التعامل مع البرامج القائمة وطريقة تشغيلها بمتوسط حسابي (١,٨٣).

٢٨- استخدام الإنترنت سيقلل من التفاعل اللفظي بين المعلم والمشرف بمتوسط حسابي (١,٧٧).

٢٩- التخوف من كل ما هو جديد والتمسك بالأساليب التقليدية بمتوسط حسابي (١,٦٨).

ويوضح الجدول أن الموافقة على المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية كانت بدرجة (لا أوافق) في عدد (١) من العبارات التي شملتها أداة الدراسة وهي: نظرة بعض المشرفين للإشراف التربوي على أنه محطة استراحة من أعباء التدريس حيث بلغ متوسطها (١,٤٩).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن الموافقة على المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (أوافق إلى حد ما) حيث بلغ المتوسط العام (٢,٢٠).

والباحث يرى من خلال النتائج أن المعوقات الفعلية التي واجهت المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في العملية الإشرافية تمثلت في: ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى معظم المشرفين التربويين، ونقص أجهزة الحاسب وخدمة الإنترنت في المشاغل التربوية، وقلة الدورات التدريبية المستمرة للمشرفين والمعلمين على الإنترنت، وعدم توفر عنصر الأمان واحتمال عملية القرصنة الإلكترونية، قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين مقابل الواجبات المطلوبة منهم، وعدم وجود سياسات محدودة وواضحة في استخدام الإنترنت في العملية الإشرافية.

وتتفق النتيجة مع دراسة وداد الجودر (٢٠٠٢م) التي أشارت إلى أن اتجاهات بعض العاملين في المجال التعليمي نحو استخدام التقنية المعلوماتية في العملية التعليمية تتسم ببعض المقاومة النسبية والتي لا تتجاوز ٣٠٪.

للإجابة عن السؤال الثالث الذي نصه: ما الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية؟

تم استخدام النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية، وقد رتبت تنازليا حسب المتوسطات الحسابية.

جدول رقم (١٣)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الإنحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
١	١	تزويد مراكز الإشراف بالتجهيزات والبرامج اللازمة للاتصال بالإنترنت	١٤٠	٩٤,٠	٨	٥,٤	١	٠,٧	٢,٩٣	٠,٢٨
٢	٢	إنشاء موقع على الشبكة خاص بالبحث العلمي والدراسات التربوية	١٣٤	٨٩,٩	١٣	٨,٧	٢	١,٣	٢,٨٩	٠,٣٦
١٢	٣	تدريب المشرفين التربويين والمعلمين على استخدام مهارة الحاسب الآلي في الإنترنت	١٢٧	٨٥,٢	٢٠	١٣,٤	٢	١,٣	٢,٨٤	٠,٤٠
١٤	٤	تطوير البرامج القائمة التي تخدم العملية الإشرافية	١٢٦	٨٤,٦	١٩	١٢,٨	٤	٢,٧	٢,٨٢	٠,٤٥
٤	٥	منح حوافز تشجيعية لإنشاء مواقع متميزة تخدم التربية والتعليم	١٢٠	٨٠,٥	٢٤	١٦,١	٥	٣,٤	٢,٧٧	٠,٥٣
١٨	٦	إعداد برامج خاصة للاستفادة من الإنترنت في تدريب المشرفين عن بعد أثناء الخدمة	١١٥	٧٧,٢	٢٧	١٨,١	٧	٤,٧	٢,٧٢	٠,٥٤
٣	٧	العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين المشرفين	١١٤	٧٦,٥	٢٩	١٩,٥	٦	٤,٠	٢,٧٢	٠,٥٣

جدول رقم (١٣)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الانحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
٦	٨	التخفيف من الأعمال الإدارية المطلوبة من المشرف	١١٦	٧٧,٩	٢٢	١٤,٨	١١	٧,٤	٢,٧٠	٠,٥٩
١٦	٩	إقامة دورات لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية للتعامل الإيجابي مع الإنترنت	١٠٣	٦٩,١	٤٥	٣٠,٢	١	٠,٧	٢,٦٨	٠,٤٨
٥	١٠	تصميم مواقع تخدم العملية الإشرافية والتربوية	١٠٤	٦٩,٨	٤١	٢٧,٥	٤	٢,٧	٢,٦٧	٠,٥٣
١٩	١١	الاستفادة من تجارب الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى في توظيف الإنترنت في التعليم والتدريب	١٠١	٦٧,٨	٤١	٢٧,٥	٧	٤,٧	٢,٦٣	٠,٥٧
١٧	١٢	إصدار نشرة إعلامية إرشادية حول الإنترنت من قبل الوزارة	٩٩	٦٦,٤	٤٥	٣٠,٢	٥	٣,٤	٢,٦٣	٠,٥٥
٩	١٣	إعطاء المشرفين التربويين بعض الصلاحيات التربوية	٩٩	٦٦,٤	٤١	٢٧,٥	٩	٦,٠	٢,٦٠	٠,٦٠
١٣	١٤	التقليل من المهام المنوطة بالمشرف التربوي من النشاط الإشرافي	٩٩	٦٦,٤	٣٧	٢٤,٨	١٣	٨,٧	٢,٥٨	٠,٧٠
١١	١٥	التخفيف من نصاب المشرف من المعلمين المكلف بالإشراف عليهم	٩١	٦١,١	٥٠	٣٣,٦	٨	٥,٤	٢,٥٦	٠,٦٠
١٠	١٦	توثيق العلاقة والتعاون بين المشرفين التربويين وزملائهم	٩٩	٦٦,٤	٢٨	١٨,٨	٢٢	١٤,٨	٢,٥٢	٠,٧٤

جدول رقم (١٣)

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	أوافق		أوافق إلى حد ما		لا أوافق		المتوسط	الإنحراف
			ت	٪	ت	٪	ت	٪		
٢١	١٧	إعداد المشرف التربوي لأساليب جديدة لتدريب المعلمين على مواجهة الانفجار المعرفي وثورة المعلومات	٩٩	٦٦,٤	٢٣	١٥,٤	٢٧	١٨,١	٢,٤٨	٠,٧٩
٧	١٨	القناعة بأهمية الإنترنت واستخداماته من قبل المشرفين التربويين والإداريين	١٠٢	٦٨,٥	١٥	١٠,١	٣٢	٢١,٥	٢,٤٧	٠,٨٣
٨	١٩	تنمية الاستعداد والرغبة الذاتية لدى بعض المشرفين التربويين	٩٧	٦٥,١	٢٥	١٦,٨	٢٧	١٨,١	٢,٤٧	٠,٧٨
١٥	٢٠	القناعة التامة لدى بعض المشرفين بأهمية الإنترنت واستخداماته التربوية	٩٠	٦٠,٤	٢٩	١٩,٥	٣٠	٢٠,١	٢,٤٠	٠,٨٠
٢٠	٢١	ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال المنفذة عبر الإنترنت	٨٦	٥٧,٧	٣٣	٢٢,١	٣٠	٢٠,١	٢,٣٧	٠,٨٠
المتوسط الحسابي العام									٢,٦٤	

يوضح الجدول رقم (١٣) النسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بوجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية، وقد تراوحت المتوسطات من (٢,٩٣) إلى (٢,٣٧).

ويوضح الجدول أن الموافقة على الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية كانت بدرجة (أوافق) في عدد (٢١) من العبارات التي شملتها أداة الدراسة وهي:

١- تزويد مراكز الإشراف بالتجهيزات والبرامج اللازمة للاتصال بالإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٩٣).

٢- إنشاء موقع على الشبكة خاص بالبحث العلمي والدراسات التربوية بمتوسط حسابي (٢,٨٩).

٣- تدريب المشرفين التربويين والمعلمين على استخدام مهارة الحاسب الآلي في الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٨٤).

٤- تطوير البرامج القائمة التي تخدم العملية الإشرافية بمتوسط حسابي (٢,٨٢).

٥- منح حوافز تشجيعية لإنشاء مواقع متميزة تخدم التربية والتعليم بمتوسط حسابي (٢,٧٧).

٦- إعداد برامج خاصة للاستفادة من الإنترنت في تدريب المشرفين عن بُعد أثناء الخدمة بمتوسط حسابي (٢,٧٢).

٧- العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين المشرفين بمتوسط حسابي (٢,٧٢).

٨- التخفيف من الأعمال الإدارية المطلوبة من المشرف بمتوسط حسابي (٢,٧).

٩- إقامة دورات لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية للتعامل الإيجابي مع الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٦٨).

١٠- تصميم مواقع تخدم العملية الإشرافية والتربوية بمتوسط حسابي (٢,٦٧).

١١- الاستفادة من تجارب الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى في توظيف الإنترنت في التعليم والتدريب بمتوسط حسابي (٢,٦٣).

١٢- إصدار نشرة إعلامية إرشادية حول الإنترنت من قبل الوزارة بمتوسط حسابي (٢,٦٣).

١٣- إعطاء المشرفين التربويين بعض الصلاحيات التربوية بمتوسط حسابي (٢,٦).

١٤- التقليل من المهام المنوطة بالمشرف التربوي من النشاط الإشرافي بمتوسط حسابي (٢,٥٨).

١٥- التخفيف من نصاب المشرف من المعلمين المكلف بالإشراف عليهم بمتوسط حسابي (٢,٥٦).

١٦- توثيق العلاقة والتعاون بين المشرفين التربويين وزملائهم بمتوسط حسابي (٢,٥٢).

١٧- إعداد المشرف التربوي لأساليب جديدة لتدريب المعلمين على مواجهة الانفجار المعرفي وثورة المعلومات بمتوسط حسابي (٢,٤٨).

١٨- القناعة بأهمية الإنترنت واستخداماته من قبل المشرفين التربويين والإداريين بمتوسط حسابي (٢,٤٧).

١٩- تنمية الاستعداد والرغبة الذاتية لدى بعض المشرفين التربويين بمتوسط حسابي (٢,٤٧).

٢٠- القناعة التامة لدى بعض المشرفين بأهمية الإنترنت واستخداماته التربوية بمتوسط حسابي (٢,٤).

٢١- ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال المنفذة عبر الإنترنت بمتوسط حسابي (٢,٣٧).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن الموافقة على الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (أوافق) حيث بلغ المتوسط العام (٢,٦٤).

و يرى الباحث من خلال النتائج أن الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية تتمثل في: تدريب المشرفين التربويين والمعلمين على استخدام مهارة الحاسب الآلي في الإنترنت، إعداد برامج خاصة للاستفادة من الإنترنت في تدريب المشرفين عن بُعد أثناء الخدمة، العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين المشرفين، إقامة دورات لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية للمشرفين التربويين، تصميم مواقع تخدم العملية الإشرافية والتربوية، إعداد المشرف التربوي لأساليب جديدة لتدريب المعلمين على مواجهة الانفجار المعرفي وثورة المعلومات، القناعة بأهمية الإنترنت واستخداماته من قبل المشرفين التربويين والإداريين، القناعة التامة لدى بعض المشرفين بأهمية الإنترنت واستخداماته التربوية، ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال المنفذة عبر الإنترنت.

وتتفق النتيجة التي توصلت إليها الدراسة بالنسبة للطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية مع نتائج دراسة الحربي (٢٠٠٤م) التي أشارت إلى أنه يجب على وزارة المعارف (التربية والتعليم)، والجامعات ومراكز

التدريب التربوي التعاون فيما بينها، لتدريب المعلمين، والطلاب على استخدام الإنترنت بفعالية والاستفادة من خدماتها في العملية التعليمية والتربوية. وكذلك مع نتائج دراسة الفهد (٢٠٠١م) التي أشارت إلى أنه يجب تعميم استخدام الإنترنت في مدارس التعليم العام وتفعيل دورها في جميع عناصر المنهج في المحتوى، والأنشطة، وطرق التدريس، والتقويم.

للإجابة عن السؤال الرابع الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة بالنسبة إلى: مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي، والتي تعزى إلى: سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الإلمام بالحاسب الآلي، الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي؟

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسّطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق أسس بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي، والتي تعزى إلى: سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الإلمام بالحاسب الآلي، الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي، تمَّ استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، واختبار (ت T-Test) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية، وذلك على النحو التالي:

أولا: أثر سنوات الخبرة:

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسّطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي والتي تعزى لسنوات الخبرة، تمَّ استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

جدول رقم (١٤)

تحليل التباين لأثر سنوات الخبرة على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة					
بين المجموعات	١٧٥,٢٧٠	٤	٥٨,٤٢	٢٥,٤٠	٠,٠٠
داخل المجموعات	٢٠٩,٣٢	١٤٤	٢,٣٠		
المجموع	٣٨٤,٥٨٩	١٤٨			
المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية					
بين المجموعات	١١٤٨,١٤	٤	٣٨٢,٧١	٤٥,١٩	٠٠.
داخل المجموعات	٧٧٠,٧٧	١٤٤	٨,٤٧		
المجموع	١٩١٨,٩١	١٤٨			
المحور الثالث: والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي					
بين المجموعات	٢٧٦٢,٣٦	٤	٩٢٠,٧٩	٧٤,٤٩	٠,٠٠
داخل المجموعات	١١٢٤,٩٧	١٤٤	١٢,٣٦		
المجموع	٣٨٨٧,٣٣	١٤٨			

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى لسنوات الخبرة، يُلاحَظ:

١- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة لمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة تعزى لسنوات الخبرة. وعند استخدام شيفيه للمقارنات البعدية اتضح أن: الفروق بين (من ١- ٥ سنوات) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر)، وبين (من ١١ - ١٦ سنة) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر).

٢- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية تعزى للخبرة. وعند استخدام شيفيه للمقارنات البعدية اتضح أن الفروق بين (من ١- ٥ سنوات) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (من ١-٥ سنوات)، وبين (من ١١ -١٦ سنة) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر).

٣- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى لسنوات الخبرة. وعند استخدام شيفيه للمقارنات البعدية اتضح أن: الفروق بين (من ١-٥ سنوات) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (من ١-٥ سنوات)، وبين (من ١١-١٦ سنة) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر).

ثانيا: أثر المؤهل العلمي:

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسّطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للمؤهل العلمي، تمَّ استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

جدول رقم (١٥)

تحليل التباين لأثر المؤهل العلمي على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة					
بين المجموعات	٢١٣,٢٣	٢	٧١,٠٨	٥٦,٩١	٠,٠٠
داخل المجموعات	١١٣,٦٦	١٤٦	١,٢٥		
المجموع	٣٢٦,٨٨	١٤٨			
المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية					
بين المجموعات	٢١٥,٤٤	٢	٧١,٨١	٢٩,٤٢	٠,٠٠٠
داخل المجموعات	٢٢٢,١٠٠	١٤٦	٢,٤٤		
المجموع	٤٣٧,٥٤	١٤٨			
المحور الثالث: الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي					
بين المجموعات	٥٥٨,٨٩	٢	١٨٦,٣٠	١٥,٩٧	٠,٠٠٠
داخل المجموعات	١٠٦١,٨٥	١٤٦	١١,٦٧		
المجموع	١٦٢٠,٧٤	١٤٨			

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للمؤهل العلمي، يُلاحَظ:

١- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= ٠.٠٥) بالنسبة بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة تعزى للمؤهل العلمي. وعند استخدام اختبار شيفيه Scheffe للمقارنات البعدية، اتضح أن الفروق كانت بين الحاصلون على درجة البكالوريوس و الحاصلون على درجة الماجستير لصالح مؤهل الماجستير، وبين الحاصلون على مؤهل البكالوريوس و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على الدكتوراه، وبين الحاصلون على درجة الماجستير و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على درجة الدكتوراه.

٢- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية تعزى للمؤهل العلمي. وعند استخدام اختبار شيفيه Scheffe للمقارنات البعدية، اتضح أن الفروق كانت بين الحاصلون على درجة البكالوريوس و الحاصلون على درجة الماجستير لصالح مؤهل الماجستير، وبين الحاصلون على مؤهل البكالوريوس و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على الدكتوراه، وبين الحاصلون على درجة الماجستير و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على درجة الدكتوراه.

٣- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للمؤهل العلمي. وعند استخدام اختبار شيفيه Scheffe للمقارنات البعدية، اتضح أن الفروق كانت بين الحاصلون على درجة البكالوريوس و الحاصلون على درجة الماجستير لصالح مؤهل الماجستير، وبين الحاصلون على مؤهل البكالوريوس و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على الدكتوراه، وبين الحاصلون على درجة الماجستير و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على درجة الدكتوراه.

ثالثا: أثر الإلمام بالحاسب الآلي:

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسّطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للإلمام بالحاسب الآلي، تمَّ استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

جدول رقم (١٦)

تحليل التباين لأثر الإلمام بالحاسب الآلي على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المحور الأول: بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة					
بين المجموعات	١٨٨٦,٧٥٧	٢	٦٢٨,٩٢	٧,٣٢٢	٠,٠٠
داخل المجموعات	٩٧٠٦,٢٣٤	١٤٦	٨٥,٩٠		
المجموع	١١٥٩٢,٩٩١	١٤٨			
المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية					
بين المجموعات	٢٣٧٥,٧٠٧	٢	٧٩١,٩٠	٤,٧٣٣	٠,٠٠٤
داخل المجموعات	١٨٩٠٧,٠٦	١٤٦	١٦٧,٣٢		
المجموع	٢١٢٨٢,٧٧	١٤٨			
المحور الثالث: الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي					
بين المجموعات	٢٨١١,١٣	٢	٩٣٧,٠٤٤	٧,٣٩	٠,٠٠
داخل المجموعات	١٤٣٣٦,٩٩	١٤٦	١٢٦,٨٨		
المجموع	١٧١٤٨,١٢٠	١٤٨			

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للإلمام بالحاسب الآلي، يُلاحَظ:

١- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة لمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة تعزى للإلمام بالحاسب الآلي. وعند استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية اتضح أن الفروق كانت بين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام متوسط لصالح المجموعة الأولى، وبين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام ضعيف لصالح المجموعة الأولى.

٢- وجـود فـروق ذات دلالّـة إحصـائية عنـد مسـتوى الدلالـة (α=٠.٠٥) بالنسـبة للمعوقـات التي تواجـه المشرفين التربـويين عنـد استخـدام الإنترنـت في الأسـاليب الإشرافية تعزى للإلمام بالحاسب الآلي. وعند استخدام اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية اتضح أن الفروق كانت بين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسـب الآلـي والذين لديهم إلمـام متوسـط لصـالح المجموعـة الأولى، وبـين الـذين لـديهم إلمـام كـبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام ضعيف لصالح المجموعة الأولى.

٣- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسـبة والطـرق التي تساعـد المشرفين التربـويين في توظيـف الإنترنـت في الإشـراف التربـوي تعـزى للإلمـام بالحاسـب الآلـي. وعنـد اسـتخدام اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنـات البعدية اتضح أن الفروق كانت بين الـذين لـديهم إلمـام كـبير بالحاسـب الآلـي والـذين لديهم إلمام متوسط لصالح المجموعة الأولى، وبـين الـذين لـديهم إلمـام كـبير بالحاسـب الآلي والذين لديهم إلمام ضعيف لصالح المجموعة الأولى.

رابعا: أثر الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي:

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسّطات اسـتجابات أفـراد مجتمـع الدراسـة فيما يتعلق بـمدى ممارسـة المشـرفين التربـويين للإنترنـت في توظيـف الأسـاليب الإشـرافية بمنطقـة الباحـة، والمعوقـات الـتي تواجـه المشـرفين التربـويين عنـد اسـتخدام الإنترنـت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي والتي تعزى للدورات التدريبية في مجـال الإشـراف التربـوي، تمَّ اسـتخدام اختبـار (ت) T-Test.

جدول رقم (١٧)

اختبار (ت) لأثر المؤهل العلمي على وجهات نظر أفراد عينة الدراسة

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول: مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة					
يوجد.	١٢٢	٢٣,٧٢	١,٩٦	٠,٠٢٤	٠,٩٨١
لا يوجد	٢٧	٢٣,٧٣	١,٧٦		
المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية					
يوجد.	١٢٢	٢٨,٥٩	٢,٠٨	٠,٧٢٤	٠,٤٧١
لا يوجد	٢٧	٢٨,٢٧	٢,٢٧		
المحور الثالث: الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي					
يوجد.	١٢٢	٥٧,٤٨	٤,٠٩	١,٤٥	٠١٥١
لا يوجد	٢٧	٥٦,٢٤	٤,١٧		

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة فيما يتعلق بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي والتي تعزى للدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي، يُلاحَظ:

١- عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة لمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة تعزى للدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي.

٢- عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية تعزى للدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي.

٣- عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي.

الفصـــــل الخامس

(ملخص نتائج الدراسة)
والتوصيات والمقترحات

نتائج الدراسة

ـ ملخص النتائج:

الإجابة على السؤال الأول: ما مـدى ممارسـة المشـرفين التربـويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة؟

يدل تحليل بيانات الدراسة أن الموافقة على ممارسة المشرفين التربـويين للإنترنـت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحـة الـواردة في أداة هـذه الدراسـة كانـت بدرجـة (أوافق) في عدد (١٠) من العبارات الأولى حيث يتراوح المتوسط بين (٢,٧٨) إلى (٢,٣٤) وكان بدرجة (أوافق إلى حد ما) في عدد العبـارات مـن (١١) إلى (٣١) في أداة الدراسـة حيث يتراوح المتوسط بين (٢,٢٩) إلى (١,٨١) .

وكان متوسط العام لجميع العبارات في السؤال الأول (٢,٢٢) .

ويـرى الباحـث أن المشـرفين التربـويين يسـتخدمون الإنترنـت في بعـض العمليـات الإشرافية ولكـن هنـاك قصـور في تزويـد المعلمـين بقـراءات موجهـة حـول المـادة العلميـة والبرمجيـات والأقـراص التعليميـة المغنطـة (CD)، وكـذلك قصـور في الاشـتراك في الـدوريات العلميـة المتخصصـة ذات الصـلة بالإشـراف التربـوي ، بالإضـافة إلى ضـعف استخدام الإنترنت كوسيلة للتواصل مع المؤسسات العلمية والتربوية ، مما أدى إلى ظهـور هذه النتيجة في السؤال الأول بقيمة (٢,٢٢) .

الإجابة على السؤال الثاني: ما المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية؟

يدل تحليل بيانات الدراسة أن الموافقة على المعوقات التي تواجه المشـرفين التربـويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية الواردة في أداة هذه الدراسة كانـت بدرجـة (أوافق) في عدد (٩) مـن العبـارات الأولى الـتي شملتهـا أداة الدراسـة ، حيـث يـتراوح المتوسط بين (٢,٧٦) إلى (٢,٣٦) .

وكانت بدرجة (أوافق إلى حد ما) من العبارة رقم (١٠) إلى العبارة (٢٩) في أداة الدراسة يتراوح المتوسط بين (٢,٣٠) إلى (١,٦٨) ، وكانت بدرجة (لا أوافق) في العبارة رقم (٣) في أداة الدراسة .

وكان متوسط العام لجميع العبارات في السؤال الثاني (٢,٢٠) .

ويرى الباحث أن المعوقات التي واجهت المشرفين عند استخدام الإنترنت في العملية الإشرافية تتمثل في ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى معظم المشرفين التربويين ونقص أجهزة الحاسب وخدمة الإنترنت في المشاغل التربوية ، وقلة الدورات التدريبية المستمرة للمشرفين والمعلمين على الانترنت ، وعدم توفر عنصر الأمان، وقلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين ، مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة في السؤال الثاني بقيمة (٢,٢٠) .

الإجابة على السؤال الثالث: ما الطرق التي تساعد المشرفين التربـويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي؟

يدل تحليل بيانات الدراسة أن الموافقة على الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (أوافق) في عدد (٢١) من العبارات حيث يتراوح المتوسط ما بين (٢,٩٣) إلى (٢,٣٧) .

وكان المتوسط العام لجميع العبارات في السؤال الثالث (٢,٦٤).

ويرى الباحث أن القصور في الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الأساليب الإشرافية تتمثل في عدم تدريب المشرفين التربويين والمعلمين على استخدام مهارة الحاسب الآلي في الإنترنت ، وعدم إعداد برامج خاصة للاستفادة من الإنترنت في تدريب المشرفين عن بعد أثناء الخدمة ، وعدم العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين المشرفين ، وعدم إقامة دورات لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية للمشرفين التربويين ، وعدم تصميم مواقع تخدم العملية الإشرافية والتربوية، عدم القناعة التامة لدى بعض المشرفين لأهمية الإنترنت واستخداماته التربوية ، مما أدى إلى ظهور هذه النتيجة في السؤال الثالث بقيمة (٢,٦٤) .

الإجابة على السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة بالنسبة إلى: مدى ممارسة المشرفين التربـويين

للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة، والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين

عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية، والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي، والتي تعزى إلى: سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الإلمام بالحاسب الآلي، الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي؟

أولا: أثر سنوات الخبرة:

١- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة لمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة تعزى لسنوات الخبرة. وعند استخدام شيفيه للمقارنات البعدية اتضح أن: الفروق بين (من ١- ٥ سنوات) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر)، وبين (من ١١ - ١٦ سنة) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر).

٢- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية تعزى للخبرة. وعند استخدام شيفيه للمقارنات البعدية اتضح أن الفروق بين (من ١- ٥ سنوات) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (من ١-٥ سنوات)، وبين (من ١١ -١٦ سنة) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر).

٣- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى لسنوات الخبرة. وعند استخدام شيفيه للمقارنات البعدية اتضح أن: الفروق بين (من ١-٥ سنوات) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (من ١-٥ سنوات)، وبين (من ١١-١٦ سنة) و(٢١ سنة فأكثر) لصالح (٢١ سنة فأكثر).

ثانيا: أثر المؤهل العلمي:

١- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة بمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة

تعـزى للمؤهـل العلمـي. وعنـد اسـتخدام اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنـات البعدية، اتضح أن الفروق كانت بين الحاصلون على درجة البكـالوريوس و الحاصـلون علـى درجـة الماجسـتير لصـالح مؤهـل الماجسـتير، وبـين الحاصـلون علـى مؤهـل البكالوريوس و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على الدكتوراه، وبين الحاصلون على درجة الماجستير و الحاصلون على درجـة الـدكتوراه لصـالح الحاصـلون على درجة الدكتوراه.

٢- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية تعـزى للمؤهل العلمي. وعند اسـتخدام اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنـات البعديـة، اتضح أن الفروق كانت بين الحاصلون على درجة البكالوريوس و الحاصلون على درجة الماجسـتير لصـالح مؤهـل الماجسـتير، وبـين الحاصـلون علـى مؤهـل البكـالوريوس و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على الدكتوراه، وبين الحاصلون على درجة الماجستير و الحاصـلون علـى درجـة الـدكتوراه لصـالح الحاصـلون علـى درجـة الدكتوراه.

٣- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مسـتوى الدلالـة (α=٠.٠٥) بالنسـبة للطـرق التي تساعد المشـرفين التربـويين في توظيـف الإنترنـت في الإشـراف التربـوي تعـزى للمؤهل العلمي. وعند استخدام اختبار شيفيه Scheffe للمقارنات البعدية، اتضـح أن الفروق كانت بين الحاصـلون علـى درجـة البكـالوريوس و الحاصـلون علـى درجـة الماجسـتير لصـالح مؤهـل الماجسـتير، وبـين الحاصـلون علـى مؤهـل البكـالوريوس و الحاصلون على درجة الدكتوراه لصالح الحاصلون على الدكتوراه، وبين الحاصلون على درجة الماجستير و الحاصـلون علـى درجـة الـدكتوراه لصـالح الحاصـلون علـى درجـة الدكتوراه.

ثالثا: أثر الإلمام بالحاسب الآلي:

١- وجود فروق ذات دلالّـة إحصـائية عنـد مسـتوى الدلالـة (α=٠.٠٥) بالنسـبة لمـدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقـة الباحـة تعزى للإلمام بالحاسب الآلي. وعند استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنـات

البعدية اتضح أن الفروق كانت بين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام متوسط لصالح المجموعة الأولى، وبين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام ضعيف لصالح المجموعة الأولى.

٢- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية تعزى للإلمام بالحاسب الآلي. وعند استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية اتضح أن الفروق كانت بين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام متوسط لصالح المجموعة الأولى، وبين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام ضعيف لصالح المجموعة الأولى.

٣- وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للإلمام بالحاسب الآلي. وعند استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية اتضح أن الفروق كانت بين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام متوسط لصالح المجموعة الأولى، وبين الذين لديهم إلمام كبير بالحاسب الآلي والذين لديهم إلمام ضعيف لصالح المجموعة الأولى.

رابعا: أثر الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي:

١- عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة لمدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة تعزى للدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي.

٢- عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة للمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية تعزى للدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي.

٣- عدم وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بالنسبة والطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي تعزى للدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي.

ـ التوصيات:

١- ضرورة استخدام الإنترنت للاستفادة من المنتديات الإشرافية والتربوية والتعليمية.

٢- ضرورة استخدام الإنترنت للاطلاع على المواقع المتخصصة في الإشراف التربوي .

٣- الاستفادة من الإنترنت للإطلاع على أهم المستجدات في طرق التدريس

٤- أهمية استخدام الإنترنت لتطوير العملية التعليمية التعلمية في المملكة

٥- الاستفادة من الإنترنت لتزويد المعلمين بقراءات موجهة حول المادة العلمية والبرمجيات والأقراص التعليمية المغنطة (CD) .

٦- استخدام الإنترنت في التخطيط للقاءات التربوية مع المعلمين لتجميع الأفكار في مواجهة المشكلات التربوية

٧ – أهمية استخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع المتخصصين والأساتذة الأكاديميين في في الإشراف التربوي .

٨ – أهمية استخدام الإنترنت عند إعداد الخطة الإشرافية لعام دراسي كامل.

٩- إشراك المشرفين التربويين في دورات الحاسب الآلي والإنترنت للنهوض بالمستوى العام وتخطي عقبة قصور تطبيقات الحاسب الآلي اللازم لعمل المشرف .

١٠- وضع شرط من شروط ترشيح المشرفين حصولهم على القدر المطلوب من الخبرة في مجال استخدامات الحاسب الآلي وتقنية شبكة المعلومات .

١١- أهمية تفعيل دورات باللغة الانجليزية لتخطي عقبات ضعف مستوى اللغة الانجليزية لدى بعض المشرفين التربويين وبالتالي التعامل مع الشبكة العنكبوتية بكل يسر وسهولة .

١٢- توفير الأجهزة والآلات التدريبية في المشاغل التربوية .

١٣- العمل على زيادة المواد التعليمية والتربوية المكتوبة باللغة العربية .

١٤- إعداد برامج خاصة للاستفادة من الإنترنت في تدريب المشرفين عن بُعد أثناء الخدمة.

ـ المقترحات :

١- إجـراء دراسـة حـول دور الإنترنـت في توظيـف الأسـاليب الإشرافيـة في العمليـة التعليميـة من قبل المشرفات التربويات بمنطقة الباحـة التعليمـة لمقارنـة النتـائج مـع نتائج الدراسة الحالية لتعظيم الاستفادة.

٢- إجـراء دراسـة حـول دور الإنترنـت في توظيـف الأسـاليب الإشرافيـة في العمليـة التعليميـة مـن قبـل المشـرفين التربـويين والمشـرفات التربويـات بالمنـاطق التعليميـة المختلفة بالمملكة العربية السعودية.

٣- إجراء الدراسة حول دور الإنترنت في توظيف أسلوبي اجتماعـات المعلمـين والمشـغل التربوي في العملية التعليمية .

٤- إجراء دراسة مماثلة لهذه الدراسة باستخدام المنهج شبه التجريبي .

المراجع والمصادر :

أولاً : المصادر والمراجع العربية :

١. القرآن الكريم:

٢. إسماعيل، الغريب زاهر (١٩٩٩م). الكمبيوتر والإنترنت في التعليم خطوة... خطوة. دار القلم، الكويت، ط١.

٣. التميمي ، عبد الفتاح – (٢٠٠٦م) – شبكات الحاسوب والإنترنت خطوة خطوة ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ،الأردن ، الطبعة العربية .

٤. الجندي ،علياء عبدالله (٢٠٠١م) ـ أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية ـ مجلة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية ـ المجلد ١٢ ـ العدد ٢

٥. الجودر، وداد محمد (٢٠٠٢م)، "التكنولوجيا التربوية الحديثة والإنترنت في المرحلة الثانوية في منطقة الخليج العربي بشكل عام وفي دولة البحرين بشكل خاص الوضع الراهن وإمكانيات تطويره"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة يوسف، بيروت .

٦. الحصيني، محمد(٢٠٠١م)، كفايات المشرف التربوي لتلبية حاجات التلاميذ المتفوقين عقلياً والموهوبين بالمدارس الابتدائية في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليج العربي، بالحرين،

٧. الحماد، إبراهيم (٢٠٠١م) معوقات فاعلية الإشراف التربوي بمدينة الرياض.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض .

٨. الحيلة، محمد محمود (١٩٩٨م)، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، عمَّان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط١ .

٩. الـدعيلج ، فوزيـة عبـدالعزيز (٢٠٠٦م) رؤيـة مسـتقبلية لتطبيـق الإدارة الإلكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات الإدارة المدرسية . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ـ مكة المكرمة .

١٠. الدناني، عبد الملك ردمان (٢٠٠١م). الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنت. دار الراتب الجامعية، بيروت، ط١.

١١. السعدي، عبد القادر وآخرون(١٩٨٤م)، التوجيه الفني والنمو المهني للمعلم، الكويت، شركة الربيعان للنشر والتوزيع.

١٢. الشافعي ، خالد محمود (٢٠٠٧م) واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوبي القراءات الموجهه والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي بتعليم جده . رسالة ماجستير غير منشوره ، جامعة أم القرى ،كلية التربية مكة المكرمة .

١٣. الشـرهان ، جمـال عبـد العزيـز (٢٠٠٠م) الوسـائل التعليميـة مسـتجدات تكنولوجيا التعليم ، مطابع الحميضي ، الرياض ، ط١.

١٤. الضحيان ، سعود وحسن ،عزت (٢٠٠٠م) معالجة البيانات باستخدام برنامج Spss١٠،سلسلة بحوث منهجية ، جامعة الملك سعود الرياض . الكتاب الرابع، ج٢ .

١٥. الطعجان، خلف،(٢٠٠١م) درجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الإشراف التربوي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدارس لواء البادية الشمالية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

١٦. العساف ، صالح بن حمد (٢٠٠٦م) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية ، الرياض ـ المملكة العربية السعودية . ط ٤ .

١٧. الفنتوخ، عبد القادر عبد الله، (٢٠٠١م). الإنترنت للمستخدم العربي. مكتبة العبيكان، ط٢.

١٨. الفهد ، فهد ناصر والهابس ، عبد الله عبد العزيز (٢٠٠٠م) دور خدمات الاتصال في الإنترنت في تطوير نظم التعليم في مؤسسات التعليم العالي – ندوة تكنولوجيا التعليم والمعلومات حلول لمشكلات تعليمية وتدريسية ملحة ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية .

١٩. الفهد. عبد الله سليمان. (٢٠٠١م). "استخدام الشبكة العالمية للمعلومات في التدريس في التعليم العام في المملكة العربية السعودية". مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس. الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس. العدد ٧٣، ص ص٤٧-٨١.

٢٠. اللحيدان، فهد عبد الله، (١٩٩٦م). الإنترنت شبكة المعلومات العالمية. الرياض حقوق الطبع محفوظة للمؤلف.

٢١. المستريحي ، حسام (١٩٩٨م) . كيف تستخدم الكمبيوتر والإنترنت، دار أسامة للنشر ، عمَان .

٢٢. الهابس، عبد الله عبد العزيز والكندي ، عبد الله عبد الرحمن (٢٠٠٠م). الأسس العلمية لتعميم وحدة تعليمية عبر الإنترنت. المجلة التربوية، الكويت، المجلد الخامس عشر. العدد٥٧.

٢٣. الهدلق ، عبدالله عبدالعزيز (٢٠٠٠م) ،إستشراف مستقبل تقنية المعلومات في مجال التعليم ، ورقة عمل مقدمه لندوة تكنولوجيا التعليم والمعلومات حلول لمشكلات تعليمية وتدريبية ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود .

٢٤. جابر ، أحمد عبد الله علي (٢٠٠٦م) . واقع استخدام المشرفين التربويين للنشرات التربوية من وجهة نظرالمشرفين التربويين والمعلمين بتعليم جده . رسالة ماجستير غير منشوره ، جامعة أم القرى ، كلية التربية مكة المكرمة .

٢٥. دليل المشرف التربوي (١٩٩٩م) – وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية –الرياض.

٢٦. زهران، مضر عدنان وزهران، عمر عدنان (٢٠٠٢م) التعليم عن طريق الإنترنت – عمَّان ، الأردن، دار زهران للنشر والتوزيع.

٢٧. سلامة، عبد الحافظ محمد (١٩٩٨م)، وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، دار الفكر، ط٢ .

٢٨. شاهين، بهاء، (١٩٩٦م)، شبكة الإنترنت العربية لعلوم الحاسب. القاهرة، ط٢.

٢٩. عبيدات ، ذوقان (٢٠٠٣م) ــ البحث العلمي مفهومه وأدواته وأسلوبه ، إشراقات للنشر والتوزيع ، عمان ـ الأردن .

٣٠. عزيز، نادي كمال (١٩٩٩م)، الإنترنت والمشروعات المتكاملة منظومة وتنظيم التكامل المنهج وتطويره، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع ،الكويت،الطبعة الأولى.

٣١. عطوي ، جودة عزت (٢٠٠١م) الإدارة التعليمية والاشراف التربوي ، عمان ، الأردن ، العلمية الدولية ودار الثقافة ، ط١ .

٣٢. فرج، عبد اللطيف حسين، (٢٠٠٥م). توظيف الإنترنت في التعليم ومناهجه. الكويت المجلة التربوية . العدد ٧٤، المجلد التاسع عشر.

٣٣. لال، زكريا بن يحيى (٢٠٠٢م) – الإنترنت في التعليم وواقع البحث العلمي، الرياض، مكتبة العبيكان.

المراجع الأجنبية :

١. *Al-Harbi, Abdullah. (٢٠٠٤). The Effectiveness of Implementing The Internet In Teaching English as a foreign language in the Intermediate schools in Al-Madian Al- Munawwarran, Unpublished Master Dissertation, College of Education, umm Al- Qura university.*

٢. *Beatrice , F. and Others (١٩٩٩) Development that Works , The Key Features of Effective Staff Development ,West Virginia Univ , USA.*

٣. *Coul , F. (٢٠٠٥) : The Relation Between Acknowledgment of Teachers for the Role of the Educational Supervisor for Encouragement for Investment, Michel Publishing Inc, USA .*

٤. *Ferguson, T. (٢٠٠٤) : The Role of the Educational Supervisor in Improvement the Performance of Teachers of Math at Elementary Stage, NY Management Review, Vol. ٥٩, No ٣.*

٥. *Gorge , P. (٢٠٠٤) : The Jobs of the Educational Supervision at the Elementary Stage, Mc Grow Hill ,NY.*

٦. *Henry, K. (٢٠٠٤) : The Effective of the Educational Meetings towards Carry out the Aims of the Educational Supervision , HBR, Vol . ١٣, No. ٢.*

٧. *Johnson ,W. (٢٠٠٣) The Effect of the Educational Supervisor in Development the Teachers of Science as Regard to the Teachers, South Western , Australia.*

٨. *Recharad, Cristine, (١٩٩٦) The Impact of the Internet Teaching and Learning in Education as Perceived by Teachers, Library Media Specialists, and students, Master's thesis, salem teikyo university, west-virginia, US.*

٩. *Richard , S. (٢٠٠١) The Role of the Teacher in Carrying out the aims of the Educational Supervision at the Secondary Stage as Regard of Teachers and Supervisors Revised Ed, Manchester, UK .*

١٠. *Santa ,C. (٢٠٠٤) : The Job of the Educational Supervisor in Development the Performance for the Teachers of Natural Science, CMR , Vol . ٧٥.*

١١. *Shutte, Jerarld, (١٩٩٧) Virtual Teaching in Higher Educational the New Intellectual superhighway or just another traffic jam the internet site, www. Sun edu/ sociology/ verxp. htm.*

١٢. *Tate, Nancy, A. (١٩٩٨). Getting Elementary Educators Coughtupin the web, Kansas, ERIC NO. ED ٤٢١١٥٨.*

١٣. *Teeter, Thomas, (١٩٩٧) Teaching on the Internet Meeting the Challenges of Electronic Leaning , Paper presented at the conference of the Arkansas Association Colleges of Teacher Education , October ١-٢. Arkansas, US .*

الملاحـــــق

ملحق رقم (١)

الاستبانه في صورتها الأولية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – الدراسات العليا
قسم المناهج وطرق التدريس

تحكيم إستبانه دراسه بعنوان

((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافيه في العمليه التعليميه من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة))

إعداد الطالب :

إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي

إشراف :

أ.د/ زكريا بن يحيى لال

أستاذ الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم

استبانه دراسه مكمله لمتطلب الحصول على درجة الماجستير في الإشراف التربوي

الفصل الدراسي الثاني

١٤٢٧ - ١٤٢٨هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة / **حفظه الله**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته . . . وبعد ،،

يجري الباحث دراسة بعنوان: (دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة) .

فيشرفني أن أضع بين يديكم هذه الإستبانة والتي أتقدم بها للحصول على درجة الماجستير في الإشراف التربوي .

وعلى الرغم من علم الباحث بأنكم مثقلون بالواجبات والأعمال ، إلا أن خبرتكم ولما تمتعتم به من رؤية علمية ومرئيات يكون لها الأثر الإيجابي في توجيه هذه الدراسة، حيث نجاح هذه الدراسة يتوقف على حرصكم ،وحسن تعاونكم ،والذي سيكون له الأثر الأكبر في الوصول إلى نتائج ربما تسهم في تحسين العملية التعليمية .

لذا أرجو من سعادتكم تقديم وجهة نظركم في ما يلي من عبارات في محورها والتفضل بوضع مقترح للعبارة التي لا تخدم محورها .

شاكرين لكم جميل تعاونكم سلفاً وكريم تفضلكم . .

الباحث

إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي

جوال/ ٠٥٥٥٧٧٧٠٤٤

تساؤلات الدراسة :

(ما دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين).

وتنبثق من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :

١- ما مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة ؟

٢- ما المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدم الإنترنت في الأساليب الإشرافية؟

٣- ما الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي ؟

أهداف الدراسة:

١- التعرف على مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة .

٢- التعرف على المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدم الإنترنت في الأساليب الإشرافية .

٣- التعرف على الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي .

٤- التعرف على دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين في منطقة الباحة .

أهمية البحث :

جاءت هذه الدراسة للاستفادة من هذا الانتشار السريع للإنترنت والخدمات المعلوماتية التي يقدمها بالإضافة إلى أنها محاولة تبحث في موضوع الإشراف التربوي (الأساليب الإشرافية الحديثة) وعلاقته بالإنترنت ومدى استخدام المشرف له .

١- يمكن أن يعد هذا البحث خطوة أولى للكثير من البحوث والدراسات التالية حول دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية والتي لا يمكن تنفيذها ما لم يتم دراسة الواقع على هذا النحو .

٢- يستفيد المشرفون التربويون من الإنترنت ، كون الإنترنت يمكن أن يساهم فعلاً في تحقيق أهداف تربوية ويسرّع في عملية التعليم والتعلم ويختصر الوقت والجهد عليهم .

٣- يمكن أن يُضيف هذا البحث وما يتوصل إليه من نتائج أمام المسئولين في وزارة التربية والتعليم وخاصة الإدارة العامة للإشراف التربوي معلومات مفيدة ونتائج جيدة ومدى مواكبتهم للتغير السريع في ميدان التعليم والإشراف وبالتالي تساعدهم نتائجه في إتخاذ القرارات التربوية اللازمة للتطوير وتحسين العملية التعليمية .

٤- إظهار أهمية تطوير برامج ودورات الإشراف التربوي وزيادة الاهتمام بثقافة الإنترنت .

٥- تخطيط برامج التدريب أثناء الخدمة بما يحقق التوعية بأهمية الإنترنت في التعليم .

الجـــزء الأول

معلومات عامة :

١- جهة العمل : كلية التربية ☐

: كلية المعلمين ☐

: وزارة التربية والتعليم ☐

٢- الدرجة العلمية : أستاذ ☐

: أستاذ مشارك ☐

: أستاذ مساعد ☐

: أخرى ☐

٣- سنوات الخبرة في مجال العمل : ☐

: أقل من سنة ☐

: من ١-٣ سنوات ☐

: من ٤-٦ سنوات ☐

: من ٧-٩ سنوات ☐

: ١٠ سنوات فأكثر ☐

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المشرف التربوي/ حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني أن تكونوا من المشاركين في هذه الدراسة التي عنوانها (**دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة**)

ونظراً لموقعكم في الهرم التعليمي الذي أكسبكم أهمية خاصة لصلتكم المباشرة بالمعلم والعملية التعليمية،كان لابد من إفادتكم عن دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بالعملية التعليمية من قبلكم وخاصة في هذا العصر الذي يتسم بالتقدم التكنولوجي والمعلوماتي الكبيرين ، لذلك كان الاعتماد عليكم- بعد الله- في الحصول على هذه المعلومات التي نثق في صدقها وصراحتها ، والتي تعتبر الركيزة الأساسية في إنجاح هذه الدراسة إن شاء الله.

لذلك حرص الباحث على الأخذ بوجهة نظركم والإفادة من خبراتكم ، آملاً منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة والإجابة على جميع مفرداتها بدقة وموضوعية،لما لذلك من أثر كبير في الحصول على نتائج وأهداف مرجوة ربما تعود على العملية التعليمية والإشرافية بنفع كبير .

شاكراً لكم جميل تعاونكم سلفاً وكريم تفضلكم ،وجزاكم الله خيراً . . . .

الباحث

إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي

جوال/ ٠٥٥٥٧٧٧٠٤٤

الجزء الأول : المعلومات الأولية

أخي المشرف التربوي المحترم : أرجو تعبئة البيانات الشخصية التالية :

١- **الاسم : (اختياري)**	.....

٢- سنوات الخبرة

① من ١-٥ سنوات.	② من ٥- ١٠ سنوات.	③ من ١٠- ١٥ سنة.	④ من ١٥-٢٠ سنة.	⑤ أكثر من ٢٠ سنة.

٣- المؤهل العلمي :

① بكالوريوس	② ماجستير	③ دكتوراه

٤- التخصص :

①	②

٤- هل حضرت دورات تدريبية في مجال الحاسب الآلي :

① نعم	② لا

٥- مكان العمل :

①	②

المحور الأول : مدى ممارسة المشرفين التربويين للانترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١	أستخدم الإنترنت للإطلاع والتوسع حول المادة العلمية					
٢	أستخدم الإنترنت للإطلاع على ما أُستجد في طرق التدريس .					
٣	أستخدم الإنترنت للإطلاع على المواقع المتخصصة في الإشراف .					
٤	أستخدم الإنترنت لمتابعة المنتديات التربوية والتعليمية .					
٥	أستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المتخصصين والأساتذة الأكاديميين في الإشراف التربوي					
٦	أستخدم البريد الالكتروني للتواصل مع المعلمين .					
٧	أستخدم الإنترنت للإستفادة من البرامج الخاصة بالإشراف التربوي .					
٨	أستخدم الإنترنت للإشتراك في الدوريات العلمية المتخصصة ذات الصلة بالإشراف التربوي .					
٩	أستخدم الإنترنت للإطلاع على تحضير الدروس المعروضة خلاله .					
١٠	أستخدم الإنترنت لتصميم موقع خاص بي الشبكة .					
١١	أستخدم الإنترنت لإعداد خطة إشرافية متكاملة لعام دراسي كامل .					
١٢	أستخدم الإنترنت لمتابعة اللوائح والتعليمات عبر موقع الوزارة .					
١٣	أستخدم الإنترنت للتعرف على الأساليب					

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
	الإحصائية وعرض نتائجها .					
١٤	أستخدم الأساليب العلمية والكمية لإتخاذ القرار .					
١٥	إعطاء تصورات متوقعة وإحتمالات مستقبلية عن الإشراف وتطوره .					
١٦	أزود المعلمين بكل ما هو مفيد حول مادة الإشراف من البرمجيات والأقراص التعليمية المغنطة (CD).					
١٧	أزود المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال المادة .					
١٨	أستخدم الإنترنت في بيان أهداف زيارة المدرسة .					
١٩	أستخدم الإنترنت لتوضيح الزيارة الصفية وملاحظة التفاعل الصفي .					
٢٠	أستخدم الإنترنت لتوضيح نوع الإجتماع الذي يعقد مع المعلم واللقاء .					
٢١	أستخدم الإنترنت كنشرة تربوية لنقل الخبرات والقراءات والمقترحات .					
٢٢	أستخدم الإنترنت كقراءة موجهة وأسلوب إشرافي يهدف إلى تنمية كفايات المعلمين أثناء الخدمة .					
٢٣	أستخدم الإنترنت لعرض قضية تربوية وفتح المجال للمناقشة الهادفة المثمرة .					
٢٤	أستخدم الإنترنت كلقاء تربوي مع مجموعة من المعلمين لتجميع الأفكار في مواجهة المشكلات التربوية .					
٢٥	أستخدم الإنترنت كدرس تطبيقي وأسلوب علمي لتوضيح فكرة أو طريقة .					

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
٢٦	أستخدم الإنترنت لبيان أثر الزيارات المتبادلة في نفس المعلم ومدى ثقته بنفسه .					
٢٧	عمل مجموعات [Group] (مجموعات بريدية) عبر الإنترنت للتواصل فيما بين المشرف والمعلمين .					
٢٨	أستخدم الإنترنت في تدريب المعلمين عن بُعد أثناء الخدمة .					
٢٩	أستخدم الإنترنت للتواصل مع المعلمين يسهم في تحسين نموهم المهني .					
٣٠	أستخدم الإنترنت وسيلة مهمة للتواصل مع المؤسسات التعليمية والتربوية .					
٣١	أستخدم الإنترنت لمعرفة الجديد في المجالات المعرفية والمهنية في العملية التعليمية والإشرافية.					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف :

١- .....

٢- .....

المحور الثاني : المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدم الانترنت في الأساليب الإشرافية

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١	عدم إمتلاك بعض المشرفين التربوين أجهزه حاسب آلي .					
٢	عدم وجود برامج تخدم العملية الإشرافية ومهام المشرفين ككل .					
٣	عدم القدرة على تحسين البرامج القائمة والتي لا تفي بمتطلبات العملية الإشرافية .					
٤	صعوبة التعامل مع البرامج القائمة وفهم تشغيلها					
٥	محدودية البرامج القائمة وضعف قدرتها .					
٦	قلة وجود برامج تدريب على البرامج القائمة.					
٧	كثرة الأعمال الكتابية المطلوبة من المشرف.					
٨	عدم قناعة بعض المشرفين بأهمية الإنترنت واستخداماته .					
٩	قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ الأساليب الإشرافية المختلفة .					
١٠	عدم تقديم حوافز مادية مخصصة للمشرفين التربويين الذين يستفيدون الإنترنت في أداء أعمالهم .					
١١	نظرة بعض المشرفين للإشراف التربوي على أنه محطة استراحة من أعباء التدريس .					
١٢	تكليف المشرف ببعض الأعمال التي لا تصيب في العمل الإشرافي .					
١٣	قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين مقابل الواجبات المطلوبة منه .					
١٤	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى بعض المشرفين التربويين .					
١٥	ضعف مستوى التعاون بين المشرفين التربويين وزملائه المشرفين .					

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١٦	كثرة عدد المعلمين المكلف بهم المشرف .					
١٧	ارتباط المشرفين بأعمال خارجية خاصة وانشغالهم عن مهنة التعليم والإشراف .					
١٨	نقص الأجهزة والآلات التدريبية في المشاغل التربوية .					
١٩	كون استخدام الإنترنت سيقلل من التفاعل اللفظي بين المعلم والمشرف .					
٢٠	قلة المواد التعليمية المكتوبة باللغة العربية .					
٢١	بطء الاستجابة للشبكة أثناء التصفح .					
٢٢	عدم تحديد إستراتيجية بحث مناسبة .					
٢٣	الروابط التي تصل بين مواقع الشبكة غير مستقرة.					
٢٤	صعوبة العثور على الكتب والدراسات والمراجع على الإنترنت .					
٢٥	عدم توافر عنصر الأمان وإحتمال عملية القرصنة الالكترونية .					
٢٦	التخوف من كل ما هو جديد والتمسك بالأساليب التقليدية .					
٢٧	الحاجة المستمرة للتدريب سواءً للمعلمين أو المتعلمين .					
٢٨	صعوبة تفهم بعض المسؤولين لدور التقنية في التعليم .					
٢٩	اتجاهات بعض المعلمين السلبية نحو الإنترنت.					
٣٠	عدم وجود سياسات واضحة في استخدام الإنترنت في العملية الإشرافية .					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف :

١- .....

٢- .....

المحور الثالث : الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الانترنت في الإشراف التربوي

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١	تزويد مراكز الإشراف بالتجهيزات والبرامج اللازمة للإتصال بالإنترنت .					
٢	إنشاء موقع على الشبكة خاص بالبحث العلمي والدراسات التربوية .					
٣	العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين المشرفين .					
٤	منح حوافز تشجيعية لإنشاء مواقع جيدة تخدم التربية والتعليم .					
٥	إنشاء برامج تخدم العملية الإشرافية والتربوية.					
٦	التخفيف من الأعمال الكتابية المطلوبة من المشرف.					
٧	القناعة بأهمية الإنترنت وإستخداماته من قبل المشرفين التربويين .					
٨	الرغبة الأكيدة في تطوير بعض المشرفين لأنفسهم .					
٩	إعطاء المشرفين التربويين بعض الصلاحيات.					
١٠	توثيق وتقوية التعاون بين المشرفين التربويين وزملائهم .					
١١	التخفيف من نصاب المشرف من المعلمين المكلف بهم.					
١٢	توفير الأجهزة والآلات التدريبية في المشاغل التربوية .					
١٣	تأهيل المشرفين للإستفادة من الإنترنت وخدماته.					
١٤	التضعيف من المهام المنوطة بالمشرف من النشاط الإشرافي .					

م	العبارة	مدى مناسبة المهمة لمحورها		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
		مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١٥	معالجة الأخطاء البرمجية في البرامج القائمة والموجودة.					
١٦	إقامة دورات لتحسين اللغة الإنجليزية للتعامل الإيجابي مع الإنترنت .					
١٧	إصدار نشرة إعلامية إرشادية حول الإنترنت من قبل الوزارة .					
١٨	إعداد برامج خاصة للإستفادة من الإنترنت في تدريب المشرفين عن بعد أثناء الخدمة .					
١٩	الإستفادة من تجارب الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى في توظيف الإنترنت في التعليم والتدريب .					

عبارات لم ترد ترى أن تضاف :

١- .....
٢- .....

ملحق رقم (٢)

بيان بأسماء محكمي

الاستبانه

م	أسماء المحكمين للإستبانة	جهة العمل	القسم
١	د / إبراهيم بن أحمد عالم	جامعة أم القرى ـ كلية التربية	مناهج وطرق تدريس
٢	د / سمير بن نور الدين فلمبان	جامعة أم القرى ـ كلية التربية	مناهج وطرق تدريس
٣	د / عبدالرزاق بن أحمد ظفر	جامعة أم القرى ـ كلية التربية	مناهج وطرق تدريس
٤	د / إحسان بن محمد كنساره	جامعة أم القرى ـ كلية التربية	مناهج وطرق تدريس
٥	د / إبراهيم بن علي الدخيل	جامعة أم القرى ـ كلية التربية	مناهج وطرق تدريس
٦	د / يوسف بن عبدالله الغامدي	جامعة أم القرى ـ كلية التربية	مناهج وطرق تدريس
٧	د / صالح بن محمد السيف	جامعة أم القرى ـ كلية التربية	مناهج وطرق تدريس
٨	د / زكريا بن عايد الحبانشة	كلية المعلمين بمنطقة الباحة	مناهج وطرق تدريس
٩	د / عبداللطيف بن عبدالله العارفه	إدارة التربية والتعليم بمنطقة الباحة	مساعد مدير مراكز الإشراف
١٠	أ / مانع بن أحمد الغامدي	كلية المعلمين بمنطقة الباحة	مدير مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر
١١	خالد بن عبدالرحمن النفيسة	إدارة التربية والتعليم بمنطقة تبوك	مدير التدريب التربوي
١٢	سعيد بن عبدالله المهداوي	إدارة التربية والتعليم بمحافظة الليث	مدير مركز التقنيات التربوية
١٣	صالح بن سعيد الغامدي	إدارة التربية والتعليم بمحافظة جده	مشرف تربوي
١٤	وليد بن معتوق الزعفراني	إدارة التربية والتعليم بمحافظة جده	مشرف تربوي

ملحق رقم (٣)

الاستبانة في صورتها النهائية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية – الدراسات العليا
قسم المناهج وطرق التدريس

استبانه دراسة بعنوان

((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة))

إعداد الطالب :

إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي

إشراف :

أ.د/ زكريا بن يحيى لال

أستاذ الاتصال التربوي وتكنولوجيا التعليم

استبانه دراسة مكملة لمتطلب الحصول على درجة الماجستير في الإشراف التربوي

الفصل الدراسي الثاني

١٤٢٧ - ١٤٢٨هـ

تساؤلات الدراسة :

(ما دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين).

وتنبثق من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :

١- ما مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة ؟

٢- ما المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند إستخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية؟

٣- ما الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي ؟

أهداف الدراسة:

١- التعرف على مدى ممارسة المشرفين التربويين للإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بمنطقة الباحة .

٢- التعرف على المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند إستخدام الإنترنت في الأساليب الإشرافية .

٣- التعرف على الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الإنترنت في الإشراف التربوي .

٤- التعرف على دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين في منطقة الباحة .

أهمية البحث :

جاءت هذه الدراسة للإستفادة من هذا الإنتشار السريع للإنترنت والخدمات المعلوماتية التي يقدمها بالإضافة إلى :

١- أنها محاولة تبحث في موضوع الإشراف التربوي (الأساليب الإشرافية الحديثة) وعلاقته بالإنترنت ومدى إستخدام المشرف له .

٢- أن هذا البحث يمكن أن يُعد خطوة أولى للكثير من البحوث والدراسات المستقبلية حول دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية والتي لا يمكن تنفيذها ما لم يتم دراسة الواقع على هذا النحو .

٣- الوقوف على مدى إستفادة المشرفين التربويين من الإنترنت ، كون الإنترنت يمكن أن يساهم فعلاً في تحقيق الأهداف التربوية ويسّرع في عملية التعليم والتعلم ويختصر الوقت والجهد عليهم .

٤- إن هذا البحث وما يتوصل إليه من نتائج يمكن أن يقدم للمسئولين في وزارة التربية والتعليم وخاصة الإدارة العامة للإشراف التربوي معلومات مفيدة ونتائج جيدة تساعدهم في مواكبة التغيير للتغير السريع في ميدان التعليم والإشراف وبالتالي تساعدهم نتائجه في إتخاذ القرارات التربوية اللازمة لتطوير وتحسين العملية التربوية .

٥- إظهار أهمية تطوير برامج ودورات الإشراف التربوي وزيادة الإهتمام بثقافة الإنترنت .

٦- تخطيط برامج التدريب أثناء الخدمة بما يحقق التوعية بأهمية الإنترنت في التعليم .

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي المشرف التربوي **حفظه الله**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني أن تكون أحد المشاركين في هذه الدراسة التي عنوانها (**دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة**)

ونظراً لموقعكم في الهرم التعليمي الذي أكسبكم أهمية خاصة لصلتكم المباشرة بالمعلم والعملية التعليمية،كان لابد من الاستفادة من أرائكم حول دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية بالعملية التعليمية وخاصة في هذا العصر الذي يتسم بالتقدم التكنولوجي والمعلوماتي الكبيرين ، لذلك كان الإعتماد عليكم ـ بعد الله ـ في الحصول على هذه المعلومات التي نثق في صدقها وصراحتها ، والتي تعتبر الركيزة الأساسية في إنجاح هذه الدراسة إن شاء الله.

لذلك حرص الباحث على الأخذ بوجهة نظركم والإفادة من خبراتكم ، آملاً منكم التكرم بتعبئة هذه الإستبانة والإجابة على جميع مفرداتها بدقة وموضوعية،لما لذلك من أثر كبير في الحصول على نتائج وأهداف مرجوة ربما تعود على العملية التعليمية والإشرافية بنفع كبير علماً بأن جميع إستجاباتكم ستكون في غاية السرية والأمانة التي يتطلبها البحث العلمي.

شاكراً لكم جميل تعاونكم سلفاً وكريم تفضلكم ،وجزاكم الله خيراً . . . .

الباحث

إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي

Sagbr٧٧٧٧@hotmail.com

جوال/ ٠٥٥٥٧٧٧٠٤٤

الجزء الأول : المعلومات الأولية

أخي المشرف التربوي المحترم : أرجو تعبئة البيانات الأولية التالية :

١- الاسم : (اختياري)	.....

٢- سنوات الخبرة

من ١-٥ سنوات.	من ٦- ١٠ سنوات.	من ١١- ١٦ سنة.	من ١٧-٢٠ سنة.	أكثر من ٢١ سنة.
○	○	○	○	○

٣- المؤهل العلمي :

○ بكالوريوس	○ ماجستير	○ دكتوراه

٤- مجال الإشراف :

○ علوم	○ رياضيات	○ لغة عربية	○ علوم شرعية	○ علوم اجتماعية	○ حاسب آلي
○ أخرى					

٥- الإلمام بالحاسب الآلي :

○ كبير	○ متوسط	○ ضعيف	○ لا يوجد

٦- الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي :

○ يوجد	○ لا يوجد

٧- الدورات التدريبية في المجالات التعليمية الأخرى :

○ يوجد	○ لا يوجد

المحور الأول : مدى ممارسة المشرفين التربويين للانترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية

م	العبـــــارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
١	أستخدم الإنترنت للإستفادة من المنتديات الإشرافية والتربوية .			
٢	أستخدم الإنترنت للإطلاع على مستجدات في طرق التدريس .			
٣	أستخدم الإنترنت للإطلاع على المواقع المتخصصة في الإشراف .			
٤	أستخدم الإنترنت لمتابعة المنتديات التربوية والتعليمية .			
٥	أستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المتخصصين والأساتذة الأكاديميين في الإشراف التربوي .			
٦	أستخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين .			
٧	أستخدم الإنترنت للإستفادة من البرامج الخاصة بالإشراف التربوي .			
٨	أستخدم الإنترنت للإشتراك في الدوريات العلمية المتخصصة ذات الصلة بالإشراف التربوي .			
٩	أستخدم الإنترنت للإطلاع على نماذج من الإعداد الكتابي .			
١٠	أستخدام الإنترنت لتصميم موقع تربوي وتعليمي يعنى بأساليب الإشراف .			
١١	أستخدم الإنترنت عند إعداد الخطة الإشرافية لعام دراسي كامل.			
١٢	أستخدم الإنترنت لمتابعة التعليمات عبر موقع الوزارة .			
١٣	أستخدم الإنترنت لمعرفة الأسلوب الإشرافي المناسب مع المعلمين .			
١٤	إعطاء تصورات متوقعة واحتمالات مستقبلية عن الإشراف وتطوره.			
١٥	أزود المعلمين بكل ما هو مفيد حول مادة الإشراف التربوي من البرمجيات والأقراص التعليمية المغنطة (CD).			
١٦	أزود المعلمين بالجديد من البحوث والدراسات التربوية في مجال المادة .			
١٧	أستخدم الإنترنت في بيان أهداف زيارة المدرسة .			
١٨	أستخدم الإنترنت لتوضيح مدى قبول الزيارة الصفية من عدمها .			
١٩	أستخدم الإنترنت لتحديد موعد الاجتماع الذي يعقد مع المعلم أثناء الزيارة المدرسة .			

م	العبـــــارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
٢٠	أستخدم الإنترنت لتزويد المعلمين بنشرة تربوية في التخصص .			
٢١	أستخدم الإنترنت لتزويد المعلمين بقراءات موجهة حول المادة العلمية .			
٢٢	أستخدم الإنترنت لعرض قضية تربوية وفتح المجال للمناقشة الهادفة المثمرة من خلال غرف الحوار .			
٢٣	أستخدم الإنترنت في التخطيط للقاء تربوي مع مجموعة من المعلمين لتجميع الأفكار في مواجهة المشكلات التربوية .			
٢٤	أستخدم الإنترنت لعرض درس تطبيقي على مجموعة من المعلمين.			
٢٥	أستخدم الإنترنت لتطوير العملية التعليمية .			
٢٦	عمل مجموعات [Group] (مجموعات بريدية) عبر الإنترنت للتواصل فيما بين المشرف والمعلمين .			
٢٧	أستخدم الإنترنت في تدريب المعلمين عن بُعد أثناء الخدمة .			
٢٨	أستخدم الإنترنت للتواصل مع المعلمين لتحسين نموهم المهني .			
٢٩	أستخدم الإنترنت كوسيلة للتواصل مع المؤسسات التعليمية والتربوية .			
٣٠	أستخدم الإنترنت لمعرفة الجديد في المجالات المعرفية والمهنية في العملية التعليمية والإشرافية.			
٣١	أستخدم الإنترنت لإشعار المعلمين بالإجتماعات الدورية والدروس النموذجية			

المحور الثاني : المعوقات التي تواجه المشرفين التربويين عند استخدم الانترنت في الأساليب الإشرافية

م	العبـــــارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
١	عدم امتلاك بعض المشرفين التربويين لأجهزة الحاسب آلي .			
٢	عدم وجود برامج تخدم العملية الإشرافية .			
٣	عدم القدرة على تحسين البرامج القائمة والتي لا تفي بمتطلبات العملية الإشرافية .			
٤	صعوبة التعامل مع البرامج القائمة وطريقة تشغيلها .			
٥	محدودية وضعف البرامج التي تخدم العملية الإشرافية .			
٦	قلة وجود برامج تدريب على البرامج القائمة.			
٧	عدم قناعة بعض المشرفين بأهمية الإنترنت وإستخداماته.			
٨	قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ الأساليب الإشرافية من خلال الإنترنت .			
٩	عدم وجود حوافز مادية مخصصة للمشرفين التربويين الذين يستخدمون الإنترنت في أداء أعمالهم الإشرافية .			
١٠	نظرة بعض المشرفين للإشراف التربوي على أنه محطة استراحة من أعباء التدريس .			
١١	تكليف المشرف ببعض الأعمال التي لا تفيد في العمل الإشرافي .			
١٢	قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين مقابل الواجبات المطلوبة منه .			
١٣	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى معظم المشرفين التربويين.			
١٤	ضعف مستوى التعاون بين المشرفين التربويين.			
١٥	كثرة عدد المعلمين المكلف بالإشراف عليهم .			
١٦	إرتباط المشرفين التربويين بأعمال خارجية خاصة تشغلهم عن مهنة التعليم والإشراف .			
١٧	نقص أجهزة الحاسب الآلي وخدمة الإنترنت في المشاغل التربوية .			
١٨	استخدام الإنترنت سيقلل من التفاعل اللفظي بين المعلم			

م	العبـــــارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
	والمشرف.			
١٩	قلة البرمجيات التعليمية المكتوبة باللغة العربية .			
٢٠	بطء الإستجابة للشبكة أثناء التصفح .			
٢١	عدم تحديد إستراتيجية بحث مناسبة .			
٢٢	الروابط التي تصل بين مواقع الشبكة غير مستقرة.			
٢٣	صعوبة العثور على الكتب والدراسات والمراجع على الانترنت بسبب التشفير.			
٢٤	عدم توفر عنصر الأمان واحتمال عملية القرصنة الالكترونية .			
٢٥	التخوف من كل ما هو جديد والتمسك بالأساليب التقليدية .			
٢٦	قلة الدورات التدريبية المستمرة للمشرفين والمعلمين على الانترنت .			
٢٧	اتجاهات بعض المعلمين السلبية نحو الانترنت.			
٢٨	عدم وجود سياسات محدودة وواضحة في استخدام الإنترنت في العملية الإشرافية .			
٢٩	عدم ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال المنفذة عبر الإنترنت .			
٣٠	القصور في مهارات استخدام الحاسب الآلي .			

المحور الثالث : الطرق التي تساعد المشرفين التربويين في توظيف الانترنت في الإشراف التربوي

م	العبـــــارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
١	تزويد مراكز الإشراف بالتجهيزات والبرامج اللازمة للإتصال بالإنترنت .			
٢	إنشاء موقع على الشبكة خاص بالبحث العلمي والدراسات التربوية .			
٣	العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين المشرفين .			
٤	منح حوافز تشجيعية لإنشاء مواقع متميزة تخدم التربية والتعليم .			
٥	تصميم مواقع تخدم العملية الإشرافية والتربوية.			
٦	التخفيف من الأعمال الإدارية المطلوبة من المشرف.			
٧	القناعة بأهمية الإنترنت واستخداماته من قبل المشرفين التربويين والإداريين .			
٨	تنمية الإستعداد والرغبة الذاتية لدى بعض المشرفين التربويين.			
٩	إعطاء المشرفين التربويين بعض الصلاحيات التربوية .			
١٠	توثيق العلاقة والتعاون بين المشرفين التربويين وزملائهم .			
١١	التخفيف من نصاب المشرف من المعلمين المكلف بالإشراف عليهم .			
١٢	تدريب المشرفين التربويين والمعلمين على استخدام مهارة الحاسب الآلي في الإنترنت .			
١٣	التقليل من المهام المنوطة بالمشرف التربوي من النشاط الإشرافي .			
١٤	تطوير البرامج القائمة التي تخدم العملية الإشرافية .			
١٥	القناعة التامة لدى بعض المشرفين بأهمية الإنترنت واستخداماته التربوية .			
١٦	إقامة دورات لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية للتعامل الإيجابي مع الإنترنت .			

م	العبـــــارة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
١٧	إصدار نشرة إعلامية إرشادية حول الإنترنت من قبل الوزارة .			
١٨	إعداد برامج خاصة للإستفادة من الإنترنت في تـدريب المشـرفين عن بعد أثناء الخدمة .			
١٩	الإستفادة من تجارب الجامعات والمؤسسات التعليميـة الأخـرى في توظيف الإنترنت في التعليم والتدريب .			
٢٠	ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال المنفذة عبر الإنترنت .			
٢١	إعداد المشرف التربوي لأساليب جديدة لتدريب المعلمـين علـى مواجهـة الإنفجار المعرفي وثورة المعلومات.			

ملحق رقم (٤)

صور خطابات الموافقة

على تطبيق الأداة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى

الرقم : ١٩٧٤
التاريخ : ١٤٢٨/٥/٩هـ
المشفوعات : إحالة

سعادة مدير عام التربية والتعليم بالباحة " بنين" سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالب/ إسماعيل بن عبد الرحمن الغامدي ، أحد طلاب الدراسات العليا بمرحلة الماجستير . بقسم المناهج وطرق التدريس - ويرغب القيام في تطبيق الاستبانه الخاصة بدراسته على عينة الدراسة) والتي بعنوان :

(دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه نحو تسهيل مهمة الطالب لتطبيق الأداة الخاصة بدراسته.

شاكرين لسعادتكم كريم تعاونكم ؛؛؛

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Aziziyah 02 - 5501000 - Abdiyah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص . ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي : ٥٥٦٤٥٦٠ / ٠٢ - ٥٥٩٣٩٩٧ / ٠٢
تليفون سنترال العزيزية ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ العابدية ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة
((بنين))
وحدة التخطيط والتطوير التربوي
البحوث التربوية

الرقم : ٣٠٥
التاريخ : ١٤٢٨/٥/٦
المرفقات : .....

الموضوع : .....

" التعلُّم هدفنا ، والتربية غايتنا ، والمدرسة وسيلتنا "

تعميم لجميع مراكز الإشراف التربوي بالمنطقة

المكرم مدير / مركز الاشراف التربوي بالوسط الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

تجدون برفقه استبانة الباحث / إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي ، أحد طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى بقسم المناهج وطرق التدريس ، وهي بعنوان : ((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة)) .

لذا نأمل تعبئتها من قبل المشرفين التربويين لديكم ، واستكمال جميع حقولها وإرسالها إلى وحدة التخطيط والتطوير التربوي في موعد أقصاه ١٤٢٨/٥/٢٢هـ

ولكم تقديري واحترامي ،،،

مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الباحة
٥/٦
مطر بن أحمد رزق الله

ص: للبحوث التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة
((بنين))
وحدة التخطيط والتطوير التربوي
البحوث التربوية

الرقم : ٣٠٥
التاريخ : ١٤٢٨/٥/٦
المرفقات : .....

الموضوع : .....

" التعلُّم هدفنا ، والتربية غايتنا ، والمدرسة وسيلتنا "

تعميم لجميع مراكز الإشراف التربوي بالمنطقة

المكرم مدير / مركز الإشراف التربوي بمحافظة بلجرشي الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

تجدون برفقه استبانة الباحث / إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي ، أحد طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى بقسم المناهج وطرق التدريس ، وهي بعنوان : ((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة)) .

لذا نأمل تعبئتها من قبل المشرفين التربويين لديكم ، واستكمال جميع حقولها وإرسالها إلى وحدة التخطيط والتطوير التربوي في موعد أقصاه ١٤٢٨/٥/٢٢هـ

ولكم تقديري واحترامي ،،،

مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الباحة
مطر بن أحمد رزق الله

ص: للبحوث التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة
((بنين))
وحدة التخطيط والتطوير التربوي
البحوث التربوية

الرقم : ٣٠٥ ص
التاريخ : ١٤٢٨/٥/٦
المرفقات : .....

الموضوع : .....

" التعلُّم هدفنا، والتربية غايتنا، والمدرسة وسيلتنا "

تعميم لجميع مراكز الإشراف التربوي بالمنطقة

المكرم مدير / مركز الإشراف التربوي بمحافظة القرى الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

تجدون برفقه استبانة الباحث / إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي ، أحد طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى بقسم المناهج وطرق التدريس ، وهي بعنوان : ((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة)) .

لذا نأمل تعبئتها من قبل المشرفين التربويين لديكم ، واستكمال جميع حقولها وإرسالها إلى وحدة التخطيط والتطوير التربوي في موعد أقصاه ١٤٢٨/٥/٢٢هـ

ولكم تقديري واحترامي ،،،

مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الباحة

مطر بن أحمد رزق الله

ص: للبحوث التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة
((بنين))
وحدة التخطيط والتطوير التربوي
البحوث التربوية

الرقم : ٣٠٥
التاريخ : ١٤٢٨/٥/٦
المرفقات : .....

الموضوع : .....

" التعلُّم هدفنا ، والتربية غايتنا ، والمدرسة وسيلتنا "

تعميم لجميع مراكز الإشراف التربوي بالمنطقة

المكرم مدير / مركز الاشراف التربوي بمحافظة المندق الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

تجدون برفقه استبانة الباحث / إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي ، أحد طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى بقسم المناهج وطرق التدريس ، وهي بعنوان : ((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة)) .

لذا نأمل تعبئتها من قبل المشرفين التربويين لديكم ، واستكمال جميع حقولها وإرسالها إلى وحدة التخطيط والتطوير التربوي في موعد أقصاه ١٤٢٨/٥/٢٢هـ

ولكم تقديري واحترامي ،،،

مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الباحة
٥/٦
مطر بن أحمد رزق الله

ص: للبحوث التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة
((بنين))
وحدة التخطيط والتطوير التربوي
البحوث التربوية

الرقم : ٣٠٥
التاريخ : ١٤٢٨/٥/٦
المرفقات : .....

الموضوع : .....

" التعلُّم هدفنا ، والتربية غايتنا ، والمدرسة وسيلتنا "

تعميم لجميع مراكز الإشراف التربوي بالمنطقة

المكرم مدير / مركز الإشراف التربوي بمحافظة العقيق الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

تجدون برفقه استبانة الباحث / إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي ، أحد طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى بقسم المناهج وطرق التدريس ، وهي بعنوان : ((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة)) .

لذا نأمل تعبئتها من قبل المشرفين التربويين لديكم ، واستكمال جميع حقولها وإرسالها إلى وحدة التخطيط والتطوير التربوي في موعد أقصاه ١٤٢٨/٥/٢٢هـ

ولكم تقديري واحترامي ،،،

مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الباحة
مطر بن أحمد رزق الله

ص: للبحوث التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الباحة
((بنين))
وحدة التخطيط والتطوير التربوي
البحوث التربوية

الرقم : ٣٠٥ ص
التاريخ : ١٤٢٨/٥/٦
المرفقات : .....

الموضوع : .....

" التعلُّم هدفنا ، والتربية غايتنا ، والمدرسة وسيلتنا "

تعميم لجميع مراكز الإشراف التربوي بالمنطقة

المكرم مدير / المدرب التربوي .

الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد :

تجدون برفقه استبانة الباحث / إسماعيل بن عبد الرحمن بن محمد الغامدي ، أحد طلاب الدراسات العليا بجامعة أم القرى بقسم المناهج وطرق التدريس ، وهي بعنوان : ((دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من قبل المشرفين التربويين بمنطقة الباحة)) .

لذا نأمل تعبئتها من قبل المشرفين التربويين لديكم ، واستكمال جميع حقولها وإرسالها إلى وحدة التخطيط والتطوير التربوي في موعد أقصاه ١٤٢٨/٥/٢٢هـ

ولكم تقديري واحترامي ،،،

مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الباحة
مطر بن أحمد رزق الله

ص: للبحوث التربوية