



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
المناهج وطرق التدريس

# أثر استخدام برمجية مقتربة على تنمية كفاليات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاههم نحوه.

إعداد الطالب

علي بن حبني محمد الزهراني

٤٢٩٧٠١٣١

إشراف الأستاذ الدكتور

**ذكريا بن يحيى لال**

أستاذ الاتصال و تكنولوجيا التعليم

قسم المناهج وطرق التدريس

متطلب تكميلي لنيل درجة الدكتوراه في المناهج وطرق التدريس

تخصص تقنيات التعليم

الفصل الدراسي الثاني

٢٠١٢ / ١٤٣٣ هـ



**قَالَ تَعَالَى:**

إِلَيْهِ سُورَةُ التُّوْبَةِ: ١٠٥ ﴿ يَمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ۚ ۳/۴ ۱/۲ ۱/۴ »

## مستخلص الرسالة

**عنوان الدراسة :** أثر استخدام برمجية تعليمية مقترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاههم نحوه .

**أهداف الدراسة :** هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام برمجية تعليمية مقترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة ، واتجاه الطلاب نحوها.

**أسئلة الدراسة :** تتلخص في ( هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( ٠٠٥ ) في تحصيل الطلاب وأدائهم بين القياس والقبلي والبعدي في ( المجال المعرفي ، مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ، مجال الانترنت ، مجال البرمجيات ) و هل توجد فروق في الاتجاه العام تجاه التعليم الإلكتروني ، وعدم وجود فروق في الاتجاه تعزى لمتغيري ( التخصص ، والمستوى ) تجاه التعليم الإلكتروني .

**إجراءات الدراسة :** و تكونت عينة الدراسة من مجموعة واحدة قوامها ( ٣٠ ) طالباً ولتحقيق أهداف الدراسة اختيرت عينة الدراسة ، بطريقة عشوائية قصدية من طلاب الكلية الجامعية بالقنفذة ، يدرسون مادة ( إنتاج وتصميم البرمجيات التعليمية )، واستخدم المنهج الوصفي والمنهج شبه التجريبي ، وتم تطبيق التجربة والاختبار التحصيلي ، وبطاقة ملاحظة الأداء ، ومقاييس الاتجاه ، والطرق الإحصائية المناسبة لحساب الفروق والمقارنات بين الاختبار القبلي والبعدي .

**نتائج الدراسة :** أظهرت نتائج الدراسة: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاختبار التحصيلي والأداء لجميع مجالات الدراسة ( المعرفي ، واستخدام الأجهزة ، والانترنت ، وتصميم البرمجيات ) لصالح الاختبار التحصيلي البعدى، ووجود أثر للبرمجية التعليمية المقترحة على اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيري ( التخصص ، والمستوى ) ، وأوصت الدراسة بالتركيز على الجانب التطبيقي ، وتوفير الأجهزة والأدوات ، لتوفير بيئة تعليمية إلكترونية ، والتركيز على كفايات التعليم الإلكتروني بكليات التربية بالجامعات السعودية على مستوى الدراسات الجامعية والدراسات العليا ، وإجراء مزيد من الدراسات في مجال التعليم الإلكتروني .

## **Abstract**

**Title of the study:** The Effect of Using a Suggested Educational Software on Developing the Competencies of E-Learning at Students of College of Education, Umm Al-Qura University and their attitude towards it.

**Aims of the Study:** This study aimed at identifying the effect of using a suggested educational software on developing the competencies of e-Learning at students of College of Education, Umm Al-Qura University, and the students' attitudes towards it.

**Questions of the study:** They are summarized in "Are there statistical significant differences at (0.05) level in the achievement and performance of students between the pre and post measurement in the fields of (cognitive, using electronic devices, internet and software)? Also, are there differences statistically significant in the general attitude towards E-learning? Are there differences statistically significant in attitudes due to (specialty and level) towards e-learning?

**Procedures of the study:** The sample of the study consisted of one group of (30) students. The sample of the study was selected in the cluster method, from the students of University College in Qunfoda, in order to achieve the aims of the study. These students are studied the course of "Producing and Designing Educational Software". Also, the descriptive and semi-experimental approaches have been used. Furthermore, experience, achievement test, card of performance observation, attitude scale and the appropriate statistical method was used in order to calculate the differences and comparisons between the pre and post tests.

**Results of the Study:** Results of the study led to that there was statistically significant differences in the achievement test and performance of all the fields of the study (cognitive, using tools, internet and software designing) in favor of the post examination. Furthermore, there is effect for the suggested educational software on students' attitudes towards e-learning. There was no statistically significant differences in students' attitude towards e-learning according to the two variables of (specialty and level). The study recommends concentrating on the applied side, providing the required tools for e-learning and concentrating on competencies of e-learning in Saudi Colleges of Education. Finally, making more studies in the field of e-learning.

## الأهداء

- أهدي هذا الدراسة إلى كل أفراد أسرتي الغالية :
- أهدي إلى والدي العزيز والحبib ، وإلى والدتي الغالية الكريمة .
- وأهدي هذا العمل إلى طلاب وطالبات العلم ، والباحثون والباحثات في جميع فروع المعرفة و مجالاتها المتعددة .
- وأهدي إلى ولاة الأمر والقائمين على التعليم العالي والتعليم العام وكل من يهمه أمر التربية والتعليم .

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على رسوله الأمين وعلى آله وصحبه أجمعين

وبعد :

فالحمد والشكر لله أولاً وآخراً ، الذي يسر للباحث أكمال هذه الدراسة ، رغم العوائق التي واجهت الباحث أثناء جمع المعلومات والبيانات ، وفي إعداد أدوات الدراسة وتحكيمها ، وتطبيقاتها ، كما أخص بالشكر المشرف الأكاديمي سعادة الأستاذ الدكتور / زكريا بن يحيى لآل ، وذلك لتفضله بالإشراف على هذه الدراسة ، وعلى ما قدم من توجيهات وإرشادات كان لها الأثر الكبير في انجاز هذه الدراسة ، فله من الباحث جزيل الشكر ووافر العرفان ، سائلاً المولى عز وجل أن يمن عليه بالشفاء العاجل ، وأن يلبسه ثوب الصحة والعافية .

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى مدير جامعة أم القرى بمكة المكرمة ، لما يقدمه من رعاية وعناية بالجامعة ، ومايقوم به من خدمة للعلم وطلابه ، والشكر موصولاً لسعادة عميد عمادة الدراسات العليا بالجامعة ، وكذلك كلاً من: الأستاذ الدكتور / إحسان محمد كنساره ، والدكتور إبراهيم أحمد محمد عالم لتفضلهم بتحكيم خطة هذه الدراسة ، وأقدم الشكر والتقدير إلى كلاً من: الدكتور / إبراهيم أحمد عالم ، والدكتور / أحمد صادق عبد المجيد لتكريمهما بمناقشة هذه الدراسة ، ويتوجه الباحث إلى الله بأن يجزيهما خير الجزاء وواسع العطاء لما قدماها من تصويب أو تعديلاً أو إضافة علمية قيمة .

وكما أقدم جزيل الشكر والتقدير إلى رئيس قسم المناهج وطرق التدريس الدكتور / عباس حسن غندوره ، وأعضاء هيئة التدريس بالقسم على مابذلوه من جهود في سبيل العلم والمعرفة طيلة أيام الدراسة ، وأقدم الشكر والتقدير إلى كل من قدم مساعدة أو مشورة علمية حول موضوعات الدراسة ، وكذلك أقدم الشكر والتقدير لوحدة الاستشارات للدراسات والبحوث بالكلية ، والشكر موصولاً إلى كلاً من: الدكتور / محمد راشد الزهراني ، والدكتور / محمد حسن الزبيدي والدكتور / محمد القواس على ما قدموا من مشورة حول التحليل الإحصائي ، وبالله التوفيق .

## قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
أ	الآية
ب	ملخص الدراسة ( عربي )
ج	ملخص الدراسة ( انجليزي )
د	الإهداء
هـ	شكر و تقدير
ز	قائمة المحتويات
كـ	قائمة الجداول
مـ	قائمة الملحق
الفصل الأول : المدخل إلى الدراسة	
٢	مقدمة
٤	مشكلة الدراسة
٥	أسئلة الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٧	أهمية الدراسة
٨	مصطلحات الدراسة
١٠	حدود الدراسة
الفصل الدراسي الثاني : أدبيات الدراسة	
١٢	أولاً : الإطار النظري :
١٢	المبحث الأول : التعليم العالي في المملكة العربية السعودية
١٢	تمهيد :
١٢	أولاً : التعليم العالي السعودي في مواجهة التحديات المعاصرة والمستقبلية
١٣	ثانياً : أهداف التعليم العالي في المملكة العربية السعودية
١٤	ثالثاً : مبررات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد بالجامعات السعودية
١٨	المبحث الثاني : التعليم الإلكتروني
١٨	تمهيد :
١٨	• مفهوم التعليم الإلكتروني
٢٠	• أنواع التعليم الإلكتروني

٢٢	• أهمية التعليم الإلكتروني
٢٣	• أهداف التعليم الإلكتروني
٢٤	• خصائص التعليم الإلكتروني
٢٥	• إيجابيات التعليم الإلكتروني
٢٨	• متطلبات التعليم الإلكتروني
٣١	• سلبيات التعليم الإلكتروني
٣١	• معوقات التعليم الإلكتروني
٤١	• مقومات التعليم الإلكتروني
٤٩	المبحث الثالث : البرمجيات التعليمية الإلكترونية
٤٩	تمهيد :
٤٩	أولاً : مفهوم البرمجيات التعليمية الإلكترونية
٥٠	ثانياً : أنظمة عرض البرمجيات التعليمية الإلكترونية
٥٤	ثالثاً مراحل تصميم البرمجية التعليمية الإلكترونية
٥٨	المبحث الرابع : كفايات التعليم الإلكتروني
٥٨	تمهيد :
٥٩	أولاً : مفهوم كفايات التعليم الإلكتروني
٦٠	ثانياً : أنواع كفايات التعليم الإلكتروني
٦٠	أ- كفايات معرفية (ثقافة التعليم الإلكتروني )
٦١	ب- كفايات استخدام الأجهزة الإلكترونية
٦١	ج- كفايات استخدام شبكة الانترنت
٦٣	د- كفايات عرض برمجيات الوسائط المتعددة
٦٣	المبحث الخامس : الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني
٦٣	تمهيد •
٦٣	تعريف الاتجاهات •
٦٥	أنواع الاتجاهات •
٦٥	العلاقة بين الاتجاهات والسلوك •
٦٦	ثانياً : الدراسات السابقة
٦٦	١. دراسات عربية
٧٧	٢. دراسات أجنبية

٨٠	٣. التعليق على الدراسات السابقة
٨٦	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة
٨٦	منهج الدراسة
٨٦	مجتمع الدراسة
٨٦	عينة الدراسة
٨٨	متغيرات الدراسة
٨٩	التصميم شبه التجريبي للدراسة
٨٩	أدوات الدراسة
٩٠	• خطوات بناء أدوات الدراسة
٩١	• خطوات بناء البرمجية المقترحة
٩١	صدق وثبات أدوات الدراسة
٩١	صدق الاختبار
٩٢	ثبات الاختبار
٩٢	صدق الأداء
٩٣	ثبات الأداء
٩٣	صدق وثبات مقياس الاتجاه
٩٤	إجراءات تطبيق الدراسة
٩٣	الأساليب الإحصائية
٩٧	الفصل الرابع : عرض ومناقشة النتائج
٩٧	أولاً : إجابة السؤال الأول
٩٩	ثانياً : إجابة السؤال الثاني
١٠٠	ثالثاً : إجابة السؤال الثالث
١٠١	رابعاً : إجابة السؤال الرابع
١٠٢	خامساً : إجابة السؤال الخامس
١٠٤	سادساً : إجابة السؤال السادس
١٠٥	سابعاً : إجابة السؤال السابع
١٠٦	ثامناً : إجابة السؤال الثامن
١٠٧	تاسعاً : إجابة السؤال التاسع
١٠٨	عاشرًا : إجابة السؤال العاشر

١٠٩	الحادي عشر : إجابة السؤال الحادي عشر
١١١	الثاني عشر : إجابة السؤال الثاني عشر
١١٠	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات والمقررات
١١٣	أولاً : نتائج الدراسة
١١٤	ثانياً : توصيات تتعلق بالدراسة الحالية
١١٤	ثالثاً : توصيات بإجراء دراسات مستقبلية
١١٤	رابعاً : مقررات الدراسة
١١٥	المصادر والمراجع
١١٦	المصادر والمراجع العربية
١٢٧	المراجع الأجنبية
١٣٠	اللاحق

## قائمة الجداول

صفحة	الجداول
٨٦	( ١ ) التخصصات التي يتمنى إليها أفراد عينة الدراسة
٨٦	( ٢ ) تحديد أفراد عينة الدراسة
٨٦	( ٣ ) عينة الدراسة حسب التخصص
٨٧	( ٤ ) وصف عينة الدراسة حسب المستوى
٩٠	( ٥ ) عدد بنود محاور البرمجية
٩٠	( ٦ ) أبعاد الاختبار وعدد مفرداته
٩١	( ٧ ) ثبات محاور الاختبار للبرمجية
٩١	( ٨ ) أبعاد بطاقة ملاحظة الأداء
٩٢	( ٩ ) ثبات محاور بطاقة الأداء
٩٣	( ١٠ ) التوقيت الزمني لتطبيق الدراسة
٩٥	( ١١ ) دلالة الفروق في التحصيل في المجال المعرفي
٩٧	( ١٢ ) دلالة الفروق في التحصيل في المجال استخدام الأجهزة
٩٨	( ١٣ ) دلالة الفروق في التحصيل في المجال الانترنت
٩٩	( ١٤ ) دلالة الفروق في التحصيل في المجال استخدام برمجيات الوسائل المتعددة
١٠٠	( ١٥ ) دلالة الفروق في التحصيل في المجالات الأربع
١٠٢	( ١٦ ) دلالة الفروق في الأداء في مجال استخدام الأجهزة
١٠٣	( ١٧ ) دلالة الفروق في الأداء في مجال الانترنت
١٠٤	( ١٨ ) دلالة الفروق في الأداء مجال البرمجيات
١٠٥	( ١٩ ) دلالة الفروق في الأداء الكلي
١٠٦	( ٢٠ ) دلالة الفروق في الاتجاه تبعاً لمتغير البرمجية التعليمية
١٠٧	( ٢١ ) دلالة الفروق في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني تبعاً للتخصص
١٠٩	( ٢٢ ) دلالة الفروق في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني تبعاً للمستوى

## قائمة الأشكال والصور التوضيحية .

الصفحة	الأشكال
٢٩	( ١ ) متطلبات التعليم الإلكتروني
٤٠	( ٢ ) أدوات التعليم الإلكتروني
٤٥	( ٣ ) مميزات الفيديو التفاعلي
٥٦	( ٤ ) مراحل إعداد البرمجية التعليمية
٥٩	( ٥ ) محاور التعليم الإلكتروني
٦٣	( ٦ ) مكونات الاتجاه
٨٨	( ٧ ) التصميم شبه التجريبي للدراسة

## قائمة الملاحق

الصفحة	الملاحق
١٣٢	( ١ ) قائمة حصر كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية
١٤٠	( ٢ ) البرمجية المقترحة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية
٢٠٠	( ٣ ) الاختبار الخاص بالبرمجة ( قبلى وبعدى )
٢١٢	( ٤ ) مفتاح إجابة الاختبار الخاص بالبرمجة
٢٢٠	( ٥ ) بطاقة تحكيم البرمجية المقترحة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني
٢٢٤	( ٦ ) بطاقة الملاحظة ( الأداء )
٢٢٩	( ٧ ) الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني
٢٣٥	( ٨ ) واجهة البرمجية التعليمية المقترحة
٢٣١	( ٩ ) أسماء أعضاء هيئة التدريس ممكّمي أدوات الدراسة

# **الفصل الأول**

- ▼ مقدمة
- ▼ مشكلة الدراسة
- ▼ أسئلة الدراسة
- ▼ أهداف الدراسة
- ▼ أهمية الدراسة
- ▼ مصطلحات الدراسة
- ▼ حدود الدراسة

# مدخل إلى الدراسة

## مقدمة

تسعى كثير من الدول اليوم إلى تطوير نظمها التعليمية ، لكي تواكب المستجدات التقنية ، وتحقق نتائج مرضية ، فالتعليم هو الاستثمار الحقيقي للدول والشعوب ، وهذا يدعو إلى الاستفادة من الثورة التكنولوجية في إعداد المعلم ، وتطوير المناهج ، وتنوع طرق وأساليب التدريس ، في محاولة لإتقان العملية التعليمية ، ولتقديم تعلم وتعليم أفضل ، والتعليم العالي السعودي ليس بمعزل عن تلك التطورات العالمية ، حيث عقد العزم على الاستفادة من التطورات التكنولوجية ، في تقديم أفضل الخدمات المساعدة لتطوير نظم التعليم في الجامعات السعودية حتى أصبح بوسع عضو هيئة التدريس بالجامعات السعودية اليوم عرض المحاضرات على طلابه بواسطة الفصول الالكترونية من خلال أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني مدعماً بالصور ثلاثية الأبعاد ، متعدياً أبعاد المكان والزمان ، ويقدم المادة العلمية بصورة مشوقة من خلال وسائل متعددة ، مستفيداً من الروابط البحثية على موقع الانترنت ، وتقديم خدمات متنوعة ، كالبريد الإلكتروني ، والمنتديات ، وغرف الحوار والمناقشة ، ومؤتمرات الفيديو الإلكتروني، ويمكنه استخدام الكاميرا الرقمية لتسهيل مهمة الإرسال و الحفظ والاسترجاع... إلخ .

وفي ظل هذا التقدم الهائل في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، وبفضل تطور طرق وآليات التعليم الحديث ، انتشر التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، وبالتالي ظهرت الحاجة إلى توفير كفايات التعليم الإلكتروني ، لكي يتمكن الطالب المعلم من الاستفادة من هذا النوع من التعليم التفاعلي ، والذي يمتاز بتقنيات تفاعلية ، تعتمد على الوسائل الالكترونية المتعددة إلى جانب ذلك يشير ( لال ، والجندى ، ١٥ ، ٢٠١٠ ) إلى أن " التعليم الإلكتروني ليس مجرد برامج وأجهزة مبهرة ، بل هو في الدرجة الأولى معلم يمتلك من المواقف التي تعينه على استخدام وتطبيق أدوات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ".

ولقد حرص القائمون على التعليم العالي إلى الاستفادة من هذه التقنية في تطوير التعليم العالي بالجامعات السعودية ، و تقبل هذا النوع من التعليم ، حيث قامت معظم الجامعات السعودية بإنشاء عمادات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

وبما أن التطورات التكنولوجية في مجال تقنية المعلومات والاتصال ، أدت إلى تحول العالم إلى قرية صغيرة ، فإن الطالب الجامعي في حاجة ملحة إلى التعليم الإلكتروني ، من خلال توفير بيئة غنية متعددة المصادر، تساعد على البحث العلمي ، وتطوير التعلم الذاتي ، يقول (الغريبي ، ٢٠٠٩، ٢) التعليم الإلكتروني : " هو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم يعتمد على التقنيات الحديثة للحاسوب والشبكة العالمية ووسائلهم المتعددة " .

كما أكدت البحوث العلمية والدراسات السابقة ، مثل دراسة (الجريوي ٢٠١٠) ، دراسة (المومني ، ٢٠٠٨) ، دراسة (النجدي ، ٢٠٠٨) ، دراسة (كنساره ، ٢٠٠٧) دراسة (الدайл ، ٢٠٠٧) ، دراسة (سلامه ، ٢٠٠٣)، دراسة (عوض ، ٢٠٠٣) على أهمية توفر كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس ، وكذلك الطلاب المعلمين ، وأيضاً أوصت الندوة العالمية الأولى للتعليم الإلكتروني التي عقدت بمدارس الملك فيصل (٢٠٠٣) بما يلي :

دعوة الوزارات إلى التوسع في إنشاء مراكز مصادر التعلم بالمؤسسات المختلفة بحيث تحتوي على أكبر قدر من النماذج والبرمجيات والأجهزة التعليمية بما يتاح للمعلمين والمعلمات والطلبة والطالبات الانطلاق بأفكارهم وإبداعاتهم .

دعوة كليات التربية و إعداد المعلمين والمعلمات إلى إصلاح برامجها للإعداد قبل الخدمة من أجل تزويد طلابها وطالباتها بالمهارات الأساسية التي تمكفهم من دمج التقنية في المناهج التعليمية في مجالات تخصصاتهم .

دعوة الجامعات ومراكز البحث إلى تكثيف جهودهما البحثية الميدانية في مجال التعليم الإلكتروني من أجل التوصل إلى نماذج قابلة للتطبيق في البيئة العربية .

حت الجامعات ومراكز البحث على دراسة العائد على التحصيل الدراسي من استخدام التعليم الإلكتروني .

وبالتالي أصبح دمج التعليم الإلكتروني في التعليم العالي ، من أهم الخيارات المستقبلية وهذا يؤكد أهمية الاهتمام بكفايات التعليم الإلكتروني ، والتي تيسر عملية التعليم والتعلم ، وتساعد على التواصل بين المعلم والمتعلم ، وتقدم تعليماً تفاعلياً متطولاً مدعماً بكلفة الوسائل والأدوات والبرامج التقنية ، وبالتالي ترفع نسبة التحصيل الدراسي لدى المتعلمين ، مما جعل التعليم الإلكتروني شائعاً في مختلف دول العالم.

وبناءً على ما تقدم من إيضاح أهمية توفير كفايات التعليم الإلكتروني لدى الطلاب المعلمين بكليات التربية بالجامعات السعودية ، عقد الباحث العزم على إجراء هذه الدراسة بهدف معرفة أثر استخدام برمجية مقتربة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب التعليم العالي ، ومعرفة اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية، بما يحقق أقصى درجات الإفادة للحصول على المخرجات ذات الكفاءة العلمية العالمية .

### **مشكلة الدراسة :**

انطلاقاً من خبرة الباحث في مجال التعليم الإلكتروني ومتطلباته ، تأكد لديه بأن التعليم الإلكتروني يتطلب توفر العديد من الكفايات ، ونظراً للتطور السريع الذي يمر به التعليم العالي السعودي ، في ظل توجهات ولاة الأمر حفظهم الله والقائمين على التعليم العالي للأخذ بدمج التعليم الإلكتروني في التعليم العالي ، كان مبدأ الإعداد القائم على الكفايات والذي تؤكد جدواه البحوث والدراسات العلمية هو الحل، حيث تشير (الباقر، ٣٢٨، ١٩٩٣) إلى أن " من أهم الاتجاهات الحديثة في برامج إعداد المعلم قبل الخدمة، وفي برامج التدريب أثناء الخدمة، وأكثرها شيوعاً : هو الأخذ بمدخل الكفايات، وهو نفس المدخل الذي أوصت به البحوث والدراسات التي أعدت في هذين المجالين . وخلصت إلى جدواه وفاعلية هذا المدخل".

وكذلك يؤكد ( نشوان ، والشعوان ، ١٩٩٠ ، ١٠٢ ) : " أن تحديد الكفايات التعليمية الازمة يصبح أمراً بالغ الأهمية ، لأن معرفة الكفايات تجعل من الممكن رسم الخطوط العريضة لفلسفة تربية المعلمين قبل الخدمة في كليات التربية وإعداد المعلمين " ، وبالتالي أخذت برامج إعداد المعلمين القائمة على الكفايات ، في الانتشار على نطاق واسع في معظم الدول المتقدمة ، ولذلك تعد معرفة الكفايات المطلوب توافرها لدى الطلاب المعلمين شرطاً لتحسين أدائهم وتطوير مهاراتهم ومساعدتهم للقيام بـأعمالهم بكفاءة عالية ، بعد تخرجهم.

و في ظل التطورات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة ، وكثرة الطلب على التعليم العالي ، والرغبة الأكيدة في تحقيق الجودة النوعية ، و زيادة التحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعات السعودية ، أصبح التعليم الإلكتروني من أهم الوسائل المؤثرة في مجال عملتي التعليم والتعلم ، وبالتالي لم يعد التعليم محصوراً في ورقات الكتاب ، أو داخل الفصول الاعتيادية ، وإنما أصبح بفضل التقدم التكنولوجي يقدم من خلال برامج تقنية متقدمة ، وبصور آلية متقدمة ، في أي زمان ومكان .

ومن خلال الواقع الذي يؤكد على أن الكثير من الطلاب المعلمين لا يجيدون التعامل مع الحاسب الآلي ، ولا يستطيعون التعامل مع أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني ، وهذا يستدعي توفر الكفايات التكنولوجية الازمة لدى طلاب الجامعات السعودية للإفادة من التعليم الإلكتروني.

### **أسئلة الدراسة :**

أسئلة الدراسة تتعدد في السؤال الرئيسي التالي :

ما أثر استخدام برمجية مقترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاهاتهم نحوها؟  
وبالتالي تسعى هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام برمجية مقترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاهاتهم نحوه،  
وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في تحصيل الطلاب في المجال المعرفي (ثقافة التعليم الإلكتروني) بين القياس القبلي والبعدي؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية بين القياس القبلي والبعدي؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال استخدام شبكة الانترنت بين القياس القبلي والبعدي؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال عرض برمجيات الوسائط المتعددة ) بين القياس القبلي والبعدي ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل العام لكتابات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في تحصيل الطلاب الكلي؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في الأداء في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ) بين القياس القبلي والبعدي ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في الأداء في مجال استخدام شبكة الانترنت ) بين القياس القبلي والبعدي ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في الأداء في مجال عرض برمجيات الوسائط المتعددة ) بين القياس القبلي والبعدي ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء العام لكفايات التعليم الإلكتروني  
عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في تحصيل الطالب الكلي؟

هل يوجد أثر للبرمجية المقترحة على اتجاه الطالب نحو التعليم الإلكتروني؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو كفايات التعليم الإلكتروني  
عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين الطالب تعزى لمتغير التخصص؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو كفايات التعليم الإلكتروني  
عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين الطالب تعزى لمتغير المستوى؟

## **أهداف الدراسة :**

وتهدف الدراسة إلى :

بناء برمجية تعليمية لتنمية كفایات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كليات التربية بالجامعات السعودية.

تنمية كفایات التعليم الإلكتروني المعرفية (الثقافة الإلكترونية) لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى.

تنمية كفایات التعليم الإلكتروني الازمة لاستخدام الأجهزة لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

تنمية كفایات التعليم الإلكتروني الازمة لاستخدام شبكة الانترنت العالمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

تنمية كفایات التعليم الإلكتروني الازمة لاستخدام البرمجيات التعليمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

تحديد أثر متغيرات (التخصص ، المستوى) على الاتجاه نحو كفایات التعليم الإلكتروني لدى طلاب جامعة أم القرى .

## **أهمية الدراسة :**

تتحدد أهمية الدراسة في النقاط التالية :

تساهم في إكساب طلاب كلية التربية ، كفایات التعليم الإلكتروني ، لكي تساعدهم في إدارة بيئة التعليم الإلكتروني ، والاستفادة منه بدرجة قصوى ، من خلال برمجية تعليمية مقتربة.

تساعد في تطوير البنية التحتية لتفعيل وتطوير التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية.

تساهم في معالجة مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية .  
تساعد في التوعية بأهمية استخدام التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية .

تساعد في تقديم برمجية مقتربة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب التعليم العالي بالملكة العربية السعودية .

تفيد الباحثين والدارسين ، ومتخذي القرار في تفعيل التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية.

تساعد في إثراء المكتبة العربية في مجال التعليم الإلكتروني.

### **مصطلحات الدراسة :**

تعريف الأثر : جاء تعريف الأثر في لسان العرب لابن منظور (٢٠٠٢، ٧٥) " الأثر بقية الشيء وأثر في الشيء ترك فيه أثراً ."

التعريف الإجرائي : ويراد بالأثر في هذه الدراسة ، التغير الحاصل على مستوى التحصيل الدراسي في كفايات التعليم الإلكتروني الناجم عن المتغير المستقل ( التجرببي ) فور الانتهاء من التجربة ، وهو مقدار ما حصل عليه الطلاب المعلمون من درجات بناء على المقارنة بين :

الاختبار التحصيلي القبلي والبعدي .  
وكذلك بطاقة ملاحظة الأداء .

ج - ومقاييس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني .

البرمجية التعليمية " يعرفها (هشام ٢٠١٢، ١٢) : هي المادة التعليمية الموضعة في صورة إلكترونية على الحاسب لكي تحدث عملية التعلم مع العلم بأنها تخضع للمعايير التربوية السليمة والتي تضمن جودة التعلم وكذلك التعلم حتى التمكن والإتقان".

ويرى (الجبان والمطيعي ، ٢٠٠٤ ، ٧٦) بأن البرمجيات التعليمية : " مجموعة المكونات المنطقية التي تقدم في صورة مواد تعليمية مختلفة الأنماط لتحقيق أهداف محددة عن طريق الحاسب ويتفاعل معها المتعلم ، وتقدم له تغذية راجعة فورية حسب استجابته (سلامة ، ١٩٩٦ ، ٥١٤) إلى أن البرمجية التعليمية " تعتمد على نظرية العالم التربوي الشهير سكнер skinner البنية على مبدأ الاستجابة والتعزيز ،

حيث تركز هذه النظرية على أهمية الاستجابة المستحبة من المتعلم بتعزيز إيجابي من قبل المعلم أو الحاسوب ”.

التعريف الإجرائي للبرمجية التعليمية : بأنها تصميم برنامج تعليمي مقترن بواسطة أحد برامج إدارة البرمجيات التعليمية ، وتحوي عدة وحدات دراسية ، وتحتوي كل وحدة على عدة دروس تطبيقية، وتديريبات عملية من خلال عدة نوافذ وشاشات عرض إلكترونية مكونة من رسوم وصور ومؤثرات صوتية ومرئية تخاطب الحواس الخمس لدى المتعلم ، وتقديم له استجابات فورية .

الكفايات : هي جمع كفاية ويعرف ماكسي (Mac Se) (١٩٩٩، ٧٠) : ” الكفاية بأنها المعارف والقدرات التي يستطيع الفرد اكتسابها ليصبح وبالتالي جزءاً من سلوكه ، ويستطيع أداؤها بنجاح ، لا سيما في المجال المعرفي والوجداني والنفس حركي ” .  
كفايات التعليم الإلكتروني : يقصد بالكفايات قدرة الطالب على تحصيل المعرف والمهارات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني وتطبيقاته في المواقف التدريسية ، كما يشير إلى ذلك (جاد ، ٢٠٠٧ ، ٩٢) : بأنها ” مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات الخاصة بالتعليم الإلكتروني واستخداماته الالزامية في بناء المواقف التعليمية بسهولة ويسير باستخدام الوسائل الإلكترونية لتحقيق الأهداف التربوية ” .  
ويمكن أن تعرف إجرائياً : بأنها مجموعة المعارف والمهارات والأدوار ، التي يمر بها الطالب المعلم بكلية التربية ، من خلال البرمجية المقترنة لإتقان التعامل مع أدوات وبرمجيات التعليم الإلكتروني .

التعليم الإلكتروني : يعرفه (الموسى والبارك ، ٢٠٠٥ ، ١١٣) بأنه : ” طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائله المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية ، وكذلك بوابات الإنترن特 ” .

ويعرفه (زيتون ، ٢٠٠٥ ، ٢٤) بأنه : ” تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائل المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط

مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه بصورة متزامنة أم غير متزامنة ، وفي المكان والوقت وبالسرعة التي تتناسب ظروفه وقدراته ” .

ويمكن تعريف التعليم الإلكتروني إجرائياً : بأنه طريقة استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكات ووسائل متعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وأليات ... الخ، ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترن特 في التعليم ، لتفعيل البرمجية التعليمية المقترحة .

طلاب كلية التربية : المقصود بهم الطلاب العلميين بكلية التربية ، في مرحلة البكالوريس في مختلف التخصصات العلمية والأدبية .

الاتجاه : يعد الاتجاه أهم المؤشرات على توجه سلوك الفرد نحو موضوع ما ، ويدل على الميل والاستعداد الموجه للسلوك ، كما أورد (حسين، ١٢، ١٩٨٥)تعريف العالم بوجاردوس (Bogardus) القائل بأن الاتجاه هو ” الميل أو الاستعداد الذي يوجه السلوك ويضفي عليه معايير موجبة أو سالبة بالنسبة لبعض ظواهر البيئة تبعاً لانجذابه أو لنفوره منها ” .

ويمكن تعريفه إجرائياً : مدى أثر البرمجية التعليمية المقترحة على اتجاه طلاب كلية التربية و استعدادهم نحو تعلم كفايات التعليم الإلكتروني ، ومدى ما يبدوونه من شعور وانفعال حول تقبل التعليم الإلكتروني أو رفضه .

#### **حدود الدراسة:**

تتحدد حدود الدراسة في النقاط التالية :

**الحدود الزمنية:** أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول لعام ٢٠١٢.

**الحدود الموضوعية :** تقتصر الدراسة على معرفة أثر استخدام برمجية مقترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى عينة الدراسة واتجاهاتها نحو التعليم الإلكتروني.

**الحدود المكانية :** تقتصر الدراسة على طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة عنية تجريبية من طلاب الكلية الجامعية بالقنفذة ..

**الحدود البشرية :** تقتصر الدراسة على طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

## **الفصل الثاني**

### **٧أولاً : الإطار النظري**

♦ المبحث الأول : التعليم العالي في الجامعات السعودية

والتحديات المعاصرة

♦ المبحث الثاني : التعليم الإلكتروني

♦ المبحث الثالث : البرمجيات التعليمية الإلكترونية

♦ المبحث الرابع : كفايات التعليم الإلكتروني

♦ المبحث الخامس : الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني

### **٧ثانياً : الدراسات السابقة**

♦ الدراسات العربية

♦ الدراسات الأجنبية

# **أدبيات الدراسة**

## **أولاً : الإطار النظري**

**تمهيد :**

تنطلق نشأة التعليم العالي السعودي من القناعة بأهمية التنمية الشاملة في جميع ميادين الحياة ، ومن أهمها توفير العنصر البشري ، وتوفير الجودة العالية في التعليم العالي ، ومن أجل ذلك واكب التعليم العالي السعودي الكثير من التطورات والتحديات المعاصرة ، في سبيل التغلب عليها وتحقيق الأهداف المحددة من قبل ولاة الأمر حفظهم الله ، وكذلك القائمين على التعليم العالي في المملكة العربية السعودية .

### **المبحث الأول : التعليم العالي في الجامعات السعودية والتحديات المعاصرة**

#### **أولاً : التعليم العالي السعودي في مواجهة التحديات المعاصرة**

إن التعليم العالي السعودي يواصل إنجازاته وتطوراته المتواصلة في سبيل التغلب على التحديات التي تواجهه كغيره من النظم التعليمية في العالم كله ، وهنا نلاحظ اهتمام الدولة بدعم وتطوير التعليم العالي للتغلب على التحديات المعاصرة ، في مجالات العلم والمعرفة ومجالات الاقتصاد ، ومتطلبات السوق المحلية ، و المجالات التقنية ، وتقنيات المعلومات والاتصال ، وتلبية ما نتج عنها من ثورة المعلومات ، وما تبع ذلك من تطور في مفاهيم التنمية والموارد البشرية ، والتقدم في شتى المجالات الزراعية والصناعية ، والتعليمية وغيرها .

وبالتالي فإن التعليم في المملكة العربية السعودية ، يواجه الكثير من التحديات والتي تتعلق بالطلب المتزايد على التعليم الجامعي ، والتوزن بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل (الاحتياجات الفعلية ) ، وهذا يحتم على التعليم العالي في المملكة العربية السعودية الاستعانة بالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد لتوفير الفرص المناسبة والتغلب على التحديات التي تواجه مؤسساته سواء الحكومية ، أو الأهلية .

وبناءً على ذلك فإن التعليم العالي في المملكة العربية السعودية ، يشهد تطورات جمة للتلقييل من ضغوط التحديات المعاصرة التي أثقلت بظلالها على خيارات التعليم العالي في العالم العربي ، ومن أهم تلك التحديات المعاصرة تحديات العولمة ، والمعلوماتية ، وما أفرزته شبكة الانترنت العالمية ، من تطورات في مجال التعليم الإلكتروني ، والتعليم عن بعد ، وما صاحب ذلك من خيارات عالمية ،

حول الاعتراف بالتعليم الإلكتروني ، والتعليم عن بعد ، وإنشاء الجامعات المفتوحة ، والجامعات الإلكترونية ، وما تبلور عن ذلك من مفاهيم حول اقتصاديات المعرفة ، ومجتمع المعرفة .

### **ثانياً : أهداف التعليم العالي السعودي**

إنَّ أهداف التعليم العالي في المملكة العربية السعودية ، تنبثق من مبادئ تعاليم الشريعة الإسلامية والتي يرتكز عليها الدستور في البلاد ، وتأخذ في الحسبان التوجهات العالمية المعاصرة سعياً للاقناع من العلوم العصرية ، والتطورات العلمية ، وهذا يمكن إجمالاً للأهداف على نحو ما أوردها كلاً من (الحقيل ، ١٩٩٨، ١٨٧) و، (لعيسي ، ٢٠٠٤، ١٠٨) و، (الحامد وآخرون ، ٢٠٠٤، ١٣٤) ، و(غادة الجاسر ، ٢٠٠٩، ١٥) في النقاط التالية إجمالاً :

١. تنمية عقيدة الولاء لله ومتابعة السير في تزويد الطالب بالثقة الإسلامية التي تشعره بمسؤولياته أمام الله عن أمم الإسلام لتكون أمنياته العلمية نافعة ومثمرة .
٢. إعداد مواطنين أكفاء مؤهلين علمياً وفكرياً تأهيلًا عاليًا لأداء واجباتهم في خدمة بلادهم والنهوض بأمتهم في ضوء العقيدة الإسلامية ومبادئ الإسلام السديدة .
٣. إتاحة الفرصة أمام النابغين للدراسات العليا في التخصصات العلمية المختلفة .
٤. القيام بدور إيجابي في ميدان البحث العلمي الذي يسهم في مجال التقديم العالي في الآداب والعلوم ، المخترعات ، وإيجاد الحلول السليمة الملائمة لمتطلبات الحياة المتطورة واتجاهاتها التقنية .
٥. النهوض بحركة التأليف والإنتاج العلمي بما يطُوّع العلوم لخدمة الفكرية الإسلامية ويمكن البلاد من دورها القيادي في بناء الحضارة الإنسانية على مبادئها الأصلية التي تقود البشرية إلى البر والرشاد وتجنبها الانحرافات المادية والإلحادية.
٦. ترجمة العلوم وفنون المعرفة النافعة إلى القرآن الكريم وتنمية ثروة اللغة العربية من المصطلحات بما يسد حاجة التعریف ويجعل المعرفة في متناول أكبر عدد من المواطنين.
٧. القيام بالخدمات التدريبية والدراسات التجددية التي تنقل إلى الخريجين الذين هم في مجال العمل ما ينبغي أن يطلعوا عليهن مما جد بعد تخرجهم .

### **ثالثاً : مبررات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعات السعودية**

إنَّ التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وجهان لعملة واحدة هي العملية التعليمية والتعلمية ، غير أن بينهما عموماً وخصوصاً ، فالتعليم الإلكتروني أعم وأشمل من التعليم عن

بعد ، وبالتالي يعد التعليم عن بعد جزء من التعليم الإلكتروني ، حيث التعليم الإلكتروني يمكن أن يشمل النوعين معاً ، لكونه يتم في المكان الواحد ( الفصل الدراسي ) وينقل مباشرة عبر شبكة الانترنت ، فيكون عن بعد ، والتعليم عن بعد ليس إلا أن يكون هناك فاصل مكاني بين المعلم والمتعلم ، ولذلك نفرد كلاً منهما عن الآخر للإيضاح :

### **أولاً : التعليم الإلكتروني**

يهدف التعليم العالي السعودي إلى الاستفادة من التطور الحاصل في مجال التعليم الإلكتروني من منظور عالمي ، حيث أصبح ضرورة عالمية ، وفق تطور النظرية الحديثة العلمية ، ولذلك جاءت المبادرات الداعية إلى استخدام التعليم الإلكتروني في تطوير العملية التعليمية ، من أجل تحقيق الحد الأقصى من التحصيل الدراسي وحل المشكلات العالقة في عالم التعليم الاعتيادي ، ومعالجة الأمور الهامة والشاملة لجوانب العملية التعليمية ولذلك جاءت بعض الموضوعات المطروحة على موقع المركز الوطني للتعلم الإلكتروني ( مركز التعلم الإلكتروني ٢٠١١ )، والتعليم عن بعد ، مشيرة إلى مبررات التعليم الإلكتروني ، وهي كما يلي :

١. إيجاد طرق مميزة لعرض المناهج عبر شبكة الإنترنت .
٢. إيجاد حلول لمشكلة الأعداد الكبيرة للطلاب .
٣. الاتصال الحقيقي وإمكانية الوصول للمناهج في أي وقت .
٤. نمو الطلب على المعرفة .
٥. مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة لتحقيق الذاتية .
٦. التقييم الفوري والسرعى والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء .
٧. تحقيق الاتصال التفاعلي بين الطالب مما يحقق التوافق بين فئات من الطلاب ذات مستويات متساوية أو متواتفة .
٨. سرعة وسهولة تحديث وتعديل المحتوى التعليمي دون تكاليف إضافية باهظة .
٩. الاستمرارية في التعلم ، لأنه وسيلة اتصال متوفرة دائمًا بدون انقطاع وبمستوى عال من الجودة .
١٠. تغيير دور المعلم ، باعتباره ناقل للمعرفة والمصدر الوحيد للمعلومات وتحويله إلى دور الموجه والمشرف على التعلم .

١١. المتعلّم يتّعلم ويخطئ في حرية (الخصوصية الذاتية) ، ويمكن تخطي بعض المراحل التي يراها سهلة .

## **ثانياً: التعليم عن بعد**

**تمهيد :**

يحظى التعليم عن بعد باهتمام متزايد نظراً للحاجة الماسة إليه ، حيث نلمس اهتمام الكثير من الجامعات العربية به جنباً إلى جنب مع النظام الاعتيادي ، وذلك للتغلب على كثرة الطلب على التعليم العالي وتمكن أكثر الطلاب من إكمال دراستهم الجامعية ، وتغيير المفاهيم حول التعليم العالي لاعتبارات : اقتصادية ومعرفية ، وتلبية لاحتياجات السوق المحلية ، وتوفير فرص الدراسة ، والتدريب على رأس العمل ، ومواكبة لتحديات التعليم عن بعد ، وظهور الجامعات المفتوحة في العالم المتّطّور ، كل ذلك مما جعل التعليم عن بعد ، يتّطور يوماً بعد يوم في الوطن العربي عموماً ، وفي المملكة العربية السعودية خاصة.

### **• مفهوم التعليم عن بعد**

إن مفهوم التعليم عن بعد ، يعد نقلة كبيرة في عالم العلم ، والمعرفة ، حيث قصد منه نقل عمليتي التعلم والتعليم ، بطرق تقنية متقدمة ومتطرفة وعالية الدقة ، وبالتالي نرى أن التعليم عن بعد مر بتطورات تاريخية عبر العصور: من التعليم بالمراسلة ، إلى التعليم عبر الشبكة العالمية مستخدماً الوسائل المتعددة ، من أجل الوصول إلى المتعلم بأقل جهد وتكلفة ، متخاطياً حدود المكان والزمان .

### **• أهداف التعليم عن بعد**

إنَّ أهداف التعليم عن بعد تأتي لخلق الفرص التعليمية التي يمكن أن يقال بأنها محاولة جادة لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي ، وذلك من خلال إكساب المتعلم العديد من المعرف والمهارات التي تواكب متغيرات العصر ، واستجابة لمتطلبات الحياة المعاصرة ، وتلبية لاحتياجات سوق العمل ، وبالتالي يمكن توسيع قاعدة وأنماط وفرص التعليم من أجل تحقيق الأهداف التي ينشدتها التعليم العالي .

ويمكن إيجاز أهداف التعليم عن بعد كما أوردها (الجاسر، ٢٩، ٢٠٠٩، ٣٠) في النقاط

**التالية :**

١. تحقيق مفهوم جديد للتربية يتلاءم مع الانفجار المعرفي والثورة العلمية والتكنولوجية في العصر الحاضر .
٢. إنتاج خريجين أكفاء قادرين على استيعاب التقنيات الحديثة وقدارين على استيعاب انجازات العصر ومتطلباته ومواجهة محتوياته .
٣. تطوير الكفايات والقدرات الذاتية للأفراد بتوسيع قاعدة الثقافة العامة والخاصة .
٤. توفير فرص التعاون العلمي والتعليمي البحثي بين مؤسسات التعليم في العالم العربي .
٥. الإسهام في حل المشكلات الناجمة عن عجز مؤسسات التعليم العالي التقليدية عن استيعاب الأعداد الهائلة المتزايدة من طلاب الدراسة الجامعية .
٦. توفير فرص التعليم العالي لمن حرم منها ظروف اجتماعية أو وظيفية أو جغرافية.
٧. توفير فرص التعليم والتدريب المستمر على رأس العمل لتحديث معلوماتهم ومهاراتهم وثقافاتهم .
٨. تقديم خدمات تربوية لشريحة معينة من الطلاب غير قادرة على المشاركة أو التعلم من خلال أنظمة التعليم العادي .
٩. مضاعفة فرص التعليم للنساء وربات البيوت .
١٠. الإسهام في محو الأمية وتقديم تربية مستمرة للكبار الراغبين في اكتساب مهارات جديدة ورفع مستوى مؤهلاتهم .
١١. خفض تكلفة تأهيل الدارس بأسلوب التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم التقليدي على المدى الطويل .
١٢. معالجة القصور الكمي في أعضاء هيئة التدريس وبخاصة في التخصصات النادرة .
١٣. التقليل من الهجرة للخارج واستنراف الطاقات العربية.

## • **مبررات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد**

يعد التعليم عن بعد ضرورة للتغلب على العديد من المشكلات التي تواجه التعليم العادي والتي من أهمها كما أشارت إليها (أميره الخصيفان ، ٢٠٠٨ ، ٥٧-٥٨) في النقاط التالية:

١. تزايد أعداد الطلبة الخريجين وخصوصاً في الأقسام الأدبية .

٢. عدم مرونة النظم في التعليم الجامعي .
٣. التفاوت الكبير في أداء الجامعات لوظائفها الثلاث الرئيسية ( التدريس ، البحث العلمي ، خدمة المجتمع ).
٤. الإجهاد الكبير لأعضاء هيئة التدريس .
٥. الافتقار إلى أنظمة اختبار وتقدير يمكن الحكم من خلالها على تحقيق الأهداف.
٦. انخفاض مستوى الطلاب في الناحية الإنسانية ، من حيث الانتماء للمجتمع والثقة فيما بينهم .
٧. النمطية في كل جزئيات التعليم ( خطط ومناهج ودراسة ، فئة عمرية محددة ، معايير وشروط القبول ).
٨. النقص في عدد أعضاء هيئة التدريس المؤهلين تربويا.
٩. قلة الموارد المالية وأزمة التمويل المالي والإمكانات المادية وخصوصاً في الدول النامية .
١٠. تكدس الطلاب في الجامعات التقليدية .  
وانطلاقاً مما سبق يمكن القول بأن مبررات الأخذ بالتعليم عن بعد تعد ضرورة للتغلب على المشكلات التي تواجه التعليم العالي ، والتي يمكن حصرها في النقاط التالية :

١. مواجهة الطلب المتزايد على التعليم الجامعي .

٢. تخفيف التكاليف الدراسية.
٣. سد العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس.
٤. التغلب على حاجز الزمان والمكان.
٥. تلبية الحاجات التربوية والإجتماعية .
٦. استمرارية التعليم مدى الحياة .
٧. التدريب على رأس العمل .



## **المبحث الثاني : التعليم الإلكتروني:**

**تمهيد :**

تشهد الجامعات المعاصرةاليوم تحديات كثيرة غيرت أنماط التعليم وسبل الحصول على العلم والمعرفة ، وغيرت أدوار كلاً من المعلم والمتعلم ، وطرق التعليم والتعلم ، ومن أبرز هذه التحديات التطور السريع في تقنيات المعلوماتية والاتصالات الحديثة.

وبالتالي هذه التحديات جعلت الحاجة ماسة إلى تعليم من نوع جديد يستوعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، تعليماً يزود تلاميذه بعقلية ناقدة وواعية قادرة على التعامل مع طوفان المعلومات والإفادة منها ، ويراعى ظروف المتعلمين ويتجاوز حدود الزمان والمكان ، ولا يشترط التواجد المتزامن للمتعلمين مع المعلم في المكان نفسه ، إلا وهو التعليم الإلكتروني.

وبما أن التعليم الإلكتروني قد اعتمد على تقنيات المعلومات ، وتكنولوجيا الاتصال فقد ساعد كل تطور في هذه التقنيات على ظهور الأشكال التعليمية المناسبة لذلك التطور ، وأدى انتشار البريد إلى ظهور التعليم بالراسلة عبر المواد المطبوعة والمكتوبة ، وأدى بدء البث الإذاعي إلى استخدام الراديو في التعليم وبتطور الصناعات الكهربائية والالكترونية ، وتطور دور الصوتيات بشكل عام في التعليم من خلال أجهزة التسجيل ، ثم ظهر التليفزيون والفيديو ، وانتشار استعمال الأقمار الصناعية ، وكذلك انتشار أجهزة الكمبيوتر الشخصي ، وشبكات الانترنت ، ومن أبرزها تطبيقات الحاسوب الآلي القائمة على التفاعل عبر الانترنت .

### **• مفهوم التعليم الإلكتروني**

لقد شهد التعليم في الآونة الأخيرة تطورات تكنولوجية متقدمة في جميع مجالات المعرفة حيث كثرت التحديات الناتجة عن إفرازات التكنولوجيا الحديثة ، فهناك زيادة الطلب على التعليم ، والانفجار السكاني ، والانفجار المعرفي ، ونقص الكوادر الأكademية ، مما أصبح التعليم في حاجة ماسة إلى مواجهة تلك التحديات ، والبحث عن الوسائل المعينة في تحقيق أهدافه والوفاء بمتطلباته تجاهه تلك التكنولوجية ، مما ظهرت الحاجة إلى التعليم الإلكتروني .

ويعد التعليم الإلكتروني أفضل الوسائل التي تساهم في نشر التعليم في العالم ، يشير ( لال والجندي ، ٣٩١، ٢٠٠٥ ) " هو ذلك التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائل الإلكترونية

في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين وبين المتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها " مقدماً تعليماً في أي مكان وأي وقت ، ويوظف الوسائل المتعددة لعرض المادة العلمية في شكل " في صورة ( نصوص ورسومات صور فيديو ، صوت ، الخ ) ويقدم من خلال وسائل إلكترونية حديثة مثل الكمبيوتر والإنترنت والأقمار الصناعية ، والإذاعة ، والتلفزيون ، والأقراص المغنة والبريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو " ( سالم : ٢٠٠٤ ، ٢٨٣ ).

والتعليم الإلكتروني هو محاولة لتوظيف التقنيات الرقمية في تقديم المادة العلمية ، في شكل وسائل متعددة وبطريقة مشوقة ، تكون في متناول أيدي المتعلم في أي زمان ومكان ، يقول ( الموسى ، ٢٠٠٢ ، ٦ ) التعليم الإلكتروني : " هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ، وسائل متعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية ، وكذلك بوابات الإنترت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي - المهم المقصود- هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة " .

إن التعليم الإلكتروني بمفهومه الشامل يحوي جميع الوسائل المتعددة التي تعتمد على التقنيات الحديثة ويوفر الصوت والصورة ، ويوفر عنصر التفاعل المتزامن وغير المتزامن عبر شبكات ، ونوافذ الإنترت ، وهو استعمال التقنية والوسائل التكنولوجية في التعليم ، وتسخيرها لتعليم الطالب ذاتياً وجماعياً وجعله محور التعليم بدءاً من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائل متعددة وأجهزة إلكترونية ، وانتهاء بالخروج عن المكونات المادية المستخدمة في التعليم الاعتيادي : كالمدرسة الذكية ، والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين أفراد العملية التعليمية عبر شبكة الإنترت ، وتقنيات الفيديو التفاعلي.

وهذا التطور في مجال التعليم الإلكتروني من أهم الاتجاهات الحديثة التي تتيح للفرد التعلم الذاتي وتمكنه من امتلاك القدرات التي تساعده على تطوير الذات ، وهنا يشير ( لال والجندي ، ٢٠٠٥ ، ٣٩١ ) بقوله " ولعل التعليم الإلكتروني في الوقت الحالي خير وسيلة لتعويذ المتعلم على التعلم المستمر ، والذي يساعد المتعلم على تعليم نفسه مدى الحياة ، الأمر الذي يمكنه من تنقيف نفسه ، وإثراء المعلومات من حوله " .

## • أنواع التعليم الإلكتروني :

يشهد التعليم الإلكتروني الكثير من التطورات ، وذلك بفضل التطور التقني في مجال تكنولوجيا التعليم وتقنيات الاتصالات ، مما اكتسبه التنوع ، حسب الاهتمام به ، على مستوى

الجامعات ، والمعاهد العالمية ، والمتخصصة في التعليم الإلكتروني ، والتحولات الأخيرة في الاعتراف بالتعليم الإلكتروني عن بعد وإنشاء الجامعات المفتوحة في العالم العربي ، وهنا ظهرت مصطلحات عدة للتعليم الإلكتروني يذكر ( لال والجندى ، ٢٠٠٥ ، ٣٩١ ) منها **Electronic Based Education Online Education** ” . ” **Education**

ويقسم ( لال والجندى ، ٢٠١٠ ، ٢٠ ) التعليم الإلكتروني إلى نمطين أساسين على النحو التالي :  
**النماط الأول : التعليم الإلكتروني المعتمد على الانترنت وينقسم إلى نوعين :**

١. التعليم الإلكتروني المتزامن : (**Synchronous**) : من خلال هذا النوع من التعليم يدخل جميع الطلاب المسجلين في المقرر إلى الموقع في الوقت نفسه ، ويقومون بالمناقشة يذكر ( لال والجندى ، ٢٠٠٥ ، ٣٩٣ ) بأن التعليم الإلكتروني المتزامن ” هو الأفضل ... نظراً لحدوث تفاعلٍ متبدلٍ بين المعلم والمتعلم ، وبعد ذلك تعلّماً تعلماً حقيقةً ... من خلال الفضاء الإلكتروني ” ، فيكون الحوار والنقاش مباشرةً على الخط ، من خلال خدمة الانترنت وتوظيف الفيديو صوتاً وصورةً ، وكذلك خدمة الشات ( **Text Chat** ) .

### **أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن :**

تعد هذه الأدوات أهم الوسائل التي تمكن المستخدم من الاتصال المباشر عبر الشبكة العالمية يذكر ( الحربي ، ٢٠٠٦ ، ٣٥ ) أهم هذه الأدوات فيما يلي :

- **المحادثة ( Chat )**
- **المؤتمرات الصوتية ( Audio Conferences )**
- **مؤتمرات الفيديو ( Video Conferences )**
- **اللوح الأبيض ( White Board )**
- **برامج القمر الصناعي ( Satellite Programs )**

٢. التعليم الإلكتروني غير المتزامن : (**Asynchronous**) : يدخل الطلاب المسجلين في المقرر إلى الموقع في أي وقت ، كل حسب حاجاته والوقت المناسب له ، وهو تعليم الكتروني من خلال ما يتم تخزينه على شبكة الإنترت بحيث يتم اطلاع الطالب على المادة العلمية في أي وقت وأي مكان في العالم حسب الوقت المناسب لظروفه العلمية والعملية ، ويتم الدعم

الإلكتروني من خلال تبادل المعلومات وتفاعل الأفراد عبر وسائل اتصال متعددة مثل البريد الإلكتروني ، ولوحات الإعلانات ، وقوائم النقاش ، والمنتديات

### **أدوات التعليم الإلكتروني غير المتزامن :**

تلك الوسائل والوسائل الإلكترونية التي يمكن للمستخدم التواصل من خلالها بالآخرين والإطلاع على ما تحويه من معلومات عبر الشبكة العالمية ، ويحدد (الحربي ، ٢٠٠٦ ، ٣٦) عدداً من تلك الأدوات كما يلي :

- البريد الإلكتروني ( e-mail ).
- الشبكة النسيجية ( World wide Web ).
- القوائم البريدية ( Mailing List ).
- مجموعات النقاش ( Discussion Groups ).
- نقل الملفات ( File Exchange ).
- الفيديو التفاعلي ( Interactive Video ).
- الأقراص المدمجة ( Compact Disc ).

### **النظام الثاني : التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الانترنت**

وهو الذي يشمل معظم الوسائل المعتمدة الإلكترونية المستخدمة في التعليم من برمجيات وقنوات فضائية .

### **النظام الثالث : التعليم المدمج ( Blended Learning )**

يقوم التعليم المدمج على استخدام مجموعة من الوسائل ، للتكامل مع بعضها البعض ، والتي تعمل من خلال برامج التعليم المدمج ، وتحوي العديد من أدوات التعليم الإلكتروني المتقدمة ، والتي تدمج بين الصوت والصورة والحركة ويمكنها الإفادة من تقنيات البرامج المتقدمة في مجال التأليف والنشر والتصميم الإلكتروني ، يذكر (مازن أ ، ١٥٠، ٢٠٠٩) وصف التعليم المدمج نقاً عن صالح محمد زكي بأنه : " يدمج أحداث متعددة معتمدة على النشاط تضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطالب وجهاً لوجه والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن " .

ويتميز التعليم الإلكتروني بأنه متحرر من التزامن ، كما يقول (آل محيا ، ٢٠٠٨ ، ٤١)" فيما يلي مقدمة في التعليم الإلكتروني ، ثم يدخل الطالب فيمكن للمعلم أن يضع مصادر مع خطة تدريس وتقويم على الموقع التعليمي ، ثم يدخل الطالب

للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم ” ويمكن أن يتم التعلم بهما معاً ، (أي التعليم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن) .

## • **أهمية التعليم الإلكتروني**

تتضخ أهمية التعليم الإلكتروني من خلال أدواره التي أثبتت فاعليته في مختلف جوانب العملية التعليمية ، فقد أجريت العديد من الدراسات حول أهمية استخدام التعليم الإلكتروني ، كدراسة ( التودري ، ٢٠٠٤ ، ٧٢ ) ، ودراسة ( الحذيفي ، ٢٠٠٧ ، ٢٦ ) ، والتي أكدت على أن العديد من الدراسات تبين فاعلية التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية التعليمية ، وهذا مما يؤكد أن استخدام التعليم الإلكتروني عبر الإنترنيت في التعليم يزيد من قوته وفاعليته ، وأنه ليس من الصعب تبني ذلك برغم احتياجه لدعم مالي قوي لأنه يتيح فرص للتعلم واضحة وقوية ومبنية على المشاركة ، وقد جعل هذا التقرير المسؤولين يعتقدون بضرورة الأخذ بهذه الصيغة في التعلم والتعليم .

وقد دلت نتائج بحوث عديدة على أن التعلم الإلكتروني يساعد على:

أ- تقديم فرص للطلاب للتعلم بشكل أفضل.

ب- ترك أثر إيجابي في مختلف مواقف التعلم.

ج- تقديم فرص للتعلم متمركزة حول التلميذ، وهو ما يتواافق مع الفلسفات التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجادة.

د - يقدم أداة لتنمية الجوانب الوراء معرفية للتعلم، وتنمية مهارات حل المشكلات، وتقديم بيئة تعلم بنائية جادة.

ه- تقديم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة من التعليم والتعلم.

و- إتاحة فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات بأشكال مختلفة تساعده على إزابة الفروق الفردية بين المتعلمين أو تقليلها.

## • **أهداف التعليم الإلكتروني**

يهدف التعليم الإلكتروني إلى تطوير التعليم برمته ، وكذلك تطوير طرق وأساليب تلقي التعليم ، بطرق عصرية تعتمد على آخر ما توصلت إليه التقنيات الحديثة ، والإفادة من الوسائل المتعددة في مجال التعليم الإلكتروني ، وبالنظر في المفهوم الشامل للتعليم الإلكتروني يدرك أهميته

في عمليتي التعلم والتعليم على مستوى العالم ويمكن الإشارة إلى أهداف التعليم الإلكتروني في النقاط التالية (لال والجندى، ٢٠٠٥، ٣٨٨) :

١. توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بجميع محاورها.
  ٢. إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتواافق مع مستجدات الفكر التربوي .
  ٣. إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية ، كالتواصل بين البيت والمدرسة ، والمدرسة والبيئة المحيطة .
  ٤. نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية (بنوك الأسئلة النموذجية ، خطط للدروس النموذجية ).
  ٥. تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفيين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم في غرفة افتراضية .
  ٦. إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم .
- ويذكر (الحلفاوي ، ٢٠٠٦، ٦٣-٦٤) عدداً من أهداف التعليم الإلكتروني :
١. تطوير فلسفة وأساليب ونظم التعلم التقليدي .
  ٢. الاتجاه نحو تكنولوجيا المستقبل .
  ٣. توسيع بيئة التعلم وموارده وإمكانياته .
  ٤. إتاحة فرص التعلم لشراائح أكبر من الطلاب .
  ٥. الاعتماد على قدرة الطالب وجهده الذاتي في عمليات التعليم .
  ٦. إتاحة بدائل لا متناهية من مواد التعلم وأساليبه للطلاب .
  ٧. تطوير الفصل والمدرسة ليتمشى مع عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
  ٨. تقديم الحديث والجديد في العلم إلى طلاب على مدار الساعة .
  ٩. إتاحة فرص التعلم للطلاب خارج أسوار المدرسة وبعد انتهاء الوقت الرسمي للدراسة.

كما يذكر (إسماعيل ، ٢٠٠٩ ، ٤١-٤٠) عدداً من أهداف التعليم الإلكتروني :

١. تحسين أداء الطالب الأكاديمي لتحقيق معايير الأداء في كافة المواد الدراسية .
٢. تدعيم مهارات العمل الإلكتروني ومهارات التعليم من خلال تطبيق تكنولوجيا جديدة .
٣. ضمان استعداد الطالب لاستخدام التكنولوجيا في مجتمع عالمي قائم على المعرفة .
٤. مساعدة جميع الطلاب على تقليل الفجوة الإلكترونية .
٥. تشجيع التكامل والدمج الفعال لمصادر التكنولوجيا ونظمها في تدريب هيئة التدريس وتطوير المقررات
٦. إمداد كافة الطلاب بفرص تعلم عالية الجودة وثرية ومتعددة .
٧. استخدام عضو هيئة التدريس والمديرون وكافة العاملين التكنولوجيا .
٨. أن يتعلم الطالب في بيئات محفزة على التعلم في عصر تكنولوجي قائم على المعرفة .
٩. أن يتاح لكافة الطلاب الدخول إلى شبكات المعلومات والاتصالات التكنولوجية فائقة السرعة.
١٠. أن تدعم السياسات على مستوى الدولة والقيادة والميزانية الاستخدام الفعال للเทคโนโลยيا في التعليم والتعلم والقيادة والإدارة .

## • خصائص التعليم الإلكتروني

للتعليم الإلكتروني العديد من الخصائص تجعل بيئة تعليمية مشوقة للمتعلم ، فمن هذه الخصائص ما يلي : (أستاذية : ٢٨٥، ٢٠٠٧)

١. يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم والمعلم وبين المتعلم وزملائه .
٢. يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه (التعلم الذاتي ) و ( التعلم التعاوني ) داخل الفصل .
٣. يتميز التعليم الإلكتروني بالمرنة في المكان والزمان .
٤. يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تعليمية فيها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر كإجراء التجارب الخطيرة ومعامل الكيمياء وموقع الانفجارات البركانية .
٥. يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد ، التعلم المستمر مدى الحياة .
٦. يتواكب التعليم الإلكتروني مع وجود إدارة إلكترونية مسؤولة عن تسجيل الدراسين ودفع المصاريف والمتابعة ومنح الشهادات .

٧. يحتاج المتعلم في هذا النمط من التعليم إلى توفر تقنيات معينة مثل الحاسوب وملحقاته والانترنت والشبكات المحلية .

٨. قلة تكلفة التعليم الإلكتروني بالمقارنة بالتعليم التقليدي .

٩. سهولة تحديث البرامج والمواقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات .

## • إيجابيات التعليم الإلكتروني

يتميز التعليم الإلكتروني بأنه من أهم أنماط التعليم في الوقت الحاضر، وذلك بفضل التكنولوجيا التي أفرزها هذا العصر، والتي تعد من الضروريات الأساسية لتطوير النظم التربوية والتعليمية، وتحسين الجوانب المختلفة للتعليم، والتعليم الإلكتروني يشمل مزايا التعليم عن بعد إلى جانب التطور التكنولوجي في الاتصال المتزامن وغير المتزامن، يذكر (لال والجندى ، ٢٠١٠ ، ٢٩ - ٣٠) عدداً من الإيجابيات كما يلى :

١. الملاءمة والرونة التي يوفرها التعليم الإلكتروني من حيث تمكين المتعلم من اختيار الوقت المناسب للتعلم ، وكذلك اختيار المكان الذي يريد.

٢. توظيف الوسائط المتعددة ( صوت ، صورة ، نص ، لون ... الخ ) في عملية التعليم ، مما يساعد المتعلم على التفاعل معها وتوظيف العديد من الإمكانيات ، وصقل مهاراته الفكرية.

٣. التعليم الإلكتروني أقل تكلفة من التعليم التقليدي .

٤. التعليم الإلكتروني نظام مناسب لتعليم الكبار وتدريب الموظفين الذين قد لا تسمح لهم ظروفهم بالتوجه للمدارس والجامعات ، أو التدريب في المعاهد الخاصة .

٥. تحسين وإثراء مستوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية .

٦. يعمل التعليم الإلكتروني على تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي .

٧. أتاح التعليم الإلكتروني فرصاً كبيرة للتعلم .

٨. يتيح التعليم الإلكتروني مبدأ تكامل التكنولوجيا مع المحتوى الإلكتروني المعد في ضوء المعايير الخاصة بالتصميم التعليمي للمحتوى الإلكتروني .

إن التعليم الإلكتروني يتصف بكثير من الإيجابيات التي يمكن أن نلخصها في الآتي:

١. يستفيد من وسائل التعليم الحديثة التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فهي تقدم صورة وصوتا ونصا في آن واحد للدارسين في الوقت الذي لا يمكنهم تحقيق ذلك بوسائل أخرى،

وخير مثال على ذلك المؤتمرات فيديو (Video Conference) والمؤتمرات بواسطة الحاسوب وبرامج وسائل العرض المتعددة (Multimedia).

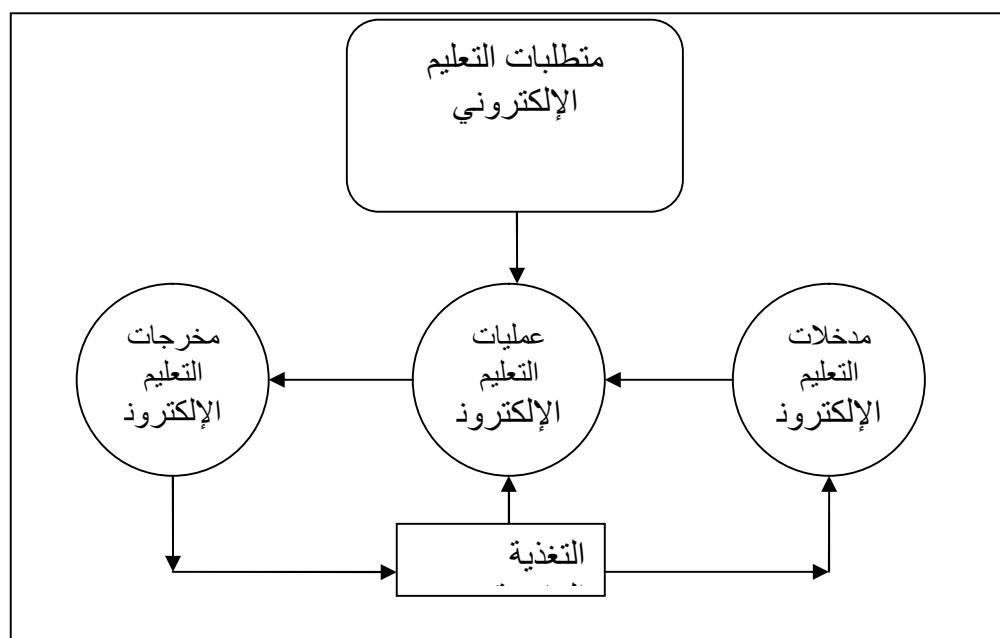
٢. توصيل المواد الدراسية والمعلومات بسرعة ودقة فائقة دون اعتبار للمكان والزمان.
٣. يمكن تخزين الرسائل والمواد العلمية إلى أن تصبح الجهة المستقبلة مستعدة لقراءتها كما هو الحال في الاتصالات غير المترادفة.
٤. يمثل معظمها خطوط اتصالات ثنائية الاتجاه، وهذه الخاصية المهمة توفر علاقة تفاعلية بين الدارس والمعلم والشرف الأكاديمي، وزملائه الطلبة وتتيح نوعا من الحوار الفكري في العملية التعليمية، ونجد البريد الإلكتروني ومؤتمرات الحاسوب الآلي يتيح للدارسين والمرشفين الأكاديميين تبادل المعلومات والاستفسارات فيما بينهم.
٥. يوفر طرقا وأساليب جديدة للتعليم والتعلم كالمؤتمرات المرئية والمؤتمرات بواسطة الحاسوب، كما تعمل على تعزيز الاستفادة من شبكة الإنترنت وما تحتويه من معلومات ومصادر تعليمية آليات البحث.
٦. يعمل على تحسين التعاون بين المعلمين مما يؤدي إلى تعاون تربوي أكثر فاعلية، كما يسهل التعاون ما بين الخبراء المحليين والأجانب، وخاصة على مستوى الدراسات العليا من داخل البلاد أو من خارجها.
٧. يوفر التغذية الراجعة بين المعلم والدارسين، وبذلك تعزز فاعلية عملية التعليم والتعلم. كما أنها تمنح متسبعاً من الوقت للدارسين للتفكير والتأمل قبل الإجابة أو إعطاء رأي.
٨. إن تدريس بعض المواد مثل الموسيقى والفن ، وإجراء التجارب والعروض التوضيحية في العلوم والتكنولوجيا يتطلب وسائل غير مطبوعة، إذ لا يمكن تدريسيها بطريقة فعالة تفي بالمطلوب دون استخدام الوسائل المسموعة والمرئية الحديثة التي يوفرها التعليم الإلكتروني.
٩. يشجع على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى ربط جماعات الدارسين بعضهم البعض وإن كانوا متباعدين في المسافات كما تدعم الندوات العامة وتبادل الآراء بين الأفراد وذوي الاهتمامات المشتركة.
١٠. يساهم في استثارة اهتمام المتعلمين ورغبتهم حيث يوفر بيئة تعليمية مليئة بالمعارف والخبرات المتنوعة ليأخذ كل متعلم منهم ما يثير اهتمامه.

١١. يؤدي إلى تنمية قدرات التفكير العليا من خلال التفكير العلمي الخلاق في الوصول إلى حل المشكلات وترتيب الأفكار وتنظيمها.
١٢. يساعد على تحقيق هدف التربية الرامي إلى تنمية الاتجاهات الجديدة وتعديل السلوك.
١٣. يمنح الخصوصية في العملية التعليمية، حيث يختلف الأفراد من حيث قدراتهم الاستيعابية، ويتم التعلم بمعزل عن الآخرين ويمنح الفرصة للمحاولة والخطأ دون أي شعور بالحراج.
١٤. زيادة إمكانية التعاون الأكاديمي بين المتعلمين، وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في اتجاهات عدة مثل مجالس النقاش، البريد الإلكتروني وغرف الحوار ، مما يزيد فرص النقاش وتبادل وجهات النظر.
١٥. يساعد في التغلب على الخجل والتردد حيث إن أدوات الاتصال تتيح لكل متعلم فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج ، وهذا النوع من التعليم يتيح الفرصة كاملة للمتعلم للمناقشة وال الحوار.
١٦. يسهل الوصول إلى المعلم والمرشد الأكاديمي في أسرع وقت وأقل عناء حتى خارج أوقات العمل الرسمية وذلك عن طريق البريد الإلكتروني.
١٧. تعددت طرق التدريس لتلاءم الفروق الفردية حيث يمكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب المتعلمين فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية، ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة أو المقرؤة، فالتعليم الإلكتروني ومصادره يتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة.
١٨. تميز بناء المادة التعليمية بنمط التعليم الذاتي.
١٩. يتيح المنهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع لمنح مرونة وسلامة في العملية التعليمية مما يتيح فرصة التعلم لأفراد المجتمع على الرغم من الظروف الخاصة والمسؤوليات الأسرية.
٢٠. سهولة وتعدد طرق تقييم طور المتعلم في نظام التعليم الإلكتروني حيث وفر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات والأعمال الفصلية.
٢١. مكن من الاستفادة القصوى من المعلومات والأبحاث حيث منحت التكنولوجيا المتعلم إمكانية الوصول الفوري للمعلومة في المكان والزمان المناسبين له.

## • متطلبات التعليم الإلكتروني

تمهيد:

إن التعليم الإلكتروني كغيره من العلوم له متطلبات وأدوات لا يمكن أن يقوم بغيرها ، وهذه المتطلبات تعد من الشروط الأساسية الواجب توافرها في التعليم الإلكتروني ، وهي متطلبات مادية كالأجهزة والأدوات ، وأنظمة رقمية كالبرامج التعليمية ، وموقع الانترنت وشبكة المعلومات ، وصفحات الويب ، وبعض الخدمات المساعدة كالبريد الإلكتروني والمنتديات ، والشات ، وهنا نقتصر على المتطلبات الأساسية كالحاسوب والأدوات ، الشبكات ، وبرمجيات الوسائط المتعددة .



الشكل ( ١ ) يوضح متطلبات التعليم الإلكتروني .

وتمثل مدخلات التعليم الإلكتروني كل الأدوات التي تشكل البيئة الإلكترونية المساعدة على تنفيذ عمليات التعليم الإلكتروني في ميادين التعليم والتعلم ، وهنا نلاحظ ثلاثة مدخلات تمثل العمود الفقري للتعليم الإلكتروني وهي : - الحاسوب الآلي ، الانترنت ، البرمجيات التعليمية.

- **المطلب الأول : الحاسوب الآلي**

لقد أسهمت التطورات التكنولوجية الحديثة في تطوير إمكانات الحاسوب ، وبالتالي أصبح الحاسوب عامل تطور في كل مجال من مجالات الحياة ، فغير مسار الحياة في كثير من المجالات ، وأخذ الحاسوب مساره إلى عمق العمليات التعليمية ، وخصوصاً في التعليم العالي حتى أنه يقدم بمساعدة الحاسوب جميع أنواع التعليم ، ومنه التعليم الإلكتروني ، وظهرت

الجامعات المفتوحة لتقديم التعليم عن بعد ، وبذلك أصبح الحاسوب الوسيلة الأساسية في تقديم التعليم الإلكتروني على مستوى العالم .

● تعريف الحاسوب الآلي

وردت له عدة تسميات يذكر منها ( لال ، والجندى ، ٢٠٠٨ ، ٢٧٣ ) " الحاسب الإلكتروني ، أو الحاسوب ، أو الكمبيوتر " ، كما يعرف ( لال والجندى ، ٢٠٠٨ ، ٢٧٤ ) الحاسب الآلي في التعليم بأنه " وسيلة معاونة في العملية التعليمية ، ويستخدم كوسيلٍ تعليمي لعرض بعض المقررات الدراسية التخصصية المختلفة وعرض بعض المعلومات التي يمكن استخدامها في المواقف التعليمية المختلفة " .

ويعرفه كلاً من (كنساره وعطار ٢٠٠٩،٤) : " الحاسوب بأنه آلة حاسبة إلكترونية ذات سرعة عالية ودقة متناهية يمكنها معالجة البيانات (Data Processing) وتخزينها واسترجاعها ( Retrieval ) وفقاً لمجموعة من التعليمات والأوامر للوصول للنتائج المطلوبة " .

وبالتالي الحاسوب الآلي يتكون من جانبيين مهمين هما الهايد والبيانات ، ويتميز بالمعالجات ذات السرعة العالية ، والتي يمكن أن تخزن المعلومات والبيانات بطريقة رقمية عالية الدقة والسرعة اللامحدودة ، حيث يمكن تخزين المكتبات العامة والتي تحوي مئات ألف الكتب على قطعة معدنية كهرومغناطيسية ، في ذاكرة الحاسوب الآلي ، والتي يمكن استرجاعها والاطلاع عليها في ثوان وجيبة ، ويمكن التعامل معها بكل سهولة.

وهناك الكثير من العوامل التي أدت إلى ظهور الحاسوب في التعليم ذكر) سالم ، ٢٠٠٤ ، منها : ٣٣٠-٣٢٩

١. الانفجار المعرفي وتدفق المعلومات

٢. الحاجة إلى السرعة في الحصول

على المعلومات .

٣. الحاجة إلى المهارة والإتقان في

أداء الأعمال.

٤. العجز في توفير العنصر البشري

٥. إيجاد الحلول لمشكلات

صعوبات التعلم .

٦. تحسين فرص العمل

المستقبلية .

٧. تنمية المهارات المعرفية

والعقلية.

## • مزايا الحاسوب في التعليم الإلكتروني

يتميز الحاسوب الآلي بعده مزايا تدعم التعليم الإلكتروني أورد منها (عامر، ٢٠٠٧، ١٧٩) :

١. اختزان كمية كبيرة من المعلومات في الذاكرة، وعرضها في صورة منطقية وإجراء الكثير من العمليات مما يوفر الوقت والجهد.
٢. القدرة على تقديم المعلومات في أي وقت دون أن يتطرق إليه التعب أو الملل أو التغيير فيما يقدمه.
٣. القدرة على توصيل المعلومات من المركز الرئيسي للمعلومات إذا توافرت له الآلات الخاصة لاستقبال هذه البرامج .

يذكر (سلامه، ٢٠٠٢، ١) أهم مزايا الحاسوب الآلي فيما يلي :

١. السرعة العالية : حيث يستطيع الحاسوب تنفيذ ملايين العمليات في الثانية الواحدة.
٢. الدقة العالية : يقوم الحاسوب بإعطاء النتائج بدقة عالية دون أن يكون هناك أي نسبة خطأ ، بحيث يمكن أن يصل الرقم إلى أربع عشرة خانة عشرية وتكون النتيجة دقيقة ، إذا كانت المدخلات صحيحة .
٣. سهولة التعامل مع الحاسوب : نظراً لوجود البرمجيات الجاهزة فإنه من السهل التعامل مع الحاسوب .

## • سلبيات التعليم الإلكتروني

- هناك الكثير من المؤيدين للتعليم الإلكتروني ويذكرون الكثير من فوائده ولكن على الجانب الآخر يذكرون أيضاً بعض من سلبياته منها ما يشير إليه (أحمد، ٢٠٠٨، ٢٦، ٣١) فيما يلي :
١. ضعف المهارات الاجتماعية لدى المتعلمين وخاصة في المرحلة الجامعية الأولى لغياب القدوة .
  ٢. صعوبة التعبير عن آرائهم وأفكارهم كتابياً ، حيث يميلون إلى التعبير الشفوي .
  ٣. ضعف الدافعية نحو التعلم والشعور بالملل نتيجة الجلوس أمام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الانترنت لفترة زمنية طويلة .

ويضيفان (لال والجندى، ٢٠١٠، ٣١) عدداً من السلبيات هي :

١. الاعتقاد بأن التعليم الإلكتروني بديل

رخيص.

٢. المبالغة فيما أنجز بواسطة التعليم

الإلكتروني .

٣. الإخفاق في التعامل فيما بعد إعداد

المقررات

٤. التعامل مع المقررات كسلعة .

٥. تجاهل التطور في التقنية .

٦. الاعتماد كثيراً على التقنية .

٧. افتراض أن المعرفة تطبق مباشرة .

## • معوقات التعليم الإلكتروني

هناك العديد من المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العالي، يذكر منها كلاً من ( عبد الحميد، ٢٠١٠ ) ( المبارك : ص ٢٠٠٤ ) ، و ( الفيومي ، ٢٠٠٣ ) ، و ( العويد ، والحامد ، ٢٠٠٣ ) ، و ( الموسى ، ٢٠٠٢ ) ما يلي :

١. تطوير المعايير الخاصة بالتعليم الإلكتروني .
٢. عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب بشكل فعال .
٣. عدم توفر البنية التحتية تمكن الاتصال بالشبكة العالمية بموثوقية وسرعة عالية .
٤. الحاجة إلى متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الإلكتروني .
٥. عدم قدرة بعض المعلمين على استخدام التقنية بشكل كاف .
٦. صعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية .
٧. ضعف استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه .
٨. عدم وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم .
٩. نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة .
١٠. تعرض موقع التعليم الإلكتروني لهجمات على الشبكة العالمية .
١١. التكلفة العالية لتجهيز الجامعات بالإضافة على تكلفة التشغيل والصيانة والتجديد وإنتاج المحتويات العربية الالازمة للعملية التعليمية .

## **المطلب الثاني : الشبكة العالمية (الإنترنت )**

تمهيد :

لقد بدأت شبكة الإنترت في الولايات المتحدة الأمريكية ، شبكة عسكرية خاصة للأغراض الداعية ، ولكن بانضمام الجامعات الأمريكية كما يشير (لال ، ٢٠٠٢ ، ٢٣) " في عام ١٩٧٠ ، تم إنشاء أول شبكة حاسوب آلي في الولايات المتحدة ، وقد ربطت شبكة (إيه آر.بي.إيه) أو (الإربانت) بين جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس ، وجامعة كاليفورنيا في سانتاباربارا ، وجامعة ستانفورد وجامعة يوتا في سولت ليك ستي " مما جعلها شبكة عالمية تستخدمن في شتى مجالات الحياة ، وبذلك تعد الشبكة العنكبوتية المساهم الرئيسي فيما يشهده العالم اليوم من انفجار معلوماتي ، نظراً إلى سهولة الوصول إلى المعلومات الموجودة على الشبكة مضافاً إليها المميزات الأخرى التي تتمتع بها الشبكة، مما دعا الكثيرين إلى الاستفادة منها في جميع مجالات الحياة اليومية، ولم يعد التربويون المعنيون باستخدام الإنترت في مجال التعليم، بل حتى أن بعض الجامعات الأمريكية وغيرها، تقدم بعض موادها التعليمية من خلال الإنترت إلى جانب الطرق التقليدية، بل هناك الجامعات الإلكترونية المتخصصة كالجامعات المفتوحة .

وبالفعل في منتصف عام ١٩٩٣ ، بدأت الجامعات تفعيل دور الوسائل المتعددة ، (عصر وجادو ، ٢٠١٠ ، ٣٣٤) " حيث تم استخدام الوسائل المتعددة ، حيث ظهرت مجموعة من مستلزمات البرمجة أو البرامج الخاصة أو وسائل لتجميع الوثائق معاً ، مما يتيح لمستخدمي هذه الوسائل التجول عبر الشبكة، وأن يشاهدو كل ما فيها بالصوت والصورة والفيديو بمجرد توجيه فأرة الحاسوب والضغط عليها " وبذلك أصبحت الإنترت من أهم الوسائل و المستجدات التكنولوجية التي ساهمت في تحسين العملية التعليمية ، فمن خلال الإنترت تقدم الجامعات العالمية التعليم الإلكتروني بشقيه المتزامن وغير المتزامن، حتى أصبح العالم كالقرية الواحدة وتيسرت سبل النشر والتوزيع، و تم دمج التقنية والتعليم، وكان الخروج من العزلة، والتخلي عن نمط التعليم التقليدي .

وبالتالي أصبح العالم يعيش واقع الجامعات بلا أسوار والتعليم بالفصول الافتراضية، ومواصلة التعليم لجميع الفئات العمرية ، وتحطيم عقبات الزمن والحدود المكانية

على مستوى العالم ، ومعالجة عدم توفر الكوادر الأكاديمية المتخصصة ، وتلبية الطلب المتزايد على التعليم.

## • مفهوم الانترنت

تعد خدمة الانترنت من أهم التطورات الحديثة في مجال الاتصال والمعلومات ، وساهمت في النقلة النوعية في مجتمع المعرفة ، صيرت الكرة الأرضية عالمًا واحدًا ، وشملت جميع ميادين الحياة المعاصرة العامة والخاصة وظهرت الكثير من الواقع العملاقة لتقديم الخدمات حول العالم ، حازت على خدماتها أكبر الشركات والمؤسسات العالمية ، سواء منها التجارية والتعليمية ، فهناك موقع الجامعات ، والماركز البحثية ... وغيرها.

ويعرف الحيلة الانترنت بأنها( الحيلة ، ١٥١، ٢٠٠٠) " مشتقة من ( International Network ) أو الشبكة العالمية" ، أي ( ترابط بين الشبكات ) ، وبهذا المعنى تعد عبارة عن شبكة ضخمة من شبكات الحاسوب المعقدة حول الكرة الأرضية ، أو عبارة عن مجموعة من شبكات الحاسوب الآلي من جميع أنحاء العالم التي تتيح للمستخدمين الاتصال بمصادر مختلفة من المعلومات والخدمات ، ويشير كلاً من (كنسارة وعطار ، ٢٠٠٩، ١٨٢ ) : بأنها " مجموعة من أجهزة الحاسوب تتصل بعضها من خلال شبكة عالمية ويمكن لمستخدم هذه الشبكة الحصول على المعلومات أو التحدث مع أشخاص آخرين تفصله عنهمآلاف الأميال كما تمكنه من إرسال الرسائل وحصول الرد عليها بسهولة " ، وبذلك اكتسبت الانترنت مكانة غاية في الأهمية في مجال التعليم ، وخصوصاً التعليم الإلكتروني، الذي يعتمد بدرجة قصوى على الانترنت.

## • أهمية الانترنت في التعليم

إنَّ الثورة التكنولوجية والتي تمثلت في تطور تقنيات الحاسوب الآلي ، والبرامج المتنوعة وسهولة الوصول إليها ، وخصوصاً مع تطور الاتصال عبر الانترنت بالعالم من حولنا ، لا شك بأنها كانت ذات أهمية كبيرة في تطوير العملية التعليمية ، ويسرت الطريق أمام طلاب العلم والعلماء للوصول إلى المعلومات ، والتواصل بين العلماء والطلاب ، والاطلاع على البحوث والدراسات ، وهذا بدوره ، كان إسهاماً واضحاً في تطور العلوم والمعرفة .

وفي الحقيقة يمكن أن يكون تعريف الانترنت دليلاً على أهميتها فهي مجموعة من الحاسيبات المترابطة حول العالم ، وهي غير مملوكة لأحد، مما يجعلها متاحة للجميع ، وهذا بدوره يسهل عملية التواصل العلمي ، والاطلاع على المستجدات في فنون العلوم المختلفة ، وبالتالي

نلمس أهمية الانترنت في عملية التعليم اليوم ، وذلك عندما نلاحظ العديد من المؤسسات العلمية والجامعات المفتوحة ، والتي تقدم التعليم عن بعد ، ومحاولة التغلب على معوقات التعليم التقليدي وحل المشكلات التي يعاني منها ، مثل كثرة الطلب ، وازدحام الفصول التقليدية ، وعدم قدرة بعض الطلاب على مواصلة الدراسة لكتير من المعوقات كالوظيفة ، وجغرافية المكان ، والอายعن والارتباطات الأسرية ، ... وغير ذلك .

وهناك بعض الأهداف التي يمكن أن يتحققها المتعلمين من خلال الانترنت ، يذكرها ( الحيلة ، ١٩٩٨ ، ٢٦٣) وهي : " تطوير التفكير الخلاق والإبداعي ، تنمية استراتيجيات حل المشكلات ، تنمية مهارات التفكير العلمي ، تحقيق التعلم طويلاً الأمد " ، ويضيف ( الحازمي ، ٢٠٠٤ ، ١٩ ) بيان لأهمية الانترنت بقوله : " أدى استخدام الانترنت في التعليم إلى تطور مذهلاً وسريع في العملية التعليمية ، كما أثر في طريقة أداء المعلم والمتعلم ، فشبكة الانترنت تعد مصدراً ثرياً ، يوفر العديد من الفرص ، والإمكانات للمعلمين ، وللطلاب على حد سواء ، وذلك لما تمتاز به من حيث الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات ، والسهولة الكبيرة في إمكانية الوصول إليها واتصالها بالجامعات ومراكز البحث ، وتقديم بعض الجامعات والمعاهد مقرراتها التعليمية من خلال الشبكة " وهذه الخدمات والمميزات التي تقدمها الانترنت كان من أفضل ثمراتها التعليم الإلكتروني.

## • متطلبات الانترنت

إن الحاجة تدعو إلى توفر خدمة الانترنت بسرعات فائقة ولكي تكون خدمة الانترنت متوفراً يجب توفر عدة متطلبات هامة وهي كالتالي :

١. توفر جهاز الحاسوب الآلي بالمواصفات المطلوبة .
٢. توفر برنامج المتصفح ( Internet Explorer ) أو أي مستعرض انترن特 آخر .
٣. توفر الاشتراك مع موزعي الخدمة و الحصول على كلمة السر(Password) (واسم المستخدم User Name ).
٤. توفر خط الهاتف الثابت أو كويك نت ، أو أي وسيلة اتصال يوفر خدمة الاتصال بالانترنت.

## • مزايا الانترنت في التعليم

إن شبكة الانترنت لها العديد من المزايا والفوائد في مجال التعليم ، وخصوصاً حينما نلمس الخدمات التي تقدمها في مجال التعليم الإلكتروني ، والتعليم عن بعد ، فقد اعتمدت عليها الجامعات والكليات والمعاهد العالمية والمحلية في تقديم الخدمات والعمليات التنظيمية والتربوية والتعليمية ، وذلك بفضل ما تقدمة من سهولة الوصول إلى المعلومة ، وسرعة التحديث ، والربط بين مراكز البحث العلمي ، وموقع محركات البحث العالمية وهناك العديد من الدراسات التي ذكرت العديد فوائد الانترنت في التعليم منها : (الحيلة ، ١٩٩٨) ، و (بسينوني ، ٢٠٠٠) ، و (جمال ، ٢٠٠١) ، و (الموسى ، ٢٠٠٢) يجمل الباحث منها ما يلي :

١. توفر للمتعلمين معلومات متعددة وبرمجة حديثة ، وسرعة بتكلفة قليلة جداً .
  ٢. تسمح بتوسيع قاعدة الاتصال والمشاركة بين المعلمين والطلبة من مختلف أرجاء العالم .
  ٣. توفر آلية سهلة للمتعلمين والمعلمين لنشر أعمالهم وتبادلها مع المتخصصين .
  ٤. توفر للطالب أساليب متنوعة لتقدير الأداء الذاتي .
  ٥. دعم أسلوب التعلم بواسطة الاكتشاف .
  ٦. توفر البرامج التدريبية على الشبكة لخدمة مراحل وقطاعات التعليم .
  ٧. الاستفادة من المكتبات الإلكترونية .
  ٨. تطوير مهارات الطلاب على استخدام الحاسوب .
  ٩. عدم التقيد بالساعات الدراسية ووضع المادة العلمية عبر الانترنت في أي زمان ومكان .
  ١٠. سهولة تطوير محتوى المناهج الموجدة عبر الانترنت .
  ١١. مساعدة الطلاب على تكوين علاقات عالمية .
  ١٢. تعزيز المشاركة في حلقات النقاش .
  ١٣. تعزيز العمل الجماعي .
  ١٤. إمكانية الوصول إلى الجمهور والتابعين في مختلف أنحاء العالم .
- وبناءً على ما تقدم ندرك أهمية الانترنت في التعليم العالي ، وما تقدمه من خدمات جعلت التعليم الإلكتروني الوسيط الأفضل ، بفضل تطور وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات ، حيث أصبح العالم اليوم قرية صغيرة ، يتأثر أقصاها بأدنها ، وبالتالي يمكن من خلال الانترنت نشر المعرفة بصورة غير مسبوقة ، مما يكسب الانترنت مكانتها في التعليم.

## **المطلب الثالث : برمجيات الوسائط المتعددة .**

### **• مفهوم برمجيات الوسائط المتعددة**

إن برمجيات الوسائط المتعددة هي المحتوى الذي يمثل المادة المبرمجة ، كما يشير إلى ذلك (الفار ، ١٩٩٨ ، ١٥٣) بأنها ” عبارة عن برمجيات تتضمن ناحية الصور الثابتة ، والمحركة ، ولقطات الفيديو ، والألوان المختلفة وأشكال ظهور النصوص ، والمؤثرات الصوتية ، وتنوع المثيرات كألعاب التعليمية ” ، وعادة تكون من عدة وسائط ( صورة ، صوت ، وحركة ، ولون ، وتأثيرات أخرى ) وحينما نرجع للمعنى اللغوي ندرك بأن برمجيات الوسائط المتعددة تعني مصطلح معرب لكلمة انجليزية ( **Multimedia** ) وهي مكونة من مقطعين الأول ( **Multi** ) وتعنى متعدد والمقطع الثاني ( **Media** ) وتعنى الوسائط ، وبهذا يكون معنى الكلمة كاملة ( **Multimedia** ) الوسائط المتعددة .

ويعرف (المطيعي والسيد ، ٢٠٠٤ ، ٨) برمجية الوسائط المتعددة : بأنها ” الوسائط البصرية كالنصوص والكتابات والصور الثابتة والصور المتحركة والرسوم بأنواعها والوسائط السمعية كالتعليق الصوتي أو الحوارات والموسيقى المصاحبة والمؤثرات ” والاسطوانة هنا تمثل الوعاء الذي يحتوي على الوسائط المتعددة والمكونة من الصوت والصورة ، وعنصر الحركة والمؤثرات كالموسيقى والخلفيات كالمناظر ، والألوان المختلفة .

### **• عناصر الوسائط المتعددة**

تتميز الوسائط المتعددة في عرض المعلومات على شكل نصوص مع إدخال عنصر الحركة والصوت وذلك من خلال البرامج المتطورة تكنولوجيا ، حيث يذكر كلاً من ( صبري ، ٢٠٠٩ ، ٧٧ ) ، ( كنساره ، عطار ، ٢٠٠٩ ، ١٦٤ ) ، ( مبارز وأسماعيل ، ٢٠١٠ ، ٢٢ ) عناصر الوسائط المتعددة يمكن إجمالها في النقاط التالية :

١. النص( **Text** ) : يعتبر من أهم العناصر الفعالة في تطبيقات الوسائط المتعددة.
٢. الصوت ( **Audio** ) : وذلك من خلال الأصوات الرقمية ( **Digitized audio** ) والتأثيرات الصوتية الخاصة.
٣. الصور الرقمية ( **Digitized photo graphic** ) : وذلك من خلال الكاميرات الرقمية الخاصة أو أجهزة المسح الضوئي أو الأرشيف الخاص بالصور .

٤. الرسوم المتحركة (animation) : وهي مجموعة من الرسوم تعرض وراء بعضها بشكل متتابع لتعطي في النهاية إحساساً بتحرك المرسوم على الشاشة .

٥. لقطات الفيديو الحية (full-motion video) : وهي لقطات الفيديو الحية المصحوبة بالصوت .

## • **أنواع الوسائط المتعددة (Type of Multimedia)** ( كما أشار إليها ( صبري

: ٢٠٠٩ ، ٧٤-٧٥ ،

١. وسائط خطية (غير تفاعلية) (Liner Media) : وهي الوسائط التي تسير في مسار خطى ولا تسمح بالتنقل بين أجزاء البرمجية أو المحتوى ، وتعد من الوسائل الأحادية الاتصال بالطرف الآخر ، من أهم خصائصها كما يذكرها ( صبري ، ٧٤، ٢٠٠٩ ) فيما يلي :-

- دمج عناصر الوسائط المتعددة في تقديم هذه العروض أو بعضها كالنص المكتوب ، والصوت والرسومات الخطية ... الخ .

- بداية البرنامج لا يتحكم فيها المستخدم بينما نهاية البرنامج تخضع لتحكم المستخدم .

- البرنامج يسير بصورة إجرائية تحت تحكم المستخدم بالضغط على الفأرة أو أحد المفاتيح لمشاهدة المعلومات التالية بشكل خطى تابعى .

- يتغير عرض الشاشات الواحدة تلو الأخرى بطريقة آلية تبعاً للزمن المحدد لكل شاشة .

## ٢. وسائط المتعددة التفاعلية (Interactive Multimedia)

تعتبر التفاعلية الأساسية للوسائط المتعددة ، لأنها تدعم إمكانية التفاعل بينها وبين المستخدم ، فنحن نتفاعل مع أشكال عديدة من الوسائط في حياتنا اليومية ، وهكذا في حال تسجيل برنامجاً تعليمياً من عدة فقرات تفاعلية ، وبالتالي فأنت تستخدم التكنولوجيا التي تتيح التفاعل مع أدوات العرض التفاعلية التي تكون من خلال الحاسوب لما له من مميزات في التخزين والعرض والبحث عن المعلومات.

## ٣. الوسائط المتعددة الفائقة (Hyper media)

تعتبر الوسائل المتعددة فائقة التطور تفاعلية، ولتوسيع مفهوم الوسائل المتعددة الفائقة نبدأ من مفهوم النص المترابط أو الفائق(HyperText) الذي يعد أساس التجول داخل شبكة المعلومات(Internet) حيث تظهر في صفحات الإنترن特 بعض الكلمات المميزة بلون مختلف عن لون النصوص بداخل الصفحة ، وعندما تشير إليها الفأرة يتحول شكل المؤشر إلى إشارة يد وعند النقر عليها تنقلنا إلى موقع آخر في الشبكة ، كما يتضح مفهوم النص المترابط عند التجول داخل ملف المساعدة( Help ) لغالبية البرامج النوافذية.

## • أدوات إنتاج الوسائل المتعددة (Multimedia Hardware) ( صبري ،

: ٢٠٠٩، ٨٤

### ١. الشاشة(Monitor):

وهي إحدى أدوات العرض التي يمكن من خلالها مشاهدة النواتج على جهاز الحاسوب وكل شاشة مواصفات ومزايا معينة يمكن أن تتحكم بجودتها ودقة عرضها.

### ٢. القرص الضوئي(OpticalDisk):

يعتبر أحد المكونات الرئيسية للحاسوب بسبب سعته التخزينية العالية ، ويعتبر القرص الضوئي من وسائل التخزين وتتم كتابة البيانات عليه وقراءتها منه باستخدام الليزر.

### ٣. الماسح الضوئي(Scanner):

وهو جهاز يعمل على نقل الصور والأشكال الرسمية والنصوص إلى جهاز الحاسوب الشخصي ، وذلك للقيام بإجراء معالجة الصور أو النص المدخل.

### ٤. كرت الصوت(Sound Card): وهو عبارة عن دوائر منطقية تستطيع إخراج نواتج المعلومات والبرامج على شكل صوت.

### ٥. السماعات(Speakers): هي الأداة المستخدمة لسماع البرامج الصوتية .

### ٦. آلة التصوير ( Camera ): هي العنصر الأساسي لإخراج الصورة ومنها آلة التصوير الرقمية.

- أنظمة الوسائل المتعددة ( Multimedia Systems ) :

وهي عبارة عن المعدات والبرمجيات الالزمة التي يتم من خلالها إنشاء وإدارة ملفات الوسائل المتعددة، ويصنف أنظمة الوسائل المتعددة المستخدمة في الحاسوب ( صبري ، ٧٣ ، ٢٠٠٩ ):

١. أنظمة التشغيل (Playback Systems): وهي عبارة عن أجهزة الحاسوب الشخصي التي تحتوي على الأدنى من الإمكانيات والبرامج الضرورية لتشغيل برامج الوسائط المتعددة .
٢. أنظمة التأليف (Authoring System) : وهي البرمجيات التي يستعملها مطورو برامج الوسائط المتعددة لإنشاء برامجهم ، ويختلف قدر الاحتياجات بناء على تشكيل نظام تأليف الوسائط المتعددة ، كما يمكن إضافة أو إزالة العتاد أو البرمجيات حسب نوع المشروع بدءاً من البطاقات الصوتية و برامج لتنقية الأصوات وملفات الفيديو.

### • **فوائد برمجيات الوسائط المتعددة التعليمية**

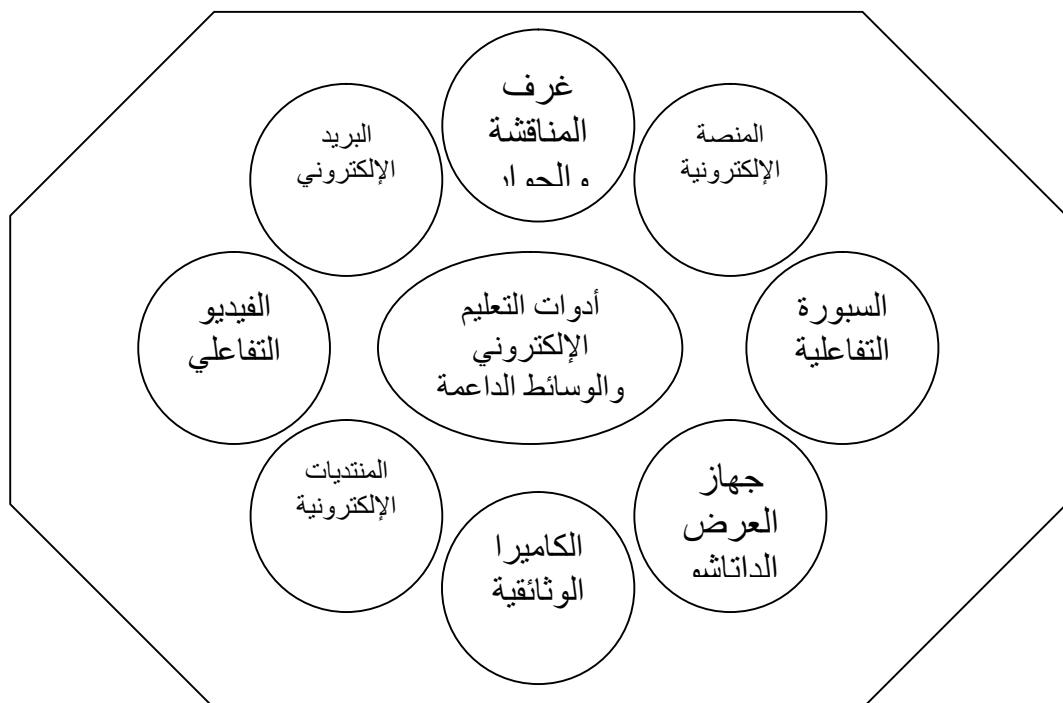
لقد أجريت الكثير من الدراسات والبحوث العلمية على البرمجيات والوسائط المتعددة وكانت نتائج تلك الدراسات والبحوث إيجابية لصالح البرمجيات على الطرق التعليمية التقليدية والتي تبين أثراها على زيادة الدافعية لدى المتعلمين نحو التعلم ، وارتفاع مستوى التحصيل لديهم ويمكن تلخيص فوائد البرمجيات التعليمية كما أشار إلى ذلك (الهرش وغزاوي ،٨٨، ٢٠٠٣ ) فيما يلي :

١. تشويق الطالب إلى المادة التعليمية المعروضة من خلال الشاشة .
٢. توفير فرص التعلم الذاتي للطالب .
٣. تساعد على عملية تفريغ التعليم ، وتوفير فرص التعلم الذاتي .
٤. تنوع مصادر التعلم للطالب ، على اعتبار أن المعلم والكتاب ليسا المصدرين الوحدين للحصول على المعلومات .
٥. توفير الوقت الكافي للمعلم للتوجيه والإرشاد .
٦. تقريب المفهوم إلى ذهن الطالب .
٧. زيادة تحصيل الطلبة وإثراء معلوماتهم .
٨. معالجة ضعف الطلبة .
٩. تفعيل دور الطالب .
١٠. عرض مادة تعليمية بطريقة شيقة يصعب عرضها بالطرق والأساليب والوسائل التقليدية.

## • مقومات التعليم الإلكتروني

تمهيد :

تعد مقومات التعليم الإلكتروني من العوامل الهامة والرئيسية في مجال التعليم الإلكتروني ، وهي الوسائل المساعدة في التسجيل ، والبث الحي ، وخزن المعلومات في أوعية الشبكة ، والتي تقدم بصورة غير متزامنة ، وتعد الوسائل التي لا بديل عنها في علمية التعليم الإلكتروني ، وخصوصاً داخل الفصل الإلكتروني ، وكذلك أيضاً في تقديم التعليم عبر الفصول الافتراضية ، والتي تمتاز بتجاوز حدود المكان ، والزمان ( التعليم الإلكتروني ) ، وهذه المقومات تتكون من الأدوات ، والوسائل الداعمة ، ومنها : البريد الإلكتروني والفيديو التفاعلي والسبورة التفاعلية ، والكاميرا الوثائقية ، والمنتديات الإلكترونية ... الخ .



الشكل (٢) يوضح أدوات التعليم والإلكتروني والداعمة له

## أولاً : أدوات التعليم الإلكتروني

### - السبورة التفاعلية (الذكية )

تعد السبورة أحد الوسائل المهمة في عملية التعليم على مر العصور ، إلا أنها تطورت عبر الزمن ، حيث كانت بدائية على ألواح من الحجارة ثم ألواح الخشب مع الحجارة ثم السبورة والطباشير، ثم السبورة البيضاء ، والآن السبورة التفاعلية ، حيث ويشير( مازن أ. ديفيد مارتن ، وناتسي ، نولتون) في إحدى الشركات الكبرى الرائدة في تكنولوجيا التعليم في كندا الولايات المتحدة الأمريكية ، وبدأت الأبحاث على جدوى السبورة الذكية تتواصل ، ثم كان الإنتاج الفعلي لأول سبورة ذكية من قبل شركة سمارت في عام (١٩٩١). ”.

ومن آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة السبورة التفاعلية ، وهي سبورة يمكن الكتابة عليها ، كما يمكن التفاعل معها ، وإظهار تطبيقات حاسوبية عليها والتفاعل معها باللمس باليد أو بالقلم أو بأدوات التأثير المختلفة، والسبورة التفاعلية في الحقيقة عبارة عن شاشة تخزن ما يتم كتابته عليها ، ويمكن الرجوع إليها بعد ذلك وتخزينه بأكثر من تطبيق .

### تعريف السبورة التفاعلية (الذكية) :

هي عبارة عن شاشة تعمل باللمس من خلالها يستطيع المعلم أن يتحكم في جميع تطبيقات الحاسوب الآلي، حيث يقوم المعلم بعمليه الربط مع صفحة أخرى في الإنترت كما يعرفها، (عصر وجادو، ٢٠١٠، ٣١٣ ) ” يمكنه تدوين الملاحظات، ورسم الأشكال، وتوضيح الأفكار، وإظهار المعلومات المفتاحية بواسطة الأخبار، ويمكن من خلال السبورة الذكية حفظ الدروس التي يلقاها المدرس في أجهزة التلاميذ أو إرسالها لهم عبر البريد الإلكتروني، كما يمكن تشغيل أي ملف وسائط متعددة لتقديمه للطلاب عبر تلك السبورة الذكية.”.

### فوائد السبورة التفاعلية ( الذكية ):

تتعدد فوائد السبورة الذكية ، بناء على التقنيات التكنولوجية المتطورة التي تمتلكها ، ومن هذه الفوائد ما يلي (مازن أ. ديفيد مارتن، ٢٠٠٩، ٣٤٨) :

١. تسهل عملية التحضير للمعلم أو المحاضر ... و يتم حفظ وطباعة جميع ما على السبورة التفاعلية.

٢. مرونة الاستعمال وتوفير الجهد .

٣. سهولة العودة للنقط السابقة وبدون تعب عند الحفظ.

٤. أساليب توضيحية بدون تأثير على البيئة .

٥. متعة التدريس في استعمال السبورة الذكية .

استخدامات السبورة التفاعلية (الذكية ) :

تمتلك السبورة التفاعلية ( الذكية ) العديد من القدرات التكنولوجية والتي يمكن أن تنفذها بسرعة

عالية وهي كما يلي ( مازن أ ، ٣٤٨-٢٠٠٩، ٣٤٩ ) :

١. يمكن استخدام جميع أوامر ويندوز عليها .

٢. الكتابة وتصحيح العبارات والمعلومات آليا.

٣. يمكن الرسم والتشكيل والكتابة في البرامج .

٤. يمكن الحفظ والطباعة كما في استخدامات الحاسب .

٥. يمكن عرض البيانات وبرامج العرض باللمس على الشاشة والتحكم بتشغيلها.

٦. استخدامها كشاشة كمبيوتر مكبرة تسهل للمعلم الرجوع للمعلومات بعد الشرح مع إمكانية الإضافة أو حذف الملاحظات .

٧. إمكانية تحويل رسوم اليد إلى رسوم رقمية خطوط الحاسب ، مثلث مربع ، دائرة .

٨. تصلح لجميع الدوائر الحكومية في ظل تطبيق الحكومة الإلكترونية .

## • جهاز العرض (الداتاشو )

هو جهاز يقوم بعرض و تكبير مخرجات جهاز الكمبيوتر ، أو جهاز الفيديو ، أو التلفزيون ن أو أجهزة ( DVD ) إلى شاشة العرض ، و بدأ استخدام جهاز عرض البيانات حديثاً في المؤسسات التعليمية وزاد استخدامه عند إدخال الحاسوب في التعليم، وساعد على التوسع في استخدامه تناقص سعره و زيادة كفاءة العرض.

من مسميات هذا الجهاز ( عصر ، وجادو ، ٢٠١٠ ، ٣٠٧ ) " جهاز عرض البيانات ،

والفيديو ( Data/Video Projector ) ، جهاز عرض الوسائل المتعددة ( Multimedia Projector )

، جهاز العرض بالبلور السائل ( LCD Projector ) " ، ويعرفه ( صبري ،

٢٠٠٩ ، ١٥٦ ) بأنه : " جهاز عرض ضوئي متطور يمكنه إسقاط بيانات إلكترونية من أجهزة

الكمبيوتر ، ومواد فيديوية من أجهزة الفيديو ، ومن أجهزة التليفزيون ، ومن كاميرات

الفيديو ، وغيرها ” وذلك بتوصيل جهاز الداتاشو بالأجهزة المستخدمة في العرض حيث يمكن التحكم في الصورة وحجمها على شاشة العرض ، وكذلك التحكم في اللون ودرجة وضوحها .

### مميزات جهاز الداتاشو :

يذكر كلاً من ، (عصر ، وجادو، ٢٠١٠) عدداً من مميزاته نوردها فيما يلي :

١. إمكانية عرض البيانات من جهاز الحاسوب ، أو الفيديو ، أو التلفزيون ، أو كاميرا الفيديو ، أو جهاز العرض البصري .
٢. يتلاءم مع مجموعة من مداخل الوسائط المتعددة مثل : إشارات الفيديو المختلفة ، والصوت ، وبيانات الحاسوب ، وكاميرات التصوير الرقمية والثابتة وغيرها .
٣. يعطي صوراً كبيرة ذات ألوان فائقة الجودة دون الحاجة إلى إعتماد مكان العرض بسبب المعايير البصرية التي يتمتع بها .
٤. يمنح المستخدم تحكماً أكبر بالمكان من خلال عدسات (لزوم) الخاصة القابلة لامتداد ، والتي يمكن أن تعرض صوراً بحجم أكبر ما بين (٦٠-٣٠٠).
٥. سهولة حمل بعض أنواع هذه الأجهزة ، ونقلها من مكان إلى آخر.
٦. سهولة تشغيله ، واستخدامه ، ويمكن الوصول إلى خيارات الضبط من خلال لوحة تحكم على سطح الجهاز ، أو باستخدام جهاز التحكم عن بعد (Control Remote).
٧. يساعد في التغلب على مشكلة زيادة الأعداد في المحاضرات الجامعات ، والمؤتمرات ، والندوات العلمية .

### • الكاميرا الوثائقية (الرقمية)

هي عبارة عن جهاز إلكتروني ، له مسميات ، ذكر منها (عصر ، وجادو، ٢٠١١، ٣١)، ”جهاز العرض البصري ، ومصور الفيديو ” ، ويستخدم لعرض الصور ، والنصوص ، والمجسمات (الأجسام ثلاثية الأبعاد) ، والشفافيات ، والشرائح المهرجية بصورة كبيرة على شاشة العرض ، مما يتيح الرؤية بوضوح لعدد كبير من المشاهدين.

• **المنصة الإلكترونية** : المنصة الإلكترونية كما ورد في موقع جامعة الملك سعود (٢٠١١) هي عبارة عن منصة وسائل متعددة تحتوي على: شاشتين (شاشة تحكم و تعمل بالمس ، وشاشة عرض تعرض محتواها على السبورة الذكية) ، كمبيوتر ، منفذ (USB

) ، مشغل (CD/DVD) ، ميكروفون ، كابل موصل لجهاز الحاسوب (لاب توب). المنصة

متصلة بالسقف مع بروجكتور لأغراض العرض. متوفّر على الرابط :

<http://www.ksu.edu.sa/sites/KSUArcabic/Deanships/Elearn/Pages/epodium.aspx>

## ثانياً: الوسائل الداعمة للتعليم الإلكتروني

تمهيد :

إن التعليم الإلكتروني يعتمد على جميع الأدوات الإلكترونية التي تعمل كداعمة للتعليم وهذه الأدوات تشمل الحاسوب الآلي ، الشبكة العنكبوتية، الفيديو، الألواح الإلكترونية، السبورة الإلكترونية، التلفاز، والمذياع...أ الخ، حيث تعمل جميعها كوسائل معاونة لطالب العلم في الحصول على المادة العلمية بالوسائل المتعددة ، والمتباينة ، وهذا يدعو إلى أن يمتلك المتعلم المهارات الالزمة للتعامل معها بمهارة عالية .

### أولاً : الفيديو التفاعلي

يعتبر الفيديو التفاعلي من أحدث تطورات تكنولوجيا التعليم ، فهو يجمع بين خصائص الفيديو والحاسب التعليمي ، يقول ( مازن أ ، ٤٤٤ ، ٢٠٠٩ ) " وهو نظام يعمل على تقديم دروس تعليمية للمتعلمين بعد أن يتم تسجيلها على شريط فيديو ويكون جهاز الفيديو متصلةً بالكمبيوتر الذي يعمل على ضبط حركة الفيديو " يعرف الباز نقاً عن ( سالم : ٣٨٠ ، ٢٠٠٤ ) تقنية الفيديو التفاعلي بأنها : " عبارة عن دمج الحاسوب والفيديو في تقنية سميت الفيديو التفاعلي ( Interactive video ) ، وقد شملت عملية الدمج شريط الفيديو نفسه حيث لعب شريط الفيديو دوراً فاعلاً حيث أشارت الدراسات الميدانية إلى أن التفاعل بين المتعلم والبرنامج التعليمي في الفيديو التفاعلي لا يحسن فقط أداء المتعلم بل ويساعده على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة طويلة " .

وتتم عملية الفيديو التفاعلي بأبسط صورها من خلال إرسال الصورة مصحوبة بالصوت في كلا الاتجاهين ( المرسل × المستقبل ) أو أكثر من اتجاه حول الكرة الأرضية حسب موقع الطرفين المتحاورين ، كما أشار ( عثمان وأمانى ، ٢٦٧ ، ٢٠٠٨ ) " ويتم هذا من خلال استخدام الكاميرات لالتقاط الصور الثابتة أو المتحركة ، وإرسالها من الموقع المحلي ( المرسل ) إلى الموقع الآخر ( المستقبل ) ثم يتولى الفيديو ( البرنامج ) عرض الصور أو لقطات الفيديو المستلمة من الطرف الآخر ( المستقبل ) " .

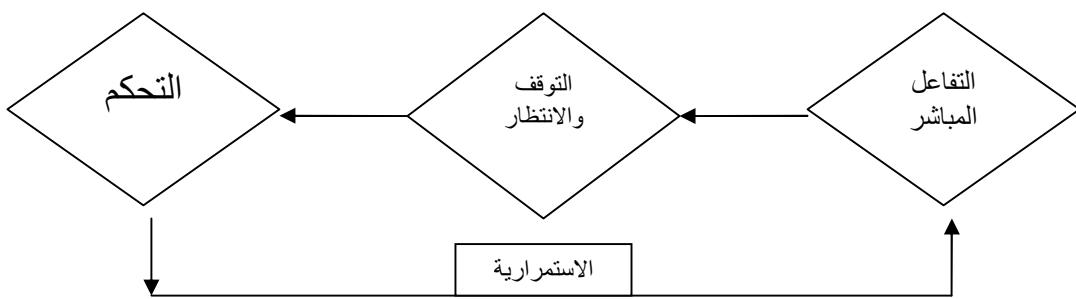
- خصائص الفيديو التفاعلي

يعد جمال بعض خصائص الفيديو التفاعلي فيما يلي (جمال، ٢٠١١، ٢٣) :

١- التحكم الذاتي من خلال عرض للفيديو والحاسوب أثناء التعلم

٢- التفاعلية حيث يقوم المتعلم باستجابات أثناء التعلم أي المشاركة النشطة مع مراعاة مستويات التفاعلية وهي :

- التفاعل المباشر
- التوقف والانتظار
- التحكم



الشكل (٣) مميزات الفيديو التفاعلي

#### • مميزات الفيديو التفاعلي

إن الفيديو التفاعلي يتميز بالقدرة الفائقة في لقطات العروض ، يشير ( الفار ، ٣٢٤ ، ٢٠٠٠ ) إلى أن " يمكن باستخدام لقطات الفيديو في عروض برمجية الوسائط المتعددة تقديم الرسالة التعليمية بما تشمله من خبرات ، ومهارات بطريقة فعالة تشبيه الواقع وتحاكية ، كما يمكن تقديم التعزيز المناسب للمتعلم وإتاحة الفرصة له لمشاهدتها مرات حسب رغبته " .

ويمتلك الفيديو التفاعلي بالعديد من المميزات أورد (مازن أ ، ٤٥٣ ، ٢٠٠٩ ، ٤٥٤) :-

- ١- يجمع بين مميزات كل من الفيديو والكمبيوتر من خلال البرامج التعليمية لكل منها .
  - ٢- يسهم في إيجاد المشاركة الإيجابية الفعالة بين المتعلم والبرنامج .
  - ٣- يسهم في توفير زمن المتعلم .
  - ٤- يراعي خصائص المتعلم وحاجاته المختلفة .
  - ٥- إمكانية متابعة المادة التعليمية أو البرنامج من وقت آخر .
  - ٦- إثارة اهتمام الطالب من خلال المؤثرات الصوتية والضوئية والحركية .
  - ٧- يساعد على إتقان التعلم ، لما يقدمه من تغذية راجعه وتعزيز فوري لاستجابات المتعلم.
- كما يذكر كلاً من برايس وريتشرد (Brice&Richard:1997,94) وهورتون (Horton:1994,334) بعض فوائد استخدام لقطات الفيديو في مجال برمجيات الوسائط

المتعددة ما يلي :

- ١- إظهار المهارات المعتمدة على الحركة بما يحاكي الواقعية .
- ٢- جذب انتباه المتعلم نحو البرامج ، ومساعدته على التركيز دون ملل.

٣- مساعدة المتعلم على التعلم حتى الإتقان من خلال المشاهدة المتكررة للمهارة أو التجربة .

#### ثانياً : البريد الإلكتروني

يعد البريد الإلكتروني أكثر الوسائل الإلكترونية المستخدمة في التواصل بين الناس اليوم يقول ( غزاوي والهرش ، ٢٠٠٣ ، ٢٠٠٨ ) " يعتبر البريد الإلكتروني من أسرع الوسائل لتوسيع الرسالة وبأقل مجهود ، وهو من أكثر الخدمات شعبية على الانترنت حيث يتيح الاتصال بين مستخدمي الشبكات والانترنت " ، ويتم استخدام البريد الإلكتروني ك وسيط بين المعلم والمتعلم للتواصل وتبادل الدروس والواجبات المنزلية ، ويعتبر من أكثر وأسهل خدمات الانترنت في التعليم الإلكتروني ، نظراً لإنصافاته بعدة مميزات أهمها : ( زايد ، ٢٠٠٦ ، ٣٠٩ ) :

١. سرعة وصول الرسالة ، وأرسالها إلى أي مكان في العالم خلال لحظات .
٢. قراءة الرسالة من المستخدم تتم في وقت قد هيأ نفسه للقراءة والرد عليها .
٣. لا يوجد وسيط بين المرسل والمستقبل .
٤. كلفة منخفضة للإرسال .
٥. يتم الإرسال واستلام الرسالة خلال مدة وجيبة من الزمن .
٦. يمكن إرفاق ملفات إضافية بالبريد الإلكتروني.
٧. الحصول على الرسالة في الوقت الذي يناسبه .
٨. إرسال عدة رسائل إلى جهات مختلفة في الوقت نفسه

### **ثالثاً : المنتديات الإلكترونية**

تعد المنتديات الإلكترونية من أبرز مظاهر التعليم الإلكتروني ، وهي عبارة عن : موقع إنترنت تفاعلي ، يتيح المناقشة عبر شبكة الإنترت حيث يسمح بإضافة الموضوعات والأسئلة المتنوعة والإجابات من خلال الأعضاء المشتركين به ، تحت رقابة ومتابعة افتراضية من فريق إدارة المنتدى وتسمح تلك المنتديات بتبادل المشاركات بين فريق الإدارة والأعضاء وبين الأعضاء وبعضهم البعض في ظل قواعد محددة للمشاركة . ويكون المنتدى من عدد من الأقسام الرئيسية ، تتضمن عديد من الموضوعات الفرعية (تحتوي على أسئلة أو شرح وتعليقات) التي قامت الإدارة أو الأعضاء بإضافتها ، مع إمكانية مشاركة العضو بأي موضوع يرغب في الاستفسار عنه أو تلقي الإجابة عليه.

### **رابعاً : غرف المناقشة وال الحوار**

يتم من خلال غرف الشات الحوار والمناقشة بين الطلبة ، وبين الطلبة والمحاضر ، وتساعد على النماش من خلال التعليقات الكتابية والرد عليها مباشرة ، حيث يمكن طرح السؤال والإجابة عليه مباشرة من خلال مربع الحوار ، ويكون ملاحظ من قبل الجميع ، مما يثير النقاش والإضافة والشرح والتفسير وذكر الأسباب والتعليقات التي تشي الموضع بالمعلومات النافعة والمفيدة .

### **المبحث الثالث : البرمجيات التعليمية الإلكترونية**

تمهيد :

تطورت البرمجيات التعليمية تبعاً لتطور نظم الحاسوب الآلي ، وبالتالي ظهرت العديد من البرمجيات التعليمية المعتمدة على الحاسوب الآلي ، ثم ازدادت تطوراً وانتشاراً عبر الشبكات العالمية (الانترنت) ، حتى أصبح هناك العديد من البرامج الجاهزة التي تنشر على موقع متخصص في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، مما أدى هذا بدوره إلى أهمية وجود البرمجيات التعليمية وتعدد الدراسات حول جدواها في زيادة التحصيل وتفوقها على ما تقدمه النصوص المكتوبة (الورقية) من خلال الفصول التقليدية .

ويشير (فلنتر ، ٣٦١، ١٩٨٩، ٣٨٥-٣٨٥) إلى أن "التعليم بالحاسوب والوسائل المتعددة يكون أكثر تفاعلاً من المحاضرة في قاعة الدرس ، والتفاعل له دور إيجابي في التعلم ، والتعليم يكون أسرع وله إيجابيات ورد فعل جيد من المتعلمين إذا تم في بيئة تفاعلية " ، وهذا يدل على أهمية برمجية الوسائل المتعددة في توفير عنصر التفاعلية بين المتعلم والمعلم والمادة التعليمية مما يترك الأثر المستمر للتعليم .

ويرى كلا من (كلارك ، وكراج ، ١٩٩٢، ١٩) بأن " المعلومات التي تقدم بالوسائل المتعددة تكون أكثر حداثة وتحفيزاً للمتعلم من تلك التي تقدم بالطريقة التقليدية في قاعة الدرس " وهنا نلمس أثر البرمجية التعليمية وتفوقها على الطريقة التقليدية ، مما يدعو إلى زيادة الاهتمام ، بدراسة أثر البرمجيات على التحصيل والكفاءة التعليمية لدى المتعلمين .

#### ١. مفهوم البرمجيات التعليمية الإلكترونية

كان المعلم يقوم بتحضير دروسه ، مستعيناً بالكتاب المقرر ، يناقش فيها المقدمة والأهداف ، وال الموضوعات ، وطرق التدريس ، وطرق التقويم المناسبة ، ويستعين بالمراجع لدعم المحتوى الذي يقدمه لطلابه ، وقد يعد بعض الوسائل التعليمية المتواضعة ، وكل ذلك يتطلب المزيد من الجهد والوقت والمالي وقد تفتقد الكثير من المزايا التي تقدمها البرمجية المقدمة من خلال الحاسوب ، وما يرافق ذلك من الصورة والصوت والحركة التي يجعل الموقف تفاعلياً حياً يجذب الطلاب ، ويشوّقهم إلى معرفة المزيد مما تقدمه تلك البرمجية الإلكترونية من مزايا تفاعلية .

وعندما شعر المعلم بأهمية البرمجية تزايد الطلب عليها وتطورت أيضاً في التصميم وطرق التقديم ومعالجة الموضوعات المقدمة ، وتعرف البرمجية التعليمية كما أشار إلى ذلك (كنساره ، وعطار: ٢٠٠٩، ١١٠) بأنها : "مجموعة من الوحدات التعليمية المصممة على جهاز الكمبيوتر بهدف تعليم مفاهيم أو مواد أو مهارات أو حقائق معينة ، وفق أسس تربوية سليمة ، وت تكون البرمجية التعليمية من عدة

فقرات ، وت تكون الفقرة من عدة نوافذ ، أو شاشات تعرض من خلالها الماد التعليمية مدعمة بالوسائل المتعددة ” ، وهذه المميزات جعلت البرمجية التعليمية ذات أهمية في مجال التعليم الإلكتروني ، حيث تقدم المادة التعليمية تفاعلياً عبر الوسائل المتعددة ، ويمكن إعادة عدتها مرات ، وحفظها والتعديل عليها ، وإرسالها عبر الوسائل الإلكترونية المتاحة ، وإعادة تنصيبها والإفادة منها ، مما جعلها تشكل ذات أهمية في التعليم الإلكتروني .

## ٢. أنظمة عرض البرمجيات التعليمية الإلكترونية

تطورات أنظمة عرض البرمجيات الحديثة لعرض الوسائل المتعددة كثيراً ، وأصبح بمقدور من لديه القليل من كفايات البرمجة أن يحرر بعض الصور والصوت والحركة لبعض ما يريد من عروض تعليمية على أنظمة حديثة من الوسائل المتعددة ، حيث يذكر (الشافعي ، ٢٥٥، ١٩٩٧) إلى أن ”برمجيات الوسائل المتعددة تقدم واجهة رسومية جيدة للمستخدم للتحكم في مواضع الوسائل المتعددة ”.

وتتميز بالنوافذ ذات الأزرار والقوائم والنصوص ولغات برمجية تسمح بالتحكم بالبرمجة والربط بوسائل الدعم الأخرى كالنظم والبرامج ومحركات البحث العالمية ، وهنا يمكن الإشارة إلى بعض برامج عرض برمجيات الوسائل المتعددة كما يلي :

### أولاً : برنامج ميديا تول بوك (Asymetrix Multimedia Toolbook)

يقدم نظام تول بوك توازناً بين القوة وبين سلاسة التطبيق ، مما يجعله مألفاً لدى كثير من المهتمين بالتأليف حتى المبتدئين منهم ، كما يذكر (الفار ، ٣٥٤، ٢٠٠٤) : بأنه يتميز باعتماد ”صفحاته“ أزرار وحقول بيانات ووسائل متعددة ، ويعيب البرنامج الحاجة إلى القص واللصق لنسخ الصفحات ” ، إلا أنه يمكن الاستفادة من صناديق الخواص ومساطر الأدوات كوسيلة سريعة في إعطاء بعض الأوامر الشائعة ، وعمليات التحرير ومعالجة الوسائل وكذلك إضافة الأنشطة وكتابة الجمل .

ويشير (الفار ، ٣٥٥، ٢٠٠٤) إلى أن ”نظام تول بوك يتضمن العديد من أدوات ربط ودمج الأهداف المطورة من قبل المستخدم المفيدة في التعامل مع قواعد البيانات والاحتياجات الخاصة ” ، ويمكن أن تكون هناك إضافات من خلال التواصل بين منتجات تول بوك مع الانترنت العالمية ، وهذه الميزة تمكّن المستفيد من الدعم والمشاركة من خلال البرامج المتاحة على الانترنت .

### ثانياً : برنامج ماكروميديا دايركتور (Macromedia Director)

يستخدم برنامج دايركتور للتعامل مع الرسوم المتحركة من خلال الفيديو التعليمي ، وله العديد من المميزات ، يقول (الفار ، ٣٥٦، ٢٠٠٤) من خلاله يمكن ”تأليف التطبيقات على أجهزة ماكينتوش أو أجهزة IBM والأجهزة المتوقّفة معها من خلال بيئات وندوز ويونكس ، إضافة إلى إمكانية تقديم التطبيقات المنتجة

من خلال ...شبكة الانترنت بسهولة " ، ويعرفه كلاً من ( مبارز و أسماعيل ، ٢٠١٠، ١٧٩ ) بقولهما " ويعتبر برنامج Director (من أدوات التأليف المتقدمة جداً لعمل حركة وخلق تفاعلية عالية من خلال لغة البرمجة الخاصة به ."

### ثالثاً : برنامج فيجوال بيسك (Microsoft Visual basic)

يعتبر برنامج البيسك من أقدم البرمجيات في بناء الوسائل التعليمية ، وله شعبية كبيرة جداً لكونه يتمتع بقوة وسهولة في الاستخدام بالمقارنة مع البرامج الأخرى التي تتطلب مهارة عالية من مصممي البرامج التعليمية ويتميز بتوفير الخيارات والإعدادات التي تمكن من الشروع في بناء البرمجية بسهولة ودقة عالية ، فمن خلال صندوق الأدوات ونافذة المشروع يمكن التحكم بإضافة الرسوم والأصوات ولقطات الفيديو الرقمي على نماذج المشروع ، ويمكن التغيير في الأهداف من خلال قوائم الخواص ، إضافة إلى توفر أوامر تعديل الوسائل المتعددة وكذلك يتيح التعامل بصيغ متعددة مع لقطات الفيديو والصور ، وقواعد البيانات .

### رابعاً : برامج تأليف المواد التعليمية ( Program Authoring tools )

تعد هذه البرامج حديثة ومتخصصة في التجهيز ، حيث نجد برامج تصميم الصور ( Adobe Photoshop ) وبرنامج تجهيز الملفات الصوتية ( Sound Recorder ) وبرنامج تجهيز مقاطع الفيديو ( Windows Movie Maker ) ، وكذلك نجد هناك برامج تصميم الدروس التعليمية الجاهزة ، حيث نجد أنها تحوي قوالب جاهزة يمكن التعامل معها وفق آليات محددة ، ومميزات متعددة ، وتعامل الصوت والصورة ، والنصل معاً في الحال ، وكذلك الحركة ، وذلك مثل برنامج عارض الشرائح ( Macromedia Flash ) المعروف بالبوربوينت ، وبرنامج الفلاش ( Microsoft Power Point ) ، وكذلك برنامج ( Switch ) وهي برنامج تعالج الصوت والصورة معاً .

بالإضافة إلى عنصراً لصوت والحركة ، يقول (نصر : ٢٠٠٧، ٢١٠) : " يقوم برنامج فلاش بإنتاج الصور المتحركة التي يتم استخدامها بصورة أساسية في موقع الانترنت أو ال ( Web Sites ) والتي تتكون بصفة عامة من صور تقوم على أساس المتجهات ( Vector ) ولكن يمكنها في نفس الوقت أن تحتوي على صور نقطية أو ( Bitmap Graphics ) إضافة إلى الصوت ."

### خامساً : برنامج كورس لاب ( Course lab:2011 )

وهو برنامج متميز كبيئة لإنشاء المحتوى التعليمي التفاعلي العالي الجودة ، من خلال تكوين دروس الإلكترونية ، كما أنه ( Course lab, 2011,3 ) " برنامج قوي وسهل الاستخدام في تأليف المحتوى التعليمي الذي يعتمد على مصطلح ( WYSIWYG ) وهو مصطلح - ما تراه هو ما تحصل عليه - ( What You See Is What you Get ) وهذه التقنية تسمح بأن تحصل على ما تراه على

الشاشة مطبوعا على الورقة" ، ويحوي البرنامج العديد من الخصائص والمزايا المتقدمة التي جعلت منه بيئه ناجحة في مجال تأليف المقررات الإلكترونية وفي مجال تصميم الدروس الإلكترونية .

وتعرف ( أعماق السكون ، ٢٠١١، ١ ) برنامج الكورس لاب : بأنه "بيئه لإنشاء محتوى تعليمي تفاعلي عالي الجودة ، يمكن نشره على الانترنت ، (أنظمة إدارة التعلم LMS وكذلك نشره على الأقراص المدمجة ، والمشغلات الأخرى".

وكذلك يمتلك البرنامج مميزات إنشاء الامتحانات ، والاختبارات الإلكترونية ، والمحاكاة ، والألعاب مع إمكانية تصديرها بالصيغ المختلفة المتوافقة مع برنامج ( SCORM ) حيث يمكن دمجها مع أنظمة المحتوى التعليمي ، لتكوين دروس إلكترونية تفاعلية عالية الجودة ، ونشرها بعدة طرق مختلفة :

١. من خلال الانترنت .

٢. أنظمة إدارة التعلم ( LMS : Learning Management Systems ) .

٣. أسطوانات ( CD ) ، وبالعديد من الوسائل الأخرى .

٤. متطلبات التشغيل : لكي تستطيع العمل على برنامج كورس لاب ( Course lab ) لابد من توافر شروط التشغيل على جهاز الحاسوب الآلي الذي تعمل عليه وهي ( Course lab, 2011 ) :

- \* إن يتوفر لديك نسخة من ويندوز ( حديثه الأصدار ).

- \* متصفح انترنت ( Explorer 6.0 ) على الأقل .

- \* مساحة متوافرة على القرص الصلب ٥٠ ميجابايت .

٤. المواصفات لمشاهدة النماذج المصممة :-

١. ويندوز ( Windows ٩٨ , ٢٠٠٠ , XP , ٢٠٠٣ ) .

٢. مستكشف انترنت ( Internet Explorer ) .

٣. تمكين الجافا ( JavaScript ) .

٤. تمكين XML

- خصائص برنامج الكورس لاب ( Course lab, 2011 ) : المتواافقه مع المعايير العالمية تذكرها ( أعماق السكون ، ٢٠١١، ١ ) فيما يلي :

١. إنشاء محتوى تعليمي تفاعلي عالي الجودة

٢. لا يتطلب مهارات برمجة في الـ HTML أو لغات برمجة أخرى

٣. ينشئ البرنامج محتوى يضم وسائل متعددة قوية كالرسومات والصور المتحركة وملفات ميديا متعددة مثل الصوت والفيديو والفالش بصيغ مختلفة
٤. التفاعل مع المستخدم
٥. الخيارات المختلفة لأسلوب التقديم في شكل اختبارات وتمارين
٦. إنشاء وإدارة محتوى تعليمي عالي النوعية
٧. يسمح بعمل وحدات ومشاريع قوية متقدمة بدون أي عقبات
٨. تمكن ميزة بناء التفاعلات المعقدة ومتنوعة المواقع ببنقرة زر واحدة
٩. يضم مكتبة من التفاعلات والمواقع الغنية

#### • مزايا التعامل مع برنامج الكورس لاب (Course lab, 2011) :

- \* يتبع نظام ما تشاهده تحصل عليه (WYSIWYG).
- \* إنشاء وإدارة محتوى تعليمي تفاعلي عالي الجودة والنوعية.
- \* لا يحتاج إلى معرفة إلى لغات البرمجة المتنوعة ك (HTML) أو أي لغة أخرى.
- \* يسمح بإنشاء وحدات ومشاريع قوية متقدمة بدون أي عقبات.
- \* تتمكن ميزة بناء التفاعلات المعقدة ومتنوعة المواقع ببنقرة زر واحدة.
- \* يضم مكتبة من التفاعلات والمواقع الغنية.
- \* آلية سهلة لإدخال وتزامن الملفات الصحيحة.
- \* إمكانية الدخول إلى الوظائف الإضافية للمستخدمين المتقدمين عن طريق الجافا سكريبت.
- \* لا يحتاج إلى برنامج جافا لتشغيل المخرجات.
- \* سهولة التعامل مع الملفات الصوتية والتحكم فيها.
- \* سهولة إضافة ملفاتMultimedia متنوعة : كالفالش ، الفيديو بمختلف الامتدادات ، تطبيقات الجافا .
- \* سهولة إدماج برنامج البوربوينت إلا أنه يحتاج إلى إضافات لبرنامج (course lab).
- \* توجد خاصية التقاط الشاشة والتسجيل ( تحتاج إلى إضافات للبرنامج ) .

- \* واجهة التصميم تعتمد الكائنات مفتوحة المصدر مما يساهم في تقليل وقت التصميم من خلال الاستفادة من مكونات المكتبة الشائعة الجاهزة .

## • مراحل تصميم البرمجية التعليمية الإلكترونية

تتم عملية مراحل تصميم البرمجية التعليمية بعدة خطوات لكل خطوة عدة مراحل ، ويمكن الإشارة إليها من خلال النقاط التالية الواردة في كلاً من : ( نصر ، ٣٢، ٢٠٠٧، ٣٤)، نشرة تعليمات (Course lab, 2011

### أولاً: مرحلة التحليل والتصميم

١. تقدير الحاجات : ويقصد بذلك تحديد الكفايات التي يحتاج إليها طلاب كلية التربية في مجال التعليم الإلكتروني ، وذلك من أجل التفاعل مع آليات وأدوات التعليم الإلكتروني .
٢. تحديد الأهداف : يتم هنا تحديد الأهداف العامة لبرمجية التعليم الإلكتروني .
٣. صياغة الأهداف : ويقصد بذلك بناء الأهداف السلوكية في ضوء الأهداف العامة ، والتي يتم تحقيقها من خلال محاضرة واحدة ، مثال أن يتقن الطالب تشغيل جهاز الحاسوب الآلي .
٤. اختيار المحتوى المناسب : يقصد بذلك أن يكون المحتوى قادراً على تحقيق الأهداف الخاصة ، وكذلك يكون مناسباً لمستوى الطالب اللغوي والمعرفي والعقلي ، وذلك من خلال مراجعة الأدبيات العلمية والدراسات والبحوث العلمية.
٥. تحديد الوسائل المتعددة : ويقصد بذلك تحديد الوسائل التي يتم تضمينها البرمجية مثل لقطات فيديو-أنواع الحركات المستخدمة – الألوان – الصور الثابتة – الصور المتحركة – الوسائل المتعددة.
٦. تحديد إجراءات التشخيص : ويقصد بذلك تحديد الإجراءات التي يتم التأكد من خلالها على قدرة الطالب على مواصلة التعلم من خلال البرنامج ، ووضح الطرق المناسبة لعلاج المشكلات التي تعترض طريقة .
٧. تحديد طرق التقويم : تحديد طرق تقويم البرنامج ، وما هي الوسائل المتاحة لتقدير نجاح البرمجية التعليمية المقترحة ، وذلك من خلال أسئلة التقويم البنائي والنهائي .
٨. خرائط المفاهيم للموضوع : ويقصد بها خريطة المفاهيم التي تبين العلاقات المتداخلة بين المفاهيم والحقائق والإجراءات ، وذلك من خلال رسم خطوط تصف العلاقة التي تربط بين تلك المفاهيم والحقائق ، مما تساعد في ترسیخ المعلومة لدى الطالب .

٩. تقويم خطوات البرنامج : بعرضه على المتخصصين في ( المادة ، تكنولوجيا التعليم ، برامج الحاسوب ) .

### ثانياً: مرحلة تصميم السيناريو

وفيها يتم تحويل ما تم تصميمه على خطوط عريضة إلى إجراءات تفصيلية تشمل :

١. تحديد النصوص المكتوبة
٢. تحديد الأشكال والرسوم والأصوات والصور المتحركة والألوان وموقعها على الشاشة
٣. تحديد طريقة الانتقال من إطار إلى آخر
٤. تحديد عدد الشاشات وتسلسلها
٥. تحديد كم ونوع الأسئلة بعد كل وحدة دراسية
٦. تحديد التغذية الراجعة التي ستقدم للمتعلم سواء عند الإجابة الصحيحة أو الخاطئة

### ثالثاً: مرحلة الإنتاج "التنفيذ" والتقويم

١. اختيار البرنامج المناسب للتصميم : في هذه المرحلة يتم تحديد البرنامج الملائم لتأليف المادة العلمية في شكل برمجية ، ولابد أن تكون البرمجية قادرة على تحقيق المقاييس العالمية في تصميم البرمجيات مثل برنامج (SCORM) العالمي " وهو عبارة عن بروتوكول قياسي أساسي للتواصل بين المادة التعليمية الفردية ونظام تسليم التعليم (LMS) " (محمد: ٢٠١٠، ١٦)

٢. جمع الوسائط المتاحة : أي التأكد من توفر الوسائط المتعددة والتي يلزم استخدامها في تصميم البرمجية مثل الصورة ، واللون ، والحركة ، والمؤثرات الصوتية .

٣. تحديد الأجهزة المطلوبة : أي تحديد أجهزة الحاسوب ، والأجهزة المستخدمة في التصوير كالفيديو ، والكاميرا الرقمية ، وغيرها .

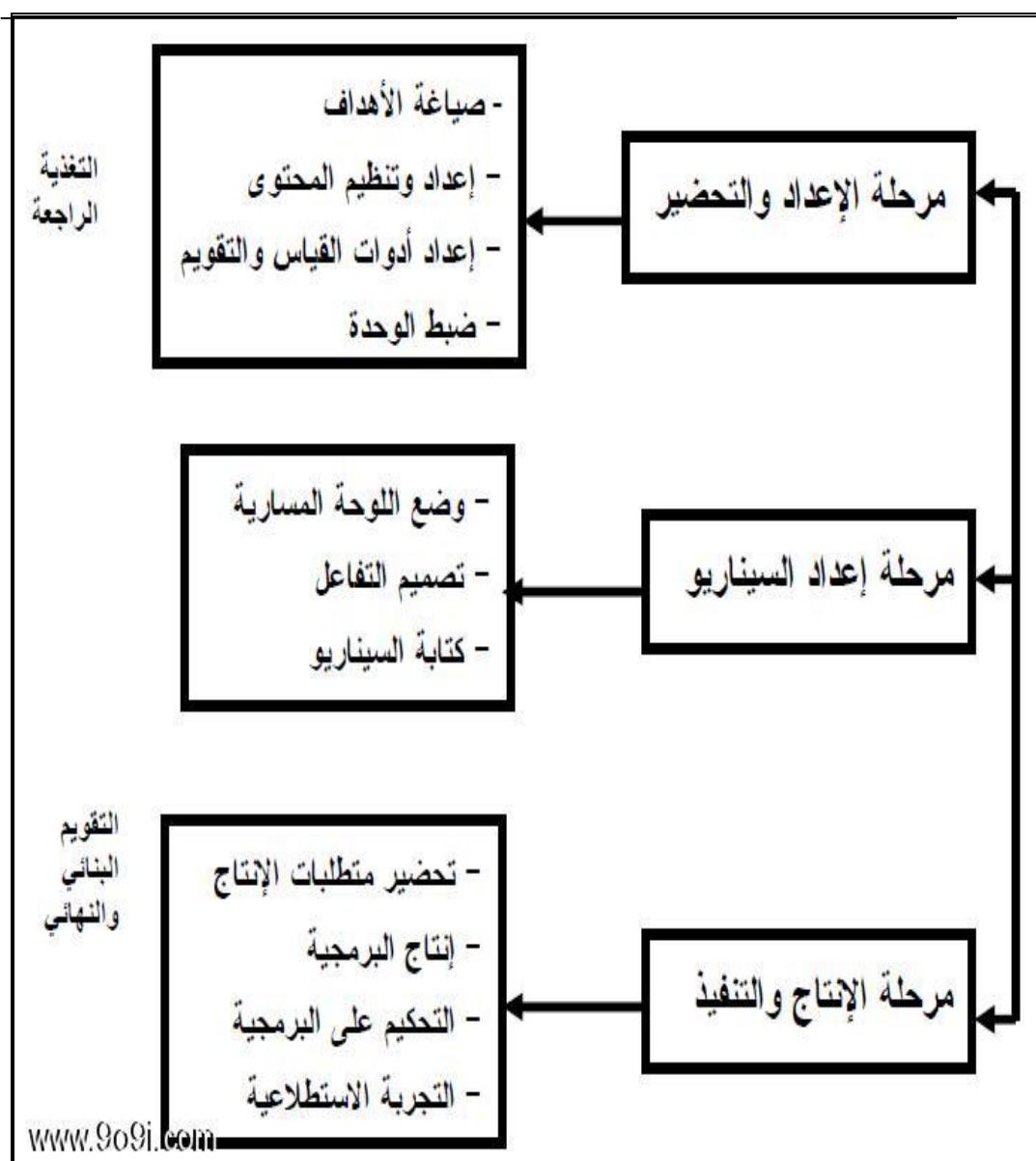
٤. إنتاج الوسائط المتعددة : وبقصد بذلك إنتاج الصوت مثلا ، أو الصورة المعالجة والتي تحوي الحركة واللون وكذلك الشرائح التعليمية المنتجة من خلال برنامج التأليف المعروف كبرنامج البوربوينت ، وال فلاش والفتoshop ، وغيرها .

٥. الإنتاج الفعلي للبرمجة : ويقصد بذلك أن يتم الإنتاج الفعلي للبرمجة المقترحة في الصورة الكاملة ، بحيث تكون جاهزة للتجربة الفعلية .

٦. التجريب المبدئي : يتم التجريب للبرمجية المنتج فعلياً داخل الفصل الدراسي ، بهدف معرفة الأثر الذي تحدثه ، وتحديد مدى صلاحتها في تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية .

٧. الإنتاج النهائي : ويقصد بذلك أن تكون البرمجية المقترحة منتجة في صورتها النهائية و تكون صالحة للتطبيق في مواقف أخرى .

ويمكن الإشارة إلى مراحل تصميم البرمجية التعليمية الإلكترونية في الشكل التالي .



شكل (٤) مراحل إعداد البرمجية التعليمية الإلكترونية.

المصدر : نموذج شوقي حسانى محمود

متوفّر على الموقع : <http://education.own0.com/t154-topic> بتاريخ ١٨،٢٠١١ الدخول الاربعاء مايو

الشكل السابق يوضح مراحل تصميم البرمجية التعليمية ، وهو يمثل ثلاث مراحل :

المرحلة الأولى : و تركز على التحليل للمحتوى وتحديد الأهداف وصياغتها بالطريقة المناسبة والتي يمكن من خلالها تحقيق أهداف المحتوى .

المرحلة الثانية : وتشتمل الخطوط العريضة والإجراءات التفصيلية و السير على ضوئها .

المرحلة الثالثة : وتمثل التطبيق والتقويم ، وبالتالي التغذية الراجعة ، والعميم .

## المبحث الرابع: كفايات التعليم الإلكتروني

تمهيد:

تهتم كليات التربية بعملية إعداد الطالب المعلم لتزويده بالكفايات الازمة لمارسة مهنته بكفاءة عالية وأخذ منحى برنامج إعداد الطالب المعلم العديد من الاتجاهات العالمية الحديثة ، من أهمها الإعداد القائم على النظم ، والإعداد القائم على الكفايات ، يذكر (حسن ، ٢٠١١، ١) بأن الإعداد القائم على الكفايات : "أحد الاتجاهات في إعداد المعلم وأكثرها شيوعاً وانتشاراً ، وهو مدخل يهدف إلى إعداد المعلم وتأهيله على أسس تربوية ونفسية تهدف إلى رفع مستوى أداء المعلم مهنياً وتوظيف كفاءاته ، وتوجيهه مهاراته لمساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم ".

وكلها اتجاهات قائمة على نظريات علمية ، هدفها إعداد الطالب المعلم الكفاءة الذي يدير العملية التعليمية بكل إتقان ومصداقية ، لتحقيق الجودة في العملية التعليمية برمتها ، ولاشك بأن العالم اليوم يواجه أهمية الأخذ بمفهوم التعليم الإلكتروني ، وهذا يستلزم الاهتمام ببرامج إعداد الطالب المعلم في كليات التربية ، بأن تكون على قدر من الكفاءة العلمية والعملية المتصلة بالتعليم الإلكتروني .

ويؤكد (الخميس وآخرون ، ٢٠٠٨، ٢٦٦) بأنه : " ظهرت حركة الكفايات مع التقدم الصناعي الذي صاحب الثورة الصناعية ، حيث برزت الحاجة إلى تطوير تقنيات العمل ، والتركيز على قياس الأداء الفعلي من واقع العمل من حيث الدقة والجودة والسرعة في الإنتاج ... ومن هنا ظهرت حركة الإعداد والتدريب على أساس الكفايات باعتبارها غايات تسعى إليها المؤسسات لتطوير أداء العاملين " ، ويضيف (القطاطاني ٢٠٣٠، ٣٨) : قائلاً " وقد فرض ظهور تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ، وما يتطلبه من أدوار جديدة لعضو هيئة التدريس السعي من قبل مؤسسات التعليم العالي ، والباحثين إلى تحديد أهم الكفايات المطلوب توفرها في المعلم الجامعي للقيام مهامه وأدواره في بيئة التعليم الإلكتروني ، وأساليب تنميتها".

ويشير (المفتى ، ٢٣٣، ١٩٩٥) أن مدخل الكفايات " يعتمد في عملية إعداد المعلم على تطبيق الأنظمة التكنولوجية ، وتحليل المهام ، وتنستخدم الطرق والأساليب الفنية وتوظيفها في تشكيل السلوك ، سعياً وراء إعداد المعلم الكفاءة".

كما يؤكد (رضا وعرفه ، ٣١٣، ١٩٩٣) أن انتشار مدخل الكفايات يرجع إلى عوامل رئيسية منها :

١. الزيادة في إعداد الطلاب المعلمين .
٢. التغير في التوقعات المرتبة .
٣. نتائج الأبحاث المتعلقة بالتعليم والتعلم .

وبناءً على ذلك يتطلب الأمر إعادة النظر في برامج إعداد الطالب المعلم بكليات التربية، لتواءك هذه التغيرات في مجال التعليم الإلكتروني، وبالتالي أصبح إتقان المعلم كفايات التعليم الإلكتروني ومهارات المعلوماتية والاستفادة من المستحدثات التكنولوجية متطلباً أساسياً من متطلبات برامج إعداد الطالب المعلم وتدريبيه، وبالتالي تغير وظائف الطالب المعلم في ظل نظام التعليم الإلكتروني (e-Learning)، لكي يتقن التخطيط للعملية التعليمية وتصميم بيئات التعلم النشط إضافة لكونه باحثاً ومديراً وميسراً وموجهاً وتكنولوجياً.

#### • **مفهوم كفايات التعليم الإلكتروني**

جاء معنى الكفاية في اللغة كما أوردها (الرازي، ١٩٧٨، ٥٩١) بأنها من الفعل (ك ف ي ) بمعنى يكفيه كفاية أي كفاه مؤنته ، و الكفاية تعني في المفهوم الواسع المعرفة العلمية ، أو اكتساب القدرات والمهارات وتدل على قدرة الإنسان على تطبيق ما تعلمه من مواقف ، وأحداث ، في مواقف أخرى مماثلة ، كما يشير (مرعي، ٢٥، ١٩٨٣) بأنها : " القدرة على عمل شيء بكفاءة وفاعلية بمستوى معين من الأداء ".

ويشير (زين الدين ، ٢٠٠٥ ، ٢٨٩) إلى أن الكفاية بمعناها الكامن " تعبّر عن إمكانية القيام بالعمل نتيجة للإلمام بالمهارات والمعرف والمفاهيم والاتجاهات التي تؤهل للقيام بهذا العمل ، بينما في شكلها الظاهر تعبّر عن عملية (PROCESS) وبالتالي فهي الأداء الفعلي للعمل " كما يوضح (طعيمه، ٢٠٠٦، ٣٣) معنى كفايات بقوله : " تعني مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الأدنى الذي يلزم لتحقيق هدف ما ".

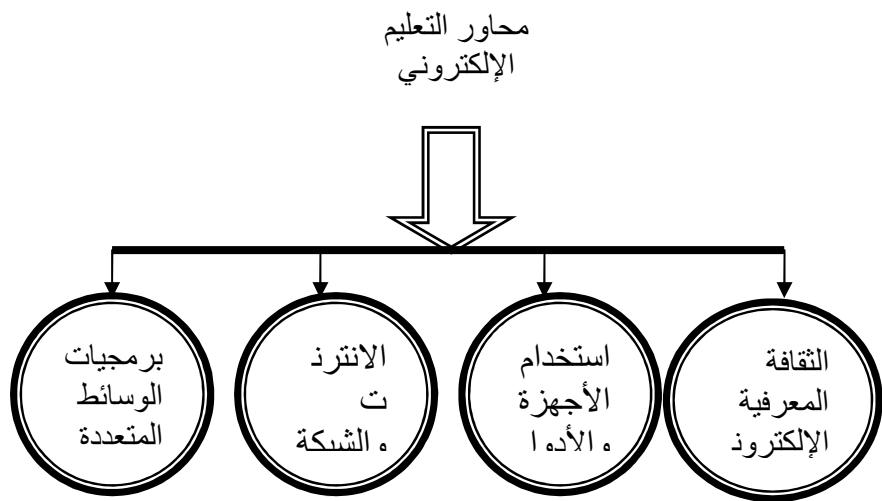
ويفسر (عزمي ، ٢٠٠٦، ٥) بأن" الكفاية تحتوي على شقين مكملين لبعضهما ، فعندما نقول بأن المعلم لديه كفاية معينة ، فهذا لا يعني فقط مجرد الإلمام بالمعرف والمهارات التي تتضمنها هذه الكفاية ، بل لا بد وأن يكون قادرًا على القيام بهذه المهارات وتطبيقها بطريقة صحيحة خالية من الأخطاء وطبقاً للمعايير المتعارف عليها في الأداء ".

#### • **أنواع كفايات التعليم الإلكتروني**

تتعدّ أنواع كفايات التعليم الإلكتروني ويسعى الباحثون إلى تحديد الكفايات من خلال الاستبانة الخاصة بتقدير الحاجة إلى كفايات التعليم الإلكتروني والتي يتم الحصول عليها من خلال المراجعة والاطلاع على الأدبيات والبحوث والدراسات في مجال التعليم

الإلكتروني ، ولقد أشار (الحربى ، ٢٠٠٦، ٨٠) إلى الكفايات التي يجب أن تتوفر في المعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني في المحاور التالية :

١. كفايات معرفية بمجال التعليم الإلكتروني.
٢. كفايات تتعلق باستخدام الحاسوب .
٣. كفايات تتعلق باستخدام الإنترن特 .
٤. كفايات تتعلق بالبرمجيات التعليمية.



الشكل (٥) محاور التعليم الإلكتروني

### **أولاً : كفايات معرفية (ثقافة التعليم الإلكتروني )**

يقصد بالكفاية المعرفية في ثقافة التعليم الإلكتروني ما تكون لدى الطالب المعلم من خلال مروره بالبرمجية المقترحة حول مفاهيم ومعارف ثقافية خاصة التعليم الإلكتروني ، والبرامج التعليمية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني والتي يمكن الإشارة إليها في النقاط التالية :

- تعريف التعليم الإلكتروني.
- معرفة أهداف التعليم الإلكتروني.
- معرفة فوائد التعليم الإلكتروني.
- معرفة خصائص التعليم الإلكتروني .
- معرفة مقومات التعليم الإلكتروني .
- معرفة معوقات التعليم الإلكتروني.
- معرفة إيجابيات التعليم الإلكتروني.
- معرفة سلبيات التعليم الإلكتروني .
- معرفة أنواع التعليم الإلكتروني .
- معرفة كفايات التعليم الإلكتروني .
- معرفة أدوات التعليم الإلكتروني .

## **ثانياً : كفايات استخدام الأجهزة الإلكترونية**

يقصد بالكفايات في مجال الأجهزة الإلكترونية ، ما حصله الطالب المعلم من مهارات تمكنه من استخدامها بكفاءة عالية ، وكذلك القدرة على صيانتها البسيطة التي تمكنه من استمرار العمل والتغلب على المشكلات الطارئة ، ويمكن الإشارة إلى بعض تلك الكفايات فيما يلي :

- عمل التوصيلات بين الأجهزة الإلكتروني .
- العمل على نظام تشغيل الحاسب الآلي .
- تشغيل جهاز العرض داتاشو بكفاءة.
- توصيل الكاميرا الرقمية بالحاسوب الآلي .
- تشغيل الكاميرا الرقمية .
- تشغيل السبورة الذكية .
- توصيل الفيديو بالحاسوب الآلي .
- نسخ وحفظ الملفات والمجلدات .

- استخدام التقنيات الحاسوبية المستخدمة في التعليم الإلكتروني: مثل (القرص المدمج CD) و (Videoconferences) الشبكة الداخلية (Intranet)، وشبكة الإنترنت، ومؤتمرات الفيديو (Video Interactive)، والمؤتمرات الصوتية (Audio Conferences) واللمسية الذكية (Smart board).

### **ثالثاً : كفايات استخدام شبكة الانترنت**

هناك العديد من كفايات الإنترت التي يلزم الطالب المعلم أن يتقنها لكي يكون قادراً على التعامل مع الانترنت في ضل تطور تقنيات التعليم الإلكتروني ومنها على سبيل المثال :

- مهارة توصيل الجهاز بالإنترنت.
- مهارة كيف يحمل و ينصب أحدث ملحقات البرامج على الحاسوب.
- مهارة كيفية تغيير خيارات متصفح الإنترت على جهازه.
- مهارة بناء صفحات إنترنت و نشرها.
- مهارة البحث في الإنترت.
- مهارة تنزيل و تحميل الملفات على الإنترنت.
- مهارة استخدام البريد الإلكتروني.
- مهارة المشاركة في المنتديات .
- مهارة المشاركة في مربع الحوار الشات .
- مهارة بناء المدونة الشخصية .
- مهارة استخدام البوابة الإلكترونية.
- مهارة استخدام البريد والقوائم البريدية (List Mailing).
- مهارة استخدامات برامج المحادثة والشبكة العنكبوتية“WWW”.
- مهارة التعامل مع برامج تصفح الإنترت مثل (Firefox) و (Internet Explorer).

#### **رابعاً : كفايات استخدام برمجيات الوسائل التعليمية**

إن عرض البرمجيات يحتاج إلى معرفة كافية بتلك البرمجيات التي يمكن من خلالها تصميم وعرض البرمجية وهي في تطوير وتحسين ، حيث تصدر العديد من الإصدارات للبرنامج الواحد ، وهذا يتطلب أن يكون الطالب المعلم ملماً بها لكي يكون قادراً على استخدامها بالطريقة المثلثي التي تحقق الأهداف المنشودة منها ، وبالتالي من الضرورة أن يمتلك الطالب المعلم الكفايات اللازمة لعرض برمجيات الوسائل المتعددة التعليمية ومنها على سبيل المثال :

- كفاية استخدام برامج العرض مثل برنامج البوربوينت ، والفالش ، الكورس لاب ، والميديا بلير.
- كفاية استخدام برنامج تصميم البرمجية المقترحة كورس لاب ( course lab ) .
- كفاية الإفادة من الروابط الداعمة من خلال الانترنت بواسطة الكورس لاب .
- كفاية معالجة البرمجية المقترحة من خلال برنامج الكورس لاب .

#### **المبحث الخامس : الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني**

تمهيد:

تعد الاتجاهات من أهم المجالات التي لقيت المزيد من الاهتمام والدراسة ، حيث لا يخلو بحث من بحوث التربية وعلم النفس إلا وتجد بها دراسة تناقض اتجاه عينة الدراسة ، وهناك الكثير من الدراسات مثل دراسة ( المناعي ، ٢٠٠٠ ) ، ودراسة ( المرشود ، ٢٠٠٩ ) ، ودراسة ( لآل ، ٢٠١٢ ) والتي أجريت بهدف التعرف على اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني ، وكل تلك الدراسات كانت تؤكد على أهمية التعليم الإلكتروني ، وفائده في رفع مستوى التحصيل الدراسي ، وتؤكد شعور الأفراد تجاهه والعزز على الأخذ به ، رغم الكثير من العقبات التي تواجه تطبيقه سواءً في التعليم العالي أو التعليم العام .

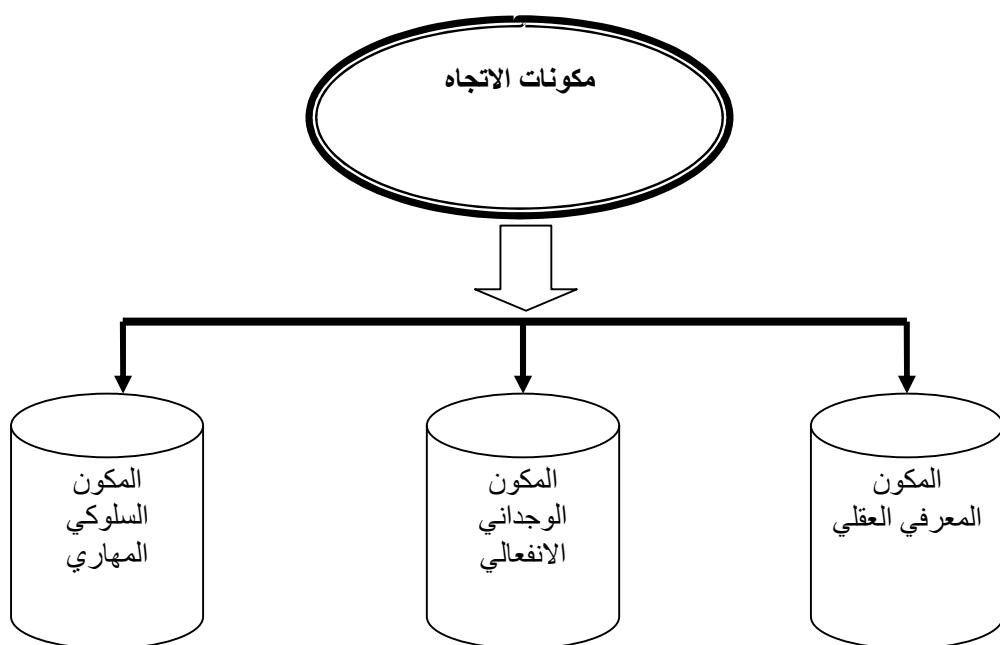
#### **٠ تعريف الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني**

ويعرفه كليفورد كما أورده ( الداهري ، الكبيسي . ١٩٩٩ ، ٢ ) بأنه : استعداد خاص عام يكتسبه الأشخاص بدرجات متفاوتة ليستجيبوا للمواقف التي تعرضهم بأساليب معينة قد تكون مؤيدة أو معارضة لتلك الموقف .

ويعرفه ( الشناق ، وبني دومي ، ٢٤٥ ، ٢٠١٠ ) بأنه : " مقدار الشدة الانفعالية التي يبديها أفراد عينة الدراسة نحو التعليم الإلكتروني بالرفض أو القبول أو التردد " ، ولذلك يعد الاتجاه :

مفهوم يعبر عن محصلة استجابات الشخص نحو ظاهرة ما بالقبول أو الرفض، انطلاقاً من خلفيته الثقافية التي تولدت لديه أثناء تعرضه لموقف ما ، أو قيم أو عادات ، أو ظواهر اجتماعية معينة.

ويذكر ( لال والجندى ، ٢٠١٠ ، ٢٧) بأن " الاتجاه حالة عقلية وعصبية للاستعداد ، تنظم من خلال الخبرة ، وممارسة تأثير مباشر أو دينامي على استجابة الفرد لكل الموضوعات والمواضف التي ترتبط بها " و الاتجاه يشمل ثلات جوانب أساسية هي: - المعرفة ، والوجودان ، والسلوك ، فيكون الاتجاه في الجانب الأول المعرفي بناء على خلفية الإنسان الثقافية واعتقاده ، وما تكون لديه من مفاهيم ينطلق من خلالها إلى القبول أو الرفض لموضع أو موقف ما ، أما الجانب الثاني فيرجع الأمر إلى الوجودان ، وما تكون لديه من مشاعر وأحساس تجاه موضوع معين مما ينتج عنه موقف ايجابي أو موقف سلبي ، وذلك في ضوء ما يمتلكه الإنسان من معارف واتجاهات أيضاً في حين يرجع الجانب الثالث ، وهو المرتبط بالسلوك إلى ما تكون لدى الإنسان من استعداد تجاه المواقف في شكل سلوك تعبييري عن ما يكتنه من وجودان ومعارف واتجاه .



الشكل (٦) مكونات الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني

## • أنواع الاتجاهات

وبناء على ماسبق من تفصيل في مفهوم الاتجاه فإنه يمكن القول بأن هناك ثلاثة أنواع للاتجاهات هي :

١. الاتجاه المعرفي : وهو ما تعلق بالمعرفة عن الأشياء وتكون لدى الفرد اتجاه نحوها بالرفض أو القبول .

٢. الاتجاه الوجداني : وهو ما تكون لدى الفرد من مشاعر وأحساس تجاه الموقف والأحداث سلباً أو إيجاباً .

٣. الاتجاه السلوكى : وهو ما يمكن أن يصدر عن الفرد بناء على ما تكون لديه من اتجاهات حول موضوع ما أو موقف ما ، من رأي أو سلوك أو تعبير .

## • العلاقة بين الاتجاهات والسلوك

إن العلاقة بين الاتجاهات والسلوك علاقة نسبية ، فإذا كانت الاتجاهات إيجابية كان السلوك إيجابي ، وإذا كانت الاتجاهات سلبية ، كان السلوك سلبي يذكر ( لال والجندي ، ٢٠١٠ ، ١٨ ) " بأنه " يمكن أن يتأثر المكون المعرفي للاتجاه عن طريق الميل العام إلى المتصفين ، ويقسم المكون الوجداني بوجود عاطفة موجبة أو سالبة ، كما يتأثر هذا المكون من خلال التعزيز والتكرار ، أما المكون السلوكى فقد يكون تأثره بالمعايير الاجتماعية والتي عبارة عن أفكار تكونها الجماعة بشأن ما هو صحيح من السلوكيات وما هو خطأ منها ." .

## **ثانياً: الدراسات السابقة**

هناك العديد من الدراسات التي أجريت في مجالات التعليم الإلكتروني ، منها كفايات ومتطلبات التعليم الإلكتروني والফصول الذكية والوسائل المتعددة لمعرفة أثرها على التحصيل الدراسي وقام الباحث باستعراض الدراسات التي تتعلق بكفايات التعليم الإلكتروني وأدواته ووسائله ، وما يتعلق به من وسائل متعددة وفصول ذكية ، للإفادة منها في الدراسة الحالية ، وقام بتقسيم الدراسات إلى دراسات عربية وأجنبية .

### **أولاً : دراسات عربية :**

**هدفت دراسة المناعي (٢٠٠٠) :** تعرض اتجاهات الطلاب والطالبات نحو استخدام برمجيات الوسائل المتعددة في تدريس مادة اللغة الإنجليزية ، بالإضافة إلى التعرف على أثر المتغيرات التالية (الجنس ، والاختصاص) نحو استخدام برمجيات الوسائل المتعددة ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من جميع الأفراد المسجلين في جامعة قطر ، كانت نتائج الدراسة تؤكد إيجابية عينة الدراسة نحو استخدام برمجيات الوسائل المتعددة في تدريس مادة اللغة الإنجليزية ، ووجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث لصالح الإناث .

**هدفت دراسة خليف (٢٠٠١) :** إلى معرفة أثر استخدام الكمبيوتر وملحقاته في إعداد الوسائل التعليمية ، مركز مصادر التعلم (كلية قلقيلية- فلسطين) ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وأكدت على ضرورة توفر أجهزة الكمبيوتر ، وتدريب أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات على استخدام الكمبيوتر في التعليم ، وضرورة تدريسيهم على بعض البرامج التطبيقية ، والاستخدامات العملية بشكل خاص مثل : برنامج العرض (Power Point) ، أو استخدامات الشبكة العنكبوتية في التدريس .

**هدفت دراسة سلامة (٢٠٠٢) :** إلى التعرف على أثر استخدام جهاز عرض البيانات (Data Show) في تحصيل طالبات كلية الملكة علياء (الأردن) في مادة ثقافة اللغة العربية واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وعينتين ضابطة وتجريبية ، وكانت أهم النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الاختبار القبلي والبعدي ، لصالح المجموعة التجريبية في الاختبار البعدي .

### **هدفت دراسة الزهراني (٢٠٠٢) : إلى معرفة أثر استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية**

على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض ، وأثرها على اتجاهات الطلاب نحو مقرر تقنيات التعليم ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، و تكونت عينة الدراسة من ٤٣ طالباً ، مجموعتين تجريبية(١٧) وضابطة(١٧) ، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٥٠، ٥٠) في متوسطات التحصيل الدراسي للمجموعتين الضابطة التجريبية ، ووجود اتجاه ايجابي نحو مقرر تقنيات التعليم و دراسته باستخدام صفحات الشبكة العنكبوتية .

### **هدفت دراسة لال ، (٢٠٠٢) : إلى استقصاء فعالية الوسائل المتعددة في التحصيل الدراسي وتنمية مهارات إنتاج الشرائح المتزامنة صوتياً لدى طلاب كلية التربية جامعة أم القرى بالملكة العربية السعودية وتحديد فعالية برنامج تكنولوجي متعدد الوسائل في التحصيل الدراسي ، دراسة شبه تجريبية ، واستخدام برنامج في تكنولوجيا الوسائل المتعددة في تنمية مهارات تصميم وإنتاج الشرائح المتزامنة صوتياً ، وتم استخدام اختبار تحصيلي في المحتوى التعليمي ، وإعداد بطاقة ملاحظة لتقدير أداء الطلاب في مهارات تصميم وإنتاج الشرائح ، مع برنامج معد على قرص مدمج CD-ROM لتقدير المحتوى ، عينة الدراسة مجموعتين: ضابطة قوامها (٢٥ طالباً)، وتجريبية قوامها (٢٥ طالباً)، وكشفت الدراسة عن وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية التي تم تدريسها باستخدام البرنامج التكنولوجي.**

### **هدفت دراسة سلامة (٢٠٠٣) : إلى معرفة مدى توافر كفايات تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بالرياض ومدى ممارستهم لها ، واستخدم المنهج شبه التجريبي ، و تكونت عينة الدراسة من (٩٥) عضواً ، واستخدمت الاستبانة في سبعة مجالات : ( تصميم التدريس ، استراتيجيات التدريس ، اختيار التقنيات التعليمية ، استخدام التقنيات التعليمية ، واستخدام الأجهزة التعليمية ، وخدمات تقنيات التعليم ، و المجال التقويم ) وأظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يمتلكون ويمارسون كفايات تكنولوجيا التعليم بدرجة كبيرة في مجال استخدام الأجهزة التعليمية كجهاز عرض البيانات ، ووجود ارتباط دال إحصائياً بين درجة الامتلاك والممارسة للكفايات .**

**هدفت دراسة عوض (٢٠٠٣) :** إلى التعرف على مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعة الأردنية للكفايات تكنولوجيا التعليم وممارستهم لها من وجهة نظرهم في ضوء متغيرات الجامعة ، والشخص ، والخبرة ، واستخدام المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٤) عضو هيئة تدريس في كليات التربية بجامعة اليرموك ومؤتة والجامعة الأردنية ، واستخدمت الاستبانة في خمسة مجالات : تصميم التعليم ، والإنتاج ، الاستخدام الإداري ، والتقويم ، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن أعضاء التدريس يمتلكون ويعملون كفايات تكنولوجيا التعليم بدرجة عالية ، ومتوسطة في كفايات الإنتاج ، وعدم وجود فروق في الكفايات التكنولوجية تعزى المتغير الجامعة والشخص ، بينما توجد فروق تعزى الخبرة لصالح الخبرة الأقل من (٥) سنوات ، وعدم وجود فروق في الممارسة للكفايات التكنولوجية التعليمية تعزى لمتغير الجامعة والشخص والخبرة .

**هدفت دراسة إسماعيل (٢٠٠٣) :** إلى التتحقق من فاعلية برنامج مقترن يقدم من خلال برنامج (البيور بوينت) في تنمية مهارات الطلبة المعلمين في تصميم وإنتاج برامج تعليمية ذات تقنية متطرفة في ظل التعليم المبرمج ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، واختار الباحث عينة قصدية مكونة من (٢٠) طالباً وطالبه من طلاب كلية التربية بجامعة الكويت المسجلين بمقرر الحاسوب في التربية ، وبعد تطبيق التجربة وتحليل بياناتها ، أسرفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متواسطي درجات الطلاب في التطبيقيين القبلي والبعدي ، لصالح الاختبار التحصيلي البعدي ، كما دلت النتائج على فعالية البرنامج المقترن في إكساب الطلاب مهارات تصميم وإنتاج برامج التعليم المبرمج .

**هدفت دراسة المبارك (٢٠٠٤) :** إلى معرفة أثر استخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية على تحصيل طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود في مقرر تقنيات التعليم والاتصال ، واستخدم المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة تجريبية (٤ طالباً) ومجموعة ضابطة (٢١ طالباً) باستخدام الفصول التزامنية ، وغير التزامنية ، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق بين المجموعتين في التحصيل على مستويات (الذكر ومستوى الفهم) وهناك فروق لصالح المجموعة التجريبية عند مستوى التطبيق .

**هدفت دراسة المطيعي (٤٠٠٤) :** إلى معرفة فعالية استخدام برامج الوسائط المتعددة ودرها في تدريس إنتاج الصور التعليمية ، وصمم الباحثان برمجية ذات وسائط متعددة لمدة Free Hand9, Photoshop7, word : ( ، Power Point ) واستخدم المنهج شبه التجريبي للمقارنة بين نتائج الطلاب المكونة من مجموعتين تجريبية وضابطة ، وكانت النتائج ايجابية تمثلت في زيادة التحصيل ، وإكساب الطلاب مهارات استخدام أجهزة إنتاج الصور التعليمية ، وبناء على ذلك أوصت الدراسة بضرورة الاستعانة بالبرمجيات التعليمية ذات الوسائط المتعددة في التعليم ، وتطوير برامج إعداد المعلمين في الكليات والجامعات على أساليب التقنيات التعليمية الحديثة ، وزيادة تدريب المعلمين على إنتاج البرمجيات التعليمية ....

**هدفت دراسة الجودي ، والهديب (٤٠٠٤) :** إلى معرفة أثر استخدام الحاسوب الآلي وملحقاته في تحصيل طلاب كلية المعلمين بمحافظة الطائف في مقرر تقنيات التعليم ، ومعرفة مدى احتفاظهم بما تعلموه ، والتعرف على اتجاهاتهم نحو ثقافة الحاسوب ، واستخدم المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين تجريبية وضابطة ، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاختبار المباشر لصالح المجموعة التجريبية ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في التذكر في الاختبار التحصيلي المؤجل لصالح المجموعة التجريبية ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المجموعة التجريبية نحو استخدام الحاسوب الآلي في التدريس ، وأوصى الباحثان ، بضرورة توفير وسائل التقنية الحديثة ، والعمل على تدريب معلمي المستقبل ( طلاب كليات المعلمين ) على استخدام هذه التقنية حتى يتمكنوا من استخدامها في المستقبل والاستفادة منها ، وبضرورة إجراء بحوث علمية ودراسات تطبيقية مشابهة لمراحل تعليمية مختلفة .

**هدفت دراسة الخوالدة (٤٠٠٤) :** إلى التعرف على صورة التعلم الإلكتروني الظاهرة في ممارسات المعلمين في المدارس الخاصة ، واثر كل من تخصص المعلم والمرحلة الدراسية التي تعلم فيها المعلم ، واستخدم المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٠) معلماً ومعلمة بواقع (١٢٠) معلماً ومعلمة للمرحلة الثانوية و(١٢٠) معلماً ومعلمة للمرحلة الأساسية واستخدم الباحث الاستبانة أداة لدراسته ، وجاءت نتائج الدراسة على النحو التالي :

أبرز صور التعلم الإلكتروني التي وقعت ضمن الاستخدام العالي كانت (الاتصال بمدارس الكترونية ، البحث الإلكتروني عبر محركات البحث ، البريد الإلكتروني ، استغلال برمجيات Office )، إعداد المشروعات الطلابية المحوسبة ، عرض المعلومات المحوسبة ) ، وجود اختلاف بين متوسطات استخدام صور التعلم الإلكتروني لدى أفراد الدراسة باختلاف تخصصاتهم والمرحلة التي يدرسون فيها .

**هدفت دراسة ليلى اليوسف (٢٠٠٤) :** إلى قياس فاعلية برنامج مقترن في الإحصاء باستخدام الجداول الإلكترونية للصف السادس الابتدائي ، واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة واحدة بلغت (٣٧) طالبة من طالبات مدرسة الزلاق الابتدائية للبنات في البحرين ، وبعد تطبيق التجربة وتحليل بياناتها ، أوضحت نتائج الدراسة بأن هناك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطالبات للاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدى ، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠١٠٠ بين متوسطات درجات الطالبات في التطبيق القبلي ، ومتوسطات درجاتهن في التطبيق البعدى لقياس الاتجاهات نحو الإحصاء لصالح التطبيق البعدى لقياس الاتجاهات .

**هدفت دراسة الحيلة (٢٠٠٥) :** إلى استقصاء أثر التعلم الإلكتروني وجنس الطلبة في التحصيل المباشر والموجل لطلبة كلية العلوم التربوية في مساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، و تكونت العينة من (٢١) طالباً و (٣٩) طالبة ، وتم اختيار شعبتين عشوائياً من مجتمع الدراسة البالغ (٥) شعب صفية حيث شكلت إحداهما المجموعة التجريبية والأخرى المجموعة الضابطة ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل المباشر والموجل بين طلبة المجموعة التجريبية التي درست بالتعلم الإلكتروني وطلبة المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة الاعتيادية تعزى إلى طريقة التعلم لصالح الطلبة الذين تعلموا إلكترونياً وإلى جنس الطلبة لصالح الإناث .

**هدفت دراسة يمانى (٢٠٠٥) :** إلى التعرف على قدرة التعليم الإلكتروني على مواجهة تحديات التعليم العالي السعودي ، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي ، وكانت أداة الدراسة هي الاستبانة حيث قامت بتطبيقها على أعضاء هيئة التدريس في كل من جامعة أم القرى بمكة المكرمة وجامعة الملك خالد بأبها ، وقد بلغ عددهم (١٥٢) عضواً ، وكانت نتائج الدراسة

كالتالي : تؤيد العينة بشكل كبير تطبيق التعليم الإلكتروني لمواجهة تحديات التعليم العالي ، ضعف إعداد وتطوير مهارات هيئة التدريس في مجال استخدام التقنية الحديثة والتعليم الإلكتروني يؤثر على تطبيق التعليم الإلكتروني بفعالية .

**هدفت دراسة الزامل (٢٠٠٥)** : إلى تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في كل من الجامعة العربية المفتوحة (فرع الرياض) والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني (ممثلة بكلية التقنية بالرياض وكلية الاتصالات والمعلومات بالرياض) من وجهة نظر (الطلاب / الطالبات )، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وقد أجريت الدراسة على عينة عشوائية تتكون من (٢٥٦) طالباً وطالبة ، وكانت أهم نتائج الدراسة ما يلي :

هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) باختلاف التخصص لصالح تخصص الحاسوب الآلي وهذا يدل على أن استخدام الإنترنوت والحواسيب يساعد على التفاعل مع طريق التعليم الإلكتروني .

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة باختلاف المستوى الدراسي .

**هدفت دراسة الشريف (٢٠٠٥)** : إلى التعرف على درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية التعليمية ودرجة ممارستهم لها ، بالإضافة لمعرفة أثر بعض التغيرات (الجنس ، الخبرة ، الدورات ) واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وأداة الاستبانة تحوي خمس مجالات ( التصميم ، الإنتاج ، الاستخدام ، الإدراة ، والتقويم ) وخلصت الدراسة إلى أن درجة امتلاك المعلمين والمعلمات في المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية عالية جداً في إنتاج الوسائل التعليمية البسيطة ، وعالية في عرض الوسيلة التعليمية بطريقة واضحة .

**هدفت دراسة حسن (٢٠٠٥)** : إلى بناء برنامج تكنولوجي ، لتنمية مهارة العروض العملية في تدريس التكنولوجيا لدى الطالبة المعلمة والوقوف على مدى وجود فروق دالة إحصائية بين العروض العملية قبل وبعد تجريب البرنامج لدى الطالبة المعلمة ، دراسة وصفية ، قام الباحث ببناء برنامج تكنولوجي بشقيه النظري والتطبيقي ، وبطاقة الملاحظة تحوي (٦٠) فقرة ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات مهارة العروض العملية قبل وبعد تطبيق البرنامج لدى الطالبة المعلمة .

**هدفت دراسة الساعي ، وحسن (٢٠٠٦) :** إلى قياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر نحو توظيف برنامج العرض التقديمي (Power Point) في التعليم وأرائهم حوله ، تم تحديد ورشة عمل لعينة الدراسة والتي بلغت (٤٠) عضواً منهم (١٩) عضواً من التخصصات الأدبية ، و(٢١) عضواً من التخصصات العلمية ، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتصميم المجموعة الواحدة ذات القياس القبلي والبعدي ، وتم تطبيق مقياس الاتجاه نحو توظيف برنامج العرض التقديمي (pp) في التعليم ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة في اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف برنامج العرض التقديمي (pp) في التدريس بصرف النظر عن التخصص ، وأوصت الدراسة بضرورة استخدام العرض التقديمي (pp) في التدريس ، وتجهيز القاعات الدراسية بالامكانات اللازمة لتوظيفه ، وعقد ورش عمل ودورات تدريبية لإعضاء هيئة التدريس في مجال العرض التقديمي .

**هدفت دراسة كنساره (٢٠٠٦) :** إلى الكشف عن أثر دراسة مساق تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها على تحصيل الطلاب واتجاههم نحو الحاسوب ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من الطلاب المعلمين في مكة المكرمة وجدة المسجلين في مساق تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها ، البالغ عددهم (٨١) طالباً ، وبعد تطبيق التجربة ، وتحليل بياناتهما ، أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى ٥٠٠، بين أداء الطالبة على الاختبارين القبلي والبعدي لصالح الاختبار البعدي ، وكذلك وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى ٥٠٠، بين تحصيل الطلاب تعزى إلى الكلية ، أو التخصص ، أو التفاعل بينهما ، ودللت النتائج على عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى (٥٠٠) بين اتجاهات الطلاب على مقياس اتجاهات القبلي والبعدي ، وكذلك عدم وجود فروق في مقياس اتجاهها تعزى إلى الكلية أو التخصص أو التفاعل بينهما وذلك على مقياس اتجاهات البعدي .

**هدفت دراسة كنساره (٢٠٠٧) :** إلى معرفة مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها في ضوء متغير التخصص (تربيوي ، غير تربوي ) ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (٥٩٨) عضو هيئة تدريس بجامعة أم القرى ، واستخدام الاستبيانة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس يمتلكون الكفايات التكنولوجية بدرجة كبيرة ويمارسونها بدرجة متوسطة ، ومن

أهمها الكفايات في مجال تشغيل الأجهزة التعليمية ، وأظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الممارسة والامتلاك تعزى لمتغير التخصص لصالح التربويين .

**هدفت دراسة الدايل (٢٠٠٧) :** إلى معرفة مدى توافر كفايات تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية المعلمين بالرياض ، ومدى ممارستهم لها من وجهة ظهرهم ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وأداة الاستبانة وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) عضو هيئة تدريس يحملون شهادة الماجستير و الدكتوراه ، وأسفرت نتائج الدراسة عن توافر بعض الكفايات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية ، ويمارس أعضاء هيئة التدريس بعض الكفايات مابين ( عالية ، ومتوسطة ، وقليلة ) ، مع وجود فروق في توافر الكفايات لصالح حملة الدكتوراه ، وأوصت الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات في هذا الخصوص .

**هدفت دراسة أبو شقير و حسن (٢٠٠٧) :** إلى التعرف على فاعلية برنامج بالوسائل المتعددة على مستوى التحصيل في مادة التكنولوجيا لدى طلبة الصف التاسع الأساسي ، واستخدم الباحثان المنهج البنائي والمنهج شبه تجريبي ، وتطبيق اختبار التحصيل على عينة قصدية قوامها (٥٤) طالبة ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٥٠،٥٠) في التحصيل لصالح المجموعة التجريبية ، وأظهرت النتائج فاعلية البرنامج في تنمية التحصيل في مادة التكنولوجيا لدى المجموعة التجريبية ، كانت أهم التوصيات الاهتمام بتوظيف البرمجيات التعليمية القائمة على الوسائل المتعددة التفاعلية .

**هدفت دراسة الزهراني (٢٠٠٨) :** إلى معرفة أثر تصميم وتطبيق برمجية إلكترونية تفاعلية لمقرر تقنيات التعليم في التحصيل الدراسي لطلاب كلية المعلمين في الباحة ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين تجريبيتين ومجموعة ضابطة ، وبلغت عينة الدراسة (٦٠) طالباً لكل مجموعة (٢٠) طالباً ، أكدت نتائج الدراسة على تفوق المجموعتين التجريبيتين على المجموعة الضابطة في التحصيل ، وأوصى الباحث بعدم الاكتفاء بالمحاضرات التقليدية ، واستخدام أنماط أخرى يتحقق من خلالها دمج المستجدات التكنولوجية الحديثة في التعليم .

**هدفت دراسة المؤمني (٢٠٠٨)** : إلى معرفة أهم الكفايات التكنولوجية التعليمية الازمة للمعلمين من جهة نظر المشرفين التربويين في مدينة أربد في الأردن ودرجة ممارستهم لها ، وأثر بعض المتغيرات وهي الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة ، وكانت عينة لدراسة (٨٧) مشرفاً ومشفراً ، استخدمت المنهج الوصفي ، وأداة الاستبانة مكونة من أربع مجالات : مجال المهارات الحاسوبية ، والوسائل التعليمية ، ووسائل الاتصال ، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة المعلمين للكفايات التكنولوجية كانت عالية ، ووجود فروق تعزى لصالح الذكور ، والمؤهل لصالح الماجستير ، ولصالح الدكتوراه ، بينما لا توجد فروق في عدد سنوات الخبرة .

**هدفت دراسة النجدي (٢٠٠٨)** : إلى التعرف على واقع امتلاك الطالب المعلم للكفايات التكنولوجية التعليمية الخاصة بإنتاج واستخدام الوسائل التعليمية ومدى استخدامه للكفايات التي يمتلكها وأثر متغير التخصص على ذلك ، و تكونت عينة الدراسة من (٥٩٢) طالباً معلماً ، واستخدمت المنهج الوصفي ، وأداة الاستبانة وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة امتلاك الطلاب المعلمين لكتابات الإنتاج ضعيفة ولكفايات الاستخدام متوسطة ، ودرجة الممارسة ضعيفة ، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير التخصص .

**هدفت دراسة المطيري (٢٠٠٨)** إلى معرفة فاعلية استخدام برمجية تعليمية على طلاب الصف الأول الشانوي في الرياضيات ، استخدمت المنهج شبه التجريبي ، و تكونت عينة الدراسة من (٦٠) طالباً تم توزيعهم على مجموعتين ضابطة وتجريبية ، وتم تطبيق البرمجية ، وتطبيق الاختبار التحصيلي القبلي والبعدي ، وأظهرت نتائج الدراسة : وجود فروق ذات دلالة احصائية في التحصيل لصالح المجموعة التجريبية ، ووجود فروق ذات دلالة احصائية في أداء الطلاب لصالح المجموعة التجريبية ، وأوصت الدراسة : باستخدام البريد الإلكتروني للمعلمين للتواصل مع الطلبة ، وتدريب المعلمين على استخدام الحاسوب ، وإدخال مقررات لتأهيل المعلمين في مجال الحاسوب ضمن الخطط الدراسية المعتمدة في كليات التربية ، تزويد وتجهيز جميع مدارس المملكة بوسائل التكنولوجيا الحديثة ، ومخبرات الحاسوب في كل مدرسة .

**هدفت دراسة الشهرياني (٢٠٠٩)** : إلى تحديد مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي (المتعلم ، المنهج ، عضو هيئة تدريس ، والبيئة

التعليمية ) واتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من ( ٢٥٠ ) من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية ، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات ، وتوصلت الدراسة إلى أهمية طالب التعليم الإلكتروني التي تناولتها الدراسة .

**هدفت دراسة الغربي ( ٢٠٠٩ )** : إلى معرفة أثر التدريس باستخدام الفصول الإلكترونية بالصور الثلاث ( الفصل الإلكتروني التفاعلي ، الفصل الإلكتروني التعاوني ، الفصل الإلكتروني التكامل ) على التحصيل المعرفي لمستويات التذكر والفهم والتطبيق والمستويات الثلاث مجتمعة على تلاميذ الصف الخامس الابتدائي لادة الرياضيات في وحدة القسمة ، استخدم الباحث المنهج شبة التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة ( ٧٢ ) تلميذاً ، موزعين كال التالي ( ٢٦ ) طالب بالفصل التفاعلي ، و( ٢٤ ) طالب بالفصل التعاوني ، و( ٢٢ ) طالب بالفصل التكامل ، وكشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق عند مستوى التذكر بين المجموعات الثلاث ، ووجود فروق عند مستوى الفهم بين الفصل التفاعلي ، والفصل التكامل لصالح التكامل ، وعدم وجود فروق عند مستوى التطبيق بين المجموعات الثلاث ، ووجود فروق عند المستويات الكلية الفصل التفاعلي والفصل التكامل لصالح التكامل .

**هدفت دراسة المرشود ( ٢٠٠٩ )** : إلى تقديم برمجية تعليمية مقترحة لطلاب الصف الأول الثانوي في مادة التوحيد وفق المنهج المقرر ، والتعرف على أثر استخدامه على تحصيل الطلاب واتجاهاتهم ، وتكونت عينة الدراسة من ( ٥٦ طالباً ) قسموا إلى مجموعتين تجريبية وضابطة ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي القائم على تطبيق الاختبار القبلي والبعدي ومقاييس الاتجاه .

وأكّدت نتائج الدراسة على تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في درجات التحصيل الدراسي ، وكذلك الاتجاه نحو البرنامج التعليمي ، وأوصى الباحث بالاستفادة من الوسائل التكنولوجية ، والبرمجيات التعليمية .

**هدفت دراسة الجريوي ( ٢٠١٠ )** : إلى تحديد أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعات السعودية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني ( جسور ) ، والكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني ( جسور ) وتحديد أثر متغيرات التخصص والخبرة والدرجة العلمية على استخدام أعضاء هيئة التدريس ، وكذلك أثر متغيرات التخصص والمستوى لدى

الطلاب على استخدام الطلاب لنظام إدارة التعليم الإلكتروني ( جسور ) دراسة وصفية ، شملت الجامعات السعودية ، وكانت نتائج الدراسة تدل على الايجابية في استخدام نظام التعليم الإلكتروني ( جسور ) من عينة الدراسة ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لصالح الخبرة ، ولدى الطالب تعزى لصالح تخصص العلوم الإنسانية.

**هدفت دراسة التوبيجي ( ٢٠١٠ ) :** إلى تصميم برمجية تحوي الوسائط المتعددة من نص وصوت وصور ثابتة ومحركة لتدریس بعض موضوعات فقه العبادات كالطهارة والصلاوة لتلاميذ الصف الأول المتوسط ومدى فاعليتها على التحصيل والأداء ، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي و تكون مجتمع الدراسة من جميع تلاميذ الصف الأول المتوسط في منطقة القصيم ، وشملت الدراسة (٦٤) تلميذا ، المجموعة الضابطة (٣٢) تلميذا ، والتجريبية (٣٢) تلميذا ، وكانت نتائج الدراسة تؤكد وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في التحصيل الدراسي ، وكذلك في الأداء لصالح المجموعة التجريبية ، وأوصت الدراسة بالإفادة من البرمجية المقترحة ، وإعادة النظر في برامج إعداد معلمي العلوم الشرعية في أقسام المناهج وطرق التدريس بكليات التربية ، والعناية بأساليب تدريس العلوم الشرعية ودعمها بالبرامج الحاسوبية كبرمجيات الوسائط المتعددة .

**هدفت دراسة لآل ( ٢٠١٠ ) :** إلى تحديد الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة – بالمملكة العربية السعودية ، و تكونت عينة الدراسة من (٤٦٢) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الثانوية بجدة تراوحت أعمارهم من ٢٧ إلى ٤٢ سنة ، واستخدم الباحث الاستبيان لجمع بيانات الدراسة ، وأيدت نتائج الدراسة بأن المعلمين والمعلمات ذوي التخصصات العلمية والمتحقين بالدورات ، ومن خبرتهم أقل من خمس سنوات أكثر إيجابية وتفاعل نحو التعليم الإلكتروني من غيرهم ، وأوصت الدراسة بمزيد من البحوث في مجال التعليم الإلكتروني ليس على نطاق المملكة العربية السعودية فحسب بل على نطاق البلاد العربية والإسلامية .

**هدفت دراسة لآل ( ٢٠١٢ ) :** إلى معرفة أثر استخدام الوسائل التعليمية في تحسن الأداء الأكاديمي والاتجاهات نحو التقنيات التعليمية لدى طلاب التربية العملية ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتم اختيار مجموعتين من طلاب التربية العملية ، إحداهما تجريبية ، والأخرى ضابطة . و تكونت كل مجموعة من ٨ طلاب ( المتوسط الحسابي لاعمارهم = ٢٣,٧ سنة )

وقد تم تصميم برنامج تدريبي ، وأكدت النتائج إلى أن استخدام البرنامج التدريبي قد أدى إلى تحسن الأداء الأكاديمي ، كما يقاس ببطاقة تقويم طالب التربية العملية ، والاتجاهات نحو التقنيات التعليمية.

### **ثانياً : دراسات أجنبية :**

**هدفت دراسة فرلينيرز** (Fraynierz & Lockwood, 1982) "إلى تحديد تأثير استخدام برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط في تنمية المهارات العلمية المتكاملة، ومهارات حل المشكلة لدى طلاب الجامعة ، استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من" (٥٨ طالباً) وكشفت النتائج عن تفوق المجموعة التجريبية، وقوامها (٤٣ طالباً) درست بالبرنامج على المجموعة الضابطة وقوامها (٢٤ طالباً) درست بالطريقة المعتادة في مهارات الرسم البياني، وتصميم التجارب وتفسير البيانات .

**هدفت دراسة هميлю وأخرون** (C.E.Hmelo And Others: 1995) (إلى تقويم تعلم الطلاب من خلال استخدام الوسائط المتعددة في تدريس مادة الديناميكا ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من (٣١) طالباً من طلاب معهد جورجيا التكنولوجي ، وتم توزيع الطلاب على ثلاث مجموعات تجريبية حسب المعالجات التالية : النص المكتوب ، وبرمجيات الوسائط المتعددة ، وبرمجيات الوسائط المتعددة مع دراسة حالة ، وأسفرت نتائج الدراسة عن تفوق مجموعة الطلاب الذين درسوا المفاهيم بواسطة برمجيات الوسائط المتعددة فقط على الذين درسوا باستخدام النص المكتوب أو باستخدام برمجيات الوسائط المتعددة مع دراسة الحالة .

**هدفت دراسة سلطان وجونيز** (Sultan Adel&Jones Marshal : 1995) (إلى معرفة أثر الاستعانة بالوسائط المتعددة المقدمة عن طريق الحاسوب الآلي في التعلم ، من خلال تطبيق طريقة التعلم بالتلقيين مقارنة بطريقة التعلم الإيجابية باستخدام تكنولوجيا التعليم ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من (٧٠) طالباً بالفرقة الرابعة بجامعة شيكاغو ، قدم فيها ثلاثة برامج : برنامج الرسوم المتحركة مقابل الرسوم الثابتة ، وبرنامج يقدم المحتوى بالصوت والصورة ، والثالث يقدم مجموعة العناصر الأخرى للوسائط المتعددة ، وأسفرت نتائج الدراسة عن : تفضيل الطلاب الرسوم المتحركة على الرسوم الثابتة ، ووجود أثر دال لتنمية الدافعية والاتجاه مع استخدام الصورة والصوت مقابل الصورة

بدون صوت ، وتأكيد استخدام الوسائل المتعددة يدعم عملية التعلم والداعية وإطلاق الخيال لدى المتعلمين وتحقق الأهداف التعليمية .

**هدفت دراسة واتكين (Watkin: 1996)** : إلى استقصاء فعالية التدريس باستخدام الوسائل المتعددة المخزنة على قرص مدمج (CD) في تحصيل عينة من طلاب جامعة أريزونا ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونة عينة الدراسة من (٥٩) طالباً ، للكشف عن التحصيل واتجاههم نحو العلوم وأسفرت نتائج الدراسة عن تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة المتبعة في التحصيل ، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين في الاتجاهات .

**هدفت دراسة مكدونالد (McDonald, 1997)** : إلى معرفة تأثير التدريس باستخدام تكنولوجيا الوسائل المتعددة على التحصيل والاتجاه نحو الكمبيوتر لدى طلاب جامعة نبراسكا Nebraska بمدينة لين肯 Lincon ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، عينة الدراسة وعدهم ٢٩٨ طالباً وكانت نتائج الدراسة تؤكد وجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين: التجريبية التي درست بتكنولوجيا الوسائل المتعددة، والضابطة التي درست نفس المحتوى التعليمي بالطريقة العادية في كل من التحصيل أو الاتجاه نحو استخدام الكمبيوتر.

**هدفت دراسة كوتفياتيز (Kotfiatis: 1999)** : إلى معرفة أثر برنامجاً في تكنولوجيا الوسائل في تكنولوجيا الوسائل المتعددة معداً مسبقاً من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة سيراليونكي Theralonki باليونان والذي يتضمن عديداً من الوسائل مثل الرسوم والصور والنصوص والصوت لتمثيل الظواهر في علم البيئة والسكان ويسمح البرنامج ببناء نماذج ودراسة أثر متغيرات أخرى ، وصياغة فروض علمية واختبارها ، وتنمية مهارات عملية ، استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي وأظهرت نتائج الدراسة تفوق المجموعة التجريبية التي درست البرنامج على المجموعة الضابطة التي استخدمت معها طريقة المحاضرة في التحصيل واستيعاب المفاهيم المضمنة في المحتوى التعليمي .

**هدفت دراسة بيوسكتي (Buckly: 2000)** : إلى معرفة تأثير برنامج تكنولوجيا الوسائل المتعددة المعد من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة ستانفورد Stanford (عام ١٩٩٢) في مجال العلوم على التحصيل والفهم لدى عينة من طلاب المدرسة العليا ، والبالغ عدهم (٢٨)

طالباً بمدينة (مدوسترن) واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وأداة الاختبار التحصيلي ، وأوضحت نتائج الدراسة فعالية البرنامج متعدد الوسائل في التحصيل والفهم لدى عينة الدراسة .

**هدفت دراسة ببورج ومارشال وبيسك** (Burge&Marshall&beck:2002): إلى استقصاء فاعلية مشروع (LE) في إكساب الطلاب المعلمين المهارات الازمة ، والتي تم تحديدها من قبل جامعة ( كاليفورنيا ) وكانت تدور حول بعض المهارات في المجال استخدام الحاسب الآلي التعليمي ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من (١٢) طالباً من الطلاب المسجلين في المشروع ضمن المستوى الخامس ، في الجامعات الأمريكية ، وتم تطبيق تلك المعايير على الطلاب قبل تدريبهم من خلال المشروع ، لمدة عشرة أسابيع ، وبعد الأنتهاء من تنفيذ المشروع ، طبقت المعايير مرة أخرى وأثبتت النتائج قدرة المشروع على إكساب الطلاب المعلمين المهارات الازمة لهندة التدريس في مجال استخدام الحاسب الآلي التعليمي .

**هدفت دراسة مورس** ( Morse:2003 ): إلى تصميم وتنفيذ دراسة موجهة قائمة على استخدام الوسائل المتعددة (CD-ROM) في تدريس منهج مخصص لإعداد المدرس قبل الخدمة ، من خلال خط الاتصال المباشر عبر الانترنت ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لحصر البيانات والمعلومات عن عينة الدراسة ، والتي تمثلت في الطلاب المعلمين من جامعة جنوب الميسيسيبي ، وذلك لعدم قدرة الطلاب على الحضور ، وعدم قدرتهم امتلاك أجهزة حاسب آلي متواافق مع التطورات التي تتطلب ترقية مواصفات أجهزتهم ، وتم تزويدهم بنسخ من البرمجية التعليمية المتضمنة لمساق ( تعليم الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة ) وكان يوم الجمعة للتعلم الذاتي على البرمجية ، ويتم التواصل من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف خلال أيام الأسبوع ، جاءت نتائج الدراسة بتحقيق الطلاب نتائج جيدة ، وأوصى الباحث بضرورة تطوير المقررات الأخرى في الجامعة عن إنتاجها في صور برمجيات تعليمية إلكترونية للمساهم في القضاء على المشكلات التعليمية التي تواجه المستفيدين من مساقات الجامعة عبر الانترنت .

**هدفت دراسة أنجيلي وفالميديز** ( Angeli&Valamides:2004 ): إلى معرفة أثر استخدام برمجية تعليمية تعتمد على النصوص فقط ، إلى جانب برمجية تعليمية تعتمد على

النصوص والصور المرئية ، على تحصيل المتعلمين أثناء حلهم مشكلة تعليمية ، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي ، حيث عمد الباحثان إلى اختيار عينة عشوائية من طلاب كلية إعداد المعلمين بالولايات المتحدة الأمريكية مكونة من (٦٥) طالباً وطالبة ، منهم (١٢) ذكور ، (٥٣) إناث ، تم تقسيمهم عشوائياً إلى مجموعتين تكونت الأولى من (٣٣) طالباً وطالبة ، والثانية من (٣٢) طالباً وطالبة ، وبعد تطبيق التجربة أسفرت النتائج عن تفوق المجموعة التي استخدمت البرمجيات التعليمية المعتمدة على عرض الصور المرئية والنصوص .

## التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة ، نجد أنها تراوحت ما بين الوصفية ، وشبه التجريبية ، وتنوعت موضوعاتها حول تقنيات التعليم ، والتعليم الإلكتروني ، والتقنيات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس ، وشملت أيضاً الطالب المعلم بالمرحلة الجامعية ، وتنوعت أحجام العينة ما بين متوسطة وكبيرة ، وأكّدت نتائج معظم الدراسات على أن هناك وجود فروق تبين زيادة التحصيل لدى الطالب عند تعلمهم بواسطة تكنولوجيا التعليم ، وأكّدت نتائج الدراسات على تدريب المعلمين والطلاب على استخدام تكنولوجيا التعليم ، للتغلب على المعوقات التي تحد من ممارستهم للتعليم الإلكتروني بالصورة المطلوبة ، وأوصت بمزيد من الدراسات والبحوث في مجال التعليم الإلكتروني ، وتوفير الأجهزة والأدوات الإلكترونية في التعليم العام ، والجامعات وبالتالي كانت فكرة هذه الدراسة محاولة لتحديد بعض الطرق والوسائل والأساليب التي تكون في مجلتها كفايات التعليم الإلكتروني ، وذلك من أجل إكسابها الطلاب المعلمين بكليات التربية ، لتمكنهم من الاستفادة من التعليم الإلكتروني ، وكسر حاجز الخوف من التعامل مع تقنيات التعليم الإلكتروني ، وتعد هذه الدراسة انطلاقاً من توصيات الدراسات السابقة ، وما أكّدت عليه الندوات والمؤتمرات العلمية في مجال التعليم الإلكتروني .

حيث أكّدت بعض الدراسات على ما يلي :

- أهمية تدريب المعلمين على استخدام الحاسوب وتطبيقاته واستخدام الشبكة العالمية في الجامعات والكليات ، وذلك لما أثبتته الدراسات السابقة من حاجة المعلمين على التعامل مع تقنيات الحاسوب ، وأن هناك فئة كبيرة لا يجيدون التعامل مع تقنيات التعليم

الإلكتروني وأيضاً كذلك في التعليم العام ، مثل دراسة (خليف ، ٢٠٠١) والتي أكدت على ضرورة توفير أجهزة الحاسوب ، وتدريب أعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات على استخدام الحاسوب في التعليم ، وكذلك ضرورة تدريبهم على بعض البرامج التطبيقية والخدمات العلمية مثل برنامج العرض البوربوينت ، والشبكة العنكبوتية .

وكذلك دراسة (لال ، ٢٠٠٢) والتي بينت الأثر الإيجابي للوسائل المتعددة في التحصيل الدراسي وتنمية مهارات إنتاج الشرائط المزامنة صوتياً لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى ، ودراسة (سلامه ، ٢٠٠٣) والتي أكدت على أهمية استخدام جهاز العرض الداتاشو على تحصيل طالبات كلية الملكة عليا بالأردن ، ودراسة (عوض ، ٢٠٠٣) والتي تؤكد على ضرورة امتلاك أعضاء التدريس كفايات تكنولوجيا التعليم ، ودراسة (إسماعيل ، ٢٠٠٣) والتي تبين فاعلية برنامج العرض البوربوينت على إكساب الطلاب مهارات تصميم وإنتاج برامج التعليم المبرمج .

وأيضاً دراسة (المطيعي ، ٢٠٠٤) والتي أوصت بضرورة الاستعانة بالبرمجيات التعليمية ذات الوسائل المتعددة في التعليم ، لتطوير برامج إعداد المعلمين في الكليات والجامعات على أساليب التقنيات الحديثة ، وزيادة تدريب المعلمين على إنتاج البرمجيات التعليمية ، ودراسة (الخوالده ، ٢٠٠٤) والتي أكدت على أهمية البحث عبر محركات البحث والاتصال بالمدارس الإلكترونية ، والبريد الإلكتروني ، واستغلال برمجيات الأوفست ، والمشروعات الطلبية المحوسبة ، ودراسة (الشريف ، ٢٠٠٥) والتي ركزت على مدى امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها وأكدت على أهمية إنتاج الوسائل التعليمية البسيطة ، وعرض الوسيلة التعليمية بطريقة واضحة ، ودراسة (الساعي ، وحسن ، ٢٠٠٦) والتي أوصت بضرورة استخدام برنامج العرض البوربوينت في التدريس وتجهيز القاعات الدراسية بالامكانيات اللازمة لتوظيفه ، وعقد ورش عمل تدريبيّة لإعطاء هيئة التدريس في مجال العرض التقديمي .

ودراسة (كنساره ، ٢٠٠٧) والتي ركزت على أهمية امتلاك أعضاء هيئة التدريس الكفايات التكنولوجية وأهمها كفايات تشغيل الأجهزة التعليمية ، ودراسة (

الدائل ، ٢٠٠٧ ) وأكَدت على أهمية توفر بعض الكفايات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية ، وأوصت بإجراء المزيد من الدراسات في هذا الخصوص.

○ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل الدراسي من أثر البرمجيات التعليمية والشبكات والفصول الافتراضية لصالح المجموعة التجريبية ، مثل دراسة (الزهراني ، ٢٠٠٢) والتي أكدت وجود فروق في التحصيل الدراسي ، دراسة (لال ، ٢٠٠٢) أثبتت وجود فروق لصالح المجموعة التجريبية التي تدرِيسها باستخدام البرنامج التكنولوجي ، دراسة (اسماعيل ، ٢٠٠٣) أثبتت وجود فروق في التحصيل البعدي واقتسب الطلاب مهارات تصميم وإنتاج برامج التعليم المبرمج ، دراسة (المبارك ، ٢٠٠٤) والتي توضح فروق في التحصيل على مستوى التذكر والفهم من أثر استخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية ، دراسة (المطبيعي ، ٢٠٠٤) وأكَدت زيادة في التحصيل ، دراسة (الجودي والهديب ، ٢٠٠٤) تؤكِد وجود فروق في التحصيل المؤجل لصالح المجموعة التجريبية من أثر استخدام الحاسوب الآلي ، دراسة (ليلي اليوسف ، ٢٠٠٤) تثبت وجود أثر لبرنامج مقترن على التحصيل ، دراسة (الحيلة ، ٢٠٠٥) تؤكِد أثر التعلم الإلكتروني مقارنة بالطريقة الإعتيادية ، دراسة (كنساره ، ٢٠٠٦) أكَدت وجود أثر مساق تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها على تحصيل أداء الطلاب ، دراسة (أبو شقير و حسن ٢٠٠٧) والتي أكَدت وجود فروق في التحصيل لصالح المجموعة التجريبية .

دراسة (الغريبي ، ٢٠٠٩) أكَدت أثر الفصول الإلكترونية الإيجابي على التحصيل المعرفي لمستويات التذكر والفهم والتطبيق ، ودراسة (التويجري ، ٢٠١٠) أظهرت وجود فروق في التحصيل لصالح المجموعة التجريبية ، دراسة (لال ، ٢٠١٢) والتي أكَدت تحسن الأداء الأكاديمي ، دراسة فرلينر (Fraynierz, 1982) أثبتت تفوق المجموعة التجريبية في إتقان مهارات الرسم البيانية وتصميم التجارب وتفسير البيانات ، دراسة هميлю (C.E.Hmelo and Others 1995) أكَدت تفوق الطلاب الذين درسوا المفاهيم بواسطة برمجيات الوسائط المتعددة ، دراسة سلطان ومارشال (Sultan and Marshal, 1995) والتي أكَدت بأن الطلاب يفضلون الرسم التحركي على الرسم الثابتة ، زيادة أثُرها في تنمية الدافعية .

دراسة مكدونالد (McDonald, 1997) حيث أكَدت على وجود فروق داله إحصائية في التحصيل لصالح المجموعة التي درست بتكنولوجيا الوسائط المتعددة ، دراسة كوتفيايز (Kotfiatis, 1999) أظهرت الدراسة تفوق المجموعة التجريبية في التحصيل والتي درست من

خلال برنامج تكنولوجيا الوسائل المتعددة ، دراسة بيوسكلبي ( Buckley,2000 ) توضح الدراسة أثر البرنامج متعدد الوسائل في التحصيل والفهم ، دراسة أنجيلي و فالاميديز ( Angeli and Valamides ,2004 ) أسفرت نتائج الدراسة عن تفوق المجموعة التي درست البرمجيات التعليمية المتعددة .

- اتجاهات الطلاب الايجابي نحو التعليم الإلكتروني واستخدام البرمجيات والشبكة العنكبوتية ، مثل دراسة (الزهراني ، ٢٠٠٢ ) ، ( الجودي والهديب ، ٢٠٠٤ ) ، ( كنساره ، ٢٠٠٦ ) ، ( ليلى اليوسف، ٢٠٠٤)، ( لآل ، ٢٠١٢ ) ، واتكين ( Watkin,1996 ) ، ومكدونالد ( Mcdonald,1997 ).
- ضعف امتلاك الطلاب المعلمين المهارات التعليمية والتكنولوجية خلال دراستهم في التعليم الجامعي ، مثل دراسة (النجدي ، ٢٠٠٨) حيث أثبتت نتائج الدراسة ضعف الكفايات الإنتاجية لدى الطالب المعلم ، دراسة ( الشهري ، ٢٠٠٩ ) حيث أكدت عينة الدراسة إلى أهمية مطالب التعليم الإلكتروني ، دراسة وببورج وآخرون ( Burge and others, 2002 ) أكدت نتائج الدراسة على اكتساب الطلاب المعلمين مهارات استخدام الحاسوب الآلي، دراسة مورس ( Morse 2003 ) حيث أوصت الدراسة بضرورة تطوير المقررات والقضاء على المشكلات التعليمية التي تواجه المستفيدين من مساقات الجامعة عبر الانترنت .
- لاحظ الباحث بأن الدراسات السابقة مثل دراسة الدايل (٢٠٠٧) ، دراسة أبو شقير و حسن (٢٠٠٧) دراسة المؤمني ( ٢٠٠٨ ) ، دراسة المطيري (٢٠٠٨) دراسة الشهري (٢٠٠٩) دراسة المرشود(٢٠٠٩) ، ودراسة مورس(Morse:2003) ، قد ركزت على تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية وأثبتت على وجود فروق لصالح التخصص ، والخبرة ، وضعف في امتلاك الطلاب في الكفايات التكنولوجية وأوصت بإجراء مزيد من الدراسات والبحوث في مجال التعليم الإلكتروني .
- في مجال البرمجيات التعليمية هناك الكثير من الدراسات مثل دراسة الدايل (٢٠٠٧) دراسة أبو شقير و حسن (٢٠٠٧) أكدت على أهمية الكفايات التكنولوجية دراسة المؤمني ( ٢٠٠٨) دراسة المطيري (٢٠٠٨) دراسة الشهري (٢٠٠٩) دراسة المرشود(٢٠٠٩) دراسة (Morse:2003) تدعوا إلى إجراء المزيد من البحوث في مجال تقنيات التعليم ، وبرمجيات التعليم ، سعياً لإكساب الطالب المعلم المهارات والكفايات التي تجعله قادرًا على التعامل مع

المتغيرات التكنولوجية في مجال التعليم ، وخصوصاً التعليم الإلكتروني ، والذي سوف يفتح مجالاً كبيراً للطالب الجامعي إلى سبل التعلم الذاتي ، والتعلم المستمر والتدريب على رأس العمل .

مما يستدعي الأمر إلى إعادة النظر في برامج إعداد الطالب المعلم بكليات التربية ، وتتضمن مسارات تكنولوجيا التعليم ضمن مسارات ( تقنيات التعليم ) في الكليات التي تضطلع بمهمة إعداد المعلمين ، والتركيز على إكسابهم كفايات التعليم الإلكتروني .

○ وتحتفل هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في كونها تتبع التصميم شبه التجاريبي لعينة واحدة على خلاف الدراسات السابقة والتي أجريت على عينتين ( ضابطة وتجريبية ) ، وكذلك تقوم على تطبيق برمجية تعليمية مقترحة على الطلاب المعلمين في الكلية الجامعية بالقنفذة ، وكذلك تهتم هذه الدراسة على إكساب الطلاب المعلمين في كليات التربية كفايات التعليم الإلكتروني والتي لم تقتصر إليها أي دراسة من الدراسات السابقة ، حيث ركزت بعض الدراسات على مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لدى معلمي التعليم العام مثل دراسة الشهرياني ( ٢٠٠٩ ) ، وأخرى على الكفايات التكنولوجية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس مثل دراسة المؤمني ( ٢٠٠٨ ) .

## **الفصل الثالث**

- ▼ منهج الدراسة
- ▼ مجتمع الدراسة
- ▼ عينة الدراسة
- ▼ متغيرات الدراسة
- ▼ أدوات الدراسة
- ▼ صدق وثبات أدوات الدراسة
- ▼ إجراءات تطبيق الدراسة
- ▼ الأساليب الإحصائية

## **إجراءات الدراسة**

### **تمهيد :**

قام الباحث في هذا الفصل بتحديد منهج الدراسة المستخدم ، وتحديد مجتمع الدراسة واختيار العينة لتطبيق الدراسة عليها ، وتم التأكيد من صدق وثبات أدوات الدراسة ، وتحديد الطرق الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات التي جمعت في هذه الدراسة ، وذلك بهدف الإجابة على أسئلة الدراسة ، ومعرفة مدى أثر البرمجية التعليمية المقترحة على النمو المعرفي والتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى ، وتحديد اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني ، سعياً لتطوير التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية.

### **منهج الدراسة :**

تم استخدام المنهجين التاليين :

١. **المنهج الوصفي:** وذلك لكون المنهج الوصفي يقوم على وصف الواقع كما هو كماً ، وكيفاً ، يقول عبيادات (١٤١٨: ص ٢٢٣) : "يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ، ويعبر عنها تعبيراً كييفياً أو كمياً" ولهذا سعى الباحث إلى وصف وتحليل الأدبيات والبحوث والدراسات السابقة ، والإفادة من وجهة نظر المختصين في تحديد معالم البرمجية ومحاور الدراسة الحالية وتحكيم أدواتها.

٢. **المنهج شبه التجاري:** لقياس أثر المتغير المستقل على المتغيرات التابعة ( التحصيل ، الأداء الاتجاه ) والمتمثلة في كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاههم نحوها.

### **٣. مجتمع الدراسة :**

٤. يتكون مجتمع الدراسة من طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى ، وطبقت الدراسة الحالية على مجموعة مختارة من طلاب الكلية الجامعية بالقنفذة ، باعتبارها إحدى فروع الجامعة ، ولقربها من مقر إقامة الباحث .

### **عينة الدراسة :**

عينة الدراسة عنقودية بسيطة مختارة بطريقة قصدية ، مكونة من مجموعة واحدة من طلاب كلية التربية ( الكلية الجامعية بالقنفذة )، البالغ عددهم (٣٠) طالباً، يدرسون مادة ( إنتاج وتصميم البرمجيات التعليمية ) من بين أربع مجموعات يدرسون في أربع مجموعات : ( تقنيات

التعليم ، وإنتاج الوسائل التعليمية ، واستخدام الأجهزة التعليمية ، وإنتاج وتصميم البرمجيات التعليمية ) ، وينتمي طلاب هذه المجموعة إلى أقسام أدبية ( دراسات قرآنية ، ولغة عربية ، وفنية ) وأقسام علمية ( علوم ورياضيات ) ، وتم تطبيق الاختبار التحصيلي القبلي عليهم لتحديد المستوى التحصيلي المعرفي لديهم ، ثم تطبيق البرمجية ، وأخيراً تطبيق الاختبار التحصيلي البعدى لمعرفة الأثر على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية جامعة أم القرى الجدول ( ١ ) توزيع عينة الدراسة حسب التخصصات التي ينتمون إليها.

النسبة المئوية	العدد	التخصصات
٠,٢٠	٦	الرياضيات
٠,٣٣	١٠	العلوم
٠,٣٧	١١	دراسات قرآنية
٠,٠٣	١	لغة عربية
٠,٠٧	٢	التربية فنية
٠,١٠٠	٣٠	المجموع

وكان عدد طلاب العينة الكلي ٤٠ طالباً ، المجموعة الخامسة ، تخلف منهم عشرة طلاب عن الاختبار التحصيلي القبلي والبعدى ، وكان قوام المجموعة التي خضعت للتجربة بصورة كاملة وعددهم ثلاثون طالباً .

جدول ( ٢ ) تحديد عينة الدراسة .

عدد الطلاب الذين حضروا التجربة	الغائبون في الأختبار البعدى	الغائبون في الأختبار القبلي	عدد الطلاب الكلي	المادة العلمية	رقمها	المجموعة
٣٠	٦	٤	٤٠	تصميم البرمجيات	٣٠٠	٥

جدول ( ٣ ) وصف عينة الدراسة حسب التخصص

التخصص				المجموعة
النسبة المئوية	التخصصات العلمية	النسبة المئوية	التخصصات الأدبية	
٠,٥٠	١٥	٠,٥٠	١٥	عدد الطالب
٣٠				مجموع الطالب

يتضح من الجدول السابق بأن عينة الدراسة تشكل ثلاثون طالباً ينتمون إلى التخصصات التالية : خمسة عشر طالباً من التخصصات الأدبية ، وخمسة عشر طالباً من التخصصات العلمية ، حيث يمثلون ٥٠٪ لكل تخصص وهذا يبين التكافؤ بين التخصصات من الناحية العددية .

جدول رقم (٤) وصف عينة الدراسة حسب المستوى

المستوى				المجموعة
النسبة المئوية	السابع والثامن	النسبة المئوية	الخامس وال السادس	
٠,٦٧	٢٠	٠,٣٣	١٠	عدد الطالب
٣٠				مجموع الطالب

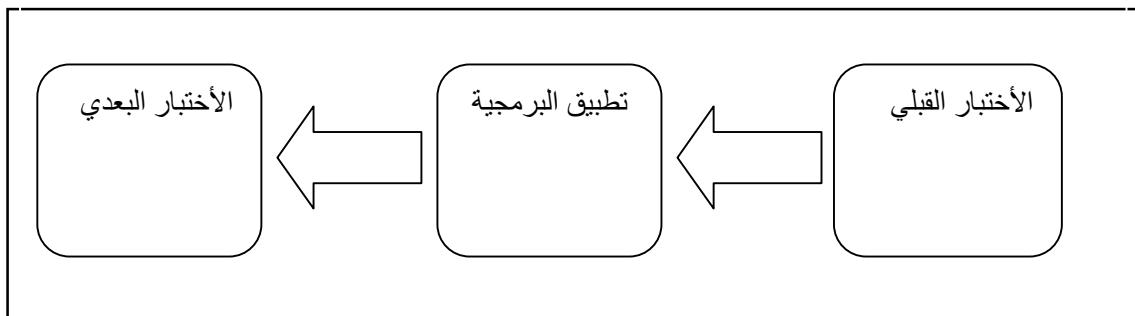
من الجدول السابق يتضح بأن عينة الدراسة تتكون من عشرة طلاب من المستويين الخامس والسادس يمثلون ٣٣٪ من عينة الدراسة، فيما كان عشرون طالباً من المستويين السابع والثامن يمثلون ٦٧٪ من عينة الدراسة ، ونلاحظ هنا بأن هناك اختلاف بين عدد عينة الدراسة حسب المستويات العلمية .

### متغيرات الدراسة :

- المتغير المستقل: برمجية تعليمية لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .
- المتغيرات التابعة وتمثل في:
  - التحصيل المعرفي.
  - الأداء العملي لكتابات التعليم الإلكتروني.
  - اتجاه الطلاب نحو استخدام التعليم الإلكتروني.

## **التصميم شبه التجريبي للدراسة :**

اتبع الباحث في دراسته التصميم شبه التجريبي المكون من مجموعة واحدة والتي تقوم بالأداء الاختبار القبلي والبعدي على الشكل التالي :



شكل (٧) التصميم شبه التجريبي الذي استخدمه الباحث

حيث ، (  $X_1$  خ ١ ) :

ت = المجموعة التجريبية (عينة الدراسة) .

خ ٢ = أداء الاختبار القبلي .

$X$  = تطبيق العامل التجاري والمتمثل في البرمجية المقترحة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

خ ١ = أداء الاختبار البعدي .

### **أدوات الدراسة وكيفية التحقق من صدقها وثباتها :**

**أداة الدراسة :** قام الباحث بإعداد أدوات الدراسة التالية :

١. بطاقة حصر كفايات المبرمجية المقترحة .

٢. برمجية مقترحة في مجال كفايات التعليم الإلكتروني .

٣. اختبار تحصيلي ( قبلي + بعدي ) .

٤. بطاقة الملاحظة لقياس الأداء العملي .

٥. اختبار قياس الاتجاه لمعرفة اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني .

### **خطوات بناء وتصميم أدوات الدراسة :**

تم تطبيق الخطوات التالية لبناء وتصميم أدوات الدراسة للإجابة على أسئلة الدراسة كما يلي :

- تتبع البحوث والدراسات المحكمة والمنشورة والكتب التربوية في مجال التعليم الإلكتروني ذات الصلة بموضوع الدراسة .

- الاستفادة من آراء المختصين في مجال التعليم الإلكتروني في وضع تصور مبدئي للأداة .
- حصر كفايات التعليم الإلكتروني محلق (١) .
- بناء محاور الأداة في ضوء أهداف الدراسة .
- تقديم الأداة في صورتها الأولية إلى المحكمين المختصين في مجال التعليم الإلكتروني والناهج وطرق التدريس .
- توضيح التعليمات على الاستبانة وطرق القياس المستخدم ، وعدد العبارات في كل محور من محاور الدراسة .
- بناء برمجية مقترحة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية ، وذلك من خلال برنامج كورس لاب (course lab )، وكذلك تم الاستعانة ببرنامج البور بوينت للشرح والإيضاح ، ملحق (٢) .
- بناء اختبار (قبلی + بعدی ) لقياس أثر البرمجية على التحصيل الدراسي لدى عينة الدراسة ، ملحق (٣) .
- بناء إجابة الأختبار التحصيلي ، ملحق (٤) .
- بناء بطاقة تحكيم البرمجية ، ملحق (٥) .
- بناء بطاقة الملاحظة لقياس أداء الطالب في استخدام الأجهزة والانترنت ، وبرمجيات الوسائل المتعددة ، ملحق (٦) .
- بناء اختبار مقياس الاتجاه نحو استخدام التعليم الإلكتروني ، لقياس اتجاه الطالب نحو استخدام التعليم الإلكتروني ملحق (٧) .
- واجهة البرمجية المقترحة ، ملحق (٨) .
- قائمة بأسماء محكمي أدوات الدراسة ، ملحق (٩) .

### **خطوات بناء البرمجية :**

تم بناء البرمجية ، وذلك بعرضها على المحكمين المختصين ، ومعالجتها وتحديد العبارات المناسبة ، وكذلك تحديد البرمجية المقترحة ، وتصميمها في شكل مقرر الكتروني وعرضها على المختصين وإجراء التعديلات اللازمة حيال صلاحيتها وتطبيقاتها على عينة الدراسة ذات المجموعة الواحدة .

والجدول التالي (٥) يبيّن عدد بنود مجالات البرمجية قبل وبعدأخذ آراء المختصين ، لتصميم البرمجية المقترحة.

جدول (٥) عدد بنود مجالات البرمجية قبل وبعدأخذ آراء المختصين ، لتصميم البرمجية المقترحة

المجالات	قبل التحكيم	بعد التحكيم
المجال الأول : الثقافة المعرفية ( ثقافة التعليم الإلكتروني )	٢٢	٢٠
المجال الثاني : مجال استخدام الأجهزة والأدوات.	١٥	١٤
المجال الثالث : مجال استخدام شبكة الانترنت.	١٧	١٤
المجال الرابع : مجال استخدام برمجيات الوسائط المتعددة	٢١	١٩

### صدق وثبات أدوات الدراسة :

#### أولاً: صدق وثبات الاختبار التحصيلي.

تم التأكيد من صدق الاختبار التحصيلي حسب الخطوات التالية :

##### ١. صدق المحكمين .

حيث تم عرض الاختبار التحصيلي على مجموعة من المحكمين من أصحاب الأختصاص ، لتحديد مدى مناسبته لمحاور الدراسة ، ومدى قدرته على قياس كفايات التعليم الإلكتروني لدى عينة الدراسة ، وتمت مراجعة مرة أخرى وأصبحت مفرداته (٦٠) مفردة ، و الجدول رقم (٦) يوضح مجالات الاختبار التحصيلي وعدد مفرداته وأرقامها حسب مجالات الدراسة .

### الجدول (٦) محاور الدراسة الأربع.

م	المجالات	عدد المفردات	أرقام المفردات
١	الثقافي المعرفي ( التعليم الإلكتروني )	١٥	١٥-١
٢	استخدام الأجهزة	١٥	٣٠-٣٦
٣	استخدام الانترنت	١٥	٤٠-٤١
٤	استخدام برمجيات الوسائط المتعددة	١٥	٦٠-٦١

٢. تم حساب ثبات الاختبار باستخدام معامل الفاكر ونباخ ، من خلال تطبيق الاختبار التحصيلي على عينة استطلاعية وقوامها (١٥) طالباً، حيث بلغ معامل ثبات الاختبار (٠,٨٨) ، وهذا معامل ثبات جيد للاختبار ، كما في الجدول التالي :

جدول (٧) معامل ثبات الأختبار

معامل الفا،s	المجالات الاختبار
%٨٤	المجال الأول : الثقافة المعرفية ( ثقافة التعليم الإلكتروني )
%٨٧	المجال الثاني : مجال استخدام الأجهزة والأدوات.
%٩٠	المجال الثالث : مجال استخدام شبكة الانترنت.
%٨٩	المجال الرابع : مجال استخدام برمجيات الوسائط المتعددة
%٨٨	معدل معامل الثبات

### ثانياً : صدق وثبات بطاقة الأداء ( الملاحظة ) .

#### ١. صدق المحكمين .

حيث تم عرض بطاقة الملاحظة ( ملاحظة الأداء ) على مجموعة من المحكمين ، للتأكد من مدى مناسبتها لمحاور الدراسة ، ومدى قدرتها على قياس كفايات التعليم الإلكتروني لدى عينة الدراسة ، وتمت مراجعتها مرة أخرى وأصبحت مفرداته (٤٠) مفردة ، وكانت موافقات المحكمين ما نسبته ( ٠,٩٨ ) .

جدول ( ٨ ) مجالات بطاقة الملاحظة ( الأداء ) وعدد مفرداتها وأرقامها .

أرقام المفردات	عدد المفردات	المجالات	م
١٢-١	١٥	استخدام الأجهزة	٢
٢٦-١٣	١٥	استخدام الانترنت	٣
٤٠-٢٧	١٥	استخدام برمجيات الوسائط المتعددة	٤

ويلاحظ من خلال الجدول السابق بأن بطاقة الأداء تقتصر على ثلاث محاور في الجانب التطبيقي ماعدا المحور الأول والذي يختص بالجانب المعرفي الثقافي .

١. تم حساب الثبات باختبار الأداء ، وذلك بإجراء عينة استطلاعية ، حيث بلغ الفاکرونباخ وبلغ (٠,٨٧) كما هو موضح في جدول (٩).

**جدول (٩) معامل ثبات اختبار الأداء**

معامل الفا Cronbac, <i>S</i>	المجالات بطاقة الأداء
٪.٨٧	المجال الثاني : مجال استخدام الأجهزة والأدوات.
٪.٨٦	المجال الثالث : مجال استخدام شبكة الانترنت.
٪.٨٨	المجال الرابع : مجال استخدام برمجيات الوسائل المتعددة
٪.٨٧	مجموع معامل الثبات

ثالثاً : صدق و ثبات اختبار مقياس الاتجاه .

- حيث تم عرض مقياس الاتجاه على مجموعة من المحكمين ومدى مناسبة مفردات المقياس لقياس اتجاه الطلاب نحو كفايات التعليم الإلكتروني ، وتمت مراجعة مرة أخرى وأصبحت مفرداته (٢٩) مفردة ، وكانت موافقات المحكمين ما نسبته ( ٠,٩٨ ).
- تم حساب ثبات اختبار مقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني باختبار الفاکرونباخ وبلغ (٠,٨٧).

### **إجراءات تطبيق الدراسة:**

لتطبيق إجراءات الدراسة تم إتباع الخطوات التالية :

- أولاً : الحصول على موافقة عميد كلية التربية ، الموجة إلى عميد الكلية الجامعية بالقنفذة لتطبيق أداة الدراسة على عينة من طلاب الكلية الجامعية .
- ثانياً : إجراء الاختبار القبلي لتحديد مستوى التحصيل العلمي لدى عينة الدراسة .
- ثالثاً : القيام بتطبيق البرمجية المقترحة على عينة الدراسة لمدة شهر بواقع محاضرتين في الأسبوع. الملحق رقم ( ١٠ ) .
- رابعاً : إجراء الاختبار البعدي لتحديد مستوى الأثر على التحصيل الدراسي لدى عينة الدراسة. الملحق رقم ( ١٠ ) .

خامساً : تطبيق بطاقة الملاحظ على أداء الطلاب العملي في مجال ( الأجهزة ، والانترنت ، البرمجيات التعليمية ). الملحق رقم ( ١٠ ) .

سادساً : تطبيق الاستبانة الخاصة بمقاييس الاتجاه لتحديد اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني . الملحق رقم ( ١٠ ) .

**جدول رقم ( ١٠ ) يبين التوقيت الزمني لتطبيق الدراسة**

المجموعة	الأختبار الأداء ( قبلى )	تطبيق البرمجية ( التجربة )	الاختبار التحصيلي ( قبلى )	المقاييس الاتجاه ( بعدى )
مجموعة واحدة	١٤٣٣/١/٣	١٤٣٣/١/٣	١٤٣٣/١/٣	١٤٣٣/١/٢٤

### **الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :**

تم التأكد من تحقق أهداف الدراسة من خلال تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية ( SPSS ) باستخدام الأساليب الإحصائية التالية :

١. التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد مجتمع الدراسة .
٢. المتواسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيان استجابات أفراد عينة الدراسة حول محاور الدراسة، وحساب المتوسط العام لكل محور.
٣. اختبار ( t ) لعينة واحدة ، لتحديد أثر البرمجية على اتجاه الطلاب عينة الدراسة نحو التعليم الإلكتروني .
٤. اختبار ( t ) للعينات المترابطة لدراسة الفروق بين المتواسطات في مدى اتجاهات أفراد عينة الدراسة ( طلاب الجامعة ) حول محاور الدراسة، تبعاً لمتغيرات ( التخصص ، والمستوى ) .
٥. معامل الفاکرونباخ لحساب الثبات .

## **الفصل الرابع**

- ▽ عرض إجابات أسئلة الدراسة .
- ▽ مقارنة بين إجابات أسئلة الدراسة.
- ▽ مناقشة إجابات أسئلة الدراسة.

## **عرض ومناقشة النتائج**

تم في هذا الفصل عرض ومناقشة نتائج الدراسة من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة :  
**الإجابة على أسئلة الدراسة :**

لإجابة على تساؤلات الدراسة تم تحليل الأرقام والبيانات التي حصل عليها من خلال أدوات الدراسة بواسطة برنامج الحزم الإحصائية في مجال العلوم الاجتماعية والتربوية ( SPSS ) مستخدماً الأساليب الإحصائية المحددة سلفاً في إجراءات وتطبيقات الدراسة ، وذلك كما يلي :

**أولاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة ( ٠٠٥ ) في تحصيل الطلاب في المجال المعرفي ( ثقافة التعليم الإلكتروني ) بين القياس القبلي والبعدي؟**

لإجابة على هذا السؤال: تم استخدام اختبار(t) للعينات المتراكبة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في المجال المعرفي (ثقافة التعليم الإلكتروني) ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية.

**جدول ( ١١ ) : دلالة الفروق في تحصيل الطلاب في المجال المعرفي ( ثقافة التعليم الإلكتروني ) في الاختبار القبلي والبعدي**

الاختبار	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة
القبلي	٣٠	٨,٤٠	١,٨٩	٢٩	٨,٨٥	٠,٠٠
	٣٠	١١,٠٣	١,٥٩			

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١١ ) نجد أن قيمة (t) للفروق بين متوسطي درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في المجال المعرفي ( ثقافة التعليم الإلكتروني ) تساوي ( ٨,٨٥ ) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى ( ٠,٠٠ ) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في المجال المعرفي ( ثقافة التعليم الإلكتروني ) ، وكانت لصالح الاختبار البعدى حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي ( ٨,٤٠ ) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدى ( ١١,٠٣ ) .

وتتفق هذه النتيجة مع بعض الدراسات السابقة التي أشارت إلى تحسن مستوى تحصيل الطلاب في الاختبار البعدي ، مثل دراسة (سلامة ، ٢٠٠٢ )، ودراسة (الزهراوي ، ٢٠٠٢ ) ودراسة (لال ، ٢٠٠٢ )، ودراسة(اسماعيل ، ٢٠٠٣ ) ، ودراسة ( المبارك ، ٢٠٠٤)، ودراسة ( المطيعي ٢٠٠٤)، ودراسة (الجودي والهديب ، ٢٠٠٤) ، ودراسة ( ليلى اليوسف ، ٢٠٠٤ ) ودراسة ( الحيلة ، ٢٠٠٥ ) ، ودراسة ( يمانى ، ٢٠٠٥ )، ودراسة ( كنساره ، ٢٠٠٦ ) ودراسة (أبو شقير و حسن ٢٠٠٧)، (الغريبي، ٢٠٠٩)، ودراسة(التويجري، ٢٠١٠).

وكذلك من الدراسات الأجنبية كلا من : دراسة فرلينيرز(**Fraynierz,1982**) ، دراسة هميлю(**Sultan and C.E.Hmelo,1995**)، دراسة سلطان ومارشال(**Marshal,1995**) ودراسة مكيدونالد(**Kotfiatis,1999**)، ودراسة كوتفياتيز(**McDonald,1997**)، ودراسة بيوسكي(**Buckly,2000**) .  
Angeli and Valamides , 2004 .

وهذه النتائج تدل على أن البرمجية المقترحة ذات تأثير إيجابي على تحسن مستوى التحصيل المعرفي (الثقافة الإلكترونية) لدى عينة الدراسة، وتؤكد هذه النتائج، بأن عينة الدراسة اكتسبت الكفايات الإلكترونية الازمة ، في المجال المعرفي .

## **ثانياً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ( بين القياس القبلي والبعدي )؟**

للإجابة على هذا السؤال : تم استخدام اختبار(t) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

**جدول ( ١٢ ) : دلالة الفروق في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية**

الاختبار	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة
القبلي	٣٠	٧,٦٣	٢,١٤	٢٩	٧,٧٠	٠,٠٠
	٣٠	١٠,٤٣	١,٧٧			

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١٢ ) نجد أن قيمة (t) للفروق بين متوسطي درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية تساوي ( ٧,٧٠ ) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ( ٠,٠٠ ) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية، وكانت لصالح الاختبار البعدى ، حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي ( ٧,٦٣ ) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدى ( ١٠,٤٣ ) .

وتؤيد هذه النتيجة الدراسات السابقة ، مثل دراسة خليف ( ٢٠٠١ ) ، سلامه ( ٢٠٠٣ ) عوض ( ٢٠٠٣ ) المطيعي ( ٢٠٠٤ ) ، الشريف ( ٢٠٠٥ ) ، كنساره ( ٢٠٠٧ ) ، الدايل ( ٢٠٠٧ ) دراسة المؤمني ( ٢٠٠٨ ) ، دراسة الجريوي ( ٢٠١٠ ) ، ودراسة بيورج ومارشال وبيسك ( ٢٠٠٢ ) Burge&Marshall&beck:2002 ، والتي تؤكد ممارسة أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية وتختلف مع دراسة يمانى ( ٢٠٠٥ ) ، ودراسة الغريبي ( ٢٠٠٩ ) حيث أشارتا إلى ضعف إعداد وتطوير مهارات هيئة التدريس في مجال استخدام التقنية الحديثة والتعليم الإلكتروني مما يؤشر على تطبيق التعليم الإلكتروني بفعالية.

وهذه الفروق في النتائج لصالح الاختبار البعدى في مجال استخدام الأجهزة يعد مؤشراً على ما اكتسبه الطلاب (عينة الدراسة) من البرمجية المقترحة لإكسابهم كفايات التعليم الإلكتروني ، وتؤكد النتائج بأن الطلاب كانوا يبدون تحسناً ملحوظاً في مجال استخدام الأجهزة ، والتعامل معها ويناقشون كيفية الاستخدام ، ومعالجة بعض المشكلات التي تواجههم أثناء التعامل مع الأجهزة ، سواء في الحاسب الآلي ، أو الداتاشو ، أو الكاميرا الرقمية .

### **ثالثاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال استخدام شبكة الانترنت ، بين القياس القبلي والبعدي؟**

للإجابة عن هذا السؤال: تم استخدام اختبار(t) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق

بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

جدول (١٣) : دلالة الفروق في تحصيل الطلاب في مجال استخدام شبكة الانترنت

الاختبار	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة
القبلي	٣٠	١٠,١٧	٢,٢٨	٢٩	٣,٥٨	٠,٠١
	٣٠	١١,٧٠	٢,٠٠			

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١٣ ) نجد أن قيمة (t) للفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في مجال استخدام شبكة الانترنت تساوي( ٣,٥٨ ) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى( ٠,٠١ ) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في مجال استخدام شبكة الانترنت، وكانت لصالح الاختبار البعدى ، حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي( ١٠,١٧ ) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدى ( ١١,٧٠ ).

وتحقيق هذه النتائج الدراسات السابقة ، التي أشارت إلى ارتفاع نسبة تحصيل الطلاب المعرفي والأدائي ( العملي ) في مجال استخدام الشبكة العنكبوتية ، مثل دراسة الزهراني ( ٢٠٠٢ ) دراسة المبارك ( ٢٠٠٤ ) الخواودة ( ٢٠٠٤ ) دراسة الجريوي ( ٢٠١٠ ) ، ويؤكد الباحث بأن هناك تحسناً ملحوظاً في أداء الطلاب ( عينة الدراسة ) أثناء تطبيق البرمجية التعليمية المقترحة ، وذلك من خلال تجاوب الطلاب للتعامل مع شبكة الانترنت وتفصح الويب ، ومحاولتهم الاستفادة من التطبيقات على الانترنت ، علمًا بأنه هناك بعض العوائق التي تقف أمام استخدام الانترنت بالكلية الجامعية ، ومنها عدم وجود شبكة ذات سرعة عالية متاحة للطلاب بشكل مباشر وغير متوفرة قاعات للتصفح على الانترنت ، وخصوصاً بأن الكلية تمر بفترة ترميم وإصلاح للمباني والمرفقات التعليمية مقر الكلية الحالي .

## **رابعاً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال عرض برمجيات الوسائل المتعددة بين القياس القبلي والبعدي؟**

للإجابة على هذا السؤال: تم استخدام اختبار(t) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في مجال عرض برمجيات الوسائل المتعددة ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

**جدول (١٤): دلالة الفروق في تحصيل الطلاب في مجال عرض برمجيات الوسائل المتعددة**

الاختبار	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة
القبلي	٣٠	٨,٦٧	٢,٠٦	٢٩	٤,١٥	٠,٠٠
	٣٠	١٠,٩٣	١,٩١			

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١٤ ) نجد أن قيمة (t) للفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في مجال عرض برمجيات الوسائل المتعددة تساوي(٤,١٥) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى(٠,٠٠) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في مجال عرض برمجيات الوسائل المتعددة، وكانت لصالح الاختبار البعدي حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي (٨,٦٧) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدي (١٠,٩٣).

وتوافق هذه النتيجة الكثير من الدراسات السابقة التي تؤكد وجود فروق دالة إحصائية في التحصيل الدراسي وذلك بشكل إيجابي مما يدل على الأثر الواضح لبرمجيات الوسائل المتعددة مثل دراسة خليف (٢٠٠١) ، سلامة (٢٠٠٢) ، لال (٢٠٠٢)، عوض (٢٠٠٣) ، إسماعيل (٢٠٠٣) ، الخوالدة (٢٠٠٤) ، الشريف (٢٠٠٥) .

وكذلك دراسة فرلينيرز ولوسكود (Fraynierz & Lockwood,1982) دراسة هميлю وأخرون(C.E.HmeloAnd Others:1995) دراسة سلطان عادل وجونز مارشال (Sultan Adel&Jone Marshal :1995) دراسة أنجلي وفالميدز (Angeli&Valamides:2004)

وهذه النتائج تدل على جدوى ، وأهمية البرمجيات التعليمية ، في تطوير وتحسين كفايات التعليم الإلكتروني لدى الطلاب المعلمين ، ويشير الباحث هنا إلى تشوق الطلاب إلى امتلاك كفايات التصميم التعليمي لدى الطلاب (عينة الدراسة) ، ومحاولتهم الجادة لاكتساب هذه الكفايات ، وتم رصد بأن الكثير من الطلاب يشكون من عدم وجود مراكز تعليم الكمبيوتر والبرمجيات ، وأكد جميع أفراد عينة الدراسة بأنهم لم يحصلوا على دورات تدريبية في هذا المجال ، وأنهم في حاجة ماسة إلى وجود مثل هذه الدورات التدريبية .

#### **خامساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل العام لكفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في تحصيل الطلاب في التحصيل الكلي؟**

للإجابة على هذا السؤال: تم استخدام اختبار(t) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في التحصيل الكلي ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية:

جدول (١٥): دلالة الفروق في تحصيل الطالب الكلي في المجالات الأربع

الاختبار	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة
القبلي	٣٠	٣٤,٨٧	٦,٤٣	٢٩	٨,٠٩	٠,٠٠
	٣٠	٤٤,١٠٠	٥,٣٥			

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١٥ ) نجد أن قيمة (t) للعينات المترابطة تظهر فروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الطلاب في المجالات الأربعية تساوي(٨,٠٩) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى(٠,٠٠) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في المجالات الأربعية، وكانت لصالح الاختبار البعدي ، حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي ( ٣٤,٨٧ ) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدي ( ٤٤,١٠ ) .

وهذه النتيجة تتوافق مع جميع الدراسات السابقة ، والتي تبين بأن هناك وجود فروق دالة إحصائية ، ومن هذه الدراسات مثل : دراسة المطيري (٢٠٠٨) ، و دراسة المرشود(٢٠٠٩) و دراسة لآل (٢٠١٢) ، كنساره (٢٠٠٧) الدايل (٢٠٠٧) دراسة المؤمني ( ٢٠٠٨ ) دراسة الجريوي ( ٢٠١٠ )، و دراسة ببورج ومارشال وبيسك (Burge&Marshall&beck:2002)، و دراسة

دونالد(1997) ، ودراسة واتكين(Watkin:1996) ، ودراسة McDonald، 1997 ) ، و دراسة كوتفيايز.( Kotfiatis:1999)

ولاشك بأن الدراسات شبه التجريبية ، وخصوصاً الدراسات التي كانت عينتها ( تجريبية وضابطة ) تؤكد على تحسن مستوى التحصيل ، والتطبيق في الأداء يكون ملحوظاً بطبيعة الحال ، وهذا فيه دلالة بأن نتائج الدراسة واقعية ، وتدل على تحسن مستوى التحصيل المعرفي ، والأدائي لدى عينة الدراسة ، وتحتوى على ذلك التحسن في الأداء، كان ملحوظاً على عينة الدراسة في المجالات الأربع ، وأنه كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين أداء الطلاب ، وذلك ملاحظ من خلال أداء الطلاب ، ومناقشتهم ، حيال مفردات البرمجية ، والتعريفات والتطبيقات والتمارين التي ناقشها الطلاب أثناء تطبيق البرمجية التعليمية.

## سادساً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في الأداء الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية بين القياس القبلي والبعدي؟

للإجابة على هذا السؤال : تم استخدام اختبار (ت) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في الأداء في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية .

الجدول (١٦) دلالة الفروق في الأداء في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية بين القياس القبلي والبعدي .

مستوى الدلالة	قيمة t	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الأداء
٠,٠٠	١٠,٢٨	٢٩	٢,٥٨	٥,٥٧	٣٠	القبلي
			١,٣١	٩,٩٣	٣٠	البعدي

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١٦ ) نجد أن قيمة (ت) للعينات المترابطة تظهر فروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في أداء الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية تساوي ( ١٠,٢٨ ) وهي قيمة دالة إحصائيةً عند مستوى ( ٠,٠٠ ) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ، وكانت لصالح الاختبار البعدي ، حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي ( ٥,٥٧ ) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدي ( ٩,٩٣ ) .

وتوافق هذه النتيجة بعض الدراسات السابقة ، مثل دراسة خليف ( ٢٠٠١ ) دراسة لال ، ( ٢٠٠٢ ) سلامة ( ٢٠٠٣ ) دراسة عوض ( ٢٠٠٣ ) ، والتي أشارت إلى أن هناك أثر لنتائج الدراسات على الأداء ، وهذا ما تؤكده الدراسة الحالية ، أظهرت نتائجها التحسن الملحوظ على أداء الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ، وأبدأ الطلاب تجاوبهم مع تطبيقات البرمجة .

## **سابعاً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في الأداء الطلاب في المجال الانترنت بين القياس القبلي والبعدي؟**

للإجابة على هذا السؤال: تم استخدام اختبار(t) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الأداء في مجال استخدام الانترنت، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية .

الجدول (١٧) دلالة الفروق في الأداء في مجال استخدام الانترنت بين القياس القبلي والبعدي .

مستوى الدلالة	قيمة t	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الأداء
٠,٠٥	٨,٩	٢٩	٣,١٠٠	٦,٩٠	٣٠	القبلي
			١,٧٢	١١,٠٠	٣٠	البعدي

بالنظر إلى الجدول رقم (١٧) نجد أن قيمة (t) للعينات المترابطة تظهر فروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في أداء الطلاب في مجال الانترنت تساوي(٨,٩) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى(٠,٠٥) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في مجال الانترنت ، وكانت لصالح الاختبار البعدي ، حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي (٦,٩٠) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدي (١١,٠٠) .

وتوافق هذه النتيجة بعض الدراسات السابقة ، مثل دراسة إسماعيل (٢٠٠٣) ، ودراسة المطيعي (٢٠٠٤) ودراسة يماني (٢٠٠٥) ، حيث أكدت الدراسات السابقة على مدى تحسن الأداء في جانب التعامل مع الانترنت بدرجات متفاوتة ، تتراوح مابين المتوسط والعالية .

والدراسة الحالية تؤكد وجود تحسن مشاهد في أداء الطلاب من خلال بطاقة الملاحظة ويعتقد بأن ذلك يعود إلى الرغبة الأكيدة لدى الطلاب في تعلم ممارسة التقنيات الحديثة ، وحبهم في الاطلاع ، ولما تمتاز به الشبكة من ملامسة حاجات وطموحات الطلاب في شتى جوانب الحياة سواءً التعليمية ، أو الاجتماعية ، أو الثقافية والتربوية .

## **ثامناً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في الأداء الطلاب في المجال ببرمجيات الوسائل المتعددة بين القياس القبلي والبعدي؟**

للإجابة على هذا السؤال : تم استخدام اختبار (ت) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الأداء في مجال استخدام برمجيات الوسائل المتعددة ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية

والجدول (١٨) دلالة الفروق في الأداء في مجال عرض برمجيات الوسائل المتعددة بين القياس القبلي والبعدي .

مستوى الدلالة	قيمة t	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الأداء
٠,٠٥	١٤,٣٠	٢٩	٢,٦٤	٤,٨٣	٣٠	القبلي
			١,٦١	١١,٤٧	٣٠	البعدي

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١٨ ) نجد أن قيمة (ت) للعينات المترابطة تظهر فروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في أداء الطلاب في مجال استخدام برمجيات الوسائل المتعددة تساوي(١٤,٣٠) وهي قيمة دالة إحصائيةً عند مستوى(٠,٠٥) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ، وكانت لصالح الاختبار البعدي ، حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي (٤,٨٣) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدي (١١,٤٧) .

وتوافق هذه النتيجة بعض الدراسات السابقة ، مثل دراسة كنساره (٢٠٠٦) دراسة المطيري (٢٠٠٨) دراسة التويجري (٢٠١٠) ، حيث تؤكد نتائج الدراسات السابقة بأن هناك فروق دالة على تحسن الأداء في مجال استخدام البرمجيات التعليمية ( الوسائل المتعددة ) ، ويؤكد الباحث بأن نتائج الدراسة الحالية دليل على أهمية التدريب على ممارسة برمجيات الوسائل المتعددة ، نظراً لأهميتها في إتقان كفايات التعليم الإلكتروني .

## **تاسعاً : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في الأداء الكلي بين القياس القبلي والبعدي؟**

للإجابة على هذا السؤال : تم استخدام اختبار(t) للعينات المترابطة ، لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في تحصيل الأداء الكلي، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية .

الجدول رقم (١٩) يوضح دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة في الأداء الكلي بين القياس القبلي والبعدي .

مستوى الدلالة	قيمة t	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الأداء
٠,٠٠	١٣,٥	٢٩	٧,١٩	١٧,٣٠	٣٠	القبلي
			٤,٤٣	٣٢,٤٠	٣٠	البعدي

بالنظر إلى الجدول رقم ( ١٩ ) نجد أن قيمة (t) للعينات المترابطة تظهر فروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في أداء الطلاب الكلي للمجالات الثلاثة ، تساوي(١٣,٥) وهي قيمة دالة إحصائيةً عند مستوى(٠,٠٠) مما يعني وجود فروق في تحصيل الطلاب في الأداء الكلي للمجالات الثلاثة ، وكانت لصالح الاختبار البعدى ، حيث بلغ متوسط الاختبار القبلي (١٧,٣٠) ، وبلغ متوسط الاختبار البعدى ( ٣٢,٤٠ ) .

وتوافق هذه النتيجة بعض الدراسات السابقة ، مثل دراسة خليف ( ٢٠٠١ ) ، دراسة لال (٢٠٠٢) ، دراسة سلامه ( ٢٠٠٣ ) ، دراسة عوض ( ٢٠٠٢ ) ، دراسة إسماعيل ( ٢٠٠٣ ) ، دراسة المطيري ( ٢٠٠٨ ) ، دراسة التويجري ( ٢٠١٠ ) ، حيث تؤكد الدراسات السابقة بأنه يظهر تحسن الأداء من الممارسة والتطبيقات المعانة بتكنولوجيا التعليم ، وبرمجيات الوسائط المتعددة ، ويعتقد الباحث بأن هناك أثر واضح للوسائط المتعددة في تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى عنية الدراسة ، يظهر ذلك من خلال الأداء الذي يتمتع به الطلاب أثناء ممارسة تطبيقات البرمجية التعليمية المقترحة .

## **عاشرأ : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) بين الطلاب تعزى لتغير البرمجية المقترحة ؟**

لإجابة على هذا السؤال: تم استخدام اختبار(t) لمعرفة دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في اتجاه الطلاب تبعاً للتغير البرمجية المقترحة ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

الجدول رقم (٢٠) يوضح أثر البرمجية المقترحة على اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني .

الاختبار	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة
مقياس الاتجاه	٣٠	٦٩,٨٣	٣,٥٧	٢٩	٤٠,٣٧	٠,٠٠

بالنظر إلى الجدول رقم ( ٢٠ ) نجد أن قيمة (t) للعينات المترابطة تظهر فروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني تساوي(٤٠,٣٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى(٠,٠٠) مما يعني وجود أثر للبرمجية التعليمية المقترحة على اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني.

وتوافق هذه النتيجة بعض الدراسات السابقة ، مثل دراسة المناعي (٢٠٠٠) ، ودراسة المرشود(٢٠٠٩) ، ودراسة لآل (٢٠١٢) ، حيث تؤكد هذه الدراسات بأن هناك تحسن في اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني وبرمجيات الوسائط المتعددة ، وهذا يؤكد بأن نتائج الدراسة الحالية تكتسب المصداقية في كونها ذات تأثير إيجابي على اتجاه الطلاب ( عينة الدراسة ) نحو التعليم الإلكتروني.

## **الحادي عشر : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) بين الطلاب نعزى لمتغير التخصص ؟**

للإجابة على هذا السؤال : تم استخدام اختبار(t) للعينات المستقلة ، لمعرفة دلالة

الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في اتجاه الطلاب تبعاً

لمتغير التخصص ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

جدول رقم (٢١) : يبيّن دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة في الاتجاه نحو التعليم

**الإنحراف المعياري** لدى الطلاب تبعاً لمتغير التخصص

مستوى الدلالة	قيمة t	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	التخصص
٠,٣٤	٠,٩٧	٢٨	٣,٢٢	٧٠,٤٧	١٥	أدبي
			٣,٩٠	٦٩,٢٠	١٥	علمي

بالنظر إلى الجدول رقم (٢١) نجد أن قيمة (t) للفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في اتجاه الطلاب تبعاً لمتغير التخصص تساوي (٠,٩٧) وهي قيمة ، غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٣٤) ، مما يعني عدم وجود فروق في اتجاه الطلاب تبعاً لمتغير التخصص.

ويؤكد هذه النتيجة بعض الدراسات السابقة مثل دراسة الزامل (٢٠٠٥) ، ودراسة الساعي وزميله (٢٠٠٦) ، ودراسة كنساره (٢٠٠٦) دراسة النجدي (٢٠٠٨) وتخالف مع الدراسات السابقة مثل دراسة الزهراني (٢٠٠٢) ، والهديب (٢٠٠٤) ليلى اليوسف (٢٠٠٤) الزامل (٢٠٠٥) كنساره (٢٠٠٧) دراسة المرشود(٢٠٠٩) دراسة الجريوي (٢٠١٠) دراسة لآل (٢٠١٢) دراسة مكدونلد McDonald، Sultan Adel&Jones Marshal (1997) دراسة سلطان عادل وجون مارشال (Watkin:1995) دراسة واتكين (1995)

ويعد موضوع الاتجاهات أمراً مهماً ، في مجال الدراسات النفسية والتربية ، ويعد مؤشراً هاماً على مدى موقف المجموعة محل التجربة بالقبول أو الرفض ، وخصوصاً عندما تكون عينة الدراسة مكونة من مجموعتين ( ضابطة و تجريبية ) ، فإنه يكون الفاصل بين المجموعتين واضحًا حيث تتعرض المجموعة التجريبية للتجربة ويظهر عليها الأثر مقارنة بالمجموعة الضابطة ،

ولكن في هذه الدراسة ، مجموعة الدراسة واحدة ، وهي العينة التي تعرضت للتجربة بكامل أفرادها ، وهنا يرى الباحث بأن عدم وجود فروق لا يعني عدم وجود اتجاه لدى عينة الدراسة إلى التعلم الإلكتروني أو أنهم يعارضون ، بل يعد هذا مؤشر إيجابي لأن جميع أفراد الدراسة يؤيدون التعليم الإلكتروني ، ولديهم اتجاه نحوه ، وهناك تفاعل ملحوظ لدى عينة الدراسة ، ويؤكد ذلك النتائج في المجالات الأربع الآنفة الذكر ، وهذا كله بخلاف ما لو كانت عينة الدراسة مكونة من مجموعتين ( ضابطة وتجريبية ) ربما يظهر الاختلاف في الاتجاه بين المجموعتين.

وكذلك قد يعزى عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني تبعاً للتخصص ، إلى عدم امتلاك الطلاب كفایيات التعامل مع الحاسوب بالصورة الكافية ، وبالتالي لا تظهر فروق بين أفراد العينة ، مع أن الفرض بأن هناك فروق لصالح التخصصات العلمية لكونها قد تحتاج إلى التطبيقات على الحاسوب ، وهذا فيه دلالة على أن الجانب النظري قد يهيمن على الجانب النظري ، وخصوصاً بأن الكثير من الدراسات أكدت على أن المحاضرة التقليدية هي السائدة في التعليم العالي ، وأننا لازلنا في طور التحرر من هذه المشكلة التربوية المزمنة.

## **الثاني عشر : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠٠٥) بين الطلاب تعزى لمتغير المستوى؟**

للإجابة على هذا السؤال: تم استخدام اختبار(t) للعينات المستقلة ، لمعرفة دلالة

الفروق بين درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في اتجاه الطلاب تبعاً لمتغير المستوى ، وفيما يلي عرض النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية :

جدول رقم (٢٢): يبيّن دلالة الفروق بين درجات عينة الدراسة في الاتجاه نحو التعليم

**الإلكتروني لدى الطلاب تبعاً لمتغير المستوى**

مستوى الدلالة	قيمة $t$	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المستوى
٠,٩٥	٠,٠٧	٢٨	٤,٦٥	٦٩,٩٠	١٠	الخامس وال السادس
			٣,٠٤	٦٩,٨٠	٢٠	السابع والثامن

بالنظر إلى الجدول رقم ( ٢٢ ) نجد أن قيمة (t) للفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة حول كفايات التعليم الإلكتروني في اتجاه الطلاب تبعاً لمتغير المستوى ، تساوي(٠,٠٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٩٥) ، مما يعني عدم وجود فروق في اتجاه الطلاب تبعاً لمتغير المستوى. ويؤكد هذه النتيجة الدراسات السابقة مثل دراسة الزامل (٢٠٠٥) كنساره (٢٠٠٦) دراسة النجدي (٢٠٠٨) وتحتفل مع الدراسات السابقة مثل دراسة الزهراني (٢٠٠٢) ، والهديب (٢٠٠٤) ليلى اليوسف (٢٠٠٤) الزامل (٢٠٠٥) كنساره (٢٠٠٧) دراسة المرشود(٢٠٠٩) دراسة الجريوي (٢٠١٠) دراسة لآل(٢٠١٠) دراسة لآل (٢٠١٢) دراسة McDonald, 1997) دراسة سلطان عادل وجون مارشال ( Sultan:1996 ) دراسة Adel&Jones Marshal:1995 .

وتبعاً لما تؤكد بعض الدراسات السابقة على أنه لا يوجد فروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً للمستوى الدراسي ، تؤكد هذه الدراسة ، عدم وجود فروق في اتجاه نحو التعليم الإلكتروني تبعاً للمستوى الدراسي ، وهذا في اعتقاد الباحث يعود إلى طبيعة عينة الدراسة والظروف التي تمر بها أثناء تطبيق التجربة ، وذلك يعود إلى المستوى المتقارب ( الخامس إلى المستوى الثامن ) ولكونهم يمرون بتجارب التعليم الإلكتروني فإنهم لا يختلفون جمیعاً في الرؤى تجاه التعليم الإلكتروني ، وهذا يؤكّد بأن جميع أفراد عينة الدراسة يرون أهمية التعليم الإلكتروني ويقدرون جدواه في التعليم العالي.

## **الفصل الخامس**

- ▼ أولاً : نتائج الدراسة
- ▼ ثانياً : توصيات الدراسة
- ▼ ثالثاً : اقتراحات الدراسة

# **النتائج والتوصيات والمفتوحات**

## **أولاً: نتائج الدراسة**

من خلال مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها جاءت نتائج الدراسة كما يلي :

١. وجود فروق دالة إحصائية في التحصيل في المجال الأول ( المعرفي ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٢. وجود فروق دالة إحصائية في التحصيل في المجال الثاني ( الأجهزة ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٣. وجود فروق دالة إحصائية في التحصيل في المجال الثالث ( الانترنت ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٤. وجود فروق دالة إحصائية في التحصيل في المجال الرابع ( البرمجيات ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٥. وجود فروق دالة إحصائية في التحصيل الكلي ( العام ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٦. وجود فروق دالة إحصائية في الأداء في المجال الثاني ( الأجهزة ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٧. وجود فروق دالة إحصائية في الأداء في المجال الثالث ( الانترنت ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٨. وجود فروق دالة إحصائية في الأداء في المجال الرابع ( البرمجيات ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
٩. وجود فروق دالة إحصائية في الأداء الكلي ( العام ) بين القياس القبلي والبعدي لصالح البعدى .
١٠. وجود فروق دالة إحصائية في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني يعزى للبرمجية المقترحة .
١١. عدم وجود فروق دالة إحصائية في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني يعزى لمتغير التخصص .
١٢. عدم وجود فروق دالة إحصائية في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني يعزى لمتغير المستوى .

## **ثانياً : توصيات تتعلق بالدراسة الحالية**

بناء على نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي :

١. الاهتمام بتطبيقات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كليات التربية والدراسات الجامعية .
٢. التركيز على تدريب طلاب كليات التربية على كفايات التعليم الإلكتروني ( استخدام الأجهزة وتطبيقات الانترنت ، برمجيات الوسائط المتعددة ) .
٣. التطوير المستمر لقرارات تكنولوجيا التعليم بكليات التربية ، مواكبة كل جديد في عالم تكنولوجيا التعليم .
٤. تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني أثناء التدريس.
٥. اهتمام الجامعات بتدريب الطلاب على التعليم الإلكتروني ، وإكسابهم كفاياته .

## **ثالثاً : توصيات بإجراء دراسات مستقبلية**

بناء على نتائج الدراسة وتوصياتها يقترح الباحث ، إجراء المزيد من الدراسات والبحوث على التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في المرحلة الجامعية والدراسات العليا :

١. دراسة أثر تكنولوجيا التعليم على كفايات التصميم التعليمي بالمرحلة الجامعية .
٢. دراسة أثر تكنولوجيا التعليم على كفايات استخدام الانترنت في التعليم بالمرحلة الجامعية .
٣. دراسة أثر تكنولوجيا التعليم على كفايات استخدام برمجيات الوسائط المتعددة في المرحلة الجامعية .

## **رابعاً : مقتراحات الدراسة**

١. تطبيق البرمجية المقترحة الحالية في كليات التربية والدراسات الجامعية بقدر الإمكان .
٢. تطبيق مسارات التعليم الإلكتروني بأقسام تقنيات التعليم بكليات التربية بالجامعات السعودية .
٣. تطبيق التعليم الإلكتروني عن بعد في تدريس مسارات كليات التربية بالجامعات السعودية.

# **المصادر والمراجع**

## **المصادر والمراجع**

### **أولاً المصادر :**

- القرآن الكريم .
- ابن منظور ، أبو الفضل جمال الدين بن محمد بن مكرم الأنباري (٢٠٠٢) : لسان العرب ، دار الحديث ، القاهرة .
- الرازي ، محمد بن أبي بكر (١٩٧٨) : مختار الصحاح ، (د.ط) ، دمشق ، المكتبة الأموية.

### **ثانياً المراجع العربية :**

#### **١. الكتب :**

- أستيتية ، دلال ملحس ، وعمر موسى سرحان (٢٠٠٧) : تكنولوجيـا التعليم والتـعلم الـلكتروـني ، دار وائل ، الأردن .
- أسماعيل ، الغريب زاهر (٢٠٠٩) : المـقررات الـلكتروـنية تصـميـمـهاـ اـنـتـاجـهـاـ نـشـرـهـاـ تـطـبـيقـهـاـ تـقـوـيمـهـا ، عالم الكتب ، القاهرة .
- بسيوني ، عبد الحميد (٢٠٠٠) : التعليم والدراسة على الإنترنـت ، مطبع ابن سينا ، القاهرة .
- التودري ، عوض حسين محمد (٢٠٠٤) : المـدرـسة الـلكـتروـنية وأـدـوارـ حـدـيثـةـ لـلـمـعـلـمـ ، مكتبة الرشد ، الرياض .
- الحامد ، محمد بن معجب وآخرون (٢٠٠٤) : الـتـعـلـيمـ فـيـ الـمـلـكـةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـوـدـيـةـ : رؤية الحاضر واستشراف المستقبل ، ط٢ ، مكتبة الرشد ، الرياض .
- حسين ، كرم ملكه (١٩٨٥) : الـاتـجـاهـاتـ الـنـفـسـيـةـ الـفـرـدـ وـالـمـجـتمـعـ ، ط١ ، مطبعة دار الرسالة بغداد.
- الحقيل ، سليمان بن عبد الرحمن (١٩٩٨) : نـظـامـ وـسـيـاسـةـ الـتـعـلـيمـ فـيـ الـمـلـكـةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـوـدـيـةـ ط١٢ ، بدون ناشر ، الرياض .
- الحلفاوي ، وليد سالم محمد (٢٠٠٦) : مـسـتـحـدـثـاتـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـتـعـلـيمـ فـيـ عـصـرـ الـمـعـلـومـاتـيـةـ ، ط١ دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان .

- الحيلة ، محمد محمود (١٩٩٨) : تكنولوجي التعليم بين النظرية والتطبيق ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
- الدهري ، صالح والكبيسي ، وهيب (١٩٩٩) : علم النفس العام ، دار الكندي للنشر والتوزيع ، الأردن .
- زايد ، محمود نصر الدين رشوان (٢٠٠٦) : وسائل تكنولوجيا التعليم المفهوم وطرق التصميم والإنتاج ، (د، ت) ، مكتبة الرشد ، الرياض .
- زيتون ، حسن حسين (٢٠٠٥) : رؤية جديدة في التعليم " التعليم الإلكتروني " : المفهوم - القضايا - التطبيق - التقييم ، الدار الصولتية للتربية ، الرياض .
- سالم ، أحمد محمد (٢٠٠٢) : تكنولوجي التعليم والتعليم الإلكتروني ، (د، ت) ، مكتبة الرشد ، الرياض .
- سلامه ، عبد الحافظ ، ومحمد أبو ريا (٢٠٠٢) : الحاسوب في التعليم ، الأهلية للنشر والتوزيع ، الأردن ، عمان .
- الشافعي ، شريف فتحي (١٩٩٧) : إمكانات الوسائل المتعددة لوبندوز ٩٥ ، العربية لعلوم الحاسوب ، القاهرة .
- صبري ، ماهر إسماعيل (٢٠٠٩) : من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم ، ج ٢ مكتبة الرشد ، الرياض .
- طعيمة ، رشدي (٢٠٠٦) : المعلم كفاياته إعداده وتدريبه ، ط٢ ، القاهرة ، دار الفكر .
- عامر ، طارق عبد الرؤوف محمد (٢٠٠٧) : التعليم عن بعد والتعليم المفتوح ، ط٤ ، دار اليزوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- عبيادات ، ذوقان وأخرون (١٩٩٧) : البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه ، ط٦ ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان .
- عثمان ، الشحات سعد ، وأمانى محمد عوض (٢٠٠٨) : تكنولوجي التعليم الإلكتروني مكتبة نانسي ، دمياط .
- عصر ، أحمد مصطفى كامل ، وجادو ، ايهاب مصطفى (٢٠١٠) : إنتاج واستخدام وسائل تقنيات التعليم قراءات أساسية للطالب المعلم ، دار الأنجلوس للنشر والتوزيع ، حائل ، السعودية .

- العيسى ، أحمد بن محمد(٢٠٠٤) : التعليم في المملكة العربية السعودية : سياساته ، نظمه ، استشراف مستقبله ، دار الزيتونة للنشر والتوزيع ، الرياض.
- الفار ، إبراهيم عبد الوكيل (١٩٩٨) : تربيات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين ، دار الفكر العربي ، القاهرة.
- الفار ، إبراهيم عبد الوكيل(٢٠٠٣) : تربيات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين ، ط٢ ، دار الفكر العربي ، القاهرة.
- فالوسكاس، إدواردوارتل ، مونيكا (٢٠٠٠) : الانترنت للمعلمين واحتياطي المكتبات ومصادر التعلم - تطبيقات اليوم ، توقعات المستقبلي - كتاب مترجم - ترجمة عبدالرزاق مصطفى يونس ، المركز العربي للتدريب والترجمة والتأليف والنشر ، دمشق .
- كنساره ، إحسان محمد، و عطار ، عبدالله اسحاق (٢٠٠٩) : الحاسوب وبرمجيات الوسائط مؤسسة بهادر للإعلام المتتطور ، مكة المكرمة .
- لال ، زكريا بن يحيى ، وعلياء عبد الله الجندي (٢٠٠٨): تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ، عالم الكتب ، القاهرة .
- لال ، زكريا بن يحيى (٢٠٠٢) : الانترنت في التعليم وواقع البحث العلمي ، (د،ط)، مكتبة العبيكان ، الرياض .
- لال ، زكريا بن يحيى، و علياء عبدالله الجندي (٢٠٠٥) : الاتصال الالكتروني وتكنولوجيا التعليم ، ط٣،مكتبة العبيكان ، الرياض .
- مازن (أ) ، حسام الدين محمد(٢٠٠٩) : استراتيجيات حديثة في تعليم وتعلم الحاسوب الآلي كفر الشيخ : العلم والإيمان للنشر والتوزيع ، مصر العربية .
- مازن (ب) ، حسام محمد(٢٠٠٩) : تكنولوجيا التربية مدخل إلى التكنولوجيا المعلوماتية ، كفر الشيخ ، العلم والإيمان للنشر والتوزيع ، مصر العربية .
- مبارز ، منال عبد العال ، وأسماعيل ، سامح سعيد(٢٠١٠) : تطبيقات تكنولوجيا الوسائل المتعددة ، دار الفكر ، الأردن ، عمان .
- مرعي ، توفيق أحمد (١٩٨٣) : الكتابات التعليمية في ضوء النظم ، عمان ، دار الفرقان .
- الفتى ، محمد أمين (١٩٩٥) : قراءات في تعليم الرياضيات ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .

- الموسى ، عبد الله عبد العزيز (٢٠٠٢) : استخدام الحاسوب الآلي في التعليم ، ط٢ ، مكتبة تربية الغد ، الرياض .
- الموسى ، عبدالله عبد العزيز ، والبارك ، أحمد عبد العزيز (٢٠٠٥) : التعليم الإلكتروني : الأسس والتطبيقات ، مطابع الحميضي ، الرياض .
- نصر ، حسن أحمد محمود (٢٠٠٧) : تصميم البرمجيات التعليمية وانتاجها ، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع ، جدة ، حي الجامعة أمام كلية الهندسة .
- الهرش ، عايد بن حمدان ، وغزاوي ، محمد ذيبان (٢٠٠٣) : تصميم البرمجيات التعليمية وانتاجها وتطبيقاتها التربوية ، بدون دار نشر ، أربد ، الأردن .

## ٢. الرسائل العلمية .

- آل محيا ، عبد الله يحيى حسن (٢٠٠٨) : "أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، المناهج طرق التدريس ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- الجاسر ، غادة بنت عبد الرحمن عبد العزيز(٢٠٠٩) : "التحديات التي تواجه التعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي وأليات مواجهتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة" ، رسالة ماجستير، غير منشورة ، الإدارة التربوية والتخطيط ، كلية التربية جامعة أم القرى مكة المكرمة .
- الجريوي ، عبد المجيد بن عبد العزيز(٢٠١٠) : "تقسيم تجربة الجامعات السعودية في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني (جسور)" ، رسالة دكتوراه، غير منشورة ، مناهج وطرق تدريس ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- حسن ، منير (٢٠٠٥ ) : "برنامج تقني لتنمية مهارة العروض العملية في تدريس التكنولوجيا لدى الطالبة المعلمة" ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة .
- الحازمي ، البراق بن أحمد (٢٠٠٤) : "واقع استخدام الشبكة العالمية للمعلومات " الانترنت " لدى أعضاء هيئة التدريس وطلاب كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .

- التويجري ، أحمد بن محمد بن صعب (٢٠١٠) : "فاعلية برمجية وسائط متعددة مقتربة لتدريس بعض موضوعات فقه العبادات لتلاميذ المرحلة المتوسطة في منطقة القصيم التعليمية وأثرها على التحصيل العلمي والممارسة العملية لديهم "، رسالة دكتوراه ، غير منشورة المناهج وطرق التدريس ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- الحربي ، محمد بن صنت (٢٠٠٦) : "مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المارسين والمحظيين "، دراسة دكتوراه ، غير منشورة ، مكة المكرمة ، كلية التربية ، بجامعة أم القرى .
- الخصيفان ، أميرة جميل طه (٢٠٠٧) : "أثر استخدام التعليم عن بعد باستخدام الحاسوب الآلي في تدريس مقرر اللغة الإنجليزية (١٠١) على تحصيل الطالبات بجامعة أم القرى بمكة المكرمة رسالة دكتوراه غير منشورة ، مناهج وطرق تدريس ، كلية التربية ، جامعة أم القرى مكة المكرمة .
- الطيري ، (٢٠٠٨) : "فاعلية استخدام برمجية تعليمية على طلاب الصف الأول الثانوي في الرياضيات "، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، مناهج وطرق تدريس جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- المرشود، أحمد بن ناصر إبراهيم (٢٠٠٩) : "أثر استخدام برمجية تعليمية مقتربة على التحصيل الدراسي لطلبة الصف الأول الثانوي في مادة التوحيد واتجاههم نحوها في مدينة مكة المكرمة "، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، المناهج وطرق تدريس التربية الإسلامية ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، مكة المكرمة .
- الزهراني ، عماد جمعان (٢٠٠٤) : "أثر استخدام صفحات الشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض "، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، قسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض .
- الزهراني ، عماد جمعان (٢٠٠٨) : "تصميم وتطبيق برمجية إلكترونية تفاعلية لمقرر تقنيات التعليم لقياس أثراها في التحصيل الدراسي لطلاب كلية المعلمين في الباحه "، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- الشهري ، بندر عبد الله ضيف الله (٢٠٠٨) : "تقدير أداء أعضاء هيئة التدريس التعليمي في بيئة التعليم الإلكتروني بالجامعة العربية المفتوحة (فرع الرياض)"، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، قسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم ، الرياض .

- الغريبي ، ياسر محمد عطا الله(٢٠٠٩) : "أثر التدريس باستخدام الفصول الإلكترونية بالصور الثلاث (تفاعلي – تعاوني – تكاملي ) على تحصيل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة الرياضيات " رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، قسم المناهج وطرق التدريس.
- القحطاني ، محمد بن عايس محمد (٢٠١٠) : "أثر استخدام البرمجيات الاجتماعية على كفايات التعليم الإلكتروني لدى مجتمع الممارسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد " رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية ، المناهج وطرق التدريس ، تقنيات التعليم جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- المبارك ، أحمد عبد العزيز (٢٠٠٥) : "أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الانترنت على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض .
- يمانى ، هناء عبد الرحيم (٢٠٠٥) " التعليم الإلكتروني لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي في ضوء متطلبات عصر تقانة المعلومات " ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .

### ٣. المجالات التربوية .

- أبو شقير ، محمد سليمان ، و حسن ، منير سليمان (٢٠٠٧) : " فاعلية برنامج بالوسائل المتعددة على مستوى التحصيل في مادة التكنولوجيا لدى طلبة الصف التاسع الأساسي " ، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية ) ، مج ١٦ ، العدد الأول ، يناير.
- إسماعيل ، الغريب زاهر (٢٠٠٣) : " إكساب مهارات تصميم وانتاج برامج التعليم المبرمج باستخدام الخرائط الإنسانية في برنامج العروض العملية لشرائح الكمبيوتر " ، المجلة التربوية ، مجلس النشر العلمي ، جامعة الكويت ، مج ١٧ ، العدد (٦٧) ، يونيو .
- الباقي، نصره رضا حسن(١٩٩٣): "صفات وكفايات معلم رياضيات المرحلة الابتدائية بدولة قطر" ، حولية كلية التربية، العدد العاشر.
- جاد، منى بنت محمود(٢٠٠٧) : " مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من كفايات التعلم الإلكتروني في جامعة الباحة "— تكنولوجيا التعليم — سلسلة دراسات وبحوث محكمة ، الجمعية المصرية لتقنولوجيا التعليم ، العدد ١٧ ، المجلد الثاني .

- جمال ، محمد عاكف (٢٠٠١) : "التعليم العالي أمام مفترق طرق" ، مجلة جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا، المجلد السادس ، العدد الأول .
- الجودي ، محمد غازي ، والهديب ، غسان شكري (٢٠٠٤) : "أثر استخدام الحاسوب الآلي وملحقاته في تحصيل طلاب كلية المعلمين بالطائف في مقرر تقنيات التعليم واتجاههم نحوه" ، محللة كلية المعلمين ، مج ٥ ، العدد الثاني ، رجب .
- الحذيفي ، خالد فهد (٢٠٠٧) : "أثر استخدام التعليم الإلكتروني على مستوى التحصيل الدراسي والقدرات العقلية والاتجاه نحو مادة العلوم لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة" ، مجلة جامعة الملك سعود ، مج ٢٠ ، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (٣)، الرياض .
- الحيلة ، محمد محمود (٢٠٠٠) : "أثر الاستخدام المنزلي للإنترنت في التحصيل الدراسي لمستخدميه" ، المحللة العربية للتربية ، مج ٢٠ ، عدد ٢ ديسمبر .
- الحيلة ، محمد محمود (٢٠٠٥) "أثر التعلم الإلكتروني في تحصيل طلبة كلية العلوم التربوية لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية" ، دراسات العلوم التربوية ، مج ٣٣ ، العدد ١ .
- الخوالده ، تيسير محمد (٢٠٠٤) "صور التعلم الإلكتروني التي يمارسها المعلمون في المدارس الخاصة في عمان" ، مجلة القراءة والمعرفة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، القاهرة .
- الدايل ، سعد بن عبد الرحمن (٢٠٠٧) : "مدى توافر كفايات تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية المعلمين بالرياض" ، محللة كلبات المعلمين ، العلوم التربوية ، مج ٧ العدد الثاني .
- الزامل ، زكريا عبد الله (٢٠٠٥) "التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في المملكة" ، محللة التدريب والتقنية ، العدد ٧٣
- الساعي ، أحمد جاسم يعقوب ، حسن ، إسماعيل محمد إسماعيل (٢٠٠٦) : "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر نحو توظيف برنامج العرض التقديمي Power Point (في التعليم وأرائهم حوله دراسة ميدانية تجريبية" محللة كلية التربية بالمنصورة ، العدد الثاني والستون ، الجزء الثاني ، سبتمبر ، جامعة المنصورة .
- سلامة ، عبد الحافظ (٢٠٠٢) : "أثر استخدام عرض البيانات Data Show) نحو تحصيل طالبات كلية الملكة علياء في مادة ثقافة اللغة العربية" ، محللة كلبات المعلمين ، وكالة وزارة المعارف لكلبات المعلمين ، مج ٢ ، رجب .

- الشناق ، قسيم محمد ، وبني دومي ، حسن علي أحمد(٢٠١٠) : "اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية" ، محللة جامعة دمشق ، مجلـة العدد(٢-١).
- صادق ، أحمد(٢٠٠٨) : "الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني e-learning 2.0 أنموذج جديد للتعلم عبر الشبكات الاجتماعية Social Networks" ، محللة التدريب والتكنولوجيا العدد(١١٢).
- كنساره ، إحسان محمد (٢٠٠٧) : " مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها " ، مركز البحوث التربوية والنفسية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- كنساره ، إحسان محمد (٢٠٠٦) : "إثر دراسة مساق تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها في كلية المعلمين في مكة المكرمة وجده على التحصيل واتجاهات الطلبة نحو الحاسوب" ، مركز البحوث التربوية والنفسية ، معهد البحوث العلمية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة .
- لال ، زكريا بن يحيى (٢٠٠٢) : "فعالية الوسائل المتعددة في التحصيل الدراسي وتنمية مهارات إنتاج الشرائح المتزامنة صوتياً لدى طلاب كلية التربية" ، جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية ، محللة رسالة الخليج العربي ، العدد ٩٣.
- لال ، زكريا بن يحيى ، وعلياء عبد الله الجندي (٢٠١٠) : "الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة – المملكة العربية السعودية" ، محللة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية ، مجلـة العدد الثاني ، يولـيو.
- محمد ، آخرـون (٢٠٠٦) : "عوائق استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية" ، محللة العلوم التربوية والنفسية ، مجلـة العدد الرابع.
- المطيري ، عاطف محمد نجيب ، والسيد ، محمد آدم أحمد(٢٠٠٣) : "أثر استخدام برامج الوسائل المتعددة في فعالية تدريس إنتاج الصور التعليمية" ، محللة كليات المعلمين ، وكالة وزارة التربية والتعليم ، مجلـة العدد الثاني ، رجب.
- المناعي ، عبد الله (٢٠٠٠) : "استطلاع اتجاهات الطلبة نحو استخدام برمجيات الوسائل المتعددة في تدريس اللغة الإنجليزية" ، محللة العلوم التربوية الإسلامية ، مجلـة العدد ١٠ ، جامعة قطر ، الدوحة .
- نشوان ، يعقوب ، وعبد الرحمن الشعوان(١٩٩٠) : "الكفايات التعليمية لطلبة كلية التربية بالمملكة العربية السعودية" ، مجلة جامعة الملك سعود ، مجلـة العلوم التربوية العدد(١).

- اليوسف ، ليلى محمد (٢٠٠٤) : " فاعلية برنامج مقترن في الإحصاء باستخدام الجداول الإلكترونية للصف السادس الابتدائي " ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، كلية التربية ، جامعة البحرين ، مج٥ ، العدد الرابع .

#### ٤. المؤتمرات والندوات .

- خليف ، زهير ناجي (٢٠٠٩) : تقييم تجربة استخدام الفصول الافتراضية لتقديم الدروس لطلبة الثانوية العامة ، ورقة عمل مقدمة للمشاركة في العملية التربوية في القرن الحادي والعشرين : واقع وتحديات ، الفترة ١٧-١٨/١٠/٢٠٠٩ ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس .
- الخميس ، محمد عطية ، وعليوه ، صلاح ، وعبد الحليم ، طارق (٢٠٠٨) : تحديد كفايات تصميم التفاعليّة ببرامج الوسائط المتعددة لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم ، بحث مقدم للمؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم : تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي ، جامعة عين شمس القاهرة ، الفترة ٢٦-٢٧ مارس (٢٠٠٨) ، مج١٨ .
- عزمي ، نبيل جاد (٢٠٠٦) . " كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد " ، المؤتمر الدولي للتعلم من بعد ، مسقط: سلطنة عمان ، ٢٧-٢٩ مارس .
- العويد ، محمد صالح والحامد ، أحمد بن عبد الله (٢٠٠٣) : التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض ، دراسة حالة ، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني مدارس الملك فيصل الرياض .
- الفار ، إبراهيم عبد الوكيل (٢٠٠٠) : فاعلية استخدام نمط التعليم والتعلم المتكامل التفاعلي المدعم بالوسائل المتعددة في تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي للرياضيات والاتجاهات نحوها وبقاء أثر التعلم والوقت المستغرق للتعلم ، ندوة العولمة والتعليم العالي في الوطن العربي ، ٢٠-٢٣ نوفمبر ، تونس.
- الفيومي ، نبيل (٢٠٠٣) : التعليم الإلكتروني في الأردن ، خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية التحديات ، الإنجازات ، وآفاق المستقبل ، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعليم عن بعد بدمشق خلال الفترة ١٥-١٧ يوليوز .

- الموسى ، عبد الله عبد العزيز(٢٠٠٢) : التعليم الإلكتروني مفهومه.. خصائصه... فوائده.. عوائده ، ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة ١٦-١٧/٨/١٤٢٣ هـ ، جامعة الملك سعود.
- الندوة العالمية الأولى للتعليم الإلكتروني المنعقدة في مدارس الملك فيصل بالرياض ، الفترة ٢١-٢٣ أبريل ٢٠٠٣ .

## ٥. المراجع المتوفرة على شبكة الانترنت .

- لآل : زكريا بن يحيى (٢٠١٢) : اثر استخدام الوسائل التعليمية في تحسن الأداء الأكاديمي والاتجاهات نحو التقنيات التعليمية لدى طلاب التربية العملية بكلية التربية – جامعة أم القرى ، متوفّر على موقع الجامعة : <http://uqu.edu.sa/page/ar/124767> بتاريخ الدخول ١٤٣٢/٥/٢ هـ
- جروان ، علي أحمد وزميله (٢٠٠٨) : "تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه طلبة كلية الحصن الجامعية، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم" جامعة البلقاء التطبيقية ، الأردن ، متوفّر على الموقع : [http://eli.elc.edu.sa/2009/content/Jarwan\[abstract\].doc](http://eli.elc.edu.sa/2009/content/Jarwan[abstract].doc) بتاريخ الدخول ١٤٣٢/٥/١٤ هـ
- جامعة الملك سعود(٢٠١١) : عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، متوفّر على الموقع : <http://www.ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Deanships/Elearn/Pages/epodium.aspx> بتاريخ الدخول ١٤٣٢/٥/١٩ هـ
- جامعة طنطا (٢٠١١) : ميررات استخدام التعلم الإلكتروني ، مركز التعليم الإلكتروني ، مصر العربية ، متوفّر على الموقع : <http://telc.tanta.edu.eg> بتاريخ ١٤٣٢/٣/١٣ هـ
- جمال ، محمد (٢٠١١) : العوامل التي تساعده على زيادة فاعلية الفيديو التفاعلي ، متوفّر على الموقع التالي : <http://elearning.akbarmontada.com/t478-topic> بتاريخ الدخول ٢٢ أبريل ٢٠١١ .
- حسن ، إسماعيل محمد إسماعيل : الكفایات الالازمة للمعلم في مجال التعليم الإلكتروني ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، متوفّر على الموقع : تاريخ الدخول ١٤٣٢/٥/٧ هـ [http://www.qu.edu.qa/home/publications/edu-newsletter/issue17/edu\\_week](http://www.qu.edu.qa/home/publications/edu-newsletter/issue17/edu_week)

- خليف ، زهير ناجي ( ٢٠٠١ ) : استخدام الحاسوب وملحقاته في إعداد الوسائل التعليمية ، بحث مقدم للمشاركة في مؤتمر العملية التعليمية في عصر الانترنت في الفترة من ٦-٩ ، متوفّر على الموقع التالي : <http://www.al3ez.net/vb/archive/index.php/t-6808.html> بتاريخ الدخول ٢٠٠١/٥/١٠ هـ ١٤٣٢/٥/٧
- الشربيني ، أحمد وياسر ، عبد الباسط ( ٢٠٠٣ ) : تكنولوجيا الاتصالات الحديثة والوسائل المتعددة في نظم التعلم عن بعد : تجربة المعهد القومي للاتصالات ، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعليم عن بعد بدمشق خلال الفترة ١٥-١٧ يوليو ٢٠٠٣ ، متوفّر على الموقع (<http://www.ituarabic.org/E-Education>)
- عيد ، أمينة بنت محمد محمد: السيورة الذكية ، ٥ نوفمبر ، ٢٠٠٨ ، متوفّر على الموقع : [http://wwwskybolaris.blogspot.com/2008/11/blog-post\\_05.html](http://wwwskybolaris.blogspot.com/2008/11/blog-post_05.html) بتاريخ الدخول ٢٠٠١/٥/١٠ هـ .
- محمد ، عوض محمد : المعايير القياسية وضوابط الجودة لإنتاج برامجيات التعليم الإلكتروني للمساهمة في بناء مجتمع المعرفة ، المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني ، في البحرين وينظمه مركز زين للتعلم الإلكتروني في الفترة من ٦ إلى ٨ أبريل ٢٠١٠ : متوفّر على الموقع : <http://www.mohyssin.com/forum/showthread.php?t=8036> بتاريخ الدخول ١٤٣٢/٥/١٦ هـ .
- المركز ، الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، المملكة العربية السعودية ، الرياض ٢٠١١ ، على الرابط التالي : <http://www.elc.edu.sa> بتاريخ الدخول ١٤٣٢/٤/٣ هـ .
- أعماق السكون ( ٢٠١١ ) : تجربتي: إعداد الحقيبة التدريبية باستخدام برنامج (CourseLab) ليتم تضمينها مع مقررات التعليم الإلكتروني ، حوار منتديات مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني ، متوفّر على الرابط : <http://hewar.kacnd.org/vb/showthread.php?t=4394> بتاريخ الدخول ٨ يونيو ٢٠١١ .

- هشام (٢٠١٢) : البرمجيات التعليمية ، منتدى تكنولوجيا التعليم ، جامعة طنطا، متوفّر على الموقع : <http://edtech.ahlamontada.com> بتاريخ الدخول ١٤٣٣/٢/٩ هـ.

## ٦. المراجع الأجنبية .

- Angeli,Charoula& Valanides,Nicos(2004):Examining the Effects of Text-Only and Text-and-Visual Instructional Materials on the Achievement of Field-Dependend and Field- Independent Learner During Problem-Solving with Modeling Software ,Journal of Educational Technology Research and Development (ERIC:EJ732660)
- Brice, Richard(1997): Multimedia&Virtual Teality Engineering Oxford Newness.
- Buckley,B(2000):Interactive Multi Media and Model-Based Learning in Biology International Journal of Science Educatio.
- Burge,Kimberly & Marshall ,Sue&Beck,Rop(2002):Interactive Learning Exhibits:Designs for Building Teacher and Student Capacity,(ERIC:ED475925).
- Khan,B(2005). Managing e-learning strategies.Information Science Publishing.Harshly.PA.
- Karfiatis,K,Papajheadoran E& Stamon,G(1999):An simulation Programs as tutorial tool for teaching population ecology at University.
- Horton, William(1994):Designing and Writing Online Documentation: Hypermedia for Self Supporting Products.2nd.Ed.New York,Jon Wiley & Sons,Inc.  
Horton,W&Horton,K.(2003).E-learning Tools and Technologies. Wiley Publishing.Indianapolis.Indiana.
- Johnson,D.&.Hohnson,R.(2002).Learning together and alone:Overview and meta-analysis.Asia Pacific Journal of Education,
- Q,Quinn, lisa (2002) Factors that influence community college faculty participation in distance education , (ERIC: ED473285)

- McDonland, M . (1997): “The impact of multimedia in instruction upon student attitude and achievement and relation with learning styles” D.A.I , 57 (8), Feb.
- Frayniarz, J.& Lockwood , L.(1982) .Effectiveness of micro computer simulations in stimulating environmental problem Solving by Community College-student” Journal of Research Teaching ,(29),5
- Mac, Se Yuen; Din Yam Yip; Choi Man Chung(1999) . Alternative Conceptions in Biology - Related Topics of Integrated Science Teachers and Implications for Teacher Education, Journal of Science, Education, and Technology; v. 8, (2), pp.70-16,,
- Morse, Timothy (2003):Design and Implementation of a Multimedia CD-ROM-Based Directed Study Preservice Teacher Education Course(ERIC:ED479238).
- Clark ,R.E.&Craig, T.G:Research and theory on multi-media learning effects. In M. Giardina (Ed)Interactive multimedia learning environments: Human and technical considerations on design issues . New york: Springer-Verlag.1992.
- Fletcher, D: the effectiveness and cost of interactive videodisc instruction Machine- Mediated Learning 3,36-285,1989.
- Watkins.G(1996):Effects of CD Rom Instructions on achievement and attitudes D.A.T.571.(4),October P1446-A.
- C.E.Hmelo And Others(1995):Multimedia Courseware for Teaching Dynamic Concepts:Assessment of Student Learning .
- Sultan Adel,Jones Marshal(1995):The Effects of Computer Visual Appeal on learning Motivations,Chicago .The Annual conference of the International Visual Literacy Association , October18-22.

## **ملاحق رقم ( ۱ )**

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
المناهج وطرق التدريس  
تخصص تقنيات التعليم  
مرحلة الدكتوراه



## استبانه حصر احتياجات كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

إعداد الطالب :  
علي بن حبني محمد الزهراني .  
٤٢٩٧٠١٣١  
إشراف الأستاذ الدكتور  
زكريا بن يحيى لال  
الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢/١٤٣١ هـ

Email: strarnight77@hotmail.com

رقم الجوال : ٠٥٣٣٠١٢٩١٢

سوف تكون الدراسة تجريبية مكونة من مجموعة واحدة ، و تسعى هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام برمجية مفترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاههم نحوها، وذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي التالي :

**ما أثر استخدام برمجية مفترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاههم نحوها؟ وتتفقع منه الأسئلة التالية :**

١. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في تحصيل الطلاب في المجال المعرفي (ثقافة التعليم الإلكتروني) بين القياس القبلي والبعدي؟
  ٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ( بين القياس القبلي والبعدي )؟
  ٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال استخدام شبكة الانترنت ( بين القياس القبلي والبعدي )؟
  ٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في تحصيل الطلاب في مجال عرض برمجيات الوسائط المتعددة ( بين القياس القبلي والبعدي )؟
  ٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل العام لكتابات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في تحصيل الطلاب الكلي؟
  ٦. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في الأداء في مجال استخدام الأجهزة الإلكترونية ( بين القياس القبلي والبعدي )؟
  ٧. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في الأداء في مجال استخدام شبكة الانترنت ( بين القياس القبلي والبعدي )؟
  ٨. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفايات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في الأداء في مجال عرض برمجيات الوسائط المتعددة ( بين القياس القبلي والبعدي )؟
  ٩. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء العام لكتابات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في تحصيل الطلاب الكلي؟
  ١٠. هل يوجد أثر للبرمجة المقترحة على اتجاه الطلاب نحو التعليم الإلكتروني ؟
  ١١. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو كتابات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) بين الطلاب تعزى لمتغير التخصص ؟
  ١٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو كتابات التعليم الإلكتروني عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) بين الطلاب تعزى لمتغير المستوى؟
- أملين تحكيم أدوات الدراسة آنفة الذكر وإبداء رأيكم ومشورتكم العلمية للوصول بها إلى الصورة المقبولة والمتحفظة لأهدافها التعليمية ، ولكم خالص الشكر وجميل العرفان .

## قائمة بحصص كفايات التعليم الإلكتروني

### المجال الأول : الثقافة المعرفية (ثقافة التعليم الإلكتروني )

م	الكفاية	درجة توفر الكفاية				
			عالية جدا	عالية	متوسط	قليلة
- ١	تعريف التعليم الإلكتروني					
- ٢	التعریف باهداف التعليم الإلكتروني					
- ٣	التعریف بفوائد التعليم الإلكتروني					
- ٤	معرفة خصائص التعليم الإلكتروني					
- ٥	معرفة مقومات التعليم الإلكتروني					
- ٦	معرفة معوقات التعليم الإلكتروني					
- ٧	معرفة ايجابيات التعليم الإلكتروني					
- ٨	معرفة سلبيات التعليم الإلكتروني					
- ٩	معرفة انواع التعليم الإلكتروني					
- ١٠	معرفة كفايات التعليم الإلكتروني					
- ١١	معرفة أدوات التعليم الإلكتروني					
- ١٢	معرفة بعض انظمة برمجيات التعليم الإلكتروني					
- ١٣	معرفة المقصود بالوسائل المتعددة					
- ١٤	معرفة عناصر الوسائل المتعددة					
- ١٥	معرفة مراحل إنتاج البرمجية التعليمية					
- ١٦	معرفة تعريف الانترنت العالمية .					
- ١٧	معرفة دور الشبكات في التعليم الإلكتروني					
- ١٨	معرفة الأجهزة المستخدمة في التعليم الإلكتروني					
- ١٩	معرفة وحدات الإدخال					
- ٢٠	معرفة وحدات الإخراج					

الإضافة: .....

## المحور الثاني : مجال استخدام الأجهزة والأدوات .

درجة توفر الكفاية					الكفاية	M
عالية جداً	عالية	متوسط	قليلة	قليلة جداً		
					يربط توصيلات الحاسب الآلي وملحقاته	-١
					يستطيع تشغيل جهاز الحاسب الآلي وملحقاته	-٢
					يشغل جهاز العرض داناشو بكفاءة	-٣
					توصيل الكاميرا الرقمية بالحاسب الآلي	-٤
					يشغل الكاميرا الرقمية .	-٥
					يوصيل السبورة الذكية .	-٦
					يشغيل السبورة الذكية .	-٧
					توصيل الفيديو بالحاسب الآلي	-٨
					يشغل الفيديو الموصول بالحاسب .	-٩
					استخدام جهاز السبورة الضوئية .	-١٠
					يستخدم نسخ وحفظ الملفات والمجلدات	-١١
					يتعامل مع مشغلات الأقراص المدمجة بكفاءة	-١٢
					يستخدم وحدات الإدخال المختلفة	-١٣
					يستخدم وحدات الإخراج المختلفة	-١٤

الإضافة :

### **المحور الثالث : مجال استخدام شبكة الانترنت.**

درجة توفر الكفاية					الكفاية	M
عالية جدا	عالية	متوسط	قليلة	قليلة جدا		
					القدرة على تجهيز إعدادات الانترنت	- ١
					القدرة على الاتصال بالشبكة ( العالمية )	- ٢
					القدرة على تصفح صفحة الويب .	- ٣
					استخدام تحديث الكشف عن الشبكات اللاسلكية	- ٤
					القدرة على الدخول إلى المكتبات الرقمية	- ٥
					القدرة على إنشاء حساب الفصول الافتراضية	- ٦
					القدرة على تحميل البرامج من الانترنت	- ٧
					القدرة على إنشاء البريد الإلكتروني .	- ٨
					إرسال واستقبال البريد الإلكتروني ومرفقاته	- ٩
					القدرة على استخدام برامج المحادثة الفورية	- ١٠
					القدرة على استخدام مربع الحوار الشات .	- ١١
					المشاركة في المنتديات التعليمية .	- ١٢
					استخدام مؤتمرات الفيديو الصوتية .	- ١٣
					القدرة على إنشاء المدونة الشخصية .	- ١٤

..... بالإضافة :

## المحور الرابع : مجال استخدام برمجيات الوسائط المتعددة

درجة توفر الكفاية						الكفاية	م
عالية جدا	عالية	متوسط	قليلة	قليلة جدا			
						١- تثبيت برنامج كурс لاب (course lab).	
						٢- إنشاء وحدات المقرر الإلكتروني.	
						٣- تحرير شريحة العنوان.	
						٤- تحرير الشريحة الرئيسية.	
						٥- بنية الوحدة.	
						٦- إضافة الشرائح.	
						٧- إضافة وحدة.	
						٨- إضافة فصول.	
						٩- استخدام القوائم.	
						١٠- استخدام محرر النصوص.	
						١١- استخدام محرر الصور.	
						١٢- استخدام الكائنات المعقّدة ( الشخصيات ).	
						١٣- استخدام الكائنات ( البالونات ).	
						١٤- استخدام خيارات التصميم.	
						١٥- استخدام العناصر الخارجية.	
						١٦- تحديد المتغيرات.	
						١٧- تشغيل برنامج أدوب فلاش (Adobe Flash).	
						١٨- تشغيل برنامج (real palyer).	
						١٩- تشغيل وعرض برنامج البوربوينت (power point).	
						٢٠- تثبيت برنامج كурс لاب (course lab).	

الإضافة: .....  
 الاسم: ..... اللقب العلمي: .....  
 الجامعة: ..... الكلية: ..... التخصص: .....

## **ملحق رقم (٢)**

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
المناهج وطرق التدريس  
تخصص تقنيات التعليم  
مرحلة الدكتوراه

## تصميم برمجية مقترنة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

إعداد الطالب :

علي بن حبني محمد الزهراني .  
٤٢٩٧٠١٣١

إشراف الأستاذ الدكتور

زكريا بن يحيى لال

الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ

Email: strarnight77@hotmail.com

رقم الجوال : ٠٥٣٣٠١٢٩١٢

**الهدف العام :** تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
مقدمة عن التعليم الإلكتروني	١	الكفايات المعرفية (ثقافة التعليم الإلكتروني)	١

**الوحدة الأولى :**

**الهدف العام للوحدة :** تنمية كفايات التعليم الإلكتروني المعرفية الثقافية .

**الدرس الأول :** تعريف التعليم والإلكتروني وأهدافه وخصائصه ومقوماته ومعوقاته وايجابياته وسلبياته.

في نهاية هذا الدرس ينبغي أن يكون قادراً على أن :

١. أن يعرّف التعليم الإلكتروني .
٢. أن يعدد الطالب أهداف التعليم الإلكتروني .
٣. أن يذكر الطالب خصائص التعليم الإلكتروني .
٤. أن يعدد الطالب مقومات التعليم الإلكتروني .
٥. أن يذكر الطالب معوقات التعليم الإلكتروني .
٦. أن يذكر الطالب إيجابيات التعليم الإلكتروني .
٧. أن يذكر الطالب سلبيات التعليم الإلكتروني .

**محتوى الكفاية :**

عزيزي الطالب ... لقد شهد العالم في الآونة الأخيرة تطورات تكنولوجية متقدمة في جميع مجالات الحياة ، وكان لذلك الأثر الكبير على مجال التعليم ، حيث كثرة التحديات الناتجة عن إفرازات التكنولوجيا الحديثة ، منها زيادة الطلب على التعليم ، والانفجار السكاني ، الانفجار المعرفي في جميع فروع المعرفة ، وأصبح التعليم في حاجة ماسة إلى مجابهة تلك التحديات ، والبحث عن الوسائل المعينة في تحقيق أهدافه ، والوفاء بمتطلباته تجاهه تلك التحديات التكنولوجية ، وبالتالي يجب عليك معرفة مايلي :

**أولاً : تعريف التعليم الإلكتروني .**

**التعليم الإلكتروني :** طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائله المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وأليات بحث ن ومكتبات إلكترونية ، وكذلك بوابات الإنترنت .

**ثانياً : أهداف التعليم الإلكتروني .**

يمكن الإشارة إلى أهداف التعليم الإلكتروني في النقاط التالية :

- تطوير فلسفة وأساليب ونظم التعلم التقليدي .
- التخلص من أساليب الماضي والاتجاه نحو تكنولوجيا المستقبل .
- توسيع بيئه التعلم وموارده وإمكانياته .
- إتاحة فرص التعلم لشراوح أكبر من الطلاب .
- الاعتماد على قدرة الطالب وجده الذاتي في عمليات التعليم .
- إتاحة بدائل لا متناهية من مواد التعلم وأساليبه للطلاب .

**ثالثاً : خصائص التعليم الإلكتروني .**

للتعليم الإلكتروني العديد من الخصائص التي تخلق منه بيئه تعليمية مشوقة للمتعلم ، منها ما يلي :

- يوفر التعليم الإلكتروني بيئه تعلم تفاعلية بين المتعلم والمعلم وبين المتعلم وزملائه .
- يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهد المتعلم في تعليم نفسه (التعلم الذاتي ) و ( التعلم التعاوني ) داخل الفصل .
- يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة في المكان والزمان .
- يوفر التعليم الإلكتروني بيئه تعليمية آمنة كإجراء التجارب الخطرة ومعامل الكيمياء وموقع الانفجارات البركانية .
- يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد ، التعلم المستمر مدى الحياة .
- قلة تكلفة التعليم الإلكتروني بالمقارنة بالتعليم التقليدي .
- سهولة تحديث البرامج والموقع الإلكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات

#### **رابعاً : معوقات التعليم الإلكتروني .**

هناك العديد من المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم العالي منها:

١. سرعة تطور المعايير الخاصة بالتعليم الإلكتروني .
٢. عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب بشكل فعال .
٣. عدم توفر البنية التحتية للاتصال بالشبكة العالمية بموثوقية وسرعة عالية .
٤. الحاجة إلى متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الإلكتروني .
٥. عدم قدرة بعض المعلمين على استخدام التقنية بشكل كاف .
٦. صعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية .
٧. ضعف استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه .
٨. عدم وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم .
٩. تعرض موقع التعليم الإلكتروني لهجمات على الشبكة العالمية .
١٠. التكلفة العالية لتجهيز الجامعات بالإضافة على تكلفة التشغيل والصيانة والتجديد وإنتاج المحتويات العربية الازمة للعملية التعليمية .

#### **خامساً : إيجابيات التعليم الإلكتروني .**

٢٢. التعليم الإلكتروني يقدم صورة وصوتا ونصا في آن واحد .
٢٣. توصيل المواد الدراسية والمعلومات بسرعة ودقة فائقة .
٢٤. توفر علاقة تفاعلية بين الدارس والمعلم والمشرف الأكاديمي، ويدعم الحوار الفكري في العملية التعليمية.
٢٥. يوفر طرقا وأساليب جديدة للتعليم والتعلم كالمؤتمرات المرئية والمؤتمرات.
٢٦. يوفر التغذية الراجعة بين المعلم والدارسين.
٢٧. يشجع على التعليم التعاوني والعمل الجماعي.
٢٨. استثمار اهتمام المتعلمين ورغبتهم ويوفر بيئه تعليمية مليئة بالمعارف والخبرات المتنوعة.
٢٩. يؤدي إلى تنمية قدرات التفكير العليا من خلال التفكير.
٣٠. يساعد على تحقيق تنمية الاتجاهات الجديدة وتعديل السلوك.
٣١. يمنح الخصوصية في العملية التعليمية.
٣٢. يساعد في التغلب على الخجل والتردد.

٣٣. يسهل الوصول إلى المعلم والمرشد الأكاديمي.

٣٤. يوفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع

سادساً: سلبيات التعليم الإلكتروني .

٤. ضعف المهارات الاجتماعية لدى المتعلمين وخاصة في المرحلة الجامعية الأولى لغياب القدرة .

٥. صعوبة التعبير عن آرائهم وأفكارهم كتابياً ، حيث يميلون إلى التعبير الشفوي .

٦. ضعف الدافعية نحو التعلم والشعور بالملل نتيجة الجلوس أمام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الانترنت لفترة زمنية طويلة .

سابعاً : التقويم

من أهداف التعليم الإلكتروني :

● توفير التعليم لأكبر شريحة من الطلاب ● توفير التعليم للصغار فقط ● توفير التعليم للكبار فقط.

من سلبيات التعليم الإلكتروني :

● غياب القدرة ● ضعف التحصيل العلمي ● قلة المستفيدين .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
أنواع وكفايات وأدوات التعليم الإلكتروني	٢	الكافيات المعرفية (ثقافة التعليم الإلكتروني)	١

الأهداف السلوكية .

إن يعدد الطالب في نهاية الدرس ما يلي :

١. أنواع التعليم الإلكتروني .

٢. كفايات التعليم الإلكتروني .

٣. أدوات التعليم الإلكتروني .

**محتوى الكفاية :**

أخي الطالب .... ينبغي أن التعليم الإلكتروني له أنواع تختلف بأختلاف الطريقة التي يقدم بها التعليم الإلكتروني ، وأن عليك أن تتقن الكفايات الازمة للتعامل مع كل نوع من هذه الأنواع ، وتكون قادرًا على التعامل مع أدوات التعليم الإلكتروني .

### **أنواع التعليم الإلكتروني :**

شهد التعليم الإلكتروني الكثير من التطورات ، مما أكسبه الاهتمام ، على مستوى الجامعات والمعاهد العالمية ، المتخصصة في التعليم الإلكتروني .

وينقسم التعليم الإلكتروني إلى قسمين على النحو التالي :

**القسم الأول : التعليم الإلكتروني.**

**القسم الثاني : التعليم الإلكتروني غير المترافق .**

#### **١. كفايات التعليم الإلكتروني :**

يجب أن تتوفر في المعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني في المحاور التالية :

١. كفايات معرفية بمنطقة التعليم الإلكتروني.

٢. كفايات تتعلق باستخدام الحاسوب .

٣. كفايات تتعلق باستخدام الإنترنت .

٤. كفايات تتعلق بالبرمجيات .

#### **٣- أدوات التعليم الإلكتروني :**

##### **• السبورة التفاعلية (الذكية) :**

وهي عبارة عن سبورة بيضاء نشطة مع شاشة تعمل باللمس

ويمكن من خلال السبورة الذكية حفظ الدروس التي يلقاها المدرس في أجهزة التلاميذ

أو إرسالها لهم عبر البريد الإلكتروني، كما يمكن تشغيل أي ملف وسائط متعددة لن تقديمه

للطلاب عبر تلك السبورة الذكية .

##### **• جهاز العرض (الداتاشو) :**

هو جهاز يقوم بعكس وتكبير مخرجات جهاز الكمبيوتر أو جهاز الفيديو أو

التلفزيون أو أجهزة العرض . (DVD ) إلى شاشة العرض.

- الكاميرا الوثائقية (الرقمية) : هي عبارة عن جهاز إلكتروني يستخدم لعرض الصور والنصوص والمجسمات (الأجسام ثلاثية الأبعاد) ، و الشفافيات والشرائح المهرجية بصورة مكبرة على شاشة العرض ، مما يتتيح الرؤية بوضوح لعدد كبير من المشاهدين
- المنصة الإلكترونية : هي عبارة عن منصة وسائط متعددة تحتوي على : شاشتين (شاشة تحكم و تعمل بالمس ، وشاشة عرض تعرض محتواها على السبورة الذكية).
- الفيديو التفاعلي .

هو عبارة عن دمج الحاسوب والفيديو في تقنية سميت الفيديو التفاعلي ( Interactive video ) .

- البريد الإلكتروني .

- يتم استخدام البريد الإلكتروني ك وسيط بين المعلم والمتعلم للتواصل وتبادل الدروس والواجبات المنزلية ، مميزات البريد الإلكتروني :
٩. سرع وصول الرسالة .
  ١٠. لا يوجد وسيط بين المرسل والمستقبل .
  ١١. كلفة منخفضة للإرسال .
  ١٢. يتم الإرسال واستلام الرسالة خلال مدة وجيبة من الزمن .
  ١٣. يمكن إرفاق ملفات إضافية بالبريد الإلكتروني .

- المنتديات الإلكترونية.

وهي "موقع إنترنت تفاعلي، يتيح المناقشة عبر شبكة الإنترن特 حيث يسمح بإضافة الموضوعات والأسئلة المتنوعة والإجابات من خلال الأعضاء المشتركين به، تحت رقابة ومتابعة افتراضية من فريق إدارة المنتدى وتسمح تلك المنتديات بتبادل المشاركات بين فريق الإدارة والأعضاء وبين الأعضاء وبعضهم البعض في ظل قواعد محددة للمشاركة".

- غرف المناقشة والحوار .

يتم من خلالها الحوار والمناقشة بين الطلبة ، وبين الطلبة والمحاضر ، ويمكن تساعده على النقاش من خلال التعليقات الكتابية والرد عليها مباشرة ، من خلال مربع الحوار.

التقويم :

١. من أنواع التعليم الإلكتروني :

التعليم الإلكتروني المترافق التعليم التقليدي التعليم التعاوني .

٢. تعتبر السبورة التفاعلية ( الذكية ) من ..... التعليم الإلكتروني .

أدوات مقومات برمجيات .

٣. من كفايات التعليم الإلكتروني في مجال استخدام الانترنت :

كفاية تصفح الويب كفاية تعريف الحاسوب الآلي كفاية عرض برمجيات التعليم .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
أنظمة وعناصر ووسائل التعليم الإلكتروني	٣	الكفايات المعرفية ( ثقافة التعليم الإلكتروني )	١

الأهداف السلوكية .

يتوقع من الطالب في نهاية الدرس أن يذكر ما يلي :

١. بعض أنظمة برمجيات التعليم الإلكتروني .

٢. يعرف ببرمجيات الوسائط المتعددة .

٣. يذكر عناصر الوسائط التعليمية .

محتوى البرمجية :

عزيزي الطالب ... يجب عليك أن تعرف بعض الأنظمة و البرامج المستخدمة في تصميم

البرمجيات التعليم في مجال التعليم الإلكتروني وكذلك معرفة عناصر الوسائط التعليمية .

أنظمة برمجيات التعليم الإلكتروني .

”برمجيات الوسائط المتعددة تقدم واجهة رسومية جيدة للمستخدم للتحكم في مواضيع

الوسائط المتعددة .

**أولاً** : برنامج ميديا تول بوك (Asymetrix Multimedia Toolbook) يقدم نظام تول بوك توازناً بين القوة وبين سلاسة التطبيق ، مما يجعله مألوفاً لدى كثير من المهتمين بالتأليف حتى للمبتدئين و يتميز باعتماد "صفحاته أزرار وحقول بيانات ، ووسائل متعددة ، ويعيب البرنامج الحاجة إلى القص واللصق لنسخ الصفحات .

**ثانياً** : برنامج ماكروميديا دايركتور (Macromedia Director) يستخدم برنامج دايركتور للتعامل مع الرسوم المتحركة من خلال الفيديو التعليمي ، وله العديد من المميزات ، من خلاله يمكن "تأليف التطبيقات على أجهزة ماكينتوش أو أجهزة IBM والأجهزة المتواقة معها من خلال بيئات وندوز ويونكس ، إضافة إلى إمكانية تقديم التطبيقات المنتجة من خلال ... شبكة الانترنت بسهولة.

**ثالثاً** : برنامج فيجوال بيسك (Microsoft Visual basic) يعتبر برنامج البيسك من أقدم البرمجيات في بناء الوسائل التعليمية ، وله شعبية كبيرة جداً لكونه يتمتع بقوة وسهولة في الاستخدام بالمقارنة مع البرامج الأخرى .  
**رابعاً** : برامج تأليف المواد التعليمية .

برامج تصميم الصور (Adobe Photoshop) وبرنامج تجهيز الملفات الصوتية (Windows Movie Maker) وبرنامج تجهيز مقاطع الفيديو (Sound Recorder) Mircosoft Power Point (براماج تصميم الدروس التعليمية الجاهزة ، مثل برنامج Macromedia Flash) وهي براماج Switch (وبرنامج الفلاش) وبراماج ( وهي براماج Point تعالج الصوت والصورة معاً .

**خامساً** : برنامج كورس لاب ( Course lab ) وهو برنامج متميز كبيئة لإنشاء المحتوى التعليمي التفاعلي العالي الجودة ، من خلال تكوين دروس إلكترونية ، برمجيات الوسائل المتعددة .

برمجية الوسائل المتعددة : " هي مجموع الوسائل البصرية كالنصوص والكتابات والصور الثابتة والصور المتحركة والرسوم بأنواعها والوسائل السمعية كالنarration الصوتي أو الحوارات والموسيقى المصاحبة والمؤثرات .

#### ٤. عناصر الوسائط المتعددة .

تتميز الوسائل المتعددة في عرض المعلومات على شكل نصوص مع إدخال كل أو بعض من العناصر التالية :

## ٦. النص : Text :

## ٧. الصوت : audio

٨. الصور الرقمية : digitized photo graphic

٩. الرسوم المتحركة : animation

: full-motion video لقطات الفيديو الحية

التقويم :

#### ١. من أنظمة برمجيات التعليم الإلكتروني .....

# برنامـج الكورس لـاب فـوتـوشـوب بـرـنامج الـوـورد

٢. تعد .... من أهم عناصر الوسائل المتعددة .

الصورة الأجهزة والأدوات .

رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الرئيسية	اسم الكفاية الرئيسية
مراحل إنتاج البرمجية التعليمية .	٤	الكفايات المعرفية (ثقافة التعليم الإلكتروني)	١

الأهداف السلوكية .

**ينبغي على الطالب في نهاية الدرس أن يكون قادرًا على ذكر :**

#### ١. مراحل انتاج البرمجية التعليمية .

٢. ذكر بعض النقاط لكا، م حلة .

٣. بحدد آلية إنتاج البر مجية التعليمية .

محتوى الكفاية :

عزيزي الطالب .... ينبغي عليك أن تدرك أهمية مراحل إنتاج البرمجية التعليمية لكي تكون برمجية وفق أسس علمية ومتينة مما يجعلها قادرة على تحقيق الأهداف المنشودة منها .

مراحل إنتاج البرمجية التعليمية .

تمر مراحل تصميم البرمجية التعليمية في عدة خطوات لكل خطوة عدة مراحل كالتالي :

أولاً : مرحلة التحليل والتصميم

١. تقدير الحاجات
٢. تحديد الأهداف
٣. صياغة الأهداف
٤. اختيار المحتوى المناسب
٥. تحديد الوسائل المتعددة
٦. تحديد إجراءات التشخيص
٧. تحديد طرق التقويم.
٨. خرائط المفاهيم للموضوع
٩. تقويم خطوات البرنامج.

**ثانياً : مرحلة تصميم السيناريو**

١. تحديد النصوص المكتوبة

٢. تحديد الأشكال والرسوم والأصوات والصور المتحركة والألوان وموقعها على الشاشة

٣. تحديد طريقة الانتقال من إطار إلى آخر

٤. تحديد عدد الشاشات وتسلسلها

٥. تحديد كم ونوع الأسئلة بعد كل وحدة دراسية

٦. تحديد التغذية الراجعة .

**ثالثاً : مرحلة الإنتاج "التنفيذ"**

١. اختيار البرنامج المناسب للتصميم .
٢. جمع الوسائل المتاحة: .
٣. تحديد الأجهزة المطلوبة.
٤. إنتاج الوسائل المتعددة .
٥. الإنتاج الفعلي للبرمجة .
٦. التجريب الميداني.
٧. الإنتاج النهائي.

**التقويم :**

١. تعتبر مرحلة ..... أولى مراحل إنتاج البرمجية .

○ التحليل والتصميم ○ صياغة الأهداف ○ طرق التقويم .

٢. مراحل تصميم البرمجية هي :

○ التحليل والتصميم والإنتاج .

○ التحليل والتطوير والإنتاج .

○ كل ماسبق .

٣. يعتبر من أهم متطلبات تحليل وتصميم البرمجية :

○ تقييم الحاجات .

○ تحليل المحتوى الدراسي .

○ تحليل النظم والمعلومات

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
معرفة أجهزة التعليم الإلكتروني .	٥	الكفايات المعرفية (ثقافة التعليم الإلكتروني)	١

**الأهداف السلوكية .**

يعتقد أن يكون الطالب في نهاية الدرس قادرا على :

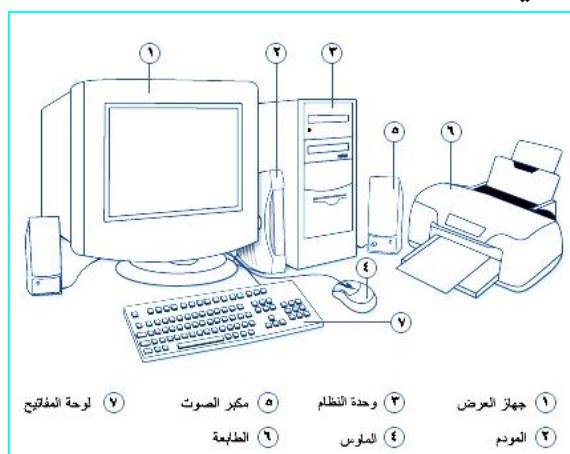
١. معرفة الأجهزة المستخدمة في التعليم الإلكتروني .

## ٢. معرفة وحدات الإدخال والإخراج .

المحتوى التعليمي للكفاية :

عزيزي الطالب ... يجب عليك أن تعلم بأن هناك العديد من الأجهزة التي تخص التعليم الإلكتروني ، والتي يلزم إتقان العمل عليها لكي نقدم التعليم الإلكتروني إلى الآخرين ، وهي تشمل الحاسوب الآلي ، وملحقاته من سبورة ضوئية ، وداتا شو ، وكاميرا ، غيره ..

- جهاز الحاسوب الآلي .



يتتألف من مجموعة من الأجهزة الإلكترونية (Hardware) (تؤدي مهام مختلفة يمكن أن ينفذها العميل على الحاسوب الآلي ، وتدار هذه الأجهزة بواسطة البرامج (Software) (بدقة وسرعة متناهية .

مكونات الحاسوب الآلي :

- وحدات الإدخال :

• وحدة المعالجة المركزية :

• وحدة الذاكرة الرئيسية :

الذاكرة نوعان :

ذاكرة عشوائية (RAM) :

ذاكرة القراءة فقط (ROM) :

• وحدات التخزين المساعدة :

الأقراص المرنة (Floppy Disks) :

الأقراص الصلبة (Hard Disks) :

## ○ الأسطوانة المدمجة : Compact Disc (CD)

### • وحدات الإخراج : Output Units

- جهاز العرض ( الداتاشو ).



وهو جهاز يتم توصيله بالحاسوب فيعرض المعلومات التي توجد على الشاشة، ويمكن عرض أشرطة الفيديو بتوصيله بجهاز الفيديو وعرض الصور الفوتوغرافية بتوصيله مباشرة بالكاميرا الرقمية، وهو جهاز عرض على الشاشة الكبيرة.

#### مكونات الجهاز :

- صندوق معدني .
- مسمار لرفع وخفض مقدمة الجهاز .
- طاء عدسة الإسقاط .
- مصدر ضوئي قوي .
- لوحة تحكم إلكترونية لاستقبال إشارات البيانات القادمة من الحاسوب أو الفيديو عدسة الإسقاط .
- مفاتيح التشغيل والتحكم .
- أماكن لتوصيل الجهاز بالأجهزة الأخرى .
- جهاز التحكم عن بعد .
- جهاز الفيديو التفاعلي .



هو عبارة عن دمج الحاسوب الآلي والفيديو معاً.

#### مكونات نظام الفيديو التفاعلي

١. الأجهزة التعليمية- : وتشمل الكمبيوتر وأدوات الإدخال ووسائل التخزين

وأجهزة الصوت

٢. إدارة المعلومات : دورها تحديد و تجميع و تخزين أداء المستخدم و تفاعلـه مع

النظام

٣. برامج الفيديو التفاعلي : وتشمل أدوات ونظم التأليف ، ولغة التأليف .

• جهاز الكاميرا الرقمية .



الكاميرا الرقمية هي آلة الكترونية تلتقط الصور الفوتوغرافية وتخزنها بشكل إلكتروني بدلاً من استخدام الأفلام مثل آلات التصوير التقليدية.

أما الكاميرا الوثائقية فهي عبارة عن جهاز إلكتروني يستخدم لعرض الصور والنصوص و المجسمات ( الأجسام ثلاثية الأبعاد ) ، و الشفافيات والشرايح المهرجية بصورة مكبرة على شاشة العرض

• جهاز السبورة الذكية .



وهي من أحدث الوسائل المستخدمة في العملية التفاعلية وهي نوع خاص من السبورات البيضاء الحساسة التفاعلية التي يتم التعامل معها باللمس والبعض الآخر بالقلم وتم الكتابة عليها بطريقة الكترونية .

- جهاز السبورة الضوئية .



جهاز العرض العلوي (over head projector) من وسائل الاتصال البصرية البسيطة وأكثرها استعمالاً في المؤسسات التعليمية ، والتدريبية في عالمنا الحاضر.

مكونات جهاز العرض العلوي :

أولاً : الصندوق : يحتوي على الأجزاء الآتية :

- (١) مصباح الضوء
- (٢) صحناً عاكساً.

(٣) عدسات مكثفة أو مجمعة للأشعة :

- (٤) مرشح للحرارة .
- (٥) مروحة تبريد.

(٦) عدسات مجمعة ومكثفة ..

- (٧) لوباً زجاجياً سميكاً .
- (٨) مفتاح لتشغيل.

ثانياً : الذراع

ثالثاً : الرأس:

١ - عدسات محدبة.

٢ - مرآة مستوية (مسطحة).

• جهاز المنصة الإلكترونية .



المنصة الإلكترونية عبارة عن: شاشتين (شاشة تحكم وتعمل بالمس، وشاشة عرض تعرض محتواها على السيورة الذكية)

: التقويم

١. مكونات جهاز الحاسوب الرئيسية هي :

○ وحدات الإدخال ، وحدة الذاكرة الرئيسية ، الإخراج .

○ وحدة المعالجة المركزية ، والطابعة ، ووحدة الإخراج . ○ وحدة الذاكرة الرئيسية ، ووحدة الشاشة ، والإدخال

٢. تعتبر ..... من وحدات الإدخال .

○ الأقلام الضوئية ○ اللوحة الأم ○ الذاكرة المؤقتة .

٣. تعد ..... الأهم في إجراء العمليات والبرمجيات داخل الحاسوب الآلي :

وحدة الإدخال المختلفة ووحدة الذاكرة الرئيسية ووحدة المعالجة المركزية .

٤. .... مؤقتة ولا تحفظ بالبيانات بعد انقطاع التيار الكهربائي .

الذاكرة العشوائية الذاكرة المنظمة وحدات الإدخال المساعدة .

**الوحدة الثانية : كفايات التعليم الإلكتروني في مجال ( استخدام الأجهزة والأدوات )**

**الهدف العام للوحدة : تنمية كفايات التعليم الإلكتروني في استخدام الأجهزة والأدوات .**

رقم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
معرفة توصيلات الحاسب وملحقاته .	١	كفايات استخدام الأجهزة والأدوات	٢

**الأهداف السلوكية .**

يتوقع من الطالب في نهاية الدرس أن يعمل ما يلي :

١. أن يقوم الطالب بتوصيل الحاسب الآلي وملحقاته .

٢. أن يقوم الطالب بتشغيل الحاسب الآلي وملحقاته .

٣. أن يقوم الطالب بتوصيل جهاز الداتاشو بالحاسب الآلي .

٤. أن يشغل الطالب جهاز الداتاشو بكفاءة .

**المحتوى التعليمي للكفاية :**

أخي الطالب ... يجب عليك أن تعلم بأنه لابد من امتلاك الكفاية الازمة لتوصيل الحاسب الآلي

وملحقاته بكل عناء حتى تتجنب أخطاره ، والمحافظة على سلامة الأجهزة ، ومعرفة الطرق

السليمة للتعامل معها ، وإدارتها بطريقة سليمة وآمنة .

أولاً : توصيل وتشغيل الحاسب الآلي وملحقاته .

يتم توصيل الحاسب الآلي بالتيار الكهربائي المناسب ١٢٠ فولت ، ويتم توصيل الملحقات

بالحاسب الآلي كالشاشة والطابعة ، والفارة ، ولوحة المفاتيح ، الماسح الضوئي ... إلخ.

المنفذ على الحاسب كما يلي :

• **منافذ التوصيل (USB)**



**Small Computer System (SCSI) ١٢٧ جهازاً ، وكذلك و**



وهنا لا مثال الشكل التالي : **Interface**

يمكن توصيل أكثر من سبعة أجهزة.



- كابل توصيل الشاشة على شكل دي باتجاه واحد (GVA).



- كابل إمداد الطاقة **Power supply**.



- كابل توصيل الفارة يقابلها المنفذ **PS\2**: يقابلها المنفذ **COM1** و **COM2**.

وهي تعبر عن الكلمة **Communications**, ويستخدم **COM2**

المنفذ **COM1** في توصيل الماوس.

- منافذ الصوت (**PCI**) خلف الجهاز يتم توصيل سماعات الصوت الخارجية .



ثانياً : طريقة تشغيل الحاسوب :



١. زر التشغيل **on**.

٢. قائمة الأوامر **start**.

٣. اختيار البرنامج ثم أضغط عليه .

٤. لإيقاف الجهاز قائمة الأوامر **start**.

## ٥. اختيار إيقاف الجهاز .



## ٦. توصيل وتشغيل جهاز الداتاشو بكفاءة.



طريقة توصيل وتشغيل الداتاشو : يتم إتصال الكابل من الداتاشو إلى الكمبيوتر وعادة يتعرف المحمول فورا على الداتاشو مباشرة دون قرص تعريف .

طرق التشغيل :

١. بالضغط على زر (Fn) و (F5) معاً ، يعمل الداتاشو مباشرة .
٢. التكرار في حال لم تظهر الشاشة على المحمول .
٣. إعادة تشغيل المحمول دون إطفاء الداتاشو .
٤. ضغط الماوس يمين على سطح المحمول ثم خيارات الرسوم ثم إخراج إلى حاسب محمول.

التقويم :

١. يتم توصيل جهاز الحاسوب بالملحقات عبر كابلات منها:
٢. يمكن التحكم في جهاز <b>DATA SHOW</b> من:
(أ)- جهاز فيديو وشاشة عرض.
(ب)- جهاز كمبيوتر وشاشة عرض.
(ج)- جهاز سينمائي وشاشة عرض.

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
معرفة توصيل الكاميرا الرقمية ، والسبورة الذكية، والسبورة الضوئية .	٢	كفايات استخدام الأجهزة والأدوات	٢

الأهداف السلوكية .

يتوقع من الطالب في نهاية الدرس ما يلي :

١. توصيل السبورة الذكية بالحاسوب الآلي وتشغيلها .
٢. توصيل الكاميرا الرقمية بالحاسوب الآلي وتشغيلها .
٣. أن يستخدم الطالب السبورة الضوئية .

المحتوى التعليمي :

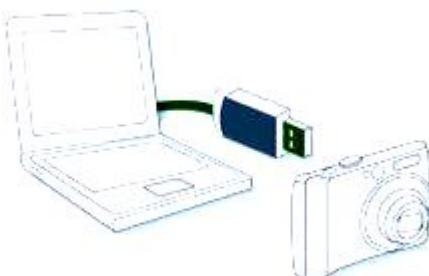
أخي الطالب ... يلزمك هنا إتقان كفاية توصيل الكاميرا الرقمية ، والسبورة الضوئية بالحاسوب الآلي ، والعمل على تهيئة كلًّا منهما للتواافق مع برامج الحاسوب الآلي ، وكذلك القدرة إلى استخدام السبورة الضوئية لعرض المواد المعتمدة والشفافية .

أولاً : جهاز السبورة الذكية .



#### التجهيز والتشغيل :

١. توصيل السبورة الذكية بالحاسوب الآلي عبر كابل (Serial) أو كابل (USB).
  ٢. تهيئه السبورة للعمل بواسطة القرص الخاص بها.
  ٣. موازنة السبورة الذكية مع جهاز الداتاشو (البروجكتر).
  ٤. تهيئه القلم الضوئي.
  ٥. شرح القوائم الخاصة بالسبورة الذكية.
- ثانياً : جهاز الكامير الرقمية .



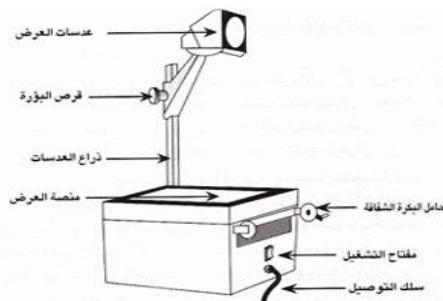
#### التجهيز والتشغيل :

١. قم بتنزيل وتثبيت برنامج تشغيل عرض الفيديو عبر **USB** على الحاسوب من الأسطوانة المدمجة المصاحبة لكاميرا الفيديو.
٢. أعد تشغيل الحاسب.
٣. وصل مهابي طاقة التيار المتردد لكاميرا الفيديو في مأخذ كهربائي يعمل ثم وصله بكاميرا الفيديو.
٤. وصل كabel **USB** المصاحب بكاميرا الفيديو والجهاز.
٥. قم بتشغيل الكاميرا بتحريك مفتاح **POWER** إلى وضع **.CAMERA**.

٦. في قائمة كاميرا الفيديو، قم اضبط خيار **ON USB STREAMING** على **ON**.

٧. ابدأ تشغيل برنامج كاميرا الويب على الحاسب.

### ثالثاً : جهاز السبورة الصوتية .



جهاز السبورة الصوتية يعمل بمعزل عن جهاز الكمبيوتر ، ويمكن نقل الفعاليات من خلال الكاميرا الوثائقية ، أو من خلال تصوير الفيديو التفاعلي ، وإرساله إلى جهاز الكمبيوتر ، أو السبورة الصوتية ..

التقويم :

١. يتم توصيل السبورة التفاعلية بجهاز الحاسب:

أ)- من خلال كابل يرمز له بالرمز **(USB)** .

ب)- من خلال كابل يرمز له بالرمز **(CD)** .

ج)- من خلال كابل يرمز له بالرمز **(DVD)** .

٢. يتم توصيل الكاميرا الرقمية بجهاز الحاسب:

أ)- من خلال كابل يرمز له بالرمز **(USB)** .

ب)- من خلال كابل يرمز له بالرمز **(CD)** .

ج)- من خلال كابل يرمز له بالرمز **(DVD)** .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
معرفة التعامل مع الملفات ، ووحدات الإدخال والإخراج .	٣	كفايات استخدام الأجهزة والأدوات	٢

الأهداف السلوكية .

يتوقع أن يتقن الطالب في نهاية الدرس ما يلي :

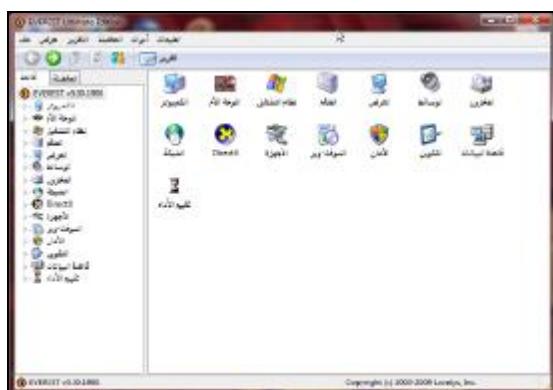
١. نسخ وحفظ الملفات والمجلدات .
٢. التعامل مع الأقراص المدمجة (CD) .
٣. استخدام وحدات الإدخال والإخراج المختلفة .

المحتوى التعليمي :

عزيزي الطالب ... هذا الدرس يركز على إكسابك القدرة على التعامل مع الملفات وإدارتها ، والتعامل مع الأقراص المدمجة ( CD ) وأمتلاك كفاية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج المختلفة .

أولاً : شرح طريقة نسخ وحفظ الملفات والمجلدات .

يتم التعامل مع الملفات والمجلدات حسب وجودها على سطح المكتب مثال : My computer to My file



## إدارة الملفات :

١. إنشاء الملفات .

٢. معاينة خصائص الملف.

٣. ضغط الملفات .

٤. نسخ وحذف ونقل الملفات .

٥. معاينة والبحث عن الملفات .

ثانياً : شرح طريقة تشغيل ونسخ الأقراص المدمجة (CD) .

○ لتشغيل القرص المدمج (CD) أتبع الخطوات التالية :

١. ضع القرص في مشغل محرك الأقراص ثم انتظر يشتغل تلقائياً.

٢. أضغط على أيقونة جهاز الحاسب الآلي ، ثم أنقر مرتين على أيقونة محرك الأقراص .

○ نسخ القرص المدمج (CD) : الخطوات : اذا كنت تستعمل نิرو

١. افتحه

٢. اختر cd

٣. اختر add

٤. تحديد المراد نسخه

٥. الموافقة

التقويم :

أبسط طريقة لتحديد المجلدات الموجودة في المستندات حسب التالي :

ابدا (start) + البرامج الملحقة + اختيار المجلد .

اختيار أيقونة الكمبيوتر (My computer) + اختيار سي (C) + اختيار المجلد .

● الضغط على أيقونة المستندات مباشرة.

الوحدة الثالثة : كفايات التعليم الإلكتروني في مجال ( شبكة الانترنت ) .

الهدف العام : تنمية كفايات التعليم الإلكتروني في مجال ( شبكة الانترنت )

اسم الكفاية الفرعية	رقم	اسم الكفاية الرئيسية	رقم
---------------------	-----	----------------------	-----

	الكفاية الفرعية		الكفاية الرئيسية
معرفة تجهيز إعداد الانترنت والاتصال بالشبكة العالمية .	١	كفايات التعامل مع شبكة الانترنت العالمية .	٣

الأهداف السلوكية .

لابد أن يكون الطالب في نهاية الدرس قادرا على :

١. تجهيز إعدادات الإنترنـت .

٢. الاتصال بالشبكة العالمية .

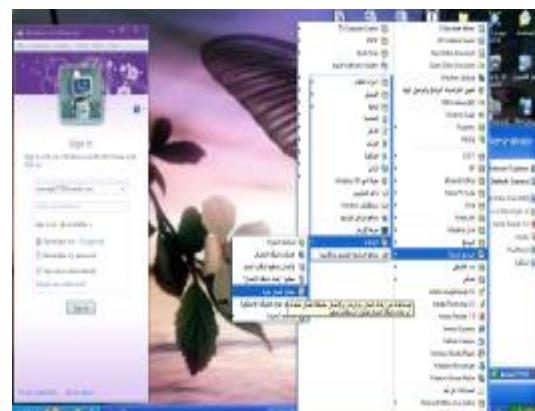
٣. تصفـح صـفـحة الوـيـب .

٤. الكـشـفـ عنـ الشـبـكـاتـ الـلـاسـلـكـيـةـ .

المحتوى التعليمي :

عزيزي الطالب ... هنا تتعرف على طريقة إعدادات الانترنت ، وآليات الاتصال بالشبكة العالمية ، ومهارات تصفـح الوـيـب ، وطرق الكـشـفـ عنـ الشـبـكـاتـ الـلـاسـلـكـيـةـ .

طرق : تجهيز إعدادات الإنترنـت .



١-اما الدخول عن طريق DSL

٢- او الدخول عن طريق كارت MODEM

اولا: كيفية الدخول الى الانترنت عن طريق DSL

اذهب الى لوحة التحكم PANEL CONTROL<SETTING<START

ثم اضغط على ايقونة Network Connections

ثم اتبع الشرح

ع



**ثانياً: الدخول عن طريق كارت MODEM**

**اذهب الى لوحة التحكم CONTROL PANEL< SETTING< START**

**ثم اضغط على ايقونة Network Connections**



**على يسار الصفحة اضغط على create a new connection**

**ف**



ثم اتبع الشرح



ص



ق



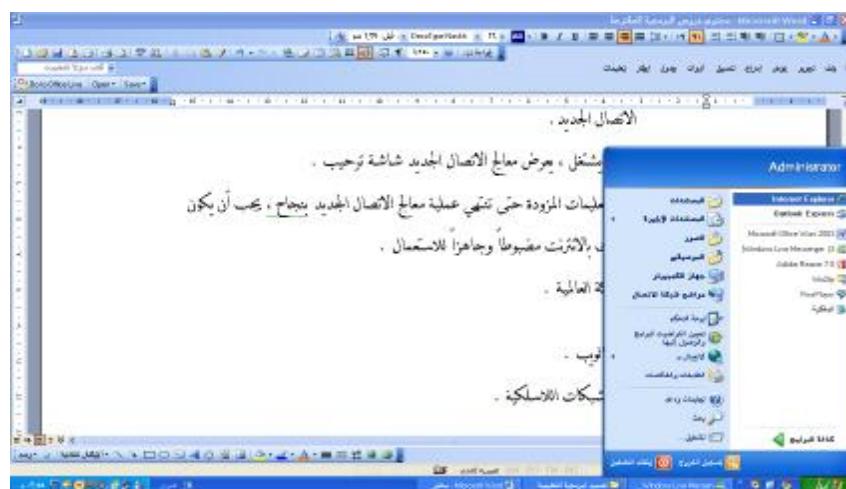
اذهب الى سطح المكتب سوف تجد هذه الايقونة



قم بالضغط عليها دبل كليك بزر الفارة اليسير



## ٥. الاتصال بالشبكة العالمية .



- من القائمة Start ضع المؤشر على أيقونة الانترنت.
- اضغط على أيقونة الانترنت المبينة على سطح المكتب .

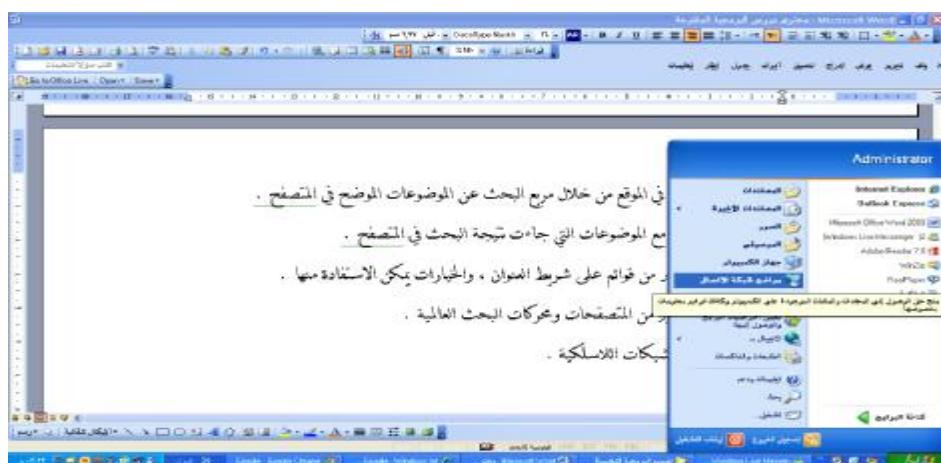
- تظاهر مباشرة شاشة برنامج المتصفح الموضحة أدناه .



## ٦. تصفح صفحة الويب .

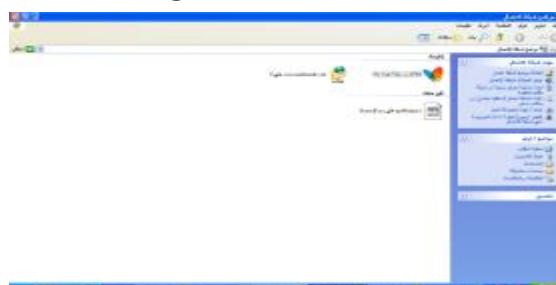
- يتم البحث في الموقع من خلال مربع البحث.

#### ٧. الكشف عن الشبكات اللاسلكية .



في حالة الكشف عن الشبكات اللاسلكية والاتصال بها اتبع الخطوات التالية :

- اضغط (Start) متوجهًا إلى موضع شبكة الاتصال .



- ثم اضغط على عرض اتصالات شبكات الاتصال .



## Wireless Network Connection 2 • اضغط على الاتصال

ثم تمكين يصبح الاتصال اللاسلكي جاهزاً.

التقويم :

١. تتم إعدادات الانترنت عن طريق :

قائمة إبدأ أو المودم .

من خلال القرص (CD)

من خلال القرص الصلب (A3)

٢. هل يمكن الكشف عن الشبكات اللاسلكية :

نعم  أحياناً  لا يمكن .

٣. يمكن الكشف عن شبكات الاتصال اللاسلكية مباشرة عن طريق :

إبداء start  سطح المكتب  مواضع شبكات الاتصال .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
معرفة استخدام المكتبات الرقمية ، وإنشاء الفصول الإفتراضية ، وتحميل البرامج من الانترنت .	٢	كفايات التعامل مع شبكة الانترنت العالمية	٣

الأهداف السلوكية .

ينبغي أن يكون الطالب في نهاية الدرس قادرًا على :

١. الدخول إلى المكتبات الرقمية .

٢. إنشاء حساب الفصول الافتراضية .

### ٣. تحميل البرامج من الانترنت .

المحتوى التعليمي :

عزيزي الطالب ... تعد المكتبات الرقمية من أحدث تطورات الثورة التكنولوجية ، وأهم متطلبات التعليم الإلكتروني ، وكذلك الفصول الافتراضية والتي من خلالها يقدم التعليم الإلكتروني عن بعد ، وهذا يلزم أيضاً القدرة على تحميل البرمجيات عبر الانترنت العالمية ، وما تحويه من مقررات الكترونية حديثة .

أولاً : الدخول إلى المكتبات الرقمية .

مثال : المكتبة الإلكترونية بجامعة الملك عبد العزيز ( بوقس ، ٢٠١١ م ) :

- الدخول الى صفحة الجامعة.
- اختيار قواعد البيانات من القائمة اليمنى في صفحة العمادة.
- إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور
- اختيار المكتبة الرقمية السعودية **SDL** من قائمة قواعد البيانات الخاصة بالكتب الإلكترونية.
- التأكد من وجود عبارة ( مرحباً king abdulaziz univerity ) (للتأكد من صحة الدخول .

ثانياً : إنشاء حساب الفصول الافتراضية .

هناك الكثير من الواقع التي تقدم خدمة الفصول الافتراضية ، يمكن الاشتراك من خلالها برسوم ، وقد تقدم هذه الخدمة موقع أخرى مجانية

أولاً : التسجيل معلم جديد

The image shows a registration form for a new teacher account. It consists of several input fields and a confirmation section at the bottom. The fields are labeled as follows:

- الدولة (Country): A dropdown menu.
- الاسم (Name): A text input field.
- البريد الإلكتروني (Email): A text input field.
- الجوال (Mobile): A text input field.
- رسالة (Message): A large text area with a placeholder message and a scroll bar.
- رمز التأكيد (Verification code): A text input field containing the code "8d0b7".
- يرجى كتابة الرقم الظاهر بالصورة في مربع التأكيد (Please enter the number displayed in the image in the verification box): A text input field.

امسح ارسل

## ثانياً : التسجيل طالب جديد

التسجيل كطالب جديد

الاسم الظاهري عربي	الاسم بالإنجليزى	
اسم المستخدم	كلمة السر	
تأكيد كلمة السر	الجنس	انثى
البريد الإلكتروني	الهاتف	
الجوال	هاتف ولي الامر	

## ثالثاً : تحميل البرامج من الانترنت .

يمكن تحميل البرامج من الانترنت ، ومنها البرامج التي تقوم بخدمة تسريع تحميل الملفات من والى الانترنت باختلاف أنواعها كلا حسب الإمكانيات المتاحة به ، حيث يوجد العديد منها مجاني التحميل .

أولاً : نذهب الى موقع <http://www.4shared.com>



ثانياً : نبدا عملية التسجيل كما هو واضح بالصورة

خ



ثالثا : تمت عملية التسجيل بنجاح



رابعا : اتبع الخطوات التالية



خامساً : تنبيه الملف يجب الا يتعدى حجمه ٥٠ ميغا بايت



سادساً : هنا جاري تحميل الملف

ض



سابعا : تم رفع الملف اختر العالمة الخضراء لتعرف الرابط



غ

ثامناً : مبروك عليك الملف الذي رفعته



: التقويم

١. يحتاج الدخول إلى المكتبات الرقمية إلى اسم المستخدم وكلمة المرور:

دائمًا أحياناً ليس بالضرورة .

٢. للاستفادة من خدمة الفصول الافتراضية يتم تسجيل :

الطالب والمعلم المعلم فقط الطالب فقط .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
معرفة إنشاء حساب البريد الإلكتروني ومرافقاته والمحادثة والشات.	٣	كفايات التعامل مع شبكة الانترنت العالمية	٣

الأهداف السلوكية .

يتوقع في نهاية الدرس أن يكون الطالب قادرًا على :

ظ

١. إنشاء حساب البريد الإلكتروني .
٢. إرسال واستقبال البريد الإلكتروني ومرفقاته .
٣. استخدام برامج المحادثة الفورية .
٤. استخدام مربع الحوار الشات .

**المحتوى التعليمي :**

عزيزي ... تحيي هذا الدرس على كيفية إنشاء حساب البريد الإلكتروني ، وارسال واستقبال البريد وملحقاته ، وكيفية إجراء المحادثة الفورية ، واستخدام مربع الحوار من خلال الشات .

**إنشاء حساب البريد الإلكتروني .**

يمكنك أن تبدأ إنشاء حساب البريد الإلكتروني على الروابط التالية:

<https://www.google.com/accounts/Login> : في جمبل

<https://signup.live.com/newuser.aspx>: في الهوتamil

<https://edit.yahoo.com/registration>: في الياهو

مثال لفتح حساب البريد الإلكتروني :

تابعوا الصور خطوة خطوة وفي النهاية راح تحصلون على اميل رسمي ومميز

**إذا طلعت كتابة حمراء أثناء التسجيل هذا يعني أن هناك خطأ اعد التسجيل إلى خانة الخطأ**



**أكتب رقمك السري هنا على ان يكون من سنت خانات واكثر**

\*Type password:  **Strong password**  
Six-character minimum; case sensitive

Password strength: **Weak**

\*Retype password:

**بريد الحمل**  
??@almhml.com

**هنا اختر سؤال السري** **أكتب ايميل بديل هنا**

reset information

\*E-mail address:  This must be different from your Windows Live ID

\*Question:  Select one

Please add a password we information

\*Secret answer:  Five-character minimum) not case sensitive

**هنا أكتب جواب السؤال السري**

**بريد الحمل**  
??@almhml.com

information

\*First name:  **هذا أكتب اعبيلاً اول بديل امرائي**  
This information helps us personailze your Windows Live experience.

\*Last name:  **هذا أكتب اصبعه الثاني بديل امرائي**  
Get help with this

\*Gender:  Male  Female

\*Birth year:  **السنة ميلادك (بالإنجليزية)**  
Examples: 1979

\*Country/Region:  United States **اختر الدولة جميع الدول العربية موجودة**

\*State:  Select one **بعد اختيار الدولة اختر المدينة**

ZIP code:  **الكتبه هنا رقم المدف مثلاً ٠٩٥٦**

**بريد الحمل**  
??@almhml.com

asure:

**انقل الحروف او الارقام في الصورة الى الخانة في الاسفل**

**Y C 3 R 6 B X 3**

8 characters

ers:

**بريد الحمل**  
??@almhml.com

This helps us protect our programs from viruses and sending you help with this

بب



وهذا الشكل النهائي للاميل



##### ٥. إرسال واستقبال البريد الإلكتروني ومرفقاته .

يتم ارسال واستقبال البريد الإلكتروني ومرفقاته بسهولة جداً ، يمكن الإفادة من هذا البرنامج على الرابط التالي :

<http://windows.microsoft.com/ar-XM/windows-vista/Demo-Using-Windows-Mail>  
<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=70519>

الرابط مباشره

##### ٦. استخدام برامج المحادثة الفورية .

شرح طريقة المحادثة الفورية :

○ تأكّد من أن الكاميرا متصلة وتم الكشف عنها من قبل الحاسوب. يمكنك مشاهدة

جهة الاتصال والتحدث معها في نفس الوقت عند إجراء مكالمة مصورة.

○ الشروط والمواصفات :

▼ ويندوز إكس بي أو نظام تشغيل أعلى

▼ تأكّد من أنك متصل بالإنترنت

▼ تم كشف الكاميرا

▼ تأكّد من أن الميكروفون متصل بالكمبيوتر وليس صامتاً

##### ٧. استخدام مربع الحوار الشات :

من خلال البرنامج التالي نلقي الضوء على شرح مربع الحوار الشات (دردشة الشلة ، ٢٠١١م) :

مهمة الأزرار	الشكل
--------------	-------

الخيارات عليك تحديد اسم شخص لتفعيل هذه	
معلومات الشخص للحصول على	
الشخصية للمحادثة	
معين لمتابعة شخص	
معين لتجاهل رسائل شخص	
بك لا اختيار صورتك والمعلومات الخاصة	Settings
في الشات أسماء الموجودين	Users
الموجودون في الشات أسماء الغرف	Rooms
لإرسال الرسالة	Send
للخروج وإغلاق البرنامج	Logout



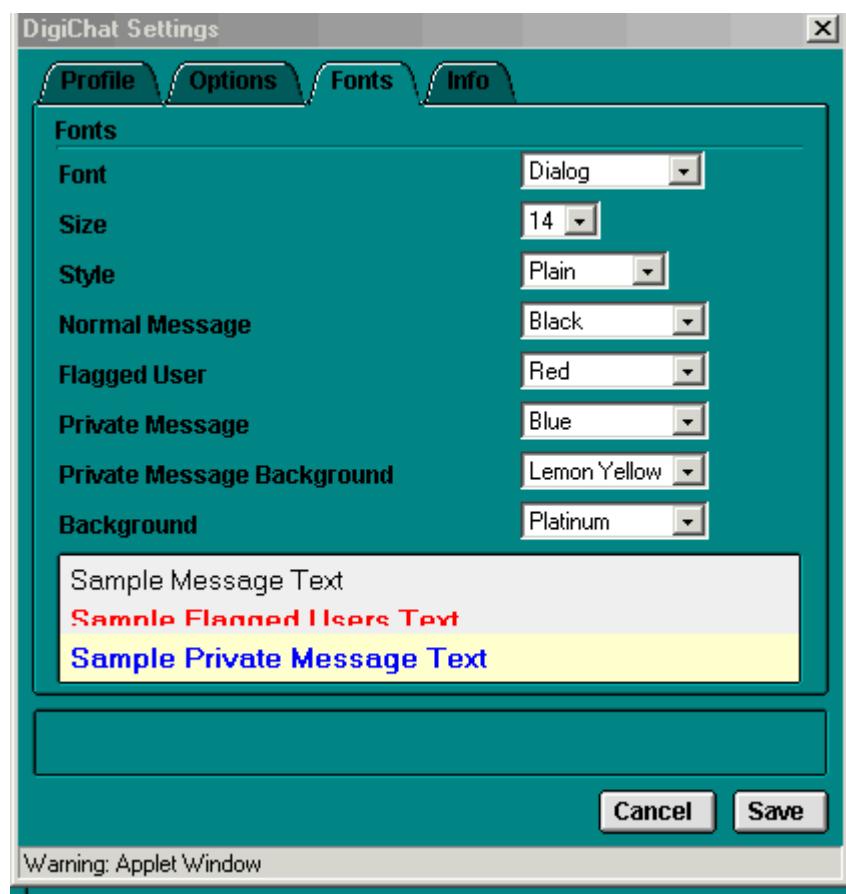
الشخصية للمحادثة

لبدء الحوار النافذة لك هذا تظهر وسوف الخاصة اختر الشخص المطلوب ثم اضغط على زر المحادثة



الخيارات		الثاث خيارات حجم الخط والألوان وواجهة
Font	أشكال الخط	
Size	حجم الخط	
Style	نوع الخط	
Normal Message	الرسالة العادي	

Flagged User	لون الشخص المراد متابعته
Private Message	رسالة خاصة
Private Message Background	خلفية الرسالة الخاصة
Background	الخلفية العامة للشات



الاختبار طريقة

الصور قائمة اختبار

زز



<input type="checkbox"/> الأختيار طريقة	<input type="checkbox"/> النصوص سرعة ظهور
Message Scroll Speed	
حدد السرعة	
Enable Auto-Popup of Private Messages	
نافذة المحارثة الخاصة تلقائياً عن استلامك لأي رسالة إختار هذا الخيار في حال رغبت ان تظهر	
<input type="checkbox"/> التغييرات عند الانتهاء اضغط على هذا الزر لحفظ	
<b>Save</b>	

التقويم :

١. يعتبر البريد الإلكتروني مقارنة بالبريد العادي اليوم :

● سريع جدا ● متوسط السرعة ● بطيء جدا.

٢. يمكن إرسال البريد الإلكتروني إلى مجموعة مستقبلين :

● دفعه واحدة ● كلا على حدة ● لا يمكن اطلاقا

٣. الشرط الأساسي لإجراء المحادثة الفورية المصورة توفر الكاميرا :

● دوما ● أحيانا ● ليس بالضرورة .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
معرفة المشاركة في المنتديات التعليمية، ومؤتمرات الفيديو ، وإنشاء المدونة الشخصية .	٤	كفايات التعامل مع شبكة الانترنت العالمية	٣

الأهداف السلوكية .

يتوقع في نهاية الدرس أن يكون الطالب قادرًا على :

١. المشاركة في المنتديات التعليمية .

٢. استخدام مؤتمرات الفيديو الصوتية .

٣. إنشاء المدونة الشخصية .

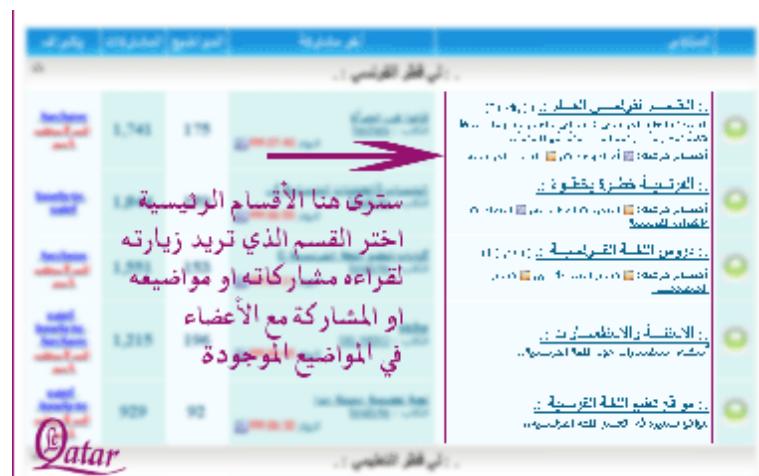
المحتوى التعليمي :

عزيزي ... يحوي هذا الدرس طريقة المشاركة في المنتديات التعليمية ، وأليات استخدام مؤتمرات الفيديو الصوتية ، وإنشاء المدونة الشخصية .

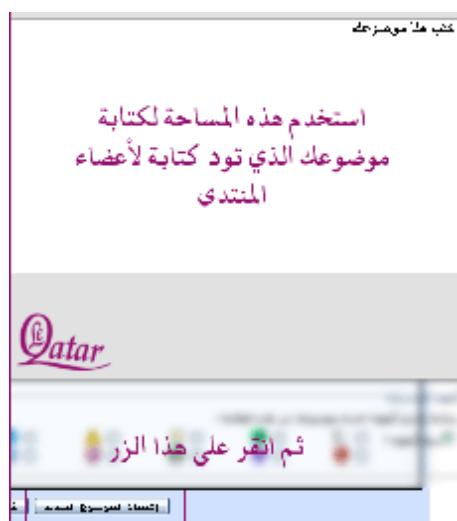
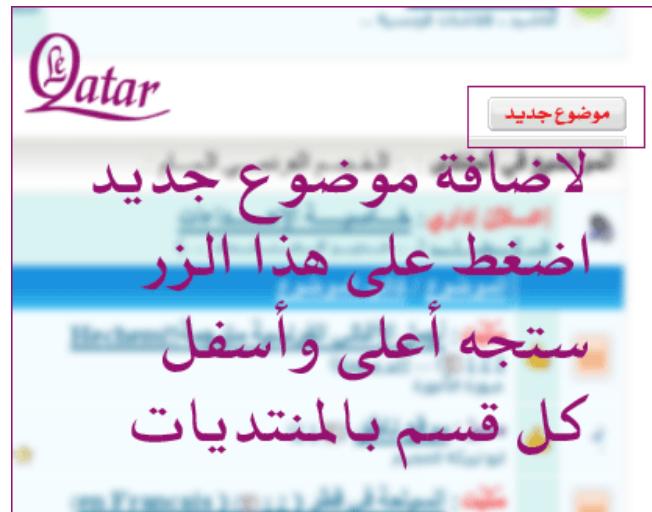
١. المشاركة في المنتديات التعليمية .

ط

طريقة المشاركة في المنتديات التعليمية ، لابد أن تكون مسجلاً في المنتدى ، وبالتالي تستطيع تصفح موضوعات المنتدى ، أتبع الخطوات التالية :



يـي



تتوجه إلى القسم المختص وعندما تفتح الصفحة إعمل الآتي:-

الموضوع	المشاركات	آخر مشاركة
لقاء صيحة العجمان مع الصيحة - براسطة محمد العجمان البشري	10,445	243
الموئلة   سهلة القراءة براسطة خالص العجمان	7,989	536
النحوانية   سهلة القراءة براسطة خالص العجمان	42,206	5,036
ناصر محمد العجمان   مترجمون لعموم براسطة النساوى	40,350	2,242
منتدي السياسي   منتديات براسطة فرج العبد	48,485	2,417

بعدما تضغط على أيقونة موضوع جديد ستظهر لك صفحه جديدة فيها ما هو موجود بالصورة ،  
أكتب عنوان لموضوعك وإكتب نص موضوعك في المربع الكبير مثل ما هو موجود بالصورة.



**بتمرير الماوس على أي من الأوامر التالية يظهر شرح للأمر المقصود**



**ولعمل أي تأثير على النص يرجى تظليل النص المراد قبل البدء في التنفيذ**



.٢. استخدام مؤتمرات الفيديو الصوتية .

إليك الكيفية التي تُجرى بها اجتماعات **TelePresence** :

- بإمكان أي شخص أن يحدد موعداً لعقد جلسة **TelePresence**

باستخدام أدوات برامج المشاركة الشائعة لمؤتمرات الفيديو.

• وعندما يحين وقت الاجتماع، يجتمع الحضور حول طاولة افتراضية شبه دائيرية في غرفة **Cisco TelePresence** المجهزة لعقد مؤتمرات الفيديو. ونظرًا لأن نظم **TelePresence Cisco** يمكنها الاندماج مع **Cisco Unified CallManager** ، فإن بمقدورك بدء الاجتماعات بضغطة زر.

٣. إنشاء المدونة الشخصية .

خطوات انشاء مدونتك الخاصة، (Google:2011 ) :

١. الدخول على موقع جوجل : <http://blogspot.com>

٢. اضغط على العبارة : **Create your blog now** :

ستظهر نافذة البيانات ضع بياناتك بها أحفظ الاسم الذي دخلت به وكلمة المرور

التقويم :

١. التسجيل شرط أساسى للمشاركة في المنتديات :

دوما  أحيانا  ليس بالضرورة .

٢. عندما تشارك في المنتديات بمقال يمكن :

المعاينة قبل الاعتماد  الاعتماد دون المعاينة  الكل خاطئ.

٣. تحتاج خدمة المدونة اسم مستخدم وكلمة مرور :

دائمًا  أحيانا  ليس بالضرورة .

**الوحدة الرابعة : كفايات التعليم الإلكتروني في مجال ( عرض برامج الوسائل المتعددة ) .**

**الهدف العام للوحدة : تنمية كفايات التعليم الإلكتروني في مجال إنتاج وعرض برمجية الوسائل المتعددة .**

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
أساسيات التعامل مع برنامج الكورس لاب	١	كفايات برامج تصميم البرمجيات التعليمية	٤

**الأهداف السلوكية .**

ينبغي في نهاية الدرس أن يقوم الطالب بعمل ما يلي :

١. تثبيت برنامج كورس لاب (course lab).

٢. إنشاء وحدات المقرر الإلكتروني .

٣. تحرير شريحة العنوان .

٤. تحرير الشريحة الرئيسية .

٥. تحرير الشريحة الانتقالية .

**المحتوى التعليمي :**

عزيزي الطالب ... في هذا الدرس يمكنك إكتساب التعامل مع برنامج الكورس لاب ، وذلك من خلال تثبيت البرنامج من موقعه على الويب ، وكيفية إنشاء وحدات المقرر الإلكتروني ، وتحرير شريحة العنوان ، والشريحة الرئيسية ، وتحرير الشريحة الانتقالية.

**أولاً : تحميل برنامج كورس لاب (course lab).**

يتم تحميل برنامج الكورس لاب (course lab) بالطريقة المعتادة ، من خلال الموقع

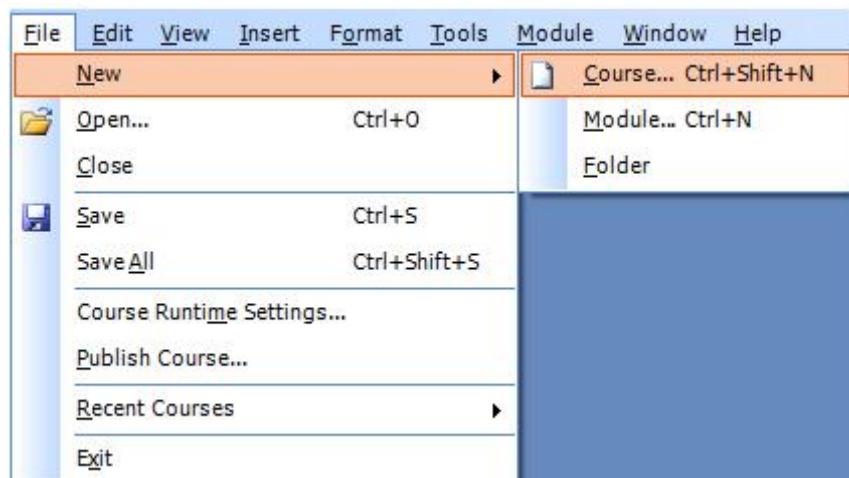
**الخاص بالبرنامج (course lab) :** ويتم إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور .

The screenshot shows the CourseLab website. At the top, there is a navigation bar with links for Products, Showcase, Download, Extras, and Support. Below the navigation bar, the word "Home" is visible. The main content area is titled "My CourseLab". A sidebar on the left contains sections for "CourseLab" (Features List, Applications, Rapid Development, Supported formats, Testing Capabilities, E-Learning Standards, LMS Compatibility), "Extras" (PowerPoint Import, Screen Capture, Templates Pack 1), "My CourseLab", and "Developers Zone". The main content area includes a list of things you can do in the section, a login form with fields for e-mail and password, and a "Remember me on this computer" checkbox.

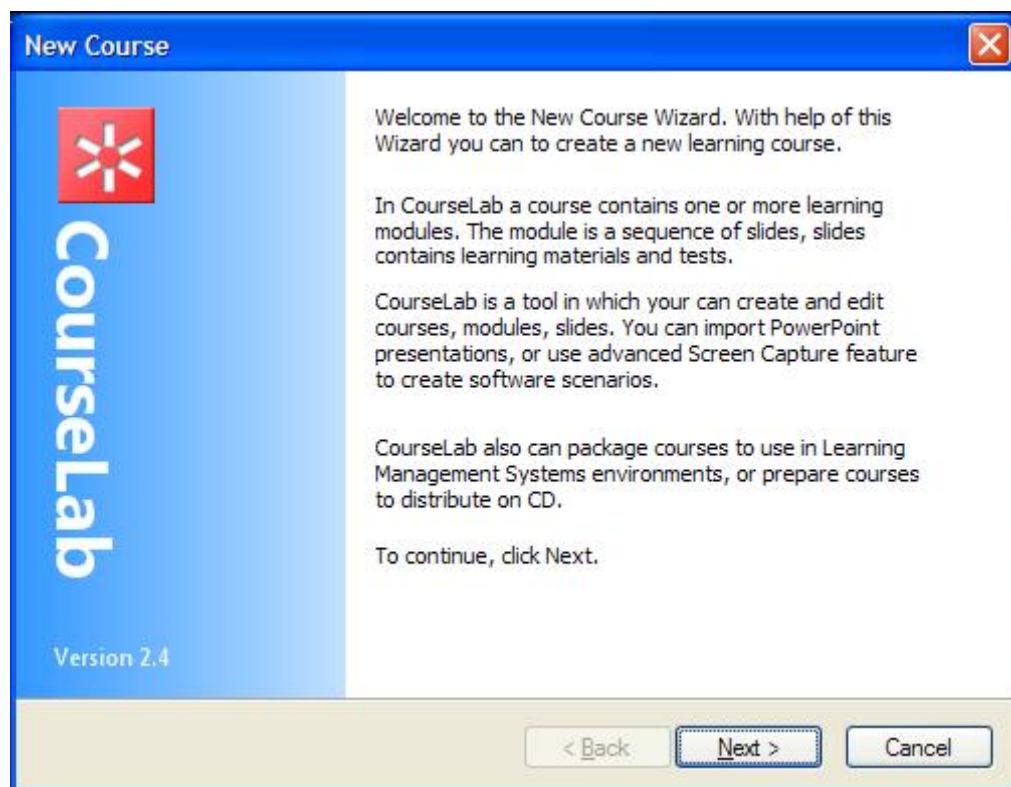
ثانياً : إنشاء وحدة المقرر الإلكتروني .

لإنشاء مقرر إلكتروني نبدأ من واجهة برنامج كورس لاب (course lab) كما هو مبين في

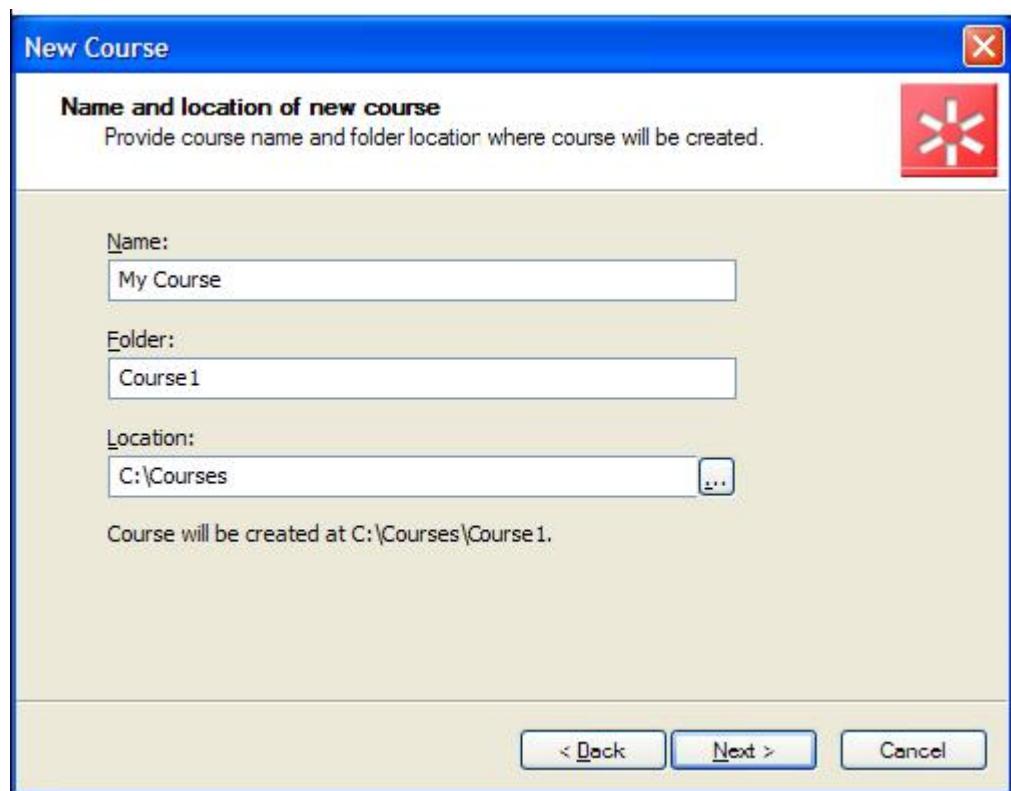
الشكل التالي :



ثم يظهر معالج إنشاء مقرر جديد كمالي :

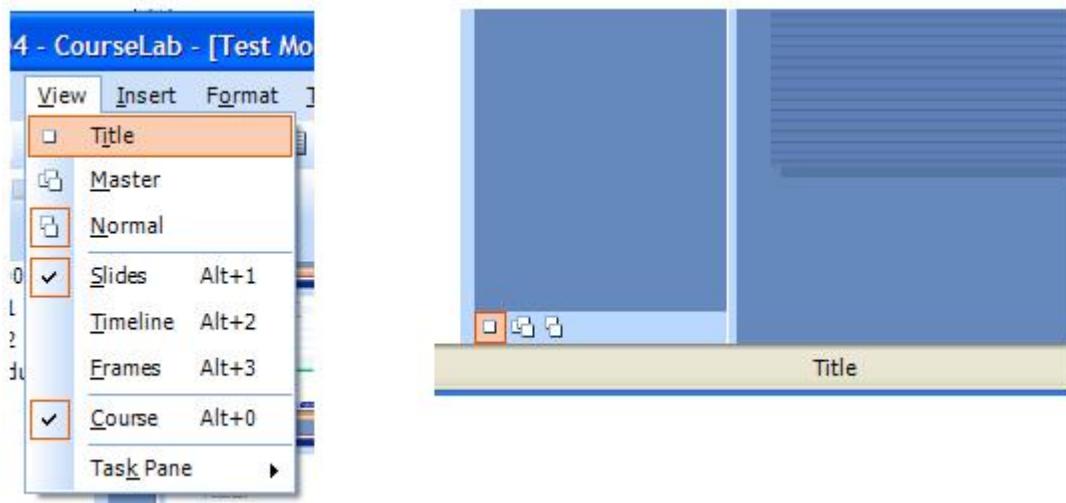


ثم نتابع : ونكتب اسم المقرر ونختار مكان التخزين.

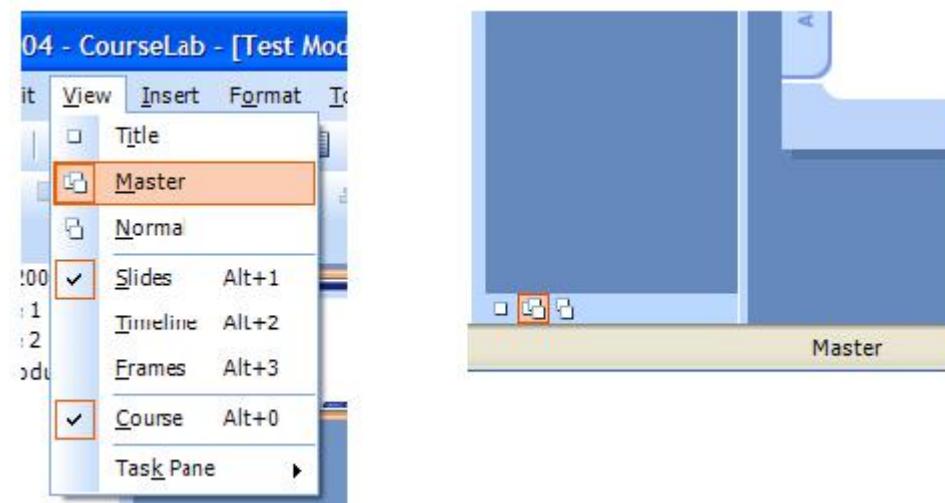


ثالثاً : تحرير شريحة العنوان .

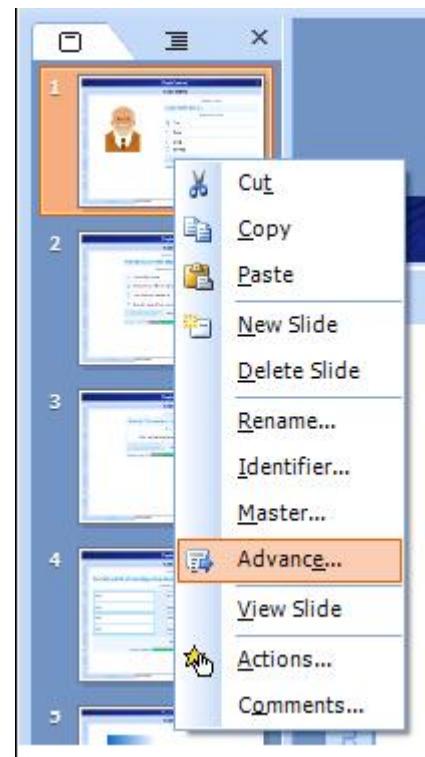
ع



رابعاً : تحرير الشرحية الرئيسية .



خامساً : الشرحية الانتقالية .



: التقويم

١. لتحميل برنامج الكورس لاب لابد من :

**التسجيل بالموقع** اختياري **ليس بالضرورة**.

٢. يتطلب تحميل برنامج الكورس من الموقع :

**اسم المستخدم والرقم السري** بدون اسم المستخدم والرقم السري كل ما سبق غير صحيح.

٣. يتم إنشاء مقرر جديد من خلال :

**الدخول إلى البرنامج** شريط المعلومات ( file ) فتح الملفات المحفوظة .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
أساسيات التعامل مع برنامج البور بوينت .	٢	كفايات برامج تصميم البرمجيات التعليمية	٤

**أولاً : الأهداف السلوكية .**

يتوقع في نهاية الدرس أن يتقن الطالب :

**أهداف الدرس:**

١. أن يقوم الطالب بتشغيل برنامج الباور بوينت .

٢. أن يضيف الطالب شريحة في العرض .

٣. أن يصمم الطالب شريحة العنوان .

٤. أن يدرج الطالب صوت أو فيلم إلى شريحة العرض.

**المحتوى التعليمي :**

عزيزي الطالب ... إن برنامج البور بوينت من أهم برامج تصميم البرمجيات التعليمية ، ولذلك ينبغي عليك أن تتقن التعامل مع أساسيات البرنامج لكي تكون قادراً على تصميم برمجية تعليمية هادفة ، ومشوقة تحوي النص والصوت والصورة .

**التقويم :**

١. يعتبر برنامج البويربوينت من أفضل برامج :

 الوسائط المتعددة  الفيديو التفاعلي  مستعرض الصور .

٢. : يمتاز برنامج البويربوينت بإدخال الحركة على :

 النص  الصورة  الصوت .

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
أساسيات التعامل مع برنامج ريل بلير .	٣	كفايات برامج تصميم البرمجيات التعليمية	٤

**أولاً : الأهداف السلوكية .**

يجب أن يكون الطالب في نهاية الدرس قادرًا على :

١. أن يشغل الطالب برنامج ريل بلير .

٢. أن يضيف الطالب مقطع إلى ريل بلير .

فقق

٣. أن يضبط الطالب الصوت من خلال ريل بليير.

٤. أن يستخدم الطالب البحث على الويب عبر ريل بليير .  
ثانياً : محتوى الدرس .

يتتألف الدرس على طريقة شرح ومعالجة النقاط التالية :

يقوم الطالب بتحديد برنامج ريل بليير من قائمة إبداء أو من خلال سطح المكتب ويشغل البرنامج ويطلع على المقطع المحمولة عليه ، ويقوم بإضافة بعض المقاطع ، ويحاول التغيير في الصوت ، وأبعاد الصورة على يتقن المهارات اللازمية للتعامل مع البرنامج .

التقويم :

اسم الكفاية الفرعية	رقم الكفاية الفرعية	اسم الكفاية الرئيسية	رقم الكفاية الرئيسية
أساسيات التعامل مع برنامج موفي ميكر.	٤	كفايات برامج تصميم البرمجيات التعليمية	٤

أولاً : الأهداف السلوكية .

يجب أن يكون الطالب في نهاية الدرس قادرًا على :

١. أن يشغل الطالب برنامج موفي ميكر .

٢. أن يضيف الطالب مقطع صور ، وصوت على موفي ميكر .

٣. أن يضبط الطالب الصور والتأثيرات الصوتية .

٤. أن يخرج الطالب مقطع فيديو بواسطة موفي ميكر .

ثانياً : محتوى الدرس .

يتتألف الدرس على طريقة شرح ومعالجة النقاط التالية :

يقوم الطالب بفتح برنامج موفي ميكر ( Windows Movie Maker ) من خلال قائمة أبداء ثم عمل مايالي :

١. إضافة صور وأصوات على البرنامج لمعالجتها .

- ٢. التحكم في الصور والمؤثرات الصوتية .
- ٣. القدرة على معالجة الصوت والصور ومقاطع الفيديو حتى تخرج بشكل منظم وصالح للعرض

التقويم :

- ١. يقوم برنامج موفي ميكر بمعالجة :
  - النص فقط
  - لقطات الفيديو فقط
  - الصور فقط
  - كل ماسبق .

تمت بحمد الله ، وتحتاج إلى مراجعة جيدة ، وتعديلات وإضافات ما هو مفید .

## **ملحق رقم ( ٣ )**

تت

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
المناهج وطرق التدريس  
تخصص تقنيات التعليم  
مرحلة الدكتوراه

## اختبار

# أثر استخدام برمجية مقترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاههم نحوه

إعداد الطالب :

علي بن حبني محمد الزهراني .  
٤٢٩٧٠١٣١

إشراف الأستاذ الدكتور

زكريا بن يحيى لال  
الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

اسم الطالب / ..... الشخص : ..... الدورات التدريبية : .....
--

الكلية : ..... المستوى : ..... عددها : .....
--

تعليمات الاختبار : أخي الطالب أتبع التعليمات التالية :

- أجب على الأسئلة التالية كاملة ، مع مراعاة التنوع في أسلوب الإجابة لكل سؤال .
- ابدا الإجابة في الوقت المحدد مع مراعاة توزيع الوقت بين المجالات الأربع .
- ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وخطأ أمام العبارة الخاطئة .
- اختار الإجابة الصحيحة واحدة من كل فقرة .
- اختار الإجابة الصحيحة لإكمال الفراغ .

أولاً : المجال المعرف

السؤال الأول : اختار الإجابة الصحيحة مما يلي :

١. يعد التعليم الإلكتروني الطريقة الوحيدة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة .  
 دائمًا  أحياناً  نادراً  خطأ كل ماسبق
٢. من أهداف التعليم الإلكتروني تقديم التعليم في أي زمان ومكان .  
 ص  خطأ  محايد  لا أعلم
٣. السبورة التفاعلية لديها القدرة على حزن المعلومات .  
 دائمًا  أحياناً  نادراً  لا أعلم .
٤. من أدوات التعليم الإلكتروني الكاميرا الرقمية .  
 ص  خطأ  محايد  ص كل ماسبق
٥. من الوسائل الداعمة للتعليم الإلكتروني الفيديو التعليمي.  
 ص  خطأ  محايد  خطأ كل ما سبق
٦. غرف الشات لا تشي النقاش والحوار بين المعلم والطالب .  
 ص  خطأ  محايد  خطأ كل ماسبق .
٧. من معوقات التعليم الإلكتروني عدم توفر الأجهزة والدعم الفني .  
 ص  خطأ  محايد  خطأ كل ماسبق
٨. من أنواع التعليم الإلكتروني :  
 التعليم الإلكتروني المتزامن  التعليم التعاوني  التعلم التقليدي  التعلم بالاقران.
٩. من كفايات التعليم الإلكتروني في مجال استخدام الانترنت :  
 كفاية تصفح الويب  كفاية عرض برمجيات التعليم  كفاية أستخدام برنامج الرسام.
١٠. من أهداف التعليم الإلكتروني :  
 توفير التعليم لأكبر شريحة من الطلاب  توفير التعليم للصغار فقط  توفير التعليم للنساء فقط.
١١. من أهم سلبيات التعليم الإلكتروني :  
 غياب القدوة  ضعف التحصيل العلمي  قلة المستفيدين  ندرة التفاعل بين المعلم والمتعلم.
١٢. تعتبر السبورة التفاعلية ( الذكية ) من ..... التعليم الإلكتروني .  
 أدوات  مقومات  برمجيات  أنواع .
١٣. من أنظمة برمجيات التعليم الإلكتروني .....  
 برنامج الكورس لاب  برنامج الورود  برنامج فوتوشوب  برنامج ريل بلير
١٤. تعد ..... من أهم عناصر الوسائل المتعددة .  
 الصورة  الأجهزة  الأدوات  البرمجيات.
١٥. تعتبر مرحلة ..... أولى مراحل إنتاج البرمجية .

التحليل والتصميم ○ تحديد الحاجات ○ صياغة الأهداف ○ اختيار المحتوى.  
ثانياً : مجال استخدام الأجهزة والأدوات .

١٦. مكونات جهاز الحاسوب الرئيسية هي :

- وحدات الإدخال ، وحدة الذاكرة الرئيسية ، الإخراج .
- وحدة المعالجة المركزية ، والطابعة ، وحدة الإخراج .
- وحدة الذاكرة الرئيسية ، وحدة الشاشة ، والإدخال .
- وحدة الذاكرة المؤقتة ، وحدة الشاشة ، والإدخال .

١٧. يتم توصيل جهاز الحاسوب بالملحقات عبر كابلات منها:

- كابلات توصيل (GVA ، SCSI ، USB) .
- كابلات توصيل (GVA ، SCSI ، USR) .
- كابلات توصيل (GVA ، SO ، USB) .
- كابلات توصيل (IP.GVA ، USB)

١٨. يمكن التحكم في جهاز DATA SHOW (من خلال :

- جهاز فيديو وشاشة عرض.
- جهاز كمبيوتر وشاشة عرض.
- جهاز سينمائي وشاشة عرض.
- جهاز الكاميرا الرقمية ، وشاشة عرض .

١٩. يتم توصيل السبورة التفاعلية بجهاز الحاسوب:

- من خلال كابل يرمز له بالرمز (USB) .
- من خلال كابل يرمز له بالرمز (CD) .
- من خلال كابل يرمز له بالرمز (DVD) .

ذذ

○ من خلال كابل يرمز له بالرمز (GVA).

٢٠. يتم توصيل الكاميرا الرقمية بجهاز الحاسب:

○ من خلال كابل يرمز له بالرمز (USB).

○ من خلال كابل يرمز له بالرمز (CD).

○ من خلال كابل يرمز له بالرمز (DVD).

○ من خلال كابل يرمز له بالرمز (GVA).

٢١. يتم إرسال المعلومات من السيورة الضوئية إلى جهاز الحاسب بواسطة :

○ الكاميرا الوثائقية.

○ الداتاشو.

○ السيورة الذكية.

○ لا يمكن إرسال المعلومات..

٢٢. أبسط طريقة لتحديد المجلدات الموجودة في المستندات حسب التالي :

○ ابدأ (start) + البرامج الملحقة + اختيار المجلد.

○ البحث عن الملفات + اختيار المجلد.

○ اختيار أيقونة الكمبيوتر (My computer) + اختيار سي (C) + اختيار المجلد.

○ الضغط على أيقونة المستندات مباشرة.

٢٣. يبدأ مشغل القرص المدمج (CD) :

○ تلقائياً.

رضضن

يرفض التدخل الفوري.

يعمل ثم يتوقف .

لا يعمل تلقائياً .

٢٤. تعتبر ..... من وحدات الإدخال .

الأقلام الضوئية  الذاكرة المؤقتة  اللوحة الأم  الشاشة .

٢٥. تعد ..... الأهم في إجراء العمليات والبرمجيات داخل الحاسب الآلي :

وحدة الإدخال المختلفة  وحدة الذاكرة الرئيسية  وحدة المعالجة المركزية  وحدة الإخراج المختلفة .

٢٦. تعد..... مؤقتة ولا تحفظ بالبيانات بعد انقطاع التيار الكهربائي .

الذاكرة العشوائية  الذاكرة المنظمة  الذاكرة المركبة  الذاكرة الحرة .

٢٧. من أهم الوحدات لتخزين المعلومات والبيانات .....

الذاكرة الرئيسية  الذاكرة العشوائية  الأقراص الصلبة  الأقراص المدمجة .

٢٨. تعد ..... من أسرع وحدات التخزين تلفاً :

الأقراص المدمجة  الأقراص المرنة  الأقراص الصلبة  الأقراص (USB).

٢٩. من أهم وحدات الإخراج .....

الطابعة  الماسح الضوئي  القلم الضوئي  لوحة المفاتيح .

٣٠. إن دمج الحاسوب الآلي والفيديو تسمى .....

الفيديو التعليمي  الفيديو التفاعلي  الفيديو الوثائقي  الفيديو الرقمي .

ثالثاً : مجال شبكة الانترنت.

٣١. تتم إعدادات الانترنت عن طريق :

من خلال الموديم .

من خلال برامج الانترنت.

من خلال القرص (CD)

من خلال القرص الصلب (A3)

٣٢. يمكن الكشف عن الشبكات اللاسلكية إذا كانت :

متوفره  غير متوفره  غير متصلة  مغلقة .

٣٣. يحتاج الدخول إلى المكتبات الرقمية إلى اسم المستخدم وكلمة المرور :

دائمًا  أحياناً  نادراً  غير مطلوب .

٣٤. للاستفادة من خدمة الفصول الافتراضية يتطلب تسجيل :
- الطالب والمعلم
  - المعلم فقط
  - الطالب فقط
  - غير مطلوب.
٣٥. يمكن تحدث إعدادات الانترنت عن طريق :
- لوحة التحكم
  - لوحة المفاتيح
  - اللوحة الأم (Mother board)
  - لا يمكن .
٣٦. يمكن الاتصال بالانترنت مباشرة من خلال :
- إيقونة الانترنت
  - إيقونة الكمبيوتر
  - شريط الأوامر
  - لوحة المفاتيح .
٣٧. يمكن الكشف عن شبكات الاتصال اللاسلكية مباشرة عن طريق :
- إبداء start
  - سطح المكتب
  - مواضع شبكات الاتصال
  - لوحة التحكم .
٣٨. يعتبر البريد الإلكتروني مقارنة بالبريد العادي اليوم :
- عالي السرعة
  - متوسط السرعة
  - بطيء جدا
  - متساويان .
٣٩. يمكن إرسال البريد الإلكتروني إلى مجموعة مستقبلين :
- دفعه واحدة
  - كلا على حدة
  - يتعدد دفعه واحدة
  - يمكن أحياناً .
٤٠. الشرط الأساسي لإجراء المحادثة الفورية المصورة توفر الكاميرا :
- دوماً
  - أحياناً
  - نادراً
  - ليس مطلوباً .
٤١. التسجيل شرط أساسي للمشاركة في المنتديات :
- دوماً
  - أحياناً
  - نادراً
  - ليس مطلوباً .
٤٢. عندما تشارك في المنتديات بمقال يمكن :
- المعاينة قبل الاعتماد
  - لا يمكن المعاينة قبل الاعتماد
  - لا يمكن الاعتماد دون المعاينة
  - لا يمكن كل مسابق .
٤٣. تحتاج خدمة المدونة اسم مستخدم وكلمة مرور :
- دائماً
  - أحياناً
  - نادراً
  - غير مهم .
٤٤. يمكن حفظ ما تريده من معلومات على مدونتك الشخصية :
- بسعة محدودة
  - بسعة غير محدودة
  - غير متاح الحفظ
  - لا يوجد سعة للحفظ .
٤٥. تعد مؤتمرات الفيديو نقلة نوعية في عالم التعليم الإلكتروني بصورة تحاكي الواقع :
- موافق جداً
  - موافق
  - محابي
  - غير موافق .
- رابعاً : مجال استخدام البرمجيات التعليمية .
٤٦. تعد برامج تشغيل الوسائط المتعددة :
- برامج تأليف ونشر .
  - برامج صيانة وتأليف .
  - برامج نشر وصيانة .
  - برامج حماية وصيانة .

نظرة

٤٧. برامج عرض الوسائط المتعددة تساعد على :

- تصفح الإنترنٌت لإثراء الموقف التعليمي .
- منع التصفح من الانترنت .
- استخدام العرض فقط.
- استخدام التصميم فقط.

٤٨. تحوي الوسائط المتعددة كلا من :

- الصوت والصورة واللون والحركة .
- الصوت والصورة والحركة فقط .
- الصوت والصورة فقط.

الصوت واللون فقط .

٤٩. مراحل تصميم البرمجية هي :

- التحليل والتصميم والإنتاج .
- التحليل والتطوير والإنتاج .
- التحليل والإنتاج والتطوير.
- التصميم والتحليل والتطوير.

٥٠. أهم متطلبات تحليل وتصميم البرمجية :

- تحديد الحاجات .
- تحديد المحتوى الدراسي .
- تحديد النظم والمعلومات.
- تحديد النتائج .

٥١. لتحميل برنامج الكورس لاب من الموقع يتطلب التسجيل :

- ليس بالضرورة
- أحياناً
- نادراً
- دائماً .

٥٢. يتطلب فتح برنامج الكورس لاب :

- اسم المستخدم والرقم السري
- بدون اسم المستخدم والرقم السري
- الرقم السري فقط
- اسم المستخدم فقط.

٥٣. يتم إنشاء مقرر جديد من خلال :

- الدخول إلى البرنامج
- شريط المعلومات (file)
- فتح الملفات المحفوظة
- لا يمكن .

٥٤. يتتيح برنامج الكورس لاب الحرية في اختيار مكان حفظ المقرر :

نعم  لا  أحياناً  نادراً.

٥٥. يتيح برنامج الكورس لاب إضافة عدة شرائح في الوحدة .

نعم  لا  أحياناً  نادراً.

٥٦. لا يمكن التحكم في إعدادات شرائح الكورس لاب .

نعم  لا  أحياناً  نادراً.

٥٧. يمكن إدراج مربع النص في برنامج الكورس لاب من خلال :

البرنامج نفسه  برنامج الورود  برنامج البوبيربوينت  برنامج الرسام

٥٨. يمكن استيراد برنامج البوبيربوينت إلى الكورس لاب :

من سطح المكتب  من الانترنت  من المستندات  من المجلدات.

٥٩. يعتبر برنامج البوبيربوينت من أفضل برامج :

الوسائط المتعددة  الفيديو التفاعلي  مستعرض الصور  تنسيق الخطوط.

٦٠. يمتاز برنامج البوبيربوينت بإدخال الحركة على :

النص  الصورة  الصوت  اللون .

ملاحظة : جدول تفريغ الإجابات على المجالات الأربع .

المجال الرابع	المجال الثالث	المجال الثاني	المجال الأول	المجالات الدرجات
١٥	١٥	١٥	١٥	الدرجات

ملحق رقم (٤)

**مفتاح الإجابة على الأسئلة**

رقم	٤	٣	٢	١	رقم	٤	٣	٢	١	رقم	٤	٣	٢	١	رقم
٤١									٢١						١
٤٢									٢٢						٢
٤٣									٢٣						٣
٤٤									٢٤						٤
٤٥									٢٥						٥
٤٦									٢٦						٦
٤٧									٢٧						٧
٤٨									٢٨						٨
٤٩									٢٩						٩
٥٠									٣٠						١٠
٥١									٣١						١١
٥٢									٣٢						١٢
٥٣									٣٣						١٣
٥٤									٣٤						١٤
٥٥									٣٥						١٥
٥٦									٣٦						١٦
٥٧									٣٧						١٧
٥٨									٣٨						١٨
٥٩									٣٩						١٩
٦٠									٤٠						٢٠

**ملحق رقم (٥)**

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
المناهج وطرق التدريس  
تخصص تقنيات التعليم  
مرحلة الدكتوراه



## بطاقة تحكيم برمجية مقترحة

### عنوان

# أثر استخدام برمجية مقترحة على تنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى واتجاههم نحوها

إعداد الطالب :

علي بن حبني محمد الزهراني .

٤٢٩٧٠١٣١

إشراف الأستاذ الدكتور

زكرياء بن يحيى لال

الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢/١٤٣١ هـ

Email: strarnight77@hotmail.com

رقم الجوال : ٠٥٣٣٠١٢٩١٢

سعادة الأستاذ/ الدكتور / ..... سلمه الله تعالى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

قام الباحث بتصميم برمجية مقترحة لتنمية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى ، وذلك لنيل درجة الدكتوراه في المناهج وطرق التدريس - تخصص تقنيات التعليم ، وانطلاقاً من ثقة الباحث بخبرتكم العريقة في هذا المجال ، فإنه يأمل منكم التكرم بتحكيمها و بالإجابة على بنودها حسب ما ترون مناسباً ، وإبداء رأيكم ومقترحاتكم لتطويرها ، والتحقق من كونها صالحة للتطبيق ومحققة لأهداف الدراسة.

ولكم خالص الشكر وفائق التقدير  
الباحث

**بنود تحكيم البرمجية المقترحة .**

التعديل المقترح	درجة الموافقة		العبارة	م
	موافق	غير موافق		
			دقة المحتوى وسلامته العلمية .	-١
			مراعاة تحقق الأهداف المذكورة	-٢
			الاستخدام الملائم للأصوات والألوان	-٣
			عرض الأهداف التعليمية بوضوح	-٤
			تكامل الأهداف مع المحتوى	-٥
			سهولة الدخول إلى البرمجية والخروج منها	-٦
			التنسيق على الشاشة واضح وجميل	-٧
			سهولة استخدام البرمجية	-٨
			نتيج اختيار أجزاء محددة من محتوى البرمجية	-٩
			نصوص البرمجية سلية اللغة واضحة المعنى	-١٠
			لا تتعارض مع السياسة التعليمية بالمملكة	-١٢

ملاحظات أخرى ترغب في إضافتها :

.....  
الاسم : ..... الربنة العلمية : ..... الجامعة : .....  
الكلية : ..... التخصص : ..... التوقيع : .....

## **ملحق رقم (٦)**

نزن

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
المناهج وطرق التدريس  
تخصص تقنيات التعليم  
مرحلة الدكتوراه

وبرمجيات

بطاقة ملاحظة أداء الطالب لكتابات استخدام الأجهزة والانترنت  
الوسائل المتعددة .

إعداد الطالب :

علي بن حبني محمد الزهراني .  
٤٢٩٧٠١٣١

إشراف الأستاذ الدكتور

زكريا بن يحيى لال  
الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢/١٤٣١ هـ

Email: strarnight77@hotmail.com  
رقم الجوال : ٠٥٣٣٠١٢٩١٢

أولاً : البيانات الشخصية .

الكلية : .....	اسم الطالب / .....
المستوى : .....	التخصص : .....
عددها : .....	الدورات التدريبية : .....

٣. ضع علامة **b** في الخانة التي تحقق ، وعلامة **y** في الخانة التي لم تتحقق

٤. الحد الأدنى للملاحظة المحققة مرة واحدة .

محاور الدراسة :

المحور الأول : استخدام الأجهزة .

أداء الكفاية		الكافية	m
لم يتحقق	تحقق		
		يربط توصيلات الحاسب الآلي وملحقاته	- ١
		يشغيل جهاز الحاسب الآلي وملحقاته	- ٢
		يشغل جهاز العرض داتاشو بكفاءة	- ٣
		يوصيل الكاميرا الرقمية بالحاسوب الآلي	- ٤

		-٥ . يشغل الكاميرا الرقمية .
		-٦ . يوصيل السبورة الذكية .
		-٧ . يشغل السبورة الذكية .
		-٨ . يوصيل الفيديو بالحاسوب الآلي .
		-٩ . يشغل الفيديو الموصل بالحاسوب .
		-١٠ . يستخدام جهاز السبورة الصوتية .
		-١١ . يستخدم نسخ وحفظ الملفات والمجلدات .
		-١٢ . يتعامل مع مشغلات الأقراص المدمجة بكفاءة .

### المحور الثاني : استخدام الانترنت .

م	الكافية	أداء الكافية	لم يتحقق	تحقق
-١	القدرة على تجهيز إعدادات الانترنت			
-٢	القدرة على الاتصال بالشبكة ( العالمية )			
-٣	القدرة على تصفح صفحة الويب .			
-٤	يحدث الكشف عن الشبكات اللاسلكية			
-٥	القدرة على الدخول إلى المكتبات الرقمية			
-٦	القدرة على إنشاء حساب الفصول الافتراضية			
-٧	القدرة على تحميل البرامج من الانترنت			
-٨	القدرة على إنشاء البريد الإلكتروني .			
-٩	إرسال واستقبال البريد الإلكتروني ومرفقاته			
-١٠	القدرة على استخدام برامج المحادثة الفورية			
-١١	القدرة على استخدام مربع الحوار الشات .			
-١٢	المشاركة في المنتديات التعليمية .			
-١٣	استخدام مؤتمرات الفيديو الصوتية .			
-١٤	القدرة على إنشاء المدونة الشخصية .			

### المحور الثالث : استخدام برمجيات الوسائط المتعددة .

م	الكافية	أداء الكافية	لم يتحقق	تحقق
-١	تثبيت برنامج كورس لاب ( course .(lab)			
-٢	إنشاء وحدات المقرر الإلكتروني .			

طيط

					-٣
					-٤
					-٥
					-٦
					-٧
					-٨
					-٩
					-١٠
					-١١
					-١٢
					-١٣
					-١٤

ملاحظة : مجموع الكفايات السابقة ٤٠ كفاية يمنح الطالب عليها ٤٠ درجة ، وتحسب له في الجانب التطبيقي.

يضاف إلى ذلك ٦٠ درجة على الجانب النظري وبالتالي يصبح مجموع الدرجات : ١٠٠ درجة

#### جدول الدرجات على المحاور الأربع :

المجموع الكلي للدرجات	برمجيات الوسائط المتعددة	تطبيقات الانترنت	استخدام الأجهزة	الثقافة الإلكترونية (المعرفي)	المحاور
					الدرجات
	١٥	١٥	١٥	١٥	الجانب النظري
	١٤	١٤	١٢	٠	الجانب التطبيقي
١٠٠	٢٩	٢٩	٢٧	١٥	مجموع الدرجات

## ملحق رقم (٦)

يـيـي



بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
المناهج وطرق التدريس  
تخصص تقنيات التعليم  
مرحلة الدكتوراه

## اختبار مقياس الاتجاه نحو برمجية كفايات التعليم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

إعداد الطالب :  
علي بن حبني محمد الزهراني .  
٤٢٩٧٠١٣١  
إشراف الأستاذ الدكتور  
زكريا بن يحيى لال  
الفصل الدراسي الأول ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ

Email: strarnight77@hotmail.com  
رقم الجوال : ٠٥٣٣٠١٢٩١

مقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني :  
أختي الطالب ...  
لا يحد هذا المقياس اختبار لك ولا يتربّع عليه نجاح أو رسوب، وإنما أداة لتحديد اتجاهك نحو برمجية كفايات التعليم الإلكتروني ، ويتألف من ثلاثين عبارة والمطلوب منك أن تقرأ كل عبارة بدقة وتضع (نـ) أسفل الاختيار الذي يعبر عن شعورك تجاهه برمجية كفايات التعليم الإلكتروني ، وإليك المثال التالي :

اكـاكـكـ

رقم	العبارة	درجة توفر العبارة
١	أشعر بمتاعة وسعادة عن دراستي من خلال التعليم الإلكتروني	ن لا أوافق غير متأكد موافق

وإليك الإرشادات التالية :

١. لا توجد عبارات صحيحة وعبارات خاطئة وأن الإجابة الصحيحة هي التي تعبّر بصدق عن شعورك.
  ٢. تأكّد من الإجابة عن جميع العبارات ووضع علامة واحدة فقط .
  ٣. لا تبدأ قبل أن يؤذن لك .  
الباحث

علي بن حبني الزهراني

٦

المستوى : ..... التخصص : ..... عدها : .....	اسم الطالب : ..... الكلية : ..... الدورات التدريبية : .....
---	---

رقم	العبارة	درجة توفر العبارة	لا موافق غير متأكد أو اتفق
١	أشعر أن التعليم الإلكتروني يعطي دافعية للتعلم السريع .	موافق	
٢	أشعر بسعادة عند دراستي للمواد من خلال التعليم الإلكتروني عن الحصص التقليدية .		
٣	أشعر بسعادة ومتعة عند استخدام التعليم الإلكتروني .		
٤	أشعر أن التعليم الإلكتروني يكسبني مهارات جديدة .		
٥	لا أشعر بالوقت عند دراستي للمواد من خلال التعليم الإلكتروني .		
٦	أكره دراستي للمواد من خلال التعليم الإلكتروني وأكون سعيداً عند تعطل الأجهزة والأدوات (ع) .		
٧	أسعى لمعرفة المزيد حول التعليم الإلكتروني .		
٨	أشعر بالقلق عند التعامل مع الآخرين على الشبكة (ع) .		
٩	أكون متفاعلاً في الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني وليس كالدراسة بالحصص التقليدية .		
١٠	تعد الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني سهلة وممتعة .		
١١	يتميز التعليم الإلكتروني بتوفير الدراسة والتعلم حسب الزمن والمكان		
١٢	أحب الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني عن الحصص التقليدية .		
١٣	أشعر بالضيق والقلق عند حل التدريبات من خلال التعليم الإلكتروني (ع) .		
١٤	أحب أن أقدم درساً من خلال شبكة الانترنت .		
١٥	أتمنى إلغاء الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني (ع) .		
١٦	أشعر أن التمكن من كفايات التعليم الإلكتروني تلبي احتياجاتي .		
١٧	أشعر بالضيق وطول الوقت عند دراستي للمواد من خلال التعليم الإلكتروني (ع) .		
١٨	التعليم الإلكتروني يعطي الطالب الحرية في طرح أي تساؤلات أو استفسارات بعيداً عن الاحراج من الآخرين .		
١٩	أرى أن اتقان التعامل مع التعليم الإلكتروني كفاية جديرة بالاهتمام .		
٢٠	التعليم الإلكتروني يشجع على التفاعل بين الطالب مع بعضهم بعض .		
٢١	التعليم الإلكتروني يمكن الطالب من الاطلاع على كل ما هو جديد .		
٢٢	أحب أن أكون على معرفة ودرية بفوائد التعليم الإلكتروني .		
٢٣	أشعر بالخمول والملل عند الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني .		
٢٤	أشعر بالراحة عندما أتحدث عن التعليم الإلكتروني واستخداماته المختلفة .		
٢٥	يعرض التعليم الإلكتروني المعلومات بطريقة أفضل من التعليم التقليدي		
٢٦	أشعر بأهمية الحصص التقليدية عن التعليم الإلكتروني (ع) .		
٢٧	يؤدي التعليم الإلكتروني إلى تفاعل أكثر بين الطالب والأستاذ .		

٢٨	يساعد التعليم الإلكتروني الفرد على التفكير وتوقع النتائج .
٢٩	أشعر بأهمية الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني عن الدراسة بالحصص التقليدية .

(ع) عبارة عكسية

جدول تقييم الإجابة على مقياس الاتجاه نحو برمجية كفايات التعليم الإلكتروني.

المستوى العبارات	موافق	غير متأكد	لا أوافق
العبارات الموجبة			
العبارات السالبة			

## ملحق رقم (٨)

المملكة العربية السعودية  
 وزارة التعليم العالي  
 جامعة أم القرى  
 المناهج وطرق التدريس  
 تخصصات التعليم  
 مرحلة الدكتوراه

**رسالة كفايات التعليم الإلكتروني**  
**لطلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .**

**رسالة كفايات التعليم الإلكتروني**

الهدف العام

رسالة كفايات التعليم الإلكتروني لطلاب كلية التربية بجامعة أم القرى .

**ملحق (٩)**

**قائمة بأسماء محكمي أدوات الدراسة**

**ملحق رقم (٩)**



بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
المناهج وطرق التدريس  
تخصص تقنيات التعليم  
مرحلة الدكتوراه

## قائمة بأسماء محكمي أدوات الدراسة

إعداد الطالب :

علي بن حبني محمد الزهراني .  
٤٢٩٧٠١٣١

اشراف الأستاذ الدكتور

زكريا بن يحيى لال

الفصل الدراسي الأول ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

Email: strarnight77@hotmail.com

رقم الجوال : ٠٥٣٣٠١٢٩١

رقم	الاسم	الجامعة	التخصص	بطاقة				
				حصص الكهابطات	ملاحظة الأداء	أذن بارز الرؤية	مقاييس الاتجاه	ترجمة
١-	أ.د. علياء عبد الله الجندي	جامعة أم القرى	تكنولوجيا التعليم	٦	٦	٦	٦	٦
٢-	أ. د. أحمد محمد سالم	جامعة المجمعة	التعليم الإلكتروني	٦	٦	٦	٦	٦

٣-	أ.د. إحسان محمد كنساره	جامعة أم القرى	التعليم الإلكتروني	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
٤-	أ.د. احمد أبو المجد مفضل	جامعة سوهاج	الرياضيات والحسابات	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
٥-	د. خالد محمد محمد فرجون	جامعة الكويت	التعليم الإلكتروني	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
٦-	د. محمد محمود عبد الوهاب	الجامعة الإسلامية	التعليم الإلكتروني	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
٧-	د. سعد محمد عثمان الشحات	جامعة الملك سعود	التعليم الإلكتروني	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
٨-	د. أحمد صادق عبد المجيد	جامعة سوهاج	تكنولوجيا التعليم	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
٩-	د. شعيب جمال صالح	جامعة سوهاج	تكنولوجيا التعليم	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١٠-	د. أحمد أبو العز	جامعة سوهاج	تكنولوجيا التعليم	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١١-	د. خالد عبد اللطيف عمران	جامعة سوهاج	تكنولوجيا التعليم	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١٢-	د. فكري السيد محمد	جامعة سوهاج	تكنولوجيا التعليم	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü

فف

١٣	د. شعبان حلمي حافظ	جامعة سوهاج	مدير التعليم الإلكتروني	جامعة سوهاج	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١٤	د. عبد الكريم بدران	جامعة سوهاج	التقويم بالمركز الوطني لامتحانات	جامعة سوهاج	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١٥	د. محمد راشد الزهراني	جامعة الباحة	القياس والتقويم	جامعة الباحة	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١٦	د. نهى إبراهيم فتحي إبراهيم	المعهد العالي للحاسب الآلي	تكنولوجيا التعليم	المعهد العالي للحاسب الآلي	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١٧	د. محمد حسن الزبيدي	التربية والتعليم	القياس والتقويم	التربية والتعليم	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü
١٨	د. محمد القواس	جامعة أب	طرق تدريس الرياضيات	جامعة أب	ü ü ü ü ü	ü ü ü ü ü