



المملكة العربية السعودية  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم المناهج وطرق التدريس

# كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية

إعداد الطالب

علي بن مررد موسى العمري

٤٢٧٨٠١١٨

إشراف

أ.د. زكريا بن يحيى لال

دراسة مقدمة كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير  
في المناهج وطرق التدريس (تخصص مناهج - وسائل و تقنيات تعليم )

١٤٣٠هـ - ٢٠٠٩م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

﴿قَالُوا سُبْحٰنَكَ لَا عِلْمَ لَنَا اِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا اِنَّكَ اَنْتَ الْعَلِیْمُ الْحَكِیْمُ﴾

سورة البقرة (۳۲)

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية، من خلال الحصول على إجابات للأسئلة التالية:

- ١- ما درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة؟
- ٢- ما درجة توافر كفايات قيادة الحاسب لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة؟
- ٣- ما درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة؟
- ٤- ما درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة؟
- ٥- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات المعلمين حول محاور الاستبانة تعزى إلى اختلاف مستغرات الدراسة ( التخصص - سنوات الخدمة - الدورات التدريبية في الحاسب والشبكات) ؟

وقد تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وعددهم (٣٠٦) معلماً، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وقد شملت عدد (٤٥) كفاية، مع الإشارة إلى استفادة الباحث من أدبيات الدراسة، كما تم التأكد من صدقها بعرضها على محكمين متخصصين، ومن ثباتها باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وقد كانت درجته (٠.٨٩)، وبعد التطبيق تم جمع البيانات وتمت عملية التحليل باستخدام الحزمة الاحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) باستخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) واختبار (ف) لتحليل التباين الأحادي. من خلال التحليل الاحصائي تم الوصول للنتائج التالية:

١. تتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور ثقافة التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٠).
٢. تتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور قيادة الحاسب بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٣٥).
٣. تتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور قيادة الشبكات والانترنت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٢٧).
٤. تتوافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٧).
٥. وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط إجابات مجتمع الدراسة تعزى لصالح أصحاب التخصص العلمي في محور قيادة الحاسب، بينما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أصحاب التخصصين في المحاور الأخرى.
٦. وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط إجابات مجتمع الدراسة تعزى لسنوات الخدمة لصالح المعلمين الأحدث خدمة.
٧. عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط إجابات مجتمع الدراسة تعزى للدورات التدريبية في الحاسب والشبكات. وبناء على هذه النتائج فقد تم الوصول للتوصيات التالية:

١. إقامة دورات تدريبية تثقيفية في مجال التعليم الإلكتروني.
  ٢. تركيز مراكز التدريب على الدورات المؤهلة للرخصة الدولية لقيادة الحاسب، ودورات متخصصة في التعامل مع الشبكات المختلفة.
  ٣. عقد دورات متخصصة لإكساب المعلمين مهارات أساسية لتصميم الدروس والأنشطة إلكترونياً.
  ٤. ربط تقويم الأداء الوظيفي للمعلمين بحضور هذه الدورات واستخدامهم للأجهزة المتوفرة بمدارسهم في تنفيذ الدروس والأنشطة.
- كما قدم الباحث مقترحات لإجراء دراسات مستقبلية استكمالاً لموضوع الدراسة.

## Abstract

This study aims at recognition of { Electronic learning competences and their availability degree with the high school teachers in Al Mekhwah Educational Governorate } .

To achieve this purpose, the study answered the following Questions :

- ١ - What is the degree of E- Learning Culture competences availability with high school teachers in Al Mekhwah governorate ?
- ٢ - What is the degree of Computer driving competences availability with high school teachers in Al Mekhwah governorate?
- ٣ - What is the extent of the Internet and networks driving competences availability with high school teachers in Al Mekhwah governorate ?
- ٤ - What is the degree of programs and educational multimedia competences availability with high school teachers in Al Mekhwah governorate ?
- ٥ - Does the degree of E- learning competences and their availability extent with the high school teachers in Al Mekhwah Educational Governorate vary according to the study variables (specialization – years of experience – computer and networks training courses )?

The study community consisted of all high school stage teachers in Al Mekhwah educational Governorate (٣٠٦) teachers, the questionnaire was the study tool, it included (٤٥) competences , with referring to the study benefits for the researcher, validity was achieved by a group of specialized arbitrators, reliability was achieved using Alph chornbakh , it's range was (٠.٨٩), SPSS was performed for data analysis, percents, means, standard deviations , recurrence, " T" test, "F" test performed the following results were achieved through the analysis :-

- ١ - E – learning competences were available with high school teachers in AL Mekhwah in the ax of E – learning Culture with moderated degree as the mean was (٢.٨٠) .
- ٢ - E – learning competences were available with high school teachers in AL Mekhwah in the ax of Computer driving with moderated degree as the mean was (٣.٣٥).
- ٣ - E – learning competences were available with high school teachers in AL Mekhwah in the internet and networks driving with moderated degree as the mean was (٣.٢٧)
- ٤ - The programs and educational multimedia designation (٢.٨٧).
- ٥ - There are statistically significant differences between the study community answers due to years of experience for modern service teachers .
- ٦ - There aren't statistically significant differences between the study community answers due to Computer and net works training Courses .

**According to the above results, the researcher recommended the following:**

- ١ - To hold educational training courses in the E- learning field .
- ٢ - Training centers concentration on the qualified courses for international computer driving license ( ICDL ) , specialized courses in dealing with deferent networks.
- ٣ - To hold special courses to provide the teachers with basic electronic skills for lessons and activities .
- ٤ - To link the teachers functional performance with these courses attendance and their use of available systems in their school in lessons and activities achievement.

The researcher presented suggestions to support these recommendations, he also suggested further studies to complete this subject sides and to venerate it's result benefits.

## شكر وتقدير

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده،،

لم يكن هذا العمل نتاج فرد، فقد تشاركت جهود وتكاملت، ومن فضل المولى عز وجلّ أن يسّر للباحث أسباباً ساهمت في إتمام الجهد، وتصويب الزلل، وإثراء المحتوى، لذا يقدم الباحث الشكر مع مزيد من التقدير والعرفان إلى :

- سعادة المشرف العلمي الأستاذ الدكتور : زكريا بن يحيى لال، ذو الخبرات البحثية الغزيرة والثرية، وإن لمتابعته وحوظاته وتوجيهاته المتعاقبة أبلغ أثر، بل هي بمثابة النور والزاد لطريق الباحث نحو إنجاز عمله.
- سعادة الدكتور : إحسان بن محمد كفسارة، وسعادة الدكتور: عبدالرحمن بن محمد السبيل؛ محكما الخطة حيث كانت مرئياتهما واقتراحاتهما ذات أثر جميل ومدد معين للباحث.
- سعادة الأستاذ الدكتور: حفيظ بن محمد المزروعى المستشار الإحصائي للبحوث التربوية بجامعة أم القرى لمشورته وتعاونه في الجوانب الإحصائية للدراسة.
- سعادة الدكتور: إبراهيم بن أحمد عالم، وسعادة الدكتور: سمير بن نور الدين فلمبان؛ اللذان أفضلا بقبول مناقشة الرسالة وتقديم ملاحظتهما القيمة النافعة.
- أصحاب السعادة محكمي أداة الدراسة، الذين قدموا الأفكار والتصويبات حول محاور الأداة وفقراتها.
- جامعة أم القرى التي حق لها أن تتخذ الشعار (شرف المكان والمكانة) ممثلة في كلية التربية وفي قسم المناهج وطرق التدريس حيث يسجل الباحث وافر التقدير لسعادة الدكتور صالح بن محمد السيف رئيس القسم وجميع أعضاء هيئة التدريس بالقسم ولسكرتارية القسم ممثلة في الأستاذ: حمزة فلمبان، حيث يجد طالب الدراسات العليا التوجيه والمساندة.
- سعادة مدير التربية والتعليم بمحافظة المخوارة الأستاذ : سعيد بن محمد مخايش، لدعمه المتواصل للبحث العلمي، وجهوده الرامية في تطوير التعليم بالمحافظة.
- زملاء الأفاضل معلمو المرحلة الثانوية بالمحافظة لكريم تعاوهم في الإجابة على بنود الأداة. وافر تقدير وعاطر ثناء وأصدق دعاء غيباً وحضوراً؛ يبعثها الباحث لهم، ولكل من آزر وساند في إتمام هذا العمل **بجزاهم الله خير الجزاء.**

الباحث

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	آية قرآنية
ب	ملخص الدراسة باللغة العربية
ج	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية
د	الشكر والتقدير
هـ	المحتويات
ز	قائمة الجداول
ح	قائمة الملاحق
	<b>الفصل الأول : المدخل إلى الدراسة</b>
١	مقدمة
٢	مشكلة وأسئلة الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٤	أهمية الدراسة
٥	مصطلحات الدراسة
٧	حدود الدراسة
	<b>الفصل الثاني: أدبيات الدراسة</b>
	<b>١- الإطار النظري</b>
	<b>المبحث الأول: الأسس النظرية للتعليم الالكتروني</b>
١٠	وقفات تاريخية في التعليم الالكتروني
١١	مفهوم التعليم الالكتروني
١٣	فلسفة التعليم الالكتروني
١٤	خصائص التعليم الالكتروني
١٥	أنماط التعليم الالكتروني
١٥	أهداف التعليم الالكتروني
١٦	فوائد التعليم الالكتروني
١٨	أوجه القصور في التعليم الالكتروني
١٩	التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي
١٩	التحول إلى التعليم الالكتروني
٢٠	التعليم الالكتروني والتعليم من بعد
٢١	البيئة التعليمية في التعليم الالكتروني
٢٢	العوائق والصعوبات التي تواجه تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني
	<b>المبحث الثاني : أدوات وتطبيقات التعليم الالكتروني</b>
٢٤	الحاسب
٢٦	الشبكات والانترنت
٢٩	المكتبة الالكترونية

الصفحة	الموضوع
٣٠	الكتاب الإلكتروني
٣٠	الوسائط المتعددة
	<b>المبحث الثالث: كفايات التعليم الإلكتروني</b>
٣٣	مفهوم الكفاية
٣٣	الكفايات التعليمية
٣٥	تصنيف الكفايات التعليمية
٣٦	برنامج إعداد وتدريب المعلمين في ضوء مفهوم الكفايات
٣٨	كفايات التعليم الإلكتروني اللازمة للمعلم
٣٩	تطوير الذات في التعليم الإلكتروني
٤٠	توظيف التكنولوجيا
٤١	تصميم التعليم
٤٢	دعم وإثراء التعلم الإلكتروني للطلاب
٤٥	<b>٣- الدراسات السابقة</b>
	<b>الفصل الثالث: إجراءات الدراسة</b>
٥٨	منهج الدراسة
٥٩	مجتمع الدراسة
٦٣	أداة الدراسة
٦٣	خطوات تصميم وبناء أداة الدراسة
٦٥	صدق الأداة
٦٧	ثبات الأداة
٦٧	خطوات تطبيق أداة الدراسة
٦٨	الأساليب الإحصائية
	<b>الفصل الرابع: عرض ومناقشة النتائج</b>
٧٠	١- إجابة السؤال الأول
٧٣	٢- إجابة السؤال الثاني
٧٦	٣- إجابة السؤال الثالث
٧٩	٤- إجابة السؤال الرابع
٨٣	٥- إجابة السؤال الخامس
٨٤	٦- إجابة السؤال السادس
٨٦	٧- إجابة السؤال السابع
	<b>الفصل الخامس: ملخص الدراسة والنتائج - التوصيات</b>
٩٢-٨٩	ملخص النتائج- التوصيات -المقترحات
٩٣	<b>المصادر والمراجع</b>
١٠٣	<b>الملاحق</b>

## الجدول

الرقم	البيان	الصفحة
١	مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة	٥٦
٢	توزيع الاستبانات على تخصصات أفراد مجتمع الدراسة	٥٧
٣- أ	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً للتخصص	٥٨
٣- ب	توزيع مجتمع الدراسة حسب التخصص ( علمي - نظري)	٥٩
٤	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً لسنوات الخدمة	٥٩
٥	توزيع مجتمع الدراسة تبعاً للدورات التدريبية	٥٩
٦	متوسطات قيم درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي	٦٢
٧	محاور وفقرات الأداة قبل وبعد التحكيم	٦٣
٨	قيمة ألفا كرونباخ للفقرات المدرجة تحت محاور أداة الدراسة	٦٤
٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني	٦٨
١٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول قيادة الحاسب	٧١
١١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت	٧٤
١٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة	٧٧
١٣	ترتيب كفايات التعليم الالكتروني بعد التطبيق	٧٩
١٤	اختبار (ت) حول أثر التخصص على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة	٨٠
١٥	اختبار (ف) حول أثر سنوات الخدمة على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة	٨٢
١٦	اختبار (ت) حول أثر الدورات التدريبية على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة	٨٤

## الملاحق

الصفحة	البيان	الرقم
١٠٠	الاستبانة في صورتها الأولى	١
١٠٨	قائمة محكمي الاستبانة	٢
١٠٩	الاستبانة في صيغتها النهائية	٣
١١٦	نموذج خطاب عميد كلية التربية بجامعة أم القرى	٤
١١٨	تعميم إدارة التربية والتعليم بمحافظة المخوارة للمدارس الثانوية	٥

## **الفصل الأول**

### **المدخل إلى الدراسة**

## مقدمة

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده،،

ترتكز عملية التعليم على العديد من العناصر، أهمها المعلم فهو العنصر الأساس في نجاحها، وأياً كانت العناصر والمقومات الأخرى، يبقى المعلم بما يمثله من فكر وقدرات هو قائد هذه العناصر والفاعل المؤثر في تحقيق الأهداف التعليمية، وهذه المكانة العالية للمعلم كانت وستظل في مختلف أنظمة ومؤسسات التعليم.

وفي عصر تتضاعف فيه المعرفة بسرعة غير معهودة، بالتوازي مع تطورات تكنولوجية هائلة طالت كل مجالات الحياة ومنها التعليم، الذي يسعى إلى الاستفادة من مختلف الصور التكنولوجية التي قدمت مزايا متعددة ذات مردود غير مسبوق في كل الأعمال المدرسية ؛ فإن المعلم الكفاء الذي يتطور وينمو مواكباً لهذه التطورات والمستجدات أصبح هدف القائمين على التعليم.

ولعل التعليم الإلكتروني الذي أصبح واقعاً ملموساً في كثير من الأنظمة التعليمية يشكل التحول الأبرز، إذ ذكر سعادة والسرطاوي (٢٠٠٣م: ١٣٩) أن مع انتشار استخدام الحاسب بشكل واسع والاستفادة من خدمات الانترنت الكثيرة فرضت على المعلم أدوار جديدة تتماشى مع التقدم العلمي والتكنولوجي الهائل، ومع مطالب الثورة المعلوماتية والاتصالات من جهة أخرى، حيث تحول المعلم إلى القيام بمهام وأدوار ذات نمط إشرافي واستشاري وتعاوني فهو المخطط للمواقف التعليمية والمصمم للدروس التي ستقدم بوساطة أدوات مختلفة للتعليم الإلكتروني.

إن اختلاف دور المعلم في ظل التعليم الإلكتروني لا يعني التقليل من الأهمية التي يشكلها حيث يؤكد سالم (٢٠٠٤م: ٢٩٩) بأن التعليم الإلكتروني لا يلغي دور المعلم بل يصبح دوره أكثر أهمية فهو شخص مبدع ذو كفاءة عالية يدير العملية التعليمية باقتدار.

وهذه الأهمية المتزايدة لدور المعلم تحتم على مؤسسات إعداد وتدريب المعلم، مواجهة الصعوبات التي تنتظره، إذ يؤكد العطروري (٢٠٠١م: ٨) وجوب الاهتمام بالمعلم ليس فقط من الناحية العلمية في مجال تخصصه وأسلوب التدريس وطريقة إعداده للمادة العلمية، بل لا بد من استطاعته التعامل مع متطلبات العصر، مما يجعل من الأهمية بمكان توافر عدد كاف من المؤهلين

القادرين على متابعة عمل النظام الإلكتروني الشامل، وهذا تأكيد على أهمية المعلم في التعليم الإلكتروني وما يجب أن يكون عليه من كفايات للتعامل مع أدواته وتطبيقاته.

ومع هذه الوظائف الجديدة للمعلم والتحول من تركز التعليم عليه إلى التركيز على المتعلم، فإن المعلم أيضاً يجب أن يتوافق مع ذلك، فيتعدى مرحلة حشو ذهن الطالب بالمعلومات وشرحها بالطرق التقليدية إلى متابعة تعلم طلابه وإثرائهم من خلال التعليم الإلكتروني الشبكي بنوعيه التزامني واللا تزامني، وحتى يقوم المعلم بهذه الأدوار الجديدة فمن الواجب أن تتوافر له العديد من الكفايات تشمل كفايات التدريس التخطيطية والتنفيذية والتقويمية، بالإضافة إلى كفايات توظيف التكنولوجيا في التعليم، والتواصل عبر التعليم الإلكتروني بما يتضمن من حوار ونقاش ومتابعة أعمال الطلاب، والأعمال المساندة.

إن حتمية الاستعداد لدخول عالم التعليم الإلكتروني الذي لم يعد ترفاً وقيمة مضافة لمنظومة التعليم بقدر ما أصبح واقعاً تمارس وظائفه العديد من أنظمة التعليم حول العالم، ومنها المملكة العربية السعودية من خلال مدارس عديدة أهلية وحكومية وتبني السياسة التعليمية العليا له؛ هذه الحتمية قادت إلي وجوب امتلاك المعلم لمعارف ومهارات أساسية تؤهله لقيادة هذا النوع من التعليم، ثم إنه من المفترض معرفة القدر الذي تتوافر به هذه الكفايات ليتسنى التأكد من موقف المعلم من خلال ثقافته وقدراته ومهاراته في مجال التعليم الإلكتروني.

### مشكلة الدراسة :

يعتبر معلم المرحلة الثانوية الركيزة الأولى لتحقيق أهداف المرحلة، ثم أن هناك خطوات تطويرية تشرف عليها و تقوم بها جهات الاختصاص العليا تهدف للاستفادة من معطيات العصر والاستفادة من تجارب الآخرين، ومنها إدخال تجربة التعليم الإلكتروني بمستوياته وصوره المختلفة، ونظراً لأن الباحث قد عمل معلماً وأميناً لمركز مصادر التعلم بمدارس ثانوية متعددة والتي تعتبر أقرب لمحاولات إدخال نظام التعليم الإلكتروني لها، من خلال عدة أنماط كمراكز مصادر التعلم ومعامل الحاسب الآلي ودعمها بأمناء وفنيين؛ وقد لوحظ أن هناك مشكلة تتمحور حول مدى تمكن المعلمين من مهارات التعامل مع أدوات التعليم الإلكتروني من أجهزة وبرامج، ولذا كان لابد من مواصفات أساسية ومحددة ينبغي أن يمتلكها المعلم وتتوافر له ليحيد في مهنته ويعمل بكفاءة عالية متوافقة مع مشاريع وأنماط التعليم الإلكتروني الذي بدّل الكثير في واجبات المعلم

ومهامه، فلم تعد مهامه تلك المهام التقليدية التي ورثها عن ما قبله من المعلمين، فهو الآن القائد المخطط المنظم والمسير، وحتى يضطلع بهذه الأدوار والمسؤوليات؛ وجب أن يكون على قدر من التأهيل ليستطيع القيام بأدواره المتعددة نحو مهنته.

ولذا فإن المشكلة الرئيسة للدراسة تتمركز حول معرفة كفايات التعليم الالكتروني الأساسية ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية.

### أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيس: ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية

بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم؟ وينبثق من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الالكتروني؟
٢. ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب؟
٣. ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت؟
٤. ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف التخصص؟
٦. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف سنوات الخدمة في التدريس؟
٧. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف الحصول على دورات تدريبية في الحاسب والشبكات؟

## أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى :

١. الوصول لقائمة تحدد كفايات التعليم الالكتروني الأساسية لمعلمي المرحلة الثانوية.
٢. التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية.
٣. التعرف على مدى وجود تباين واختلاف ذو دلالة إحصائية في إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف ( التخصص، سنوات الخدمة في التدريس، الدورات التدريبية في الحاسب والشبكات).

## أهمية الدراسة :

- يعتبر التعرف على الكفايات المطلوبة لعمل ما الخطوة الأولى لنجاح هذا العمل، كما أن التأكد من توافر هذه الكفايات يساهم بدرجة كبيرة في تحليل مستوى الاستعداد للقيام بالمهام المناطة بالفرد، وهذه الدراسة تتضح أهميتها في :
- أنها تمثل محاولة لتحديد كفايات التعليم الالكتروني الأساسية التي يجب أن تتوفر لدى معلمي المرحلة الثانوية.
  - المساعدة في معرفة ما يحتاجه المعلم من تدريب ليتمكن من امتلاك كفايات التعليم الالكتروني حتى يكون مهياً لمقابلة متطلباته، حيث يُعرف بأن المتدرب هو أصدق من يحدد حاجاته التدريبية.
  - مساندة ودعم مشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم، حيث يمثل المعلم أول ركائزه، من خلال العمل على إعادة تأهيل المعلمين والمعلمات، وذلك في ضوء ما تظهره نتائج للدراسة.
  - إضافة دراسة جديدة إلى مكتبة أدبيات التعليم الالكتروني الذي أضحي مطلب لجميع المؤسسات التعليمية والتدريبية.

## مصطلحات الدراسة:

### الكفايات:

يعرفها رشدي طعيمة (٢٠٠٦ م) بأنها "مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الأدنى الذي يلزم لتحقيق هدف ما، فهي عبارة عن مجموع الاتجاهات وأشكال الفهم والمهارات التي من شأنها أن تيسر العملية التعليمية تحقيق أهدافها العقلية والوجدانية والنفس حركية". ص ٢٥  
ويقصد بمفهوم الكفايات إجرائياً في هذه الدراسة:

"مجموعة الجوانب المعرفية و المهاربة للتعليم الالكتروني التي تلزم معلم المرحلة الثانوية للقيام بالأدوار الواجبة عليه حتى يستطيع تحقيق أهداف ومتطلبات مهنته".

### التعليم الالكتروني:

يعرف سالم (٢٠٠٤ م) التعليم الالكتروني بأنه "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وأي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية تعلمية متعددة المصادر متزامنة وغير متزامنة بالاعتماد على التعلم الذاتي والتفاعلي". ص ٢٨٩  
ويعرف الباحث التعليم الالكتروني إجرائياً بأنه:

"نظام تعليمي قائم على المستحدثات التقنية (حاسبات - اتصالات - شبكات - برامج ووسائط متعددة) بهدف إثراء الموقف التدريسي، وتحفيز المتعلم لزيادة معارفه وخبراته في المدرسة وخارجها".

### المعلم:

عرّفه إبراهيم (٢٠٠٤ م) " بأنه الإنسان الذي أوكلت إليه مسؤولية تحقيق التعليم النظامي وفق معايير بعينها، يمكن عن طريقها تنفيذ المهام التعليمية التعلمية المأمول أن ينجزها التلاميذ بكفاءة". ص ١٧٥٦

ويقصد بالمعلم في هذه الدراسة:

" الفرد الذي تم اختياره نظاماً ليقوم بالعبء التدريسي لإحدى أو بعض المواد الدراسية، في المرحلة الثانوية والإشراف على أنشطة الطلاب الصفية واللا صفية".

## – المرحلة الثانوية :

وقد عرّفها الأخر والمهذب (٢٠٠٦م): " بأنها تلك المرحلة التي تلي المرحلة المتوسطة وفترة الدراسة بها ثلاث سنوات، وهي مرحلة ثقافية عامة هدفها تربية الطالب من جميع الجوانب مع مراعاة خصائص نموه ليكون عضواً نافعاً في البيئة التي يعيش فيها". ص ١٨٦

أما تعريف الباحث الإجرائي للمرحلة الثانوية : "فهي المرحلة العليا والختامية من التعليم العام والتي يدرس بها الطالب سنة إعدادية وستان في الثقافة التخصصية للعلوم الشرعية والعربية أو الطبيعية أو التقنية أو الإدارية، ليحصل الطالب على شهادة تؤهله للالتحاق بالبرامج والمهن التي تشترط الحصول على هذه المرحلة".

### حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على معرفة كفايات التعليم الالكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية في المحاور التالية : ثقافة التعليم الالكتروني، قيادة الحاسب، قيادة الشبكات والانترنت، وتصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية.
- الحدود المكانية : اقتصرت الدراسة على معلمي المرحلة الثانوية- بكافة التخصصات- بمدارس إدارة التربية والتعليم بمحافظة المخواة.
- الحدود الزمانية : تم تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة ) على أفراد مجتمع الدراسة في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٢٨-١٤٢٩هـ.

## **الفصل الثاني**

### **أدبيات الدراسة**

١. الإطار النظري

٢. الدراسات السابقة

## المبحث الأول: الأسس النظرية للتعليم الإلكتروني

التغيرات والتطورات المتلاحقة التي يشهدها عالم اليوم جعلته يعيش صراع التكيف مع هذه المستجدات والمستحدثات والتي يقودها تطور معرفي في شتى حقول المعرفة، حيث تأتي هذه المعارف في صيغ متعددة أبرزها الصيغة الإلكترونية.

والتعليم بمختلف صورته ومؤسساته، وبما له من خاصية التأثير المتبادل مع المجتمع غداً مجالاً رحباً للاستفادة من معطيات البشرية في عالم اليوم، وبدأ في إدخال العديد من صور التكنولوجيا إما بصفة تجاري سرعة هذه التطورات التكنولوجية، أو بحسب قدرة هذه المؤسسات التعليمية والجهات التي تتبعها، واليوم فإن الحديث الأبرز هو عن التعليم الإلكتروني، فهو لم يعد فكرة أو خياراً، بقدر ما أصبح واقعاً معاشاً بكل أمثاله في العديد من أنظمة التعليم، ولعل هذا المبحث يوضح الكثير عن ماهية التعليم الإلكتروني وأبعاده وطبيعته ومستوياته وتأثيره في أركان المنظومة التعليمية.

### لمحة تاريخية موجزة عن التعليم الإلكتروني:

تتشرك أدبيات تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني في الاتفاق على حداثة هذا النوع من التعليم، وأنه خلال الخمسين سنة الماضية بدأت معالم التعليم الإلكتروني في الظهور، لكنها تختلف في تحديد التاريخ الأول لظهوره، فمنهم من يرى أنها في الستينات الميلادية (الفار ٢٠٠٣م: ١٥) من خلال أبحاث وجهود الجامعات الأمريكية والمؤسسات العسكرية وعلماء الطب، ويرجعها البعض الآخر إلى ذات العقد السابق ولكن بجذور نظرية العالم سكينر Skinner من خلال كتابه التعليم المبرمج (العريبي، ٢٠٠٢م: ٢٥).

وأياً كانت الجذور، فإن عوامل التأثير الرئيسة في الأرشفة التاريخية للتعليم الإلكتروني كانت عندما بدأت الحاسبات الآلية في دخول المؤسسات التعليمية وأعقبها ثورة الاتصالات التي أفرزت الانترنت وما نتج عنها من برامج وتطبيقات.

ويلخص سالم (٢٠٠٤م: ٢٩١) الوقفات التاريخية للتعليم الإلكتروني منذ عام ١٩٨٤م وما بعده، والتي قسمها لثلاث فترات زمنية جاءت كالتالي:

١٩٨٤م - ١٩٩٣م:

وهي فترة ظهور نظام تشغيل الوندوز والماكنتوش وبداية استخدام الأقراص المغنطة كأدوات رئيسة في تطور التعليم.

١٩٩٣م - ٢٠٠٠م:

منذ البدء في استخدام الشبكة الدولية للمعلومات "الانترنت" من خلال المحركات البحثية والوصول للمواقع، وكذلك ظهور عملية التواصل الإلكتروني، والتي قدمت خدمات متقدمة كالبريد الإلكتروني E-mail وظهر العديد من البرامج الإلكترونية، وعروض متطورة لأفلام الفيديو حيث بدأت الأرض الخصبة للوسائط المتعددة.

٢٠٠١م إلى الوقت الحاضر:

خدمات شبكة الانترنت بدأت تأخذ أشكالاً جديدة من حيث تصميم المواقع والسلاسة والسرعة في نقل الملفات بشتى أنواعها النصية، المرئية، والمسموعة، أو بهم جميعاً وظهور الكتاب في الصيغة الإلكترونية وسهولة التواصل والحوار من خلال برامج المحادثة مما يعني أن أطراف عملية التعلم سيحظون بهذه الخدمات ويجعل من عمليتي التعليم والتعلم ذات آفاق واسعة وجديدة. مما سبق نستطيع استنتاج المنطقية في تتابع ظهور مكونات التعليم الإلكتروني من خلال مفرزات الحاسب والانترنت حتى وصلنا اليوم لتكامل وربط بينهما جعلت من إتاحة التعليم عبرها أكثر انسيابية وسرعة، بل ونموذجاً في القيام بمهام وأدوار جديدة للمعلم والمتعلم.

### مفهوم التعليم الإلكتروني:

بالرجوع إلى مصادر متعددة تناولت مفهوم التعليم الإلكتروني يجد الباحث تنوع في عناصر هذا المفهوم، ولعل الاهتمام والتخصص وكذا الطبيعة والمستوى للتعليم الإلكتروني المطبق، لها الأثر في شمولية أو تخصيص مفهوم التعليم الإلكتروني.

فيعرفه الخيسن (٢٠٠٢م) على أنه "ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام

الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية". ص ٣

كما يعرفه الموسى (٢٠٠٢م) بأنه "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من

حاسب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات

الكثرونية وكذلك بوابات الانترنت سواء من بعد أو في الصف الدراسي وبمعنى آخر: استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصى وقت وأقل جهد وأكبر فائدة". ص ٤

أما سالم (٢٠٠٤م) فيرى أن التعليم الإلكتروني أكثر من ذلك، ويأخذ شكل ومنحى منظومي متكامل فهو "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وأي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية وتعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم". ص ٢٨٩

وعرف الخان (٢٠٠٥م: ١٨) التعليم الإلكتروني بأنه: طريقة متمركزة حول المتعلمين في بيئة تفاعلية إبداعية، مصممة مسبقاً بشكل جيد، وميسرة لأي فرد بأي مكان وأي وقت باستعمال خصائص ومصادر الانترنت والتقنيات الرقمية المطابقة لمبادئ التصميم التعليمي المناسب لبيئة التعلم المفتوحة، والمرنة والموزعة.

ويورد الحلفاوي (٢٠٠٦م) تعريفاً للتعليم الإلكتروني "فهو ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية وتتمثل هذه الوسائط في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية، أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الانترنت وما أفرزته من وسائط أخرى كالمواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية". ص ٥٩

وخلص الحربي (١٤٢٧هـ) إلى تعريف التعليم الإلكتروني بأنه "نظام تعليمي يقدم بيئة تعليمية تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بالاعتماد على الحاسب الآلي وشبكات الانترنت، فضلاً عن إمكانية هذا التعلم ومحتواه الكترونياً، مما أدى إلى تجاوز جدران الفصول الدراسية وأتاح للمعلم دعم ومساعدة المتعلم في أي وقت سواء بشكل متزامن أو غير متزامن". ص ١٧

وباستعراض التعريفات السابقة نجد أنها تباينت في الشمول أو الاقتصار على الآتي:

- ❖ اللاقيود على المعلمين والمتعلمين في الاستفادة من المعلومات والمعارف التي يتيحها التعليم الإلكتروني من وقت أو مكان.
- ❖ البيئة المتنوعة المصادر التي يتيحها التعليم الإلكتروني.
- ❖ إلغاء نمطية التعليم التقليدي شكلاً ومضموناً.

❖ التعليم الإلكتروني يأتي في هيئة نظام قائم بذاته أو كطريقة تدريس مساندة للطرق التقليدية الأخرى.

وبرغم إتباع الباحث لإيراد التعريفات حسب ظهورها الزمني الحديث، واقتصاره على المتخصصين في تكنولوجيا التعليم، أملاً في الخروج بتصور مشترك لمفهوم التعليم الإلكتروني؛ إلا أن ذلك لم يتحقق، ولعل حداثة المفهوم ومستوى إدخال التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية هي ما يعزى إليه هذا الاختلاف.

ولكل ما سبق فإن الباحث يعرف التعليم الإلكتروني بأنه "نظام تعليمي قائم على التقنية الإلكترونية الحديثة (حاسبات - اتصالات - شبكات - برامج ووسائط متعددة) بهدف إثراء الموقف التدريسي، وتحفيز المتعلم لزيادة معارفه وخبراته في المدرسة وخارجها".

### فلسفة التعليم الإلكتروني:

يعتمد التعليم الإلكتروني على فلسفة المدرسة السلوكية والتي تدعو إلى تحويل المادة المعرفية إلى مقاطع وأجزاء ومن خلال أهداف والسعي لجعلها قابلة للقياس (الموسى والمبارك، ٢٠٠٥م: ٢٩) وتشاركهما الرأي فودة (٢٠٠٣م: ٢١٣) والتي جعلت من المدرسة السلوكية الركيزة الأولى لبرامج التعليم الإلكتروني بالإضافة للنظرية البنائية التي تقوم على أهمية أفكار المتعلمين في بناء الخبرة، وذكر سالم (٢٠٠٤م: ٢٩٥) بأن التعليم الإلكتروني يحقق مبادئ التعلم الذاتي والتي تقوم على ذات النظرية السابقة.

كما ذكر الخيسن (٢٠٠٥م: ١٤٣) أن التعليم المبرمج وإسهامات سكينر كانت البداية الواضحة لنتائج التعليم الاشتراطي الذي يعد أسلوباً تعليمياً يكافئاً بالتعزيز.

من العرض السابق نجد أن التعليم الإلكتروني يقوم على نظريات تعلم تهدف إلى تحقيق إيجابية المتعلم فمن حقه تطوير قدراته والحصول على أكبر قدر يتاح له من التعليم وأن يبني معارفه وخبراته وفق ميوله، كما يجب مساعدته بتقديم ما يلزم من تنظيم ودعم لبيئة التعلم، ليكون المتعلم مقبلاً على تعلمه بذاته وفق مبادئ تفريد التعليم ومراعاة التمايز بين الأقران.

## خصائص التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني خصائص عديدة يمكن استقراءها من التعريفات السابقة والتي تشمل طبيعة التعليم الإلكتروني ونظامه، والمعلم والمتعلم والبيئة التعليمية وغيرها، كما بين سالم (٢٠٠٤م: ٢٩٢) العديد من الخصائص منها:

- ١) البيئة التفاعلية التي يوفرها التعليم الإلكتروني بين المعلم والمتعلم وبين المتعلم وزملائه وتنوع المثيرات.
- ٢) المرونة في المكان والزمان.
- ٣) دعم التعلم الذاتي والتعاوني.
- ٤) إمكانية قياس المخرجات كما في التعليم التقليدي.
- ٥) أيًا كان عمر المتعلم فهو يستطيع إثراء تعلمه باستمرار.
- ٦) الحاجة لإدارة الكترونية تتولى مهام التخطيط والمتابعة والتنسيق وغيرها.
- ٧) الحاجة لتوفر تقنيات معينة كالحاسوب وملحقاته والانترنت.
- ٨) قلة التكاليف مقارنة بالتعليم التقليدي.

ويضيف العمري والعمري (٢٠٠٦م: ١٥٨) بأن من خصائص التعليم الإلكتروني:

- الاهتمام المتزايد بالتخطيط للتدريس في هذا النوع من التعليم.
  - زيادة التعاون بين المعلم والمتعلم.
  - تغيير دور المعلم والمتعلم.
- كما أن من خصائص التعليم الإلكتروني التي أوردها عبد المنعم (٢٠٠٣م: ٧):
- مشاركة أهل المتعلم، حيث يمكنهم الإطلاع على مستوى ابنهم في كل جزئيات وخطوات التعلم التي يمر بها.
  - الأعداد الكبيرة من المتعلمين في وقت قياسي.
  - السهولة والسرعة في تحديث المحتوى المعلوماتي.
  - إمكانية الاستعانة بالخبراء النادرين.
  - إمكانية التوسع المستقبلي.

وبالتالي نجد أن خصائص التعليم الإلكتروني تشمل كل عناصره ومكوناته وتتركز بالدرجة الأولى على المتعلم ليكون متصفاً بالمبادرة والفاعلية.

### أنماط التعليم الإلكتروني:

- حصرت العديد من أبحاث التعليم الإلكتروني أنماطه في نوعين هما : (الموسى، ٢٠٠٧م: ٧-  
الحلفاوي، ٢٠٠٦م: ٦٤ - سالم، ٢٠٠٤م: ٢٩١ - الجرف، ٢٠٠٤م: ٦)
- (١) التعليم الإلكتروني المعتمد على الشبكات وهو نوعان:  
- متزامن: الالتقاء على الخط في ذات الوقت.  
- غير متزامن: الدخول الانفرادي في الوقت المناسب لكل فرد.
- (٢) التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الشبكات: والذي يشمل البرمجيات والوسائط المتعددة المستخدمة في التعليم عن طريق الحاسب.

### أهداف التعليم الإلكتروني:

- هناك أهداف كثيرة ومتنوعة يؤمل تحقيقها من خلال التعليم الإلكتروني، ولعل أبرز هذه الأهداف هي الانتقال بالمتعلم إلى بيئة تعليمية تعلمية تثري مداركه وتعزز تقدمه العلمي، فقد أشار لال والجندي (٢٠٠٥م: ٣٨٨) إلى أهم هذه الأهداف:
- ١- تقديم بيئة غنية بالمصادر تثري محاور العملية التعليمية.  
٢- إيجاد قنوات اتصال توفر الخبرات المطلوبة دون الارتباط بمكان محدد.  
٣- المساعدة على تثقيف المجتمع إلكترونياً ومسايرة المستجدات العالمية.
- أما سالم (٢٠٠٤م: ٩٤) فيضيف مجموعة من الأهداف يسعى التعليم الإلكتروني لتحقيقها:
- ٤- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، فالدروس والممارسات التعليمية تُقدَّم في صور نموذجية.  
٥- تطوير دور المعلم حتى يتواءم مع التطورات العلمية المتلاحقة.  
٦- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة.  
٧- إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات.

ويضيف الحيلة (٢٠٠٤م: ٤١٩) مجموعة أخرى من أهداف التعليم الإلكتروني :

- ٨- تقديم حقائب تعليمية إلكترونية للمعلم وكذلك للطالب، مع تحديثها بسهولة.
  - ٩- التغلب على نقص الكادر التدريسي من خلال الفصول التدريسية الافتراضية.
  - ١٠- تعويض نقص خبرة بعض المعلمين من خلال مساعدتهم في إعداد المواد التعليمية للطلاب.
- وهذه الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها التعليم الإلكتروني تساهم في حل العديد من المعضلات التي تواجه عناصر العملية التعليمية، ويرى الباحث أنه من خلالها نستطيع أن نصل إلى بيئة تعليمية تعليمية تحقق الأهداف العامة للمجتمع من خلال بناء جيل مدرك وفعال.

### فوائد التعليم الإلكتروني:

إن الفوائد والمزايا التي يقدمها التعليم الإلكتروني كانت الشفيق والداعم الأول للمطالبة بتفعيله واستخدامه، وقد أجمع كل من التودري (٢٠٠٤م: ٨٥) والراشد (١٤٢٤هـ: ١١) والنملة (٢٠٠٣م: ٣) كما شاركهم الرأي العويد والحامد (٢٠٠٣م: ٧) بأن من الفوائد البارزة للتعليم الإلكتروني ما يلي:

١- لا حدود لوقت التعلم:

حيث يستفيد الطالب من هذه الميزة في اختيار الوقت المناسب للوصول للمعلومة دون التقيد بزمن محدد.

٢- خيارات متعددة لطرق التدريس:

فما على الطالب سوى اختيار الطريقة الأنسب التي يستجيب لها ويتفاعل معها للحصول على المعلومة، كما أن المعلم يجد أمامه طرقاً متعددة يثري بها الطلاب باختلاف قدراتهم.

٣- تنمية الخبرات:

الكم الهائل من المعلومات والمعارف المتاحة التي يجدها الطالب، تساعد على رفع كفاءته ومقدرته وتساهم في تطوير آرائه ومقترحاته من خلال النقاش في غرف الحوار وغيرها.

٤- تنظيم أعمال المعلم المختلفة:

هناك أعمال يقوم بها المعلم غير التدريس، كمتابعة الواجبات، وبعض الأعمال الإدارية الأخرى، وسيجد من التعليم الإلكتروني الحل المناسب لهذه الأعباء كإمكانية الإرسال والاستقبال، وحفظ المستندات وتنظيم أعمال الامتحانات، ومتابعة الجديد في مجاله.

٥- الإحساس بالمساواة:

حيث أثبتت الدراسات (التودري، ٢٠٠٤م: ٨٦) أن النقاش على الخط (Chatting online) يساعد ويحث الطلاب على المواجهة بشكل أكبر، فلا يشعر الطالب بالخوف والقلق من التعبير عن رأيه وذلك بسبب ضعف الصوت أو الخجل.

٦- طرق متعددة للتواصل:

كالحلقات الحوارية Conference والبريد الإلكتروني E-mail وغرف الحوار Chatting Rooms مما تسهم في تحفيز الطلاب على التفاعل مع المعلم وزملائه.

٧- تنظيم أعمال المدرسة:

من خلال التواصل الإداري مع الجهات المركزية ومع الهيئة الإشرافية، والملفات والسجلات والإحصاءات التي ستسهم في بناء قواعد بيانات لفئات المجتمع المدرسي.

٨- خصوصية المتعلمين:

كما هو حال المرأة المسلمة في مجتمعنا والتي ستتمكن من إكمال مسيرتها التعليمية دون تأثير على تربية الأبناء، كما أن بعض الطلاب ممن يتعلمون وفق طريقة التجربة بالمحاولة والخطأ سيجدون في التعليم الإلكتروني الملاذ المناسب.

٩- التغذية الراجعة المستمرة وتعدد أنواع التقويم لمراحل تقدم الطالب.

باستعراض أهم فوائد التعليم الإلكتروني، نخلص إلى أن الفوائد تمتد لتشمل الطالب، والمعلم، والإدارة والمشرفين، وحتى المجتمع بحيث تتم مراعاة ثقافته وخصوصيته، مما يخلق آثاراً إيجابية لجميع الفئات السابقة ويجعلها مفضلة لهذا النوع من التعليم.

أوجه القصور في التعليم الإلكتروني:

حتى لا يكون الاندفاع نحو تبني التعليم الإلكتروني يتسم بالإفراط والجموح والطغيان، فإنه ومن خلال تجارب الآخرين، ومن الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني، وجهود بعض المنظرين في المجال، وبالرغم من الفوائد الكبرى التي يحققها التعليم الإلكتروني فإنه يظل قاصراً عن تحقيق بعض الأهداف التعليمية كما جاء عند سالم (٢٠٠٤م: ٢٩٨) و الظفيري (٢٠٠٤م: ١٧) وعفيفي (٢٠٠٥م: ٧):

١- غياب الجانب الإنساني في العملية التعليمية، لاعتمادها على الآلة.

- ٢- إضعاف العلاقات الاجتماعية لدى المتعلم.
- ٣- ارتفاع تكلفة هذا النوع من التعليم، خاصة في بداية التأسيس.
- ٤- الحاجة لكثير من الوقت في الإعداد والتوصيف للمحتوى.
- ٥- الحاجة إلى نوعية معينة من المعلمين مؤهلة للتعامل وفق أنماط التعليم الإلكتروني.
- ٦- التركيز فقط على الجانب المعرفي أكثر من الاهتمام بالجانب المهاري والوجداني.
- ٧- صعوبة تطبيق أساليب التقويم.
- ٨- الحاجة إلى إعادة تأهيل الشبكات والأجهزة لتتوافق مع التطورات في هذا المجال.
- ٩- التأثير على حاسة الإبصار، والإرهاق والملل من اعتياد الجلوس أمام الشاشة.

إن هذه السلبيات تجعل من الأهمية بمكان التنبيه لها والتحوط لمسبباتها، دون أن نغفل الفوائد التي تُجنى من التعليم الإلكتروني والتي تجعل منه الخيار الأنسب والنظام الأفضل، ويجب ألا تكون هذه السلبيات وأوجه القصور حائلاً وعتراً دون الاستفادة من التعليم الإلكتروني، والباحث يرى أهمية الاستفادة من معطياته وأدواته، ويشارك أصحاب وجهات النظر الداعية إلى تطبيقه والاستفادة منه (لال، ٢٠٠٢م: ١٨ - الشرهان، ٢٠٠١م: ١٩٢ - آل مزهر، ١٤٢٦هـ: ١١٩) حيث تتوفر له أدوات جعلت من التعليم عملية منظمة ومتاحة، كما أنها تشري مختلف جوانب منظومة التعليم بالعديد من المميزات التي لا يوفرها غير أدوات التعليم الإلكتروني.

### التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي:

تركز المقارنات التي تتبعها الباحثة في المصادر المختلفة التي تناولت عقد المقارنات بين التعليمين: الإلكتروني، والتقليدي على إظهار محاسن ومزايا التعليم الإلكتروني فقط كمقارنات العريفي (١٤٢٤هـ) والراشد (١٤٢٤هـ) وسالم (٢٠٠٤م) والغراب (٢٠٠٣م) والحقيقة أن ما ذهبوا إليه صحيحاً؛ ومع ذلك فالتعليم التقليدي قد يتحقق من خلاله ما لا يتحقق في التعليم الإلكتروني الآن، وخاصة ما يتعلق بتحقيق بعض الجوانب المهارية للطالب، كمزاولة الأنشطة الاجتماعية والرياضية والعلمية، والتدرّب على إجراء تجارب مخبرية.

ويلخص السعيد (٢٠٠٣م: ١١) أبرز الفروقات بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني

يوضحها الجدول :

التعليم الإلكتروني	التعليم التقليدي
١- أي وقت يصلح للدرس.	١- زمن الدرس محدد.
٢- مكان الدرس في المدرسة وفي المنزل.	٢- الصف التعليمي مكان محدد.
٣- الاعتماد على كتب ووسائط	٣- الاعتماد على كتب مطبوعة.
الكثرونية متقدمة.	٤- خصوصية الطالب غير متوفرة.
٤- خصوصية الطالب متوفرة.	٥- الاتصال بالزملاء والمعلم أثناء الدرس
٥- الأسئلة غير محدودة للمعلم.	وجهاً لوجه.

### التحول إلى التعليم الإلكتروني:

ويقصد الباحث بعملية التحول هنا أي ازدياد الاهتمام وتكريس الجهود نحو الاستفادة من نظام التعليم الإلكتروني، وليس التحول الكلي لهذا النوع من التعليم خاصة في مراحل التعليم العام، والحقيقة أنه لا يغني البتة عن نظام التعليم القائم، وإن كان يتيح مزايا لا حصر لها، ويورد خميس (٢٠٠٣م: ٢٥٤) بعض المتطلبات التي تؤدي إلى إدخال التعليم الإلكتروني وفق مستويات عملية تدريجية:

- ١- تحول فلسفة التربية من التعليم المتمركز حول المعلم إلى التعلم المتمركز حول المتعلم.
- ٢- تحول نواتج التعلم من التذكر الأصم إلى الفهم والإبداع وحل المشكلات.
- ٣- التحول التدريجي وليس السريع لأن المعلمين والمتعلمين وحتى المسؤولين يحتاجون لوقت لكي تتغير مفاهيمهم واتجاهاتهم، ولكي يتمكنوا من المهارات والأنشطة الجديدة.
- ٤- توفير المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لتأسيس البنية التحتية، والتجهيزات الأخرى.
- ٥- التخطيط الدقيق لمراحل التنفيذ والتوسع والتعديل.
- ٦- التقويم الشامل والتحسين المستمر لما تم القيام به.

ويتفق الباحث مع منطقية إدخال تقنية التعليم الإلكتروني في مراحل متدرّجة، حتى لا يكون هناك نقص وضعف استعداد في صفوف المعلمين بالذات، وحاجتهم إلى بناء وتكوين وتطوير مهاراتهم للتعامل مع التعليم الإلكتروني بأدواته وتطبيقاته المتعددة.

### التعليم الإلكتروني والتعليم من بعد:

يستلزم هذا العنوان أن نطرح السؤال: هل التعليم الإلكتروني (E-Learning) هو

### تعليم من بعد (Distance Education) ؟

ويجيب على هذا السؤال م. روسنبرغ "M.Rosenberg" موضحاً "أن التعليم الإلكتروني يعتبر نوعاً من التعليم من بعد ولكن ليس قطعاً أن يكون التعليم عن بعد تعليمياً إلكترونياً" (الحلفاوي، ٢٠٠٦م: ١٠٢) وهذه الجملة وإن كانت صحيحة لكنها ليست على الإطلاق حيث أن التعليم الإلكتروني يستخدم في المدارس باستخدام وسائط الكترونية حديثة وبوجود المعلم والمتعلم في مكان واحد كما في مراكز مصادر التعلم ومعامل الحاسب الآلي، ولتوضيح أكثر بين ماهية التعليم الإلكتروني والتعليم من بعد فإن نقطة الاتفاق والاختلاف في ذات الوقت هي نوعية الوسائط المستخدمة، وهو ما تؤكد في تعريف الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد (العلي، ٢٠٠٥م) حيث عرفت التعليم عن بعد بأنه "تقديم التعليم أو التدريب من خلال الوسائط التعليمية الإلكترونية ويشمل ذلك الأقمار الصناعية، والفيديو، والأشرطة الصوتية المسجلة، وبرامج الحاسبات الآلية والنظم والوسائط التكنولوجية التعليمية المتعددة، بالإضافة إلى الوسائل الأخرى للتعليم عن بعد". ص ١٤

كما يؤكد ذلك سالم (٢٠٠٤م: ٣٩٤) حيث كانت الوسائط المستخدمة في التعليم من بعد مختلفة ومتعددة بدأت بالمراسلة ثم بالأشرطة السمعية ثم من خلال القنوات التلفزيونية ووصلات الميكرويف.

إلا أن دخول التقنية في التعليم من بعد جعل منه ذو معنى أوسع من التعليم بالمراسلة (الشهران، ٢٠٠١م: ١٨٨)، وبالتالي فإن الباحث لم يعد يرى أن هناك هناك فرقاً واسعاً بين التعليم الإلكتروني، والتعليم من بعد حيث يتشارك المبادئ والوسائط والأهداف.

## البيئة التعليمية في التعليم الالكتروني:

تشمل البيئة التعليمية العناصر البشرية، والمكونات والتجهيزات المادية اللازمة لقيام وتحقيق أنشطة التعليم والتعلم الالكتروني حيث يعرفها سلامة وصالح (٢٠٠٥م) بأنها: "جملة من الظروف المادية والتدريسية والتسييرية" ص ٢٧، ويقصد بالتسييرية المعايير والأنظمة، ويحدد زيتون (٢٠٠٥م: ١٤٣) نوعان من البيئات في التعليم الالكتروني:

أ- البيئات الواقعية: أي متوافرة وحقيقية، وتشمل الفصل الدراسي، ومعمل الحاسوب والفصول الذكية المدارة إلكترونياً.

ب- البيئات الافتراضية: وهي التي تحاكي بيئة التعليم العادية من حيث المكونات والوظائف لكنها غير حقيقية الأحداث Virtual Reality.

والبيئة التعليمية في التعليم الالكتروني يجب أن يكون لها الخصائص التالية: (الغزو، ٢٠٠٤م: ١٥٧):

- ١- أن تكون بيئة مقصودة ومنظمة: واضحة الأهداف.
  - ٢- أن تكون بيئة تعاونية: يتحول المتعلمون فيها إلى مجموعات تعلم صغيرة.
  - ٣- أن تكون بيئة نشطة: المتعلمون مشاركون في أعمال مختلفة، مسؤولون عن نتائجهم.
  - ٤- أن تكون بيئة بنائية: بحيث تسمح بإدخال الأفكار الجديدة على المعرفة السابقة.
  - ٥- أن تكون مرتبطة بالبيئة الحقيقية: البرمجيات التي يتعلمون من خلالها تمكنهم من فهم الواقع.
- وبناء على ما سبق فإن المعلم والمتعلم يجب أن يتوافر لهما الخصائص المناسبة لهذه الأنواع من البيئات حيث "يحتاج المعلم إلى القدرة على استخدام تقنيات التعليم الالكتروني ويتطلب للمتعلم مهارات في التعليم الذاتي **Self directed learning Skills** وكذا في الحاسب والانترنت" (سالم، ٢٠٠٤م، ٣٠١)، كما أنه من العناصر الأساسية للبيئة التعليمية الالكترونية أجهزة الخادم ومحطات العمل والانترنت والتي يجب أن يقوم عليها طاقم فني مؤهل.

## العوائق والصعوبات التي تواجه تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني:

تواجه التعليم الالكتروني عقبات مختلفة متعلقة بتطبيقه وتشمل التأسيس والميزانية والدعم ومشاكل الاتصال وكفاءة الأجهزة والبرمجيات.

كما أن هناك صعوبات تحول دون استخدام تقنيات التعليم الالكتروني بعد أن يتم توافرها وتمثل بالمعلم والطالب "المتعلم" فقد لا يجيد المعلم التعامل مع هذه الأدوات ولم يجد التدريب

الكافي المؤهل لهذا النوع من التعليم، أو أن قدرة المتعلم ومهاراته ضعيفة ولا يستطيع استخدام هذه الأدوات.

ويشير التودري (٢٠٠٤م: ١١٥) إلى نوعين من العوائق التي تواجه التعليم الإلكتروني:

١- مادية: متمثلة في الأجهزة والتغطية الشبكية وارتفاع التكاليف.

٢- بشرية: وتتمثل في قلة المعلمين الذين يجيدون فن التعليم الإلكتروني.

ويمكن إضافة العديد من المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني كتخوف الآباء من الآثار السيئة للتعامل مع الانترنت، وعدم توافر أجهزة حاسوب خاصة لكل طالب، والمشاكل القانونية كحقوق النشر، واختراق المواقع التعليمية بالسطو على المعلومات، وتعطيل المواقع وهي ما يعرف بالهكرز. كما يرى الباحث أهمية عدم إغفال الصعوبات التي تشكلها تقديم الخدمة من المزودين كالانقطاعات المفاجئة، والصيانة غير المنتظمة، والبطء في عملية الاتصال، فهي مؤثرة في عملية التواصل بشقيها التزامني واللا تزامني، وقد تفشل نجاح التعليم عبر الأدوات الإلكترونية، مما ينعكس إيجاباً على موقف المتشائمين من إدخال التعليم الإلكتروني للمدارس والفصول الدراسية.

## المبحث الثاني : أدوات وتطبيقات التعليم الالكتروني

سنناول في هذا المبحث العمودان الرئيسان للتعليم الالكتروني وما ينضوي تحتهما من أدوات والتي بدورها شكّلت معالم واضحة لتقنية التعليم الالكتروني ومن خلالها حدثت التغييرات في مجال التعليم بظهور أساليب وأنماط جديدة في الحصول على المعلومة ومزاولة الأعمال المتنوعة في التعليم وأهمها التفاعل بين المتعلم وما يتاح له من مشروعات تعلم.

### الحاسب

شكّلت مكونات الحاسب وملحقاته جذور التعليم الالكتروني حيث بدأ استخدامه للتعلم من مادة تعليمية مبرمجة ومخزنة على أقراص (قنديل، ١٩٩٩م، ٢٥٨) والحاسب كما ذكر الموسيقى (٢٠٠٥م) عبارة عن "آلة الكترونية يمكن برمجتها لكي تقوم بمعالجة البيانات وتخزينها واسترجاعها وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية عليها" ص ١٦ ويتألف الحاسب من مكونين أساسيين هما:

١) الأجهزة (Hardware): فهي كل الأجهزة الصلبة التي إما أن تكون داخلية أو ملحقة به، مثل لوحة المفاتيح **Keyboard** والفأرة **Mouse**، والقلم الضوئي **Light pen** والمسح الضوئي **Scanner** وجميع ما سبق من وحدات الإدخال المتعارف عليها، أما وحدة المعالجة المركزية **CPU** والتي يمكن اعتبارها عقل الحاسوب فلها ثلاثة أجزاء تختص بعمليات الحساب والمنطق، وعمليات التحكم، وكذلك بعمليات التخزين.

أما وحدات الإخراج فهي التي تنقل للمستخدم أو المستخدمين نتائج الإدخال والمعالجة ولها وسائل متعددة أشهرها:

أ- شاشة العرض **Monitor Display**.

ب- الطابعة **Printer**.

إن جميع هذه المكونات المادية ترتبط بوحدة المعالجة المركزية من خلال كروت مخصصة للصوت والصورة بكل أنواعها، بالإضافة إلى وحدات تخزين خاصة أو فرعية أشهرها الآن القرص الضوئي **CD Rom** و **Flash Memory**.

٢) البرامج (Software): وهي التي تحمل التعليمات التي تسمح بتشغيل الاجهزة وتشمل :

- برامج تشغيل النظم (Operating Systems).
- لغات البرمجة (Interpreters Compilers).
- البرمجيات التطبيقية (Application Software) : وأهم هذه البرمجيات :
  - برنامج معالجة الكلمات (Word Processing)
  - برنامج الجداول الحسابية (Spread Sheet)
  - برنامج قواعد البيانات (Data Base Software)
  - برنامج العروض التقديمية (Presentation Software)
  - برنامج الرسم بالحاسب (Graphics Software)
  - برامج الاتصالات (Communication Software)
  - برامج الألعاب والتسلية (Games Software)
  - البرامج التعليمية (Educational Software)

الحاسب والتعليم:

إن الإمكانيات التي استطاع الحاسوب تقديمها في مختلف الأعمال، جعلت منه الاختراع الأهم للحياة في هذا العصر، كما أدت قوته في الأداء وازديادها المستمر وكذلك تقليص حجمه وانخفاض سعره والسهولة في استخدامه إلى انتشاره في مختلف الأوساط، ومنها الوسط التعليمي حيث تم استخدامه في عدة مجالات تعليمية كما أشار دسوقي وآخرون (٢٠٠٦م: ٤٠٤) كالعامل والتنظيم الإداري وأعمال المعلمين وفي استخدامه كوسيلة تعليمية ثم أصبح نشاطاً ومادة مستقلة. لكن البداية الحقيقية في الاستفادة من الحاسوب في التعليم كانت تركز على ما يعرف بالتعليم المبرمج (الهرش وغازوي، ٢٠٠٣م: ٢٠) والتي يتم تجزئة المعلومة المراد إيصالها للمتعلم إلى أجزاء من خلال أطر يتم التعامل معها تدريجياً لتصل بالمتعلم إلى الهدف والتي جعلت من السهل التعامل مع هذا النوع التعليم بشكل منفرد مع التعزيز الفوري من خلال إجابات للأسئلة التي يتم عرضها على المتعلم.

ومن ثم أصبح يستخدم كوسيلة تعليمية (مصطفى، ٢٠٠٤م:٧) في الدروس التقليدية والتي مهّدت الطريق إلى الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم في عصر المعلومات من خلال استخدام الحاسب الآلي في مراكز مصادر التعلم.

وعليه فإن فوائد استخدام الحاسوب في التعليم لا تنحصر على الطالب وحده، ولكن المعلم أيضاً يجني ثمار هذا التقدم، حيث أصبح لديه الوقت لاستثمار فوائد الحاسوب في مجال بعض المواد التي كانت صعبة في الماضي أو مملة مثل الرياضيات (عرمان، ٢٠٠٧م: ٣٢٢)، بل أدى إلى متابعة الطلاب بطريقة جيدة وتقييمهم وتقييم المادة العلمية كذلك.

ولعل أبرز ما قدمه الحاسوب للتعليم هو إمكانية التفاعل بين المتعلم والمادة المعرفية مما أضفى عنصر الإثارة والترغيب في عملية التعلم.

### الشبكات والانترنت:

تعني الشبكات هنا الأنواع المختلفة من شبكات ربط الحواسيب ببعضها أيّاً كان نطاقها ومنها شبكة الانترنت، لكن الباحث يرى أهمية الانترنت في أن يُفرد لها الجزء الأكبر من المعلومات كونها العنصر الأهم في التعليم الإلكتروني، مع عدم إغفال الأنماط الأخرى من الشبكات كالشبكة المحلية التي تستخدم على نطاق واسع في المدارس.

### – أنواع الشبكات:

أ- الشبكة المحلية (Local Area Network-LAN) حيث تتمثل هذه الشبكة في الآتي:

١- مخصصة لمساحة مكانية محدودة.

٢- عدد الأجهزة محدود.

٣- تتميز بأنها: سريعة في إرسال البيانات لقصر المسافة بين الأجهزة .

وتستخدم على نطاق واسع في المدارس والمؤسسات بهدف تبادل المعلومات بينها والاشتراك في

الأجهزة والملحقات (منتدى تعليم المنطقة الشرقية <http://www.edueast.org.sa>).

ب- الشبكات الإقليمية والمناطق الواسعة (WAN – MAN):

حيث تربط مناطق إقليمية ولكنها ما تزال تقع تحت مسمى المحلية كما في الـ MAN، أو أنها

تربط دول مع بعضها WAN حيث تمتاز بالنقل الكمي المتميز الذي لا يتوافر في غيرها من

الشبكات، لكنها مكلفة التشغيل والصيانة. (الفريق العربي للبرمجة [www.arabteam.com](http://www.arabteam.com)).

## ج- الشبكة العنكبوتية العالمية (World Wide Web):

والتي يعبر عنها اختصاراً بـ WWW لكن مصطلح الانترنت غلب على هذه التسمية حيث أن كلمة Internet هي اختصار لتعبير: **Interconnected network** أي "الشبكة المترابطة" (موسوعة ويكيبيديا Wikipedia.Org).

"والانترنت بحد ذاته لا يحوي معلومات وإنما وسيلة لنقل المعلومات المخزنة في الملفات أو وثائق في جهاز الحاسب الآلي، وأهم عنصر هو خلوها من عقدة رئيسية أو مكان رئيسي يتوجب على الخطوط المرور به بحيث خلت من المركزية في الجانب التقني لكنها إدارياً مركزية حيث تشرف عليها آيكان **International Conference on Advanced- Nanomaterials and Nanotechnology - ICANN** والتي تشرف على إصدار العناوين على الانترنت وتتبع بشكل غير مباشر للولايات المتحدة الأمريكية، حيث تدير العقد الرئيسة DNS في أكثر الدول".

(Wikipedia.org)

– شبكة الانترنت والتعليم:

تقدم شبكة الانترنت العديد من الخدمات التي لا تتوافر بغيرها، والتي جعلت من التعليم مجالاً خصباً للخيارات المتنوعة التي تتيحها للمتعلم والمعلم وأهم هذه الخدمات:

### ١- البريد الإلكتروني E-mail :

من خلال إرسال بيانات نصية مرفقة بملفات أخرى بين طرفين أو أكثر، بسرعة هائلة وهو من أكثر هذه الخدمات انتشاراً لسهولة تعلمه واستخدامه.

٢- الدخول من بعد:

وهذه الخدمة أتاحت الولوج لمواقع المعلومات بأي مكان والاتصال بجواسيب أخرى والتشارك في المعلومات، وهناك عدة طرق وتوجهات حديثة للدخول من بعد، ذكر منها لال والجندي (٢٠٠٥م: ٣٢٦)، النقل عبر أسلاك الكهرباء، والانترنت الفضائية، وهذا مما يشجع التواصل ويدعمه في بعض المناطق التي لا يتوافر لها بنية أساسية من خلال شركات الاتصال، كما هو الحال في المملكة العربية السعودية حيث أن التباين الجغرافي والمسافة الشاسعة من المعوقات التي تمنع بها شركات الاتصال المزودة لخدمات الاتصال بالانترنت.

### ٣- الاتصال الصوتي والمرئي: Internet Relay Chat-IRC

حيث أصبح بالإمكان التواصل مع الآخرين بالصوت والصورة مما أتاح مرونة في التواصل، وجعل بالإمكان في التعليم الحضور عن بعد بحيث تتغلب على عائق التفاعل المباشر المفقود بين المعلم والطلاب (العلي، ٢٠٠٥م: ٩٨)، كما هيأت هذه الخدمات التواصل كذلك بين الطالب وزملائه من داخل المدرسة وخارجها فخدمة غرف المحادثة **Chatting Rooms** إذا تم تنظيمها مع حسن الاستخدام، فإنها تقدم الإثراء المطلوب للتعلم والتثقيف.

ويمكن تصنيف هذه الخدمات إلى التزامن واللا التزامن في التعليم الإلكتروني، والذي أجمع على هذا التصنيف كل من زيتون (٢٠٠٥م: ١٢٦) وسعادة والسرطاوي (٢٠٠٣م: ١٥١)، والحربي (١٤٢٧هـ: ٣٦) وحددت هذه الخدمات كما يلي:

#### ١- الخدمات المتاحة عبر أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن:

- المحادثة **Chatting**: صوتاً وصورة وكتابة بين المستخدمين في ذات الوقت.
- المؤتمر الصوتي **Audio Conferences**: تقنية تسمح باستخدام الهاتف لتوصل المتحدث بعدد من المستقبلين في أماكن متباعدة.
- اللوح الأبيض **White Board**: ينقل الشروحات والرسومات للآخرين في الفصول الافتراضية، وهو يعد من الأدوات الأساسية في هذه الفصول.
- برامج القمر الصناعي **Satellite programs**: عبارة عن اقتران نظام محوسب بخط مباشر مع شبكة اتصالات ذات ربط فضائي وهي تجعل من عملية التدريس ذات طابع نشط وحيوي في منطقة أو بلد المصدر وتحتاج أطراف التعليم هنا إلى أجهزة بث واستقبال متوافقة مع النظام المستخدم.
- مؤتمرات الفيديو **Video Conferences**: من خلال شبكة تلفاز عالية القدرة وتتيح تواصل المحاضر أو المختص مع الطلاب من خلال نهايات طرفية، وهذه التقنية ذات أثر إيجابي في التعليم من بعد.

#### ٢- الخدمات المتاحة عبر أدوات التعليم الإلكتروني اللا التزامنية:

- البريد الإلكتروني **E-mail**: لتبادل الرسائل بدون وقت محدد للاستقبال والرد.

- القوائم البريدية **Mailing Lists**: قائمة من العناوين لدى المعلم أو المتعلم أو المدرسة بحيث يتم الارسال والاستقبال جماعياً بين جميع أفراد القائمة.
- نقل الملفات **File Exchange**: تستطيع نقل الملفات من أي جهاز حاسب يرتبط بجهازك أو من الشبكة العالمية وفق آلية محددة تعتمد على نوع وحجم الملف.
- الأقراص المدجة **CD**: من خلال تحميل محتواه على اجهزة الطلبة عبر الشبكة.
- مجموعة النقاش **Discussion Groups**: حيث يكون التواصل والمشاركة بين أصحاب الاهتمام الواحد أي أنها ذات طابع تخصصي.
- الفيديو التفاعلي **Interactive Video**: من خلال أسطوانات فيديو، تتميز بتفاعل المتعلم مع المادة العلمية وإن كان التفاعل ذو اتجاه واحد حيث تخلو من التغذية الراجعة. وأغلب هذه الخدمات تتم عن طريق ربط الكيبل الخاص بالشبكة مع كرت الشبكة الموجود داخل جهاز الحاسب إن كان الاتصال سلكياً، وفي حالة الاتصال اللاسلكي يكون من المتوجب استخدام تقنية البلوتوث **Bluetooth** وتقنية الجيل الثالث عريض النطاق (الموقع التعليمي للفيزياء [www.hazemsakeek.com](http://www.hazemsakeek.com)) أو الانترنت الفضائي عن طريق مزودي الخدمة ووكلائهم. إن هذه الخدمات التي تتيحها الانترنت في العمليات التعليمية غيرت من مفاهيم المعلمين والمتعلمين نحوها، بل وأجمعوا على أنها أداة فاعلة في التحفيز للتعلم (Richard, 1996) وهذا التعدد والتنوع الذي أتاحتها الانترنت ساهم في إحداث النجاح في التدريس والبحوث.

### المكتبة الالكترونية **Electronic Library**:

لم يعد الاعتماد على المصادر التقليدية (الورقية) كافياً للتعليم والتعلم فظهور أشكال متعددة من المصادر وخاصة الأقراص الضوئية وإمكانية تنقلها عبر الشبكة وتحديد مواقع خاصة لذلك، جعل من اليسير الاستفادة من هذه المواقع، مما دعا الكثير من دور النشر والمكتبات الورقية تسعى لتحويل إنتاجها إلى الصبغة الالكترونية.

ويمكن تعريف المكتبة الالكترونية (الفار، ٢٠٠٣م) بأنها "المكتبة التي تركز في عملها على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحويل بيانات المكتبة المختلفة إلى أسلوب تقني يعتمد على التقنيات الحديثة وفي مقدمتها شبكة الانترنت وخدماتها بغرض تطوير البحث العلمي وتيسير التجول بين المراجع أياً كانت أماكن تواجدها". ص ٢٢

كما يطلق على المكتبة الالكترونية عدة مسميات كالمكتبة الافتراضية والمكتبة الذكية والمكتبة الرقمية والتسمية الأخيرة بالإضافة إلى المكتبة الالكترونية هما الأكثر شيوعاً وتداولاً. ويرى الباحث أن المكتبة الالكترونية تعد من أهم الإسهامات في عمليتي التعليم والتعلم ومن المرتكزات التي يقوم عليها التعليم الالكتروني في ظل توافر قواعد ومكانز للمعلومات DATA BASE تشرف عليها جهات ومؤسسات تمتلك القدرة على جعلها مصدر ثقة، مع إضافة أي جديد أو تحديث للمعلومات المتوافرة، بحيث تسعى الجهات التعليمية إلى الاشتراك برسوم معقولة للاستفادة من هذه الخدمات التي أحدثت نقلة نوعية في دعم التعليم الالكتروني.

### الكتاب الالكتروني Electronic Book:

وهو مصطلح نابع من كون المكتبة ذات سمة الكترونية، حيث أنه عبارة عن نصوص رقمية مشابهة للكتاب التقليدي يعرض على شاشة الحاسب من خلال أقراص ضوئية أو موقع على الشبكة، ويمتاز الكتاب الالكتروني بتقدمه الكثير من الفوائد والتي من أهمها (مصطفى، ٢٠٠٤م: ٢٩٩): الحصول على مكتبة ضخمة في حيز صغير، التحميل الفوري للكتب، سهولة التنقل بين محتويات الكتاب، حداثة معلومات الكتاب، بالإضافة إلى الكثير من الشروحات والصور واللقطات وغيرها.

ولكل المزايا السابقة فإن الباحث يشارك وجهات النظر (الحلفاوي، ٢٠٠٦م: ١٥٢) التي ترى أنه لا يجب أن يحل الكتاب الالكتروني بالكامل مكان الكتاب الورقي، الذي سيظل له رونقه الخاص وملازماً للأجيال القادمة.

### الوسائط المتعددة Multimedia:

لقد أضافت تقنية الوسائط المتعددة بعداً جديداً لتوظيف إمكانات الحاسوب بشكل نسقي متكامل حيث أتاحت استخدام المؤثرات المتنوعة في قالب واحد من خلال برامج إعداد النص، وبرامج إعداد الصوت، وبرامج الصور، وبرامج إعداد اللقطات حيث تجمع في تناغم لعمل واحد يتسم بالتفاعلية والتكامل.

ويعرف الدسوقي وآخرون (٢٠٠٦م) الوسائط المتعددة بأنها " الجمع بين النص التحريري والصوت والرسوم الثابتة والمتحركة ولفطات الفيديو وعرضها بشكل متكامل وتخزينها بشكل تفاعلي باستخدام الحاسب ووفقاً لمستوى وقدرات واحتياجات المستخدم". ص ٥١٩

و يؤكد الحلفاوي (٢٠٠٦م) هذا التعريف فالوسائط المتعددة هي " استخدام الكمبيوتر في مزج وتقديم النصوص المكتوبة والرسومات الخطية والصور الثابتة والمتحركة والصوت في نظام متكامل وربط هذه الوسائط ببعضها بحيث يمكن للمتعلم أن ينتقل ويتحرك ويبحر ويتفاعل بنفسه مما يجعل العملية أكثر إثارة وفاعلية". ص ١٨٥

من التعريفين السابقين نجد أن عناصر الوسائط المتعددة تتمثل في :

١. النص المكتوب **Text**
٢. الصوت **Sound**
٣. الرسوم المتحركة **Animations**
٤. الصور الثابتة **Still Pictures**
٥. الرسوم الخطية **Graphics**
٦. الصور المتحركة **Motion Pictures**
٧. الواقع الافتراضي **Virtual Reality**

ويتطلب برنامج الوسائط المتعددة توفر عدد من هذه العناصر بحيث لا تقل عن ثلاثة عناصر ( الدسوقي وآخرون، ٢٠٠٦م: ٥٢٠) حتى تتوفر شروط تعددية الوسائط في البرنامج.

إن تقنية الوسائط المتعددة آخذة في التطور السريع ولعل الوسائط الفائقة **Hypermedia** هي الأحدث والتي تقدم بيئة غنية بالمعلومات وباشكالها المختلفة من خلال وصلات وروابط لموضوعات مرتبطة.

لقد قدمت تقنية الوسائط المتعددة نقلة جديدة للتعليم الالكتروني حيث أضافت امتيازات من التشويق والإثارة والإغناء للمتعلم، لكن الباحث يرى أنها أضافت للمعلم عبء آخر يتمثل في جعله مطالباً بالولوج لهذه التقنية ليكون قادراً على تصميم محتوى تعليمي متقدم أو بصورة أقل أن يكون قادراً على اختيار وتقييم برمجيات الوسائط المتعددة، ويستطيع المشاركة في إعدادها وفق فريق عمل خاص بذلك.

## المبحث الثالث: كفايات التعليم الالكتروني

مختلف المهن والأعمال تتطلب قدراً معيناً من الفهم والممارسة ليتم تأديتها بالشكل الصحيح والمناسب، وحتى تكون العقول والجوارح ماهرة وقادرة لإنجاز عمل ما فإنه يلزمها إعداداً ودربة في طبيعة هذا العمل، مع الأخذ في الاعتبار مقدار هذا الإعداد وفق قدرات وميول الفرد محل الإعداد وظروف وطبيعة المهنة التي يُعدّ ويدرب للالتحاق بها، وأهمية تمتع الفرد بمقدار محدد من الكفاية ليستطيع إنجاز ما يُطلب منه.

### مفهوم الكفاية:

تأتي كلمة كفاية في اللغة كما أورد الرازي (١٩٧٨م: ٥٩١) من الفعل (ك ف ي) يكفيه كفاية أي كفاه مؤنثه؛ وفي قاموس اكسفورد (٢٠٠٣م: ٢١٥) تُرجمت كلمة (Competence) بمعنى الكفاءة والأهلية و (Competent) تعني كفء.

ويمكن القول أن الكفاية في أبسط صورها ومعانيها تتمثل في استطاعة الفرد القيام بعمل أو مهمة دون مساعدة مباشرة من طرف آخر، ومع ذلك فإن طعيمة (٢٠٠٦م) يرى أنه ليس من اليسير تقديم تعريف اصطلاحي دقيق لكلمة كفايات Competencies لكنه قدّم توضيح لمعناها الشامل بأنها "تعني مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الأدنى الذي يلزم لتحقيق هدف ما". ص ٣٣

كما أعطى مرعي (١٩٨٣م) تعريفاً للكفاية بأنها: "القدرة على عمل شيء بكفاءة وفاعلية بمستوى معين من الأداء". ص ٢٥

وقدم الحيلة (٢٠٠٠م- نقلاً عن هاوسام Hawsaam) تعريفاً متوافقاً مع تعريف مرعي السابق بأن "الكفاية هي القدرة على عمل شيء أو إحداث نتائج متوقعة". ص ٤٣١

إن التعريفات السابقة التي أوضحت مفهوم الكفاية كانت تعطي المعنى العام للكفاية في كل المجالات والمهن والتي اتفقت على أن الكفاية هي المقدرة، وأنها المستوى المناسب لأداء المهام المناطة.

### الكفايات التعليمية:

تبين أن الكفاية بمعناها العام هي القدرة على الممارسة لعمل ذو مهام متعددة، وأن هذه القدرة نتيجة التأهيل والخبرة وفي مجال التربية والتعليم ترتبط الكفاية بممارس المهنة وتشمل المعلم

والمدير والمرشد الطلابي، والمشرف التربوي وكذا بالمتوقع أن يمارسوا المهنة من خلال مرحلة الإعداد حيث يحظى الطالب المعلم بالقدر الأكبر من الدراسات والبحوث والتي تتناول الكفايات التعليمية التي يجب أن يتحلى بها.

وقد عرف هاشم (١٩٩١م) الكفايات التعليمية بأنها قدرة المعلم على توظيف مجموعة مركبة من المعارف وأنماط السلوك والمهارات أثناء أدائه لأدواره التعليمية داخل الفصل بدرجة لا تقل عن مستوى معين من الإتقان يمكن قياسه. ص ١٧

ويعرض زين الدين (٢٠٠٧م: ٥٢) الكفاية التعليمية في أربعة مفاهيم:

- ١- الكفاية كسلوك: بعمل أشياء محددة قابلة للقياس.
- ٢- التمكن من المعلومات: من خلال الاستيعاب والفهم للمعلومات والمهارات فهماً يتعدى عمل أشياء محددة خاضعة للقياس.
- ٣- درجة المقدرة: بمعنى أهمية الوصول إلى درجة معينة من القدرة على العمل في ضوء معايير متفق عليها.

٤- نوعية الفرد: وتعني الخصائص والصفات الشخصية للفرد القابلة للقياس.

أما نشوان والشعوان (١٩٩٠م: ١٠٤) فقد ربطا بين السلوك التعليمي والمهارة حيث إن تحول هذا السلوك إلى مهارة، فإن الكفاية التعليمية قد تحققت.

ويضيف الحديفي (٢٠٠٣م) بتناوله الكفاية في إعداد المعلم من حيث أنها تمثل "القدرة على اكتساب مجموعة من المعارف والخبرات والمهارات وتكوين الاتجاهات التي تجعله متمكناً من أداء مهمته التعليمية بمستوى محدد من الإتقان". ص ٨.

ويؤكد كفسارة (١٤٢٨هـ: ١٧) في تعريفه للكفايات التعليمية على ما جاء في تعريف

الحديفي، لكنه يربط بين امتلاك الكفاية وبين الممارسة الفعلية في المواقف التعليمية.

بعد استعراض مفاهيم وعناصر الكفايات التعليمية التي وردت في أعمال الباحثين التربويين

نخلص إلى أهم عناصر الكفاية التعليمية:

- ١- إن الكفاية تعني السلوك.
- ٢- أن المعرفة تعتبر درجة من درجات الكفاية.
- ٣- الوصول إلى امتلاك المهارة تعني قابلية الكفاية للقياس.

- ٤- أن الغاية من امتلاك المهارة هي الممارسة الفعلية في أداء المعلم.
- ٥- أن الصفات الشخصية للمعلم تنعكس على كفاياته التعليمية وبالتالي على مخرجاته المتمثلة في نواتج التعلم لدى الطلاب.

### تصنيف الكفايات التعليمية:

قبل تحويل الكفايات إلى أصناف وأنواع، ووجب أن نطرح السؤال: من يحدد الكفايات التعليمية؟

ويجب على هذا السؤال ما يراه أوكي و براون Okey & Brawen (طعيمة، ٢٠٠٦م: ٣٥) حيث يتم تحديد الكفايات من خلال:

- أ- المعلمون والمشرفون، والأساتذة في الكليات والمعاهد المختصة بإعداد المعلمين.
- ب- الاستفادة من قوائم للكفايات وإن كانت غير تربوية.
- ج - البحوث التحليلية لعملية التدريس.
- د- الملاحظة في المدارس: ويقوم بها المعلمون ذوي الخبرة.

ويضيف مرعي (١٩٨٣م: ٤٩) وزين الدين (٢٠٠٦م: ٦٥) بعض المصادر التي تحدد الإجابة على السؤال السابق:

- هـ- الاستفادة من النظريات التربوية.
- و- الطلاب: فالإحساس التلقائي للطلاب بنقص وحاجة في تعلمه وخبراته تقود إلى ما يتوجب أن يكون عليه المعلم.

ويرى الباحث أن هناك العديد من الدراسات والأبحاث في مضمار الكفايات التعليمية قامت من خلال واقع الميدان التربوي التعليمي، سواء بجهود فردية أو من خلال أعمال مؤتمرات، هذه الدراسات يجب أن تخضع للتحليل لمعرفة مناسبتها واكتمالها من قبل فرق عمل في مؤسسات إعداد وتدريب المعلمين؛ ومن ثم الاستفادة من نتائجها وتوصياتها؛ فإذا كان التعليم يحتل المكانة الأبرز في مختلف المجتمعات، فإن المعلم وهو الركيزة الأهم لمنظومة التعليم يستحق أن يتم الاعتناء بإعداده بالطريقة الصحيحة التي تكفل الشمولية والجودة في ذات الوقت.

وبالعودة لتصنيف الكفايات فإن أشهر هذه التصنيفات هو التصنيف المستمد في ضوء تصنيف بلوم (رانيه صاصيلا، ٢٠٠٥م: ٦٧) الذي ينقسم إلى كفايات معرفية، ووجدانية، ونفس حركية.

أما التصنيف الأنسب للكفايات التعليمية فقد أجمعت عليه العديد من المصادر التربوية (مدكور، ٢٠٠٥م: ٤١ - قنديل، ٢٠٠٠م: ٩٤ - كتش، ٢٠٠١م: ٤٨) وتتمثل في الكفايات الإعدادية التالية:

- ❖ كفايات ثقافية: وتشمل جوانب علمية واجتماعية ودينية وتربوية وصحية واقتصادية ومواقف ومشكلات محلية وعالمية، ويرى الباحث أهمية الجانب الثقافي وأن لا تبقى في صورة مثالية بل يتم تفعيلها في هيئة أنشطة إعدادية مختلفة، سواء في الثقافة العامة أو المتخصصة.
  - ❖ كفايات مهنية "تربوية" من خلال تزويد المعلم والطالب المعلم بخبرات نظرية تطبيقية في مجالات مختلفة لمهنة التدريس تشمل المناهج وطرق التدريس وأصول التربية، ونظريات التعلم وعلم النفس التربوي واستخدام التكنولوجيا في التربية. ويضيف إبراهيم (٢٠٠٧م) أن الكفاية التربوية المهنية "تهدف إلى إكساب الطلاب المعلمين المعلومات والمهارات التي تمكنه من القيام بمهنة التدريس بصورة فعالة وأن يكون قادراً على فهم تلاميذه وميولهم واتجاهاتهم وكيفية تنفيذ المواد الدراسية مجال تخصصه داخل الصف". ص ٢٢٢.
  - ❖ كفايات التخصص: إن الهدف من الإعداد التخصصي تزويد الطالب المعلم بقدر من الخبرات التي تعمق فهم المادة العلمية التي يتخصص فيها ومساعدته على التمكن من مهاراتها والقدرة على توظيفها في الموقف التعليمي، ويرى إبراهيم (٢٠٠٧م) "أن هذا الإعداد لا يهدف لجعل المعلم مستقبلاً باحثاً في تخصصه بل لإكسابه الثقة بنفسه وللتأثير في طلابه". ص ٢١٩.
- ويضيف بعض التربويين لهذه الكفايات الثلاث كفاية رابعة تتعلق بالجانب الشخصي (عبد السميع وحواله: ٢٠٠٥م، ص ٢٥) لكن باستعراض الباحث لمكوناتها وجد أنها تندرج ضمن الكفايات العامة لأي مهنة ولا ترقى لأن تكون كفاية تعليمية مستقلة.
- برامج إعداد وتدريب المعلمين القائمة على الكفايات:

المهارات الجديدة للتدريس والتي ظهرت وارتبطت بظهور واستخدام التكنولوجيا الحديثة قادت إلى إعداد برامج لتمكين المعلم من إتقان هذه المهارات والكفايات.

ولتوضيح ماهية هذه البرامج نورد هنا تعريف كوبر وويبر **Cooper & Webur** للبرامج القائمة على الكفايات (جامل: ١٩٩٨م) والذي ينص على أنها "برامج تحدد الكفايات المتوقع أن يظهرها المعلم، والتي توضح المعايير التي يمكن اتخاذها في تقويم الكفايات، مع وضع مسؤولية الوصول إلى المستوى المطلوب من الكفايات على المدرب نفسه" ص ١٦ .  
ويذكر طعيمة (٢٠٠٦م: ٣٤) أن البرامج القائمة على الكفايات يشترك فيها نوعين من الأداء: أداء المعلم وأداء الطلاب.

ولإعداد المعلم في ضوء مفهوم الكفايات أربع مرتكزات (عبد السميع وحواله، ٢٠٠٥م: ص٢٦) تتمثل في:

- ١- تحديد الكفايات المطلوبة من المعلم في برنامج الإعداد بشكل واضح حتى نضمن تحقق المعلم منها.
  - ٢- تدريب المعلم على الأداء والممارسة وليس على أساس المعارف النظرية.
  - ٣- تزويد برنامج الإعداد بخبرات تعليمية في شكل كفايات محددة تساعد المعلم على أداء أدواره التعليمية الجديدة.
  - ٤- تزويد برنامج الإعداد بالمعيار الذي سيتم بموجبه تقويم كفايات المعلم.
- وتزايد الاهتمام ببرامج إعداد وتدريب المعلمين القائمين على الكفايات مع ظهور الحركة التربوية القائمة على الكفايات (**Comptency Based- Education – CBE**) في السبعينات الميلادية والتي ركزت على عدد من المفاهيم (سلامة: ٢٠٠٣م، ٣) كإتقان التعلم، وتصميم البرامج والتعلم الذاتي وحصرت الحركة أهم الوظائف التي يجب أن يكون عليها المعلم. وعليه فإن برامج إعداد المعلمين وتدريبهم القائمة على الكفاية تحقق الترابط بين النظريات والتطبيقات أي ما يؤدي إلى ممارسة المعلم لوظائفه والذي ينعكس على تعليم وتعلم الطلاب وتحقيق درجة الإتقان المطلوبة.

## كفايات التعليم الإلكتروني اللازمة للمعلم:

إن ظهور الحاسب والانترنت والبدء في الاستفادة من معطياتهما في المجال التعليمي كانت كفيلة بإحداث تغييرات جوهرية في نمطية المعلم وفي خطط إعدادة وتدريبه، وظهور الاتجاهات التي تدعو لهذه التغييرات.

ولعل أبرز الداعمين لهذا الاتجاه هو ظهور جمعيات ومنظمات في الولايات المتحدة (زين الدين: ٢٠٠٧م، ٧١) مثل الجمعية الدولية للتقنية في التربية (The International Society for Technology in Education- ISTE) التي قدمت العديد من الدراسات، كما نتج عنها إصدار المعايير بناء على تجارب ودراسات تناولت وقامت على استخدام التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم.

ثم نتج عنها تخصص تقنية المعلومات وإعداد المعلم (International Technology and Teacher Education - ITTE) التي قامت على جهود مجموعة من المعلمين المهتمين باستخدام الحاسب.

وعلى الرغم من ظهور العديد من الدراسات في كفايات تكنولوجيا التعليم ومنها ما له علاقة بالتعليم الإلكتروني لكنها جعلته محوراً فرعياً ضمن قائمة تناول جوانب تكنولوجيا التعليم المختلفة، مثل قائمة الكفايات التي اقترحها سالم (٢٠٠٤م: ٢٦٠) والتي تشمل:

- ١- كفايات معرفية لمجال تكنولوجيا التعليم.
- ٢- كفايات التعليم المفرد.
- ٣- كفايات استخدام الأجهزة التعليمية.
- ٤- كفايات الأداء المرتبطة بشبكة المعلومات الدولية.

ولعل قائمة زين الدين في كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات قد تناولت محوراً بارزاً في التعليم الإلكتروني، يتمثل في التعليم عبر الشبكات وقد أعاد إصدار هذه القائمة في كتاب مستقل وجاءت هذه الكفايات كالتالي: (زين الدين، ٢٠٠٧م: ٢٨٧).

- ١- كفايات عامة وتتضمن:
  - أ- كفايات ذات علاقة بالثقافة الكمبيوترية.
  - ب- كفايات ذات علاقة بمهارة استخدام الكمبيوتر.

ج- كفايات ذات علاقة بالثقافة المعلوماتية.

٢- كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة.

٣- كفايات إعداد المقررات إلكترونياً.

وجاءت هذه القائمة في صيغة تفصيلية اقترح لها عدة مقررات لإكسابها الطالب المعلم.

أما في ما يتعلق بتدريب المعلمين وإكسابهم مهارات التعليم الإلكتروني والتعامل مع أدواته وتوظيفه، فقد أصبح للتعليم الإلكتروني شركات تبناه وتقدمه، بل إن الشركات المقدمة للتدريب أفادت أن ٣٠% من دخلها لعام ٢٠٠١م كان مصدره التعليم الإلكتروني (Word, & 2001) وهذا ما يؤكد النهج العالمي نحو إعتبار التعليم الإلكتروني الخيار المفضل للمدارس.

وفي إشارات متناثرة لبعض كفايات التعليم الإلكتروني والتي وردت في كفايات تكنولوجيا التعليم بصفة إجمالية، نجد أنها ظهرت في عنصرين. الأول: التعاطي مع الحاسب الآلي. والثاني: الإفادة من شبكة الإنترنت.

وعلى الرغم من أن هذين العنصرين هما لبّ التعليم الإلكتروني وما يقوم عليه، إلا أن المعلم يحتاج لمعرفة الكثير من تطبيقاتهما، كما أن الملحقات والبرمجيات التي تُبنى عليهما متعددة، بل ويصعب حصرها.

مما سبق نخلص إلى أن كفايات التعليم الإلكتروني تعتبر بمثابة هدف لكل المعلمين بشتى التخصصات التي ينتمون لها، كما لا يمكن إيجازها في عبارات معدودة بصفة مقتضبة، ويمكن القول أنها تشمل الحاسب وملحقاته، الشبكات بأنواعها، البرمجيات والوسائط المتعددة، التصميم والإنتاج، الإدارة والتخطيط، الصيانة الفنية، دعم تعلم الطلاب.

### تطوير الذات في التعليم الإلكتروني:

يتوجب على المعلم أن يكون ذا رغبة في التزود بالمفيد في مهنته وما يستجد بها، سواء في ما يتعلق بالنمو المعرفي الأكاديمي أو الثقافة العامة، وهو ما تحث عليه الدراسات والجهات المشرفة عن عمله، وفي دليل المعلم الصادر من وزارة التربية والتعليم (١٤١٨هـ: ٣١) نصت المادة التاسعة من واجبات المعلم على أن يحرص المعلم على النمو المهني مما يساعد على تحسين عمله. ومن المجالات التي ينبغي أن يعمل المعلم على تطوير ذاته فيها التعليم الإلكتروني (بوابة مكتب التربية العربي [www.abegs.org](http://www.abegs.org)) ، حيث أنه أصبح مطلباً لكل معلم.

ويرى الباحث أن من الأساليب التي يجب أن يسلكها المعلم لتطوير ذاته في التعليم

الالكتروني:

(١) حضور الدورات التدريبية التي تعقد بمراكز تدريب المعلمين حول موضوعات ذات صلة بالتعليم الالكتروني.

(٢) الحرص على الالتحاق بهذه الدورات وفق مستوى المعلم وبالتدرج فالمعلم الذي لا يتقن الحاسب يبدأ من نظم التشغيل ومن ثم بعض البرامج الأساسية التي يحتاجها وهكذا.

(٣) الاشتراك في المعاهد الخاصة التي تقدم دورات في الحاسب والشبكات كالدورة التأهيلية للحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL والشهادة الدولية للحاسب والانترنت IC3.

(٤) الاستفادة من مواقع الانترنت في تعلم بعض البرامج المفيدة للمعلم.

(٥) الحرص على الاستفادة من أمين مركز مصادر التعلم، ومعلم الحاسب وفني معمل الحاسب، والزملاء الذين يتقنون التعامل مع أدوات التعليم الالكتروني.

(٦) متابعة الندوات والمؤتمرات والحلقات التلفازية والإذاعية حول هذا المجال.

(٧) الحرص على القراءة عن التعليم الالكتروني بالاستفادة من مركز مصادر التعلم بالمدرسة والمكتبات العامة والصحف والمجلات ومواقع الانترنت.

إن الأساليب التي يجب على المعلم التزود من خلالها لا تنحصر مسؤوليتها على المعلم وحده، فالتخطيط والتصميم للدورات التدريبية للمعلمين تقع مسؤوليتها على جهات الإعداد والتدريب الرسمية، إلا أن المعلمين كما يشير سالم (٢٠٠٤م) "لا يحتاجون إلى التدريب الرسمي فقط، بل والمستمر من زملائهم لمساعدتهم على تعلم أفضل الطرق لتحقيق التكامل ما بين التكنولوجيا وبين تعليمهم". ص ٢٩٩

توظيف التكنولوجيا:

نعرف أن ثورة الاتصالات ومستجدات التكنولوجيا والتي أدت إلى تغيير في نمط وانتقال المعرفة هي العامل الأكبر في الضغط على المؤسسات التربوية لتواكب هذه المستجدات بفعالية، وعليه أصبح دور المعلم يتطلب التعامل بكفاءة مع الأدوات التكنولوجية واستخدامها في التدريس.

ويتلخص دور المعلم الذي يستخدم تكنولوجيا التعليم الالكتروني في المهام التالية:  
(الزركاني، ٢٠٠٦م: ٦) (دروزة، ١٩٩٩م: ٦٤)

(١) دور الشارح باستخدام الوسائل التقنية: **Presentational uses of technology**  
وفيها يعرض المعلم للطالب باستخدام الحاسوب والوسائل التقنية السمعية والبصرية لتوضيح بعض نقاط الدرس وفقراته.

(٢) دور المشجع على التفاعل في العملية التعليمية: **Interactive uses of technology**  
من خلال تشجيعه على الاتصال بغيره واستخدام شبكة الانترنت.

(٣) دور التشجيع على توليد المعرفة والإبداع: **Generative uses of technology**  
من خلال تشجيعه للمتعلم لمبادئ التعلم الذاتي والتعلم التعاوني وإجراء المناقشات وإعداد التجارب والأبحاث.

### تصميم التعليم: Design uses of Instructionl

برغم مساهمة التقنية في حل كثير من قضايا التعليم إلا أنها بذات الوقت فرضت على المعلمين مهام جديدة تتطلب مهارات متقدمة، أهمها مهارة التصميم التعليمي ويعرف تصميم التعليم بأنه العملية التي يقصد بها تخطيط وبناء وتطوير التعليم (التودري، ٢٠٠٤م: ١٧٨) ويضيف التودري في التعريف بتصميم التعليم بأنه "مجال من مجالات الدراسة والبحث يتعلق بوصف المبادئ النظرية **Descriptive** والإجراءات العملية **Prescriptive** المتعلقة بكيفية إعداد البرامج التعليمية والمناهج والمشروعات والدروس، فهو بذلك علم تخطيط عناصر العملية التعليمية وتحليلها وتنظيمها سواء كانت وصفية أو إجراءات عملية". ص ١٧٩

وعليه يمكن تلخيص خطوات تصميم التعليم في النقاط التالية:

- ١- اختيار المواد التعليمية.
- ٢- تحليل المحتوى لهذه المواد.
- ٣- التنظيم.
- ٤- التطوير.

٥- التنفيذ والإدارة.

٦- التقويم.

إن دور المعلم كمصمم تعليمي يحتاج لكثير من الجهد والعمل ويرى الباحث أنه في ضوء هذه الخطوات وكيفية القيام بها باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني، فإنه يجب على وزارة التربية والتعليم المسؤولة عن تدريب المعلمين وتأهيلهم؛ العمل على إعداد الخطط اللازمة لإكساب المعلمين هذه المهارات من خلال عقد دورات تدريبية وورش عمل تقوم على تطبيق هذه الخطوات وتكثيف جهود المشرفين المختصين وتأهيلهم للعمل على تفعيل دور المعلمين كمصممي تعليم، مع الأخذ في الاعتبار حدود هذا التصميم الذي يجب أن يلم به المعلم، حيث أن التصميم التعليمي له أبعاد تربوية وفنية، كما يجب الأخذ في الاعتبار واقع المواد الدراسية وطبيعة محتواها، وظروف المتعلمين لكل مرحلة، وهنا يأتي البعد النفسي وأهميته.

### دعم وإثراء التعلم الإلكتروني للطلاب:

في هذا الدور تحديداً تنتقل طبيعة عمل المعلم إلى ما تنادي به التربية الحديثة حيث الانتقال بالتعليم إلى التعلم فيصبح الطالب ذو حركة أكبر ونشاط أعزر بينما ينتقل المعلم إلى إدارة ومتابعة هذا التعلم دون أن يكون مقيداً لهم بقدر ما يكون منظماً وميسراً لتعلم طلابه.

وحتى يضطلع المعلم بدوره في هذا الشأن عليه التركيز على النقاط التالية: (نبهان،

٢٠٠٨م: ١٧١ - نقلاً عن (Chine)

١- طبيعة التفاعل بين المعلم والمتعلم:

حيث يجب معرفة نوعية التفاعل، هل هي فردية أم في حجر مناقشة.

٢- استراتيجيات التعليم:

بموجب يجب أن تدعم المشاركات النشيطة للطلاب، سواء كانت محاضرات أو

مقابلات تعليمية أو مجموعة مناقشة أو تدريبات.

٣- الدافعية:

مشاكل الدافعية يجب أن تحل عند تصميم مواد التعليم، حتى يستطيع المعلمون حفز

الطلاب بالطرق المختلفة، لضمان انتظامهم في التعلم والتغلب على الصعوبات التي يواجهونها.

٤- التغذية الراجعة والتقييم:

من خلال استثمار قدرة التكنولوجيا في تزويد المتعلمين بتعزيز ودعم كلما كان ذلك مطلباً  
وذا أهمية.

ويمكن القول إجمالاً أن مهام وأدوار المعلم تأخذ هذه الأبعاد في التعليم الإلكتروني، وهو يؤكد  
أهمية المعلم وأنه نقطة الارتكاز لنجاح برامج التعليم الإلكتروني، مما جعل البعض (مصطفى،  
٢٠٠٥م: ٦٨) يحدد مواصفات المعلم في هذا النوع من التعليم على أنه:

- ١- المعلم المخطط لاستخدام الوسائط التكنولوجية.
- ٢- المعلم المتواصل مع الإدارة المدرسية وأولياء الأمور.
- ٣- وهو الذي يستطيع تدريب الطلاب على استخدام هذه الوسائط.
- ٤- المعلم الخبير في أساليب البحث عن المعلومات والذي يدرّب طلابه عليها.
- ٥- المعلم الذي ينمي مهارة التعلم الذاتي في طلابه.
- ٦- المعلم الذي يمتلك روح المبادرة والترعة إلى التجريب والتجديد.
- ٧- والذي ينوع النشاطين الصفّي واللاصفّي.
- ٨- المدرك لقضايا المجتمع.
- ٩- المتميز بمهارة الحوار الإيجابي مع الطلاب.
- ١٠- وهو من يستطيع توظيف الأسئلة التي تساعد الطلاب على إكسابهم مهارة التفكير العلمي  
من خلال المواقف التعليمية.

وحتى يكون المعلم وسيطاً ناجحاً في التعليم الإلكتروني على الشبكة يجب أن تتوفر له  
مقومات رئيسية: (الحري، ١٤٢٧هـ: ٧٣)

- ١- الاقتناع بفكرة التعليم الإلكتروني وأهميته.
- ٢- امتلاك الخبرة العملية بقضايا المنهج.
- ٣- إجادة فن الاتصال الإنساني والقدرة على اكتساب صداقة الطلاب.
- ٤- إجادة استخدام الحاسب والانترنت.
- ٥- إجادة فن الكتابة.

و مع تجدد الأساليب والطرق في العملية التعليمية والتي أضحت بصفة مستمرة، فإنه يلزم  
المعلم بوصفه أحد الأقطاب الرئيسة للتعليم أن يواكب الجديد ويتكيف معه، وهي في الحقيقة  
مسؤولية مؤسسات إعداد المعلم، يشاركها مراكز تدريب المعلمين، بالإضافة للمعلم نفسه من  
خلال حرصه على الارتقاء والتمكن في مهنته.

إن المعلم تتعاطم مسؤولياته وأعماله وأهميتها في التعليم الإلكتروني، بل إن التعليم الإلكتروني لا يحتاج إلى شيء بقدر حاجته إلى المعلم الماهر المتقن لأساليب ومهارات التعليم الإلكتروني (الموسى، ٢٠٠٧م: ١٨) بحيث يجعله متمكناً من مادته حريصاً على ملاحقة الجديد في تخصصه مما ينعكس على طلابه في تحصيلهم

أخيراً، وحتى تحظى مدارس المملكة العربية السعودية بالمعلمين الذين يحملون الصفات السابقة، فإن هناك الكثير من العمل والجهد الذي يجب بذله في مجال إعداد المعلم، وكذا تدريبه على رأس العمل بحيث يجب تضمين مرحلة الإعداد بالبرامج التي تجعل من المعلم قادراً على الوفاء بمتطلبات المهنة في ضوء متغيرات فرضت وجودها وأصبحت حاجة ملحة، كما أن وزارة التربية والتعليم وبالتعاون مع مؤسسة التعليم الفني وبعض المعاهد المميزة في القطاع الخاص والتي تقدم برامج تدريبية في الحاسوب والانترنت، تحتاج إلى إعداد خطة متكاملة لإعادة تأهيل المعلمين بتدريبهم على فترات قصيرة وبشكل مكثف، فالجامعات ممثلة في كليات التربية وكليات المعلمين ليست قادرة على استيعاب العدد الكبير من المعلمين.

ولعل هناك ما يدعو للتفاؤل في ذلك من خلال بعض المشروعات التدريبية التي بدأتها الوزارة كمشروع الشراكة مع شركة إنتل Intel لتأهيل المدربين، بالإضافة إلى مشروع يسمى (تدريبي نت) حيث يقوم المعلم بالدخول لموقع تدريبي نت من خلال بوابة خاصة وإدخال رقم المعلم الخاص وكلمة السر ليجد العديد من الدورات يلتحق بما يناسبه، و يجد في رابط الدورة العديد من الإحالات التي تشرى التدريب ومنتدى خاص بالدورة وتواصل مع المدرب للاستفسار، كما يتوجب عليه تجاوز اختبارات موضوعية حول مفردات البرنامج التدريبي حتى يحصل على شهادة اجتياز للبرنامج التدريبي مصادقة من قسم التدريب والذي بدوره يتابع النمو التدريبي للمعلمين وفق هذا النظام، وهذه الخطوات تأتي تمهيداً لاستعداد الوزارة للبدء في برامج مشروع الملك عبد الله لتطوير التعليم والذي يتناول أربع مجالات أهمها إعادة تأهيل المعلمين من خلال التدريب، بإشراف من شركة " تطوير " المنبثقة عن هذا المشروع.

## الدراسات السابقة

### أ) الدراسات العربية.

(١) دراسة آل محيا (٢٠٠٢م)

وهدفت إلى تحديد مدى توافر كفايات تقنية الحاسب والانترنت لدى طلاب المستوى الثامن بكلية المعلمين بأبها، ومثل العينة طلاب المستوى الثامن بعدد (٤١٢) طالب، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة. وخلصت الدراسة إلى نتائج كان أهمها:

- ١- تتوافر كفايات تقنية الحاسب والانترنت لدى أفراد الدراسة بدرجة منخفضة.
  - ٢- أوضحت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير التخصص لصالح طلاب الأقسام العلمية.
  - ٣- أوضحت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير العمر لصالح مجموعة الطلاب الأصغر سناً.
  - ٤- انخفاض مستوى التدريب الذي تلقاه أفراد الدراسة في مهارات تقنية الحاسب والانترنت خلال دراستهم بالكلية.
- وتتفق دراسة آل محيا مع الدراسة الحالية في تحديد بعض كفايات الحاسب وكفايات الانترنت الأساسية للمعلمين.

(٢) دراسة العبيد (٢٠٠٢م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) والكيفية التي من خلالها يستطيع هؤلاء المعلمين الاستفادة من شبكة الانترنت، وكذلك المعوقات التي تحد من استفادة معلمي هذه المرحلة من شبكة الانترنت وكانت الاستبانة هي أداة لهذه الدراسة.

أما عينة الدراسة فتتألف من ٦٩٠ معلم بنسبة ٣٠٪ بالطريقة العشوائية العنقودية، بالإضافة إلى جميع معلمي مادة الحاسب وعددهم ١٢٤ معلم. وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

- ١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ما يخص المعوقات التي تحد من استفادة معلمي المرحلة الثانوية بالرياض تعزي لسنوات الخبرة.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات عينة الدراسة تعزى لاختلاف مستوى الخبرة في التعامل مع الحاسب الآلي.

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير اختلاف الجنسية بين السعوديين وغير السعوديين.

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور أهمية استخدام الانترنت لصالح الذكور. وتتفق دراسة العبيد مع الدراسة الحالية في معرفة استفادة معلمي المرحلة الثانوية من شبكة الانترنت من خلال التعرف على ما يتوافر للمعلمين من مهارات التعامل مع الشبكة العالمية.

### (٣) دراسة سلامة (٢٠٠٣م)

وهدفت هذه الدراسة إلى وضع قائمة لتحديد الكفايات التعليمية اللازم توافرها في عضو هيئة تدريس الحاسب بكليات المعلمين، ومدى ممارستهم لهذه الكفايات.

وكانت أداة البحث هي الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من (٨١) عضو من أربع كليات مختارة عشوائياً. وأظهرت النتائج إجماع أفراد العينة على أهمية الكفايات في مجال البرمجة، كذلك وجود ارتباط قوى بين الأهمية وبين الممارسة حيث أظهر معامل الارتباط قوة اتجاه العلاقة بينهما (٠.٩٨).

وتتفق دراسة سلامة مع الدراسة الحالية في تحديدهما لقائمة كفايات تشمل تصميم التدريس والبرمجيات.

### (٤) دراسة الهدلق (٢٠٠٣م)

أجريت هذه الدراسة للتعرف على مدى معرفة معلمي ومعلمات العلوم بدولة الكويت بمهارات الحاسوب وبرمجياته وكثافة استخدامهم لها في التدريس. وتكونت عينة الدراسة من ١٤٥ معلم/ معلمة بمختلف المراحل، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وكانت أهم نتائج الدراسة:

١- أن أكثر البرامج المستخدمة هي برامج الرسوم ومعالجة النصوص، وأقلها استخداماً

الموسوعات العلمية الالكترونية، وبرامج المحاكاة **Simulation**.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لـ :

أ- استخدام الحاسوب بشكل عام. ب- دراستهم لمقررات حاسوبية.

ج - استخدام التلاميذ للحاسوب.

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير الجنس ولصالح المعلمين.

وتشارك هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في معرفة مدى توافر مهارات الحاسوب

للمعلمين.

#### (٥) دراسة الجرف (٢٠٠٤م)

وهدفت إلى الوصول إلى مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية للتعليم الإلكتروني على بوابات Blackboard, WEBCT ولم تركز الباحثة على غيرها وهي دراسة استطلاعية نوعية غير محددة العدد والنسبة (كعينة) وتشمل أعضاء هيئة التدريس الحاملين لشهادة الدكتوراة، مستخدمة أسلوب المقابلة، ومسح مواقع الجامعات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- أن ٧٧٪ من الجامعات السعودية لا تستخدم التعليم الإلكتروني وليس لديها اشتراك في بوابات التعليم الإلكتروني، وإذا كان لديها اشتراك فإنها غير مستخدمة.

٢- أن استخدام الأعضاء لهذه البوابات ضئيل مقارنة بعدد الكليات والأقسام.

٣- أن كثرة الأعباء الوظيفية تحول دون استخدام التعليم الإلكتروني.

٤- عدم توفر الدعم الفني والإداري.

٥- عدم توافر مهارات التعليم الإلكتروني، وعدم توافر الدورات داخل الجامعة يحول دون الاستفادة من التعليم الإلكتروني.

وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في معرفة ما يتوافر من كفايات تمكّن المعلمين من

الاستفادة من أدوات التعليم الإلكتروني.

#### (٦) دراسة العمري والعمري (٢٠٠٦م)

واستهدفت معرفة توجهات معلمي المدارس الأساسية في مديرية تربية أربد الأولى نحو

تنمية الموارد البشرية لاحتياجات التعلم الإلكتروني.

حيث استخدم الباحثان لذلك استبانة لعينة عشوائية نسبتها ٢٠٪ من مجتمع الدراسة شملت ٢٨٥ معلماً ومعلمة.

وكانت نتائج الدراسة:

- ١- ٨٢ ٪ من أفراد العينة يفتقرون إلى الخبرة الحاسوبية.
  - ٢- ٨٤ ٪ منهم لا يستخدمون الانترنت.
  - ٣- يرى ٩٠ ٪ أهمية الحصول على تدريب داخل المدارس على يد خبراء من خارج المدرسة.
  - ٤- أهمية التدريب لجميع القائمين على العملية التعليمية.
- وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أهمية التعرف على مدى توافر الخبرة الحاسوبية، ومدى استخدام الانترنت للمعلمين ومدى استعدادهم للعمل وفق أدوات التعليم الالكتروني.

#### (٧) دراسة محمد وآخرون (٢٠٠٦م)

وهدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية بالأردن، والتعرف على أثر الكلية والجنس والخبرة في الانترنت في هذه المعوقات. واستخدم الباحث الاستبانة، كما بلغت عينة الدراسة (٦٠٠) طالب في مرحلة البكالوريوس، وأظهرت الدراسة النتائج التالية:

- ١- أن المعوقات تعزى إلى الجامعة وإلى التعليم الالكتروني وإلى الطالب نفسه.
  - ٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لصالح الإناث في متغير الجنس.
  - ٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الخبرة في الانترنت لصالح الخبرة القليلة.
  - ٤- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الكلية (التخصص).
- وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تحديد صور التعليم الالكتروني التي يجب التعامل معها والمطلوب توافرها، ومعرفة أثر التخصص في توافر كفايات التعليم الالكتروني.

#### (٨) دراسة الجرف (٢٠٠٦م)

هدفت هذه الدراسة شبه التجريبية إلى التعرف على مدى فاعلية التعليم الالكتروني في تعليم اللغة الانجليزية في المرحلة الجامعية في المملكة العربية السعودية، وتوصلت الدراسة إلى تفوق

المجموعة التجريبية وعددها (٥٩) طالبة على (٥٩) طالبة يمثلن المجموعة الضابطة حيث أسهم المقرر الإلكتروني في رفع مستوى الطالبات الضعيفات.  
وتتفق دراسة الجرف مع الدراسة الحالية في أهمية توافر كفايات إعداد الدروس إلكترونياً عند أعضاء هيئة التدريس والمعلمين.

#### (٩) دراسة الموسى (٢٠٠٧م)

هدفت الدراسة إلى معرفة متطلبات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية حيث استخدم الباحث المنهج الاستقصائي الذي يقوم من خلال تحليل وتركيب نتائج عديدة من الدراسات السابقة دون اللجوء إلى دراسة ميدانية.  
وكان من أهم النتائج:

- ١- أهمية تدريب المعلم والمتعلم على التقنيات الجديدة.
  - ٢- وجود معايير يجب إتباعها عند تصميم المناهج الإلكترونية.
- وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في ما يخص إعداد المعلم وتدريبه وصولاً لإمداده بالكفايات اللازمة في مجال التعليم الإلكتروني.

#### (١٠) دراسة دروزة (٢٠٠٧م)

استهدفت هذه الدراسة:

- أ- معرفة مدى ممارسة المعلمين لدورهم المتوقع منهم في عصر الانترنت.
  - ب- معرفة الأمور التي تساعدهم على تحسين أدائهم وتأهيلهم من وجهة نظرهم.
- حيث كانت عينة الدراسة متمثلة في (٦٥٣) معلماً ومعلمة من مدارس شمال الضفة الغربية بطريقة عشوائية واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة لهذه الدراسة، ومنها خلصت إلى النتائج التالية:
- ١- يمارس المعلم الفلسطيني أدواره بمستوى فوق المتوسط في مجال تصميم التدريس، ومجال تشجيع الطلبة للتعلم الذاتي.
  - ٢- وجود فروق دالة إحصائية تعزى لممارسة المعلم لدوره لمن وجد تدريجياً في استخدام الحاسوب، والوسائل التعليمية.
  - ٣- لا يوجد فروق دالة إحصائية وفقاً لتغير الجنس والتخصص، وسنوات الخبرة.

وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أهمية توافر كفايات استخدام الانترنت وتصميم التدريس ودعم التعلم الذاتي للطلبة.

#### (١١) دراسة محمد، والعمري (٢٠٠٧م)

والتي استهدفت تحديد الكفايات اللازمة لإعداد المقررات الالكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية البدنية والرياضية وأهمية توافرها من وجهة نظر هؤلاء الأعضاء، واستخدام للدراسة المنهج الوصفي المسحي من خلال استبانة، حيث تم اجراؤها على (٦٠٪) من مجتمع الدراسة من خلال (٢٠) عشرون عضو من هذه الكلية.

وخلصت الدراسة إلى النتيجة التالية:

أكثر الكفايات أهمية حسب الوزن النسبي والترتيب هي:

- كفايات إدارة المقرر.

- كفايات التصميم والتطوير.

- كفايات التقويم.

- كفايات التخطيط.

وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تحديد قائمة بالكفايات التي يجب أن تتوافر للمعلمين في إعداد المقرر الالكتروني.

#### (١٢) دراسة الحربي (١٤٢٧هـ)

حيث هدفت الدراسة إلى تحديد مطالب استخدام التعليم الالكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية واللازم توافرها في كل من المنهج، المعلم، البيئة التعليمية، واستخدام الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي وكانت العينة متمثلة في (٨٦) مختص و (٣٠) ممارس (معلم).

وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- جميع مطالب إعداد المعلم وتدريبه تعتبر مطالب لازمة، باعتبار بلوغ المتوسط الحسابي لموافقة

المختصين (٤.٥٧) وبدرجة عالية جداً.

- ٢- عدم وجود اختلاف ذي دلالة إحصائية في تحديد الممارسين لدرجة وأهمية مطالب استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، التخصص.
- ٣- عدم وجود اختلاف ذي دلالة إحصائية في تحديد المختصين لمطالب استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير التخصص، سنوات الخبرة، الجنسية.
- وتتوافق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تحديدها لمطالب التعليم الإلكتروني في المحور الخاص بمعلم المرحلة الثانوية.

### (١٣) دراسة عرمان (٢٠٠٧م)

وهدفت إلى قياس مدى امتلاك طلبة الدراسات العليا في قسم التربية في جامعة القدس لمهارات استخدام الحاسوب، حيث استخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي من خلال استبانة طبقت على عينة بلغ عددها ٤٤ طالب بنسبة ٢١٪ من مجتمع الدراسة. وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

- ١- درجة الامتلاك كانت متوسطة (٣.٤٣) وفق مقياس لكرت الخماسي.
- ٢- جاءت مهارة استخدام نظام التشغيل في المقدمة ثم مهارات أساسيات الحاسوب ثم مهارات استخدام شبكة المعلومات والانترنت.
- ٣- لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص.
- وتتشارك هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في قياس الكفايات الحاسوبية المتوافرة للمعلمين.

### (١٤) دراسة المؤمني (٢٠٠٨م)

استهدفت الدراسة الوصول إلى الكفايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين ومدى ممارستهم لها من وجهة نظر المشرفين، استخدم الباحث لدراسته المنهج الوصفي من خلال الاستبانة التي من خلال تحليل ما جاء فيها كانت النتائج التالية:

- ١- درجة الممارسة كما يرى المشرفون كانت بدرجة عالية.
- ٢- وجود فروق تعزى لصالح الذكور في متغير الجنس، ولصالح حملة الشهادات العليا في متغير المؤهل.

٣- لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لسنوات الخبرة.

وتشارك هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في إعداد قائمة بالكفايات في المهارات الحاسوبية في التعليم.

(ب) الدراسات الاجنبية:

(١٥) دراسة رواند (Rowand, 1999):

هدفت الدراسة إلى وصف واقع استخدام معلمي المدارس الحكومية للحاسب الآلي والانترنت وكيفية توجيههم لطلبتهم لاستخدام الحاسب، ومعرفة انطباعات المعلمين لدى استخدامهم الحاسب والانترنت في التدريس.

وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من معلمي المدارس الحكومية بالولايات المتحدة الأمريكية، وجاءت أهم النتائج كالتالي:

- المعلمون الأقل خبرة كانوا أكثر استخداماً للحاسب والانترنت.
  - ٢٣٪ من المعلمين أبدوا استعدادهم لاستخدام الحاسب والانترنت بشكل جيد.
  - المعلمون ذو التدريب الأكثر هم الأكثر جاهزية لاستخدام الحاسب والانترنت.
- وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في معرفة واقع ما يتوافر للمعلمين من مهارات في الحاسب والانترنت.

(١٦) دراسة رودن (Roden, 2000):

هدفت الدراسة إلى مراجعة القائمة الوطنية للمهارات في مجال التقنية، حيث طور الباحث استبانة استناداً إلى معايير الجمعية الدولية للتقنية في التربية (ISTE)، وتكونت عينة الدراسة من ١٨٦ طالب منتظم في التربية الميدانية بجامعة اديبورو في بنسلفانيا (Ediboro University of Pennsylvania).

وتوصلت دراسة رودن إلى تصنيف مهارات الحاسب إلى مهارات مهمة ومهارات أقل أهمية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم وهي:

- مهارات حصلت على درجات أعلى: الانترنت، البريد الإلكتروني، معالجة النصوص.

- مهارات حصلت على درجات أقل : لغات البرمجة، الجداول الرياضية، إضافة صور وجداول لصفحات الشبكة العنكبوتية، نظام التشغيل دوس **Disk Operating System – DOS** وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في السعي للوصول إلى قائمة كفايات في الحاسب والانترنت.

(١٧) دراسة جوارنة والهرش (Jawarneh & Alheresh, 2005):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى امتلاك طلبة التربية العملية في جامعة اليرموك لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودرجة ممارستهم لها خلال فترة التطبيق العملي الخاص ببرنامج إعدادهم معلمين قبل الخدمة. واستخدم الباحثان استبانة، طُبِّقت على عينة عشوائية تكونت من (٩٠) طالب وطالبة و (٢٢) مشرفاً وخلصت الدراسة للنتائج التالية:

- ١- أن مدى امتلاك طلبة التربية العملية تتراوح ما بين ضعيف ومتوسط.
- ٢- أن هناك انسجاماً بين درجة الامتلاك ودرجة الممارسة.
- ٣- عدم استخدام مشرفي التربية العملية لهذه المهارات.
- ٤- نقص التدريب المناسب في الجامعة.
- ٥- صعوبة الوصول إلى مصادر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في الكشف عن مدى امتلاك مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى المعلمين

## التعليق على الدراسات السابقة

تنوعت الدراسات السابقة في تناولها علاقة التقنية الالكترونية بالمعلم ومهنته، فقد تناولت دراسة العبيد (٢٠٠٢م) ودراسة دروزة (٢٠٠٧م) ودراسة رواند (Rowand, 1999) مدى استفادة المعلمين من شبكة المعلومات العالمية " الانترنت " ، فيما حددت دراسة آل محيا (٢٠٠٢م) مدى توافر كفايات الحاسب والانترنت للطالب المعلم، وكذلك كانت دراسة المؤمني (٢٠٠٨م) حيث تناولت كفايات تكنولوجيا التعليم المتوافرة للمعلمين.

أما دراسة سلامة (٢٠٠٣م) فقد توصلت لأهم كفايات التدريس لأعضاء هيئة تدريس الحاسب، وكذلك كانت دراسة محمد والعمري (٢٠٠٧م) فقد توصلت لأهم الكفايات في إعداد المقررات الالكترونية.

وتتفق دراستا: الحربي (١٤٢٧) و الموسى (٢٠٠٧م) في تحديدهما لأهم مطالب التعليم الالكتروني، مع تركيز الدراسة الأولى على تدريس الرياضيات، بينما تشاركت دراستا: الهدلق (٢٠٠٣م) وعرمان (٢٠٠٧م) في محاولة الوصول لمدى امتلاك المهارات الحاسوبية للمعلمين والطلاب، في حين كانت دراسة المرش (٢٠٠٥م) وكذلك دراسة رودن (Roden, 2000) تحدد المهارات التي يمتلكها المعلمون والطلاب في مجال تقنية المعلومات والاتصال، ومن خلال دراسة تجريبية حددت الجرف (٢٠٠٦م) فاعلية التعليم الالكتروني في المرحلة الجامعية بتدريس مقررات اللغة الانجليزية، كما أن للجرف دراسة أخرى (٢٠٠٤م) توصلت منها إلى مدى استخدام التعليم الالكتروني في الجامعات السعودية، وحدد العمري والعمري (٢٠٠٦م) التوجهات نحو تنمية الموارد البشرية في التعلم الالكتروني.

من القراءة التلخيصية للدراسات المشار إليها أعلاه يتضح الآتي :

- جميع الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي المسحي عدا دراستان، واحدة كانت ذات منهج شبه تجريبي، والأخرى ذات منهج استقصائي.
- جميع الدراسات السابقة ما عدا ثلاث كانت أداها الاستبانة.
- تفاوت حجم العينة في الدراسات السابقة ما بين الكبير والمتوسط والصغير.

- كانت عينة الدراسات السابقة متمثلة في المعلمين، والطلاب، وأعضاء هيئة التدريس.
- تباينت فئات أفراد العينة للدراسات السابقة كالتالي:
- ١. حيث كانت عينة بعض الدراسات متمثلة في أعضاء هيئة التدريس، كما في دراسة سلامة (٢٠٠٣م) ودراسة الجرف (٢٠٠٤ م) ودراسة محمد والعمري (٢٠٠٧ م).
- ٢. وتمثلت العينة من خلال المعلمين كما في دراسات : العبيد (٢٠٠٢م) والهدلق (٢٠٠٣م) والعمري والعمري (٢٠٠٦م) ودروزة (٢٠٠٧م) والمؤمني (٢٠٠٨م) ورواند (Rowand, 1999).
- ٣. فيما كان الطلاب عينة لبعض الدراسات، كدراسة : محمد وآخرون (٢٠٠٦م) والجرف (٢٠٠٦م) وعرمان (٢٠٠٧م) ورودن (Roden,2000) وجوارنة والمهرش (2005) (Jawarneh & Alheresh).
- كانت العينة في خمس دراسات تشمل المعلمين بمختلف تخصصاتهم كدراسة : العبيد (٢٠٠٢م) وآل محيا (٢٠٠٢م) والعمري و العمري (٢٠٠٦م) دروزة (٢٠٠٧م) ورواند (Rowand, 1999).
- تحديد الكفايات في الحاسب، والكفايات في الحاسب والانترنت كانت الهدف في دراسة : آل محيا (٢٠٠٢م) و المؤمني (٢٠٠٨م).
- هدفت بعض الدراسات إلى تحديد مدى استخدام الانترنت في التعليم كدراسة : العبيد (٢٠٠٢م) و دروزة (٢٠٠٢م).
- هدفت بعض الدراسات إلى شمول متطلبات التعليم الالكتروني المتمثلة في المنهج، والمعلم، والبيئة التعليمية، كدراسة : الحربي (١٤٢٧هـ) والموسى (٢٠٠٧م).
- هدفت دراسة محمد والعمري (٢٠٠٧م) إلى تحديد الكفايات في إعداد المقررات الالكترونية.

## الخلاصة التنفيذية :

لكل ما سبق يمكن تحديد العناصر والنقاط المستفادة للدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الآتي :

١. أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الوصول لمراجع ذات قيمة من خلال القوائم البليوجرافية لهذه الدراسات.
٢. أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في آلية بناء محاور أداة الدراسة، وفي تحديد المتغيرات الأنسب للدراسة الحالية.

ومع إفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة، وبفحص العديد من الدراسات في أدبيات التعليم الإلكتروني، وتكنولوجيا التعليم التي تناولت التعليم الإلكتروني في المكتبات الجامعية والمكتبة الوطنية، ومراكز البحوث، والمكتبات التجارية، والمواقع الإلكترونية؛ فقد تولدت لدى الباحث قناعة تامة بأهمية هذه الدراسة وحدثتها، حيث لم تطرق مسبقاً ( وفق ما توصل له الباحث)، مما يؤكد حاجة المجال التعليمي لهذه الدراسة.

## **الفصل الثالث**

### **إجراءات الدراسة**

## الفصل الثالث: إجراءات الدراسة

سيتم في هذا الفصل تناول إجراءات الدراسة الميدانية، من خلال التعريف بمنهج الدراسة الذي تم استخدامه، إضافة إلى وصف مجتمع الدراسة وتحديد مع التطرق إلى خصائص أفراده، كما يستعرض كيفية بناء أداة الدراسة، والإجراءات التي استخدمت للتحقق من صدقها وثباتها ومن ثم تحديد الطرق الاحصائية المناسبة لتحليل البيانات التي نتجت عن هذه الدراسة.

### منهج الدراسة:

إن المنهج العلمي المتبع لتحقيق أهداف هذه الدراسة سيكون المنهج الوصفي حيث أن هذا المنهج هو الأسلوب الأنسب الذي يمكن عن طريقه دراسة بعض الموضوعات الانسانية، و يهتم بتوفير أوصاف دقيقة للظاهرة المراد دراستها من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط وهذا النوع من البحوث الوصفية يتم بواسطة استجواب جميع أفراد مجتمع البحث (الدراسة) أو عينة كبيرة منهم، كما أنه يعبر عن هذه الظاهرة كماً وكيفاً من خلال الوصف الرقمي لمقدار الظاهرة وحجمها، ومن خلال التفصيل التعبيري لخصائص الظاهرة، كما أكد ذلك العساف (٢٠٠٣م: ٨٩) وعبيدات (٢٠٠٣م: ٢٤٧).

وعمد الباحث لاختيار أسلوب المسح الوصفي الذي يحدده عبدالحמיד (٢٠٠٥م: ٢٣٠) مع المفردات البشرية دون سواها ويعتبر شكلاً خاصاً لجمع المعلومات عن حالة الأفراد وسلوكهم وإدراكهم واتجاهاتهم، مضيفاً أن أهم ما يميز المسح الوصفي أنه يمثل الأسلوب الأمثل لجمع المعلومات من مصادرها الأولية.

ولذلك نستطيع من خلال هذا المنهج إجراء دراسة عن كفايات التعليم الالكتروني ومدى توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية.

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين البالغ عددهم (٣٠٦) معلماً بالمرحلة الثانوية في جميع التخصصات بمحافظة المخوة والذين يقومون بالعبء التدريسي خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٢٨هـ/١٤٢٩هـ يتوزعون على (١٩) ثانوية، هي مجموع المدارس الثانوية بالمحافظة.

جدول رقم ( ١ )

مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية

م	التخصص	العدد	%
١	دين	٤٥	١٤.٧٠
٢	عربي	٤١	١٣.٣٩
٤	إجتماعيات	٢٤	٧.٨٤
٥	إنجليزي	٤١	١٣.٣٩
٦	علوم	٧٦	٢٤.٨٣
٧	رياضيات	٣٥	١١.٤٣
٨	حاسب	٢٧	٨.٨٢
٩	مكتبات	١١	٣.٥٩
١٠	تربية بدنية	٦	١.٩٦
	المجموع	٣٠٦	١٠٠

نجد من خلال هذا الجدول أن مجتمع الدراسة يتألف من (٣٠٦) معلماً للمرحلة يمثلون عشرة تخصصات وهي : دين وعدد معلمي هذا التخصص (٤٥) معلماً يمثلون (١٤.٧٠%)، عربي حيث يدرس هذا التخصص ٤١ معلماً يمثلون (١٣.٣٩%)، اجتماعيات وعدد المعلمين (٢٤) معلماً بنسبة (٧.٨٤%)، الانجليزي وعدد معلميه (٤١) معلماً يمثلون (١٣.٣٩%)، علوم وعددهم (٧٦) معلماً يمثلون (٢٤.٨٣%)، رياضيات ويدرسها (٣٥) معلماً بنسبة (١١.٤٣%)، حاسب وعدد معلميه (٢٧) معلماً يمثلون (٨.٨٢%)، مكتبات وعددهم (١١) معلماً يمثلون (٣.٥٩%)، تربية بدنية بعدد (٦) معلماً يمثلون (١.٩٦%).

ومن خلال هذا العدد وجد الباحث إمكانية تطبيق أداة الدراسة على كافة أفراد مجتمع الدراسة باستخدام أسلوب الحصر الشامل، وبعد جمع الاستبانات وملاحظة وتدقيق بياناتها ومدى اكتمالها واستبعاد غير المكتمل وغير الصالح منها وكذلك الاستبانات غير المسترجعة، فقد بلغ مجموع الاستبانات الصالحة للتحليل والمعالجة الاحصائية (٢٥٤) استبانة، كما هو موضح في الجدول رقم ( ٢ ) :

جدول رقم (٢)

توزيع الاستبانات على تخصصات أفراد مجتمع الدراسة

التخصص	مجتمع الدراسة	الاستبانات المسترجعة		الاستبانات المستبعدة		الاستبانات المستوفاة	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
دين	٤٥	٤٥	١٠٠	٠	٠	٤٥	١٠٠
عربي	٤١	٤٠	٩٧.٦	١	٢.٥	٣٩	٩٧.٥
إجتماعيات	٢٤	٢٤	١٠٠	٠	٠	٢٤	١٠٠
إنجليزي	٤١	٢٨	٦٨.٣	١	٣.٦	٢٧	٩٦.٤
علوم	٧٦	٦١	٨٠.٣	٢	٣.٣	٥٩	٩٦.٧
رياضيات	٣٥	٢٩	٨٢.٩	١	٣.٤	٢٨	٩٦.٦
حاسب	٢٧	١٨	٦٦.٧	١	٥.٦	١٧	٩٤.٤
مكتبات	١١	٩	٨١.٨	٠	٠	٩	١٠٠
تربية بدنية	٦	٦	١٠٠	٠	٠	٦	١٠٠
المجموع	٣٠٦	٢٦٠	٨٥.٠	٦	٢.٣	٢٥٤	٩٧.٧

يتضح من الجدول رقم (٢) أن عدد الاستبانات التي تم استرجاعها بلغت (٢٦٠) تمثل نسبة (٨٥٪) من الاستبانات التي تم توزيعها، وبلغ عدد الاستبانات المفقودة (٤٦) استبانة تمثل نسبة (١٥٪) من الاستبانات التي تم توزيعها.

وبعد الإطلاع على الاستبانات المسترجعة وجد الباحث أن عدد (٢٥٤) استبانة مستوفاة جميع البيانات وصالحة لإجراء التحليل الإحصائي عليها وبلغت نسبتها (٩٧.٧٪) من الاستبانات المسترجعة، في حين وجد الباحث أن عدد (٦) استبانات غير مستوفاة وبلغت نسبتها (٢.٣) من الاستبانات المسترجعة.

والجداول (٣-أ ، ٣-ب ، ٤) ، (٥) تصف مجتمع الدراسة من خلال الاستبانات المكتملة والصالحة للتحليل الإحصائي من حيث التخصص، سنوات الخبرة، والدورات التدريبية في الحاسب والانترنت:

جدول رقم (٣-أ)  
توزيع مجتمع الدراسة تبعاً للتخصص

النسبة %	العدد	التخصص
١٧.٧	٤٥	دين
١٥.٤	٣٩	عربي
٩.٥	٢٤	اجتماعيات
١١.٠	٢٨	رياضيات
٢٣.٢	٥٩	علوم
١٠.٦	٢٧	إنجليزي
٦.٧	١٧	حاسب
٣.٥	٩	مكتبات
٢.٤	٦	تربية بدنية
١٠٠	٢٥٤	المجموع

يوضح الجدول رقم (٣-أ) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب التخصص، حيث جاء في المرتبة الأولى تخصص العلوم بنسبة (٢٣.٢٪)، ثم تخصص الدين بنسبة (١٧.٧٪)، ثم تخصص العربي بنسبة (١٥.٤٪)، ثم تخصص الرياضيات بنسبة (١١.٠٪)، ثم تخصص الإنجليزي بنسبة (١٠.٦٪)، ثم تخصص الاجتماعيات بنسبة (٩.٥٪)، ثم تخصص الحاسب بنسبة (٦.٧٪)، ثم تخصص المكتبات بنسبة (٣.٥٪)، ثم التربية البدنية بنسبة (٢.٤٪).

ونظراً لتباين عدد أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للتخصص وانخفاض العدد في بعض التخصصات (حاسب - مكتبات - بدنية)، وبناء على مرئيات الاحصائيين فقد عمد الباحث إلى تقسيم التخصص في فئتين: التخصصات العلمية (رياضيات، علوم، وحاسب) وتخصصات نظرية والتي تشمل التخصصات المتبقية وهي (دين، عربي، اجتماعيات، إنجليزي، مكتبات، بدنية)، وذلك تسهيلاً لإجراء التحليل الاحصائي، والجدول (٣-ب) يوضح ذلك:

جدول رقم (٣-ب)

توزيع مجتمع الدراسة تبعاً للتخصص

النسبة %	العدد	التخصص
٤١	١٠٤	علمي
٥٩	١٥٠	نظري
١٠٠	٢٥٤	المجموع

يوضح الجدول رقم (٣-ب) توزيع مجتمع الدراسة حسب التخصص, حيث جاء في المرتبة الأولى ذوي التخصص النظري بنسبة (٥٩٪) تلاهم ذوي تخصص العلمي بنسبة (٤١٪).

جدول رقم (٤)

توزيع مجتمع الدراسة حسب عدد سنوات الخدمة

النسبة %	العدد	سنوات الخدمة
٢٦.٠	٦٦	من ١-٥ سنوات
٤٦.٩	١١٩	من ٦-١٠ سنوات
١٥.٤	٣٩	من ١١-١٥ سنة
١١.٨	٣٠	أكثر من ١٥ سنة
١٠٠	٢٥٤	المجموع

يوضح الجدول رقم (٤) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب عدد سنوات الخدمة, حيث جاء في المرتبة الأولى الذين خدمتهم من ٦-١٠ سنوات بنسبة (٤٦.٩٪), ثم الذين خدمتهم من ١-٥ سنوات بنسبة (٢٦.٠٪), ثم الذين خدمتهم من ١١-١٥ سنة بنسبة (١٥.٤٪), ثم الذين خدمتهم أكثر من ١٥ سنة بنسبة (١١.٨٪).

جدول رقم (٥)

توزيع مجتمع الدراسة حسب الدورات التدريبية في الحاسب والشبكات

النسبة %	العدد	البيان
٣٤.٦	٨٨	نعم.
٦٥.٤	١٦٦	لا.
١٠٠	٢٥٤	المجموع

يوضح الجدول رقم (٥) توزيع مجتمع الدراسة بعد التطبيق حسب الدورات التدريبية، حيث جاء في المرتبة الأولى الذين لم يحصلوا على دورات تدريبية في الحاسب والشبكات بنسبة (٦٥.٤٪)، ثم الذين حصلوا على دورات تدريبية في الحاسب والشبكات بنسبة (٣٤.٦٪).

### أداة الدراسة:

استخدم الباحث الاستبانة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالدراسة ؛ وتعد الاستبانة من أكثر أدوات البحث العلمي شيوعاً في مجال الدراسات التربوية والبحوث الوصفية، فهي كما أوضح عبد الحميد (٢٠٠٥م) " أداة استقصاء منهجية لأنها عبارة عن مجموعة من الخطوات المنتظمة تبدأ بتحديد البيانات المطلوبة وتنتهي باستقبال الاستمارات، ومقننة لأن تنظيمها يتم بطريقة نمطية توفر الوقت والجهد والنفقات وتوفر على الباحث التدخل ثانية في مراحل التطبيق". ص ٣٥١

وقد جاء استخدام الاستبانة في هذه الدراسة وفقاً لهدفها المتمثل في كفايات التعليم الالكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية ، ولطبيعة مجتمع الدراسة من حيث الانتشار والتباعد، ولحاجة أفرادها للوقت الكاف في تدوين الإجابات.

### خطوات تصميم وبناء أداة الدراسة :

لإخراج أداة الدراسة ( الاستبانة) في صورة تجيب عن أسئلة الدراسة فقد اتبع الباحث الخطوات التالية:

أ- تحديد مصادر بناء الاستبانة : وذلك من خلال الأعمال التالية:

- التركيز على العديد من البحوث والدراسات المحكمة والكتب ذات الصلة بموضوع الدراسة.
- لقاء العديد من أهل التخصص الذين لهم نتاج حول موضوع الدراسة، ومحاورهم بغرض وضع تصور تمهيدي للأداة، والاستفادة من مرائهم.
- تتبع بعض المعايير العالمية ذات الصلة بالتعليم الالكتروني وأدواته كمعايير الرخصة الدولية لقيادة الحاسب والانترنت ICDL، والجمعية الدولية للتقنية في التربية ISTE والإفادة منها.
- تتبع خطط وبرامج الإدارة العامة للتدريب والابتعاث والتي تقوم على مسح لما هو متوفر وما هو غير متوفر من كفايات للعاملين بحقل التعليم.

ب- وضع أهداف تحققها الاستبانة : بحيث تهدف الاستبانة إلى معرفة وقياس :

- ١- درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية وفق وجهة نظرهم في الحوار التالية : ثقافة التعليم الالكتروني، قيادة الحاسب، قيادة الشبكات والانترنت، تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية.
- ٢- الكشف عن الفروقات بين متوسط استجابات أفراد مجتمع الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة : التخصص، سنوات الخدمة، الدورات التدريبية.

ج- بناء الاستبانة :

وتمثلت خطوات البناء في ما يلي:

١. الصياغة الأولية للمحاور وكفايات كل محور وذلك بناء على الخطوات السابقة، ومن ثم كانت إضافات المشرف على الرسالة وتوصيته بعرضها على المختصين لتحكيمها.
٢. طلب تحكيم الاستبانة من المختصين ( ملحق رقم ١)، حيث تم عرضها وإرسالها على (١٩) محكماً ( ملحق رقم ٢) وكان الطلب محتويًا نبذة شاملة عن مشكلة الدراسة وأسئلتها، أهدافها، والمقياس المتبع، وتألقت نقاط طلب التحكيم في الآتي :
  - درجة الأهمية للفقرات ( مهم - غير مهم).
  - درجة انتماء الفقرة للمحور (تنتمي - لا تنتمي).
  - وضوح الصياغة للمحاور والفقرات ( واضحة - غير واضحة).
  - التعديلات المقترحة للمحاور والفقرات.
  - ملاحظات ومرئيات عامة.

وقد تم التعديل وفق ما ورد من ملاحظات للمحكّمين في جوانب الصياغة والإضافة والحذف والترتيب، علماً بأن قرابة (٣٠%) من الاستبانات تم تراسلها وتحكيمها إلكترونياً عبر

البريد الالكتروني E-mail.

٣. الاستبانة النهائية : وكانت تشمل قسمين رئيسيين :

القسم الأول : البيانات الأولية للمجيب :

أ. التخصص ب. سنوات الخدمة ج. الدورات التدريبية ( حاسب وشبكات) د. البريد الالكتروني ( إن رغب المعلم في الحصول على نتائج الدراسة).

القسم الثاني: أربع محاور رئيسة الأداة شملت (٤٥) كفاية وذلك وفق الآتي :

- المحور الأول: درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني، وتضمن ١٢ عبارة أخذت الأرقام من رقم ١ إلى رقم ١٢.

- المحور الثاني: درجة توافر كفايات قيادة الحاسب, وتضمن ١٤ عبارة أخذت الأرقام من رقم ١٣ إلى رقم ٢٦.

- المحور الثالث: درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت, وتضمن ١٢ عبارة أخذت الأرقام من رقم ٢٧ إلى رقم ٣٨.

المحور الرابع: درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية, وتضمن ٧ عبارات أخذت الأرقام من رقم ٣٩ إلى رقم ٤٥.

وقد استخدم الباحث لقياس مدى توافر هذه الكفايات معيار ليكرت الخماسي بحيث تعطى الدرجة (١) عندما تكون درجة التوافر للكفاية ضعيفة جداً، والدرجة (٢) عندما تكون درجة التوافر ضعيفة، والدرجة (٣) عندما تكون درجة التوافر متوسطة، والدرجة (٤) عندما تكون درجة التوافر عالية، والدرجة (٥) عندما تكون درجة التوافر عالية جداً، وبالتالي كانت تركيبة معيار ليكرت الخماسي، كما في الجدول الآتي:

#### جدول رقم (٦)

متوسطات قيم درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

المتوسط الحسابي	درجة التوافر
١.٧٩ - ١	ضعيفة جداً
٢.٥٩ - ١.٨	ضعيفة
٣.٣٩ - ٢.٦	متوسطة
٤.١٩ - ٣.٤	عالية
٥ - ٤.٢	عالية جداً

#### صدق الاستبانة:

عرض الباحث في بناء الاستبانة مراحلها المختلفة بدءاً من التصور الأول لها مروراً بمرحلة التحكيم وما يترتب إثرها من خطوات، وفي مرحلة التحكيم عرضت الاستبانة على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات (ملحق ٢) لأخذ آرائهم في الصياغة النهائية لأداة الدراسة، من حيث الحوار الأربعة وما يندرج تحتها من فقرات والحاجة إلى تعديل وإضافة بعض

العبارات وإلغاء بعضها , ثم وُضعت الاستبانة في صورتها النهائية (انظر الملحق رقم: ٣ ) وحتى يتحقق هذا الصدق الظاهري في الأداة والذي يعرفه عبد الحميد (٢٠٠٥م:٤٢٧) بأنه يقوم على رؤية المحكمين في صلاحية الأداة وقابليتها للتطبيق، وبأنه يهتم بنوعين من الصدق : صدق المحتوى، وصدق البناء.

والجدول التالي يوضح بنود الاستبانة قبل التحكيم وبعد إخضاعها له

جدول رقم (٧)

عدد محاور وفقرات الأداة قبل وبعد التحكيم

البيان	قبل التحكيم	بعد التحكيم
القسم الأول : البيانات الأولية	٤	٤
القسم الثاني : محاور الأداة الأربعة وفقراتها		
المحور الأول: ما درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني لديك وفق وجهة نظرك؟	١٦	١٢
المحور الثاني: ما درجة توافر كفايات قيادة الحاسب لديك وفق وجهة نظرك؟	١٤	١٤
المحور الثالث : ما درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت لديك وفق وجهة نظرك؟	١٥	١٢
المحور الرابع ما درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية لديك وفق وجهة نظرك؟	٨	٧
المجموع	٥٣	٤٥

من الجدول رقم (٧) يتضح أن عناصر البيانات الأولية في القسم الأول لم يطأها التغيير بناء على مرئيات المحكمين، أما القسم الثاني من الأداة فقد كان المحور الأول مؤلفاً من (١٦) كفاية ثم تقلصت بعد التحكيم إلى (١٢) كفاية مع التعديل والدمج والحذف، بينما كان المحور الثاني مؤلفاً من (١٤) كفاية ظلّت كما هي بعد التحكيم (١٤) كفاية مع تعديلات في الصياغة، وفي المحور الثالث كانت الكفايات بعدد (١٥) كفاية ثم تقلصت بعد التحكيم إلى (١٢) كفاية، وفي المحور الرابع كانت الكفايات بعدد (٨) كفايات قبل التحكيم، ومع الأخذ بالتعديلات المقترحة من المحكمين تحولت إلى (٧) كفايات حيث كانت أكثر التعديلات تتركز على المحور الرابع؛ وعليه يكون مجموع الكفايات في محاور الأداة (٤٥) كفاية.

## ثبات الاستبانة:

لحساب قيم معامل ثبات الأداة قام الباحث باستخدام معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ

. Alpha Cornpach

### جدول رقم (٨)

قيمة ألفا كرونباخ للفقرات المدرجة تحت محاور أداة الدراسة

المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
المحور الأول	١٢	٠.٩١
المحور الثاني	١٤	٠.٨٩
المحور الثاني	١٢	٠.٨٩
المحور الثالث	٧	٠.٨٦
المجموع العام	٤٥	٠.٨٩

يوضح الجدول رقم (٨) أن الاستبانة تتمتع بقيمة ثبات عالية, حيث بلغت قيمة ألفا (٠.٩١ - ٠.٨٩ - ٠.٨٩ - ٠.٨٦) للمحاور الأول والثاني والثالث والرابع على التوالي, وبلغ الثابت العام للأداة ٠.٨٩ و يدل ذلك على أن أداة الدراسة تتمتع بقيمة ثبات عالية.

### خطوات تطبيق أداة الدراسة :

بعد الانتهاء من مرحلة تصميم وبناء الأداة, واعتمادها من قبل المشرف على الدراسة, فقد تم تطبيق الأداة في نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام ١٤٢٨ - ١٤٢٩ في ضوء الخطوات التالية :

- ١- الحصول على خطاب عميد كلية التربية موجهاً لإدارة التربية والتعليم بمحافظة المخوارة. (ملحق رقم ٤).
- ٢- مخاطبة إدارة التربية والتعليم بمحافظة المخوارة لكل المدارس الثانوية بمحافظة. (ملحق رقم ٥).
- ٣- زيارة الباحث للمدارس الثانوية وذلك لمتابعة وصول الأداة, وتوزيعها على المعلمين.
- ٤- الاستعانة ببعض الزملاء في المدارس الثانوية وذلك لإيضاح فقرات الأداة, واستلامها من المعلمين بعد إعطائهم الوقت الكاف للإجابة.
- ٥- إجراءات التطبيق استغرقت (٣٣) يوماً منذ البدء في تسليمها وحتى استلام الاستبانات.

## الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- بناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها, تم تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للبرامج الاجتماعية (SPSS) باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:
- ١- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد مجتمع الدراسة.
  - ٢- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيان استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة, ثم حساب المتوسط العام لكل محور.
  - ٣- اختبار (ت) لدراسة الفروق بين المتوسطات في مدى استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة تبعاً لمتغيري التخصص و الدورات التدريبية في الحاسب والشبكات.
  - ٤- اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لدراسة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة.
  - ٥- اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لتحديد مصدر الفروق بين متوسطات الاستجابات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخدمة.

## **الفصل الرابع**

### **عرض ومناقشة نتائج الدراسة**

## عرض ومناقشة نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل من الدراسة عرض ومناقشة النتائج التي أسفرت عنها المعالجات الإحصائية للأسئلة الخاصة بمحاور الدراسة الأربعة وهي :

١- ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الالكتروني ؟

٢- ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب ؟

٣- ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت ؟

٤- ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية ؟

٥- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف التخصص؟

٦- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف سنوات الخدمة في التدريس؟

٧- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف الحصول على دورات تدريبية في الحاسب والشبكات؟

وقد أظهرت النتائج ما يلي:

للإجابة عن السؤال الأول الذي نصه: ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الالكتروني؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الالكتروني, وقد رتب تنازليا حسب المتوسطات الحسابية.

جدول رقم (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة  
حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة  
التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الإلكتروني

رقم الفقرة	ترتيبها	الكفاية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوافر
٥	١	الإلمام بفوائد التعليم الإلكتروني	٣.٠٦	٠.٩١	متوسطة
١	٢	الإلمام بماهية التعليم الإلكتروني	٣.٠٠	٠.٨٦	متوسطة
٤	٣	الإلمام بأهداف التعليم الإلكتروني	٢.٩٩	٠.٩١	متوسطة
٢	٤	الإلمام بخصائص التعليم الإلكتروني	٢.٨٥	٠.٩١	متوسطة
٧	٥	الإلمام بمهام وأدوار المعلم في التعليم الإلكتروني	٢.٨٢	٠.٨٨	متوسطة
٦	٦	الإلمام بسلبيات التعليم الإلكتروني	٢.٧٩	٠.٩٧	متوسطة
١٢	٧	الإلمام بالصعوبات التي تواجه تطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني	٢.٧٨	١.٠٣	متوسطة
٣	٨	الإلمام بأنماط التعليم الإلكتروني	٢.٧٤	٠.٩٢	متوسطة
١٠	٩	الإلمام بالفرق بين التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد	٢.٦٧	١.٠٩	متوسطة
١١	١٠	الإلمام بمواصفات الأجهزة والبرامج في التعليم الإلكتروني	٢.٦٧	١.٠١	متوسطة
٨	١١	الإلمام بصفات الطالب المتعلم الكترونيا	٢.٦٥	٠.٩٢	متوسطة
٩	١٢	الإلمام بخطوات التحول إلى التعليم الإلكتروني	٢.٦٠	١.٠١	متوسطة
<b>المتوسط الحسابي العام = ٢.٨٠ (متوسط)</b>					

يشير الجدول رقم (٩) إلى المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بوجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الالكتروني، وقد تراوحت المتوسطات تنازلياً من (٣.٠٦) إلى (٢.٦٠).

ويوضح الجدول أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الالكتروني الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) في عدد (أثنتا عشر) عبارة هي:

- ١- الإلمام بفوائد التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٣.٠٦).
- ٢- الإلمام بماهية التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٣.٠٠).
- ٣- الإلمام بأهداف التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٩٩).
- ٤- الإلمام بخصائص التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٨٥).
- ٥- الإلمام بمهام وأدوار المعلم في التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٨٢).
- ٦- الإلمام بسليات التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٧٩).
- ٧- الإلمام بالصعوبات التي تواجه تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٧٨).
- ٨- الإلمام بأنماط التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٧٤).
- ٩- الإلمام بالفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد بمتوسط حسابي (٢.٦٧).
- ١٠- الإلمام بمواصفات الأجهزة والبرامج في التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٦٧).
- ١١- الإلمام بصفات الطالب المتعلم الكترونياً بمتوسط حسابي (٢.٦٥).
- ١٢- الإلمام بخطوات التحول إلى التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٦٠).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الالكتروني الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط العام (٢.٨٠).

ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن ثقافة التعليم الالكتروني والتي توافرت بدرجة متوسطة (بالقرب من درجة الضعف) لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية قد يعود إلى حداثة هذا النوع من التعليم بالنسبة للمعلمين, وكذلك عدم إعداد المعلمين على الكفايات المطلوب أن تتوافر لديهم حتى يتمكنوا من القيام بأعباء التعليم الالكتروني على خير وجه, إضافة إلى عدم وضوح الصورة بشكل تام لدى المؤسسات التعليمية ومنها وزارة التربية والتعليم في الكيفية المناسبة للبدء في تدريب المعلمين على هذا النوع من التعليم على, مع العلم أن هذه المؤسسات تؤكد دائماً اهتمامها وحرصها على تبني التعليم الالكتروني والإفادة منه, وهذا ما يؤكد لال (٢٠٠٨م: ٢) إذ أبان أن المنتمين للمجال التعليمي بصفة عامة يفتقدون لثقافة التعليم الالكتروني ولغته الخاصة ويستدل على ذلك بتباين المفاهيم وتعدد النظريات وتشعب الأهداف. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل إليه الحربي (١٤٢٧هـ) في دراسته من أن المطالب المعرفية المتعلقة بإعداد وتدريب المعلمين في مجال التعليم الالكتروني تتوافر بدرجة متوسطة, على الرغم من أن أفراد العينة التي تناولتها دراسته ينتمون لمدارس أهلية متميزة بالمملكة العربية السعودية.

للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني

لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور

قيادة الحاسب؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب, وقد رتب تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

جدول رقم (١٠)

المتوسطات الحاسوبية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب

رقم	ترتيبها	الكفاية	المتوسط الحسائي	الانحراف المعياري	درجة التوافر
١٤	١	أستطيع إدارة الملفات من إنشاء وحفظ ونسخ وتعديل	٣.٩٨	٠.٩٠	عالية
١٥	٢	أستطيع تشغيل الأجهزة الملحقة بالحاسب كالتابعة والمسح	٣.٩١	٠.٩٦	عالية
١٩	٣	أستخدم برنامج معالجة النصوص (ورد) Word	٣.٨٨	٠.٩٩	عالية
١٣	٤	أمتلك مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافذ Windows	٣.٨٥	٠.٨٩	عالية
١٧	٥	أستخدم أدوات الذاكرة للتخزين داخل الجهاز وخارجه	٣.٧٢	١.٠٥	عالية
١٦	٦	أقوم بتثبيت وإزالة البرامج الحاسوبية المختلفة	٣.٦١	١.٠٥	عالية
٢٠	٧	أستخدم برنامج العروض التقديمية (باور بونت) Power Point	٣.٤٩	١.١٢	عالية
٢٤	٨	أستخدم برامج الحماية لتفحص وإزالة الفيروسات وأتأكد من عملها	٣.١٥	١.٢٥	متوسطة
١٨	٩	أنفحص الخلل في حالة عدم عمل البرامج والأجهزة وأصلح البسيط منها	٣.٠٩	١.٢٠	متوسطة
٢٣	١٠	أستطيع المقارنة بين الأجهزة وتحديد الأنسب منها	٢.٩٨	١.٢١	متوسطة
٢٥	١١	أتعامل مع برامج تحرير الرسومات والصور الرقمية	٢.٩٤	١.١٤	متوسطة
٢٦	١٢	أتعامل مع برامج الوسائط المتعددة	٢.٨٧	١.١٦	متوسطة
٢٢	١٣	أستخدم برنامج الجداول الرياضية (أكسل) Excel	٢.٧٠	١.١٨	متوسطة
٢١	١٤	أستخدم برنامج قواعد البيانات أكسس Access	٢.٦٧	١.١٤	متوسطة
<b>المتوسط الحسائي العام = ٣.٣٥ (متوسط)</b>					

يوضح الجدول رقم (١٠) المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بوجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب, وقد تراوحت المتوسطات من (٣.٩٨) إلى (٢.٦٧). ويوضح الجدول أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (عالية) في عدد (سبع) عبارات هي:

- ١- أستطيع إدارة الملفات من إنشاء وحفظ ونسخ وتعديل بمتوسط حسابي (٣.٩٨).
- ٢- أستطيع تشغيل الأجهزة الملحقة بالحاسب كالتابعة والماسح بمتوسط حسابي (٣.٩١).
- ٣- أستخدم برنامج معالجة النصوص (وورد) **Word** بمتوسط حسابي (٣.٨٨).
- ٤- أمتلك مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافذ **Windows** بمتوسط حسابي (٣.٨٥).
- ٥- أستخدم أدوات الذاكرة للتخزين داخل الجهاز وخارجه بمتوسط حسابي (٣.٧٢).
- ٦- أقوم بتثبيت وإزالة البرامج الحاسوبية المختلفة بمتوسط حسابي (٣.٦١).
- ٧- أستخدم برنامج العروض التقديمية (باور بوينت) **Power Point** بمتوسط حسابي (٣.٤٩).

كما يوضح الجدول أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) في عدد (سبع) عبارات هي:

- ١- أستخدم برامج الحماية لفحص وإزالة الفيروسات وأتأكد من عملها بمتوسط حسابي (٣.١٥).
- ٢- أتفحص الخلل في حالة عدم عمل البرامج والأجهزة وأصلح البسيط منها بمتوسط حسابي (٣.٠٩).
- ٣- أستطيع المقارنة بين الأجهزة وتحديد الأنسب منها بمتوسط حسابي (٢.٩٨).
- ٤- أتعامل مع برامج تحرير الرسومات والصور الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٩٤).
- ٥- أتعامل مع برامج الوسائط المتعددة بمتوسط حسابي (٢.٨٧).
- ٦- أستخدم برنامج الجداول الرياضية (أكسل) **Excel** بمتوسط حسابي (٢.٧٠).
- ٧- أستخدم برنامج قواعد البيانات أكسس **Access** بمتوسط حسابي (٢.٦٧).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط العام (٣.٣٥).

ويفسر الباحث النتيجة التي أشارت إليها الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب إلى أن معظم المعلمين في المملكة العربية السعودية إن لم يكن جميعهم يمتلكون أجهزة الحاسب الآلي سواء المحمولة أو المكتبية، ومن ثم فإن قدرتهم وكفائاتهم تكون مرتفعة في التعامل مع البرامج الحاسوبية وخاصة برامج المايكروسوفت **Microsoft** والتي لا تتطلب مهارات عالية لإجادتها. كما أن الاحتكاك الحادث بين المعلمين وتبادل الخبرات وتوافر معامل الحاسب ومراكز مصادر التعلم من خلال وجود قاعات للعرض الإلكتروني في أغلب المدارس الثانوية من شأنه أن يثير درجة من الحماس والمنافسة بين المعلمين في التعامل مع الحاسب الآلي وإن كانت هذا التعامل لا يزال عند البرامج البسيطة التي لا تحتاج لمهارات متقدمة ويسهل تعلمها والإفادة منها.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه كل من دراسة عرمان (٢٠٠٧م)، ودراسة رودن (Roden,2000)، ودراسة الحربي (١٤٢٧هـ)، ودراسة الهدلق (٢٠٠٣م) والتي تجمع على توافر كفايات عالية لمهارات الحاسوب في البرامج الأساسية كنظام التشغيل، وبرامج معالجة النصوص، بينما تنخفض هذه الكفايات مع برامج الجداول الرياضية وبرامج قواعد البيانات.

لكن هذه النتيجة تأتي مختلفة مع النتيجة التي توصل لها آل محيا (٢٠٠٢م)، حيث كانت الكفايات الحاسوبية التي يمتلكها أفراد العينة في دراسته تتوافر بدرجة منخفضة، ولعل سبب الاختلاف يعود لنوع أفراد العينة ولعدم انتشار الحاسب، مع ارتفاع ثمنه آنذاك مقارنة بواقع الحاسب اليوم من حيث الانتشار والتكلفة المادية.

للإجابة عن السؤال الثالث الذي نصه: ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني

لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة

الشبكات والانترنت؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت، وقد رتب تنازليا حسب المتوسطات الحسابية.

جدول رقم (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة

حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة

التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوافر
٢٨	١	أحدد كيفية وصل الحاسب بشبكة الانترنت	٣.٨٦	١.٠٨	عالية
٢٩	٢	أتعامل مع محركات البحث لتصفح المواقع	٣.٦٢	١.٠٧	عالية
٣١	٣	لدى القدرة على تأسيس بريد الكتروني والتعامل معه	٣.٣٩	١.٢٩	متوسطة
٣٥	٤	أستطيع التسجيل والمشاركة في المنتديات التعليمية والتخصصية	٣.٣٧	١.٣١	متوسطة
٣٦	٥	أستخدم الدروس المتاحة عبر مواقع الانترنت في تدريس المواد	٣.٣٢	١.١٥	متوسطة
٣٤	٦	أقوم بتزيل الكتب والبرامج من الانترنت.	٣.٣١	١.١٩	متوسطة
٣٠	٧	أتفحص الخلل في الاتصال بالشبكة وأصلح البسيط	٣.١٨	١.٢١	متوسطة
٣٧	٨	أستخدم برنامجا لضغط وفك الملفات التي تم تحميلها من الشبكة	٣.١٨	١.٢٧	متوسطة
٣٢	٩	لدى القدرة على التواصل صوت وصورة مع الآخرين عبر برامج المحادثة على شبكة الانترنت	٣.١٤	١.٣٢	متوسطة
٣٨	١٠	أستطيع التحكم الكترونيا في عرض محتوى الدروس من خلال شبكة معمل الحاسب/ مركز مصادر التعلم	٣.١١	١.٢١	متوسطة
٣٣	١١	أتعامل مع المكتبات الالكترونية المستقلة أو الملحقة بالجهات التعليمية	٢.٨٩	١.٢٤	متوسطة
٢٧	١٢	أحدد أنواع الشبكات	٢.٨٢	١.١٣	متوسطة
المتوسط الحسابي العام = ٣.٢٧ (متوسطة)					

يوضح الجدول رقم (١١) المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بوجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت, وقد تراوحت المتوسطات من (٣.٨٦) إلى (٢.٨٢).

ويوضح الجدول أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (عالية) في عدد (إثنتان) هي:

- ١- أحدد كيفية وصل الحاسب بشبكة الانترنت بمتوسط حسابي (٣.٨٦).
  - ٢- أتعامل مع محركات البحث لتصفح المواقع بمتوسط حسابي (٣.٦٢).
- ويوضح الجدول أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) في عدد (عشر) عبارات هي:

- ١- لدى القدرة على تأسيس بريد الكتروني والتعامل معه بمتوسط حسابي (٣.٣٩).
- ٢- أستطيع التسجيل والمشاركة في المنتديات التعليمية والتخصصية بمتوسط حسابي (٣.٣٧).
- ٣- أستخدم الدروس المتاحة عبر مواقع الانترنت في تدريس المواد بمتوسط حسابي (٣.٣٢).
- ٤- أقوم بتزيل الكتب والبرامج من الانترنت بمتوسط حسابي (٣.٣١).
- ٥- أتفحص الخلل في الاتصال بالشبكة وأصلح البسيط بمتوسط حسابي (٣.١٨).
- ٦- أستخدم برنامجا لضغط وفك الملفات التي تم تحميلها من الشبكة بمتوسط حسابي (٣.١٨).
- ٧- لدى القدرة على التواصل صوت وصورة مع الآخرين عبر برامج المحادثة على شبكة الانترنت بمتوسط حسابي (٣.١٤).
- ٨- أستطيع التحكم الكترونيا في عرض محتوى الدروس من خلال شبكة معمل الحاسب/ مركز مصادر التعلم بمتوسط حسابي (٣.١١).
- ٩- أتعامل مع المكتبات الالكترونية المستقلة أو الملحقه بالجهات التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٨٩).
- ١٠- أحدد أنواع الشبكات بمتوسط حسابي (٢.٨٢).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط العام (٣.٢٧).

ويفسر الباحث النتيجة التي أشارت إليها الدراسة بالنسبة لمدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت إلى أن العديد من التعاملات والخدمات الحكومية في الوقت الحالي تتم الكترونياً من خلال شبكة الانترنت، بل وأن المملكة في الطريق إلى التحول نحو الإدارة الإلكترونية في كافة مؤسساتها الخدمية والإنتاجية، وهذا بدوره يؤدي إلى توافر كفاية التعامل مع الشبكات والانترنت من قبل السعوديين بصفة عامة والمعلمين بصفة خاصة حيث يتوافر لديهم القدر المناسب من الثقافة والتعليم الذي يمكنهم من الولوج إلى العالم الرقمي وسبر أغواره من خلال الاتصال بشبكة الانترنت عن طريق خطوط الشركة السعودية للاتصالات العادية والخطوط الفائقة DSL ومزودو الخدمة الآخرين.

وتتفق هذه النتيجة مع النتائج التي جاءت في دراسة دروزة (٢٠٠٧م) ودراسة الحربي (١٤٢٧هـ) ودراسة جوارنة والمهرش (٢٠٠٥م، Jawarneh & Alhersh) حيث يمتلك أفراد العينات في هذه الدراسات كفايات التعامل مع الانترنت بمعدل متوسط. لكن هذه النتيجة تختلف مع نتيجة آل محيا (٢٠٠٢م) لذات الأسباب التي ذكرت عند الإجابة على السؤال الثاني، مع إضافة سبب آخر وهو تقدم إمكانات الاتصال بالانترنت، وتفوق الأداء للأجهزة الحالية عنها في وقت إجراء تلك الدراسة.

للإجابة عن السؤال الرابع الذي نصه: ما درجة توافر كفايات التعليم

الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور

تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية، وقد رتبت تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

جدول رقم (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات مجتمع الدراسة  
حول درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة  
وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية

رقم الفقرة	ترتيبها	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوافر
٤١	١	أتمكن من دمج النصوص والرسومات والصور والأصوات في ملف عرض تقديمي (باور بوينت) Power Point .	٣.٠٩	١.١٨	متوسطة
٤٠	٢	أستطيع تحويل محتوى المادة الدراسية إلى دروس الكترونية مبسطة.	٣.٠٠	١.١١	متوسطة
٤٥	٣	لدى القدرة على مشاركة فريق عمل متخصص لتحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى الكتروني متكامل.	٢.٨٥	١.١٣	متوسطة
٤٣	٤	أستطيع تضمين الأنشطة المناسبة في الدرس الإلكتروني.	٢.٨٢	١.١٢	متوسطة
٣٩	٥	أحدد المعايير التربوية والفنية في البرمجية التعليمية.	٢.٨٠	٠.٩٧	متوسطة
٤٤	٦	لدى القدرة على تقييم البرمجيات التعليمية الجاهزة تربويا وفنيا.	٢.٧٩	١.١٢	متوسطة
٤٢	٧	أستطيع دمج مؤثرات النص والصور والأصوات واللقطات في عرض فلاشي.	٢.٧٢	١.٢١	متوسطة
المتوسط الحسابي العام = ٢.٨٧ (متوسطة)					

يوضح الجدول رقم (١٢) المتوسطات والانحرافات المعيارية الخاصة بوجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية، وقد تراوحت المتوسطات من (٣.٠٩) إلى (٢.٧٢).

كما يوضح الجدول أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) في عدد (سبع) عبارات هي:

١- أتمكن من دمج النصوص والرسومات والصور والأصوات في ملف عرض تقديمي (باور بوينت) Power Point بمتوسط حسابي (٣.٠٩).

٢- أستطيع تحويل محتوى المادة الدراسية إلى دروس الكترونية مبسطة بمتوسط حسابي (٣.٠٠).

٣- لدى القدرة على مشاركة فريق عمل متخصص لتحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى الكتروني متكامل بمتوسط حسابي (٢.٨٥).

٤- أستطيع تضمين الأنشطة المناسبة في الدرس الالكتروني بمتوسط حسابي (٢.٨٢).

٥- أحدد المعايير التربوية والفنية في البرمجية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٨٠).

٦- لدى القدرة على تقييم البرمجيات التعليمية الجاهزة تربويا وفنيا بمتوسط حسابي (٢.٧٩).

٧- أستطيع دمج مؤثرات النص والصور والأصوات واللقطات في عرض فلاشي بمتوسط حسابي (٢.٧٢).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط العام (٢.٨٧).

ويفسر الباحث النتيجة التي توصلت إليها الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية إلى أن مرحلة تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية تعتبر من المراحل المتقدمة في التعليم الالكتروني، وهي تتطلب قدرات تعليمية وتدريبية لا يتقنها الكثير من المعلمين بصورة شخصية وإنما يمكن الوصول بهم إلى الدرجة المطلوبة من الكفاية من خلال الالتحاق بدورات تدريبية متقدمة، ويتم الالتحاق بصورة شخصية من قبل المعلم الذي يريد

الارتقاء بمستواه العلمي, أو بصورة رسمية من خلال عقد الدورات التدريبية للمعلمين في المراكز المتخصصة لتدريب المعلمين التابعة للوزارة أو المعاهد الأهلية المتخصصة. ومن خلال الإجابة على أسئلة الدراسة, فإن ترتيب توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وفق وجهة نظرهم جاء على النحو الذي يوضحه الجدول رقم (١٣):

### جدول رقم (١٣)

ترتيب كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة

الترتيب	المتوسط الحسابي	الكفاية
الرابع	٢.٨٠	ثقافة التعليم الالكتروني
الأول	٣.٣٥	قيادة الحاسب
الثاني	٣.٢٧	قيادة الشبكات والانترنت
الثالث	٢.٨٧	تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية
	٣.٠٧	المتوسط الحسابي العام

يوضح الجدول رقم (١٣) ترتيب كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وفقا للمتوسطات الحسابية, وقد تراوحت المتوسطات من (٣.٣٥) إلى (٢.٨٠).

حيث جاء ترتيب الكفايات على النحو التالي:

- ١ - كفاية قيادة الحاسب: جاءت في المركز الأول بمتوسط حسابي (٣.٣٥).
- ٢ - كفاية قيادة الشبكات والانترنت: جاءت في المركز الثاني بمتوسط حسابي (٣.٢٧).
- ٣ - كفاية تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية: جاءت في المركز الثالث بمتوسط حسابي (٢.٨٧).
- ٤ - كفاية ثقافة التعليم الالكتروني: جاءت في المركز الرابع بمتوسط حسابي (٢.٨٠).

ويدل تحليل بيانات الدراسة أن درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم في جميع المحاور الواردة في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط العام (٣.٠٧).

للإجابة عن السؤال الخامس الذي نصه: هل تختلف درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم باختلاف التخصص؟

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة والتي تعزى للتخصص، تم استخدام اختبار (ت)

رقم (١٤)

اختبار (ت) حول أثر التخصص

على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المحور الأول: درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني					
علمي	١٠٤	٣٤.٧٣	٩.٨١	٠.٧٦٠	٠.٣٨٤
أدبي	١٥٠	٣٢.٨٧	٩.٣٦		
المحور الثاني: درجة توافر كفايات قيادة الحاسب					
علمي	١٠٤	٤٨.٥٤	١٣.٦٤	٦.٦٨	٠.٠١٠
أدبي	١٥٠	٤٥.٦٤	١١.٢		
المحور الثالث: درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت					
علمي	١٠٤	٤٠.١٣	١٢.٨٩	٠.٩٥٢	٠.٣٣٠
أدبي	١٥٠	٣٧.٧٢	١٢.٠٠		
المحور الرابع: درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية					
علمي	١٠٤	٢٠.٨٠	٧.٤٣	١.١٦٥	٠.٢٨١
أدبي	١٥٠	١٩.٥٧	٦.٧٧		

وبالتنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم والتي تعزى للتخصص ، يُلاحظ:

- ١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني تعزى للتخصص.
- ٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات قيادة الحاسب تعزى للتخصص لصالح ذوي التخصص العلمي.
- ٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت تعزى للتخصص، والفروق لصالح ذوي التخصص العلمي.
- ٤- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية تعزى للتخصص.

للإجابة على السؤال السادس الذي نصه: هل تختلف درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم باختلاف سنوات الخدمة في التدريس؟

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية والتي تعزى لسنوات الخدمة التدريس، تم استخدام اختبار التباين الأحادي (ANOVA).

جدول رقم (١٥)

اختبار التباين (ANOVA) حول أثر سنوات الخدمة في التدريس

على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ( ف )	مستوى الدلالة
<b>المحور الأول: درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني</b>					
بين المجموعات	١١١.٢٧	٣	٣٧.٠٩	٠.٤٠٢	٠.٧٥٢
داخل المجموعات	٢٣٠٥٧.٦٨	٢٥٠	٩٢.٢٣		
المجموع	٢٣١٦٨.٩٥	٢٥٣			
<b>المحور الثاني: درجة توافر كفايات قيادة الحاسب</b>					
بين المجموعات	١٧٩٦.٥٦	٣	٥٩٨.٨٥	٢.٨٧	٠.٣٠٧
داخل المجموعات	٣٦٥٨٣.٨٢	٢٥٠	١٤٦.٣٣		
المجموع	٣٨٣٨٠.٣٨	٢٥٣			
<b>المحور الثالث: درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت</b>					
بين المجموعات	١٠٩٢.٧٥	٣	٣٦٤.٢٥	٢.٤١	٠.٦٨
داخل المجموعات	٣٧٧٨٧.٢٧	٢٥٠	١٥١.١٥		
المجموع	٣٨٨٨٠.٠٢	٢٥٣			
<b>المحور الرابع: درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية</b>					
بين المجموعات	٣٩٠.٢٧	٣	١٣٠.٠٩	٢.٦٦	٠.٠٤٩
داخل المجموعات	١٢٢١٠.٤٥	٢٥٠	٤٨.٨٤		
المجموع	١٢٦٠٠.٧٢	٢٥٣			

وبالتنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم والتي تعزى لسنوات الخدمة، يُلاحظ:

- ١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني تعزى لسنوات الخدمة في التدريس.
- ٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات قيادة الحاسب تعزى لسنوات الخدمة في التدريس.
- ٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت تعزى لسنوات الخدمة في التدريس.
- ٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية تعزى لسنوات الخدمة في التدريس. وعند استخدام اختبار شيفيه Scheffe للمقارنات البعدية اتضح أن الفروق كانت بين الذين خدمتهم من ١-٥ سنوات والذين خدمتهم من ٦-١٠ سنوات لصالح الذين خدمتهم من ١-٥ سنوات. وبين الذين خدمتهم من ١١-١٥ سنة والذين خدمتهم من ١-٥ سنوات لصالح الذين خدمتهم من ١-٥ سنوات. وبين الذين خدمتهم من ١-٥ سنوات والذين خدمتهم أكثر من ١٥ سنة لصالح الذين خبرتهم من ١-٥ سنوات. وبين الذين خدمتهم من ١١-١٥ سنة والذين خدمتهم من ٦-١٠ سنوات لصالح الذين خدمتهم من ٦-١٠ سنوات. وبين الذين خدمتهم من ١١-١٥ سنة والذين خدمتهم أكثر من ١٥ سنة لصالح الذين خدمتهم أكثر من ١٥ سنة.

للإجابة عن السؤال السابع الذي نصه: هل تختلف درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم باختلاف الدورات التدريبية في الحاسب والشبكات؟

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية وفق وجهة نظرهم والتي تعزى للدورات التدريبية في الحاسب والشبكات، تم استخدام اختبار (ت) (T- Test).

جدول رقم (١٦)

اختبار التباين (T- Test) حول أثر الدورات التدريبية

على وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة

الدورات التدريبية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ( ت )	مستوى الدلالة
المحور الأول: درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني					
نعم	٨٨	٣٤.٤٩	٩.٢٩	٠.١٤٢	٠.٧٠٦
لا	١٦٦	٣٣.١٨	٩.٧١		
المحور الثاني: درجة توافر كفايات قيادة الحاسب					
نعم	٨٨	٤٩.٩٥	١٢.٨٧	١.٦٧	٠.١٩٧
لا	١٦٦	٤٥.١٧	١١.٧٢		
المحور الثالث: درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت					
نعم	٨٨	٤١.٧٦	١١.٩٨	٠.٠٠٨	٠.٧٧٨
لا	١٦٦	٣٧.١٠	١٢.٣٤		
المحور الرابع: درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية					
نعم	٨٨	٢١.١٨	٦.٨٢	٠.٣١٠	٠.٥٧٨
لا	١٦٦	١٩.٤٨	٧.١٣		

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية وفق وجهة نظرهم والتي تعزى للدورات التدريبية في الحاسب والشبكات، يُلاحظ:

- ١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني تعزى للدورات التدريبية في الحاسب والشبكات.
- ٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات قيادة الحاسب تعزى للدورات التدريبية.
- ٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت تعزى للدورات التدريبية في الحاسب والشبكات.
- ٤- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة لدرجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية تعزى للدورات التدريبية في الحاسب والشبكات.

## **الفصل الخامس**

مقدمة

ملخص الدراسة

ملخص النتائج

التوصيات :

المقترحات

## مقدمة :

يقدم هذا الفصل ملخصاً للدراسة يشمل مشكلة واسئلة الدراسة وما هدفت إليه والإجراءات التي قامت عليها، مع إيراد أهم النتائج، وصولاً إلى التوصيات التي تدعم هذه النتائج، مع تقديم المقترحات بدراسات مستقبلية تستكمل بعض جوانب التعليم الالكتروني في إطار السعي نحو الاستفادة من إسهاماته في تجويد العملية التعليمية.

### مشكلة الدراسة : حددت مشكلة الدراسة بالسؤال :

ما درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية؟  
ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ١- ما درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة؟
- ٢- ما درجة توافر كفايات قيادة الحاسب لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة؟
- ٣- ما درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة؟
- ٤- ما درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة؟
- ٥- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف التخصص؟
- ٦- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف سنوات الخدمة في التدريس؟
- ٧- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف الحصول على دورات تدريبية في الحاسب والشبكات؟

### أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى :

١. الوصول لقائمة تحدد كفايات التعليم الالكتروني الأساسية لمعلمي المرحلة الثانوية.
٢. التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوارة التعليمية.

٣. التعرف على مدى وجود تباين واختلاف ذو دلالة إحصائية في إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف ( التخصص، سنوات الخدمة في التدريس، الدورات التدريبية في الحاسب والشبكات).

**منهج ومجتمع الدراسة وأداتها:** تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية بكافة التخصصات. وتمثلت الأداة في الاستبانة، والتي استخدم لقياس ثباتها معامل ألفا كرونباخ، كما تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار (ت)، اختبار (ف)، اختبار شيفيه.

### ملخص نتائج الدراسة:

٨. تتوافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور ثقافة التعليم الالكتروني بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٠).
٩. تتوافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور قيادة الحاسب بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٣٥).
١٠. تتوافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور قيادة الشبكات والانترنت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٢٧).
١١. تتوافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة في محور تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٧).
١٢. وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط إجابات مجتمع الدراسة تعزى لصالح أصحاب التخصص العلمي في محور قيادة الحاسب، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أصحاب التخصصين في المحاور الأخرى.
١٣. وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط إجابات مجتمع الدراسة تعزى لسنوات الخدمة لصالح المعلمين الأحدث خدمة.
١٤. عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط إجابات مجتمع الدراسة تعزى للدورات التدريبية في الحاسب والشبكات.

## التوصيات:

من خلال النتائج التي أظهرتها الدراسة الحالية حول درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة وفق وجهة نظرهم، فإن الباحث يوصي بالآتي:

- ١- إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول مجال التعليم الالكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للمعلمين القيام بها وفق أنماطه وآلياته.
- ٢- تركيز مراكز تدريب المعلمين على التعاون مع المعاهد الأهلية المتخصصة والمعتمدة في علوم الحاسب لإقامة دورات تدريبية في الحاسب والشبكات للمعلمين للحصول على رخصة قيادة الحاسب الدولية ICDL والرخصة الدولية للحاسب والانترنت I3 ودورات متخصصة في التعامل مع الشبكات بأنواعها.
- ٣- عقد دورات متخصصة لإكساب المعلمين مهارات أساسية لتصميم الدروس والأنشطة الكترونياً، يشرف عليها المختصين في مراكز التقنيات التربوية.
- ٤- ربط تقويم الأداء الوظيفي للمعلمين بحضور هذه الدورات واستخدامهم للأجهزة المتوافرة بمدارسهم في تنفيذ الدروس والأنشطة.

## المقترحات:

- تعد هذه الدراسة ذات سبق في كفايات التعليم الالكتروني وحيث أن التعليم الالكتروني ذو مجال واسع، فإن الباحث يقترح إجراء دراسات مستقبلية مماثلة ومنها:
- دراسة تطبق على معلمات المرحلة الثانوية.
  - دراسة تطبق على معلمي ومعلمات المرحلتين الابتدائية والمتوسطة.
  - دراسة تطبق على المشرفين والمشرفات التربويات.
  - دراسات حول مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بمختلف الجامعات والكليات في جميع مناطق المملكة العربية السعودية.

## المصادر والمراجع

### الكتب العربية والمعربة :

- إبراهيم، مجدي عزيز (٢٠٠٤م): موسوعة التدريس، ط ١، عمان : دار المسيرة.
- ابراهيم، محمد (٢٠٠٧م): منظومة تكوين المعلم، ط ٢، عمان: دار الفكر.
- التودري، عوض (٢٠٠٤م): المدرسة الاليكترونية وأدوار حديثة للمعلم الرياض: مكتبة الرشد.
- جامل، عبدالرحمن (١٩٩٨م): الكفايات التعليمية في القياس والتقويم واكتسابها بالتعلم الذاتي، ط ١ عمان: دار القلم.
- الحلفاوي، وليد (٢٠٠٦م): مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات، ط ١ عمان : دار الفكر.
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٠م): طرائق التدريس واستراتيجياته، العين: دار الكتاب الجامعي.
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٤م): تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، عمان : المسيرة.
- الحان، بدر (٢٠٠٥م) : استراتيجيات التعلم الإلكتروني، ترجمة علي الموسوي وآخرون سوريا: دار شعاع.
- خميس، محمد عطية (٢٠٠٣م) : عمليات تكنولوجيا التعليم، القاهرة : دار الكلمة.
- دسوقي، أحمد، والربيعي، محمود، وسالم، احمد، وزغلول، خالد (٢٠٠٦م) : أساسيات الحاسب الآلي وتطبيقاته في التعليم، ط ١ الرياض: مكتبة الرشد.
- الرازي، محمد بن أبي بكر (١٩٧٨م): مختار الصحاح، (د.ط)، دمشق: المكتبة الأموية
- زيتون، حسن (٢٠٠٥م). رؤية جديدة في التعلم - التعلم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم الرياض : الدار الصولتية للتربية .
- زين الدين، محمد محمود (٢٠٠٧م) : كفايات التعليم الالكتروني، ط ١، جدة: دار حوارزم للنشر.
- سالم، أحمد (٢٠٠٤م): تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني، الرياض: مكتبة الرشد.
- سعادة، جودت، والسرطاوي، فايز (٢٠٠٣م) : استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، عمان : دار الشروق.
- سلامة، عبدالحافظ، وصالح، حسين (٢٠٠٤م): مدرسة المستقبل، الرياض : دار الخريجي.

- الشهران، جمال (٢٠٠١م) : الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم ، ط ٢ الرياض.
- طعيمة، رشدي(٢٠٠٦م): المعلم كفاياته إعداده وتدريبه، ط ٢، القاهرة: دار الفكر.
- عبدالحميد، محمد (٢٠٠٥م) : البحث العلمي في تكنولوجيا التعليم، ط ١، القاهرة : عالم الكتب.
- عبدالسميع، مصطفى وحواله، سهير(٢٠٠٥م) : إعداد المعلم تنميته وتدريبه ط ١ عمان : دار الفكر.
- عبيدات، ذوقان وآخرون (٢٠٠٣م): البحث العلمي (مفهومه أدواته أساليبه) ط ٣ الرياض: دار أسامه.
- العساف، صالح حمد(٢٠٠٣م): المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض: مكتبة العبيكان.
- العلي ، أحمد (٢٠٠٥م) : التعليم عن بعد، القاهرة : دار الكتاب الحديث .
- الغراب، إيمان محمد (٢٠٠٣م) : التعلم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي، جامعة الدول العربية: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- الغزوي، إيمان(٢٠٠٤م): دمج التقنيات في التعليم، إعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة دبي : دار القلم.
- الفار، ابراهيم (٢٠٠٣م) : استخدام الحاسوب في التعليم، عمان : دار الفكر.
- فودة، ألفت محمد(٢٠٠٣م) : الحاسب الآلي واستخداماته في التعليم، ط ٢ الرياض: مطابع هلا.
- قاموس اكسفورد المحيط(٢٠٠٣م): قاموس E / عربي، بيروت: مؤسسة أكاديميا.
- قنديل،يس (٢٠٠٠م) : التدريس وإعداد المعلم، ط ٢ الرياض: دار النشر الدولي.
- قنديل،يس (١٩٩٩م): الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، ط ٢ الرياض: دار النشر الدولي.
- كنسارة، احسان محمد(١٤٢٨هـ): مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها، ط ١ ( سلسلة البحوث التربوية والنفسية) مكة المكرمة : جامعة أم القرى.

- كتش، محمد (٢٠٠١م): فلسفة إعداد المعلم في ضوء التحديات المعاصرة، ط ١ القاهرة : مركز الكتاب للنشر.
- لال، زكريا، والجندي، علياء (٢٠٠٥م): الاتصال الالكتروني وتكنولوجيا التعليم، ط ٣ الرياض: مكتبة العبيكان.
- لال، زكريا (٢٠٠٢م): الانترنت في التعليم وواقع البحث العلمي، الرياض: مكتبة العبيكان.
- مدكور، علي احمد (٢٠٠٥م): معلم المستقبل نحو أداء أفضل، ط ١ القاهرة : دار الفكر العربي.
- المحيسن، ابراهيم (٢٠٠٥م) : المعلوماتية والتعليم – القواعد والأسس النظرية، المدينة المنورة: مكتبة دار الزمان.
- مرعي، توفيق احمد (١٩٨٣م): الكفايات التعليمية في ضوء النظم، عمان: دار الفرقان.
- مصطفى، ابراهيم (٢٠٠٤م) : مهارات القراءة الالكترونية، ط ١، القاهرة: دار الفكر العربي.
- مصطفى، ابراهيم (٢٠٠٥م) : مدرسة المستقبل ومجالات التعليم عن بعد، ط ١ القاهرة: دار الفكر العربي.
- موسى، عبد الله (٢٠٠٢م): استخدام تقنية المعلومات والحاسوب في التعليم الأساسي الرياض : مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- موسى، عبد الله، والمبارك، احمد (٢٠٠٥م) : التعليم الالكتروني الأسس والتطبيقات، الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.
- نبهان، يحي محمد (٢٠٠٨م) : استخدام الحاسوب في التعليم، ط ١، عمان: دار اليازوري.
- الهرش، عايد، غزاوي، محمد، يامين، حاتم (٢٠٠٣م): تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها وتطبيقاتها التربوية، ط ٣، أربد.
- وزارة التربية والتعليم (١٤١٨): دليل المعلم ط ١ الرياض: الإدارة العامة للإشراف التربوي.

## رسائل الماجستير والدكتوراه:

- الحربي، محمد (١٤٢٧هـ): مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين، رسالة دكتوراه (غ.م.) كلية التربية، جامعة أم القرى؛ مكة المكرمة.
- العبيد، إبراهيم عبدالله (٢٠٠٢م) : مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الشبكة العالمية للمعلومات - الانترنت، رسالة ماجستير (غ.م.)، كلية التربية، جامعة الملك سعود؛ الرياض.
- آل محيا، عبد الله يحي (٢٠٠٢م): مدى توافر كفايات تقنية الحاسب والإنترنت لدى طلاب كلية المعلمين بإبها رسالة ماجستير (غ.م.) كلية التربية، جامعة الملك سعود؛ الرياض.
- آل مزهر، سعيد محمد (١٤٢٦هـ) : إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية (نموذج تنظيمي مقترح) رسالة دكتوراه (غ.م.) كلية التربية، جامعة الملك سعود؛ الرياض.
- هاشم، كمال الدين محمد (١٩٩١م): برنامج مقترح لتنمية بعض الكفايات التعليمية لدى معلم المواد التجارية بالمرحلة الثانوية بالسودان أثناء الخدمة، رسالة دكتوراه (غ.م.) كلية التربية، جامعة عين شمس؛ القاهرة.

## الدوريات :

- الأخر، عبدالرحمن، والهديب، غسان (٢٠٠٦م): معوقات استخدام تقنيات التعليم والوسائل التعليمية في المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، مجلة كليات المعلمين مج (٦) (٢٤) سبتمبر.
- الجرف، ريم (٢٠٠٦م): مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الجامعية في المملكة العربية السعودية، رسالة التربية وعلم النفس (٣٦ع) الرياض: جمعية جستن.
- الحذيفي، خالد (٢٠٠٣م): تصور مقترح للكفايات اللازمة لإعداد معلم العلوم للمرحلة المتوسطة، مجلة جامعة الملك سعود، (١٦م)، العلوم التربوية (١).
- دروزة، أفنان (١٩٩٩م) " دور المعلم في عصر الإنترنت والتعليم عن بُعد" . المجلة العربية للتربية ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. (مج ١٩) (٢٤) ديسمبر.

- صاصيلا، رانيه (٢٠٠٥م): الاحتياجات التكوينية اللازمة لمعلم التعليم الأساسي في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية (مج ٢١) (ع ٢)؛ دمشق.
- الظفيري، فايز (٢٠٠٤م): أهداف وطموحات في التعليم الإلكتروني رسالة التربية، مسقط، (ع ٤).
- عرمان، إبراهيم محمد (٢٠٠٧م): مدى امتلاك طلبة الدراسات العليا في قسم التربية في جامعة القدس لمهارات استخدام الحاسوب، مجلة اتحاد الجامعات العربية (ع ٤٨)، جهادي ٢.
- العريبي، عبدالرحمن (٢٠٠٢م): من التعليم المبرمج إلى التعليم الإلكتروني، مجلة المعرفة (ع ٩١).
- العمري، أكرم، والعمري، محمد (٢٠٠٦م): توجهات معلمي المدارس الأساسية في مديرية تربية إربد الأولى نحو تنمية الموارد البشرية لاحتياجات التعلم الإلكتروني، مجلة العلوم التربوية والنفسية (مج ٧) (ع ٢).
- محمد، جبرين، والشيخ، عاصم، وعطية، أنس (٢٠٠٦م): معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية مج ٧ ع ٤ م ٢٠٠٦.
- نشوان، يعقوب والشعوان، عبدالرحمن (١٩٩٠م): الكفايات التعليمية لطلبة كلية التربية بالمملكة العربية السعودية، مجلة جامعة الملك سعود ٢ العلوم التربوية (١)؛ الرياض.
- الهدلق، عبدالله عبدالعزيز (٢٠٠٣م): مدى معرفة معلمي ومعلمات العلوم بدولة الكويت بمهارات الحاسوب وكثافة استخدامهم لها في التدريس، مجلة جامعة الملك سعود، م ١٥ العلوم التربوية ٢؛ الرياض.

### المؤتمرات والندوات (أوراق العمل والبحوث):

- الزركاني، خليل (٢٠٠٦م): دور المعلم في التعليم الإلكتروني، بحث منشور في ندوة "التعلم الإلكتروني - حقبة جديدة في التعلم والثقافة" جامعة البحرين ١٧-١٩ أبريل.
- السعيد، رضا مسعود (٢٠٠٣م): التعليم الإلكتروني ورقة عمل مقدمة إلى دورة إعداد المعلم الجامعي، كلية التربية - جامعة المنوفية؛ مصر.

- العطروزي، محمد نبيل(٢٠٠١م): إعداد المعلم وتدريبه في ضوء الثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة، المؤتمر العلمي الثالث عشر . مناهج التعليم والثورة المعرفية والتكنولوجية المعاصرة جامعة عين شمس؛ القاهرة. ص ص ٥-١٢ .
- عفيفي، محمد (١٤٢٥هـ): التعليم عن بعد .. الحاجة إليه وآلية تطبيقه، ورقة عمل مقدمة للملتقى الثاني للجمعية السعودية للإدارة (١٥-١٧/١/١٤٢٥هـ).
- الموسى، عبد الله (٢٠٠٢م): التعليم الالكتروني-مفهومه-خصائصه-فوائده-عوائقه، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل ١٦-١٧/٨/١٤٢٣هـ الموافق ٢٢-٢٣/١٠/٢٠٠٢م كلية التربية ، جامعة الملك سعود: الرياض.

### مصادر الانترنت :

- بلقري، سهام (٢٠٠٧م): التعليم الالكتروني رؤية مستقبلية جديدة: الجزائر نموذجاً ، مجلة علوم إنسانية (ع ٣٢) (ك٢) ، يناير (17 http://www.ulum.nl/c.htm) تاريخ الدخول ١٠/٣/١٤٢٩هـ.
- الجرف، ريم (٢٠٠٤م) : مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية للتعليم الالكتروني: الواقع والتطلعات، سجل وقائع ندوة تنمية أعضاء هيئة التدريس، كلية التربية- جامعة الملك سعود ٢٠٠٤م ( http://docs.ksu.edu.sa/DOC/Articles43/Article430720.doc) تاريخ الدخول ٢٢/٣/١٤٢٩هـ
- دروزة، أفنان(٢٠٠٧م) : مدى ممارسة المعلمين الفلسطينيين في المدارس الحكومية لأدوارهم المتوقعة منهم في عصر الانترنت من وجهة نظرهم، مجلة جامعة القدس المفتوحة ع ١١ (http://www.qou.edu/homePage/arabic/magazine/11).
- الراشد، فارس إبراهيم (١٤٢٤هـ): التعليم الالكتروني واقع وطموح، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الأولى للتعليم الالكتروني (١٩-٢١/٢/١٤٢٤ الموافق ٢١-٢٣/٤/٢٠٠٣م) مدارس الملك فيصل (http://www.jeddahedu.gov.sa /news/papers /p1.doc) تاريخ الدخول ٢/٣/١٤٢٩هـ

- سلامة، عبد الحافظ (٢٠٠٣م) : مدى أهمية الكفايات التعليمية الأساسية لتدريس الحاسب الآلي وممارستها من وجهة نظر هيئة تدريس الحاسب بكليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية، ([http://www docs.ksu.edu.sa/DOC/Articles](http://www.docs.ksu.edu.sa/DOC/Articles)) تاريخ الدخول ٢٧-٢-١٤٢٩هـ.
- عبدالمنعم، ابراهيم (٢٠٠٣م): التعليم الالكتروني في الدول النامية، ورقة عمل مقدمة للندوة الاقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصال في التعليم، دمشق، يوليو ( <http://www.ituarabic.org>) تاريخ الدخول ٢١/٢/١٤٢٩هـ.
- العريفي، يوسف (١٤٢٤هـ): التعليم الالكتروني تقنية رائدة وطريقة واعدة، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الأولى للتعليم الالكتروني (١٩-٢١/٢/١٤٢٤ الموافق ٢١-٢٣/٤/٢٠٠٣م) مدارس الملك فيصل (<http://www.jeddahedu.gov.sa/NEWS/papers/p1.doc>) تاريخ الدخول ٢٢/٢/١٤٢٩هـ.
- العويد، محمد، والحامد، محمد (٢٠٠٣م): التعليم الالكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الأولى للتعليم الالكتروني (١٩-٢١/٢/١٤٢٤ - الموافق ٢١-٢٣/٤/٢٠٠٣م) مدارس الملك فيصل (<http://www.jeddahedu.gov.sa/news/papers/p1.doc>) تاريخ الدخول ٢/٣/١٤٢٩هـ.
- لال، زكريا (٢٠٠٨م) : ثقافة التعليم الالكتروني، ورقة عمل مقدمة إلى ملتقى التعليم الالكتروني الأول بالتعليم العام (١٩-٢١/٥/١٤٢٩هـ) الرياض: الإدارة العامة للتربية والتعليم <http://www/elf.gov.sa/ps/spo6.pdf> تاريخ الدخول ٢٩/٥/١٤٢٩هـ.
- محمد، مصطفى والعمرى، حسن (٢٠٠٧م) : كفايات إعداد المقررات الالكترونية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية لبدنية والرياضية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية <http://www.saudi-fitness.net/files/drmodrha.doc> تاريخ الدخول ٣-٣-١٤٢٩هـ.
- المحيسن، ابراهيم (٢٠٠٢م) التعليم الالكتروني.. ترف أم ضرورة، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل (١٦-١٧/٨/١٤٢٣ الموافق ٢٢-٢٣/١٠/٢٠٠٢م) كلية

التربية جامعة الملك سعود (<http://www.ksu.edu.sa/seminars/future>)

تاريخ الدخول ١٤٢٩/٢/٢٢ هـ.

- الموسى، عبدالله (٢٠٠٧م) : متطلبات التعليم الالكتروني، بحث مقدم إلى "مؤتمر التعليم الالكتروني آفاق وتحديات" الكويت ١٧-١٩ مارس ٢٠٠٧م.  
(<http://age.gov.sa/elern/showthread.php>) تاريخ الدخول ١٤٢٩/٢/٢٥ هـ.
- المومني، خالد (٢٠٠٨م): الكفايات التكنولوجية للمعلمين في مدينة أربد من وجهة نظر المشرفين التربويين، مجلة علوم إنسانية (٣٦ع) شتاء ٢٠٠٨م.  
(<http://www.ulum.nl>) تاريخ الدخول ١٤٢٩/٢/٢٨ هـ.
- النملة، عبدالعزيز (٢٠٠٣م): مفهوم التعليم الالكتروني ... كيف يمكن الاستفادة من التعليم الالكتروني، الندوة الأولى للتعليم الالكتروني (١٩-٢١/٢/١٤٢٤ الموافق ٢١-٢٣/٤/٢٠٠٣م) مدارس الملك فيصل  
(<http://www.jeddahedu.gov.sa/NEWS/papers/p.doc>) تاريخ الدخول ١٤٢٩/٣/٢ هـ..

- Evans,Ruby (2000): Providing Learning- Centered Instructional Environment. (ERIC ED462126).
- Jawarneh,Tariq & Alersh(2005): Student – Teachers' I C T Skills and Their Use During Placement Related to Pre-Service Teacher Education Program at Yarmouk University in Jordan Jordan Journal of Education Scinces voi 1,No.2,p p167-177.
- Richards,C. (1996): The impact of the internet on teaching and learning in Educating as Perceived by Teachers, Library Media Specialists and Students.(ERIC ED410943).
- Roden, Thomas (2000): Computer Skills for Pre –Service: Perceptions and Implications for Curriculum Development. (Dissertation for The Degree of Doctoral of Philosophy in Education. Indiana University of Pensylvania).
- Rowand,Cassandra(1999): Teachers Use of Computers and The Internet in Public School" NCES.U.S. Department of Education Washingon ,DC: National Center for Education Statistics.
- Ward,Terry and Harrison,Jim and Jane,Massey(2001) : E-Learning and Training in Europe: a Survey into the Use of E-lrarning in Training and Professional Development in European Union.(ERIC ED464252).

## مراجع على الشبكة العالمية للمعلومات

- ١ . <http://www.arabteam-forum.com> ( الفريق العربي للبرمجة).
- ٢ . <http://ar.wikipedia.org> ( موسوعة ويكيبيديا ).
- ٣ . <http://www.hazemsakeek.com/magazin> (الموقع التعليمي للفيزياء).
- ٤ . <http://www.abegs.org/aportal/default.aspx> ( موقع بوابة مكتب التربية العربي لدول الخليج ).
- ٥ . <http://elearning.moe.gov.eg> ( موقع التعليم الالكتروني التابع لوزارة التربية والتعليم - مصر ).
- ٦ . <http://www.ksu.edu.sa/sites/KSUArabic/Deanships/elearn/Pages/default.aspx> ( موقع عمادة التعلم الالكتروني والتعليم عن بعد - جامعة الملك سعود ).
- ٧ . <http://www.elearning-solutions.net> ( موقع حلول التعليم الالكتروني ).
- ٨ . <http://www.elearning.edu.sa/index.html> ( موقع التعليم الالكتروني التابع للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بالمملكة العربية السعودية ).
- ٩ . <http://www.moe.edu.qa/Arabic> ( موقع وزارة التربية - قطر ).
- ١٠ . <http://www.al-musawi.com> ( موقع الدكتور علي الموسوي ).
- ١١ . <http://www.ta weer.com> ( موقع التطوير التربوي الخاص بمشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم - بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية ).
- ١٢ . <http://www.khayma.com/education-technology> ( موقع تكنولوجيا التعليم ).
- ١٣ . <http://www.elc.edu.sa> ( موقع المركز الوطني للتعلم الالكتروني والتعليم عن بعد التابع لوزارة التعليم العالي - المملكة العربية السعودية ).
- ١٤ . <http://www.edueast.org.sa> (منتدى تعليم المنطقة الشرقية للبنين).

## الملحق رقم ( ١ )

الاستبانة قبل التحكيم

المملكة العربية السعودية  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم المناهج وطرق التدريس (الدراجه العليا)

## **تحكيم أداة (استبانة)**

لدراسة علمية بعنوان:

**كفايات التعليم الإلكتروني**

**ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية**

(متطلب للحصول على درجة ماجستير تخصص مناهج - وسائل وتقنيات تعليم)

إعداد الطالب

علي بن مررد موسى العمري

٤٢٧٨٠١١٨

إشراف

أ.د. زكريا بن يحي لال

الفصل الثاني ١٤٢٨-١٤٢٩هـ

	اسم محكم الاستبانة
	الدرجة العلمية
	التخصص
	جهة العمل
	الهاتف - الجوال
	البريد الإلكتروني

سعادة الأستاذ الدكتور /

وفقه الله

سعادة الدكتور /

وفقه الله

سعادة الأستاذ /

وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإعداد دراسة وصفية بعنوان :

**كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية**

**بمحافظة المخواة التعليمية .**

وتتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس:

ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة

التعليمية وفق وجهة نظرهم ؟

وسيدرج له عدة أسئلة فرعية:

١. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة

المخواة وفق وجهة نظرهم في محور ثقافة التعليم الإلكتروني ؟

٢. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة

المخواة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الحاسب ؟

٣. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة

المخواة وفق وجهة نظرهم في محور قيادة الشبكات والانترنت ؟

٤. ما درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة

المخواة وفق وجهة نظرهم في محور انتاج وتصميم البرمجيات والوسائط المتعددة

التعليمية ؟

٥. هل تختلف درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية

بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم باختلاف (التخصص،الخبرة،الدورات

التدريبية،الجنسية)؟

وتهدف الدراسة إلى :

١- الوصول لقائمة تحدد كفايات التعليم الإلكتروني الأساسية لمعلم المرحلة الثانوية.

٢- التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية

بمحافظة المخواة.

٣- التعرف على درجة وجود تباين واختلاف في إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى

لاختلاف: ( التخصص، الخبرة في التدريس، الدورات التدريبية، الجنسية).

ويتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المواد بالمرحلة الثانوية بمحافظة

المخواة وعددهم قرابة ( ٣٠٠ ) معلم، حيث ستطبق الدراسة على كافة أفراد مجتمع

الدراسة.

وسيستخدم الباحث مقياس ليكارت الرباعي لمعرفة درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى هؤلاء المعلمين، وفق المحاور الأربعة للأداة، وذلك على هيئة المثال أدناه :

لا تتوافر	ضعيفة	متوسطة	عالية	درجة التوافر
				الكفاية .....

ولما تملكونه من دراية وخبرة واهتمام في هذا المجال، وبرغم تقديري لارتباطكم وانشغالكم ولوقتكم الثمين، إلا أنني راغبٌ في أن أحظى بشرف تحكيمكم لهذه الأداة، والاستنارة بملحوظاتكم واقتراحاتكم،،

صادق الدعاء والتقدير... .

الباحث : علي بن مررد موسى العمري

almrded@gmail.com

٠٥٥٦٦٩٨٨١٨

### البيانات الأولية :

دين [ ] عربي [ ] اجتماعيات [ ] رياضيات [ ] علوم [ ] E [ ] مكتبات [ ] حاسب [ ] أخرى [ ] (فضلاً حدد) : .....	التخصص	١
٥-١ سنوات ( ) أكثر من ١٥ سنة ( ) ١٠-٦ سنة ( ) ١٥-١١ سنة ( )	عدد سنوات الخدمة	٢
هل يوجد لديك دورات في مجال الحاسب، و الشبكات والانترنت ؟ نعم [ ] لا [ ]	الدورات التدريبية [حاسب و شبكات]	٣
البريد الالكتروني (إن رغبت في الحصول على نتائج الدراسة) :		٤

## المحور الأول : ثقافة التعليم الالكتروني

التمديد المقترح	وضوح الصياغة		الاستاء للمحور		الكفاية	الأمية		م
	بمرا واضحة	واضحة	لا يتشبه	بمرا		م	م	
<b>الإلمام بـ :</b>								
					ماهية التعليم الالكتروني			١
					فلسفة التعليم الالكتروني			٢
					خصائص التعليم الالكتروني			٣
					أنماط (أنواع) التعليم الالكتروني			٤
					أهداف التعليم الالكتروني			٥
					فوائد التعليم الالكتروني			٦
					سلبيات التعليم الالكتروني			٧
					مهام وأدوار المعلم في التعليم الالكتروني			٨
					صفات الطالب المتعلم الكترونياً			٩
					خطوات التحول إلى التعليم الالكتروني			١٠
					الفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم من بعد			١١
					مواصفات الأجهزة في التعليم الالكتروني			١٢
					مواصفات البرامج في التعليم الالكتروني			١٣
					مواصفات البيئة التعليمية في التعليم الالكتروني			١٤
					العوائق التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني ( قبل )			١٥
					الصعوبات التي تواجه استخدام التعليم الالكتروني ( أثناء )			١٦
<b>مقترحات وملحوظات :</b>								

## المحور الثاني : قيادة الحاسب

التعديل المقترح	وضوح الصياغة		الالتزام للمحور		الكفاية	الأهمية		م
	واضحة	غير واضحة	لا تنفي	تنفي		م	م	
					يملك مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافذ <b>Windows</b>			١
					يستطيع إدارة الملفات من إنشاء وحفظ ونسخ وتعديل			٢
					يستطيع تشغيل الأجهزة الملحقة بالحاسب كالتابعة والماسح الضوئي والكاميرا.			٣
					يقوم بتثبيت وإزالة البرامج الحاسوبية المختلفة			٤
					يستخدم أدوات الذاكرة للتخزين داخل وخارج الجهاز			٥
					يتفحص الخلل في حالة عدم عمل البرامج أو الأجهزة ويصلح البسيط منها.			٦
					يستخدم برنامج معالجة النصوص ( وورد ) <b>Word</b>			٧
					يستخدم برنامج العروض التقديمية ( باور بوينت ) <b>Power Point</b>			٨
					يستخدم برنامج قواعد البيانات ( أكسس ) <b>Access</b>			٩
					يستخدم برنامج الجداول الرياضية ( أكسل ) <b>Excel</b>			١٠
					يقارن ويميز بين أنواع مختلفة من أجهزة الحاسب من حيث الأداء - الخدمات - الإصدار.			١١
					يتفحص ويكافح الفيروسات ويتأكد من إزالتها.			١٢
					يتعامل مع برامج تحرير الرسوم والصور الرقمية			١٣
					يتعامل مع برامج الوسائط المتعددة			١٤

مقترحات وملحوظات :

### المحور الثالث : قيادة الشبكات والانترنت

التعديل المقترح	وضوح الصياغة		الالتناء للمحور		الكفاية	الاهمية		م
	واضحة	غير واضحة	لا تنتمي	تنتمي		ع	ب	
					يحدد أنواع الشبكات ومهامها			١
					يحدد كيفية وصل الحاسب بشبكة الانترنت			٢
					يتعامل مع محركات البحث لتصفح المواقع			٣
					يتفحص الخلل في الاتصال بالشبكة ويصلح البسيط منها			٤
					لديه بريد الكتروني خاص			٥
					لديه القدرة على تأسيس بريد الكتروني والتعامل معه			٦
					لديه القدرة على التواصل صوت وصورة مع الآخرين عبر الشبكة			٧
					يتعامل مع المكتبات الالكترونية المستقلة أو الملحقة بالجهات التعليمية			٨
					يقوم بتنزيل الكتب والبرامج من الانترنت			٩
					يستطيع التسجيل والمشاركة في المنتديات التعليمية			١٠
					يستخدم الدروس المتاحة عبر الانترنت في تدريس مواد			١١
					يتواصل مع المواقع والمنتديات التي تتناول تخصصه			١٢
					يستخدم برنامجاً لضغط وفك الملفات التي تم تحميلها من الشبكة .			١٣
					يعرض ويتحكم في عرض محتوى الدروس من خلال شبكة معمل الحاسب/مركز مصادر التعلم			١٤
					يستطيع إدارة الأجهزة والشاشات من خلال جهاز المعلم الرئيس			١٥

مقترحات وملحوظات :

### المحور الرابع : انتاج وتصميم البرمجيات التعليمية الالكترونية :

التعديل المقترح	وضوح الصياغة		الالتناء للمحور		الكفاية	الاهمية		م
	واضحة	غير واضحة	لا تنتمي	تنتمي		ع	ع.ق	
					يحدد المواصفات المناسبة في البرمجية التعليمية			١
					يحدد خطوات تصميم التعليم			٢
					يستطيع تحويل محتوى المادة الدراسية إلى دروس الكترونية مبسطة.			٣
					يتمكن من دمج النصوص والرسوم والصور والأصوات في ملف عرض تقديمي (باور بوينت) Power Point			٤
					يستطيع دمج مؤثرات النص و الصور والأصوات واللقطات في عرض فلاشي.			٥
					يستطيع تضمين الأنشطة والأسئلة المناسبة في الدرس الالكتروني.			٦
					يستطيع تضمين المشاهد والعبارات الإثرائية المناسبة في الدرس الالكتروني			٧
					لديه القدرة على مشاركة فريق عمل مختص لتحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى الكتروني متكامل			٨

مقترحات وملحوظات :

## الملحق رقم ( ٢ )

قائمة بأسماء المحكمين

## قائمة بأسماء محكمي أداة البحث

م	الاسم	التخصص	جهة العمل
١	أ.د. احمد بن محمد سالم	تكنولوجيا التعليم	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن للبنات: الرياض
٢	أ.د. رضا عبده القاضي	تكنولوجيا التعليم	جامعة الملك عبدالعزيز: كلية المعلمين
٣	أ.د. ضيف الله بن عواض الثبتي	طرق تدريس اجتماعيات	جامعة أم القرى: كلية التربية
٤	أ.د. عبد الحافظ الجزولي	تكنولوجيا تعليم	جامعة أم القرى : كلية المعلمين- القنفذة
٥	د. ابراهيم بن أحمد عالم	تكنولوجيا التعليم	جامعة أم القرى: كلية التربية
٦	د. احسان بن محمد كفسارة	تكنولوجيا التعليم	جامعة أم القرى : كلية التربية
٧	د. عبد الحافظ بن محمد سلامة	تكنولوجيا التعليم	جامعة الملك سعود: كلية المعلمين-الرياض
٨	د. عبدالله بن اسحاق عطار	تكنولوجيا التعليم	جامعة أم القرى: كلية المعلمين مكة المكرمة
٩	د. رياض بن احمد الحسن	طرق تدريس حاسب	جامعة الملك سعود: كلية التربية
١٠	د. سمير بن احمد مخلوف	حاسب	جامعة أم القرى- كلية المعلمين : القنفذة
١١	د. الطيب بن أحمد حسن	تقنيات تعليم	جامعة الباحة - كلية المعلمين
١٢	د. عبدالرحمن بن محمد السبيل	تقنيات تعليم	جامعة أم القرى- كلية التربية
١٣	د. عبدالله بن يحيى آل محيا	تقنيات تعليم	جامعة الملك خالد- كلية التربية
١٤	د. عماد بن جمعان الزهراني	تقنيات تعليم	جامعة الباحة- كلية المعلمين
١٥	د. فهد بن ماجد الفعر	مناهج اللغة الانجليزية	جامعة أم القرى- كلية التربية
١٦	د. كمال بن حنفي هاشم	حاسب	جامعة الملك عبدالعزيز كلية المعلمين جدة
١٧	د. محمد بن صنت الحربي	طرق تدريس الرياضيات	الإدارة العامة للتربية والتعليم- الرياض
١٨	د. محمد بن محمود زين الدين	تقنيات تعليم- تعليم الالكتروني	جامعة الملك عبدالعزيز: كلية المعلمين جدة
١٩	د. يوسف بن عبدالله سند	تعليم الرياضيات والحاسب	جامعة أم القرى- كلية التربية

## الملحق رقم ( ٣ )

الاستبانة في صيغتها النهائية

المملكة العربية السعودية  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم المناهج وطرق التدريس (الدراسات العليا)

## استبانة

لدراسة علمية بعنوان:

**كفايات التعليم الإلكتروني**

**ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية**

(متطلب درجة الماجستير تخصص مناهج- تقنيات تعليم)

إعداد الطالب

علي بن مرشد موسى العمري

إشراف

أ.د. زكريا بن يحيى لال

وفقك الله ومرعاك

أخي معلم المرحلة الثانوية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نظراً لقيام الباحث بإعداد دراسة تستهدف قياس درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة وفق وجهة نظرهم، وسعيًا للوقوف على رأي علمي يحقق هدف الدراسة فقد تم إعداد هذه الاستبانة، ووضعها بين يديك مع

مزيد ثقة واحترام، حيث تتألف الاستبانة من قسمين :

القسم الأول : يتعلق بالبيانات الأولية ( نأمل تفضلكم بالإجابة عليها كاملة).

القسم الآخر: يتعلق بمحاور الدراسة الأربعة والمؤمل منك أخي المعلم تعبئة كل الفقرات وذلك بوضع

علامة ( / ) على درجة ما تراه متوافقاً لديك ( معيارك لدرجة التوافق : الدقة والموضوعية ) حتى نصل إلى

نتائج علمية تحكي الواقع، علماً بأن هذه الإجابات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

أصدق التقدير لجميل تعاونكم،،

الباحث : علي بن مررد موسى العمري

almrded@gmail.com

٠٥٥٦٦٩٨٨١٨

### البيانات الأولية :

١	التخصص	دين [ ] عربي [ ] اجتماعيات [ ] رياضيات [ ] علوم [ ] E [ ] مكتبات [ ] حاسب [ ] أخرى [ ] (فضلاً حدد) : .....
٢	عدد سنوات الخدمة	١-٥ سنوات ( ) ٦-١٠ سنة ( ) ١١-١٥ سنة ( ) أكثر من ١٥ سنة ( ) .
٣	الدورات التدريبية [حاسب وشبكات]	هل يوجد لديك دورات في مجال الحاسب، والشبكات والانترنت؟ نعم [ ] لا [ ] إذا كانت الإجابة نعم (فضلاً أكتب اسم ومدة الدورة بادناً بالأطول زمناً) :
٤	البريد الإلكتروني (إن رغبت في الحصول على نتائج الدراسة) :	

## المحور الأول : ما درجة توافر كفايات ثقافة التعليم الالكتروني لديك وفق وجهة نظرك؟

P	الكفاية	درجة التوافر				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
1	الإلمام بماهية التعليم الالكتروني					
2	الإلمام بخصائص التعليم الالكتروني					
3	الإلمام بأنماط التعليم الالكتروني					
4	الإلمام بأهداف التعليم الالكتروني					
5	الإلمام بفوائد التعليم الالكتروني					
6	الإلمام بسلبيات التعليم الالكتروني					
7	الإلمام بمهام وأدوار المعلم في التعليم الالكتروني					
8	الإلمام بصفات الطالب المتعلم الكترونياً					
9	الإلمام بخطوات التحول إلى التعليم الالكتروني					
10	الإلمام بالفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم من بُعد					
11	الإلمام بمواصفات الأجهزة والبرامج في التعليم الالكتروني					
12	الإلمام بالصعوبات التي تواجه تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني					

## المحور الثاني : ما مدى توافر كفايات قيادة الحاسب لديك وفق وجهة نظرك؟

P	الكفاية	درجة التوافر				
		عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
13	أمتلك مهارات التشغيل الأساسية لنظام النوافذ Windows					
14	أستطيع إدارة الملفات من إنشاء وحفظ ونسخ وتعديل					
15	أستطيع تشغيل الأجهزة الملحقة بالحاسب كالطابعة والماسح الضوئي والكاميرا					
16	أقوم بتنصيب وإزالة البرامج الحاسوبية المختلفة					
17	أستخدم أدوات الذاكرة للتخزين داخل الجهاز وخارجه					
18	أفحص الخلل في حالة عدم عمل البرامج أو الأجهزة وأصلح البسيط منها					
19	أستخدم برنامج معالجة النصوص ( وورد ) Word					
20	أستخدم برنامج العروض التقديمية ( باور بوينت )					

					Power Point	
					أستخدم برنامج قواعد البيانات ( أكسس ) Access	٢١
					أستخدم برنامج الجداول الرياضية ( أكسل ) Excel	٢٢
					أستطيع المقارنة بين الأجهزة وتحديد الأنسب منها	٢٣
					أستخدم برامج الحماية لتفحص وإزالة الفيروسات وأتأكد من عملها	٢٤
					أتعامل مع برامج تحرير الرسومات والصور الرقمية	٢٥
					أتعامل مع برامج الوسائط المتعددة	٢٦

### المحور الثالث : ما درجة توافر كفايات قيادة الشبكات والانترنت لديك وفق وجهة نظرك ؟

درجة التوافر					الكفاية	P
عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
					أحدد أنواع الشبكات	٢٧
					أحدد كيفية وصل الحاسب بشبكة الانترنت	٢٨
					أتعامل مع محركات البحث لتصفح المواقع	٢٩
					أتفحص الخلل في الاتصال بالشبكة وأصلح البسيط	٣٠
					لدي القدرة على تأسيس بريد الكتروني والتعامل معه	٣١
					لدي القدرة على التواصل صوت وصورة مع الآخرين عبر برامج المحادثة على شبكة الانترنت	٣٢
					أتعامل مع المكتبات الالكترونية المستقلة أو الملحقة بالجهات التعليمية	٣٣
					أقوم بتنزيل الكتب والبرامج من الانترنت	٣٤
					أستطيع التسجيل والمشاركة في المنتديات التعليمية والتخصصية	٣٥
					أستخدم الدروس المتاحة عبر مواقع الانترنت في تدريس المواد	٣٦
					أستخدم برنامجاً لضغط وفك الملفات التي تم تحميلها من الشبكة .	٣٧
					أستطيع التحكم إلكترونياً في عرض محتوى الدروس من خلال شبكة معمل الحاسب/مركز مصادر التعلم	٣٨

يتبع

**المحور الرابع : ما درجة توافر كفايات تصميم البرمجيات والوسائط المتعددة التعليمية لديك وفق وجهة نظرك ؟**

درجة التوافر					الكفاية	P
عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
					أحدد المعايير التربوية والفنية في البرمجية التعليمية	٣٩
					أستطيع تحويل محتوى المادة الدراسية إلى دروس إلكترونية مبسطة.	٤٠
					أتمكن من دمج النصوص والرسومات والصور والأصوات في ملف عرض تقديمي (باور بوينت) Power Point	٤١
					أستطيع دمج مؤثرات النص و الصور والأصوات واللقطات في عرض فلاشي.	٤٢
					أستطيع تضمين الأنشطة المناسبة في الدرس الإلكتروني.	٤٣
					لدي القدرة على تقييم البرمجيات التعليمية الجاهزة تربوياً وفنياً	٤٤
					لدي القدرة على مشاركة فريق عمل متخصص لتحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى إلكتروني متكامل	٤٥

## الملحق رقم (٤)

خطاب عميد كلية التربية

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى



الرقم : ١ / ١٦٩٦  
التاريخ : ١٦ / ١٢ / ٢٠٢٠  
المشرفعات : المشرف

سعادة مدير التربية والتعليم بمحافظة المخواة " للبنين " سلمه الله  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطائب / علي بن مررد بن موسى العمري ، أحد طلاب الدراسات العليا  
بمرحلة الماجستير - بقسم المناهج وطرق التدريس ويرغب الطالب القيام بتطبيق الأداة الخاصة  
بدراسته والتي بعنوان ( كفايات التعليم الالكتروني ومدى توافرها لدى معلمي  
المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية )

أمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بمساعدته نحو تطبيق أداة الدراسة .

شاكرا لبعم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم .

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير !!!

عميد كلية التربية

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm AL - Qura University  
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715  
Cable Garneat Umm Al - Qura, Makkah  
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997  
Tel Aziziyah 02 - 5501000 - Abdiyah 02 - 5270000

جامعة أم القرى  
مكة المكرمة ص. ب : ٧١٥  
برقيا : جامعة أم القرى - مكة  
فاكسميلي : ٠٢ / ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧  
تيليفون سنترال العزيزية ٠٢ - ٥٥٠١٠٠٠ العابدية ٠٢ - ٥٢٧٠٠٠٠

## الملحق رقم (٥)

خطاب مدير التربية والتعليم  
بمحافظة المخوارة

الرقم: ٣٣٥/١/١٨١  
التاريخ: ١٤٢٩/٧/١٥ هـ  
المرفقات: ٦



المملكة العربية السعودية  
وزارة التربية والتعليم والتجديد  
إدارة التربية والتعليم بالمخوة

التخطيط والتطوير

**تعميم لجميع المدارس الثانوية ومركز الإشراف التربوي بقلوة**

من: مدير التربية والتعليم للبنين بمحافظة المخوة

إلى: مدير مدرسة

وفقه الله

بشأن: استبدانه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد .

بناء على خطاب عميد كلية التربية بجامعة أم القرى رقم ١/١٦٩٦ و تاريخ ١٤٢٩/٦/٢٠ هـ

الخاص بطلاب الدراسات العليا /علي بن مردد بن موسى العمري لمرحلة الماجستير في تخصص

(المناهج وطرق التدريس) وهو بحاجة إلى إجراء دراسة بعنوان (كفايات التعليم الالكتروني

ومدى توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة المخوة التعليمية )

لذا نأمل منكم تسهيل مهمة الباحث لإجراء دراسته وتطبيقها على جميع معلمي مدرستكم .

وتقبلوا تحياتي ،،

سعيد بن محمد مخايش الزهراني

للتخطيط والتطوير  
للمصادر