المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس
تخصص وسائل وتقنيات

دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

إعداد
الطالبة هلا بنت هاشم سليمان الحسيني

دراسة تكميلية مقدمة لقسم المناهج وطرق التدريس لنيل درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس

إشراف
الدكتور إحسان بن محمد كنساره
أستاذ تقنيات التعليم المشارك

الفصل الدراسي الثاني
١٤٣١هـ / ٢٠١٠م

قال تعالى

﴿ صُنْعَ ٱللَّهِ ٱلَّذِىٓ أَتْقَنَ كُلَّ شَىْءٍ ۚ إِنَّهُۥ خَبِيرٌۢ بِمَا تَفْعَلُونَ ﴾

سورة النمل: آية ٨٨

©Hala al-kassiny

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة:دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

تهدف الدراسة إلى التعرف على دور استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، والتعرف على مجالات استخدام الإنترنت لديهم، والكشف عن معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم، والتعرف على مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت،ومعرفة أثر متغيرات (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال الإنترنت)حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي المراكز،ومعرفة أثر متغيرات(الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال الإنترنت)حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتكونت عينة الدراسة النهائية من (١١٨) اختصاصي واختصاصية ممن يعملون في مراكز مصادر التعلم لمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، منهم (٩٢) من الذكور، و(٢٦) من الإناث، واستخدمت الاستبانة كأداة للقياس، وتكونت أداة الدراسة من (٥٨) فقرة موزعة على أربعة محاور: محور واقع استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، ومحور مجالات استخدام الإنترنت، ومحور معيقات استخدام الإنترنت، ومحور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، لتحليل بيانات الدراسة استخدمت الباحثة معامل الثبات الفا كرونباخ، ومعامل الارتباط بيرسون، والتكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار(ت)، وتحليل التباين الأحادي، واختبار شيفيه للمقارنات البعدية.

خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها:

١- أن نسبة الذين يستخدمون الإنترنت من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة بلغت (٩٠,٧%)، وأن نسبة المراكز التي لا يتوفر فيها الإنترنت بلغت (٥٥,١%). وأن درجة الاعتماد على الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة جاءت بدرجة متوسطة بنسبة (٤٢,٤%).

٢- أن مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة جاءت بدرجة متوسطة.

٣- أن معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة كانت بدرجة كبيرة.

٤- أن مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم كانت بدرجة كبيرة جداً.

٥- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لمتغيرات إدارة التربية والتعليم، والتخصص، وعدد سنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال الإنترنت، بينما لا توجد فروق تبعاً لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي.

٦- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص وعدد سنوات الخبرة والدورات التدريبية في مجال الإنترنت، بينما لا توجد فروق تبعاً لمتغير الجنس، وإدارة التربية والتعليم، والمؤهل العلمي.

وأوصت الدراسة بما يلي:

١. اتخاذ قرارات من قبل الجهات المختصة بإدارة التربية والتعليم بتزويد جميع مراكز مصادر التعليم بالأجهزة والبرمجيات اللازمة لتسهيل تطبيق واستخدام الإنترنت في التدريس.

٢. توفير دليل لاستخدامات الإنترنت في مراكز مصادر التعلم في كل مدرسة بحيث يحتوي كافة الإرشادات التي تساعد الاختصاصيين على تحقيق الفعالية في استخدام الإنترنت في عملية التدريس .

٣. تدريب اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في مدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة على كيفية توظيف الإنترنت في العملية التدريسية من خلال عقد دورات تدريبية تتضمن جميع مجالات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

٤. تأهيل عدد من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم لإدارة وصيانة نظام الإدارة الإلكترونية، أو إجبار الشركات التي تدير النظام بتوفير كادر فني يتناسب مع حجم المشروع.

٥. ضرورة التعاون مع أعضاء هيئة التدريس في قسم تقنية المعلومات وفي كلية الحاسب الآلي في قسم الذكور وقسم الإناث بجامعة أم القرى لإعطاء دورات تدريبية حول كيفية توظيف الإنترنت والاتصالات في مراكز مصادر التعلم والتغلب على مشكلات تطبيقها، وأن تأخذ الدورات صفة الاستمرارية والمتابعة الجادة.

Abstract

Study Title: The role of using internet in developing the missions of specialist in learning resource centers and the obstacles from their views in intermediate schools in Holly Makkah region.

Study Objectives The study aims to identify the real SETUATION of using internet among specialist in learning resource centers, to identify the domains of using internet by them and to discover the obstacles of using internet in learning resource centers. The study aims to identify suggestions to activate using internet among specialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah region,Methodology The researcher uses in her study the descriptive survey method ,Sample of the study The sample in this study composes of 118 male and female specialist who work in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah regions the following 92 male and 26 female,Study Tools The researcher uses questioner as a tool for measurement in here study. the questioner composes of 58 items covering four domains: the domain of the real situation of using internet in developing the missions of specialist in learning resource centers, the domain of using internet, the domain of obstacles of the using internet and the domain of the suggestions to activate using the internet in developing the missions of specialist in learning resource centers.Statistics Methods The researcher uses the following statistics to analyze her data: stability factor for Cronbach's Alpha, Spearman Correlation, Frequencies and percentages, Means, Std. Deviation, T-Test, one way Anova, scheffee test for post comparisons .

The study sums in a group of results as the following

1. The results show that the percentage of those who use the internet from specialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkaregion is 90.7% and the percentage of the centers which have no internet is 55.1% and the dependent degree of using the internet among specialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makka region comes to be in a medium degree with 42.4% .
2. The domains of using the internet among specialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah region comes to be in medium degree
3. Theobstacles of using internet among specialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah region comes to be in a high degree .
4. The suggestions to activate using the internetspecialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah region comes to be very high.
5. The study shows that there are significant differences regarding the domains of using the internet among specialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah region according to the variables of education administration, major , number of experience year and training courses in using internet . The study shows that there are no significant according to the variable of sex and scientific qualification.
6. The results show that : there are significant differences according to variable of obstacles in using internet among specialist in learning resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah region according to major diversity and number of experience years and training courses in using internet while the is no significant differences due to sex, education, administration and scientific qualification variables.

In light of these results, the researcher presents a number or recommendations:

1. making decisions by the authorized suction in education administration to provide all the learning resource centers with hard words and soft words to facilitate using and applying internet in teaching
2. making internet using guide available in all learning resources centers in every school this guide should contain all the directions that help the specialist to achieve the proficiency in using internet in teaching
3. training all the specialist in all education resource centers in male and female intermediate schools in Holly Makkah region how to employ the internet in teaching process through holding training courses focusing on all the domains of using internet in education resource centers
4. training a number of specialist in education resource centers to administrate and maintain the electronically administration system all to force the company that administrate the system to provide a staff to suite the project size
5. cooperating with the academic staff in information technology department and in computer faculty in male and female branch in Umm Al Qurra university to give training courses about how to employee the internet and the telecommunications in learning resource centers and how to over comes the problems of applying them . These training courses should be continuously

الإهداء

بكل الحب والود.. وصادق التحايا والوفاء ..

أهدي جنى هذا الغرس وثمار حصاد هذا الجهد

إلى من خط سعادتي بخيوط منسوجة من قلبه أبصر به للحياة أحمل اسمه بكل فخر

نور حياتي

والدي الحبيب أطال الله في عمره..

إلى من نقشت في فؤادي حب العلم فرسمت طريقي واستنارت لي دروب الحياة بدعائها

كنز سعادتي

والدتي الغالية حفظها الله ..

إلى النجوم التي تتوهج في حلكة الليل لإرشادي فبثوا في ذاتي النجاح والتفوق بتشجيعهم أخواني هاني وهيثم ومحمد وأخواتي هند وهنيدة وهالة وهيفاء أشقاء في الروح والجسد وأبنائهم الأقمار المضيئة في سماء عائلتنا..

إلى كل طالب علم يحرص على العلم والمعرفة..

إلى كل من أحب وكان معي .. قاسمني ألمي وفرحي..

وكل من ظل بجواري أو رحل عني ..

أهدي ثمرة هذا الجهد مغلفة بالتقدير الذي يحدوه اللقاء نحو البقاء للشكر والثناء ..

شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين سابغ النعم وافر الكرم مسدي الإحسان مفيض الخيرات بآلاء الليل وأطراف النهار القائل في كتابه العزيز(لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ)(سورة إبراهيم:٨) أشكر الله سبحانه وتعالى الذي هداني للقيام بهذه الرسالة وأمدني بالعون لإتمامها، وأسأله جل في علاه أن يتقبلها مني خالصة لوجهه الكريم.

وجدير بي أن أعمل بقول معلم البشرية الأول سيدنا محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم القائل في سنته المطهرة: " لا يشكر الله من لا يشكر الناس" (الترمذي، ج٤، ص: ٣٣٩، حديث رقم ١٩٥٤، وقال صحيح حسن). وبعد:

فمن تمام شكر الله شكر أولي الفضل من عباده الذين أسهموا في إخراج هذا العمل المتواضع

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتوجه بخالص الشكر لهذا الصرح الرائد في أطهر بقاع الأرض إلى جامعة أم القرى، أخص بالشكر مدير الجامعة الأستاذ الدكتور. بكري بن معتوق عساس، وعميد كلية التربية الأستاذ الدكتور. زايد بن عجيرالحارثي، ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس الدكتور.صالح بن محمد السيف، وسكرتير قسم المناهج وطرق التدريس الأستاذ.حمزة بن محمد فلمبان، وجميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على دعم طلبة العلم وتوفير التسهيلات اللازمة أجزل الله للجميع بالإحسان إحسانا.

ويطيب لي وقد بلغت هذه الدراسة نهايتها بعون الله أن أتقدم بعظيم الشكر لمن له اليد الطولى في إنجازها والتي تقف العبارات حائرة وتعجز الكلمات عن ذكر بعضه

الآن قد حققت ما كان منتظراَ .. فمن الشريفةِ لكَ شكراً وعرفانآ
ماذا أقول عنكَ وأنتَ أستاذي .. لكَ الشهادةِ من تكريمِ مولانآ
سُمْيّت إحساناَ يًكفيكَ فخراً .. أبا رامي أحسنت للأخلاق عنوانآ
تلك الخصال طبعاً لا شيئاً يُغيّرها .. ينبوع عملكَ أضحى وقد بانآ
جُوزِيتَ خيراً وأهل العلمِ كُلُهمُ .. عمراً مديداً وتكريماً وإحسانآ

عرفاناً بالجميل أشكر المشرف الدكتور.إحسان بن محمد كنساره الذي شاركني الجهد الحقيقي بعد الله، وبذل الثمين من وقته وبدنه وماله، فكان نعم المعين والمرشد أسأل الله أن لا يضيع له أجر ما عمل.

كما أتقدم بوافر الشكر إلى من كانتا لملاحظاتهما وتوجيهاتهما الدور البارز في إنجاز هذه الدراسة الأستاذ الدكتور. زكريا بن يحيى لال والدكتور.إبراهيم بن أحمد عالم لتفضلهما بمناقشة خطة الدراسة و إغنائها بملاحظاتهما البناءة والتطويرية سدد الله على الخير خطاهما.

وجزيل الشكر والعرفان إلى أعضاء هيئة المناقشة الأستاذ الدكتور. زكريا بن يحيى لال والدكتورة.خديجة بنت محمد سعيد جان لتفضلهما بقبول مناقشة الدراسة لإضافة توجيهاتهما النيرة والتي تسهم في إخراج الدراسة بشكل أفضل خالي من العيوب فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وكما لا أنسَ أن أخص بالشكر والتقدير كل من شرفني وأسعدني بقبول تحكيم أداة الدراسة وما قدموه من آراء ومقترحات سديدة بارك الله فيهم وأجزلهم العطاء.

كما يسعدني أن أتقدم بوافر الشكر الجزيل و الامتنان اللامتناهي للأساتذة رؤساء أقسام مراكز مصادر التعلُّم والمكتبات المدرسية بجدة الأستاذ.عبد الله بن خازم الشهري، وبالطائف الأستاذ.مسفر بن أحمد المالكي، وبمكة المكرمة الأستاذ.خالد بن عبده عسيري، على ما بذلوه من مشورة علمية ومعاونتهم للباحثة في توزيع أداة الدراسة وتجميعها في وقت قياسي، والشكر كذلك لنائب مدير الاتصالات الإدارية بإدارة تعليم الطائف بنات الأستاذ.حمد بن جبران المحنشي أسأل الله أن لا يضيع لهم الأجر.

و لا يفوتني أن أشكر جميع اختصاصيي مراكز مصادر التعلم عينة الدراسة لما قدموه من تجاوب كبير وعون بعد الله في تطبيق هذه الدراسة، أدام الله عليهم الفضل العظيم.

والشكر موصول للدكتور. صالح بن محمد المسند والأستاذ.عبد العزيز بن عبدالله الخبتي والدكتورة. نيفين بنت حمزة البركاتي ولخالي الأستاذ.عبد الله بن حسين الشريف، ولابن خالي عاطف بن عمر البركاتي، وابن عمتي نايف بن طلال الشريف على توجيهاتهم القيّمة وتزويدهم للباحثة بالمراجع التي تريد، وكذلك الشكر لابنتيّ أختي ربى ورشا، وأخيهم عبدالله بن فيصل الحسيني، وصديقتيّ هلا بنت منصور الشريف وأفنان بنت بشارة الحسيني، ولا يفوتني أن أشكر الأستاذ محمد بن طه العقيلي لمساعدته التي قدمها في الجانب الاحصائي للدراسة و مراجعته اللغوية والنحوية أسأل الله للجميع التوفيق في دروب الخير.

وأخيراً أتقدم بالشكر الجزيل لكل من أسدى إليّ جهداً أو أعانني ولو بكلمةً أو قدّم لي فكرة أو دعوة في ظهر الغيب، ولم أذكر اسمه وحسبه أن الله يعرفه ويعلم جهده، سائلة المولى أن يُنعم عليهم بالخيرالعميم.

وفي ختام هذا الجهد العلمي فإنني أعتذر عما قد يكون في هذه الدراسة من تقصير أو قصور بما قاله العماد الأصفهاني:إني رأيت أنه لا يكتب إنسان كتاباً في يوم إلا وقال في غيره لو غُيّر هذا لكان أحسن، ولو زيد كذا لكان يُستحسن،ولو قُدّم هذا لكان أفضل،ولو تُرك هذا لكان أجمل، وهذا من أعظم العبر وهو دليل استيلاء النقص على جملة البشر.

سائلة المولى العزيز القدير أن يتقبل مني هذا العمل وينفع به كل من اطلع عليه ويجعله بقية عملي الصالح بعد انقضاء أجلي.

وقل ربي زدني علما

الباحثة ،،،

قائمـــة المحتـــويـــــات

الموضـوع	الصفحة
مستخلص الدراسة باللغة العربية	أ
مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	ب
الإهداء	ج
شكر وتقدير	د
قائمة المحتويـــات	و
فهرس الجداول	ك
فهرس الأشكال	س
فهرس الملاحق	ع
الفصل الاول **مدخل الى الدراسة**	
المقدمة	٢
مشكلة الدراسة	٦
أسئلة الدراسة	٧
أهداف الدراسة	٨
أهمية الدراسة	٩
حـــــدود الـــدراسة	١٠
مصطلحات الدراسة	١١

الموضوع	الصفحة
الفصل الثاني **أدبيات الدراسة**	
أولاً: الإطار النظري	١٤
تمهيد	١٤
المبحث الأول: مراكز مصادر التعلم	١٥
تمهيد	١٥
مفهوم مراكز مصادر التعلم	١٥
نشأة مراكز مصادر التعلم	١٧
أهداف مراكز مصادر التعلم بمدارس التعليم العام	١٩
أهمية مراكز مصادر التعلُّم بمدارس التعليم العام	٢١
وظائف مراكز مصادر التعلم	٢١
مهام مراكز مصادر التعلم	٢٢
وحدة مكونات مراكز مصادر التعلم	٢٤
المبحث الثاني: اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	٢٧
تمهيد	٢٧
مفهوم اختصاصي مراكز مصادر التعلم	٢٧
دور اختصاصي مراكز مصادر التعلم في عصر تقنية المعلومات	٢٨
مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم	٢٩
أولاً: المهام الإدارية	٢٩
ثانياً: المهام الفنية	٣١

الموضـوع	الصفحة
ثالثاً: المهام التربوية والتعليمية	٣١
ضوابط التكليف بالعمل لاختصاصي مراكز مصادر التعلم	٣٢
المبحث الثالث: الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٣٥
تمهيد	٣٥
مفهوم الإنترنت	٣٥
وحدة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم ومهامها	٣٦
متطلبات إدخال الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٣٧
مجالات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٣٨
فوائد استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٤٢
معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٤٤
مقترحات للحد من معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٤٥
ثانياً : الدراسات السابقة	٤٨
المحور الأول: الدراسات المتعلقة بالإنترنت	٤٨
أولاً: الدراسات العربية	٤٨
ثانياً: الدراسات الأجنبية	٥١
المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بمراكز مصادر التعلم	٥٣
أولاً: الدراسات العربية	٥٣
ثانياً: الدراسات الأجنبية	٥٥
المحور الثالث: الدراسات المتعلقة بالإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٥٧
أولاً: الدراسات العربية	٥٧
ثانياً: الدراسات الأجنبية	٥٩
التعقيب على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية	٦٠

الموضوع	الصفحة
الفصل الثالث **إجراءات الدراسة**	
تمهيد	٦٤
أولاً: منهج الدراسة	٦٤
ثانياً: مجتمع الدراسة والعينة	٦٥
ثالثاً: أداة الدراسة:	٧٢
خطوات بناء أداة الدراسة	٧٢
الخطوة الأولى: تحديد الهدف من أداة الدراسة	٧٣
الخطوة الثانية: صياغة فقرات أداة الدراسة	٧٣
الخطوة الثالثة: الصورة الأولية لأداة الدراسة	٧٤
الخطوة الرابعة: عرض أداة الدراسة على المحكمين	٧٦
الخطوة الخامسة: صياغة تعليمات أداة الدراسة	٧٦
الصورة النهائية لأداة الدراسة	٧٦
ثبات أداة الدراسة	٧٨
صدق أداة الدراسة	٧٨
رابعاً: إجراءات تطبيق أداة الدراسة	٧٩
تطبيق أداة الدراسة	٨٠
تحديد درجة القطع (المحك)	٨٠
تفريغ الاستجابات في أداة الدراسة	٨٠
خامساً: المعالجات الإحصائية	٨١

الموضوع	الصفحة
الفصل الرابع **نتائج الدراسة وتفسيرها**	
تمهيد	٨٤
نتائج السؤال الأول وتفسيره	٨٤
نتائج السؤال الثاني وتفسيره	٩٣
نتائج السؤال الثالث وتفسيره	٩٦
نتائج السؤال الرابع وتفسيره	١٠٠
نتائج السؤال الخامس وتفسيره	١٠١
نتائج السؤال السادس وتفسيره	١٠٩
الفصل الخامس **ملخص الدراسة والتوصيات والمقترحات**	
تمهيد	١١٧
أولاً: ملخص الدراسة	١١٧
ثانياً: التوصيات والمقترحات	١٢٠
التوصيات	١٢٠
المقترحات	١٢٢
المصادر والمراجع	١٢٣
المصادر	١٢٣
المراجع العربية	١٢٣
المراجع الأجنبية	١٣١
المراجع الالكترونية	١٣٢
قائمة الملاحق	١٣٣

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
١.	وصف توزيع مجتمع الدراسة من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في المرحلة المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٦٥
٢.	وصف أعداد مجتمع الدراسة الموزعة والمفقودة والمستبعدة والصالحة للاستخدام.	٦٦
٣.	وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الجنس.	٦٧
٤.	وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير إدارة التربية والتعليم التابع لها.	٦٧
٥.	وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.	٦٨
٦.	وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير التخصص.	٦٩
٧.	وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم .	٧٠
٨.	وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم.	٧١
٩.	وصف توزيع إفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التي على نفقة إدارة التربية والتعليم التابع لها.	٧١
١٠.	وصف الصورة الأولية لأداة الدراسة.	٧٥
١١.	وصف الصورة النهائية لأداة الدراسة.	٧٧
١٢.	حساب معاملات الثبات لمحاور أداة الدراسة بطريقة ألفا كرونباخ.	٧٨
١٣.	معاملات الصدق لأداة الدراسة ومحاورها بطريقة الاتساق الداخلي بيرسون.	٧٩
١٤.	توضيح درجة القطع لكل مستوى من مستويات الاستجابة.	٨٠
١٥.	قيم التكرارات والنسب المئوية لمدى استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٨٤
١٦.	قيم التكرارات والنسب المئوية لمكان استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمنطقة مكة المكرمة.	٨٦

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
١٧.	قيم التكرارات والنسب المئوية لتوفر الإنترنت رسمياً في مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٨٧
١٨.	قيم التكرارات والنسب المئوية لعدد الساعات الأسبوعية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٨٨
١٩.	قيم التكرارات والنسب المئوية لدرجة الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٩٠
٢٠.	قيم التكرارات والنسب المئوية لدرجة الاعتماد على الإنترنت في إنجاز مهام مراكز مصادر التعلم لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٩١
٢١.	قيم التكرارات والنسب المئوية لطريقة تعلم الحاسب الآلي والإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٩٢
٢٢.	المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٩٣
٢٣.	المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	٩٧
٢٤.	المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.	١٠٠
٢٥.	نتائج اختبار (ت) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير الجنس.	١٠٢
٢٦.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم.	١٠٢
٢٧.	نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت تعزى لمتغير إدارة التربية والتعليم التابع لها.	١٠٣

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
٢٨.	نتائج اختبار (ت) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.	١٠٤
٢٩.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص.	١٠٤
٣٠.	نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير التخصص.	١٠٥
٣١.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم.	١٠٦
٣٢.	نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.	١٠٦
٣٣.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت.	١٠٧
٣٤.	نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية.	١٠٨
٣٥.	نتائج اختبار (ت) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير الجنس.	١٠٩
٣٦.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم التابع لها.	١١٠
٣٧.	نتائج اختبار (ت) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.	١١٠
٣٨.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص.	١١١

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
٣٩.	نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير التخصص.	١١٢
٤٠.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة.	١١٣
٤١.	نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم.	١١٣
٤٢.	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية.	١١٤
٤٣.	نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية.	١١٥

فهرس الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
١	خريطة ذهنية وصف الإطار النظري للدراسة الحالية	١٤
٢	عناصر تشكيل مفهوم مراكز مصادر التعلم	١٧
٣	مهام مراكز مصادر التعلم	٢٣
٤	وحدة مكونات مراكز مصادر التعلم	٢٥
٥	مجالات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم	٣٩
٦	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس	٦٧
٧	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير إدارة التربية والتعليم	٦٨
٨	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	٦٨
٩	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير التخصص	٦٩
١٠	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير عدد سنوات الخبرة	٧٠
١١	يوضح توزيع أفراد المجتمع حسب متغير عدد الدورات	٧١
١٢	يوضح توزيع أفراد المجتمع حسب متغير عدد الدورات التي على نفقة إدارة التربية والتعليم	٧٢
١٣	يوضح التكرارات لمدى استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة	٨٥
١٤	يوضح التكرارات لمكان استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة	٨٦
١٥	التكرارات لتوفر الإنترنت رسمياً في مركز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة	٨٧
١٦	يوضح التكرارات لعدد الساعات الأسبوعية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة	٨٩
١٧	يوضح التكرارات لدرجة الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة	٩٠

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
١٨	التكرارات لدرجة الاعتماد على الإنترنت في إنجاز مهام مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة	٩١
١٩	يوضح التكرارات لطريقة تعلم الحاسب الآلي والإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة	٩٢

فهرس الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
١	تعميم وزارة التربية والتعليم بشأن مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	١٣٤
٢	أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها الأولية	١٤٤
٣	قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)	١٥٥
٤	أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها النهائية	١٥٧
٥	صورة خطاب تسجيل الموضوع في معهد البحوث النفسية والتربوية	١٦٥
٦	صور خطابات الموافقة على تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة)	١٦٧

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة

©Hala al-kassiny

الفصل الأول

مدخل إلى الدراسة

المقدمة:

يشهد العالم اليوم اهتماماً بالتعليم والمعلومات كونها الاستثمار الحقيقي للشعوب،فبذلوا في سبيل ذلك كل غالٍ ونفيس دفعاً لمجتمعاتهم لتأخذ مكانها في مصاف الدول المتقدمة لمواكبة انفجار المعلومات Information Explosion الذي يعد من أبرز مميزات العقود الأخيرة التي شهدها القرن العشرين وبدايات القرن الواحد والعشرين؛ لما لها من قيمة كبيرة وأهمية بالغة في حياة البشر منذ بدء الخليقة، قال تعالى: ﴿ يَرْفَعِ ٱللَّهُ ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ مِنكُمْ وَٱلَّذِينَ أُوتُواْ ٱلْعِلْمَ دَرَجَٰتٍ ﴾ سورة المجادلة (آية:١١).

وفي ظل عصرنا الحالي- ثورة تقنية المعلومات - أخذت فيه هذه الثورة منعطفاً تاريخياً لا تقل في أهميتها عن الثورة السابقة عندما انتقل الإنسان فيها من عصر الزراعة إلى عصر الصناعة؛ لأن العالم اليوم يقف أمام تحديات المستحدثات التقنية بشتى أشكالها كسلاح لهذا العصر، ومواكبة للتطورات التقنية المتعددة برز الحاسب الآلي كأهم مستحدث تقني اعتلى قمة المستحدثات، وأحد أهم مظاهر التقدم بفضل المزايا التي يقدمها؛ لما له من قدرة فائقة في إدخال المعلومات بأقل وقت وأكثر دقة، ومن ثم معالجتها وحفظها وصولاً لطلبها واسترجاعها، حيث دخلت تطبيقاته جميع نواحي الحياة، فنلاحظ أنه لا تخلو مؤسسة أو جهة في اعتمادها على الحاسب الآلي في عملها، حتى بات وجوده أمراً ملحاً في العصر الراهن، وأخذ استعماله يزداد يوماً بعد يوم كعامل مساعد في شتى أنحاء الحياة؛ سعياً لمواكبة التغيرات التي تشهدها المجتمعات المعاصرة.

وقد أكدت الأبحاث والدراسات التربوية على أهمية دور الحاسب الآلي في التعليم فسعى التربويون إلى اقتنائه داخل المؤسسات التربوية المختلفة، حيث أشار المبارك (٢٠٠٥م) بأنه: " استطاعت هذه التقنية أن تغير أوجه الحياة المختلفة في زمن قياسي، ثم ولدت شبكة "الإنترنت" من رحم هذه التقنية فأحدثت طوفاناً معلوماتياً، فكان لزاماً على كل مجتمع يريد اللحاق بالعصر المعلوماتي أن ينشئ أجياله على تعلم الحاسب الآلي وتقنياته، ويؤهلهم لمجابهة التغيرات المتسارعة في هذا العصر" ص٣؛ لما حققه من قدرة فعالة في التحول من السريع إلى فائق السرعة لإرسال وتلقي المعلومات وبأقل تكلفة.

كما تم استخدام الإنترنت في كل المجالات التنموية، ففي مجال التعليم تحقق وأُذن باستخدامها لما لها من مزايا عززت أهميته الخدمات المتعددة التي تقدمها، فمن أهمها: (البريد

الإلكتروني (E-mail) (Electronic mail) - المكتبة الإلكترونية(Electronic library)- نقل الملفات(FTP)(File Transfer Protocol)- الشبكة العنكبوتية العالمية(www)(World Wide Web)- شبكة الويب (Web)- محطة التحدث غرف الدردشة (Chat Room)، إذ أنها من المصادر التي يستقي منها المتعلم معلوماته على شبكة الإنترنت.

في ظل تزايد الكم المنتج من أوعية المعلومات برزت الحاجة إلى الإنترنت لمواجهة تحديات هذا القرن، وما فرضه من تطورات وتجديدات، وتؤكد هذا رانيا بلجون (٢٠٠٨م) بقولها: " أنه سوف تصبح المعلومات التي تقدمها شبكة المعلومات (الإنترنت) عبر الكمبيوتر من (١٠٠)إلى (١٠٠٠) معلومة في أسرع وقت بالمدارس في المستقبل القريب، كما تقوم شركات الكيبل والتلفزيون حالياً بتزويدك بالخدمات السريعة للمعلومات في أي مكان" ص٧.

أكد على ذلك لال (٢٠٠٠م) بقوله: " لا توجد تقنية حولت وجه الحياة بالسرعة والقوة التي حولت بها الإنترنت مجريات حياتنا" ص ٣٢٥ ، وتتفق الباحثة مع ما ذكر حيث إن المتعلم باستطاعته أن يقف على الكثير من المعلومات وبمختلف اللغات، وما هذا إلا بفضل ما أحدثته التقنية، حيث جعلت العالم كقرية صغيرة.

كما يعود ذلك إلى أن الإنترنت توفر للمتعلمين القدرة على الاتصال بمراكز المعلومات والمكتبات وغيرها، وهذا ما أكده تومبسون و راندال (Thompson &Randall ,2001) كون تلك المؤشرات دليل واضح على أهمية الإنترنت ومقدرتها في تنشئة تحولات بعيدة الأثر في الحياة لمقدرتها على التغلب في مسألة موانع الوقوف على المعلومة التي تغلبت على المتعلمين الذين يرددون نحن نريد أن نتعلم، ولكن أين نجد المعلومات ؟ وكيف نحصل عليها؟.

وقد شهد العصر الراهن في خضم التطورات الراهنة تسارع الأفراد نحو استخدام الإنترنت وفي هذا أشار فارمر (Farmer, 2002 : 6-12) إلى أنه ابتداء من العام 2000 كان 98٪ من المدارس وأكثر من 80٪ من المراكز التعليمية في الولايات المتحدة الأمريكية تستطيع الوصول إلى الإنترنت، كونها تذخر بمواقع عديدة حيث وجد أكثر من 700 موقع منها في قائمة الجمعية الأمريكية للمكتبات العامة واستخدم فيها البريد الإلكتروني بجانب استخدام مصادر الإنترنت في الفصول الدراسية، وأشار الحربي (٢٠٠٣م) " أن عدد مستخدمي شبكة الإنترنت قد زاد إلى أكثر من (٤٠٠) مليون مستخدم على وجه العموم، وأنه يوجد أكثر من (١٦٠) مليون مستخدم للبريد الإلكتروني فقط، وبهذا يكون إجمالي عدد المستخدمين حوالي (٥٦٠) مليون مستخدم" ص٣. وبناء

على الاهتمام المتزايد نحو استخدام الإنترنت ترى الباحثة بأنه ربما تشهد السنوات القادمة تزايد في أعداد مستخدمي الإنترنت لزيادة الوعي لديهم.

ولما للإنترنت من أهمية في نقل المعلومات وتوصيلها إلى من يريدها في أقل وقت وأي مكان، ذكر عطار وكنساره (٢٠٠٨م) بأن " الإنترنت من أبرز التقنيات الحديثة التي فرضت نفسها على المستوى العالمي خلال السنوات القليلة الماضية، حتى أصبحت أسلوباً للتعامل اليومي، ونمطاً للتبادل المعرفي بين شعوب العالم المتقدم وخلال سنوات معدودة" ص ٤٧٦.

اهتمت المملكة العربية السعودية كغيرها من الدول بتقنية المعلومات إيماناً بضرورة التحرك للتعايش في عصر التطور التقني وسط مجموعة من التغيرات؛ لضمان نجاح برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة؛ تحقيقاً لكونه مبدأ إسلامي دعا إلى الأخذ بالأسباب التي تكسب المجتمع المسلم القوة امتثالاً لقوله تعالى: ﴿ وَأَعِدُّوا لَهُم مَّا ٱسْتَطَعْتُم مِّن قُوَّةٍ ﴾ سورة الأنفال (الآية٦٠)، إذ أن الأخذ بأسباب القوة مبدأ راسخ في عقيدتنا ومعمول به منذ انبثاق هذا الخير، وإنارة الطريق للبشرية بمجيء رسولنا الكريم ﷺ فعمل على تبصير أمته حتى تركهم على المحجة البيضاء لا يزيغ عنها إلا هالك، وما يدعم ذلك أن التطور المعلوماتي أمراً دعا إليه المصطفى ﷺ في أكثر من موضع لبناء قاعدة خلقية تنشّئ على حب التطور، وطلب الاستزادة من العلم، قال رسول صلى الله عليه سلم: «المُؤمِنِ الْقَوِيُّ خيرٌ وَأَحبُّ إِلى اللَّهِ مِنَ المُؤْمِنِ الضَّعِيفِ » (صحيح مسلم، ١٤١٩هـ، ج٤، ص ٢٠٥٢، حديث رقم ٢٦٦٤).

لقد تنامى الاهتمام العالمي والإقليمي بالتطورات التقنية في المعلومات على مختلف المستويات، ولم تكن المملكة العربية السعودية بمعزل عن حركة العالم نحو التقنية امتلاكاً وتطويراً وتطويعاً لخدمة كافة المرافق والميادين، وفي هذا أشارت هناء يماني (٢٠٠٦م) بأنه " تعد مواكبة التطوّرات في تقنية المعلومات والتعامل معها بكفاءة ومرونة من أهم التحديات التي تواجه المسيرة التنمويّة في المملكة العربيّة السعوديّة؛ لذا ينص الهدف الرابع عشر لخطة التنمية السابعة على الاهتمام بالعلوم والتقنية والمعلوماتيّة وتشجيع البحث والتطوير وتوطين التقنية" ص١.

ولما للإنترنت من فائدة فقد قامت جهود التربويون بإعداد دراسات وبحوث عنيت بتوضيح دور الإنترنت في العملية التعليمية، والوقوف على فوائد ومعوقات استخدامها في عملية التعليم والتعلم، وإثراء مجال البحث العلمي منها: دراسة لال (٢٠٠٠م) التي تعد من أولى الدراسات حول استخدام الإنترنت في العملية التعليمية بالمملكة العربية السعودية، ودراسة الرويلي (٢٠٠٣م)، دراسة الحربي (٢٠٠٣م)،،دراسة المبارك (٢٠٠٥م)، دراسة حميدة الصبحي (٢٠٠٧م)، دراسة رانيا بلجون (٢٠٠٨م)، دراسة القرشي (٢٠٠٨م)، دراسة كنساره (٢٠٠٩م)، ووظفت في سبيل ذلك العديد من المشاريع التي ساعدت

في التحوّل إلى مجتمع معلوماتي نتيجة تزايد المعارف وتقدمها التقني الحاصل، وهي قادرة على تحقيق ذلك بعون الله ثم بعزيمة أبنائها وقيادتها الرشيدة.

أعدت المملكة العربية السعودية خطة مشاريع لدمج التقنية في التعليم فمن أبرز تلك المشاريع التي شهدتها مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز وأبنائه الطلبة للحاسب الآلي (وطني) بتاريخ ١٤٢١/١٢/١٠هـ، ومشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام الذي بدأ إقراره بتاريخ ١٤٢٨/١/٢٤هـ ، وكذلك مشروع تحول المكتبات المدرسية إلى مراكز مصادر التعلم Learning Resource Centers(LRC)، حيث وضّح العمران (٢٠٠٧م ، موقع إلكتروني) "أن وزارة التربية والتعليم قد بدأت بتطبيق المشروع على عينة من المدارس الحكومية التابعة للوزارة في العام الدراسي (١٤٢٠هـ/١٤٢١ هـ)، ومرت هذه التجربة بثلاث مراحل هي: مرحلة التجريب، ومرحلة التطبيق الأولي، ومرحلة التعميم، وقد نفذت الوزارة حتى نهاية العام الدراسي (١٤٢٦هـ/١٤٢٧هـ) ما يقارب (٢٣١٩) مركزاً في مدارس البنين، و (٧٠٠) مركز في مدارس البنات كأحد المشاريع التي تتم تحت إشراف إدارة تقنيات التعليم"كما أوصت دراسة الشرهان (٢٠٠١م) بضرورة إنشاء مراكز مصادر التعلم في جميع مدارس المراحل الأساسية ص١٢٥.

ونظراً لما لمراكز مصادر التعلم من أهمية في تحقيق أهداف التعليم وتطوير العملية التربوية التعليمية؛ ونتيجة للأدوار التي تقوم بها كأول جهة معلوماتية يحتك بها المتعلم، ويتردد عليها في حياته العلمية،حين أكدت دراسة العطاس (٢٠٠٨م) على " أهمية مراكز مصادر التعلم في تطوير العملية التعليمية من خلال الدور الذي تلعبه في تحسين وتطوير طرق التعلم" ص ١٧. ومتى ما تعلق المتعلم بمراكز مصادر التعلم منذ الصغر فمن المستحسن أن يستمر على ترددها وحبه لها في الكبر باحثاً عن الاستزادة من المعارف والعلوم، وقد أشارت الدراسات والبحوث إلى أهمية مراكز مصادر التعلم، وما تقوم به من وظائف لإثراء وتنشيط عمليات التعليم والتعلم.

وبالرغم من أهمية مراكز مصادر التعلم وحداثتها إلا أن فكرة تلك المراكز قد وجدت من قبل وإن لم يكن تحت هذا المسمى، وهذا ما أكده عليان (٢٠٠١م) بقوله: "كان للمكتبة المدرسية أن تتطور لتواكب هذه التطورات والنظريات التربوية الحديثة، وهذه التكنولوجيا التي دخلت المؤسسة التربوية بسرعة وقوة، فظهرت فكرة تطوير المكتبات المدرسية إلى مراكز مصادر التعلم" ص٥٩٢. والتطور الذي حدث ما كان ليكون إلا لإيمان وقناعات الجهات المسؤولة عن المكتبات المدرسية وحرصها على استشراف لمستقبل المعلومات لتظل الرائدة في خدمة طلاب مراحل التعليم العام في المملكة العربية السعودية.

ولكون استخدام تقنية الإنترنت والاستفادة منها في مراكز مصادر التعلم في المدارس تعد نقلة نوعية، لما لها من فوائد كثيرة في دعم العملية التعليمية وتطويرها، حيث تعد كما أشار المزم

(٢٠٠٥م، موقع إلكتروني) " بمثابة مكتبة كبيرة تتوفر فيها جميع الكتب سواءً كانت سهلة أو صعبة. كما أنه يوجد في الإنترنت بعض البرامج التعليمية باختلاف المستويات"، حتى أصبحت مصدراً للمعلومات وميداناً للحوار وتبادل الأفكار بين اختصاصيي مراكز مصادر التعلم نتيجة وجود المواقع الإلكترونية المتخصصة التي بدأت تبرز في هذا المجال، ومن هنا كان من الضروري العناية بها والعمل على تفعيل استخدام الإنترنت فيها بالصورة المثلى، لذا تأتي هذه الدراسة كمحاولة لمعرفة دور استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لما تحققه من مزايا في مختلف الأنشطة والممارسات في العملية التعليمية التعلميّة، والاستفادة منها في حل المشكلات المختلفة التي تواجه النظم التعليمية، ومن خلال خبرة الباحثة في مجال الإنترنت وتصفحها لمئات المواقع على هذه الشبكة ظهر لها بأن هناك حاجة ماسة للاهتمام بالمعلومات المتوفرة عبر الإنترنت لا سيما لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم في مراحل التعليم العام.

واستناداً إلى ما سبق أرتأت الباحثة ضرورة التعرف على الدور الذي تسهم به شبكة الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

مشكلة الدراسة:

تشهد مراكز مصادر التعلم في العصر الراهن اهتماماً كبيراً، وتطورا عالمياً ومحلياً لمواجهة تفجر المعلومات في ظل المستحدثات التقنية في القرن الواحد العشرين كونها كما أشارت حميدة الصبحي (٢٠٠٧م) بأنها تعد "حجر الزاوية في العملية التربوية التعليمية في ظل التطورات التقنية الحديثة، وأن الإفادة منها في تطوير العملية التعليمية أمر ضروري؛ لما لتلك المراكز من أهمية فهي أحدى روافد المعلومات" ص ٣.

ولقد أكدت كثير من الدراسات العالمية كدراسة جلوريا (Gloria, 2001) على فاعلية مصادر الإنترنت في تنمية موارد مراكز مصادر التعلم؛ كون الإنترنت وسيلة تربط اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بزملائهم في المهنة من داخل البلد أو خارجه بأسهل الطرق وأقل التكاليف.

ولقد أظهرت كثير من الدراسات المحلية التي أجريت كدراسة لال (٢٠٠٠م)، دراسة الرويلي (٢٠٠٣م)، دراسة الحربي (٢٠٠٣م)، دراسة حميدة الصبحي (٢٠٠٨م)، دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م)، دراسة كنساره (٢٠٠٩م)، أهمية إدخال الإنترنت في مراكز مصادر التعلم و استخدامها من قبل المؤسسات التعليمية؛ لنشر الدروس والمقررات والبحث عن وسائل تعليمية يتم الاستعانة بها في تدريسهم داخل المؤسسة التعليمية، وأوضحت جميع الدراسات السابقة إلى أنه بالرغم من إدراك أهمية استخدام

الإنترنت في العملية التعليمية إلا أنه ما زالت هناك كثير من المعيقات التي تحول دون الاستفادة المناسبة من مجالاتها، وترتبط هذه المعيقات بجوانب متعددة إدارية وفنية وبشرية ومالية.

إيماناً بذلك سعت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية بتزويد مراكز مصادر التعلم بمتطلبات استخدام الإنترنت، كما ذكر الرشيدي (٢٠٠٨م) " من أجل تطوير مهارات المستفيدين منها، والتعرف على الأساليب التربوية الحديثة التي تعتبر جزءاً من بيئة مراكز مصادر التعلم؛ نظراً لأهمية ذلك وكضرورة استراتيجية مستقبلية لاستشراف آفاق مستقبل التنمية الشاملة في المملكة العربية السعودية" ص ٦..

ومن خلال إطلاع الباحثة على أدبيات أهداف مراكز مصادر التعلم لاحظت تعدد وتنوع أهدافها، حيث أشار سراج (٢٠٠٣م) إلى أن " أهداف مراكز مصادر التعلم تختلف بإختلاف المؤسسات التعليمية التي يتواجد بها، وكذلك المرحلة التعليمية التي يخدمها، ونظرة كل دولة إلى مفهوم مركز مصادر التعلم"ص٤٥.

بناء على ما سبق جاء اختيار الباحثة لدراسة مراكز مصادر التعلم للمرحلة المتوسطة بشكل خاص لقلة الدراسات على حد علمها و التي تناولت تلك المرحلة في ظل المستحدثات التقنية المتوافرة في مراكز مصادر التعلم، ومنها تقنية الإنترنت ودورها في تثقيف اختصاصيي المراكز، والوصول لاسترجاع المصادر المعلوماتية بأسرع وقت وأقل تكلفة، وبما تساهم في زيادة التنمية المهنية لدى اختصاصيي تلك المراكز وتزويدهم برصيد من المعارف في الجانب المعرفي والوجداني والأدائي والإنتاجي لتحسين مهام مراكز مصادر التعلم والنهوض بالعملية التعليمية التعلميةّ لتتواكب مع التوقعات المستقبلية لعصر التقنية المعلوماتية.

وتأتي هذه الدراسة للكشف عن دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمرحلة المتوسطة، كي ينعكس على أداءه بشكل إيجابي فيما يقدمه من خدمات لمرتادي مراكز مصادر التعلم، والتعرف على المعيقات التي تحول دون استخدام الإنترنت بالشكل الأمثل بتلك المراكز.

أسئلة الدراسة:

تحددت مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيس التالي:

- **ما دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة؟**

وتتفرع منها الأسئلة التالية:

١- ما دور استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

٢- ما مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

٣- ما معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

٤- ما مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة تبعاً لمتغيرات الدراسة(الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي،التخصص، عدد سنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت) ؟

٦- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة تبعاً لمتغيرات الدراسة(الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت)؟

أهداف الدراسة:

جاءت هذه الدراسة نتيجة لإحساس الباحثة بالحاجة إلى التعرف على دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظر اختصاصيي المرحلة المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

ومن هذا الهدف الرئيس تتفرع الأهداف التالية:

١- التعرف على دور استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٢- التعرف على مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٣- الكشف عن معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٤- التعرف على مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٥- معرفة أثر متغيرات (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت) حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٦- معرفة أثر متغيرات (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت) حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة الحالية عن أهمية الدور التربوي الذي تنهض به مراكز مصادر التعلم في المملكة العربية السعودية كونها بيئة تعليمية تعلُّمية تهدف إلى تحسين عملية التعليم والتعلم في مختلف جوانب النمو الإنساني؛ لما تسهم به في تنمية خبرات التعلم الذاتي والتعلم التعاوني، فكان هناك حاجة لتفعيل الإنترنت كوسيلة حديثة للنهوض بمهام مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وتحسينها بما يتلاءم مع متطلبات العصر لمواجهة تحديات المستقبل.

وتستمد هذه الدراسة أهميتها في كونها:

١. قد تتفق الدراسة الراهنة مع ما ينادي به حالياً بأهمية الإنترنت في البيئة التعليمية التعلمّية بفضل ما حققته من مزايا، كما تتفق مع الاتجاهات الحديثة لدمج التقنية في التعليم لتحسين وتطوير العملية التعليمية التعلمية.

٢. قد تفيد في التعرف على مدى استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة للإنترنت من حيث معرفة أبرز مجالات استخدامهم لها، وحجم ونوع الاستخدام المتوفر في المدارس.

٣. قد تقدم هذه الدراسة تغذية راجعة لأفراد الدراسة في مراكز مصادر التعلم بالمرحلة المتوسطة مما قد يزيد من وعيهم نحو تفعيل استخدام الإنترنت بكافة مجالاتها، أو المبادرة إلى طلب المزيد من برامج التطوير المهني والذاتي.

٤. قد تساعد نتائج هذه الدراسة الجهات المعنية في وزارة التربية والتعليم في اتخاذ قرارات تدعم أو تعارض استخدام هذه التقنية في مراكز مصادر التعلم استناداً إلى حقائق مثبتة علمياً.

٥. قد تضيف أهمية هذه الدراسة محاولة إثراء المكتبة التربوية بنتائج علمية قد تكون مهمة وأساساً لانطلاق بحوث أخرى في بقية الجامعات السعودية.

حدود الدراسة:

تحددت الدراسة الحالية بالحدود على النحو التالي:

١- الحدود الموضوعية:

وتتمثل في تقدير دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٢- الحدود البشرية:

تم تطبيق الدراسة على اختصاصيي مراكز مصادر التعلم الذكور والإناث العاملين بمراكز مصادر التعلم بمدارس المرحلة المتوسطة الحكومية للبنين والبنات التابعة لإدارة التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة.

٣- الحدود المكانية:

اقتصر تطبيق الدراسة على مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة (مكة المكرمة، جدة، الطائف).

٤- الحدود الزمانية:

تم تطبيق أداة الدراسة بتوفيق من الله عز وجل خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي١٤٣٠/١٤٣١هـ.

مصطلحات الدارسة:

وردت في ثنايا الدراسة عدد من المصطلحات الرئيسية التي ترى الباحثة أنه بحاجة إلى تعريفها، وبيان المقصود منها وفقاً لما اعتمدته في الدراسة وهي على النحو الآتي:

- **الإنترنت:**

عرفها القائمون على سلسلة السنابل المختصة بالإنترنت(٢٠٠٠م) بأنها:"شبكة معلومات تتكون من عدد هائل من الحواسيب مختلفة الأنواع و الأحجام والمنتشرة حول العالم (بدءاً من الحواسيب الشخصية وانتهاءاً بالحواسيب العملاقة) ويتم الربط بينها من خلال بروتوكول التحكم بالإرسال وبروتوكول الإنترنت- (Transsion Control Protocol/Internet Protocol) (TCP/IP) مما ينتج عنه قاعدة بيانات ضخمة لخدمة المستخدم"ص٦٧.

وتعرفها إجرائياً في الدراسة الحالية بأنها:

شبكة الشبكات تتكون من عدة أجهزة يتواصل عبرها الملايين من أجهزة الحاسب الآلي عبر العالم والتي يتم تفعيل الخدمات والتطبيقات التي تقدمها هذه الشبكة في مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

- **المهام:**

عرف شوقي (٢٠٠٨م) المهام في مجال التعليم بأنها: " الواجبات والمتطلبات التي يجب على التربوي القيام بها عند تنفيذه لعمله، وتتنوع المهام حسب اختصاص كل عامل، فمنها ما يكون إدارياً ومنها ما يكون فنياً" (ص١٩).

وتعرفها إجرائياً في الدراسة الحالية بأنها:

مجمل الواجبات الإدارية والفنية والتربوية التعليمية المكلف بها اختصاصي مركز مصادر التعلم، والمطلوب منه إنجازها في وقت محدد.

- **مراكز مصادر التعلم:**

عرف الصالح وآخرون (٢٠٠٣م) مراكز مصادر التعلم بأنه: "موقع في المدرسة يقدم خدماته لمعلمي المدرسة وطلابها وإداريها وغيرهم، وتشمل هذه الخدمات توفير مصادر تعليم وتعلُّم متنوعة

مطبوعة وغير مطبوعة وإلكترونية، وإتاحة للشبكة المعلوماتية، إضافة إلى خدمات أخرى مثل: إنتاج المصادر والتدريب المهني وغيرها، من خلال تسهيلات مجهزة وعمليات ومعلومات أو مهام محددة، واختصاصي مؤهل بهدف توفير بيئة تعليمية غنية بالمصادر المتعددة، وتوظيف أساليب التعليم والتعلم الحديثة المعتمدة على دمج تقنية المعلومات والاتصال في العملية التعليمة" ص٤٩.

وتعرف إجرائياً في الدراسة الحالية بأنه:

بيئة تعليمية تعلُّمية في المرحلة المتوسطة من التعليم العام تحتوي على مصادر معلومات متعددة مطبوعة وغير مطبوعة وإلكترونية يديرها اختصاصي مؤهل بهدف مساعدة وتسهيل الخدمات لمرتادي تلك المراكز من معلمين ومتعلمين وغيرهم باحثين عن المعرفة لتحسين عملية التعليم والتعلم والارتقاء بخبراتهم وتنميتها.

- **اختصاصي مراكز مصادر التعلم:**

عرف الصالح وآخرون (٢٠٠٣م) اختصاصي مراكز مصادر التعلم بأنه: "يطلق عليه أحياناً أمين مركز مصادر التعلم وهو فرد مؤهل في المجال، يُنفذ عمليات المركز ومهامه المختلفة، مثل: إدارة العاملين، وإدارة التسهيلات، وإدارة الأجهزة والمواد وغيرها، ويضطلع بأدوار مدير مركز المعلومات، ومدير المعلومات، ومستشار تعليمي، ومطور مهني، ومدير تغيير" ص٥١.

ويعرّف إجرائياً في الدراسة الحالية بأنه:

الفرد الذي يكلف بالعمل في إدارة مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة تتوافر لديه مجموعة من الكفايات المهنية والتعليمية التربوية و الفنية والإدارية التي تؤهله للقيام بمهام المراكز(الإدارية، الفنية، التعليمية/التربوية).

- **المعيقات:**

تعرف المعيقات لغة: كما جاء في لسان العرب لابن منظور(١٩٨٤م): " تحت مادة عوق:رجل عَوْق: لا خير عنده،والجمع أَعْواق.وعَاقَهُ عن الشيء يَعُوقه عَوْقاً: أي صرفه وحبسه، ومنه التّعْويقُ والاعْتِياق، وذلك إذا أرد أمراً فصرفه عنه صارفٌ" (ج٤، ص٣١٧٣).

تعرفها الباحثة إجرائياً في الدراسة الحالية بأنه:

مجموعة من الصعوبات أو العقبات التي تحول دون تحقيق الأهداف من استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

الفصل الثاني

أدبيات الدراسة

أولاً : الإطار النظري:

المبحث الأول: مراكز مصادر التعلم

المبحث الثاني: اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

المبحث الثالث: الإنترنت في مراكز مصادر التعلم

ثانياً: الدراسات السابقة:

المحور الأول: الدراسات المتعلقة بالإنترنت بشكل عام.

المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بمراكز مصادر التعلم بشكل عام.

المحور الثالث: الدراسات المتعلقة بالإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

التعقيب على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية

©Hala al-hussiny

الفصل الثاني

أدبيات الدراسة

أولاً :الإطار النظري:

تمهيد:

يعتبر البحث العلمي وسيلة لاكتشاف حقائق جديدة،ومن أهم مقتضياته الاستعانة بالأدبيات التربوية والمراجع العلمية للتوصل إلى المعارف والمعلومات التي تساعد في تكوين الخلفية النظرية والعلمية التي تتعلق بموضوع الدراسة وتصب تحت الإطار النظري،كونه قد يسهم في إعطاء القارئ نظرة شمولية عن فحوى هذه الدراسة ومن خلال مناقشة أهم الأفكار ذات الصلة بمشكلة الدراسة وأهدافها وخطوات الدراسة،وقد حاولت الباحثة في هذا الفصل وضع قاعدة وإطار عام للدراسة الحالية،يسهل عليها المضي في إعداد هذه الدراسة. وقد قامت الباحثة بتقسيم الإطار النظري إلى ثلاثة مباحث رئيسية تعتقد بأنها كافية وُتوفّي بالغرض المنوط لهذه الدراسة،فجاءت مباحث الدراسة بناء على الشكل الآتي رقم (١):

شكل رقم (١) خريطة ذهنية وصف الإطار النظري للدراسة الحالية (تصميم الباحثة)

ومما سبق يتضح أن المباحث في الإطار النظري وردت كما يلي: **المبحث الأول**: مراكز مصادر التعلم واشتمل على مفهومها ونشأتها بالمملكة العربية السعودية،وأهميتها وتوضيح أهدافها بالإضافة إلى توضيح أهدافها في المرحلة المتوسطة،ووظائفها ومهامها ثم عرض مكونات مراكز مصادر التعلم،أما **المبحث الثاني**: اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، وفيه يتم استعراض مفهومه، وتوضيح أدوارهم بالإضافة إلى ذكر مهامهم،ضوابط تكليفهم،وفيما يخص **المبحث الثالث**: الإنترنت في مراكز مصادر التعلم فقد اشتمل على عرض مفهوم الإنترنت،بالإضافة إلى

عرض وحدة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم ومهامها،إلى جانب متطلبات إدخالها،ومجالات استخدامها في مراكز مصادر التعلم بالإضافة إلى عرض فوائد ومعيقات استخدامها في مراكز مصادر التعلم وفيما يلي تفصيل ذلك.

المبحث الأول
مراكز مصادر التعلم

تمهيد:

شهدت السنوات الأخيرة ثورة علمية ومعرفية لم يسبق لها نظير، ففي العملية التعليمية أحدثت تغييراً في المفاهيم التربوية السائدة، إذ ظهرت الكثير من الأفكار والنظريات الحديثة في مجال التعليم والتعلم، والتي تنادي بأن أفضل أنواعه هو الذي يتم عن طريق الخبرة والتعلم الذاتي بالتوصل إلى المعلومات من مصادرها المتعددة، وفي هذا أكد العلي (٢٠٠٥م) "على السياسات التعليمية مواكبة متطلبات واحتياجات العصر، فضلاً عن متطلبات المستقبل المتوقع حدوثها، والتي يمكن إطلاق البعد المستقبلي للتعليم عليها، حيث تهتم أساليب التعليم الحديثة بإعداد الإنسان من أجل أن يستطيع التعايش في هذا العالم" ص٢٥.

وقد زاد الاهتمام بالمكتبات المدرسية لما تسهم به في تكوين مهارات المتعلمين العلمية والحياتية المختلفة، إضافة لما حققته من مزايا أخرى أوجبت العناية بها، حيث ترى مسفرة الخثعمي (٢٠٠٨م:٢١٨- ٢١٩)لامتيازها عن بقية أنواع المكتبات بكثرة أعدادها وسعة انتشارها؛ لذا كان تطويرها وتحسين خدماتها يعتبر خطوة مهمة على طريق خطوات تطوير التعليم والنهضة به وقد تنبه الباحثون في هذا المجال لذلك فنادوا بدمج المكتبات المدرسية مع الوسائل التعليمية للتوصل لإنشاء مراكز مصادر التعلم .

ومما سبق يتضح دور مراكز مصادر التعلم في تطوير العملية التعليمية التعلمية لكونها بيئة خصبة تعين المعلم على القيام بمسؤولياته في تحسين طرق التدريس على أتم صورة، بالإضافة إلى زيادة دافعية وتفاعل المتعلم نحو عملية التعلم في إطار المواقف التعليمية المختلفة.

مفهوم مراكز مصادر التعلم :

لقد تعددت المسميات التي أطلقت على مراكز مصادر التعلم نظراً لتنوع مجالات استخدامها في العملية التربوية، ومن المسميات التي اشتهر بها: مراكز الأنشطة التربوية، مراكز

المصادر التربوية، مراكز الخدمات التعليمية، مراكز الوسائل التعليمية وغيرها، إلا أن مصطلح مراكز مصادر التعلم هو الأكثر شيوعاً واستخداماً في العصر الحالي، وتتعرض الباحثة فيما يلي لأهم الأدبيات التي تناولت مفهوم مراكز مصادر التعلم حيث أوضح كلا من :

١- جونسون و جوهانسن (Johanson & Johnsen,1993) مركز مصادر التعلم بأنه: "المكان الذي يضم مصادر التعلم والوسائل المتعددة الخاصة بالتعلم الفردي أو المجموعات الصغيرة والمرتبة وفقاً لنظام محدد يتميز بالمرونة في الاستخدام، ويعمل على إشراك المتعلم في أساليب التعلم المتنوعة.p280

٢- سالم وسرايا (٢٠٠٣م) إلى أن مركز مصادر التعلم عبارة عن: " مكان للعمل والنشاط والدراسة والتفاعل بين أطراف العملية التعليمية" ص٢٦٢.

٣- الجملان (٢٠٠٤م) بأنه: "بيئة تعليمية متكاملة تعمل على تحقيق مجموعة من الوظائف والعمليات والأنشطة عن طريق توفير مجموعة من مصادر التعلم والمعلومات بكافة أشكالها، مستغلة كل ما تقدمه التكنولوجيا من أجهزة ووسائل ومواد" ص١٢٤.

٤- الغامدي (٢٠٠٤م) بأنه: "نظام متكامل يتبع مؤسسة تعليمية يتوفر من خلاله بيئة مناسبة لتطوير العملية التعليمية التعلمية بالمساهمة في تحقيق الأهداف المرسومة من خلال توفير مصادر التعلم بكافة أشكالها المطبوعة وغير المطبوعة، ودمجها مع التكنولوجيا المتطورة؛ لخدمة المستفيدين من المعلمين والمتعلمين" ص١٧.

٥- عرفه سلامة (٢٠٠٦م) بأنه: " مكان يحتوي على مواد وأجهزة تعليمية مختلفة ومنظمة بحيث يسهل استخدامها من قبل المعلم والمتعلم للارتقاء بعملية التعليم" ص١١٤.

٦- العمران (٢٠٠٨م ، مرجع إلكتروني) بأنه: "مرفق مدرسي يديره اختصاصي مؤهل، يحتوي على أنواع وأشكال متعددة من المصادر التعليمية والتعلمية، والتقنيات المعلوماتية والتعليمية، يتعامل معها المعلم بشكل مباشر لاكتساب مهارات البحث عن المعلومات، وتحليلها، وتقويمها ؛ بغرض بناء معارفه وخبراته وتنميتها، باستخدام نشاطات قائمة على أساليب التعلم المختلفة، ويقدم خدمات تسهل على المتعلم والمعلم الاستفادة من إمكاناته" ص٤٩.

وانطلاقاً من ما سبق لمفهوم مراكز مصادر التعلم توصلت الباحثة إلى أن أغلب المفاهيم اتفقت على عناصر أساسية تشكّل هذا المفهوم يمثلها الشكل رقم (٢):

شكل رقم (٢) عناصر تشكيل مفهوم مراكز مصادر التعلم (تصميم الباحثة)

حيث يتبين من الشكل السابق أن العناصر الأساسية التي يتكون منها مفهوم مراكز مصادر التعلم تتمثل بما يلي:

١. بيئة تعلم.
٢. مصادر تعلم متعددة.
٣. الوظيفة.
٤. الفئة المستهدفة.
٥. الكوادر البشرية.

وفي ضوء التعريفات السابقة يمكن أن تعرف الباحثة مراكز مصادر التعلم المدرسية بأنها: بيئة تعليمية منظمة ومتكاملة تحتوي على مواد وأجهزة تعليمية متعددة ومختلفة الأشكال مطبوعة وغير مطبوعة وإلكترونية، تسعى إلى رفع وتطوير مستوى عملية التعليم والتعلم وتوفير مصادر متنوعة للتعلم لتنمية العديد من الاتجاهات والمهارات الإيجابية لدى المجتمع الذي وجد به ذلك المركز، والتي تتمثل بدورها في المعلم والمتعلم، يشغلها اختصاصي مؤهل ومدرب لإدارة تلك المراكز والقيام بالمهام على أتم وجه.

نشأة مراكز مصادر التعلم:

لم تكن فكرة وجود مراكز مصادر التعلم بمحض الصدفة، بل كان وجودها قديم امتد عبر سنوات حتى أثمر وآتى أكله إلى ما هو عليه الآن، حيث تمثلت جذور مراكز مصادر التعلم للباحثة في بيت الحكمة ببغداد إذ وُجِدَ مركزاً للوسائل التعليمية بمسماه الحديث، والتي قد أنشأت في عصر الرشيد وتطورت في زمن ابنه المأمون، وفي هذا أشار حمادة (١٩٩٦م: ٥٣- ٦٥) بما احتوته من قاعات

للدرس، وللتأليف وللبحث العلمي، وللنقل، بالإضافة للمرصد الفلكي والنشاط، إلى جانب الابتكار فقد أوجد الخوارزمي ببيت الحكمة علم الجبر والمقابلة، وفي هذا أشارا عليان وسلامة (٢٠٠٦م) بقولهما: " أن فكرة مراكز مصادر التعلم قديمة تعود بجذورها التاريخية إلى القرن السادس عشر، ولكنها لم تكن تحمل هذا الاسم، ثم بدأ التطور الحقيقي في الستينات من القرن العشرين بتسميات مختلفة تدل على الوظيفة التي تقدمها، ولكنها أجمعت في البداية على أنها تطور لمفهوم المكتبة في المدرسة بحيث تضم إلى جانب الكتب المواد التعليمية المختلفة " ص ١٩٥.

ولقد مر تطور مراكز مصادر التعلم خلال ذلك بعدة مراحل فقد ذكرت جواهر الرشيد وآخرون (٢٠٠٩) أنها "بدأت مراكز مصادر التعلم بمرحلة مكتبات الصفوف فالمكتبات المدرسية المركزية، ثم مكتبة المواد أو الموضوعات، فالمكتبة الشاملة، وأخيراً الوصول إلى مراكز مصادر التعلم في وضعها الحالي" ص٤٥.

وترى الباحثة أن المملكة العربية السعودية لم تكن بمنأى عن ذلك إذ وجدت المكتبات المدرسية في داخل مدارسها، إلا أنها كما أشار الغامدي بقوله (٢٠٠٤م) " كانت عبارة عن غرف خصصت بمختلف المراحل الدراسية، وفي الغالب لم تكن محتوياتها تزيد عن الكتب، وفي الواقع أن المكتبات المدرسية قد تحولت إلى مستودعات للكتب، ولم يفعل دورها بالشكل الذي يحقق أهدافها " ص ٢٥، وتتفق الباحثة مع ما ذكر في أن بعض المكتبات المدرسية لم تجد الاهتمام الكافي لتأدية وظيفتها، ولكن بفضل الله ثم المهتمين القائمين على شئون المكتبات المدرسية ما لبث أن تنبهوا لها فعملوا على تطويرها لتحقيق أهدافها، وما كان التطور الذي صحبها إلا لتطور العصر، وفي هذا أشار المسند (٢٠٠٥م) إلى " أن المكتبة المدرسية تمر كغيرها من المؤسسات المجتمعية الحية بمراحل تطور وتطوير سواء من حيث المحتوى أو قيامها بتحقيق أهداف جديدة، فمن حيث المحتوى تعد المكتبة المدرسية كغيرها من أنواع المكتبات الأخرى تستجيب لمتغيرات العصر في مجال نقل وحفظ المعلومة (المحتوى)، كما أنها في نفس الوقت تحاول أن تلبي حاجة المستفيدين منها سواء من الطلاب أو المعلمين أو هيئة المدرسة الإدارية " ص٣.

إن شيوع مصطلح مراكز مصادر التعلم جاء ليجاري التحولات الحديثة في مفهوم العملية التربوية وفلسفتها، حيث ذكرت ناريمان متولي (٢٠٠٧م، ص١٦٢) أنه مع تطور العملية التربوية والأساليب الحديثة في التدريس التي ركزت على المتعلم باعتباره محور العملية التعليمية وضرورة تفاعله مع المواقف التعليمية، فإنه يحتاج إلى توفر مصادر المعرفة المتعددة التي تستثير تفكيره وتزوده بأساليب البحث عن المعلومات، وهذا ما جعل هناك ضرورة ملحة لتطوير المكتبات المدرسية إلى مراكز مصادر التعلم.

وبناء على ما سبق نستطيع أن نستشف رغبة المملكة العربية السعودية وحرصها على إدخال تعديلات جوهرية على أهداف المكتبات المدرسية ومحتواها، فتم تحويلها إلى مراكز مصادر تعلم كصيغة جديدة تتلائم مع معطيات عصر المعلومات والمعرفة من خلال توفير أوعية معرفية للمعلم والمتعلم بشتى أشكالها للنهوض بتطوير العملية التعليمية وتنمية المهارات المعلوماتية.

ولهذا قامت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية بدور حيوي وريادي فعال تجاه المكتبات المدرسية، وفي هذا الصدد قامت وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٠م) بالعمل على تطوير دور المكتبات المدرسية وتغيير مسماها إلى مراكز مصادر التعلم، وذلك اعتبارا من الفصل الأول من العام الدراسي ١٤٢٠- ١٤٢١هـ، وذلك بموجب نص تعميم وزارة التربية والتعليم رقم: ٢٦٥١/٨/٥/٤٢ بتاريخ ١٤١٩/٧/١٩هـ ص١٠. لتبني مشروع مراكز مصادر التعلم بعد تشكيل لجنة لدراسة واقع المكتبات المدرسية والوسائل التعليمية بمدارس التعليم العام، وصدرت موافقة وزير التربية والتعليم على تقرير اللجنة بوضع تصور لتطوير المكتبة المدرسية، والذي تضمن البدء بتنفيذ هذا المشروع على أن يبدأ كتجربة في عدد من المدارس، ومن ثم التعميم على بقية المدارس، وفي عام ١٤١٩هـ ضمت إدارة المكتبات المدرسية لإدارة التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية وتغير اسمها إلى إدارة مصادر التعلم كخطوة لتطوير المكتبات المدرسية.

وفي ١٤٢٠/٤/٧هـ واستناداً لخطاب وزير التربية والتعليم في ١٤٢٠/٤/١هـ أعدت إدارة التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية تصوراً لتنفيذ مشروع مراكز مصادر التعلم في مدارس التعليم العام. وإدراكاً لأهمية هذا المشروع عملت الوزارة على دمج المكتبات المدرسية مع الوسائل التعليمية لتتطور إلى مراكز لمصادر التعلم في كل مدرسة من مدارس التعليم العام؛ لمجاراة المستجدات التربوية والمستحدثات التقنية، وذلك من خلال إتاحة الوصول إلى أنواع متعددة من أوعية المعلومات والمصادر المطبوعة وغير المطبوعة، وفي عام ١٤٢١هـ تم استحداث ستة مراكز مصادر تعلم في مدينة الرياض في إطار المرحلة التجريبية حيث بدأت المرحلة التحضيرية للمشروع وشملت نحو ٧٠ مركزاً لمصادر التعلم في جميع مناطق المملكة العربية السعودية، وما زالت الأعداد في تزايد حتى الآن لتأسيس مراكز مصادر التعلم.

أهداف مراكز مصادر التعلم بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية:

تعمل مراكز مصادر التعلم على تحقيق أهداف عديدة وفقاً لطبيعة مراكز مصادر التعلم ووظائفها وخدماتها للمعلم والمتعلم والبيئة التعليمية، وقد أولت المملكة العربية السعودية كغيرها من الدول التعليم العام اهتمامها، فأوجدت له ثلاث مراحل تمثلت في التعليم الابتدائي والمتوسط

والثانوي، وبرز الاهتمام بهم في مختلف جوانب حياتهم الصحية والاجتماعية والتعليمية والثقافية، لا سيما المرحلة المتوسطة كونها تمثل واسطة العقد في السلم التعليمي، وهي مرحلة الإعداد والتوجيه وتعد همزة الوصل بين المرحلتين الابتدائية والثانوية، ويكون فيها الطالب في أوج نموه حيث تصقل مواهبه وقدراته وتحقق فرصة لتنمية قدراته واستعداداته.

،وعند مراجعة الباحثة للأدبيات التربوية التي تناولت أهداف مراكز مصادر التعلم أتضح لها أن هناك أهدافاً متنوعة ومختلفة يؤمل تحقيقها من خلال مراكز مصادر التعلم، وقد يعود ذلك كما أشار السعدني (٢٠٠١م) إلى " أن أهداف مركز مصادر التعلم تختلف طبقًا لطبيعة المجتمع وخصائصه، وظروفه الاجتماعية والسياسية و الاقتصادية، وتبعًا لاختلاف نمط المدرسة التي يمثلها، وباختلاف نوعية المستفيدين من خدماته " ص ٤٤.

وقد اقتصرت الباحثة على أبرز أهداف مراكز مصادر التعلم في المملكة العربية السعودية، وهي كما جاءت وفقاً للدليل الصادر من وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٠م، ص٣) فيما يخص مشروع مراكز مصادر التعلم، والتي اتفق مع ما أورد فيها كلا من الرويلي (٢٠٠٣م، ص ٥٤)، الغامدي(٢٠٠٤م، ص ٢٦)، الخبراء (٢٠٠٧م، ص ٢٦)، إيمان الشريف (٢٠٠٨م، ص ٢١٦)، الرويلي (٢٠٠٨ م : ٢٩- ٣٠)، والتي تحددت فيما يلي: الهدف العام من إنشاء مشروع مراكز مصادر التعلم توفير بيئة تعليمية تعلمية مناسبة تتيح للمتعلم الاستفادة من أنواع متعددة ومختلفة من مصادر التعلم، وتهيئ له فرص التعلم الذاتي، وتعزز لديه مهارات البحث ،والاستكشاف، وتمكن المعلم من اتباع أساليب حديثة في تصميم مادة الدرس، وتطويرها وتنفيذها وتقويمها. أما فيما يتعلق الأهداف الخاصة لهذه المراكز فقد وردت كما يلي:

١- دعم المنهج الدراسي عن طريق توفير مصادر التعلم ذات الارتباط بالمنهج، وذلك لبعث الفاعلية والنشاط والحيوية فيه.

٢- تنمية مهارات البحث والاستكشاف والتفكير وحل المشكلات لدى المتعلم.

٣- تزويد المتعلم بمهارات وأدوات تجعله قادرًا على التكيف، والاستفادة من التطورات المتسارعة في نظم المعلومات.

٤- مساعدة المعلم في تنويع أساليب تدريسه.

٥- مساعدة المعلمين في تبادل الخبرات والتعاون في تطوير المواد التعليمية.

٦- تقديم اختيارات تعليمية متنوعة لا توفرها أماكن الدراسة العادية.

٧- إتاحة الفرصة للتعلم الذاتي.

٨- تلبية احتياجات الفروق الفردية.

٩- إكساب الطلاب اهتمامات جديدة، والكشف عن الميول الحقيقة، والاستعدادات الكامنة، والقدرات الفعالة لدى الطلاب.

١٠- تنمية قدرات الطلاب في الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة.

أهمية مراكز مصادر التعلم بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية:

تعتبر مراكز مصادر التعلم أحد أهم دعائم النجاح لنظام التعليم في المملكة العربية السعودية في عصر التطورات التقنية ، وتنبع أهميتها من عدة عوامل، كما أجمع على هذا كل من الغامدي (٢٠٠٤، ص٢)، والرويلي (٢٠٠٨م، ص٢٨)، وإيمان الشريف (٢٠٠٨م، ص٢١٦) كونها تتحقق في:

١- توفر البيئة المناسبة التي تُمكّن المتعلم من استخدام مصادر متنوعة للتعلم.

٢- تقدم نموذجًا مختلفاً عن الحصة الصفية يساعد في جذب المتعلمين وإثارة اهتمامهم.

٣- يقدم بديلاً اقتصاديًا يوفر في النفقات اللازمة لتجهيز جميع الغرف الصفية بالتقنيات التعليمية.

٤- تساعد في تنظيم المصادر التعليمية وتصنيفيها مما يسهل الوصول إليها.

٥- تساعد المعلم من خلال اختصاصي المركز في عمليات التحضير للحصة وتنفيذها، وإعادة تنظيم مواد المصادر التعليمية المستخدمة وترتيبها ؛ لضمان جاهزيتها للمرات القادمة.

٦- تتيح للمتعلم فرص التعلم في الأوقات التي يختارها، والمواضيع التي يفضلها، أو يرغب بالاستزادة فيها دون التقيد بالحصة الصفية وما يقدم فيها.

٧- كسر الجمود في الجدول المدرسي التقليدي، وذلك بتغيير مكان التعلم وأساليب التعليم وطريقته.

وتستخلص الباحثة مما سبق أن مراكز مصادر التعلم ضرورة لازمة للعملية التربوية بدأت تأخذ وضعها كبيئة مؤثرة في المدرسة؛ كونها قادرة على مواجهة الانفجار المعرفي والتزود من المعلومات، ولما تسهم به في تنمية أفراد المجتمع بما يفيده مما يترك آثاراً إيجابية على مستوى معيشتهم والتواجد على الخارطة في مجتمع العولمة، ونشر مظلة التعليم، والبحث عن المعرفة.

وظائف مراكز مصادر التعلم:

تعد وظائف مراكز مصادر التعلم من الأمور المهمة التي تبرز أهميته، وتلعب دوراً إيجابياً نحو المطالبة بإيجادها في كل المؤسسات التعليمية بمختلف مراحلها، فهي الوسيلة التي يتم عن طريقها تحقيق أهداف مراكز مصادر التعلم والغاية من إنشائها، بما تخلقه من بيئة محفزة

للنشاط والدراسة وتعزيز العملية التربوية، فقد أشار الحيلة (٢٠٠٣م: ٤٢٧- ٤٢٨) إلى أبرز وظائف مراكز مصادر التعلم ما يلي:

١- توفير طرق تعليمية بديلة للأساليب التقليدية المباشرة، كالمحاضرة والحوار وغيرهما خاصة لأولئك الطلبة الذين يتصفون بالفردية أو الاستقلالية في تعلمهم.

٢- توفير مصادر بديلة للتعلم، يحدث التعلم المدرسي كما هو معروف من خلال الكتاب المقرر والمعلم، وقد يستبدل مركز الوسائل التعليمية كلاً من المعلم والكتاب المدرسي بقيامه بدور كامل في تعليم الطلبة، حيث يطلق عليه حينئذ مركز مصادر التعلم، وتمثل المواد المبرمجة، وأفلام الصور المتحركة، والتلفاز، والمواد السمعية، والكمبيوتر، والصور الثابتة الآلية كأفلام الصور الثابتة، والشرائح المرفقة بتسجيلات سمعية البديل لذلك.

٣- توفير أداة معملية لتدريب المعلمين وتعليم التلاميذ ذوي قدرات الاستثنائية.

٤- توفير فرص تربوية لا تقوى على تقديمها البيئات المدرسية العادية وخاصة فيما يتعلق منها بالطلبة منخفضي التحصيل أو المتقدمين تحصيلاَ وذكاء.

٥- إنتاج كثير من المواد والوسائل كالصور، والشفافيات، والشرائح، وأفلام الصور الثابتة والمتحركة، والخرائط، والنماذج والرسوم، أو تطوير مهارات تعليمية جديدة كما هو الحال في عمليات التدريس المصغر.

٦- إغناء الخبرات المنهجية لدى الطلبة ورفع كفاياتهم السلوكية بوجه عام.

في حين أضافا لال وعلياء الجندي(٢٠٠٥م، ص٤٤٣) التالي:

١- تصميم أو إنتاج الحقائب والرزم التعليمية.

٢- عقد الورش التدريبية للمعلمين والطلاب لممارسة كثير من المهارات التعليمية واكتسابها.

٣- إجراء البحوث والدراسات التجريبية للارتقاء بالعملية التعليمية.

٤- تقديم الخدمات الاستشارية التعليمية للمهتمين.

٥- تنظيم الاجتماعات واللقاءات والندوات والمؤتمرات التي تخدم العملية التعليمية.

٦- تقديم الخدمات التعليمية للمؤسسات التعليمية وغيرها.

مهام مراكز مصادر التعلم:

تعتبر مهام مراكز مصادر التعلم في المؤسسات التربوية امتداداً طبيعياً لمهام المدرسة نفسها، بما تسهم به من تهيئة وتوفير العناصر البيئية والمادية والبشرية؛ لتحسين أدوار ومزايا عمليتي التعليم والتعلم، ويقاس نجاح تلك المراكز وفاعليتها بمدى قدرتها على تحقيق ما لديها من مهام، وقد حددتها وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٠م، ص ٤)، وذكرها الرويلي (٢٠٠٣م، ص ٥٥) فيما يلي:

١- توفير مصادر معلومات مختلفة ذات علاقة بالاحتياجات التربوية والتعليمية.

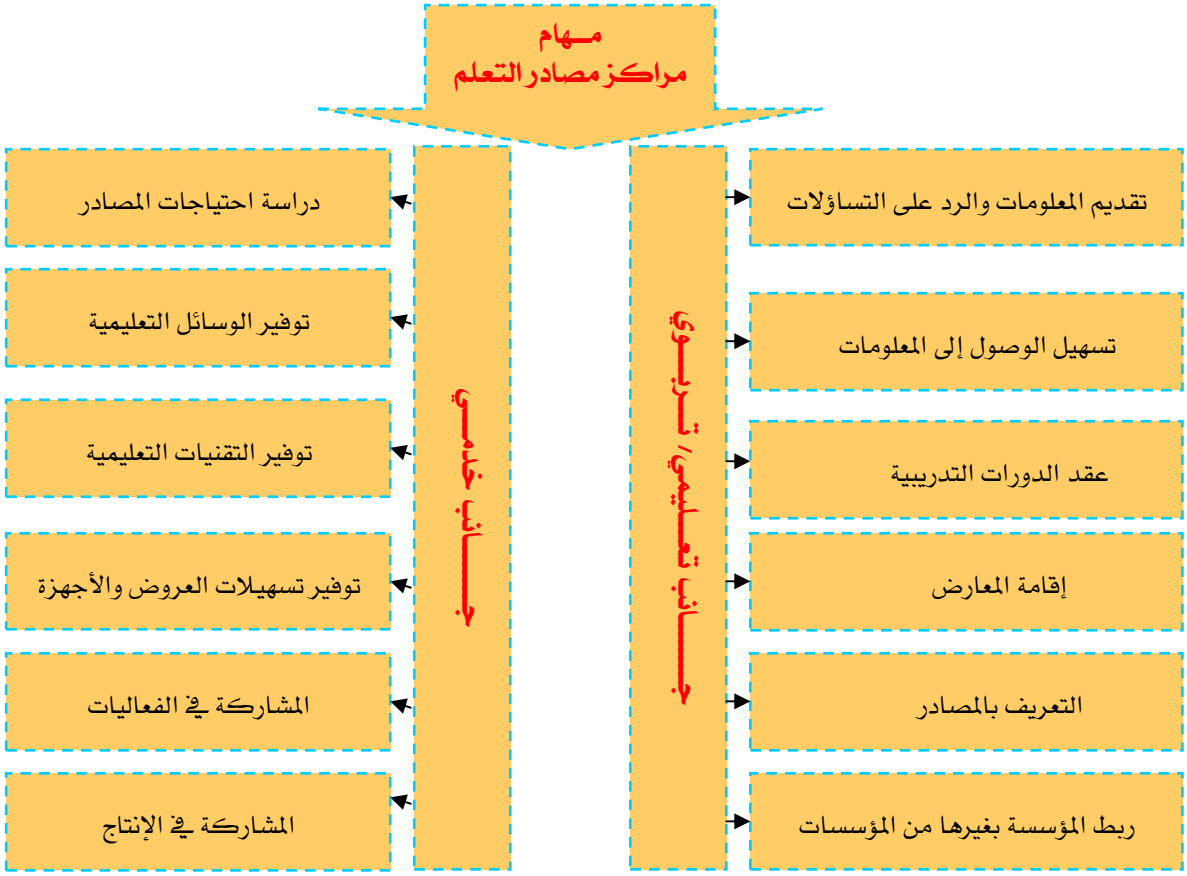
٢- مساعدة الطلاب والمعلمين في الوصول لمصادر المعلومات المتاحة داخل المدرسة أو خارجها.

٣- مساعدة الطلاب والمعلمين وتدريبهم على استخدام مصادر المعلومات.

٤- تقديم النصح والمشورة لأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة حول اختيار واستخدام الوسيلة التعليمية المناسبة.

٥- توفير التسهيلات التي تساعد المعلم على إنتاج وسائل تعليمية بسيطة.

وقد صنَّف الصالح وآخرون (٢٠٠٣م: ٧١- ٧٢)مهام مراكز مصادر التعلم إلى محورين رئيسين،فقد اختصرتها الباحثة في شكل رقم (٣):



شكل رقم (٣) مهام مراكز مصادر التعلم (تصميم الباحثة)

أولاً: جانب تربوي تعليمي: ويتمثل في:

١. تقديم المعلومات والرد على التساؤلات في مجال تقنيات التعليم والمعلومات وخدمات المراكز التعليمية والتربوية.

٢. تسهيل الوصول إلى المعلومات والبيانات في الموضوعات المختلفة وعبر الوسائل المقروءة والمسموعة والمرئية.

٣. عقد الدورات التدريبية في المجال.

٤. إقامة المعارض المتخصصة.

٥. تعريف منسوبي المؤسسة التعليمية بالمصادر المتاحة بالمركز والخدمات التي يقدمها وكيفية الاستفادة منها.

٦. ربط المؤسسة التعليمية بغيرها من المؤسسات المحلية والعالمية من خلال التقنيات الحديثة لخدمة النواحي العلمية والبحثية والتربوية.

ثانياً: جانب خدمي: ويتمثل في:

١. دراسة احتياجات المؤسسة التعليمية من مصادر التعلم ووضع المخطط لتوفيرها.

٢. توفير الوسائل التعليمية اللازمة وتسهيل الاستفادة منها ودمجها في المنهج المدرسي.

٣. توفير الخدمات اللازمة لإنتاج التقنيات التعليمية وتيسير استخدامها.

٤. توفير تسهيلات العروض التعليمية والأجهزة اللازمة.

٥. المشاركة في فعاليات المؤسسة التعليمية كالاحتفالات والندوات وغيرها.

٦. المشاركة في إنتاج النشرات الدورية أو الإعلامية عن المؤسسة التعليمية.

ويتضح مما سبق أن مهام مراكز مصادر التعلم تؤكد على أهمية وجود اختصاصي مراكز مصادر التعلم وضرورة القيام بدوره نتيجة لما أوكل للمراكز من مهام، إذ يعد نقطة الارتكاز الهامة لنجاح أي مركز مصادر للتعلم.

وحدة مكونات مراكز مصادر التعلم:

يحتاج مركز مصادر التعلم إلى مجموعة من المكونات التي تضمن أن يصمم على طريقة منظمة ومدروسة؛ لتوفير فرصة التعلم الجيد للمستفيدين منها، مشتملاً بذلك على عدة أقسام ووحدات تسهم بطبيعة الأهداف المراد تحقيقها عند إنشاء مراكز مصادر التعلم، ولتتلاءم مع احتياجات المعلمين والمتعلمين التربوية والتعليمية.

وعند مراجعة الباحثة للأدبيات التي تناولت مكونات مراكز مصادر التعلم ووحدات أقسامها اتضح للباحثة أن هناك بعض التباين والاختلاف نتيجة اختلاف التصميمات، و المساحات المتاحة لإقامة تلك المراكز، ونوعية الخدمات المتوقع تقديمها إضافة إلى الميزانيات التي حددت لها، وفي هذا

يؤكد (يوسف، ٢٠٠٨م) بقوله " أنه لا يوجد نموذج واحد هو الأنسب والأفضل لتصميم مراكز مصادر التعلم لكن هناك النموذج المناسب للإمكانات المتاحة" ص١٥١.

وقد ذكر (سالم وسرايا، ٢٠٠٣م: ٢٦٩- ٢٧١) واتفق معهما (الشريف، ٢٠٠٧م: ٥٧- ٥٨) على أهم المكونات التي تشملها مراكز مصادر التعلم، وجاءت كالتالي وضحتها الباحثة في شكل رقم(٤):

شكل رقم (٤) وحدة مكونات مراكز مصادر التعلم (تصميم الباحثة)

يبين الشكل السابق وحدة مكونات مراكز مصادر التعلم ويمكن إبرازها على النحو التالي:

١. **وحدة التحليل أو التحديد**: وتختص بوضع السياسات والمعايير المناسبة لاختيار المواد والأجهزة التعليمية، وجمع المعلومات المناسبة خلال مقابلات المختصين والطلاب وتحديد احتياجاتهم التعليمية والتدريبية.

٢. **وحدة إنتاج المواد والبر مجيات التعليمية**: وتختص بترجمة المعلومات الخاصة بالمتعلم، وتحويلها إلى استراتيجيات ومواد تعليمية يتعاون فيها المعلم مع المصمم التعليمي.

٣. **وحدة المؤتمرات والندوات**: وتختص بالمناقشة الفردية والجماعية والعمل التعاوني.

٤. **وحدة مكتبة المصادر**: وتختص بكافة العمليات والأنشطة المتعلقة بمصادر التعلم المطبوعة وغير المطبوعة. ومن الخدمات التي تقوم بها هذه الوحدة: خدمة الإعارة الداخلية والخارجية لمصادر التعلم المادية والخدمات المرجعية والإرشادية، والخدمات الإعلامية من خلال لوحات الإعلانات واللوحات الإخبارية والخدمات الببلوجرافية، وخدمة

تـدريب الطـلاب والمعلمـين، وخـدمات الاتـصال والبحـث في قواعـد ونظـم وشـبكات المعلومات العالمية(الإنترنت).

٥. **وحدة التسجيل الصوتي**: وهي حجرات عازلة للصوت بحيث يتمكن الطالب و المعلم من إنتاج أو نسخ شرائط الكاسيت المطلوبة.

٦. **وحـدة إنتـاج الـبرامج التليفزيونيـة**: وتخـتص بإنتـاج عـروض تليفزيونيـة للطـلاب والمعلمـين وتدريبهم عليها من متخصصي إنتاج البرامج التليفزيونية.

٧. **أستوديو التصوير الفوتوغرافي/الضوئي**.

٨. **وحدة التدريب على تنمية المهارات**.

وأضاف (يوسف، ٢٠٠٨م، : ١٥١- ١٥٣) أيضاً وحدات يجب أن يشملها مركز مصادر التعلم وحددها فيما يلي:

١. **الوحـدات الإداريـة**: وتـشمل مكاتـب مـدير المركـز، والـسكرتارية، والفنـيين، والبـاحثين والاختصاصيين، ومهندسي الدعم الفني والصيانة..الخ.

٢. **الوحدات الخدمية**: وتشمل وحدة التدريب، وحدة القراءة الإلكترونية، وحدة التعلم الإلكتروني والإنترنت، وحدة العرض الضوئي، ووحدة المشاهدة المتلفزة.

٣. **الوحدات الفنية**: وتشمل وحدة إنتاج الصور ومعالجتها، وحدة إنتاج الفيديو، وحدة إنتاج مواد وبرمجيات التعليم الإلكتروني، وحدة إنتاج الرسومات والمجسمات، وحدة إنتاج الشفافيات والشرائح الشفافة، ووحدة الدعم الفني والصيانة.

٤. **وحدات التخزين**: وتشمل وحدة تخزين الأجهزة والأدوات، ووحدة تخزين المواد والخامات.

وترى الباحثة أن توفر كل تلك المكونات في مركز مصادر تعلم واحد قد تُكوّن مركز مصادر تعلم نموذجي متكامل، وقد لا توجد جميع هذه المكونات في المركز الواحد، ويبرر الاختلاف وعدم التطابق في المكونات بما ذكره كلاً من (عليان و سلامة، ٢٠٠٦م) بقولهما: " تختلف حسب نوع المؤسسة التعليمية التي يخدمها وحسب الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها وحسب وحدات العمل فيه والطاقات البشرية المتوافرة والإمكانات المادية مثل البناء والتجهيزات" ص٢٦٤.

ويتضح مما سبق أن توفر بعض وحدات مراكز مصادر التعلم يعمل على تحقيق الهدف من وجودها وإثراء العملية التعليمية والتربوية، وبالتالي يقع على عاتق اختصاصي مراكز مصادر التعلم تنظيم تلك الوحدات لتؤدي كل وحدة ما عليها من مهام منوطة بها؛ لتسهل عرض المعلومات والمعارف، وتقبلها بطريقة شيقة ومشجعة نحو تنمية المهارات والملكات المتعددة لدى المستفيدين من مراكز مصادر التعلم.

المبحث الثاني
اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

تمهيد:

تعد مراكز مصادر التعلم من المؤسسات الحيوية التي تلعب دوراً رئيسياً لتعميق أهداف المدرسة،،و بالتالي فهي تتطلب وجود قوى بشرية عاملة تساعد في تسهيل استخدام المستفيدين لتلك المراكز التي فرضها الفكر التربوي جراء التقدم المعرفي في جميع المجالات.

إذ يمثل العنصر البشري الثروة الحقيقة لخدمة مراكز مصادر التعلم؛ لكونه من العناصر المهمة وتتجلى فيما يقوم به من تقديم خدمات، وتحقيق الأهداف التي تسعى إليها، وفي هذا ذكر باصقر (٢٠٠٧م) " أن القوى البشرية في مجال المعلومات تعد ركناً أساسياً لإنجاح أي عملية تنمية لمصادر المعلومات والنهوض بها إلى المستوى المأمول وتوفير المعلومات إلى المستفيدين بشكل دقيق وواضح في مختلف التخصصات خاصة في ظل التطورات التقنية الحديثة والمتسارعة" ص١.

ومما سبق يتضح أن لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم أهمية لا تقل في فحواها عن تزويد تلك المراكز بالتجهيزات المادية؛ نتيجة للتغيير الواضح الذي طرأ على دوره جراء الانفجار المعلوماتي الذي نعيشه، فلم يعد مجرد أمين لتلك المراكز حارس لها أوكل له مهام اختيار المواد وتنظيمها، ثم تقديمها فقط، بل تجاوز إلى ما هو أبعد من ذلك.

مفهوم اختصاصي مراكز مصادر التعلم:

تتعرض الباحثة فيما يلي لأهم الأدبيات التي تناولت مفهوم اختصاصي مراكز مصادر التعلم، حيث أوضح كلا من :

١- حصة الشايع (٢٠٠٥م) اختصاصي مراكز مصادر التعلم بأنه: " الشخص القادر على ترجمة أهداف مراكز مصادر التعلم وبرامجها وخدماتها إلى خبرات عملية مكتسبة لكل من الطلاب والمعلمين والإداريين داخل المؤسسات التعليمية بما يملكه من كفايات مهنية متخصصة" ص٧.

٢- العمران (٢٠٠٧م ، مرجع إلكتروني) اختصاصي مراكز مصادر التعلم بأنه: " الشخص المكلف بإدارة أي من المراكز وتنظيم استخدامها، وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية سواء كان متخصصاً أو غير متخصص مفرغاً أو غير مفرغ" ص٢.

٣- الرشيدي (٢٠٠٨م) بأنه: " فرد مؤهل دراسياً في العلوم التربوية وطرق التدريس بالإضافة لعلوم المكتبات يعمل بإدارة وتنظيم استخدام وتوظيف مراكز مصادر التعلم لخدمة العملية التعليمية" ص٩.

ومن ما سيق تتوصل الباحثة إلى أن أغلب المفاهيم اتفقت على عناصر أساسية لتشكيل المفهوم في كونه:

١. شخص مؤهل يطلق عليه أمين أو اختصاصي مركز مصادر تعلم.
٢. يتمتع بصفات ومؤهلات خاصة.
٣. يتواجد في بيئة العمل لأداء مهامه.

دور اختصاصي مراكز مصادر التعلم في عصر تقنية المعلومات:

يرتبط نجاح مراكز مصادر التعلم بتحقيق أهدافها ومسايرة التقدم لما نعيشه في عصر تسوده المعلومات وتقوده المعرفة، ويعزز دور الاختصاصي لوجود هذين العنصرين، وقد يتجلى العنصر البشري فيه كأساس في عصر تقنية المعلومات، بينما أصبحت التكنولوجيا أداة مساعدة، بل كما يراها هلدبراند (Hildebrand, 1999) أقرب إلى إعادة هندسة المؤسسات (Reengineering) منه إلى إدارة المعرفة، فالتكنولوجيا تؤدي دورًا في تمكين أنشطة التعليم التنظيمي وإدارة المعرفة، بينما يبقى الفرد هو الحامل للمعرفة التي إن لم يستغلها فقدتها المؤسسة وفقدت معها مقومات التطوير وديمومة التنافس.

لذلك برزت المسؤولية الأولى لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم في إغناء وتحديث تلك المراكز استجابة لمواجهة الحاجات المعلوماتية للمستفيدين سواء معلمين أو متعلمين، إذ يمثلون كما أشار (الصالح وآخرون، ٢٠٠٣م) "دور الوسيط المعلوماتي (information Broaker) أي حلقة الوصل التي تربط الحاجات المعرفية والمعلوماتية للمستفيدين " ص١٤٦.

وقامت الجمعية الأمريكية لأمناء المكتبات المدرسية،وجمعية الاتصالات التربوية والتقنية الأمريكية (١٩٩٨م) بتحديد أدوار ومسؤوليات اختصاصي مركز مصادر التعلم وفق التالي، أوردها الرشيدي (٢٠٠٨م، ص٣٢) على النحو التالي:

١- **دوره كمعلم**: يتعاون اختصاصي المركز مع الطلاب وبقيه أعضاء مجتمع التعلم في تحليل الحاجات التعليمة والمعلوماتية من أجل تحديد واستخدام المصادر التي تقابل هذه الاحتياجات، ومن أجل فهم ونقل المعلومات التي توفرها هذه المصادر، وهذا يتطلب معرفته بالدراسات والنظريات الحديثة في مجال التعليم والتعلم.

٢- **دوره كشريك تعليمي**: يشارك اختصاصي مركز مصادر التعلم المعلمين وغيرهم من ذوي العلاقة في تحديد الروابط بين حاجات المتعلمين المعلوماتية ومحتوى المنهج ومصادر المعلومات الإلكترونية، وهذا يسهم في تطوير السياسات والممارسات والمناهج التي توجه الطلاب إلى تطوير مدى كامل من القدرات المعلوماتية والاتصالية.

٣- **دوره كاختصاصي معلومات**: يقوم اختصاصي مصادر التعلم بدور الرائد والخبير في مجال الوصول إلى مصادر المعلومات بجميع أشكالها وتقويمها، وفي نشر الوعي المعلوماتي لدى المعلمين والمديرين والمتعلمين، وينبغي في اختصاصي مصادر التعلم أن يتمكن من التعامل مع مصادر الإلكترونية.

٤- **دوره كمدير لبرامج مصادر التعلم**: يعمل اختصاصي مصادر التعلم بشكل تعاوني مع أعضاء المجتمع التعليمي على تحديد السياسات لبرنامج مركز مصادر التعلم من أجل توجيه جميع النشاطات المرتبطة به وتقديم المعرفة والرؤية والقيادة من أجل إدارة البرنامج بشكل مبدع ونشط، وكذلك يخطط وينفذ ويقّوم البرنامج من أجل تحقيق معايير الجودة.

ومما سبق يتضح للباحثة الدور البارز لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم كأداة هامة لا يمكن الاستغناء عنها في تيسير العملية التربوية التعليمية داخل تلك المراكز، وبما تقدمه من خدمة للمتعلمين، وتعدهم ليواكبوا التقدم الذي طرأ على الفرد في شتى مجالات حياته، ومن هنا وجب على الاختصاصي أن يطور ذاته وقدراته ليتلاءم مع متغيرات العصر الحالي.

مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم:

تعد مراكز مصادر التعلم من أهم المؤسسات في عصرنا الحاضر، والتي تتطلب القوى البشرية المؤهلة (اختصاصي مركز مصادر التعلم) للقيام بالعمليات والأنشطة والخدمات كافة، حيث تسعى تلك المراكز إلى تحقيقها للمستفيدين كونه أحد المدخلات الرئيسة في منظومة العملية التعليمية داخل تلك المراكز.

ولقد اتخذ اختصاصيي مراكز مصادر التعلم دوراً قيادياً لتطبيق متطلبات التقنية في مدارسهم، والسعي نحو تفعيل مهام تلك المراكز و وظائفها للمستفيدين، وهناك جملة من المهام التي يجب على اختصاصي مراكز مصادر التعلم القيام بها تم تحديدها في تعميم صادر من وزارة التربية والتعليم برقم ٥٠/٧٥ وتاريخ ١٤٢٢/٨/٦هـ : ٦- ٨. ملحق رقم (١) وذكرها (العمران ومنيرة الصلال،٢٠٠٩م:٢٠٨- ٢١٠):

أولاً: المهام الإدارية: ويمكن إبرازها على النحو التالي:

١- تطبيق ما يرد من الجهات المختصة من لوائح وأنظمة وتوجيهات خاصة بمركز مصادر التعلم.

٢- التنسيق مع لجنة مركز مصادر التعلم في وضع الخطط الفصلية والسنوية التي تؤدي إلى تحقيق أهداف المركز،وتقديمها إلى مدير المدرسة لاعتمادها.

٣- التشاور مع الهيئة التعليمية في المدرسة لاقتراح ما يحتاجه المركز من مصادر متنوعة تخدم المنهج الدراسي ،والاحتياجات التربوية والتعليمية في المدرسة، وما يتطلبه ذلك من تجهيزات ضرورية، وكل ما يساعد على تحقيق أهداف المركز، والعمل بالتعاون مع الجهات المختصة على توفيره ومتابعة إجراءات تأمينه والحصول عليه.

٤- تعريف المعلمين والطلاب بما يصل إلى المركز من مصادر تعلم جديدة.

٥- استلام مصادر التعلم وتسجيلها بالطرق النظامية الخاصة بها.

٦- ختم مصادر التعلم بختم ملكية المدرسة وختم التسجيل وكتابة الرقم العام (رقم الورود)على كل مصدر.

٧- تسجيل مصادر التعلم التي يتم خصمها من سجل العهدة، وذلك عندما تسحب بمذكرات رسمية، أو بموجب محاضر معتمدة من لجنة مركز مصادر التعلم تفيد التلف أو الفقد، أو الإرجاع أو نقل الأصناف إلى جهة أخرى.

٨- الاهتمام بالدوريات من صحف أو مجلات، وتسجيل وصولها في السجل الخاص بها أولاً بأول، ومتابعة المتأخر وصوله منها،والعمل على الحصول على الأعداد الناقصة لإكمال مجموعة المركز.

٩- إحصاء نشاطات المركز وذلك بتدوين المعلومات الخاصة بذلك في السجل المخصص لهذا الغرض، وإعداد تقرير شهري عن النشاط في المركز وإرساله إلى إدارة التعليم.

١٠- إعداد جدول لتنظيم زيارة فصول المدرسة للمركز.

١١- تنظيم عملية إعارة مصادر التعلم القابلة للإعارة، ومتابعة المعار منها، والمطالبة بإرجاعها في الموعد المحدد.

١٢- المحافظة على موجودات المركز والعناية بسلامة جميع أنواع مصادر التعلم، والتوصية بتجليد كتبه وإصلاح ما يعطب من أجهزته ووسائله.

١٣- إجراء عملية الجرد السنوي وعمل المحاضر اللازمة لذلك.

١٤- إعداد تقرير سنوي عن المركز واحتياجاته وعرضه على لجنة مركز مصادر التعلم لمناقشته واعتماده قبل إرساله إلى إدارة التعليم.

ثانياً: المهام الفنية: ويمكن إبرازها على النحو التالي:

١- معاونة المعلمين والطلاب على اختيار مصادر التعلم المناسبة والأجهزة التعليمية اللازمة واستخدامها.

٢- تقديم الخدمة المرجعية لرواد المركز وإرشادهم إلى المعلومات المطلوبة حسب مصادر التعلم المتاحة.

٣- تشغيل أجهزة المركز والمحافظة على جاهزيتها.

٤- العمل على إعداد الفهارس اللازمة لجميع أنواع مصادر التعلم المتوفرة في المركز والمدرسة والاستمرار في صيانتها والإضافة إليها وتعديلها حسب ما يستجد من مواد.

٥- العمل على تصنيف مصادر التعلم حسب خطة التصنيف (ديوي العشري).

٦- تنظيم مصادر التعلم وترتيبها في أماكنها الصحيحة بما يسهل تناولها للاستخدام وإعادتها.

٧- التقويم المستمر لمصادر التعلم بالتنسيق مع لجنة المركز والتوصية باستبعاد ما يرى عدم صلاحيته، إما لتقادمه، أو لعدم مناسبته لأهداف المركز و وظائفه التعليمية والتربوية.

٨- العمل على تطوير مهاراته وتثقيف ذاته في مجال عمله، بمختلف الطرق التي ترفع من كفاياته المهنية.

٩- عمل قوائم ببليوجرافية لما يوجد في المركز من مصادر التعلم لها اتصال بالمناهج وإبلاغها المعلمين للاستفادة منها في إعداد الدروس وتوجيه التلاميذ أو الطلاب إلى الاستفادة منها والرجوع إليها.

ثالثاً: المهام التربوية /التعليمية: ويمكن إبرازها على النحو التالي:

٧- التعاون مع المعلمين في توضيح أهداف المركز ورسالته ودوره في تنمية مهارات التعلم الذاتي والتعلم التعاوني، والقراءة الواسعة الشاملة، من خلال زيارة الصفوف وعقد اللقاءات وإعداد النشرات،وما إلى ذلك.

٨- مساعدة المعلمين في توجيه التلاميذ أو الطلاب إلى تلخيص ما يتوصلون إليه من مصادر التعلم المختلفة والتحدث به وعرضه أمام زملائهم، وتنمية ميولهم البحثية والاستكشافية.

٩- إعطاء دروس تربوية وتعليمية لرواد المراكز والتحضير لهذه الدروس كتابيا عن كيفية البحث عن المعلومات، وتزويد الطلاب بمهارات البحث والاستكشاف ومهارات الاستفادة من نظم المعلومات والتعلم الذاتي.

١٠- تقديم المشورة التربوية والفنية للمعلمين في الجوانب التقنية لمركز مصادر التعلم.

١١- مساعدة الطلاب في إجراء البحث العلمي.

١٢- إعداد برامج تدريبية للمعلمين على استخدام الأجهزة التعليمية، وتنفيذها.

١٣- الاشتراك مع الطلاب والمعلمين في إعداد مسابقات وبرامج ثقافية وعلمية.

١٤- تمكين جماعة مركز المصادر و تفعيل نشاطاتها العلمية والثقافية.

ومن خلال ما سبق ترى الباحثة أن بالرغم من تعدد وتنوع مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم إلا أن مجملها يصب في مصلحة تقديم خدماتها وتحقيق أهدافها المرجوة، ويتطلب هذا تطوير وتنمية تلك المهام، ومراجعة ما جاء فيها لمواجهة الثورة المعلوماتية المتجددة باستمرار.

ضوابط التكليف بالعمل لاختصاصي مراكز مصادر التعلم في المملكة العربية السعودية:

يعد العاملون في مراكز مصادر التعلم الحجر الأساس لضمان فاعلية المراكز، وتتجلى أهميتهم من خلال المهام التي تقدم للمستفيدين؛ وحتى يتمكن اختصاصي مركز مصادر التعلم من أداء مهامه على أتم وجه، فقد حددت مجموعة من الضوابط والمعايير للتكليف بالعمل في مجال مراكز مصادر التعلم وردت في دليل صادر من إدارة التطوير التربوي (٢٠٠١م، ص٦)، وقد صدرت كذلك في تعميم وزاري على إدارات التربية والتعليم للعمل بموجبه (رقم ٥٠/٧٥ بتاريخ ١٤٢٢/٨/٦هـ: ٣- ٤)، وهي على النحو التالي:

١- أن يكون خالياً من الإعاقة الجسمية والعقلية التي تحد من نشاطه أو تمنعه من أداء واجباته الإدارية والتعليمية والتربوية.

٢- ألا يكون ممن حول من اللائحة التعليمية إلى السلم الإداري للمصلحة التعليمية أو بسبب ملحظ أخلاقي.

٣- ألا يقل تقديره في تقرير الكفاية جيد جداً في السنتين الأخيرتين بالنسبة للمحولين من اللائحة التعليمية أو ممتاز للإداريين.

و ينبغي فيمن يقوم بمهمة الاختصاصي أن يكون ملماً بما يلي:

١- علم المكتبات وتقنيات التعليم والتعلم.

٢- إنتاج الوسائل التعليمية وتشغيل الأجهزة ومهارات الاستخدام.

٣- تصميم وإعداد وتنفيذ المواد التعليمية.

٤- إدارة مراكز مصادر التعلم.

٥- بناء الوحدات التعليمية.

٦- مهارات التقويم وإعادة التنقيح للمواد التعليمية بعد التغذية الراجعة.

٧- مهارات توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في تدريس المواد الدراسية المختلفة.

وتشترط هذه الضوابط الشهادة الجامعية كما جاء من وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٢م، ص١٤) نحو استمارة مفاضلة المرشحين لاختصاصي مراكز مصادر التعلم:

أولاً: أن يكون الاختصاصي ذو مؤهل جامعي تربوي ودبلوم عالٍ في المكتبات والمعلومات.

ثانياً: جامعي في مجال المكتبات المعلومات.

ثالثاً: جامعي ودبلوم عال في المكتبات والمعلومات.

رابعاً: معلم متميز ذو خبرة عملية في مراكز مصادر التعلم وتقنيات التعليم.

وتضيف فوزية الغامدي (٢٠٠٤م،موقع الكتروني) بعض الضوابط منها:" أن يكون اختصاصي مراكز مصادر التعلم على علم بمحتويات المناهج الدراسية ولو بصورة عامة، وأن يكون محباً لهذا العمل، وأن يتحلى بالصبر ورحابة الصدر والقدرة على المشاركة الفعالة".

ومما سبق يتضح ضرورة توافر مجموعة من السمات والمهارات والصفات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها الاختصاصي؛ لما له من دور في المشاركة الايجابية في المجتمع الذي يتواجد به، وأن يتصف بحسن المعاملة والقدرة على تكوين علاقات طيبة مع المستفيدين، وقد أشار إلى ذلك المالكي (٢٠٠٩م، موقع إلكتروني) "بعض قيم مهنة العاملين في مجال المعلومات منها:

١- **قيمة الصدق:** حيث لا بد لاختصاصي المركز أن يكون صادقاً في تعامله مع مصادر المعلومات والتعلم ومع المستفيدين من المركز من حيث تقديم الإنتاج الفكري المميز، وأن يوفر المعلومة الجيدة المناسبة.

٢- **العدل:** من خلال إتاحة المعلومات لكل المستفيدين وتقديمها بدون تحيز أو مجامله، وعدم إخفاء المعلومة الجيدة عن مستفيدين آخرين.

٣- **الصبر :** من خلال الرد على جميع استفسارات المستفيدين .

٤- **الرقابة:** متابعة جميع المصادر والعمل على إبعاد المواد التي بها أفكار وأخطاء عقائدية وفكرية ونحوية وغيرها، والعمل على تعديلها وتبديلها مع الجهات ذات العلاقة.

٥- **العمل على توثيق وحماية ملف كل مستفيد.**

٦- **احترام حقوق الملكية لجميع المواد المنتجة وفق القوانين.**

وترى الباحثة بأن النجاح الحقيقي لضوابط العمل في مراكز مصادر التعلم يتمثل فيما ينبغي أن يقدمه الاختصاصي في تلك المراكز من نفع وإفادة المستفيدين من معلومات وعطاء بلا حدود وإنكار لذاته، وليس فيما ينبغي أن يقدمه الآخرين له أو يطلبونه منه، ويرى الصوفي (٢٠٠١م، ص١٢٤) أن اختصاصيي مراكز مصادر التعلم هو العصب الحساس في مراكز مصادر التعلم، وأكثر العاملين اتصالاً بجميع أنواع النشاط المدرسي؛ لذا يجب أن يتصف بشخصية متكاملة قادرة على تنظيم أعماله وخدماته بدقة ونظام، وأن يكون مؤهلاً مكتبياً و مسلكياً، محباً لعمله، متصفاً بالمرونة والتفهم عند تعامله مع الطلبة والمعلمين، واعياً، مخططاَ للعمل، محباً للقراءة والاطلاع.

ومما سبق نستخلص بأن تنشيط مراكز مصادر التعلم وتحقيق رسالتها التربوية يقع على عاتق اختصاصي المركز، ويتطلب منه أن يكون على دراية ومتابعة لما يطرح من مستحدثات تقنية، والتعرف على كل ما هو جديد وتحديد مدى فائدته للمتعلم، وأن لا يقتصر على ما لديه من خبرات سابقة، أو ما يرد إليه من وزارة التربية والتعليم.

المبحث الثالث

الإنترنت ومراكز مصادر التعلم

تمهيد:

تعد الإنترنت أحد أهم المستحدثات التقنية التي بدأ العالم في الانجذاب نحو استخدامها، إذ أنها تناولت شتى المجالات الحيوية،وبات تواجدها في العصر الحالي إشارة بارزة لتقدم ونمو أي مجتمع كونها تسهل للتعايش مع العصر الرقمي وتقنياته الجديدة، فهي حولت العالم الكبير إلى قرية صغيرة بلا أسوار ومكتبة بلا جدران وثقافة دون حواجز، فضلاً عن كونها نافذة يطل منها الفرد على مستجدات البحث والمعرفة والثقافة.

وتعتبر الإنترنت أكبر شبكة حواسيب موجودة في العالم لما حققته من خاصية فرضت نفسها كمصدر أساسي، إذ تعددت استخداماتها ونشط دورها في مجال المعلومات والتعليم؛ لما لها من إمكانية في إرسال واستقبال المعلومات والبحث عن المعارف المختلفة، وفي هذا يؤكد حافظ (٢٠٠٩م) "لاتساع قاعدة استخدام شبكة الإنترنت،جعل العالم قرية واحدة تتخطى كافة القيود، وتكسر الحدود اللغوية، والجغرافية، والزمانية، والعرقية، والسياسية، والاجتماعية" ص٦.

أما بالنسبة لمراكز مصادر التعلم فإن الإنترنت حظيت فيها باهتمام واسع من خلال اهتمام القائمين بها لنفع المستفيدين وإيجاد مجتمع معلوماتي يعتمد في تنميته وبنائه على المعلومات وتقنياتها الحديثة،فضلاً عن كونها بذاتها أكبر مركز معلومات تحوي أضخم إنتاج منشور عبر العالم، وهذا ما أكده شمسان (١٩٩٨م ، موقع إلكتروني) بأن شبكة الإنترنت بما تحويه من شمولية وتنوع وضخامة المعلومات يتنامى دورها كمرجعية معلوماتية مطلقة لمختلف فئات المستفيدين، والذين يتزايد اعتمادهم عليها بصورة مضطردة مقارنة بوسائط ووسائل التزويد المعلوماتي المعتادة الأخرى، وذلك لاستجابة أنظمتها لاستيعاب مختلف الاحتياجات المعلوماتية، وسرعة الوصول إلى المعلومات المطلوبة وسهولة الإبحار وتنقل مصادرها المختلفة دونما الإبقاء لحسابات وفوارق الزمن والمكان،ومن هذا المنطلق برزت الحاجة إليها بفضل ما قدمته وتقدمه من خدمات.

مفهوم الإنترنت:

تعدد مفهوم الإنترنت، وتستعرض الباحثة فيما يلي أهم الأدبيات التي تناولت ذلك حيث أوضح كلا من :

١- الموسى (٢٠٠٤م) بأن هنالك عدة تعريفات لشبكة الإنترنت، لكن التعريف المشترك الذي يتفق عليه الجميع هو أن الإنترنت: "شبكة ضخمة من أجهزة الحاسوب المرتبطة ببعضها البعض، والمنتشرة حول العالم، كما أن الإنترنت تعرف عند البعض بخط المعلومات السريع"ص ١٠٠.

٢- قنديلجي وإيمان السامرائي (٢٠٠٤م) بأنها: " مجموعة من ملايين الحواسيب منتشرة في آلاف الأماكن حول العالم، ويمكن لمستخدم هذه الحواسيب استخدام حواسيب أخرى للعثور على معلومات أو التشارك في ملفات، ولا يهم نوع الحاسوب المستخدم، وذلك بسبب وجود نظم وبروتوكولات يمكن أن تحكم وتسهل عملية التشارك" ص٢٣١.

٣- كنساره وعطار (٢٠٠٩م) الإنترنت بأنها: " مجموعة من أجهزة الحاسوب تتصل بعضها بعضاً من خلال شبكة عالمية، ويمكن لمستخدم هذه الشبكة الحصول على المعلومات أو التحدث مع أشخاص آخرين تفصله عنهم آلاف الأميال، كما تمكنه من إرسال الرسائل والحصول على الرد عليها بسهولة" ص١٨٢.

وحدة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم ومهامها:

تعتبر وحدة الإنترنت في مركز مصادر التعلم من الوحدات الأساسية كما وصفها الصالح وآخرون (٢٠٠٣م)"من أهم الوحدات على الإطلاق في الألفية الثالثة التي تتميز بعصر المعرفة والمجتمع الرقمي"ص ٨٩. وأضاف بو عزة (٢٠٠٦م) بأنه" يمثل ظهورها من أهم الثورات الكبرى التي بدأت تترك بصماتها الواضحة على قطاع المعلومات"ص٩.

وعند إقامة وحدة الإنترنت في تلك المراكز يجب أن يخطط لها بدقة وعناية فائقة كي تؤدي دورها المأمول منها، فقد ذكر الصالح وآخرون (٢٠٠٣م) بأنه " يجب التخطيط لها وفق مبادئ هندسية وفنية وتربوية"ص٩٠. وأشار يوسف (٢٠٠٨م) بأن وحدة الإنترنت تتكون من عدد من أجهزة الكمبيوتر الحديثة المتصلة بخدمات الإنترنت ذات السرعات العالية لتصفح المواقع الإلكترونية التعليمية المتنوعة والاستخدامات التعليمية الأخرى" ص١٥٢.

وذكر هيرنج (Herring, 1999 : 223-225) بأن مهام وحدة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم تتحقق فيما يلي:

١- تزويد المعلمين بالمواقع على الإنترنت في مجالهم،وتزويدهم بالمواد المتعلقة بالمناهج.

٢- توفير وإنتاج برمجيات تخدم المناهج الدراسية.

٣- تصميم مواقع تعليمية ،حيث يمكن لاختصاصي المركز بالتعاون مع المعلمين الوصول إلى مصادر ومراجع جديدة تدعم المنهج الدراسي.

وأضاف الصالح وآخرون (٢٠٠٣م،: ٩٠- ٩١) بأنه يتوقع من وحدة الإنترنت أن تقوم بتنفيذ المهام التالية:

١- تيسير وصول المعلمين والمتعلمين إلى شبكة الإنترنت.

٢- ربط مركز مصادر التعلم المدرسي بالمواقع التعليمية، وبمراكز الأبحاث التربوية، ومراكز مصادر المعلومات الرئيسة.

٣- إتاحة الدخول للفصول والمدارس والمكتبات الإلكترونية، واستفادة المعلمين والمتعلمين من المواد المعروضة بها.

٤- تشجيع المتعلمين على التعلم الذاتي عن طريق البحث عن المعلومة من تلقاء أنفسهم.

٥- دعم الدروس المنهجية ببرامج إثرائية من شبكة الإنترنت.

٦- إقامة موقع للمركز على الشبكة من أجل تفعيل تواصل المتعلمين مع معلميهم، وتوفير برامج مساندة للمناهج الدراسية يستفيد منها المتعلمون وهم في منازلهم.

٧- توفير أدوات التعلم الافتراضي (virtual reality) وإتاحة استخدامها من قبل المتعلمين.

٨- توفير البرمجيات المتعددة.

٩- تبادل المعلومات والوثائق والبرمجيات مع المراكز المشابهة.

١٠- دعم أساليب التدريس بالمدرسة عن طريق الاستفادة من الوسائط المتعددة بالوحدة.

١١- إنتاج برمجيات تخدم المناهج الدراسية.

١٢- استخدام الشبكة في تدريب المعلمين عن بعد.

متطلبات إدخال الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

هناك مجموعة من المتطلبات الأساسية لتشغيل خدمة الإنترنت على أفضل صورة، وتقوم بأداء رسالتها في مراكز مصادر التعلم وقد ذكرها عبابدة (٢٠٠٥م: ١٢٧- ١٢٨) فيما يلي:

٦. **الاتصالات: وتتمثل في:** خطوط الهاتف العادية، وهي قليلة التكلفة نسبياً، ولذلك يستخدم معظم الناس طريقة الاتصال الهاتفي العادي للاستفادة من خدمات الإنترنت. وخطوط ISDN ذات السرعة العالية لربط عدد من الحواسيب ووصلها بالإنترنت. والخطوط المستأجرة وهي أسرع من سابقتيها غير أنها باهظة التكاليف.

٧. **التجهيزات المادية:** وتتمثل في الحاسوب، وكلما كانت مواصفات الحاسوب متطورة وذات كفاءة عالية كانت الخدمة أفضل.

٨. **البرمجيات:** وهي عبارة عن برامج يستطيع المستخدم من خلالها استعراض المواقع المختلفة سواء أكانت صور، أصوات، رسوم، بيانات نصية... إلخ، وجزء كبير من هذه البرامج موجود على الأجهزة الحديثة، ويمكن تحميل البرامج الأخرى إما من المزود أو من المواقع المختلفة الموجودة على شبكة الإنترنت.

وقد أضاف الرشيدي (٢٠٠٨م) بأن " وحدة الإنترنت تتطلب تأسيس شبكة محلية (LAN) عن طريق خادم ملفات (Server) يرتبط بشبكة المدرسة أو الوزارة أو الإدارة التعليمية (wan)، وبالشبكة المعلوماتية العالمية" ص٣٣.

يعد دخول شبكة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم من أهم الانجازات التي شهدتها المراكز؛ وذلك لما تتيحه من أساليب متعددة حيث توفر المعلومات إما بصورة نصوص، أو صور، أو رسومات، أو أصوات، وبأوعية مختلفة تكون إما أوعية بصرية، أو أوعية سمعية، أو أوعية سمعبصرية، وفي هذا أكدا عبد الهادي و عبد الشافي (١٩٩٤م) على أهمية الأوعية التي توفرها الإنترنت بقولهما: " ولمثل هذه الأوعية أهمية لا يستهان بها في خدمة الأغراض التعليمية والبحثية، وهي تقدم معلومات يستفيد منها الدارس والباحث أكثر من استفادته من الكتب والدوريات في بعض الأحيان" ص ١٦. وتتفق الباحثة مع ما ذكر لاسيما لما للإنترنت من أهمية في التعليم والتثقيف و الترفيه.

مجالات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

لقد تعددت مجالات استخدام الإنترنت في المرافق التعليمية بشكل عام، وفي مراكز مصادر التعلم بشكل خاص؛ وذلك لما تتمتع به من إمكانيات وقدرات لتحسين العملية التعليمية التربوية لتخريج جيل يحسن الاستفادة من التقنيات الحديثة،إذ تعددت الأدبيات التربوية التي ذكرت مجالات استخدام الإنترنت في العملية التربوية والتعليمية، حيث أورد كل من المالكي (٢٠٠١م، موقع إلكتروني)، وجود آل محمد (٢٠٠٣م، ص٥٢)، سعادة و السرطاوي (٢٠٠٣م، ص ١٥١)، الموسى والمبارك (٢٠٠٥م، ص ٨٧)، عبود (٢٠٠٧م: ١٨٨- ١٩٢)، رزان سناري (٢٠٠٨م: ٥٦- ٥٨)، شمى وإسماعيل (٢٠٠٨م: ٢٢٦- ٢٣١) وقامت الباحثة بتوضيحها من خلال الشكل التالي رقم (٥):

شكل رقم (٥) مجالات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم (تصميم الباحثة)

يتبين من الشكل السابق إن أهم مجالات استخدام الإنترنت ما يلي:

١. البريد الإلكتروني (E-Mail) Electronic mail:

يعد البريد الإلكتروني من أكثر استخدامات الإنترنت وأكثرها انتشاراً، ويعزز ذلك سهولة استخدامه وانخفاض تكلفته وسرعة إرسال واستقبال الرسائل من وإلى عدة عناوين، وفي أي مكان، بالإضافة إلى السرية في حفظ مضمون المعلومات المرسلة. وقد شاع استخدامه في المكتبات ومراكز مصادر التعلم كونه يحقق عدة فوائد منها:

أ- سهولة الرد على الاستفسارات المرجعية.

ب- إجراء الإعارة الخاصة بالتزويد وتنمية المجموعات من حيث الإرسال للناشرين والمهتمين بالمكتبات في الدول المختلفة.

ج- استقبال الرسائل التي تحوي على أحدث التطورات في مجال المكتبات والمعلومات بشتى أنواعها.

د- تسهيل الاتصالات الشخصية وتبادل المعلومات.

٢. الشبكة العنكبوتية العالمية (www) World Wide Web:

تعد هذه الخدمة من أكثر خدمات شبكة الإنترنت استخداماً،وتسمى (بالشبكة النسيجية أو الويب، وهي عبارة عن مجموعة من الوثائق أو الصفحات (Home Page) تمكن المستخدم باستعراض الصفحات المختلفة للمواقع عبر خاصية الربط المسماة (Hyper text) التي تسمح للمستخدمين بالتنقل سواء كانت تحتوي على النصوص أو صور (ثابتة/متحركة) أو رسوم أو أصوات أو أفلام.

٣. المحادثة Chat :

المحادثة عبر الإنترنت هو نظام يتيح الفرصة للتحاور بين المستخدمين في وقت واحد حقيقي، وهو يجمع المتصلين من جميع أنحاء العالم للتواصل مع بعضهم البعض وقد يكون كتابياً وصوتياً أو كتابياً فقط، كما أنه بالإمكان أيضاً رؤية الشخص أو الأشخاص المتواصلين باستخدام كاميرا خاصة، وتحتل المحادثة المرتبة الثانية من حيث الأهمية في سلسلة مجالات التي تقدمها الإنترنت بعد خدمة البريد الإلكتروني، ومن أهم تطبيقاتها في المكتبات ومراكز مصادر التعلم تتمثل في:

- يمكن استخدامها في عقد الاجتماعات بين المكتبيين واختصاصيي مراكز مصادر التعلم، ويتم من خلالها مناقشة موضوعات متخصصة، أو مناقشة كتاب، أو تبادل وجهات النظر فيما بينهم.
- عقد الدورات العلمية في مجال الفهرسة ونظم المعلومات المتعددة، والحصول على شهادة في نهاية الدورة.
- استضافة عالم أو مختص في المكتبات والمعلومات من أي مكان بالعالم لإلقاء محاضرة على اختصاصيي المكتبات ومراكز مصادر التعلم.
- عرض بعض التجارب الحديثة التي تختص بالمكتبات ومراكز مصادر التعلم نحو المباني والتجهيزات التي ينبغي توافرها وترتيبها، أو طرق تصنيف المواد المطبوعة وغير المطبوعة.

٤. مجموعات النقاش Usenet:

حيث تتيح مجموعات المناقشة الفرصة لإجراء المناقشات والحوارات، وتسمى بأسماء أخرى شبكة الأخبار، أو المجموعات الإخبارية، أو شبكة الاهتمامات المشتركة، أو منتديات الويب ونشر الآراء والمقالات، ويتم من خلالها تناول القضايا العلمية أو السياسية أو الاجتماعية أو الثقافية، ويمكن لمستخدم الإنترنت الدخول إليها وتقديم أي استفسارات، وطلب المعلومات، وقد شاع استخدامها مؤخراً في المكتبات ومراكز مصادر التعلم.

٥. **نقل الملفات File Transfer Protocol (FTP):**

نقل الملفات هي أحد التطبيقات الشائعة الاستخدام، وهي تسمح بالحصول على نسخه إلكترونيه من الملفات الموجودة في حاسب بعيد (الجهاز الخادم)، ونقل نسخة منها إلى الحاسب الآخر أو الشخصي بسرعة كبيرة سواء كانت تتضمن إلى جانب النصوص أجوبة واستفسارات وبرامج وصور وملفات صوتية وتسجيلات.

٦. **البرامج التعليمية Educational programs:**

تتوفر البرامج التعليمية على شبكة الإنترنت ويستفاد منها في البيئة التربوية التعليمية للحصول على معلومات تتعلق بالمنهج الدراسي وبعض المقررات والنشرات والبحوث التعليمية أو الثقافية أو الترفيهية أو التربوية، بالإضافة إلى برامج تدريبية للمعلمين يستفاد منها في تطوير مهاراتهم التدريسية، وتحسين أساليب وإستراتجيات التعليم.

٧. **القوائم البريدية Mailing List:**

وهي عبارة عن نظام مجهز يسمح بتبادل مجموعات كبيرة من الأشخاص يتم تبادل الرسائل الإلكترونية فيما بينها لمناقشة موضوع معين أو قضية خاصة بأحد المهن، أو احد الاهتمامات الموضوعية، ويكون فيها لكل قائمة عنوان بريدي واحد ترسل إليه الرسائل الإلكترونية، ومن ثم يتم توزيعها على المشتركين في القائمة.

٨. **مؤتمرات الفيديو Video Tele Conferencing (VTC) :**

وهي عبارة عن اجتماعات عن بعد لأشخاص منفصلين جغرافياً، وهي من الابتكارات التقنية التعليمية الحديثة التي تسمح بإجراء الحوارات والمناقشات بشكل تفاعلي، وفي الوقت نفسه يسمح خلاله بالتحاور ونقل المعلومات بأشكالها المختلفة.

٩. **مجموعات الأخبار Usenet / News Group:**

هي كل الأماكن الالكترونية التي يجتمع فيها الناس لتبادل الآراء والأفكار، أو تعليق الإعلانات العامة، أو البحث عن المساعدة في موضوع معين يمكن فيها استخدام الحوارات المباشرة، وتعد مجموعات الأخبار فرصة لاجتماع أشخاص مختلفين لديهم اهتمامات مشتركة.

١٠. الاتصال الهاتفي Telephone communications:

يتوفر عن طريق الإنترنت إمكانية إجراء مكالمات هاتفية دولية باستخدام الحاسب، وتكون بأسعار زهيدة مقارنة بالاتصالات الهاتفية العمومية، ويمكن استخدام هذه الخدمة في الجوانب التعليمية بشكل فعال وخاصة فيما يتعلق بالتعلم عن بعد.

١١. الألعاب Games:

تقدم شبكة الإنترنت العديد من الألعاب التي تتميز بالتنوع والحداثة وإمكانية تنزيلها من الإنترنت إلى أجهزة المستفيدين، وقد تركز بعضها على تنمية القدرات لدى المتعلمين، كالتفكير العلمي، واستكشاف البيئات الخيالية، وحل المسائل، وممارسة الخبرات المتنوعة التي تتيح مجالات نحو الابتكار والإبداع، وبعث السرور في نفس المتعلم كون تعددها يعمل على مراعاة مختلف الميول والأعمار والفروق الفردية، كما أنه بالإمكان ممارسة أي لعبة مع متصلين آخرين من أي مكان وفي الوقت نفسه.

ومن خلال ما سبق يتبين أن مجالات استخدام الإنترنت تثري العملية التربوية والتعليمية لا سيما في مراكز مصادر التعلم كونها أداة تحمل بين جنباتها العديد من مجالات الاستخدام التي يمكن من خلالها خلق بيئة تربوية مناسبة للتعلم، وتسمح بإيجاد فرصة لتنمية البحث والاستكشاف والتوصل للحقائق من شتى المصادر، وبالتالي تسهم في تنمية روح الابتكار والإبداع، وترى الباحثة بعد الإطلاع على الأدبيات التي تناولت تلك المجالات أن مراكز مصادر التعلم في مدارس التعليم العام تختلف في درجة استخدام الإنترنت من مركز لآخر تبعا لاختلاف المستفيدين منها وحاجاتهم.

فوائد استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

يحقق استخدام شبكة الإنترنت العديد من الفوائد نتيجة إدخالها لمراكز مصادر التعلم حيث ساهمت في خدمة مجتمع المستفيدين منها، وأشار إلى ذلك شاكر (٢٠٠٨م:٧) إلى أن مراكز مصادر التعلم وغيرها من مرافق المعلومات تحرص على التعامل مع المصادر الإلكترونية واستخدامها بشكل واضح. وقد أجمعت الأدبيات التربوية على وجود فوائد متنوعة يحققها استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم

أوردها بوس (Boss, 1982) أن فوائد الإنترنت في مراكز مصادر التعلم ومرافق المعلومات تسهم في تحقيق ما يلي:

١- توفير وقت وجهد العاملين والمستفيدين في البحث واسترجاع المعلومات.

٢- توفير بيئة إلكترونية تساعد مراكز مصادر التعلم على تطوير خدماتها ورفع مستوى الأداء وحوسبة إجراءاتها.

٣- توفير في التكلفة إذا ما أحسن الاستفادة من الإنترنت في الخدمات التي تقدمها.

٤- إتاحة الفرصة للتعاون بين المكتبات بهدف تبادل الأفكار والرؤى وتقاسم المصادر كون الإنترنت باتت وسيلة لتحقيق أي تعاون.

٥- سهولة استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم والاستفادة من إمكاناتها.

وذكرها (عليان، ٢٠٠١م: ٥١٦- ٥١٧)، واتفق معه (النوايسة، ٢٠٠٢م: ٣٢٤- ٣٢٥) فيما يلي:

١- يستطيع المستخدمين للإنترنت استرجاع المعلومات التي تعالج مختلف الموضوعات والمجالات عبر ملايين من الحواسيب المنتشرة في مختلف دول العالم.

٢- تمثل شبكة الإنترنت اختراقاً للحدود الجغرافية والسياسية للدول والأقاليم، وبذلك تحول العالم إلى قرية صغيرة من خلال شاشة الحاسب الآلي، ومعدات سهلة الاستخدام.

٣- تؤمن الشبكة اتصال آلي فوري ومباشر بحواسيب من مواقع وشبكات مختلفة، وبتكلفة نداءات هاتفية محلية.

٤- يمكن أن تكون أداة فعالة في تثقيف المجتمعات وكسر حواجز الأمية.

٥- تؤمن الشبكة إمكانات تحديد أي ملف أو وثيقة والحصول عليها بشكل دقيق، وبأقل وقت ممكن.

٦- يكون الارتباط بالشبكة ممكنا، وذلك من خلال توفير حاسوب شخصي "PC"، وخط ارتباط هاتفي محلي يصل بالمختبر الرئيسي للمنطقة "PROVIDER".

٧- توفير مختلف أنواع البرامج والبروتوكولات ونظم الاتصال.

٨- لا يقتصر استعمالها على شريحة أو فئة من الناس بل الجميع تقريبا.

وأضاف الجبري (٢٠٠١م: ٦٩- ٧٨) أيضا ما يلي:

١- متابعة المواقع التي توفر عروضا لأكثر الكتب مبيعاً في الأسواق.

٢- تحتوي الإنترنت على أكثر من ٥٠٠ موقع لفهارس مكتبات أكاديمية أو بحثية في الغالب يمكن من خلالها استرجاع المعلومات المطلوبة عن نسبة كبيرة من مواد المعلومات التي تقتنيها المكتبة.

٣- تتوافر في الإنترنت كثير من أدوات الفهرسة والتصنيف التي تساعد أمناء المكتبات.

٤- ساهمت الإنترنت في سرعة تداول الكتب حول العالم وسهولته.

٥- توفير إمكانية البحث في فهرس المكتبة من خلال موقعه على الإنترنت من أي مكان في العالم وأي وقت.

٦- إتاحتها لمصادر المعلومات المرجعية،علاوة على مصادر المعلومات كاملة النص.

٧- يعد الإنترنت عالم مليء بالمعلومات المتنوعة، ومحركات البحث والأدلة التي ساهمت في تيسير مهمة البحث.

ومما سبق ترى الباحثة ضرورة العمل على إيجاد معايير مقننة ومتفق عليها دولياً تسعى لتقييم المصادر المعلوماتية على شبكة الإنترنت لتأكد من مصدر المعلومة، والوقوف على عناصر القوة والضعف في مواقع الإنترنت، وبالتالي الاستفادة من الكم الهائل من المعلومات الموجودة بعد تنقيتها وإخضاعها لتلك المعايير.

معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

يواجه استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم معيقات قد تحول دون تفعيله بالشكل المطلوب، ولكن مع هذا لم تلغَ الأهمية التي حققها، فقد أكدت حميدة الصبحي (٢٠٠٧م، ص٣٨) على أن لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم كغيرها من معطيات العصر جوانب سلبية، ولكن القوة التي هيمنت عليها بما تحمله من كنوز معرفية وثقافية باعتبارها الحل الذي يسعى له اختصاصيي المراكز للعديد من المشاكل ، والتي عززت فيها مكانة الإنترنت في المراكز ودعمت جدارتها ؛ وعند رجوع الباحثة للأدبيات التي تناولت موضوع معيقات استخدام الإنترنت لاحظت وجود معيقات ترتبط بجوانب متعددة، فقد ذكر كلا من عبابدة (٢٠٠٥م: ١٢٩- ١٣٠) أن أهم معيقات استخدام الإنترنت تتمثل بما يلي:

١- وصول مستخدمين ومستفيدين غير مرغوب فيهم إلى قواعد البيانات الموجودة على الشبكات المحلية، وهذه الشبكات تعيق انتشار الإنترنت؛ لأن الخوف من تجسس المشتركين ومن التخريب، و سرقة المعلومات أدى إلى الحذر من الاقتراب من الخدمات المباشرة.

٢- تعطيل نظام التشغيل من خلال إرسال الفيروسات التي تتسبب في حدوث أعطال أو القيام بمسح نظام التشغيل.

٣- الغزو الثقافي.

٤- تأثير الإنترنت على النشاط العقلي للإنسان.

٥- مشاكل تتعلق بحقوق المالك في الاتصال الإلكتروني للنصوص الكاملة.

٦- الاستجابة البطيئة وارتفاع تكاليف الاتصال.

وتختلف الباحثة مع عبابدة في أن يعد الغزو الثقافي من معيقات استخدام الإنترنت اليوم كون أصبح لدى مستخدم الإنترنت وعي معلوماتي وثقافة متخصصة تحدد درجة احتياجاته المعلوماتية وتمكنّه بالتالي من التمييز واختيار أفضل الأفضل.

في حين قسم العويشق (٢٠٠٥م ، موقع إلكتروني) معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم على النحو التالي:

أولاً: معوقات تعليمية وبشرية: وتتمثل في:

١- ضعف الدعم التعليمي من قبل إدارات مراكز مصادر التعلم.

٢- عدم توفر الأدلة التعليمية المساندة.

٣- قلة المواقع التعليمة الموجهة.

٤- ضعف إمكانات بعض اختصاصيي مصادر التعلم التقنية، وكذلك قصور بعضهم عن مهمة تدريب المعلمين.

ثانياً: معوقات فنية ومالية: وتتمثل في:

١- عدم توفر الاتصالات الملائمة، حيث تستخدم أغلب مراكز مصادر التعلم الاتصال العادي، والحاجة التعليمية قد تفوق ذلك.

٢- ارتفاع أسعار الاتصال في حالة الاتصال العادي أو غيره.

٣- عدم توفر البرامج المناسبة لإدارة الاتصال وخدمة الإنترنت، مع ارتفاع أسعارها بالنسبة لغيرها من برامج الحاسب المكتبية.

مقترحات للحد من معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

أورد سعادة (٢٠٠٣م : ٢٤٧- ٢٤٩) بعض المقترحات المهمة التي تزيد من فعالية استخدام الإنترنت في التعليم التي تعمل على التخفيف من أثر معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم، وتتمثل أهم هذه المقترحات فيما يلي:

١- التوجه نحو حوسبة التعليم: فالهدف ليس أن يتعلم المعلم والطالب كيف يستخدمون الإنترنت، بل كيف يمكن توظيف الإنترنت في تعليم المواد الدراسية المختلفة.

٢- زيادة الدعم الفني: ويتم ذلك من خلال التعاقد مع متخصصين للإشراف على الأجهزة وشبكات الاتصال وضمان الصيانة المستمرة لها والدعم الفني للمعلمين.

٣- توفير الظروف الملائمة لاستخدام الإنترنت في التعليم: على المسؤولين التربويين توفير برامج التأهيل الفعالة للمعلمين واستخدام تكنولوجيا الإنترنت في عمل منتديات وقنوات

اتصال بين المعلمين لتبادل الخبرات والتجارب التربوية، وتدريب المعلمين وتشجيعهم على الاتصال بطلبتهم من خلال الصفحات المدرسية الإلكترونية والبريد الإلكتروني سواء على مستوى المدارس أو المراكز أو المعاهد أو الجامعات.

٤- نشر الوعي لدى الطلبة حول أهمية خدمة الإنترنت مع إرشادهم إلى المواقع النافعة والهادفة.

٥- إعداد نشرات مبسطة تحتوي على المواقع التربوية المختلفة والمتخصصة بشتى المواضيع وتبادلها بين المعلمين والطلبة،بحيث تصف الموقع وما يقدمه من أفكار تعليمية.

٦- ضرورة تبني قطاع التعليم لمسؤولية إنشاء مواقع تربوية وتعليمية وثقافية موجهة للطلبة، ودعم تلك المواقع بالكوادر البشرية المؤهلة والمدربة، والدعم المادي، وإكسابها أولوية في الاهتمام .

٧- تدريب المعلمين والطلبة على مهارات استخدام شبكة الإنترنت، من خلال تزويدهم باستراتيجيات تقييم صفحات الإنترنت المختلفة، وذلك للحكم على مدى ملائمة الصفحات لهم، وتصنيفها حسب الحداثة والدقة والأهمية، وتزويدهم بمهارات توثيق المعلومات وفحص المواقع التي تقود إليها الصفحات .

٨- إيجاد تنسيق بين الجهات التعليمية المساهمة في دعم استخدام الإنترنت في التعلم مثل وزارات التربية والجامعات والمعاهد والكليات والمراكز البحثية المتخصصة والمدارس والقطاع الخاص، وذلك من أجل المساهمة في زيادة استثمار خدمات الشبكة في التعليم بجميع قطاعاته سواء على مستوى التدريس، أو على المستوى الإداري أو على مستوى التخطيط للتعليم .

٩- توعية الطلبة بأخلاقيات استخدام الخط المباشر على شبكة الإنترنت وبأساليب الأمان في استخدامها، وتزويدهم ببعض النصائح.

١٠- الربط بين خدمات الإنترنت والمناهج الدراسية، وذلك من خلال مراجعة شاملة لفلسفة المناهج، والعمل على تحقيق أهداف إستراتيجية بعيدة المدى تعتمد على التغييرات الحاصلة على مستوى العالم من التطور التكنولوجي الهائل وتراعي الثورة المعلوماتية الحاصلة في العالم.

وترى الباحثة أنه حتى يمكن التغلب على المعيقات التي ظهرت، والاستفادة من استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لا بد من اتخاذ التدابير اللازمة للحد من تلك المعيقات، وقد أوضح أحمد (٢٠٠٩م: ١٦٧- ١٦٨) أهمها فيما يلي:

١- تحديد استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم وفقاً لأغراض هادفة ومحددة، وأوليات فعلية لكل مركز مصادر التعلم؛ لضمان إتاحة استخدام الإنترنت لأكبر كم من المستفيدين.

٢- توفير أدلة وكتب تعريفية وإرشادية حول استخدام الإنترنت والمواقع وطرق البحث.

٣- توفير وسائط التخزين المناسبة والأجهزة اللازمة لنسخ الملفات والبرامج على الأقراص المدمجة CD-RW، وتوفير طابعات لطباعة مخرجات البحوث على الشبكة.

٤- توفير الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة/ Integrated Services Digital Network (ISDN)؛ لتسريع الاتصال بالإنترنت وتوفير التكاليف مع توفير ضمانات الدعم الفني اللازم.

وقد أضاف أيضاً المزم (٢٠٠٥م، موقع إلكتروني) بعض الآليات وهي على النحو التالي:

١- منع استخدام البرامج المشبوهة أو التي عن طريقها يمكن اختراق الأجهزة كبرامج المحادثات.

٢- تركيب برامج الحماية من الفيروسات وتحديثها.

٣- استخدام برامج لصد هجمات الهاكرز (الجدار الناري Firewall)، و الصيانة الدورية للأجهزة.

ومما سبق ذكره ترى الباحثة أن تلك التدابير والآليات قد تسهم في التقليل و الحد من وجود المعيقات، وبالتالي يمكن الاستفادة من الإنترنت في مراكز مصادر التعلم واستخدامها الاستخدام الأمثل.

ثانياً: الدراسات السابقة:

تمهيد:

ستتناول الباحثة في هذا الجزء من هذا الفصل للدراسات السابقة من محلية وعربية وأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث، ولكنها تمثل ما تراه الباحثة مفيداً لإثراء هذه الدراسة، و ذلك بعرض ملخص لكل دراسة متضمنة لأهم أهدافها وإجراءات تطبيقها كالأدوات والعينة وعرض أهم نتائجها، وقد تم تقسيم الدراسات السابقة إلى ثلاث محاور :

المحور الأول: الدراسات المتعلقة بالإنترنت.

المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بمراكز مصادر التعلم.

المحور الثالث: الدراسات المتعلقة بالإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

حسب ارتباطها بموضوع الدراسة وتعرض الباحثة في كل محور ترتيب الدراسات العربية ثم الأجنبية زمنياً من الأقدم فالأحدث، وجاءت على النحو التالي:

وبيانها على النحو التالي:

المحور الأول: الدراسات المتعلقة بالإنترنت:

١. الدراسات العربية:

- **دراسة لال (٢٠٠٠م):**

هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، ومدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات: (المرتبة الأكاديمية، الجنس، الجنسية) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية.

واستخدم الباحث الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٠) عضو هيئة تدريس في مختلف التخصصات من سبع جامعات سعودية، وكانت أداة البحث عبارة عن استبانة.

وخلصت الدراسة إلى نتائج عديدة أبرزها:

١- وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي وأعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص الأدبي في أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية عند مستوى (٠,٠١)، وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص العلمي.

٢- وجود فروق دالة إحصائياً بين أعضاء هيئة التدريس وعضوات هيئة التدريس في أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية عند مستوى (٠,٠١)، وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس.

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير أهمية الإنترنت في العملية التعليمية تعزى لمتغير الجنسية والعمر والمرتبة الأكاديمية.

- **دراسة بو عزة (٢٠٠١م):**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام طلبة جامعة الملك قابوس لشبكة الإنترنت، والتعرف على أغراضهم من استخدام الإنترنت، والمصادر الرئيسية للمعلومات.

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، و استخدمت الاستبانة لجمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من(٣١٠) طالباً من طلاب جامعة السلطان قابوس بعمان.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

١- ان (٧٢,٤٪) من طلبة جامعة السلطان قابوس يخصصون يومياً ساعتين فأكثر لاستخدام الإنترنت.

٢- أخذت المواقع العامة والمواقع ذات العلاقة بتخصصاتهم أكثر المواقع التي يزورونها.

- **دراسة العبيد (٢٠٠٢م):**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الشبكة العالمية للمعلومات" الإنترنت"، والتعرف على المعوقات التي تحد من استفادة المعلمين من الإنترنت بمدينة الرياض من شبكة الإنترنت، والتعرف على السبل والطرق التي تمكن معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الاستفادة من الشبكة العالمية للمعلومات(الإنترنت).

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٢) معلماً في معلمي الحاسب الآلي، و(٦٩٢) معلماً من جميع التخصصات الأخرى من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في استفادة معلمي المرحلة الثانوية تعزى للتخصص، وذلك لصالح تخصص الحاسب الآلي .

٢- أن درجة استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الإنترنت جاءت بدرجة متوسطة حيث بلغت نسبتهم (٤٠,٨٪).

٣- أن من أهم اهداف استخدام شبكة الإنترنت من قبل المعلمين كان تحقيق النمو المعرفي، وزيادة مهارة البحث العلمي، والتعرف على الطرق التي تنمي الإبداع والابتكار.

٤- أن أبرز معيقات استخدام شبكة الإنترنت ما يلي: عدم مناسبة الجدول الدراسي والخطة الدراسية التي لا تتيح للمعلم فرصة التعامل مع الإنترنت، كذلك ضعف إجادة المعلمين للغة الانجليزية، وعدم ربط المناهج والمقررات الدراسية بالإنترنت.

- **دراسة رانيا بلجون (٢٠٠٨م):**

وقد سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية: معرفة مدى فاعلية استخدام الإنترنت لأداء الواجبات المنزلية، وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي عند مستوى (التذكر والفهم والتطبيق) في المجال المعرفي في مقرر الكيمياء بمدينة مكة المكرمة، والتوصل إلى الفروق الإحصائية بين متوسطات التحصيل لأفراد عينة الدراسة.

وقد استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠) طالبة من طالبات الصف الأول الثانوي في المدارس الثانوية للبنات بمدينة مكة المكرمة تم اختيارهن بطريقة عشوائية.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج الدراسة من أهمها:

١- فاعلية استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية في رفع التحصيل الدراسي لدى عينة الدراسة.

٢- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة(٠,٠٥) في تحصيل الطالبات للمستويات المعرفية الثلاثة: التذكر والفهم والتطبيق.

- **دراسة كنساره (٢٠٠٩م):**

وقد سعت الدراسة إلى تحقيق عدة أهدف من أهمها: التعرف على مدى استخدام طلبة الدراسات العليا بالجامعة للإنترنت، والتوصل إلى أبرز جوانب استفادة الطلبة من الإنترنت، والتعرف على أبرز العوائق التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في جامعة أم القرى في استخدامهم للإنترنت.

وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٦٣٨) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) في جامعة أم القرى تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم جمع البيانات باستبانة وزعت على العينة.

وكان من أهم نتائج الدراسة التي توصلت إليها الدراسة:

١- أن نسبة طلبة الدراسات العليا المستخدمين للإنترنت بشكل يومي بلغ (٤٦,٤٪)، في حين كان الذين يستخدمونها بشكل أسبوعي بما يعادل (٢٩,٢٪)، والذين يستخدمونها بشكل شهري بنسبة (١٣,٨٪)، أما الذين يستخدمونها عند الحاجة نسبتهم (١٠,٧٪).

٢- أظهرت الدراسة أن أبرز جوانب الاستفادة من الإنترنت تتمثل في مواكبة كل ما هو جديد في مجال التخصص، و استخدام البريد الإلكتروني بمن هم في مجال التخصص، ومتابعة أنظمة الجامعة وأنشطتها المختلفة.

٢. الدراسات الأجنبية:

- **دراسة كوفورولا (Kofoworola, 2002):**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أوولووا النيجيرية لشبكة الانترنت.

واستخدم الباحث منهج دراسة الحالة من خلال توزيع الاستبيان ثم معالجة إجابات الاستبيان. وتكونت العينة من(١٠٠) عضو هيئة تدريس في تخصصات الإدارة والهندسة المدنية والحاسب الآلي والزراعة.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- أن (١٧,٢٦٪) من العينة يمثل الانترنت بالنسبة لهم المصدر الرابع من مصادر الحصول على المعلومات.

٢- أن (٥٣,٤٢٪) من العينة تستخدم الانترنت في الأغراض البحثية علاوة على (٦٩,٨٦٪) تستخدم البريد الالكتروني في سلوكهم الاتصالي.

٣- اهتمام أعضاء هيئة التدريس والباحثين في مختلف التخصصات العلمية بالجامعة باستخدام الانترنت.

- **دراسة هونج وزميلاه (Hong & Kuek, 2003):**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مواقف تعلم الطلاب عند استخدام الإنترنت. وتم إجراء هذه الدراسة في ماليزيا.

وتكونت عينة الدراسة (٨٨) طالباً جامعياً ممن يدرسون بجامعات وكليات ماليزيا، وكانت أداة الدراسة عبارة عن مقياس مكون من سبعة بنود لقياس اتجاهات الطلاب نحو الإنترنت كوسيلة تعليمية.

وقد أسفرت النتائج عن نتيجة مفادها: وجود اتجاه إيجابي نحو استخدام الإنترنت في التعليم لدى طلاب التعليم العالي.

- **دراسة ديسيسكو (Decicco, et al, 2009):**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مميزات شبكة الإنترنت كأداة تربوية، وفوائد استخدامها من قبل معلمي المرحلة الابتدائية.

وتكونت عينة من (٢٠٠) معلماً من معلمي المدارس الابتدائية البريطانية في لندن، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- توفر الانترنت فرص تعليمية غنية وذات معنى، لأن الطلبة يتحكمون بمدى تقدمهم الأكاديمي عند شعورهم بالسيطرة والتحكم على تعلمهم.

٢- تعمل الإنترنت على تطوير مهارات الطلبة التعليمية بشكل يفوق محتوى مادة التخصص في المنهاج، وذلك من خلال العمل على إكساب الطلبة مهارات مهمة، مثل: القيادة، وتشكيل الفريق، والتفكير الناقد.

٣- تعمل الإنترنت على تجاوز التعلم لحواجز الزمان والمكان، فالتعلم عبر الإنترنت يوفر بيئة تعليمية لا تقتصر على التعلم الصفي أو ضمن زمان محدد، وإنما تعمل على التحرر من قيود الزمان والمكان.

٤- يتم الاستفادة من أكثر من مصدر واحد على الإنترنت بالإضافة إلى تكوين مهارات ذاتية في البحث لدى المتعلمين المستخدمين للإنترنت.

٥- تعمل الإنترنت على إعطاء أدوار جديدة للمعلمين حيث توفر فرص التطوير المهني والأكاديمي للمعلمين من خلال الاشتراك بالمؤتمرات الحية من خلال البريد

الالكتروني، وشبكة الاتصال المباشر ، والاطلاع المستمر على التطورات العلمية والأكاديمية على مستوى العالم.

المحور الثاني:الدراسات المتعلقة بمراكز مصادر التعلم .

١. الدراسات العربية:

- **دراسة القواسمه (٢٠٠٢م):**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى توافر الكفايات التقنية والإدارية لدى مديري مراكز مصادر التعلم في الأردن وممارستهم لها من وجهة نظر العاملين فيها في ضوء متغيرات (الجنس، المؤهل، الخبرة).

وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي، وأعد فيها استبانة مكونة من مجموعة من الكفايات التقنية والإدارية وزعت على مجالات متعددة، وهي: تصميم، تطوير، إنتاج، استخدام، إدارة الأفراد، الدراسة، التخطيط والتنظيم، والتوجيه والحفز، والتحكم والضبط، وتكونت عينة الدراسة من (٦٠) مديراً من مديري مراكز مصادر التعلم للكفايات التقنية والإدارية في الأردن.

وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية:

١- توافر (٥٦) كفاية تقنية وإدارية بدرجة عالية، و(٤)كفايات بدرجة متوسطة لدى مديري مراكز مصادر التعلم في الأردن من وجهة نظر العاملين.

٢- يمارس مديرو مراكز مصادر التعلم (٤٥) كفاية تقنية وإدارية درجة عالية، و(١٥) كفاية بدرجة متوسطة من وجهة نظر العاملين.

٣- وجود ارتباط موجب دال احصائياً بين توافر الكفايات التقنية والإدارية وممارستها عند مديري مراكز مصادر التعلم.

- **دراسة الجملان (٢٠٠٤م):**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز مصادر التعلم في مدارس البحرين.

واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة فيها لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٦٢) متخصصاً يعملون في مراكز مصادر التعلم بمدارس البحرين.

وأسفرت الدراسة عن نتائج من أهمها:

١- أن أراء متخصصي مراكز مصادر التعلم كانت ايجابية حول واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات بالمراكز.

٢- توفر وتنوع اجهزة تكنولوجيا التعليم والمعلومات واستخدام فعال لها وانتاجها والتدرب على استخدامها.

١- وجود بعض السلبيات في استخدام التكنولوجيا في مراكز مصادر التعلم منها: عدم وجود صيانة دورية للأجهزة، وعدم القدرة على إنتاج برامج معلوماتية، وعدم توفر الدعم المادي الكافي لذلك.

- **دراسة الضرمان(٢٠٠٧م):**

هدفت الدراسة إلى معرفة حالة الرضا الوظيفي لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم في مدينة جدة، وتحديد العوامل المؤثرة في هذا الرضا سواء كان التأثير إيجابياً أو سلبياً، والكشف عن نوع العلاقة التي تربط بين العوامل المؤثرة وصلتها بالرضا الوظيفي، وتحديد العلاقة والفروق في اتجاهات اختصاصيي مراكز مصادر التعلم نحو الرضا الوظيفي وفقاً لمتغيرات (المؤهل التعليمي، التخصص، سنوات الخدمة في العمل، المرتبة الوظيفية، الحصول على الحوافز، الدورات التدريبية).

واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتم توزيع استبانة لجمع المعلومات، وقد بلغ حجم عينة الدراسة (٥٢) اختصاصي مراكز مصادر التعلم في مدينة جدة.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدَّة أهمها:

١- أن عامل التخصص وسنوات الخبرة والتطوير المهني لها علاقة بالرضا الوظيفي، وتؤثر في مستوى رضا اخصائي مراكز مصادر التعلم عن وظائفهم.

٢- وجود اتجاه ايجابي لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم نحو العلاقة التي تربط بين الأمور المتعلقة بالإدارة وبيئة العمل وصلتها بالرضا الوظيفي.

٣- عدم وجود فروق في اتجاهات اختصاصيي المراكز نحو رضاهم للعمل وفقاً لمتغير العمر، والمؤهل التعليمي، والحوافز ، والمرتبةالوظيفية.

١- وجود فروق في اتجاهات اختصاصيي مراكز مصادر التعلم نحو رضاهم عن وظائفهم وفقاً لمتغير التخصص لصالح تخصص مكتبات ومعلومات بنسبة (٥٥,٨٪) من عينة الدراسة، ولمتغير سنوات الخدمة في العمل كانت لصالح من سنة- ١٠سنوات بنسبة

(٥١,٩٪) من عينة الدراسة، أما متغير حضور الدورات التدريبية وورش العمل فكانت لصالح تتاح لهم فرصة الحضور بنسبة (٦٣,٥٪).

- **دراسة إيمان الشريف (٢٠٠٨م):**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توافر مستحدثات الأجهزة والمواد التعليمية بمراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة، والتعرف على درجة توظيف اختصاصيي المراكز بالمرحلة الثانوية لمستحدثات الأساليب التعليمية التعلمية، والكشف عن العلاقة بين درجة توظيف اختصاصيي المراكز وفقاً لمتغيرات (الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، والدورات التدريبية).

وقد اتبعت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات عن طريق استبانة وزعت على عينة الدراسة بلغت (٤٣) اختصاصياً واختصاصية مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج عديدة أهمها:

١- أن مستحدثات الأجهزة والمواد التعليمية المتوفرة في المراكز تمثلت بدرجة عالية في الحاسب الآلي،جهاز عرض البيانات،جهاز العرض البصري،برمجيات الوسائط المتعددة.

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين درجة توظيف اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة بالنسبة لمتغير الجنس لصالح الذكور على الإناث.

٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين درجة توظيف اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير الحالة الوظيفية لصالح مستوى متفرغ.

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين درجة توظيف اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير الدورات التدريبية لصالح مستوى حاصل على دورات تدريبية.

٢. الدراسات الأجنبية:

- **دراسة وانغ (Wang, 2004):**

هدفت الدراسة على التعرف على مجالات توظيف مراكز مصادر التعلم لطرق التدريس الحديثة، والكشف عن معوقات قيام مراكز مصادر التعلم بدورها.

تكونت عينة الدراسة من (٥٠) مركزاً من مراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية بولاية أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية.

وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

١- أن مراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية تعزز استخدام طرق التدريس في التعليم.

٢- أن مراكز مصادر التعلم توفر قدراً كبيراً من المعلومات والمعارف التي يمكن الرجوع إليها في أي وقت وإفادة طلاب المرحلة الثانوية منها.

٣- أن أكثر مجالات الاستخدام في المراكز كانت البريد الالكتروني وغرف المحادثة يتم من خلالها التدريس.

٤- أن أبرز معوقات استخدام غرف مصادر التعلم قصر الفترة الزمنية، وبطء الاتصال.

- **دراسة فيلبس (Phillips, 2007):**

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام مراكز مصادر التعلم من قبل الطلاب في الجامعات، ومدى استفادة الطلاب من الخدمات التي تقدمها المكتبات، وكذلك التعرف على درجة امتلاك الطلاب للمهارات اللازمة للتعامل مع الأجهزة داخل مراكز مصادر التعلم.

وتكونت عينة الدراسة من ثمان جامعات أمريكية تقع في غرب أمريكا، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

١- أن درجة استخدام مراكز مصادر التعلم من قبل الطلاب في الجامعات كان بدرجة متوسطة.

٢- أن أغلب الطلاب في الجامعات يستخدمون مراكز مصادر التعلم للحصول على البيانات والمعلومات الجاهزة.

٣- وجود ضعف في مهارات البحث والتعامل مع الأجهزة داخل مراكز مصادر التعلم.

- **دراسة ويليامز (Willams, 2008)**

وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠) مركزاً من مراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية بمختلف مناطق ولاية تكساس بالولايات المتحدة الأمريكية.

وأظهرت الدراسة نتائج عديدة أهمها:

١- وجود أثر فعال لمراكز مصادر التعلم على تحصيل طلاب المرحلة الثانوية للمعارف والمعلومات في مختلف المواد الدراسية.

٢- أن طلاب المرحلة الثانوية لديهم قدرة على التعامل مع الأجهزة في مراكز مصادر التعلم مما يعزز التعليم الفردي.

المحور الثالث: الدراسات المتعلقة بالإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

١. الدراسات العربية:

- **دراسة الرويلي(٢٠٠٣م):**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام المعلمين والطلاب لشبكة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم في مدينة الرياض، وكذلك معرفة المعوقات التي تحول دون استخدام الإنترنت.

واعتمد الباحث على الاستبانة لجمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة (٢٦) معلماً و(١٧٧)طالباً من مستخدمي شبكة الإنترنت بمدارس المرحلة المتوسطة الحكومية بمدينة الرياض.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج عديدة أهمها:

١- وجود إقبال متزايد من الطلاب والمعلمين على استخدام الإنترنت.

٢- أنه من أبرز استخدامات الإنترنت لديهم هي: التصفح وزيارة المواقع بنسبة (٨٥,٣٪) للمعلمين، وبنسبة (٨٧٪) للطلاب ، وخدمة الإتصال والبريد الإلكتروني(E-Mail) بنسبة (٧٣٪) للمعلمين، وبنسبة (٨١,٦٪) للطلاب، وخدمة التعليم المستمر والبحث عن المعلومات للمعلمين بنسبة (٧١,٦٪) وبالنسبة للطلاب (٧٣,٣٪)، وخدمة الاشتراك في مجموعة النقاش والمنتديات بنسبة (٥٤٪) للمعلمين وللطلاب بنسبة (٦٨,٣٪).

٣- أن أبرز أسباب استخدام أفراد العينة للإنترنت تمثل في: تنمية قدراتهم الثقافية للمعلمين بنسبة (٨٩٪) وللطلاب بنسبة (٨٨,٢٪)، والارتقاء بمكانتهم العلمية والعملية للمعلمين بنسبة (٨٧٪)، وللطلاب بنسبة (٨١,٢)، وتمضية أوقات الفراغ بما هو مفيد عند المعلمين بنسبة (٨٣,٨) وعند الطلاب بنسبة (٨٨,٢٪).

٤- أن أبرز معوقات استخدام المعلمين لشبكة الإنترنت في المراكز تتمثل في: كثرة عدد الحصص الأسبوعية بنسبة (٩١,٦٪)، وقلة عدد أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة بالشبكة بنسبة (٩٠,٨٪)، وبطء الاتصال بشبكة الإنترنت وانقطاعه المتكرر بنسبة (٩٠,٨٪)، وكثرة

الأعباء المدرسية (الإدارية والكتابية)على المعلم بنسبة (٩٠٪)، وإزدحام قاعة الإنترنت معظم الأحيان بنسبة (٨٨,٤٪)، أما عن معوقات استخدام الطلاب لشبكة الإنترنت فتمثلت في عدم توفر الاشتراك السنوي المفتوح لمراكز مصادر التعلم للدخول الى الإنترنت بنسبة(٨٣٪)، وكثافة المقررات الدراسية بنسبة (٧٧٪)، وضعف إجادة اللغة الإنجليزية بنسبة (٧٥,٦٪).

- **دراسة حميدة الصبحي (٢٠٠٧م):**

هدفت الدراسة إلى إنشاء وتصميم بوابة على شبكة الإنترنت لخدمة مستفيدي مراكز مصادر التعلم بالمملكة العربية السعودية وخاصة بجدة لرفع مستوى كفاءة العمل بهذه المراكز لتطوير أدائهم.

واعتمدت الباحثة في دراستها منهج تحليل النظم، حيث حللت النظام القائم إلى عناصره المكونة له، ثم توصلت إلى مواصفات ومتطلبات نظام مقترح جديد، وتكونت عينة الدراسة من (٧٥) مركزاً من مراكز مصادر تعلم مجهزة وجارٍ استخدامها بمدارس الإدارة العامة للتربية والتعليم بمدينة جدة.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى ما يلي:

١- أن شبكة الإنترنت تسهم في خدمة العملية التعليمية التي تقدم من خلال مراكز مصادر التعلم، كون إقبال المستفيدين من مراكز مصادر التعلم على استخدام شبكة الإنترنت بلغ بنسبة (٩٢,٢٪).

٢- أن أهم خدمات الإنترنت التي تقدمها مراكز مصادر التعلم بلغت خدمة الويب (٩٠,٢٪)، وخدمة الاتصال عن طريق البريد الإلكتروني بنسبة (٦٠,٨٪)، وخدمة نقل وتبادل الملفات.

٣- أن هناك صعوبات وعقبات تواجهها تلك المراكز كالانقطاع المتكرر وبطء الاتصال بنسبة (٦٢,٩٪)، وقلة الأجهزة مع زيادة إقبال الطلاب (٥٣,٢٪)، وعدم اقتناع الإدارة والمعلمين بأهمية الإنترنت في التعليم بنسبة (٨,١٪).

- **دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م):**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للإنترنت بمتطقتي حائل والقصيم، وكذلك معرفة الصعوبات التي تحول دون استخدامهم للانترنت،

بالإضافة إلى معرفة أثر بعض المتغيرات تعزى لمتغير المؤهل العلمي، والدورات التدريبية في مجال الإنترنت.

واتبع الباحث المنهج الوصفي(المسحي)، واستخدم فيها آداة الاستبانة لجمع المعلومات، وتكونت عينة الدراسة من (١٩٢) اختصاصياً من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج عديدة أهمها:

١- ارتفاع نسبة أفراد عينة الدراسة المستخدمين للإنترنت، حيث بلغت نسبتهم (٩٣,٨٪) كذلك بلغت نسبة أفراد العينة الذين يعتمدون على الإنترنت في مركز مصادر التعلم (٦٠,٦٪).

٢- أن المتصفح الأكثر استخداماً هو إنترنت إكسبلور (Internet Explorer) بنسبة (٩٧,٨٪)، وبالنسبة لمحرك البحث فقد أخذ جوجل (google) بنسبة (٧٩,٦٪).

٣- وجود صعوبات استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم لشبكة الإنترنت، حيث أخذت الصعوبات الفنية أعلى الصعوبات بنسبة (٧١,٤٪)، يليها الصعوبات المادية بنسبة (٥٨,٨٪)، والصعوبات التعليمية بنسبة (٥٥,٢٪)، والصعوبات المعرفية بنسبة(٥٠,٢٪).

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ في مدى استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للإنترنت تُعزى لمتغير المؤهل العلمي ولمتغير الدورات التدريبية في مجال الإنترنت.

٢. الدراسات الأجنبية:

- **دراسة وي (Wee,1999):**

وقد هدفت الدراسة إلى اكتشاف أنماط استخدام الإنترنت من جانب طلاب المدارس الثانوية،وقد بلغت عينة الدراسة (٦٠٨)طالباً في (١٤)مدرسة ثانوية،واوضحت النتائج إلى إن:

١- (٩) مدارس من العينة تتصل بالإنترنت فيما أن المحطات الطرفية تتفاوت بين المدارس.

٢- يتركز وجود الإنترنت في مراكز مصادر التعلم في المدرسة بجانب معمل الحاسب الآلي.

٣- وجود علاقة كبيرة بين موقع المحطات الطرفية للانترنت وبين الاستخدام.

٤- أشار معظم طلاب العينة بنسبة ٧٣,١٪إلى أن الإنترنت لم تؤثرعلى تحصيلهم في العملية التعليمية،بينما أكد بقية أفراد العينة بوجود التأثير الإيجابي على عملية التعليم فكان ١٢٪منهم أشار أن باستخدام الإنترنت قد أدى الى ازديادمجالهم المعرفي ووسع مداركهم ،وكذلك ٩,٢٪ أكد على زيادة قدراتهم في اللغة الإنجليزية،كما أقر ٥,٧٪ أن اكتسابهم للمعلومات كان أكثركفاءة.

- **دراسة بيرتون وشادويك (Burton & Chadwick, 2000):**

هدفت الدراسة إلى تقصي ممارسات طلبة الجامعة عند استخدامهم لشبكات الإنترنت ومصادر المكتبة من أجل إجراء بحوثهم المختلفة .

واستخدم الباحث المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٥٤٣) طالباً وطالبة من طلاب الجامعات الأمريكية لتحديد المعايير المفضلة لديهم لتقييم مصادر المعلومات المكتبية أو التي يحصلون عليها عبر شبكة الإنترنت .

وأسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

١- أن (٦٣٪) من الطلبة الذين يكتبون بحوثاً أو تقرير بحثية معينة قد أعطوا تقارير عالية لتلك المصادر التي يسهل عليهم استخدامها، ويسهل عليهم إيجادها سواء كانت عن طريق الإنترنت أو عن طريق مصادر المكتبة ذاتها.

٢- أن محركات البحث العالمية توفر قدراً كبيراً من البيانات والمعلومات يمكن للطلبة من الاستفادة منها في إجراء بحوثهم.

التعقيب على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية:

من خلال ما تم استعراضه من الدراسات العلمية السابقة التي تناولت الإنترنت من جوانب متعددة فإن الباحثة استخلصت بأن هناك اتفاق بين الدراسة الحالية وبعض الدراسات السابقة، كما يوجد اختلافات مع البعض الآخر من حيث المتغيرات، ومنهج الدراسة، ومكان إجرائها، ونوع العينة، والأداوت المستخدمة فيها، ومن خلال استعراض الدراسات السابقة يمكن استنتاج مايلي:

١. من حيث أهداف الدراسة:

أ- اتفقت بعض الدراسات على ضرورة تفعيل مراكز مصادر التعلم لما حققه من فوائد كدراسة (الجملان ٢٠٠٤م).

ب- تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في سعيها إلى معرفة مجالات استخدام

الإنترنت في العملية التعليمية كدراسة ووي (1999,Wee)، ديسيسكو (Decicco, et al, 2009)،الرويلي (٢٠٠٣م)، والرشيدي (٢٠٠٨م).

ج- يلاحظ أن جميع الدراسات السابقة التي تناولت استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لم تبحث دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم مما يؤكد على أهمية هذه الدراسة.

٢. من حيث المنهج المتبع:

تتفق الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها كدراسة إيمان الشريف(٢٠٠٨)،بو عزة (٢٠٠١)، العبيد (٢٠٠٢)، القواسمة(٢٠٠٢)، حميدة الصبحي (٢٠٠٧) بينما اختلفت مع دراسة رانيا بلجون(٢٠٠٨)، التي اتبعت فيها المنهج شبه التجريبي.

٣. من حيث المرحلة التعليمية:

أ- تنوعت الدراسات السابقة من حيث المراحل الدراسية التي طبقت عليها فهناك دراسات تناولت استخدام الإنترنت في مرحلة الدراسات العليا ماجستير ودكتوراه كدراسة كنساره (٢٠٠٩م) ودراسة لال (٢٠٠٠م)، وهناك دراسات تناولت المرحلة الثانوية كدراسة الرشيدي(٢٠٠٨) وهناك دراسات تناولت المرحلة المتوسطة كدراسة الرويلي(٢٠٠٣م)، حيث اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الرويلي واختلفت مع بقية الدراسات.

ب- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في عينة الدراسة حيث اقتصرت على اختصاصيي مراكز مصادر التعلم فقط بمراحل التعليم العام كما في دراسة الرشيدي(٢٠٠٨)،إيمان الشريف (٢٠٠٨) ،القواسمة(٢٠٠٢)،الضرمان(٢٠٠٧)،حميدة الصبحي(٢٠٠٧).

٤. من حيث أداة الدراسة:

اتفقت معظم الدراسات من حيث الأداة المستخدمة مع الدراسة الحالية حيث استخدمت فيها الاستبانة كدرسة العبيد (٢٠٠٢)،بو عزة(٢٠٠١)،الضرمان(٢٠٠٧م)،لال(٢٠٠٠م)،ووي (1999 Wee)،الجملان (٢٠٠٤)،بينما اختلفت مع دراسة رانيا بلجون(٢٠٠٨م)حيث استخدمت اختبار، ودراسة هونج وزميلاه (Hong & Kuek ، 2003) أداة مقياس.

مدى استفادة الباحثة من الدراسات السابقة:

عن طريق هذه الدراسات حددت الباحثة موضوع دراستها بصورتها النهائية، وتحديد جميع الفروع المتصلة بها وكذلك:

١- إثراء الإطار النظري وتكوين الخلفية الأدبية الكاملة بإذن الله عن موضوع البحث.

٢- اختيار المنهج المتبع المناسب للدراسة.

٣- اختيار أداة الدراسة واستفادة الباحثة من الدراسات السابقة في كيفية بناء أداة الدراسة وكيفية استخدام العبارات المناسبة لها،وكيفية تفسير النتائج.

٤- التعرف على أهم المراجع والدراسات والمصادر العلمية والدوريات التي اهتمت باستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم مما أسهمت في الاستعانة بها كمراجع أساسية.

وعليه يمكن القول أن الدراسات السابقة لها دور مهم في تعزيز الدراسة الحالية وإنضاج مساراتها، رغم وجود بعض الاختلافات في الأهداف أو الأدوات أو الأساليب، وإن لتنوع الدراسات السابقة وتناولها جوانب كثيرة لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم قد أكسب الباحثة سعة في الاطلاع بكل الجوانب المتعلقة بتطبيقات الإنترنت في العملية التعليمية ومعيقاتها.

كما أنه من خلال منهج ونتائج وتوصيات الدراسات السابقة استطاعت الباحثة تكوين تصور شامل ومتكامل عن موضوعها، وكذلك تكوين تصور عن الأداة التي استخدمها.

وعلى الرغم من أن الباحثة استفادت من الدراسات السابقة في تكوين خلفية واضحة عن موضوع الدراسة واشتراك الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في بعض المجالات، إلا أن الدراسة الحالية تختلف عن هذه الدراسات السابقة من حيث: تركيز الدراسة الحالية على التع رف على دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

- تمهيد
- منهج الدراسة ومتغيراتها
- مُجتمَع الدراسة وعينتها
- أداة الدراسة
- خطوات إجراء الدراسة
- المعالجات الإحصائية

©Hala al-hassiny

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة، من حيث منهج الدراسة الذي استخدمته الباحثة، وتحديد مجتمعه وعينته، وأدواته من حيث بنائها، والإجراءات المتبعة في تطبيقها والتأكد من صدقها وثباتها، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات، وهي على النحو التالي:

أولاً: منهج الدراسة ومتغيراتها:

يشتمل هذا الجزء على جانبين أساسيين وهما: منهج الدراسة، متغيرات الدراسة، وفيما يلي توضيح لكل منهما:

١. منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والذي هو كما أشار عبيدات وآخرون(٢٠٠٥م) بأنه عبارة عن: " أسلوب يعتمد على جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما، أو حدث ما، أو شيء ما، أو واقع ما، وذلك بقصد التعرف على الظاهرة المدروسة وتحديد الوضع الحالي لها والتعرف على جوانب القوة والضعف فيه من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية فيه " (ص١٩١) .

٢. متغيرات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المتغيرات الآتية:

١) **المتغيرات المستقلة**: وهو المتغير الذي يعمل على إحداث تغير ما في الواقع، وملاحظة نتائج وآثار هذا المتغير على المتغير التابع. وتمثل المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة المتغيرات التالية:

- الجنس - إدارة التربية والتعليم التابع لها - المؤهل العلمي - التخصص
- عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم - الدورات التدريبية في مجال الإنترنت.

٢) **المتغيرات التابعة:** وهو المتغير الذي يقاس أثر تطبيق المتغير المستقل عليه. وتتمثل المتغيرات التابعة في هذه الدراسة:

- واقع استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.
- مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.
- معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.
- مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.

ثانياً: مجتمع الدراسة وعينتها:

أ. مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع اختصاصيي مراكز مصادر التعلم لمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة الذين يعملون في مدارس التعليم العام التابعة لإدارة التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة للعام الدراسي ١٤٣٠/١٤٣١هـ، والبالغ عددهم (١٣٧) اختصاصي، من بينهم (١٠٩) اختصاصي بمدارس البنين، و(٢٨) اختصاصية بمدارس البنات، وفق الإحصاءات الرسمية لإدارات التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية بإدارة التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة.

جدول رقم (١)

وصف توزيع مجتمع الدراسة من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في المرحلة المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

م	المحافظة	ذكور		إناث		الإجمالي	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	مكة المكرمة	٣٣	% ٢٤,١	١١	% ٨,٠	٤٤	% ٣٢,١
٢	محافظة جدة	٤٩	% ٣٥,٨	٤	% ٢,٩	٥٣	% ٣٨,٧
٣	محافظة الطائف	٢٧	% ١٩,٧	١٣	% ٩,٥	٤٠	% ٢٩,٢
الإجمالي		١٠٩	% ٧٩,٦	٢٨	% ٢٠,٤	١٣٧	% ١٠٠

يتبين من الجدول رقم (١) أن إجمالي عدد اختصاصيي مراكز مصادر التعلم لمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة بلغ (١٣٧) اختصاصيي، بينهم (١٠٩) من الذكور بنسبة (٧٩,٦٪) من مجتمع الدراسة، بينما كانت الاختصاصيات من الإناث (٢٨) اختصاصية بنسبة (٢٠,٤٪) من مجتمع الدراسة.

كما يتبين من الجدول رقم (١) أن أعلى عدد من الاختصاصيين يعملون في محافظة جدة وهو (٥٣) اختصاصيي وبنسبة (٣٨,٧٪) من مجتمع الدراسة، وجاء بعدهم الذين يعملون في مكة المكرمة بعدد (٤٤) اختصاصيي وبنسبة (٣٢,١٪) من مجتمع الدراسة، وتلاهم الذين يعملون بمحافظة الطائف بعدد (٤٠) اختصاصيي وبنسبة (٢٩,٢٪) من مجتمع الدراسة.

ب. عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من جميع اختصاصيي مراكز مصادر التعلم لمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة الذين يعملون في مدارس التعليم العام التابعة لإدارة التربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة للعام الدراسي ١٤٣٠/١٤٣١هـ والبالغ عددهم (١٣٧) اختصاصي، حيث تم توزيع أداة الدراسة على كامل مجتمع الدراسة.

وقد فقدت الباحثة عدداً من أوراق الاستجابة على أداة الدراسة أثناء عملية التطبيق، والجدول التالي يوضح العدد الموزع، والعدد المفقود، والعدد النهائي الذي تمت عليه عملية التحليل.

جدول رقم (٢)

وصف أعداد مجتمع الدراسة الموزعة والمفقودة والمستبعدة والصالحة للاستخدام

م	المحافظة	العدد الموزع		العدد المفقود		العدد المستبعد		العدد الصالح للاستخدام	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	مكة المكرمة	٤٤	% ٣٢,١	٢	% ١,٥	٠	٠,٠	٤٢	% ٣٠,٧
٢	جدة	٥٣	% ٣٨,٧	٧	% ٥,١	٣	% ٢,٢	٤٣	% ٣١,٤
٣	الطائف	٤٠	% ٢٩,٢	٥	% ٣,٧	٢	% ١,٥	٣٣	% ٢٤,١
الإجمالي		١٣٧	% ١٠٠	١٤	% ١٠,٣	٥	% ٣,٦	١١٨	% ٨٦,١

وبالنظر إلى الجدول السابق (٢) يلاحظ أن نسبة المفقود والمستبعد من مجتمع الدراسة بلغت (١٣,٩٪)، بينما بلغت نسبة الصالح للاستخدام من الاستبانات المستعادة بعد التطبيق (٨٦,١٪)، وقد اعتبرت الباحثة أن هذه النسبة صالحة للاستخدام ويمكن الوثوق إليها في تمثيل مجتمع الدراسة، حيث بلغت المجتمع النهائي التي تم عليها تحليل البيانات (١١٨) اختصاصي واختصاصية بمراكز مصادر التعلم لمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

وفيما يلي وصف مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة المستقلة:

١. متغير الجنس:

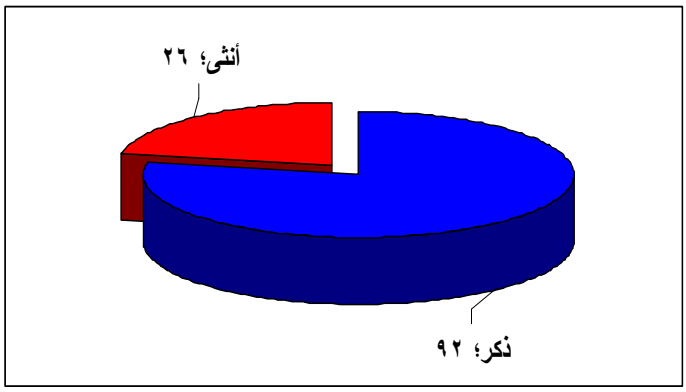
جدول رقم (٣)

وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

فئات المتغير	العدد	النسبة %
ذكر	٩٢	٧٨,٠
أنثى	٢٦	٢٢,٠
المجموع	١١٨	١٠٠

شكل رقم (٦)

يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس



يتبين من الجدول رقم (٣) والشكل رقم (٦) أن عدد الذكور من مجتمع الدراسة بلغ (٩٢) بنسبة (٧٨,٠٪)،أما الإناث فكان عددهن (٢٦) ونسبتهن (٢٢,٠٪).

٢. متغير إدارة التربية والتعليم التابع لها:

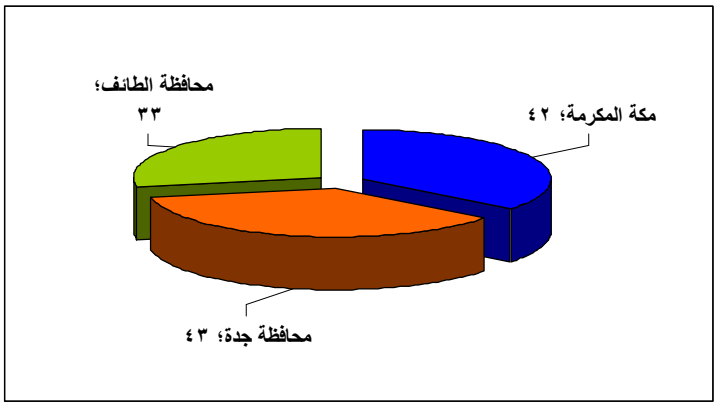
جدول رقم (٤)

وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير إدارة التربية والتعليم التابع لها

فئات المتغير	العدد	النسبة %
تربية وتعليم مكة المكرمة	٤٢	٣٥,٦
تربية وتعليم محافظة جدة	٤٣	٣٦,٤
تربية وتعليم محافظة الطائف	٣٣	٢٨,٠
المجموع	١١٨	١٠٠

شكل رقم (٧)

يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير إدارة التربية والتعليم التابع لها



يتبين من الجدول رقم (٤) والشكل رقم (٧) أن نسبة الذين من إدارة التربية والتعليم بمكة المكرمة من مجتمع الدراسة بلغت (٣٥,٦٪)، أما الذين من إدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة فنسبتهم (٣٦,٤٪)، أما الذين من إدارة التربية والتعليم بمحافظة الطائف فنسبتهم (٢٨,٠٪).

٣. المؤهل العلمي:

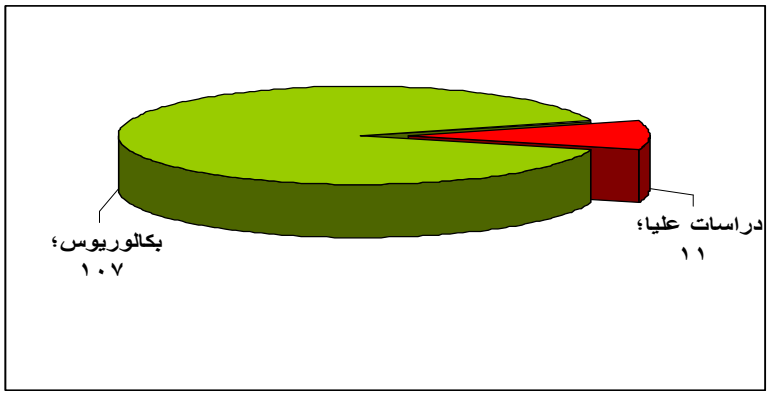
جدول رقم (٥)

وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

فئات المتغير	العدد	النسبة %
بكالوريوس	١٠٧	٩٠,٧
دراسات عليا	١١	٩,٣
المجموع	١١٨	١٠٠%

شكل رقم (٨)

يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي



يتبين من الجدول رقم (٥) والشكل رقم (٨) أن نسبة الذين مؤهلهم بكالوريوس من مجتمع الدراسة بلغت (٩٠,٧٪)، أما الذين مؤهلهم دراسات عليا فنسبتهم (٩,٣٪).

٤. متغير التخصص:

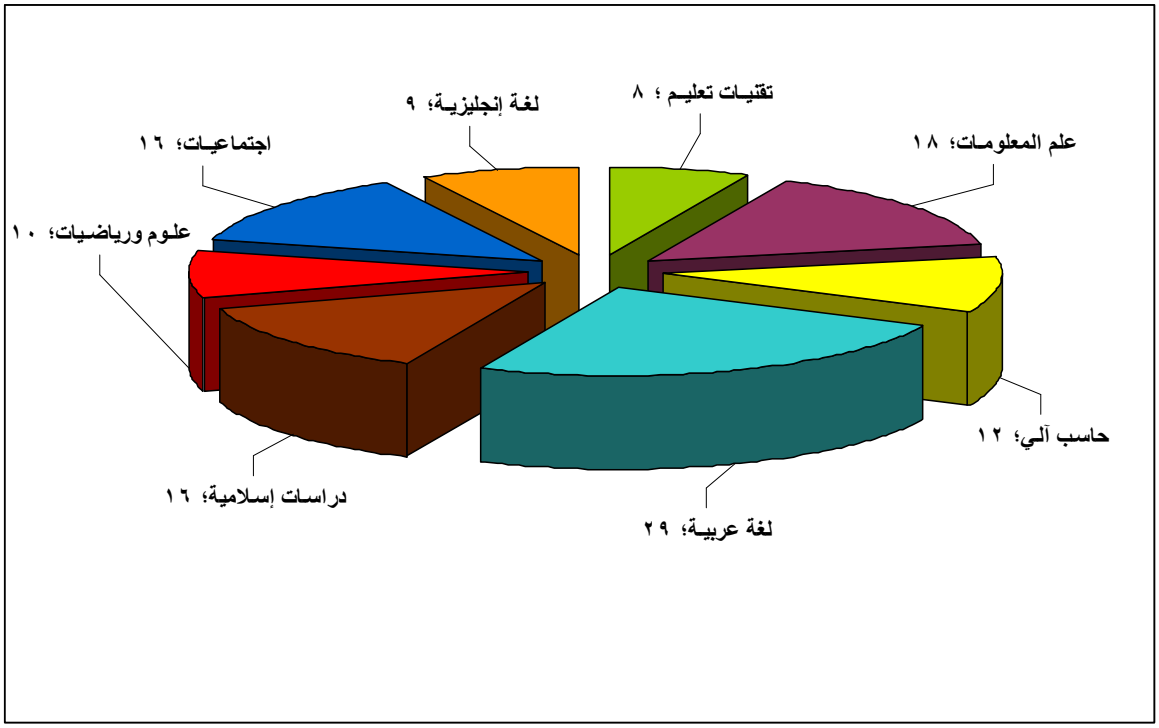
جدول رقم (٦)

وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير التخصص

فئات متغير التخصص	العدد	النسبة %
تقنيات تعليم	٨	٦,٨
علم المعلومات	١٨	١٥,٣
حاسب آلي	١٢	١٠,٢
لغة عربية	٢٩	٢٤،٦
دراسات إسلامية	١٦	١٣,٦
علوم ورياضيات	١٠	٨,٥
اجتماعيات	١٦	١٣,٦
لغة إنجليزية	٩	٧,٦
المجموع	١١٨	%١٠٠

شكل رقم (٩)

يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير التخصص



يتبين من الجدول رقم (٦) والشكل رقم (٩) أن نسبة الذين تخصصهم تقنيات تعليم بلغت (٦,٨٪)، أما الذين تخصصهم علم المعلومات بلغت نسبتهم (١٥,٣٪)، في حين بلغت نسبة الذين

تخصصهم حاسب آلي (١٠,٢٪) أما الذين تخصصهم لغة عربية بلغت نسبتهم (٢٤,٦٪) وهي أعلى نسبة ضمن فئات التخصص، في حين كانت نسبة الذين تخصصهم دراسات إسلامية (١٣,٦٪)، أما الذين تخصصهم علوم ورياضيات فبلغت نسبتهم (٨,٥٪)، وكانت نسبة الذين تخصصهم اجتماعيات (١٣,٦٪) في حين كانت نسبة الذين تخصصهم لغة إنجليزية (٧,٦٪).

٥. متغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم:

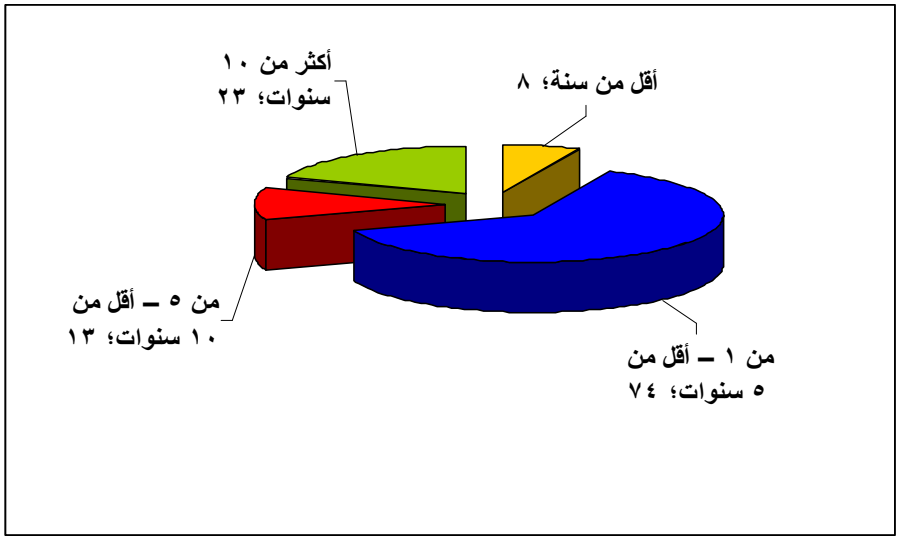
جدول رقم (٧)

وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم

فئات متغير الخبرة	العدد	النسبة %
أقل من سنة	٨	٦,٨
من ١ – أقل من ٥ سنوات	٧٤	٦٢,٧
من ٥ – أقل من ١٠ سنوات	١٣	١١,٠
أكثر من ١٠ سنوات	٢٣	١٩,٥
المجموع	١١٨	%١٠٠

شكل رقم (١٠)

يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم



يتبين من الجدول رقم (٧) والشكل رقم (١٠) أن سنوات الخبرة أقل من سنة حصلت على نسبة (٦,٨٪) في حين أن نسبة الذين عدد سنوات خبرتهم من ١ – أقل من ٥ سنوات حصلت على نسبة (٦٢,٧٪) وهي أعلى نسبة ضمن فئات سنوات الخبرة، وكانت نسبة سنوات الخبرة من ٥ – أقل من ١٠سنوات على نسبة (١١,٠٪)، وحصلت فئة سنوات الخبرة أكثر من ١٠ سنوات على نسبة (١٩,٥٪).

٦. متغير الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم

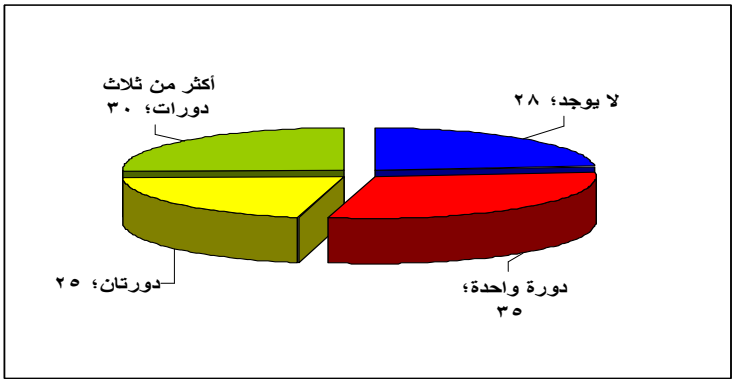
جدول رقم (٨)

وصف توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم

فئات متغير الدورات	العدد	النسبة %
لا يوجد	٢٨	٢٣,٧
دورة واحدة	٣٥	٢٩,٧
دورتان	٢٥	٢١,٢
أكثر من ثلاث دورات	٣٠	٢٥,٤
المجموع	١١٨	%١٠٠

شكل رقم (١١)

يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الدورات التدريبية في مجال الإنترنت



يتبين من الجدول رقم (٨) والشكل رقم (١١) أن الذين لم يحصلوا على دورات في مجال الإنترنت بنسبة (٢٣,٧)، في حين أن نسبة الذين حصلوا على دورة واحدة بلغت (٢٩,٧٪) وهي أعلى نسبة ضمن فئات عدد الدورات في مجال الإنترنت، وكانت نسبة الذين حصلوا على دورتين (٢١,٢٪) ،وحصلت فئة الذين حصلوا على أكثر من ثلاث دورات على نسبة (٢٥,٤٪).

٧. متغير عدد الدورات التي على نفقة إدارة التربية والتعليم التابع لها:

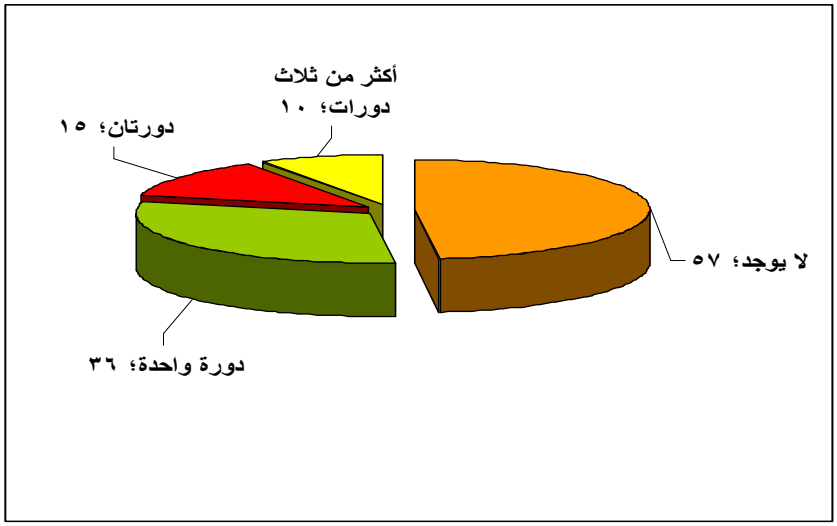
جدول رقم (٩)

وصف توزيع إفراد مجتمع الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التي على نفقة إدارة التربية والتعليم التابع لها

فئات المتغير	العدد	النسبة%
لا يوجد	٥٧	٤٨,٣
دورة واحدة	٣٦	٣٠,٥
دورتان	١٥	١٢,٧
أكثر من ثلاث دورات	١٠	٨,٥
المجموع	١١٨	%١٠٠

شكل رقم (١٢)

يوضح توزيع أفراد المجتمع حسب متغير عدد الدورات التي على نفقة إدارة التربية والتعليم



يتبين من الجدول رقم (٩) والشكل رقم (١٢) أن الذين لم يحصلوا على دورات على نفقة إدارة التربية والتعليم بنسبة (٤٨,٣٪) وهي أعلى نسبة ضمن فئات عدد الدورات التي على نفقة إدارة التربية والتعليم، في حين أن نسبة الذين حصلوا على دورة واحدة بلغت (٣٠,٥٪)، وكانت نسبة الذين حصلوا على دورتين (١٢,٧٪)، وحصلت فئة الذين حصلوا على أكثر من ثلاث دورات على نسبة (٨,٥٪).

ثالثاً: أداة الدراسة:

ويشمل هذا الجزء على الجوانب التالية:

خطوات بناء أداة الدراسة (الاستبانة):

اعتمدت الباحثة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، حيث تعد الاستبانة من أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً وشيوعاً في البحوث الوصفية المسحية، والتي هي كما أوضح عبد الحميد (٢٠٠٥م) بأنها: " أداة استقصاء منهجية تضم مجموعة من الخطوات المنتظمة تبدأ بتحديد البيانات المطلوبة وتنتهي باستقبال الاستمارات، وتنظيمها بطريقة توفر الوقت والجهود والنفقات وتوفر على الباحث التدخل ثانية في مراحل التطبيق" (ص٣٥١).

ويقصد بأداة الدراسة: الوسيلة التي يتم بواسطتها جمع البيانات والمعلومات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة.

وتعرض الباحثة هنا لخطوات بناء أداة الدراسة المتمثلة في التعرف على دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وتم إعداد أداة الدراسة وفقاً للخطوات التالية:

الخطوة الأولى: تحديد الهدف من أداة الدراسة:

تمثل الهدف من أداة الدراسة بما يلي:

١. التعرف على دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في المرحلة المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٢. التعرف على مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.

٣. التعرف على معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.

٤. التعرف على أهم المقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.

٥. التعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة في ضوء متغيرات الدراسة (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم).

الخطوة الثانية: صياغة فقرات أداة الدراسة:

لصياغة فقرات أداة الدراسة تم عمل الإجراءات التالية :

١. مراجعة الأدب النظري المرتبط بكل محور من محاور أداة الدراسة التي يمكن استخدامها للتعرف على دور استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة للانترنت، وكذلك المرتبطة بالمعوقات التي تواجه اختصاصيي مراكز مصادر التعلم عند استخدام الإنترنت بصة عامة.

٢. مراجعة مقاييس الدراسات السابقة كدراسة (لال، ٢٠٠٠م)، ودراسة (الرويلي، ٢٠٠٣م)، ودراسة (الرشيدي، ٢٠٠٩م)، ودراسة كنسارة (٢٠٠٩م) التي استخدمت للتعرف على دور استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للانترنت، وكذلك مراجعة مقاييس الدراسات السابقة كدراسة (حميدة الصبحي،٢٠٠٧م) التي استخدمت للتعرف على الصعوبات التي تحول دون استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للانترنت.

٣. مراجعة المصادر السابقة، والموضوعات المشتملة عليها، من أجل تحديد عبارات كل محور من محاور الدراسة وصياغة فقراتها.

وقد تم صياغة فقرات أداة الدراسة حسب ما يلي:

١. مراعاة أن تخدم هذه الفقرات الأهداف المطلوب تحقيقها والتي تعمل على تحقيق أهداف الدراسة.

٢. تم صياغة فقرات أداة الدراسة بحيث تكون واضحة ومفهومة ومناسبة لجميع المستجيبين في مجتمع الدراسة.

٣. **تم إعداد أداة الدراسة في صورتها الأولية**: حيث اشتملت أداة الدراسة على جزئين رئيسين: ضم الجزء الأول: البيانات الأولية، وضم الجزء الثاني: وتمثل في أربعة محاور: ضم المحور الأول: دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، وضم المحور الثاني: مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، وضم المحور الثالث: معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، وضم المحور الرابع: مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.

٤. روعي في اختيار فقرات أداة الدراسة التنوع، وأن يكون لكل فقرة هدف محدد يقيس مجالاً محدداً في كل محور من محاور الدراسة.

الخطوة الثالثة: الصورة الأولية لأداة الدراسة:

استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لأغراض هذه الدراسة وتوافقاً مع ما ذكر (عبد الهادي، ٢٠٠٣م، ص١٧٩) نظرا لسهولة إدارتها وتنظيمها وقلة تكلفتها وما تمتاز به من إمكانية جمع كمية كبيرة من المعلومات في وقت قصير وتحليلها إحصائياً من خلال برامج الحاسب الآلي.

وانقسمت أداة الدراسة إلى جزئين هما:

١- **الجزء الأول:** وتضمن البيانات الأولية عن أفراد مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة المستقلة وهي: (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم).

٢- **الجزء الثاني:** وتضمن فقرات الاستبانة حسب المتغيرات التابعة، واشتمل على أربعة محاور هي:

أ- **المحور الأول: دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد أشتمل هذا المحور على (٧) فقرات تكون الإجابة عليها وفق فئات تعبر عن واقع الاستخدام وأنماطه حسب توافره لدى الاختصاصي.

ب- **المحور الثاني: مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد اشتمل هذا المحور على (٢٠) فقرة تكون الإجابة عليها أيضا إذا توفرت وفق تدرج خماسي حسب استجابة الاختصاصي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً).

ج- **المحور الثالث: معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد اشتمل هذا المحور على (١٩) فقرة تكون الإجابة عليها أيضا إذا توفرت وفق تدرج خماسي حسب استجابة الاختصاصي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضيفة جداً).

د- **المحور الرابع: مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد اشتمل هذا المحور على (١٤) فقرة تكون الإجابة عليها أيضا إذا توفرت وفق تدرج خماسي حسب استجابة الاختصاصي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

جدول (١٠)

وصف الصورة الأولية لأداة الدراسة

التسلسل	المحاور	عدد الفقرات وكيفية الاستجابة
	محور البيانات الأولية	تضمن ست متغيرات تمثل متغيرات الدراسة المستقلة، وهي: (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم، الدورات التدريبية على نفقة التعليم).
المحور الأول	محور دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	تضمن (٧) فقرات يستجاب عليها وفق فئات تعبر عن واقع الاستخدام وأنماطه حسب توافره لدى الاختصاصي.
المحور الثاني	محور مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	تضمن (٢٠) فقرة تقيس مجالات استخدام الإنترنت، يستجاب عليها وفق التدرج الخماسي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً).
المحور الثالث	محور معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	تضمن (١٩) فقرة يستجاب عليها وفق التدرج الخماسي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضيفة جداً).
المحور الرابع	محور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	تضمن (١٤)فقرة يكون الاستجابة عليها وفق التدرج الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

الخطوة الرابعة: عرض أداة الدراسة على المحكمين:

بعد أن وضعت الباحثة أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها الأولية ملحق رقم (٢)، تم عرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس من أساتذة جامعة أم القرى، وجامعة الملك سعود، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،وجامعة الملك عبدالعزيز،وجامعة السلطان قابوس،ومجموعة من الأساتذة المسؤولين عن مراكز مصادر التعلم التابعة لإدارة التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية بمنطقة مكة المكرمة ، والبالغ عددهم (١٤) محكم ملحق رقم (٣)، وذلك للتأكد من مدى مناسبة المفردات والفقرات، والنظر في مدى كفاية أداة الدراسة (الاستبانة) من حيث عدد الفقرات، وشموليتها، وتنوع محتواها، وتقويم مستوى الصياغة اللغوية والإخراج، وإضافة أية اقتراحات أو تعديلات يرونها مناسبة.

وقامت الباحثة بدراسة ملاحظات المحكمين، واقتراحاتهم، وأجرت بعض التعديلات في ضوء توصيات، وآراء هيئة التحكيم، كحذف بعض الفقرات وتعديل صياغة بعض الفقرات، وتصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية وعلامات الترقيم.

الخطوة الخامسة: صياغة تعليمات أداة الدراسة:

تم صياغة تعليمات أداة الدراسة بغرض تعريف أفراد مجتمع الدراسة على الهدف من أداة الدراسة، وروعي في ذلك أن تكون الفقرات واضحة ومفهومة وملائمة لمستواهم، كما تضمنت تعليمات أداة الدراسة التأكيد على كتابة البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة.

وكذلك طلب من المستجيبين قراءة الفقرات بدقة ومعرفة المقصود من كل فقرة مع تدوين الاستجابة في المكان المخصص.

الصورة النهائية لأداة الدراسة:

أصبحت أداة الدراسة جاهزة في صورتها النهائية لقياس ما وضعت له بعد التعديل، وتكونت من جزئين هما:

١- **الجزء الأول**: وتضمن البيانات الأولية عن أفراد مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة المستقلة وهي: (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم).

٢- **الجزء الثاني**: وتضمن فقرات الاستبانة حسب المتغيرات التابعة، واشتمل على أربعة محاور هي:

أ- **المحور الأول: دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد أشتمل هذا المحور على (٧) فقرات تكون الإجابة عليها وفق فئات تعبر عن واقع الاستخدام وأنماطه حسب توافره لدى الاختصاصي.

ب- **المحور الثاني: مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد اشتمل هذا المحور على (١٩) فقرة تكون الإجابة عليها أيضا إذا توفرت وفق تدرج خماسي حسب استجابة الاختصاصي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً).

ج- **المحور الثالث: معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد اشتمل هذا المحور على (١٨) فقرة تكون الإجابة عليها أيضا إذا توفرت وفق تدرج خماسي حسب استجابة الاختصاصي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضيفة جداً).

د- **المحور الرابع: مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:** وقد اشتمل هذا المحور على (١٤) فقرة تكون الإجابة عليها أيضا إذا توفرت وفق تدرج خماسي حسب استجابة الاختصاصي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

جدول (١١)

وصف الصورة النهائية لأداة الدراسة

التسلسل	المحاور	عدد الفقرات وكيفية الاستجابة
	محور البيانات الأولية	تضمن ست متغيرات تمثل متغيرات الدراسة المستقلة، وهي: (الجنس، إدارة التربية والتعليم التابع لها، المؤهل العلمي، التخصص، عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم)
المحور الأول	محور دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	تضمن (٧) فقرات يستجاب عليها وفق فئات تعبر عن واقع الاستخدام وأنماطه حسب توافره لدى الاختصاصي.
المحور الثاني	محور مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	تضمن (١٩) فقرة تقيس مجالات استخدام الإنترنت، يستجاب عليها وفق التدرج الخماسي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)
المحور الثالث	محور معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	تضمن (١٨) فقرة يستجاب عليها وفق التدرج الخماسي (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضيفة جداً).
المحور الرابع	محور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مصادر التعلم	وتضمن (١٤) فقرة يكون الاستجابة عليها وفق التدرج الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

تمَّ طباعة أداة الدراسة، وإخراجها بصورة تلائم مستوى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمرحلة المتوسطة مرفقة بتعليمات وأمثلة توضيحية حول كيفية السيّر في الاستجابة، وما يتعلق بعمليات الكتابة المصاحبة، ملحق رقم (٤).

ثبات أداة الدراسة:

تمَّ استخراج معامل ثبات أداة الدراسة بطريقة ألفا كرونباخ، وقد بلغ الثبات الكلي لمحور مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم (٠,٨٥٧)، كما بلغ معامل الثبات الكلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ لمحور معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم (٠,٨٧٢)، كما بلغ معامل الثبات الكلي لمحور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم (٠,٩١٤)، وتعتبر جميع معاملات الثبات السابقة مرتفعة، ومناسبة لأغراض هذه الدراسة، ويوضحها الجدول رقم (١٢).

جدول (١٢)

حساب معاملات الثبات لمحاور أداة الدراسة بطريقة ألفا كرونباخ

المحاور	معامل الثبات
محور مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	٠,٨٥٧
محور معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	٠,٨٧٢
محور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	٠,٩١٤

وتجدر الإشارة أن معاملات ثبات المقاييس المقننة يجب أن لا تقل عن (٠,٧٠) (عودة، ٢٠٠٢: ٣٦٧).

صدق أداة الدراسة:

تم قياس صدق أداة الدراسة من خلال:

أ. صدق المحتوى أو الصدق الظاهري:

للتحقّق من صدق محتوى أداة الدراسة، والتأكُّد من أنَّهُا تخدم أهداف الدراسة، تمَّ عرضها على مجموعة من المحكمين ملحق رقم (٢)، وطلب إليهم دراسة الأداة، وإبداء رأيهم فيها من حيث: مدى مناسبة الفقرة للمحتوى، وطُلِبَ إليهم النّظر في مدى كفاية أداة الدراسة من حيث عدد الفقرات، وشموليّتها، وتنوُّع محتواها، أو أيَّة ملاحظات يَرَونَها مُناسِبة فيما يتعلق بالتّعديل، أو التّغيير، أو الحذف وفق ما يراه المحكم لازماً .وقامت الباحثة بدراسة ملاحظات المُحكِّمين، واقتراحاتهم، وأجرت التّعديلات في ضوء توصيات، وآراء هيئة التّحكيم.

وقد اعتبرت الباحثة الأخذ بملاحظات المحكمين، وإجراء التعديلات المشار إليها أعلاه بمثابة الصدق الظاهري، وصدق المحتوى للأداة، واعتبرت الباحثة أن الأداة صالحة لقياس ما وضعت له.

ب. صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي في كل محور من محاور أداة الدراسة، ومدى ارتباط كل فقرات كل محور بعضها مع بعض، والتأكد من عدم التداخل بينها، وتحققت الباحثة من ذلك بإيجاد معاملات الارتباط باستخدام معامل الارتباط بيرسون، والجدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣)

معاملات الصدق لأداة الدراسة ومحاورها بطريقة الاتساق الداخلي بيرسون

المحاور	معامل الارتباط
محور مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	٠,٧٨٢ **
محور معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	٠,٧٩٠ **
محور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم	٠,٨٤١ **

** توجد دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١).

يتضح من الجدول أن الاتساق الداخلي لمحور مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم (٠,٧٨٢)، كما بلغ معامل الثبات الكلي لمحور معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم (٠,٧٩٠)، كما بلغ معامل الثبات الكلي لمحور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم (٠,٨٤١)، وجميع معاملات الارتباط لمحاور أداة الدراسة جاءت مرتفعة، ويدلُّ ذلك على قوة التماسك الداخلي فقرات كل محور من محاور أداة الدراسة.

رابعاً: إجراءات التطبيق التجريبي لأداة الدراسة:

بعد أن وضعت أداة الدراسة في صورتها النهائية، وأصبحت جاهزة للتطبيق، قدمت الباحثة خطابا موجها من كلية التربية بجامعة أم القرى إلى إدارات التربية والتعليم المعنية بمنطقة مكة المكرمة (جدة- الطائف- مكة المكرمة) للقيام بعملية التطبيق ملحق رقم (٦)، وذلك لتسهيل مهمة الباحثة في تطبيق أداة الدراسة، وبدأت الباحثة بتطبيق الاستبانة على أفراد مجتمع الدراسة، و قامت الباحثة بإعداد جدول زمني لعملية التطبيق، حيث خُصِّصَ أربعة أسابيع للتطبيق، وحدث ذلك في شهري ذي الحجة ومحرم من الفصل الأول للعام الدراسي ١٤٣٠/١٤٣١هـ.

أ. تطبيق أداة الدراسة:

قامت الباحثة بإتباع الإجراءات التالية في عملية التطبيق:

١. قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة على مجتمع الدراسة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمرحلة المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

٢. تولت الباحثة من خلال تعليمات أداة الدراسة توضيح أهداف أداة الدراسة، وبيان أهميتها، والفائدة المرجوة منها، كما طمأنت المستجيبين بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، كما أوضحت لهم طريقة الاستجابة من خلال التعليمات المضمنة في أداة الدراسة.

ب. تحديد درجة القطع :

إن درجة القطع هي النقطة التي إذا وصل إليها المفحوص فإنه يجتاز المقياس الذي استجاب عليه (منسي د.ت: ١٩٦).

حيث يعتبر تحديد هذه الدرجة من الأمور الأساسية في بناء المقاييس التربوية، وهي على النحو التالي:

جدول (١٤)

توضيح درجة القطع لكل مستوى من مستويات الاستجابة

م	المتوسط	التقدير	التقدير	التقدير
١	(٥,٠ – ٤,٢٠)	دائماً	موافق بشدة	درجة كبيرة جداً
٢	(٤,٢٠ – ٣,٤٠)	غالباً	موافق	درجة كبيرة
٣	(٣,٤٠ – ٢,٦٠)	أحياناً	محايد	درجة متوسطة
٤	(٢,٦٠ – ١,٨٠)	نادراً	غير موافق	درجة ضعيفة
٥	(١,٨٠ – ١,٠)	أبداً	غير موافق بشدة	درجة ضعيفة جداً

واعتبرت الباحثة أن المتوسطات في الجدول السابق ونسبها هي الحد الفاصل بين مستوى الاستجابات في أداة الدراسة، وذلك لمتوسط الاستجابة للفقرة أو المحور أو الدرجة الكلية.

ج. تفريغ الاستجابات في أداة الدراسة:

تمَّ تفريغ الاستجابات وفق معايير الفقرات المعتمدة والمحكمة، حيث قامت الباحثة بعملية التفريغ، مع استبعاد الاستبانات التي لا تشتمل على جميع الاستجابات.

وقد اتبعت الباحثة الإجراءات التالية في عملية التفريغ:

١. قامت الباحثة بتصنيف الاستبانات حسب متغيرات الدراسة الرئيسة وهي الجنس،إدارة التربية والتعليم التابع لها.

٢. تمَّ تفريغ البيانات المتحصلة على أداة الدراسة، والمتعلقة بكل متغير من متغيرات الدراسة.

٣. تمّتْ عملية التّفريغ وفق المعايير المحددة في أداة الدراسة،حيث أعطي لكل فقرة ما يناسبها من التدرج،حيث أعطي للاستجابة في محور مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفق تدرجه الخماسي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً) درجة تقابلها (٥، ٤، ٣، ٢، ١)،وفي محور معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفق تدرجه الخماسي (كبيرة جداً،كبيرة،متوسطة، ضعيفة،ضيفة جداً) درجة تقابلها (٥، ٤، ٣، ٢، ١). وكذلك في محور مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفق تدرجه الخماسي (موافق بشدة،موافق،محايد،غير موافق،غير موافق بشدة) درجة تقابلها (٥، ٤، ٣، ٢، ١).

٤. تمَّ إجراء التحليل الإحصائي باستخدام الحزمة الإحصائية (SPSS).

خامساً: المعالجات الإحصائية:

قامت الباحثة باستخدام النظم الإحصائية (SPSS)، وتمثلت فيما يلي:

أ. **الإحصاء الوصفي**: وتمثل في حساب ثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، وتم استخدام معامل الارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي. كما تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لمعرفة دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، واستخراج المتوسّطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمعرفة مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم. واستخراج المتوسّطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمعرفة معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم. واستخراج المتوسّطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمعرفة مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم.

ب. **الإحصاء التحليلي**: وتمثل في استخدام اختبار ت (t-test) لمعرفة دلالّة الفروق بين المتوسّطات الحسابية وفقاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمعرفة دلالّة الفروق بين المتوسّطات الحسابية وفقاً لمتغيرات

الدراسة (إدارة التربية والتعليم التابع لها، التخصص، عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم)، وتم استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعدية في حال وجود فروق في تحليل التباين.

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها

- ❖ تمهيد
- ❖ نتائج السؤال الأول وتفسيره.
- ❖ نتائج السؤال الثاني وتفسيره .
- ❖ نتائج السؤال الثالث وتفسيره .
- ❖ نتائج السؤال الرابع وتفسيره .
- ❖ نتائج السؤال الخامس وتفسيره .
- ❖ نتائج السؤال السادس وتفسيره .

©Hala al-kassimy

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها

تمهيد:

بعد أن عرضت الباحثة في الفصل السابق لإجراءات الدراسة من خلال بيان الهدف من الدراسة ومنهجها، وتحديد مجتمع الدراسة، وأداة الدراسة من حيث بنائها وتقنينها، وحساب صدقها وثباتها وتحديد المعالجات الإحصائية في التحليل الكمي لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة.

يتناول هذا الفصل تحليل نتائج الدراسة، وذلك من خلال عرض استجابات أفراد مجتمع الدراسة على تساؤلات الدراسة، ومعالجتها إحصائياً باستخدام مفاهيم الإحصاء الوصفي وأساليبه الإحصائية، وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها في ضوء الأطر النظرية للدراسة المتعلقة بدور استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وكذلك المتعلقة بمجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وأيضاً المرتبطة بمعيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة.

١. نتائج السؤال الأول وتفسيره :

ينص السؤال الأول على: مادور استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تمَّ استخراج التكرارات والنسب المئوية لجميع فئات دور استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وفيما يلي توضيح ذلك.

- **مدى استخدام للإنترنت:**

جدول (١٥)

قيم التكرارات والنسب المئوية لمدى استخدام الإنترنت

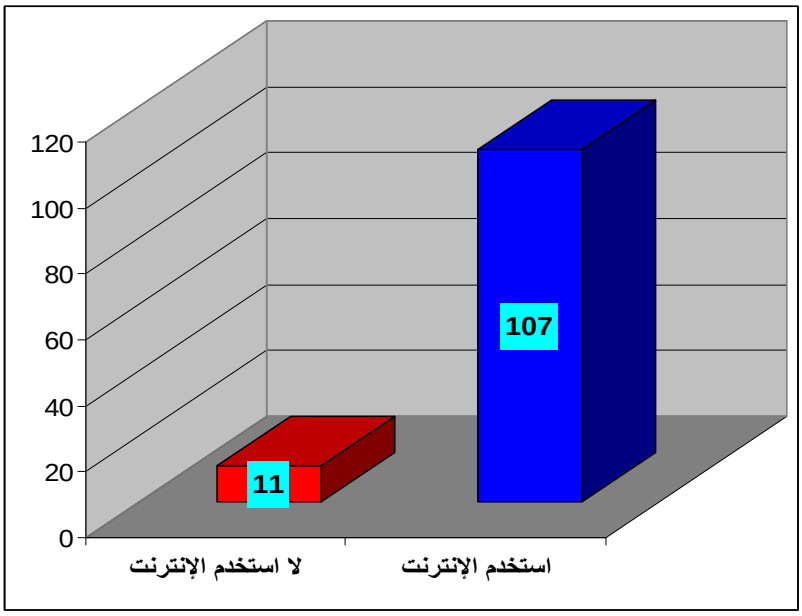
لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

مدى استخدامك للإنترنت	التكرار	النسبة
استخدم الإنترنت	١٠٧	% ٩٠,٧
لا استخدم الإنترنت	١١	%٩,٣
المجموع	١١٨	% ١٠٠

شكل (١٣)

يوضح التكرارات لمدى استخدام الإنترنت

لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة



يتبين من الجدول رقم (١٥) والشكل رقم (١٣) أن نسبة الذين يستخدمون الإنترنت من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة بلغت (٩٠,٧٪)،وهي أعلى بكثير من النسبة المئوية لمن لا يستخدمون الإنترنت التي بلغت (٩,٣٪).

وهذا يشير إلى أن معرفة استخدام الإنترنت يعتبر من الكفايات الضرورية لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وأن عدم الإلمام باستخدام الإنترنت يشكل قصوراً في إعداد اختصاصي المركز.

وتتفق هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م) وإيمان الشريف (٢٠٠٨م)، والرويلي(٢٠٠٣م)، والقواسمه (٢٠٠٢م)، و وانغ (Wang, 2004) التي أشارت إلى ارتفاع نسبة استخدام الإنترنت.

بينما تختلف هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كنساره (٢٠٠٩م) وفيلبس (Phillips, 2007)التي أشارت إلى توسط وانخفاض نسبة استخدام الإنترنت.

- **مكان استخدام للإنترنت:**

جدول (١٦)

قيم التكرارات والنسب المئوية لمكان استخدام الإنترنت

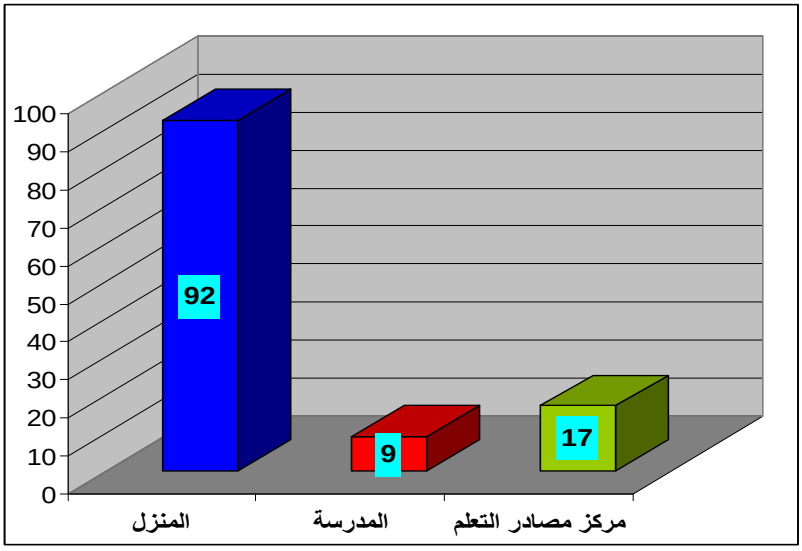
لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

مدى استخدامك للإنترنت	التكرار	النسبة
مركز مصادر التعلم	١٧	% ١٤,٤
المدرسة	٩	% ٧,٦
المنزل	٩٢	% ٧٨,٠
المجموع	١١٨	% ١٠٠

شكل (١٤)

يوضح التكرارات لمكان استخدام الإنترنت

لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة



يتبين من الجدول رقم (١٦) والشكل رقم (١٤) أن أعلى نسبة للذين يستخدمون الإنترنت من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم كانت في المنزل بنسبة بلغت (٧٨,٠٪)، تلاها استخدامه في مركز مصادر التعلم بنسبة بلغت (١٤,٤٪)، بينما جاء في المرتبة الأخيرة استخدام الإنترنت في المدرسة بنسبة (٧,٦٪).

وهذا يدل على أن أغلب الاختصاصيين يتوافر لديهم الإنترنت في المنزل ويستخدمونه، بينما قلت نسبة الاستخدام في مركز مصادر التعلم ربما لعدم توفر الإنترنت في المركز، أما بالنسبة لاستخدامه في المدرسة فيعود السبب إلى تدني نسبة استخدامه إلى أن كثرة المهام التي يؤديها الاختصاصي في المدرسة ربما لا تتيح له الوقت الكافي لاستخدام الإنترنت.

وتتفق هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من كنساره (٢٠٠٩م) والعبيد (٢٠٠٢م)، التي أشارت إلى انخفاض استخدام الإنترنت في مركز مصادر التعلم.

وتختلف هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م)، ورانيا بلجون (٢٠٠٨م)، وحميدة الصبحي (٢٠٠٧م)، والجملان (٢٠٠٤م)، وفيلبس (Phillips, 2007)، ووانغ (Wang, 2004)، و وي (Wee,1999) التي أشارت إلى ارتفاع استخدام الإنترنت في مركز مصادر التعلم.

- **توفر الإنترنت في مركز مصادر التعلم بشكل رسمي من قبل إدارة التربية والتعليم:**

جدول (١٧)

قيم التكرارات والنسب المئوية لتوفر الإنترنت رسمياً

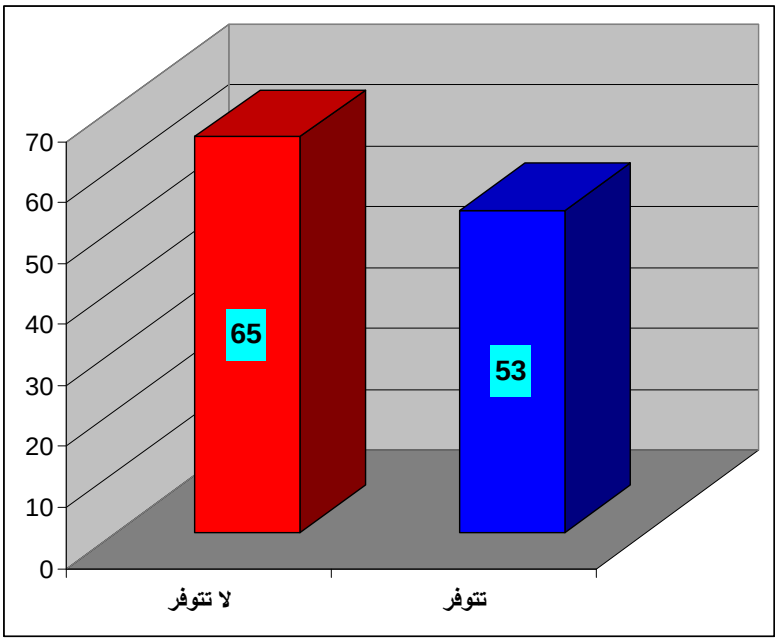
في مركز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

مدى استخدامك للإنترنت	التكرار	النسبة
تتوفر	٥٣	% ٤٤,٩
لا تتوفر	٦٥	% ٥٥,١
المجموع	١١٨	% ١٠٠

شكل (١٥)

التكرارات لتوفر الإنترنت رسمياً في مركز مصادر التعلم

بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة



يتبين من الجدول رقم (١٧) والشكل رقم (١٥) أن نسبة المراكز التي لا يتوفر فيها الإنترنت بلغت (٥٥,١٪)، وهي أعلى من نسبة المراكز التي يتوفر التي بلغت نسبتها (٤٤,٩٪).

وهذا يدل على أن نسبة كبيرة من المدارس لا توفر الإنترنت في مراكز مصادر التعلم، وربما يعود ذلك إلى التكلفة العالية للاتصالات التي قد لا تتحملها المدرسة ضمن ميزانيتها، كما لا يوجد بند مالي في إدارة التربة والتعليم يدعم إدخال الإنترنت إلى مراكز مصادر التعلم، أو قد يعود ذلك لرؤية بعض مديري المدارس في أن الإنترنت قد يشغل اختصاصي مركز مصادر التعلم عن أداء بعض مهامه.

وتتفق هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من العبيد (٢٠٠٢م) وديسيسكو (Decicco, et al, 2009)، و وي (Wee,1999) التي أشارت إلى تفاوت توفر الإنترنت بين مراكز مصادر التعلم.

بينما تختلف هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة إيمان الشريف (٢٠٠٨م)، والجملان (٢٠٠٤م) دراسة فيلبس (Phillips, 2007) دراسة التي أشارت إلى ارتفاع نسبة توفر الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

- **عدد الساعات الأسبوعية التي يستخدم فيها الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:**

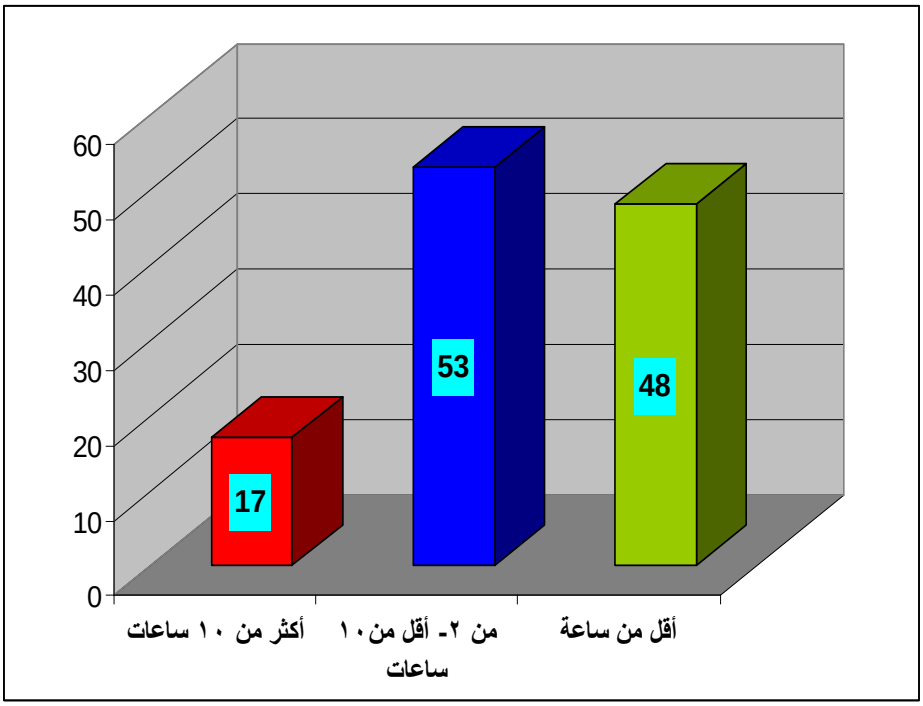
جدول (١٨)

قيم التكرارات والنسب المئوية لعدد الساعات الأسبوعية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

مدى استخدامك للإنترنت	التكرار	النسبة
أقل من ساعة	٤٨	%٤٠,٧
من ٢– أقل من١٠ ساعات	٥٣	%٤٤,٩
أكثر من ١٠ ساعات	١٧	%١٤,٤
المجموع	١١٨	% ١٠٠

شكل (١٦)

يوضح التكرارات لعدد الساعات الأسبوعية لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة



يتبين من الجدول رقم (١٨) والشكل رقم (١٦) أن أعلى نسبة لعدد ساعات الاستخدام الأسبوعي للانترنت من قبل اختصاصيي مراكز مصادر التعلم كانت من ٢ إلى أقل من ١٠ ساعات بنسبة بلغت (٤٤,٩٪)، تلاها استخدام الإنترنت لأقل من ساعة أسبوعياً بنسبة بلغت (٤٠,٧٪)، بينما جاء في المرتبة الأخيرة استخدام الإنترنت لأكثر من ١٠ ساعات أسبوعياً بنسبة (١٤,٤٪).

وهذا يدل على أن أغلب الاختصاصيين لا يتوفر لديهم الوقت الكافي خلال الأسبوع لاستخدام الإنترنت، وربما يعود ذلك لكثرة الواجبات والمهام التي يقوم بها اختصاصي مركز مصادر التعلم، بحيث لا تتيح له استخدام الإنترنت لفترة طويلة.

وتتفق هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كنساره (٢٠٠٩م) والرشيدي (٢٠٠٨م) و بو عزة (٢٠٠١م)، والضرمان (٢٠٠٧م)، والرويلي(٢٠٠٣م) التي أشارت إلى أن الطلبة يومياً ساعتين فأكثر لاستخدام الإنترنت.

- **درجة الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة الاختصاصيين:**

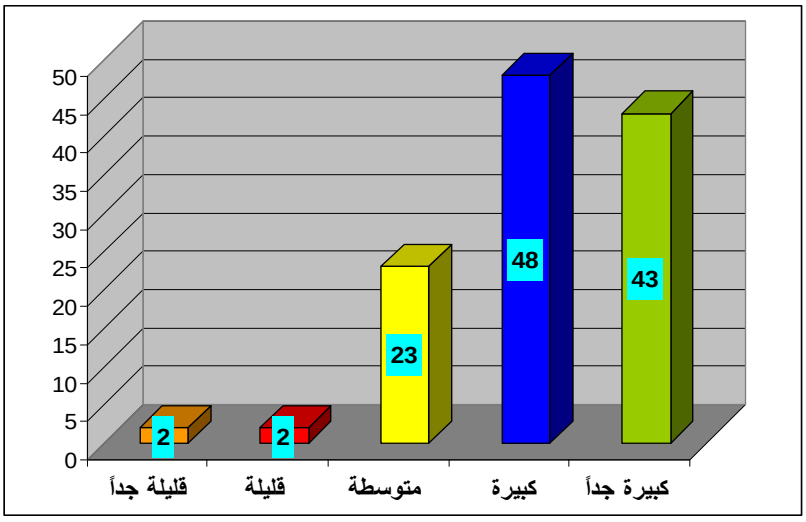
جدول (١٩)

قيم التكرارات والنسب المئوية لدرجة الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

مدى استخدامك للإنترنت	التكرار	النسبة
بدرجة كبيرة جداً	٤٣	%٣٦,٤
بدرجة كبيرة	٤٨	% ٤٠,٧
بدرجة متوسطة	٢٣	%١٩,٥
بدرجة قليلة	٢	% ١,٧
بدرجة قليلة جداً	٢	% ١,٧
المجموع	١١٨	% ١٠٠

شكل (١٧)

يوضح التكرارات لدرجة الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة



يتبين من الجدول رقم (١٩) والشكل رقم (١٧) أن أغلب اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة يرون أن درجة الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة الاختصاصي بدرجة كبيرة جداً بنسبة (٣٦,٤٪)، وبدرجة كبيرة بنسبة (٤٠,٧٪)، في حين بلغت نسبة تحقيق الفائدة بدرجة متوسطة بنسبة (١٩,٥٪)، وجاء في المراتب الأخيرة مستوى الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة الاختصاصي بدرجة قليلة (١,٧٪) وبدرجة قليلة جداً بنسبة (١,٧٪).

وهذا يدل على أن أغلب الاختصاصيين يرون أن هناك فائدة كبيرة من استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم تساعد في تحسين ورفع كفاءة الاختصاصي، وربما يعود هذا إلى أن الإنترنت له علاقة وثيقة بالمهام التي يقوم بها اختصاصي مركز مصادر التعلم الذي يرى أن الإنترنت يعمل على تطوير وتنمية الأداء.

- **درجة الاعتماد على الإنترنت في إنجاز مهام مراكز مصادر التعلم:**

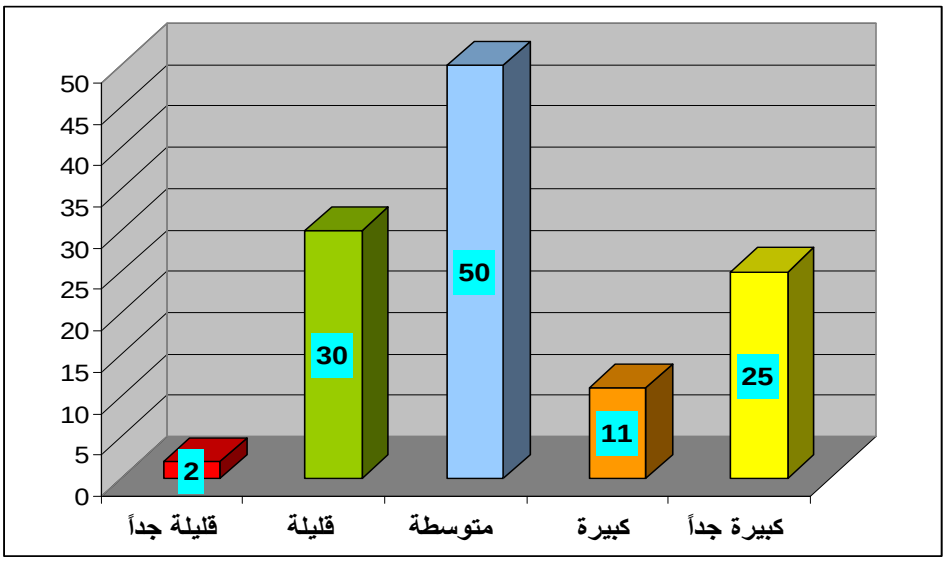
جدول (٢٠)

قيم التكرارات والنسب المئوية لدرجة الاعتماد على الإنترنت في إنجاز مهام مراكز مصادر التعلم لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

مدى استخدامك للإنترنت	التكرار	النسبة
بدرجة كبيرة جداً	٢٥	% ٢١,٢
بدرجة كبيرة	١١	% ٩,٣
بدرجة متوسطة	٥٠	%٤٢,٤
بدرجة قليلة	٣٠	%٢٥,٤
بدرجة قليلة جداً	٢	% ١,٧
المجموع	١١٨	% ١٠٠

شكل (١٨)

التكرارات لدرجة الاعتماد على الإنترنت في إنجاز مهام مراكز مصادر التعلم



يتبين من الجدول رقم (٢٠) والشكل رقم (١٨) أن درجة الاعتماد على الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة جاءت بدرجة متوسطة بنسبة (٤٢,٤٪)، أما الذين يرون بأنها بدرجة كبيرة جداً بنسبة (٢١,٢٪) والذين

يرونها بدرجة كبيرة جاءت بنسبة (٩,٣٪)، في حين أن يرون أن الاعتماد على الإنترنت بدرجة قليلة (٢٥,٤٪) وبدرجة قليلة جداً (١,٧٪).

وهذا يدل على أن أغلب الاختصاصيين يرون أن الاعتماد على الإنترنت ليس كل شيء في مراكز مصادر التعلم وإنما يوجد تقنيات أخرى يتم الاعتماد عليها، وبالتالي لم ترتفع درجة الاعتماد على الإنترنت كما أنها لم تنخفض إلى درجة ملحوظة، وربما يعود هذا إلى أن الاعتماد على الإنترنت ما زال في بداياته، ولم يفعل بشكل متكامل.

- **طريقة تعلم الحاسب الآلي والإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم:**

جدول (٢١)

قيم التكرارات والنسب المئوية لطريقة تعلم الحاسب الآلي والإنترنت

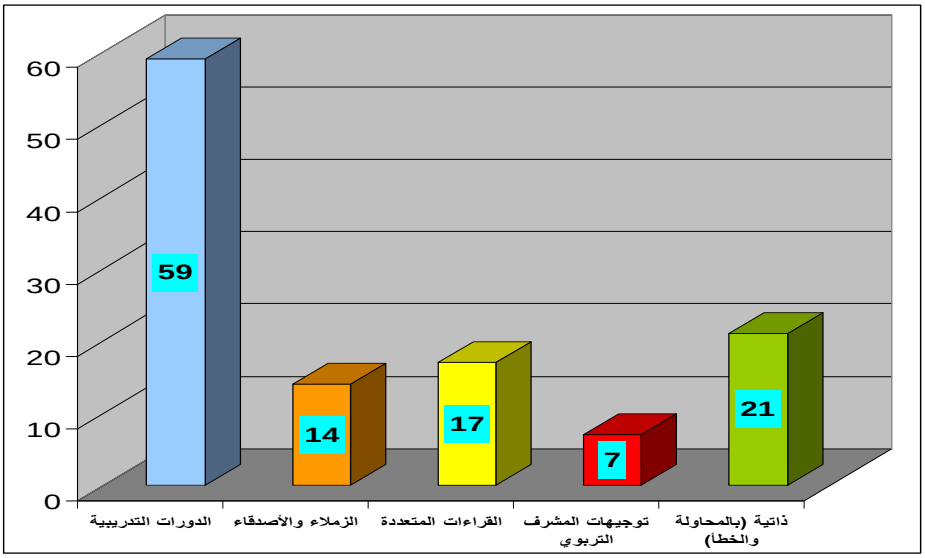
لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

مدى استخدامك للإنترنت	التكرار	النسبة
ذاتية (بالمحاولة والخطأ)	٢١	%١٧,٨
توجيهات المشرف التربوي	٧	%٥,٩
القراءات المتعددة	١٧	% ١٤,٤
الزملاء والأصدقاء	١٤	%١١,٩
الدورات التدريبية	٥٩	%٥٠,٠
المجموع	١١٨	% ١٠٠

شكل (١٩)

يوضح التكرارات لطريقة تعلم الحاسب الآلي والإنترنت

لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة



يتبين من الجدول رقم (٢١) والشكل رقم (١٩) أن أكثر طريقة تعلم الحاسب الآلي والإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كانت الدورات التدريبية بنسبة (٥٠,٠٪)، بينما جاءت في المرتبة الثانية طريقة تعلم الحاسب الآلي ذاتياً من خلال المحاولة والخطأ بنسبة (١٧,٨٪)، تلاها القراءات المتعددة نتيجة اطلاع الاختصاصي بنسبة (١٤,٤٪)، وجاء بعدها الاستفادة من الزملاء والأصدقاء بنسبة (١١,٩٪)، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الاستفادة من توجيهات المشرف التربوي بنسبة (٥,٩٪).

وهذا يدل على أن أغلب الاختصاصيين يعتمدون على الدورات التدريبية في تعلم الحاسب الآلي والإنترنت سواء خاصة أم من إدارة التربية والتعليم، وربما يعود هذا لأنه يتم تعلمها وفق طريقة منظمة ودقيقة وشاملة لجميع تطبيقات الحاسب الآلي والإنترنت، في حين كانت الطرق الأخرى أقل دوراً في تعلم الحاسب الآلي والإنترنت فانخفضت نسبتها.

٢. نتائج السؤال الثاني وتفسيره :

ينص السؤال الثاني على: ما مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تمَّ استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وفيما يلي توضيح ذلك.

جدول (٢٢)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات استخدام الإنترنت

لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

الترتيب	العبارة في الأداة	ترتيب الفقرات تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١	١٨	تصفح الإنترنت يساعد في نشر الوعي التقني	٤,٤٨	٠,٧٩٢	درجة كبيرة جداً
٢	١٩	تساهم الإنترنت في تنوع مصادر أشكال المعرفة والمعلومات بما توفره من(نصوص-أصوات-فيديو-صور-رسوم-مجسمات).	٤,٤٥	٠,٨٧٣	درجة كبيرة جداً
٣	١٦	توفر الإنترنت إمكانية تحميل البرامج التربوية والتعليمية(مقررات دراسية- برمجيات- برامج تعليمية-برامج وعروض تربوية)لاستخدامها في المراكز.	٤,٣١	٠,٨٩٢	درجة كبيرة جداً
٤	١٢	تتيح المنتديات الإلكترونية الإجابة على تساؤلات الاختصاصي التي تتطلب لإنجاز العمل.	٤,١٧	٠,٨٩٩	درجة كبيرة
٥	١١	تتيح الإنترنت من خلال المجموعات الإخبارية مواكبة التطورات والمستجدات الحديثة في مراكز مصادر التعلم وسبل تفعيلها.	٣,٨٧	٠,٩٨٣	درجة كبيرة

الترتيب	العبارة في الأداة	ترتيب الفقرات تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
٦	١٤	تزود الإنترنت اختصاصيي المراكز بالدعم الفني الخاص بالخدمات الفنية (فهرسة-تصنيف-إعارة- جرد) وخدمات المعلومات كنظام برنامج اليسير مثلاً.	٣,٨٢	١,١٥٢	درجة كبيرة
٧	١٠	إتاحة فرصة الدخول على فهارس المكتبات والإطلاع على الجديد.	٣,٥٣	١,١٣٠	درجة كبيرة
٨	٩	تسهل الإنترنت عملية الاتصال بدور النشر العالمية.	٣,٥١	١,٣٣٨	درجة كبيرة
٩	١٥	إتاحة الألعاب الترفيهية أو التعليمية لنفع مرتادي المركز في تمضية أوقات الفراغ.	٣,٤٢	١,٢٩٠	درجة كبيرة
١٠	١٣	متابعة المجلات أو الدوريات الإلكترونية وتوفيرها في مراكز مصادر التعلم.	٣,٣٥	١,٢١٥	درجة متوسطة
١١	٤	التوصل من خلال الإنترنت إلى النماذج الإدارية الخاصة بالمراكز (أدوات العمل الرئيسية-طلب للتجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم- نماذج عمل مركز مصادر التعلم-حقائب تدريبية-نماذج التقارير).	٣,١٩	١,٣٥٤	درجة متوسطة
١٢	٨	تبادل المعلومات والخبرات والاستشارات مع اختصاصيي المراكز في مناطق متعددة من خلال المنتديات الإلكترونية(ساحات الحوار).	٣,١٠	١,٣٢٩	درجة متوسطة
١٣	١	استخدم البريد الإلكتروني لمتابعة المخاطبات الرسمية ما يرد من الجهات المختصة .	٢,٩٣	١,٦٠٥	درجة متوسطة
١٤	١٧	الإعلان عن عقد المؤتمرات والندوات الإلكترونية عن بعد وبيان ومدتها وأماكن إقامتها.	٢,٨٥	١,٢٧٩	درجة متوسطة
١٥	٣	استخدم شبكة الإنترنت في تقديم خدمات الإحاطة الجارية والبث الانتقائي للمستفيدين بكل ما استجد داخل المركز من(مصادر مطبوعة وغير مطبوعة).	٢,٥٣	١,٢٦٥	درجة ضعيفة
١٦	٢	استخدم مجموعات النقاش للتواصل مع المسؤولين بإدارة التجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم أو الإدارات التربوية الأخرى.	٢,٤٩	١,٤١٩	درجة ضعيفة
١٧	٧	استخدم شبكة الإنترنت يساعد في فتح باب النقاش مع اختصاصيي المراكز في أوقات محددة عبر غرف الدردشة(**Chat**) أو الحوار ومؤتمرات الفيديو.	٢,٣٧	١,٣٥١	درجة ضعيفة
١٨	٦	تعين الإنترنت الاختصاصي من خلال نقل الملفات (**FTP**)على التوصل لخطط نحو تحسين أداء مركز مصادر التعلم.	٢,٢٨	١,٤٠٧	درجة ضعيفة
١٩	٥	التواصل مع اختصاصي مراكز مصادر التعلم ومشرفي المراكز من خلال تكوين مجموعات بريدية (**Group**).	٢,٢٢	١,٣٠٨	درجة ضعيفة
		المتوسط العام	٣,٣١	١,٢٠٤	درجة متوسطة

وبالنظر إلى متوسطات عبارات مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة نجد أنها تراوحت بين (٤,٤٨ – ٢,٢٢) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي حددته الباحثة في الدراسة الميدانية. حيث بلغ المتوسط العام لمجالات استخدام الإنترنت (٣,٣١) وإضافة انحراف معياري(١,٢٠٤) ، ووفقاً للمحك فإن تطبيق مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كان بدرجة متوسطة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد مجتمع الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضعته الباحثة.

وكانت أعلى خمس فقرات لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى الفقرة (١٨)، بمتوسط بلغ (٤,٤٨) وانحراف معياري(٠,٧٩٢) والتي تنص على: " تصفح الإنترنت يساعد في نشر الوعي التقني "، واحتلت المرتبة الثانية الفقرة (١٩)، بمتوسط بلغ (٤,٤٥) وانحراف معياري(٠,٨٧٣) التي تنص على " تساهم الإنترنت في تنوع مصادر أشكال المعرفة والمعلومات بما توفره من(نصوص- أصوات- فيديو- صور- رسوم- مجسمات) "، واحتلت المرتبة الثالثة الفقرة (١٦)، بمتوسط بلغ (٤,٣١) وانحراف معياري(٠,٨٩٢) التي تنص على " توفر الإنترنت إمكانية تحميل البرامج التربوية والتعليمية(مقررات دراسية- برمجيات - برامج تعليمية- برامج وعروض تربوية) لاستخدامها في المراكز "، واحتلت المرتبة الرابعة الفقرة (١٢)، بمتوسط بلغ (٤,١٧) وانحراف معياري(٠,٨٩٩)التي تنص على " تتيح المنتديات الإلكترونية الإجابة على تساؤلات الاختصاصي التي تتطلب لإنجاز العمل "، واحتلت المرتبة الخامسة الفقرة (١١)، بمتوسط بلغ (٣,٨٧) وانحراف معياري(٠,٩٨٣)التي تنص على " تتيح الإنترنت من خلال المجموعات الإخبارية مواكبة التطورات والمستجدات الحديثة في مراكز مصادر التعلم وسبل تفعيلها ".

وربما يعود السبب في ذلك إلى إدراك اختصاصيي مراكز مصادر التعليم لأهمية الإنترنت في نشر الوعي التقني وتنوع مصادر المعرفة والمعلومات التي يمكن الوصول إليها بكل سهولة ويسر، وإمكانية تحميل وتخزين الملفات والعودة إليها وقت الحاجة حسب الموقف التعليمي المراد توظيفها خلاله كما تساعد المنتديات الإلكترونية والمجموعات الإخبارية في الإنترنت على اطلاع الاختصاصي على ما جديد في مجال مصادر التعلم.

أما أدنى خمس فقرات لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة كانت على النحو التالي:

احتلت المرتبة (١٥) الفقرة (٣)، بمتوسط بلغ (٢,٥٣)وانحراف معياري(١,٢٦٥) والتي تنص على" استخدم شبكة الإنترنت في تقديم خدمات الإحاطة الجارية والبث الانتقائي للمستفيدين بكل ما استجد داخل المركز من(مصادر مطبوعة وغير مطبوعة)" واحتلت المرتبة (١٦) الفقرة (٢)، بمتوسط بلغ (٢,٤٩)وانحراف معياري(١,٤١٩) والتي تنص على " استخدم مجموعات النقاش

للتواصل مع المسؤولين بإدارة التجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم أو الإدارات التربوية الأخرى"، واحتلت المرتبة (١٧) الفقرة (٧)، بمتوسط بلغ (٢,٣٧)وإنحراف المعياري(١,٣٥١) والتي تنص على " استخدم شبكة الإنترنت يساعد في فتح باب النقاش مع اختصاصيي المراكز في أوقات محددة عبر غرف الدردشة أو الحوار ومؤتمرات الفيديو"، واحتلت المرتبة (١٨) الفقرة (٦)، بمتوسط بلغ (٢,٢٨)وانحراف معياري(١,٤٠٧) والتي تنص على " تعين الإنترنت الاختصاصي من خلال نقل الملفات (FTP)على التوصل لخطط نحو تحسين أداء مركز مصادر التعلم"، واحتلت المرتبة (١٩) الفقرة (٥)، بمتوسط بلغ (٢,٢٢)وإنحراف المعياري(١,٣٠٨) والتي تنص على " التواصل مع اختصاصي مراكز مصادر التعلم ومشرفي المراكز من خلال تكوين مجموعات بريدية".

إلا أنه تنخفض لدى بعض الاختصاصيين استخدام شبكة الإنترنت بشكل مباشر في عملية التعلم واستخدام مجموعات النقاش أو مجموعات بريدية في التواصل مع الجهات المعنية بمركز مصادر التعلم، وهذا قد يعود إلى ضعف سرعة الاتصال، وضعف القناعة لدى بعض الجهات الإدارية بالتواصل الإلكتروني، لذلك انخفضت المجالات المتعلقة بهذا الجانب.

وتتفق هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م)، وحميدة الصبحي (٢٠٠٧م)، والرويلي(٢٠٠٣م)، والعبيد (٢٠٠٢م) وديسيسكو (Decicco, et al, 2009)، وفيلبس (Phillips, 2007)، و وانغ (wang, 2004) التي أشارت إلى أن مجالات استخدام الإنترنت كات بدرجة متوسطة،

بينما تختلف هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة إيمان الشريف (٢٠٠٨م) والغامدي (٢٠٠٤م) والجملان (٢٠٠٤م) وبيرتون وشادويك (Burton & Chadwick, 2010) التي أشارت إلى ارتفاع مجالات استخدام الإنترنت.

كما تختلف هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة ووي (Wee,1999) التي أشارت إلى انخفاض مجالات استخدام الإنترنت.

٣. نتائج السؤال الثالث وتفسيره :

ينص السؤال الثالث على: ما معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تمَّ استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وفيما يلي توضيح ذلك.

جدول (٢٣)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعيقات استخدام الإنترنت

لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

الترتيب	العبارة في الأداة	ترتيب الفقرات تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١	١٣	عدم توفر الصيانة المستمرة لإعطال أجهزة الحاسب وشبكة الإنترنت في المراكز.	٤,١٦	١,٠٢٩	درجة كبيرة
٢	١٧	ضعف البنية التحتية للاتصالات والإنترنت في مراكز مصادر التعلم.	٤,٠٠	١,٠١٣	درجة كبيرة
٣	١٢	عدم وجود حوافز مخصصة لاختصاصيي المراكز الذين يستخدمون الإنترنت في تحسين مهامهم.	٣,٧٦	١,١٤٥	درجة كبيرة
٤	١٥	عدم حرص الإدارة المدرسية لتوفير الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.	٣,٦٩	١,٢٧٢	درجة كبيرة
٥	٤	ضعف المقدرة في التعامل مع اللغة الإنجليزية لاختصاصيي المراكز.	٣,٦٨	١,١٣٩	درجة كبيرة
٦	١١	تكليف اختصاصيي المراكز ببعض الأعمال التي تكون خارج مراكز مصادر التعلم.	٣,٦٠	١,٢٣٤	درجة كبيرة
٧	١٦	التكلفة الباهظة في الحصول على المعلومات الغير مجانية عبر الإنترنت.	٣,٦٠	١,١٩٢	درجة كبيرة
٨	١	ضعف مقدرة اختصاصيي المراكز على التعامل مع الحاسب الآلي والإنترنت.	٣,٥٣	١,٣١٢	درجة كبيرة
٩	١٨	المساحة المخصصة لمراكز مصادر التعلم لا تخدم إتاحة خدمات الإنترنت	٣,٥٣	١,٢٣٨	درجة كبيرة
١٠	٢	الموقف السلبي لبعض اختصاصي مراكز مصادر التعلم من استخدام الإنترنت.	٣,٤٤	١,١٨٨	درجة كبيرة
١١	٧	اقتناع بعض اختصاصي المراكز بأن الإنترنت يفتقر إلى عنصر الأمان(فيروسات–اختراقات)	٣,٤٢	١,٢٠١	درجة كبيرة
١٢	٨	عدم وجود آلية معينة لتدريب الاختصاصي على استخدام الإنترنت.	٣,٣٣	١,٢١٣	درجة متوسطة
١٣	١٠	عدم ثقة الإدارة التعليمية والتربوية بالأعمال والمعلومات المنفذة عبر الإنترنت.	٣,٣١	١,١٨٩	درجة متوسطة
١٤	٩	عدم وجود الوقت الكافي لدى الاختصاصي لاستخدام الإنترنت.	٣,١٢	١,٢٣٥	درجة متوسطة
١٥	١٤	ضعف متابعة المشرف التربوي لاستخدام الاختصاصي للإنترنت في المراكز.	٣,٠٧	١,٢٥٩	درجة متوسطة
١٦	٣	اقتناع بعض اختصاصيي المراكز بأن هناك بدائل أفضل من استخدام الإنترنت لتحسين مهامهم.	٢,٩٩	١,٢٢٣	درجة متوسطة
١٧	٥	قناعة بعض من اختصاصيي المراكز بأن العمل في مراكز مصادر التعلم إنما هو محطة للإستراحة من أعباء التدريس.	٢,٨٣	١,٣٠٣	درجة متوسطة
١٨	٦	قلة المعلومات باللغة العربية على الإنترنت.	٢,٨٢	١,٢٠٣	درجة متوسطة
		المتوسط العام	٣,٤٤	١,١٩٩	درجة كبيرة

وبالنظر إلى متوسطات عبارات معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة نجد أنها تراوحت بين (٤,١٦ – ٢,٨٢) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي حددته الباحثة في الدراسة الميدانية. حيث بلغ المتوسط العام لمعيقات استخدام الإنترنت (٣,٤٤) وانحراف معياري(١,١٩٩)، ووفقاً للمحك فإن مستوى معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كان بدرجة كبيرة، ويلاحظ تفاوت استجابات أفراد مجتمع الدراسة على عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضعته الباحثة.

وكانت أعلى خمس فقرات لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على النحو التالي:

احتلت المرتبة الأولى الفقرة (١٣)، بمتوسط بلغ (٤,١٦)وانحراف معياري(١,٠٢٩)، والتي تنص على: " عدم توفر الصيانة المستمرة لإعطال أجهزة الحاسب وشبكة الإنترنت في المراكز "، واحتلت المرتبة الثانية الفقرة (١٧)، بمتوسط بلغ (٤,٠)وانحراف معياري(١,٠١٣)، التي تنص على " ضعف البنية التحتية للاتصالات والإنترنت في مراكز مصادر التعلم "، واحتلت المرتبة الثالثة الفقرة (١٢)، بمتوسط بلغ (٣,٧٦)وانحراف معياري(١,١٤٥) التي تنص على " عدم وجود حوافز مخصصة لاختصاصيي المراكز الذين يستخدمون الإنترنت في تحسين مهامهم "، واحتلت المرتبة الرابعة الفقرة (١٥)، بمتوسط بلغ (٣,٦٩) وانحراف معياري(١,٢٧٢)، والتي تنص على " عدم حرص الإدارة المدرسية لتوفير الإنترنت في مراكز مصادر التعلم "، واحتلت المرتبة الخامسة الفقرة (٤)، بمتوسط بلغ (٣,٦٨)وانحراف معياري(١,١٣٩)، التي تنص على " ضعف المقدرة في التعامل مع اللغة الإنجليزية لاختصاصيي المراكز ".

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الإنترنت بحاجة لصيانة دورية نتيجة كثرة الأعطال التي تتعرض لها أجهزة الحاسب الآلي أو شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى أنه لا تتوفر في بعض المدارس البنية التحتية اللازمة لشبكة الإنترنت وهي بحاجة لتكلفة عالية، قد لا يمكن أن تتحملها ميزانية المدرسة مع قناعة بعض إدارات المدارس بعدم جدوى توفير الإنترنت في المدرسة، كما أن المعوقات الأكثر أثراً تتمثل في كفايات الاختصاصي ونموه المهني في مجال التعامل مع الحاسب الآلي وخاصة اتقان اللغة الإنجليزية للتعامل مع المواقع ومحركات البحث على شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى عف الحوافز المخصصة لاختصاصي مركز مصادر التعلم والتي تجعل عمله يتضاءل نتيجة شعوره بأن ما يقوم به من مهام هي زيادة في العبء التدريسي عليه وهو لا يلقى مقابل ذلك أي تمييز عن بقية المعلمين في

المدرسة، وبالتالي فإن أكثر المعيقات تأثيراً على استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم تنصب في المعيقات المالية والإدارية.

أما أدنى خمس فقرات لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة كانت على النحو التالي:

احتلت المرتبة (١٤) الفقرة (٩)، بمتوسط بلغ (٣,١٢)وانحراف معياري(١,٢٣٥)، والتي تنص على " عدم وجود الوقت الكافي لدى الاختصاصي لاستخدام الإنترنت "، واحتلت المرتبة (١٥) الفقرة (١٤)، بمتوسط بلغ (٣,٠٧)وانحراف معياري(١,٢٥٩)، والتي تنص على " ضعف متابعة المشرف التربوي لاستخدام الاختصاصي للإنترنت في المراكز "، واحتلت المرتبة (١٦) الفقرة (٣)، بمتوسط بلغ (٢,٩٩)وانحراف معياري(١,٢٢٣)، والتي تنص على " اقتناع بعض اختصاصيي المراكز بأن هناك بدائل أفضل من استخدام الإنترنت لتحسين مهامهم "، واحتلت المرتبة (١٧) الفقرة (٥)، بمتوسط بلغ (٢,٨٣)وانحراف معياري(١,٣٠٣)، والتي تنص على " قناعة بعض من اختصاصيي المراكز بأن العمل في مراكز مصادر التعلم إنما هو محطة للإستراحة من أعباء التدريس "، واحتلت المرتبة (١٨) الفقرة (٦)، بمتوسط بلغ (٢,٨٢)وانحراف معياري(١,٢٠٣)، والتي تنص على " قلة المعلومات باللغة العربية على الإنترنت ".

إلا أنه تتوفر لدى بعض الاختصاصيين إمكانية توفير الوقت الكافي لاستخدام الإنترنت، ورؤيتهم نحو أهمية العمل في مركز مصادر التعلم، وإمكانيتهم التغلب على بعض المعيقات في مجال توفير المعلومات باللغة العربية، كما أنه توجد متابعة من قبل متابعة المشرف التربوي لاستخدام الاختصاصي للإنترنت، وهذا قد يعود إلى أن اختصاصيي مراكز مصادر التعلم يحاولون التغلب على المعيقات الفنية الي قد تواجههم أثناء العمل في المركز.

وتتفق هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م) وحميدة الصبحي (٢٠٠٧م) والغامدي (٢٠٠٤م) والجملان (٢٠٠٤م) والرويلي(٢٠٠٣م) والعبيد (٢٠٠٢م) التي أشارت إلى وجود معيقات كثيرة لاستخدام الإنترنت أهمها: ضعف مستوى إتقان اللغة الإنجليزية، وعدم توفر الكوادر المؤهلة، وضعف البنية التحتية، وبط الاتصال وتقطعه باستمرار.

بينما تختلف هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة شارب (Sharp, 2010) وديسيسكو (Decicco, et al, 2009) و وانغ (wang, 2004) التي أشارت إلى انخفاض نسبة المعوقات الفنية وتوفر الإنترنت بصورة مناسبة.

٤. نتائج السؤال الرابع وتفسيره :

ينص السؤال الرابع على: ما مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تمَّ استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وفيما يلي توضيح ذلك.

جدول (٢٤)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقترحات تفعيل استخدام الإنترنت

لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

الترتيب	العبارة في الأداة	ترتيب الفقرات تنازلياً حسب المتوسطات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١	١٠	تسريع الاتصال بالإنترنت مثل (DSL) في مراكز مصادر تعلم.	٤,٧٥	٠,٦٠٢	درجة كبيرة جداً
٢	٤	حاجة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم إلى التفرغ الكلي للعمل بالمراكز.	٤,٧٣	٠,٧٠٠	درجة كبيرة جداً
٣	١	تزويد مراكز مصادر التعلم بالتجهيزات والبرامج والاشتراكات اللازمة للإتصال بالإنترنت	٤,٦٩	٠,٦٨٦	درجة كبيرة جداً
٤	٧	عقد دورات تدريبية مكثفة نظرية وتطبيقية في الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت .	٤,٦٣	٠,٧٠٢	درجة كبيرة جداً
٥	٢	العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين اختصاصيي المراكز في المنطقة التابعة لإدارة التربية والتعليم	٤,٦٠	٠,٧٣٠	درجة كبيرة جداً
٦	٥	التوعية بأهمية الإنترنت واستخداماته في مراكز مصادر التعلم.	٤,٥٧	٠,٧٤٥	درجة كبيرة جداً
٧	٣	منح حوافز تشجيعية لإنشاء مواقع متميزة تخدم مراكز مصادر التعلم.	٤,٥٦	٠,٨١٢	درجة كبيرة جداً
٨	٦	عقد دورات تدريبية لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية وبالتالي تحسين التعامل مع الإنترنت.	٤,٥٠	٠,٨١٤	درجة كبيرة جداً
٩	١٢	إنشاء قوائم بريدية لاختصاصيي المراكز للتواصل وتبادل المعلومات وآخر المستجدات.	٤,٥٠	٠,٧٠١	درجة كبيرة جداً
١٠	١١	متابعة مهام المراكز إلكترونياً من قبل المشرفين على المراكز.	٤,٤٨	٠,٧٩٢	درجة كبيرة جداً
١١	١٤	تشجيع اختصاصيي المراكز للاشتراك في عضوية الجمعيات المتخصصة في علم المعلومات ومراكز مصادر التعلم.	٤,٤٦	٠,٧٣٥	درجة كبيرة جداً
١٢	١٣	ربط مراكز مصادر التعلم مع بعضها البعض في المنطقة بقاعدة بيانات محددة.	٤,٤٢	٠,٧٩٩	درجة كبيرة جداً
١٣	٨	إصدار نشرات تربوية وأدلة إرشادية من قبل الوزارة حول تفعيل الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.	٤,٣٢	٠,٩٨٦	درجة كبيرة جداً
١٤	٩	عقد الاجتماعات واللقاءات عن بعد على مستوى الوطن العربي .	٤,١٤	١,٠٧٠	درجة كبيرة
		المتوسط العام	٤,٥٣	٠,٧٧٧	درجة كبيرة جداً

وبالنظر إلى متوسطات عبارات مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة نجد أنها تراوحت بين (٤,٧٥ – ٤,١٤) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي حددته الباحثة في الدراسة الميدانية. حيث بلغ المتوسط العام للمقترحات (٤,٥٣)وانحراف معياري(٠,٧٧٧)، ووفقاً للمحك فإن مستوى مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كانت بدرجة كبيرة جداً، ويلاحظ ارتفاع جميع عبارات المحور وفق المحك الذي وضعته الباحثة.

وكانت أعلى مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة على النحو التالي: تسريع الاتصال بالإنترنت في مراكز مصادر التعلم، وحاجة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم إلى التفرغ الكلي للعمل بالمراكز فقط، وتزويد مراكز مصادر التعلم بالتجهيزات والبرامج والاشتراكات اللازمة للاتصال بالإنترنت، وعقد دورات تدريبية مكثفة نظرية وتطبيقية في الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت، والعمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين اختصاصيي المراكز في المنطقة التابعة لإدارة التربية والتعليم.

وربما يعود السبب في أن جميع المقترحات جاءت بدرجة مرتفعة نتيجة للحاجة الماسة للاستفادة من الإنترنت في مراكز مصادر التعلم، وإدراك أهمية استخدامه، وبالتالي لا بد من توفير المتطلبات الأساسية التي تساعد على تفعيله داخل المدارس من خلال توفير البنية التحتية والأجهزة والتجهيزات اللازمة، وقنوات الاتصال السريعة، وتدريب الاختصاصيين على كيفية الاستفادة من الإنترنت من خلال الدورات التدريبية التي تساعدهم على الاستفادة القصوى منه، وتشجيع تبادل الخبرات من خلال عرض نماذج متميزة لتوظيف الإنترنت في مركز مصادر التعلم.

٥. نتائج السؤال الخامس وتفسيره :

ينصُّ السؤال الخامس على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة تبعاً لمتغيرات الدراسة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال، وللكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة تبعاً لمتغيرات الدراسة، تم استخدام اختبار ت (t-test) لمعرفة دلالّة الفروق بين المتوسّطات الحسابية لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغيرات (إدارة التربية والتعليم التابع لها، التخصص، عدد سنوات

الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم)، وفيما يلي نتائج هذا السؤال.

١- متغير الجنس:

جدول (٢٥)

نتائج اختبار (ت) (T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير الجنس

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
ذكور	٩٢	٦٣,٥٩٧٨	١٢,٠٣٧٥	١١٦	١,١٦١	٠,٢٤٨
إناث	٢٦	٦٠,٣٤٦٢	١٤,٤٩٣٩			

يتضح من الجدول رقم (٢٥) أن قيمة ت بلغت (١,١٦١)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى $\alpha \leq$ ٠,٠٥ مما يدل على عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بين الذكور والإناث تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٦٣,٥٩)، وبلغ المتوسط الحسابي للإناث (٦٠,٣٤).

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن أغلب أفراد مجتمع الدراسة من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم من الذكور والإناث يوظفون استخدام الإنترنت في مجالات معينة لا تختلف باختلاف جنسهم، وبالتالي لم تختلف استجاباتهم كثيراً حولها تبعاً لمتغير الجنس.

وتختلف هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة إيمان الشريف (٢٠٠٨م) ولال (٢٠٠٠م) التي أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الجنس.

٢- متغير إدارة التربية والتعليم التابع لها:

جدول (٢٦)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٩٩٩,٧٣٠	٢	٤٩٩,٨٦٥	٣,٢٥٦	٠,٠٤٢*
داخل المجموعات	١٧٦٥٢,٦٠٩	١١٥	١٥٣,٥٠١		
المجموع الكلّي	١٨٦٥٢,٣٣٩	١١٧			

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتبيَّن من الجّدول (٢٦) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم التابع لها، حيث بلغت قيمة (ف) (٣,٢٥٦).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم التابع لها، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الثلاثة، تمَّ إجراء المقارنات البعديّة، حيث تمَّ استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعديّة، كما هو مُبيَّن في الجّدول التالي:

جدول (٢٧)

نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير إدارة التربية والتعليم التابع لها

إدارة التربية والتعليم	المتوسط	مكة المكرمة	محافظة جدة	محافظة الطائف
تربية وتعليم مكة المكرمة	٦٦,٣٠	–	٦,٨٠ *	–
تربية وتعليم محافظة جدة	٥٩,١٩	–	–	–
تربية وتعليم محافظة الطائف	٦٣,٨٦	–	٤,٤٨ *	–

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير إدارة التربية والتعليم التابع لها، يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)، لصالح المدارس في إدارة التربية والتعليم بمكة المكرمة والطائف على المدارس في إدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة.

بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) لصالح المدارس في إدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن لحجم الإدارة التعليمية دور في مجالات استخدام الإنترنت، حيث إن إدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة والطائف يقل تباعد المدارس فيها، بينما تزيد الفجوة في تباعد المدارس في إدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة، وهذا يجعل متابعة استخدام مجالات الإنترنت في مكة المكرمة والطائف أيسر منه في محافظة جدة.

٣- متغير المؤهل العلمي:

جدول (٢٨)

نتائج اختبار (ت) (T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
بكالوريوس	١٠٧	٥٨,١٨١٨	١١,٠٠٧	١١٦	٠,٩٦٠	٠,٣٣٩
دراسات عليا	١١	٦٣,٣٦٤٥	١٢,٧٢٨			

يتضح من الجدول رقم (٢٨) أن قيمة ت بلغت (٠,٩٦٠)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى $\alpha \leq$ ٠,٠٥ مما يدل على عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لمؤهل دراسات عليا (٦٣,٣٦)، وبلغ المتوسط الحسابي للذين مؤهلهم بكالوريوس (٥٨,١٨).

وربما يعود السبب في ذلك إلى أنه بالرغم من اختلاف المؤهل العلمي لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم إلا أنه لم تختلف وجهة نظرهم حول مجالات استخدام الإنترنت.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الضرمان (٢٠٠٧م) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي.

بينما تختلف هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي.

٤- متغير التخصص:

جدول (٢٩)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢٤٢١,٣١٨	٧	٣٤٥,٩٠٣	٢,٣٤٤	٠,٠٢٩*
داخل المجموعات	١٦٢٣١,٠٢١	١١٠	١٤٧,٥٥٥		
المجموع الكلّي	١٨٦٥٢,٣٣٩	١١٧			

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتبيَّن من الجّدول (٢٩) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) (٢,٣٤٤).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الثمانية، تمَّ إجراء المقارنات البعديّة، حيث تمَّ استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعديّة، كما هو مُبيَّن في الجّدول التالي:

جدول (٣٠)

نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير التخصص

التخصص	المتوسط	تقنيات تعليم	علم المعلومات	حاسب آلي	عربية	إسلامية	علوم ورياضيات	اجتماعيات	إنجليزية
تقنيات تعليم	٧٤,٣٨	–	–	–	١١,٣ *	١٠,١ *	–	١٢,٦ *	–
علم المعلومات	٦١,٠٠	–	–	–	–	–	–	–	–
حاسب آلي	٦٩,٦٧	–	–	–	٨,٦ *	٧,٣ *	–	٨,٠ *	–
لغة عربية	٥٩,٣٤	–	–	–	–	–	–	–	–
دراسات إسلامية	٦١,٣٣	–	–	–	–	–	–	–	–
علوم ورياضيات	٦٤,٧٠	–	–	–	–	–	–	–	–
اجتماعيات	٦٠,١٥	–	–	–	–	–	–	–	–
لغة إنجليزية	٦٤,٦٠	–	–	–	–	–	–	–	–

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير التخصص، يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)، لصالح الذين تخصصهم تقنيات تعليم وحاسب آلي على الذين تخصصهم لغة عربية ودراسات إسلامية واجتماعيات.

بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة لصالح الذين تخصصهم علم المعلومات ولغة عربية ودراسات إسلامية واجتماعيات وعلوم ورياضيات ولغة إنجليزية.

وربما يعود السبب في ذلك أن للتخصص العلمي دور في توظيف مجالات الإنترنت في مراكز مصادر التعليم، حيث إن التخصصات المرتبطة باستخدام التقنية في التعليم كانت أفضل من التخصصات الأخرى حول مجالات استخدام الإنترنت.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الضرمان (٢٠٠٧م) والعبيد (٢٠٠٢م) و لال (٢٠٠٠م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للتخصص.

٥- متغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم:

جدول (٣١)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢٢٧٦,٦٢٥	٣	٧٥٨,٨٧٥	٥,٢٨٣	٠,٠٠٢ *
داخل المجموعات	١٦٣٧٥,٧١٤	١١٤	١٤٣,٦٤٧		
المجموع الكلّي	١٨٦٥٢,٣٣٩	١١٧			

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتبيَّن من الجّدول (٣١) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، حيث بلغت قيمة (ف) (٥,٢٨٣).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، تمَّ إجراء المقارنات البعديّة، حيث تمَّ استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعديّة، كما هو مُبيَّن في الجّدول التالي:

جدول (٣٢)

نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم

عدد سنوات الخبرة	المتوسط	أقل من سنة	من ١ – ٥	من ٥ – ١٠	أكثر من ١٠
أقل من سنة	٥٦,٣٠	–	–	–	–
من ١ – أقل من ٥ سنوات	٥٩,٠٩٠	–	–	–	–
من ٥ – أقل من ١٠ سنوات	٦٧,٨١٣	١٠,٦١١ *	٧,٨١٣ *	–	–
أكثر من ١٠ سنوات	٧١,٤٠٩	١٢,٧٣٠ *	١١,٠٦ *	–	–

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)، لصالح الذين خبرتهم أكثر من ١٠ سنوات والذين خبرتهم من ٥ – أقل من ١٠ سنوات على الذين خبرتهم أقل من سنة والذين خبرتهم من ١ – أقل من ٥ سنوات.

بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة لصالح الذين خبرتهم أقل من سنة والذين خبرتهم من ١ – أقل من ٥ سنوات.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن ذوي الخبرة الأعلى أفضل في استخدام مجالات الإنترنت في مركز مصادر التعلم من ذوي الخبرة الأقل نظراً لأن الخبرة اكسبتهم الممارسة العملية مع الاتقان والسرعة في الأداء.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الضرمان (٢٠٠٧م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لعدد سنوات الخبرة.

٦- متغير الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم

جدول (٣٣)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٤٢٥,٨٤٠	٣	٤٧٥,٢٨٠	٣,١٤٥	٠,٠٢٨*
داخل المجموعات	١٧٢٢٦,٤٩٩	١١٤	١٥١,١١٠		
المجموع الكلّي	١٨٦٥٢,٣٣٩	١١٧			

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتبيَّن من الجّدول (٣٣) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت، حيث بلغت قيمة (ف) (٣,١٤٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، تمَّ إجراء المقارنات البعديّة، حيث تمَّ استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعديّة، كما هو مُبيَّن في الجّدول التالي:

جدول (٣٤)

نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية

الدورات التدريبية	المتوسط	لا يوجد	دورة واحدة	دورتان	أكثر من ثلاث
لا يوجد	٦٠,٤٣٢	–	–	–	–
دورة واحدة	٦٠,٢٥٠	–	–	–	–
دورتان	٦١,٤٠٩	–	–	–	–
أكثر من ثلاث دورات	٦٨,٢٠٠	٧,٣٤٠ *	٧,١٥٦ *	٦,٧٥٦ *	–

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية، يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)، لصالح الذين مستوى تدريبهم أكثر من ثلاث دورات على الذين مستوى تدريبهم دورتان ودورة واحدة، والذين لا يوجد لديهم تدريب.

بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة لصالح الذين مستوى تدريبهم دورتان ودورة واحدة، والذين لا يوجد لديهم تدريب.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن للتدريب دور فاعل في استخدام الإنترنت في مركز مصادر التعلم، حيث إن المعرفة والممارسة التي يتلقاها المتدرب تؤهله للتعامل مع تطبيقات الإنترنت، وهذا يكسبه إلماماً أكثر من ذوي التدريب المنخفض أو الذي لم يحصل على تدريب.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م) وإيمان الشريف (٢٠٠٨م) والضرمان (٢٠٠٧م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للدورات التدريبية.

٦. نتائج السؤال السادس وتفسيره :

ينصُّ السؤال السادس على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة تبعاً لمتغيرات الدراسة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال، وللكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة تبعاً لمتغيرات الدراسة، تم استخدام اختبار ت (t-test) لمعرفة دلالّة الفروق بين المتوسّطات الحسابية لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لمتغيرات (إدارة التربية والتعليم التابع لها، التخصص، عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم)، وفيما يلي نتائج هذا السؤال.

١- متغير الجنس:

جدول (٣٥)

نتائج اختبار (ت) (T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير الجنس

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
ذكور	٩٢	٦٢,٦٥٣٨	١٣,٠٥٩٦	١١٦	٠,٣٩٣	٠,٦٩٥
إناث	٢٦	٦١,٦٦٣٠	١٠,٨٤٠٧			

يتضح من الجدول رقم (٣٥) أن قيمة ت بلغت (٠,٣٩٣)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى ≥ α = ٠,٠٥ مما يدل على عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (٦٢,٦٥)، وبلغ المتوسط الحسابي للإناث (٦١,٦٦).

وربما يعود السبب في ذلك إلى أنه بالرغم من اختلاف الجنس فإن أغلب أفراد مجتمع الدراسة من الذكور والإناث يدركون معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم، وبالتالي لم تختلف استجاباتهم كثيراً حولها تبعاً لمتغير الجنس.

وتختلف هذه النتيجة نسبياً مع النتائج التي توصلت إليها دراسة إيمان الشريف (٢٠٠٨م) ولال (٢٠٠٠م) التي أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الجنس.

٢- متغير إدارة التربية والتعليم التابع لها:

جدول (٣٦)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم التابع لها

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٩٥,٩٨٩	٢	٩٧,٩٩٤	٠,٧٦٢	٠,٤٦٩
داخل المجموعات	١٤٧٨٢,٣٥٠	١١٥	١٢٨,٥٤٢		
المجموع الكلّي	١٤٩٧٨,٣٣٩	١١٧			

يتبيَّن من الجّدول (٣٦) أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم التابع لها، حيث بلغت قيمة (ف) (٠,٧٦٢).

وربما يعود السبب في ذلك إلى أنه بالرغم من اختلاف المنطقة التعليمية التي يعمل بها اختصاصيي مراكز مصادر التعلم إلا أنهم لم تختلف نظرتهم حول معيقات استخدام الإنترنت، وقد يعود هذا إلى أنهم يتبعون لإدارة منطقة واحدة، وبالتالي فإن المعيقات الإدارية والمالية والفنية يمكن أن تكون متقاربة.

٣- متغير المؤهل العلمي:

جدول (٣٧)

نتائج اختبار (ت) (T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
بكالوريوس	١٠٧	٦١,٥٦٠	١١,٥٣٦٨	١١٦	١,٣٠٠	٠,١٩٦
دراسات عليا	١١	٦٥,٠٠٠	٨,٦٧١٧٩			

يتضح من الجدول رقم (٣٧) أن قيمة ت بلغت (١,٣٠٠)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى $\alpha \geq$ ٠,٠٥ مما يدل على عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغ المتوسط

الحسابي للذين مؤهلهم دراسات عليا (٦٥,٠٠)، وبلغ المتوسط الحسابي للذين مؤهلهم بكالوريوس (٦١,٥٦).

وربما يعود السبب في ذلك إلى أنه بالرغم من اختلاف المؤهل العلمي لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم إلا أنهم لم تختلف وجهة نظرتهم حول معيقات استخدام الإنترنت، وربما يعود هذا إلى ارتباط المعيقات بعوامل أخرى غير المؤهل العلمي.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الضرمان (٢٠٠٧م) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي.

بينما تختلف هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي.

٤- متغير التخصص:

جدول (٣٨)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٩٩٧,٧٨١	٧	٢٨٥,٣٩٧	٢,٤١٩	٠,٠٢٤ *
داخل المجموعات	١٢٩٨٠,٥٥٨	١١٠	١١٨,٠٠٥		
المجموع الكلّي	١٤٩٧٨,٣٣٩	١١٧			

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتبيَّن من الجّدول (٣٨) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) (٢,٤١٩).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، تمَّ إجراء المقارنات البعديّة، حيث تمَّ استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعديّة، كما هو مُبيَّن في الجّدول التالي:

جدول (٣٩)

نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير التخصص

التخصص	المتوسط	تقنيات تعليم	علم المعلومات	حاسب آلي	لغة عربية	دراسات إسلامية	علوم ورياضيات	اجتماعيات	إنجليزية
تقنيات تعليم	٧٢,٠٠	–	–	–	٨,٤ *	٩,٢ *	–	٨,٨ *	–
علم المعلومات	٦٤,٥٥	–	–	–	٤,١ *	٥,١ *	–	٥,٠ *	–
حاسب آلي	٦٥,٠٧٦	–	–	–	٤,٦ *	٥,٣ *	–	٥,٢ *	–
لغة عربية	٦٠,٣٤	–	–	–	–	–	–	–	–
دراسات إسلامية	٥٩,١٣	–	–	–	–	–	–	–	–
علوم ورياضيات	٦١,٤٠	–	–	–	–	–	–	–	–
اجتماعيات	٥٩,٣٣	–	–	–	–	–	–	–	–
لغة إنجليزية	٦٢,٣٣	–	–	–	–	–	–	–	–

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير التخصص، يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)، لصالح الذين تخصصهم تقنيات تعليم وعلم المعلومات وحاسب آلي على الذين تخصصهم لغة عربية ودراسات إسلامية واجتماعيات.

بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة لصالح الذين تخصصهم لغة عربية ودراسات إسلامية واجتماعيات وعلوم ورياضيات ولغة إنجليزية.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن ذوي التخصصات المرتبطة باستخدام الحاسب في التعليم أفضل في إدراك معيقات استخدام الإنترنت في مركز مصادر التعلم، نظراً لامتلاكهم المعرفة التي تؤهلهم على تحديد المشكلات المتعلقة بالتقنية.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الضرمان (٢٠٠٧م) والعبيد (٢٠٠٢م) و لال (٢٠٠٠م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للتخصص.

٥- متغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم:

جدول (٤٠)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٢٨٩,٨٧٤	٣	٤٢٩,٩٥٨	٣,٥٨١	٠,٠١٦ *
داخل المجموعات	١٣٦٨٨,٤٦٥	١١٤	١٢٠,٠٧٤		
المجموع الكلّي	١٤٩٧٨,٣٣٩	١١٧			

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتبيَّن من الجّدول (٤٠) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، حيث بلغت قيمة (ف) (٣,٥٨١).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، تمَّ إجراء المقارنات البعديّة، حيث تمَّ استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعديّة، كما هو مُبيَّن في الجّدول التالي:

جدول (٤١)

نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم

عدد سنوات الخبرة	المتوسط	أقل من سنة	من ١ – ٥	من ٥ – ١٠	أكثر من ١٠
أقل من سنة	٥٩,٩٢٩	–	–	–	–
من ١ – أقل من ٥ سنوات	٦٦,١٠٠	٦,٠١٣ *	–	–	–
من ٥ – أقل من ١٠ سنوات	٦٧,٥٤٥	٧,١١٢ *	–	–	–
أكثر من ١٠ سنوات	٦٨,٥٩٠	٨,٢٤١ *	–	–	–

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة،

يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)، لصالح الذين خبرتهم أكثر من ١٠ سنوات والذين خبرتهم من ٥ – أقل من ١٠ سنوات والذين خبرتهم من ١ – أقل من ٥ سنوات على الذين خبرتهم أقل من سنة.

بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة لصالح الذين خبرتهم أقل من سنة.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن ذوي الخبرة الأعلى بحكم عملهم لفترة طويلة في مركز مصادر التعلم كانوا أقدر على تحديد معيقات استخدام الإنترنت وخاصة الإدارية والفنية منها بشكل أفضل من ذوي الخبرة القصيرة.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الضرمان (٢٠٠٧م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لعدد سنوات الخبرة.

٦- متغير الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم

جدول (٤٢)

نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه للفروق بين متوسطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٥١٤,٦٨٩	٣	٥٠٤,٨٩٦	٤,٢٧٥	٠,٠٠٧*
داخل المجموعات	١٣٤٦٣,٦٥٠	١١٤	١١٨,١٠٢		
المجموع الكلّي	١٤٩٧٨,٣٣٩	١١٧			

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

يتبيَّن من الجّدول (٤٢) أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت، حيث بلغت قيمة (ف) (٤,٢٧٥).

ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت، ولصالح أيّ مستوى من المستويات الأربعة، تمَّ إجراء المقارنات البعديّة، حيث تمَّ استخدام اختبار شيفيه (scheffe) للمقارنات البعديّة، كما هو مُبيَّن في الجّدول التالي:

جدول (٤٣)

نتائج المقارنات البعديّة لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية

الدورات التدريبية	المتوسط	لا يوجد	دورة واحدة	دورتان	أكثر من ثلاث
لا يوجد	٥٩,٣١٨	–	–	–	–
دورة واحدة	٥٨,٠٢٧	–	–	–	–
دورتان	٦٤,٣٣٣	٤,٩٩٠ *	٥,٠١٤ *	–	–
أكثر من ثلاث دورات	٦٦,٥٧١	٦,٨٢١ *	٦,٩٢٤ *	–	–

* دالة عند مستوى (α = ٠,٠٥).

وبالنّظر إلى نتائج المقارنات البعديّة لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية، يُلاحَظ وجود فروق ذات دلالّة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)، لصالح الذين مستوى تدريبهم أكثر من ثلاث دورات ودورتان على الذين مستوى تدريبهم دورة واحدة، والذين لا يوجد لديهم تدريب.

بينما لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة لصالح الذين مستوى تدريبهم دورة واحدة، والذين لا يوجد لديهم تدريب.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن ذوي التدريب الأعلى لديهم إلمام أكثر بطبيعة معيقات استخدام الإنترنت من ذوي التدريب الأقل نظراً لتعدد المشكلات التي تواجههم وحاولوا وضع حلول لها، وكذلك المشكلات المالية والإدارية والفنية التي تتعلق بتوفير متطلبات استخدام الإنترنت.

وتتفق هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة الرشيدي (٢٠٠٨م) وإيمان الشريف (٢٠٠٨م) والضرمان (٢٠٠٧م) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للدورات التدريبية.

الفصل الخامس

ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات

- ❖ تمهيد
- ❖ ملخص نتائج الدراسة
- ❖ التوصيات
- ❖ المقترحات

©Hala al-hassiny

الفصل الخامس

ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات

تمهيد:

تتناول الباحثة في هذا الفصل أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، ثم تقديم بعض التوصيات والمقترحات.

أولاً: ملخص نتائج الدراسة:

تعرض الباحثة فيما يلي ملخصاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة:

١- أظهرت النتائج أن نسبة الذين يستخدمون الإنترنت من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة بلغت (٩٠,٧٪)، وهي أعلى بكثير من النسبة المئوية لمن لا يستخدمون الإنترنت التي بلغت (٩,٣٪).

٢- أظهرت النتائج أن أعلى نسبة للذين يستخدمون الإنترنت من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم كانت في المنزل بنسبة بلغت (٧٨,٠٪)، تلاها استخدامه في مركز مصادر التعلم بنسبة بلغت (١٤,٤٪)، بينما جاء في المرتبة الأخيرة استخدام الإنترنت في المدرسة بنسبة (٧,٦٪).

٣- أظهرت النتائج أن نسبة المراكز التي لا يتوفر فيها الإنترنت بلغت (٥٥,١٪)، وهي أعلى من نسبة المراكز التي يتوفر التي بلغت نسبتها (٤٤,٩٪).

٤- أظهرت النتائج أن أعلى نسبة لعدد ساعات الاستخدام الأسبوعي للانترنت من قبل اختصاصيي مراكز مصادر التعلم كانت من ٢ إلى أقل من ١٠ ساعات بنسبة بلغت (٤٤,٩٪)، تلاها استخدام الإنترنت لأقل من ساعة أسبوعياً بنسبة بلغت (٤٠,٧٪)، بينما جاء في المرتبة الأخيرة استخدام الإنترنت لأكثر من ١٠ ساعات أسبوعياً بنسبة (١٤,٤٪).

٥- أظهرت النتائج أن أغلب اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة يرون أن درجة الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة الاختصاصي بدرجة كبيرة جداً بنسبة (٣٦,٤٪)، وبدرجة كبيرة بنسبة (٤٠,٧٪)، في حين بلغت نسبة تحقيق الفائدة بدرجة متوسطة بنسبة (١٩,٥٪)، وجاء في المراتب الأخيرة مستوى الفائدة التي تحققها الإنترنت في تحسين ورفع كفاءة الاختصاصي بدرجة قليلة (١,٧٪) وبدرجة قليلة جداً بنسبة (١,٧٪).

٦- أظهرت النتائج أن درجة الاعتماد على الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة جاءت بدرجة متوسطة بنسبة (٤٢,٤٪)،

أما الذين يرون بأنها بدرجة كبيرة جداً بنسبة (٢١,٢٪) والذين يرونها بدرجة كبيرة جاءت بنسبة (٩,٣٪)، في حين أن يرون أن الاعتماد على الإنترنت بدرجة قليلة (٢٥,٤٪) وبدرجة قليلة جداً (١,٧٪).

٧- أظهرت النتائج أن أكثر طريقة تعلم الحاسب الآلي والإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كانت الدورات التدريبية بنسبة (٥٠,٠٪)، بينما جاءت في المرتبة الثانية طريقة تعلم الحاسب الآلي ذاتياً من خلال المحاولة والخطأ بنسبة (١٧,٨٪)، تلاها القراءات المتعددة نتيجة اطلاع الاختصاصي بنسبة (١٤,٤٪)، وجاء بعدها الاستفادة من الزملاء والأصدقاء بنسبة (١١,٩٪)، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الاستفادة من توجيهات المشرف التربوي بنسبة (٥,٩٪).

٨- أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة نجد أنها تراوحت بين (٤,٤٨ – ٢,٢٢) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي حددته الباحثة في الدراسة الميدانية. حيث بلغ المتوسط العام لمجالات استخدام الإنترنت (٣,٣١)، ووفقاً للمحك فإن تطبيق مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كان بدرجة متوسطة.

٩- أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة نجد أنها تراوحت بين (٤,١٦ – ٢,٨٢) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي حددته الباحثة في الدراسة الميدانية. حيث بلغ المتوسط العام لمعيقات استخدام الإنترنت (٣,٤٤)، ووفقاً للمحك فإن مستوى معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كان بدرجة كبيرة.

١٠- أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة نجد أنها تراوحت بين (٤,٧٥ – ٤,١٤) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي حددته الباحثة في الدراسة الميدانية. حيث بلغ المتوسط العام للمقترحات (٤,٥٣)، ووفقاً للمحك فإن مستوى مقترحات تفعيل استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة كانت بدرجة كبيرة جداً، ويلاحظ ارتفاع جميع عبارات هذا المحور وفق المحك الذي وضعته الباحثة.

١١- أظهرت النتائج عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغ المتوسط

الحسابي للذكور (63.59)، وبلغ المتوسط الحسابي للإناث (60.34).

١٢- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم التابع لها، حيث بلغت قيمة (ف) (3.256). وكانت الفروق لصالح المدارس في إدارة التربية والتعليم بمكة المكرمة والطائف على المدارس في إدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة.

١٣- أظهرت النتائج عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذين مؤهلهم دراسات عليا (63.36)، وبلغ المتوسط الحسابي للذين مؤهلهم بكالوريوس (58.18).

١٤- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) (2.344). وكانت الفروق لصالح الذين تخصصهم تقنيات تعليم وحاسب آلي على الذين تخصصهم لغة عربية ودراسات إسلامية واجتماعيات.

١٥- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، حيث بلغت قيمة (ف) (5.283). وكانت الفروق لصالح الذين خبرتهم أكثر من ١٠ سنوات والذين خبرتهم من ٥ – أقل من ١٠ سنوات على الذين خبرتهم أقل من سنة والذين خبرتهم من ١ – أقل من ٥ سنوات.

١٦- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول مجالات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت، حيث بلغت قيمة (ف) (3.145). وكانت الفروق لصالح الذين مستوى تدريبهم أكثر من ثلاث دورات على الذين مستوى تدريبهم دورتان ودورة واحدة، والذين لا يوجد لديهم تدريب.

١٧- أظهرت النتائج عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (62.65)، وبلغ المتوسط الحسابي للإناث (61.66).

١٨- أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

وفقاً لاختلاف إدارة التربية والتعليم التابع لها، حيث بلغت قيمة (ف) (0.762).

١٩- أظهرت النتائج عدم وجود اختلاف بين آراء أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغ المتوسط الحسابي للذين مؤهلهم دراسات عليا (65.00)، وبلغ المتوسط الحسابي للذين مؤهلهم بكالوريوس (61.56).

٢٠- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف التخصص، حيث بلغت قيمة (ف) (2.419). وكانت الفروق لصالح الذين تخصصهم تقنيات تعليم وعلم المعلومات وحاسب آلي على الذين تخصصهم لغة عربية ودراسات إسلامية واجتماعيات.

٢١- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم، حيث بلغت قيمة (ف) (3.581). وكانت الفروق لصالح الذين خبرتهم أكثر من ١٠ سنوات والذين خبرتهم من ٥ – أقل من ١٠ سنوات والذين خبرتهم من ١ – أقل من ٥ سنوات على الذين خبرتهم أقل من سنة.

٢٢- أظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسّطات أفراد مجتمع الدراسة حول معيقات استخدام الإنترنت لدى اختصاصيي مراكز مصادر التعلم وفقاً لاختلاف عدد الدورات التدريبية في مجال الإنترنت، حيث بلغت قيمة (ف) (4.275)، وكانت الفروق لصالح الذين مستوى تدريبهم أكثر من ثلاث دورات ودورتان على الذين مستوى تدريبهم دورة واحدة، والذين لا يوجد لديهم تدريب.

ثانياً: التوصيات والمقترحات:

١. التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة تورد الباحثة عدداً من التوصيات التي يمكن أن تساهم في زيادة فاعلية استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة، وهي كما يلي:

١. تبني إقامة الندوات والمحاضرات لتعزيز فكرة استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة من خلال توضيح أهميته واستخداماته في مجال التدريس.

٢. اتخاذ قرارات من قبل الجهات المختصة بإدارة التربية والتعليم بتزويد جميع مراكز مصادر التعليم بالأجهزة والبر مجيات اللازمة لتسهيل تطبيق واستخدام الإنترنت في التدريس.

٣. توفير دليل لاستخدامات الإنترنت في مراكز مصادر التعلم في كل مدرسة بحيث يحتوي كافة الإرشادات التي تساعد الاختصاصيين على تحقيق الفعالية في استخدام الإنترنت في عملية التدريس .

٤. تدريب اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في مدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة على كيفية توظيف الإنترنت في العملية التدريسية من خلال عقد دورات تدريبية تتضمن جميع استخدامات الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

٥. التواصل مع مؤسسات القطاع الخاص الموثوقة للحصول على اتصال فعال بشبكة الإنترنت لتغطية احتياجات مراكز مصادر التعلم، وتوفير الدعم الفني اللازم.

٦. تأهيل عدد من اختصاصيي مراكز مصادر التعلم لإدارة وصيانة نظام الإدارة الإلكترونية، أو إجبار الشركات التي تدير النظام بتوفير كادر فني يتناسب مع حجم المشروع.

٧. الاستفادة من الخبرات الإقليمية والعربية والعالمية في مجال استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم لمواكبة الاتجاهات الحديثة في مجال استخدام التقنية في التعليم.

٨. العمل على تطبيق نظام تبادل الزيارات بين اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والاستفادة من خبرات المتميزين منهم في تنسيق الزيارات ومحاورها مع التركيز على التطبيق العملي لاستخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

٩. القيام بعمل ندوات ومحاضرات وورش عمل تطبيقية للتعريف بتطبيقات الإنترنت في مراكز مصادر التعلم، بالإضافة إلى المشاريع وورش العمل التدريبية لرفع مستوى خبرة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في مجال شبكات الاتصال الإلكترونية وتعريفهم باستخداماتها المتعددة.

١٠. عقد لقاءات مستمرة مع اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بمدارس البنين والبنات المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة للتعرف على آليات التغلب على معيقات استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم وتوعيتهم حول كيفية التغلب على ما يواجهنه من مشكلات.

١١. ضرورة التعاون مع أعضاء هيئة التدريس في قسم تقنية المعلومات وفي كلية الحاسب الآلي في قسم الذكور وقسم الإناث بجامعة أم القرى لإعطاء دورات تدريبية حول كيفية توظيف الإنترنت والاتصالات في مراكز مصادر التعلم والتغلب على مشكلات تطبيقها، وأن تأخذ الدورات صفة الاستمرارية والمتابعة الجادة.

٢. المقترحات :

لمَّا كان ميدان البحث يفتقر إلى البحوث والدراسات التي تتناول موضوعات مماثلة لموضوع هذا البحث، وسعياً إلى إثراء هذا الميدان بالبحوث ذات الصّلة فإنَّ الباحثة تقترح ما يلي:

١. توجيه طلبة الدراسات العليا في أقسام تقنيات المعلومات والحاسب الآلي والمناهج وطرق التدريس في الجامعات السعودية، لإجراء مزيد من البحوث والدراسات النوعية حول واقع الاستفادة من الإنترنت في مراكز مصادر التعلم في المؤسسات التربوية بالمملكة العربية السعودية.

٢. تبني تدريب اختصاصيي مراكز مصادر التعلم في مدارس التعليم العام للبنين والبنات على آليات تطبيق الإنترنت في مراكز مصادر التعلم وتقديم الخدمات الإرشادية اللازمة لهم من خلال إقامة مشروع تدريبي يتضمن إقامة ورش عمل تطبيقية حول وضع معيقات وكيفية العمل على علاجها.

٣. تصميم برامج تدريبية متخصصة مخطط لها بعناية حول التعرف على مجالات الاستفادة من الإنترنت في مراكز مصادر التعلم، والتغلب على المشكلات أو الخلل الذي قد يظهر في تطبيقاتها، والتثبُّت من درجة صلاحيتها، وأن تأخذ صفة الاستمرارية بشكل يتواكب مع التطور القائم في التقنية الحديثة.

٤. تطبيق أداة الدراسة الحالية على المرحلة الابتدائية والثانوية للتعرف على واقع استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

٥. إجراء دراسات مقارنة بين المراحل الدراسية في مدارس التعليم العام للبنين والبنات حول واقع استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.

المصادر و المراجع

- ❖ أولاً: المصادر
- ❖ ثانياً: المراجع العربية
- ❖ ثالثاً المراجع الأجنبية
- ❖ رابعاً: المراجع الإلكترونية

©Hala al-hassiny

قائمة المصادر و المراجع

أولاً: المصادر:

❖ **القران الكريم.**

١) ابن منظور، جمال الدين (١٩٨٤م): لسان العرب، بيروت: دار صادر.

٢) مسلم، الإمام مسلم بن الحجاج النيسابوري (١٩٩٨م): صحيح مسلم، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي، بيروت: دار إحياء التراث العربي.

٣) الترمذي، الإمام محمد بن عيسى السلمي (١٩٩٩م): الجامع الصحيح سنن الترمذي، تحقيق أحمد محمد شاكر وآخرون، بيروت: دار إحياء التراث العربي.

ثانياً: المراجع العربية:

- أحمد، أحمد يوسف حافظ (٢٠٠٩م). الإنترنت في التعليم والمكتبات دوره وتطبيقاته. القاهرة: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- آل محمد، جود محمد (٢٠٠٣م). أثر استخدام شبكة المعلومات العالمية"الإنترنت على طالبات الصف الأول الثانوي في وحدة الحج في مقرر الفقه بمدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- باصقر، محمد أحمد(٢٠٠٧م).القوى البشرية في المكتبات الجامعية السعودية.مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج (١٣) ، ع(١).
- البسام، رحاب عبد المحسن (٢٠٠٥م). استخدام شبكة الإنترنت في الإجراءات الفنية في مكتبات مدينة الرياض(دراسة تحليلية). الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- بلجون، رانيا أبو بكر (٢٠٠٨م). فاعلية استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الأول الثانوي في الكيمياء بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- بنتن، هناء عبد الملك (١٩٨٩م). تحديد مفاهيم إختبارات الدم البيوكيميائية اللازمة لطلبة المعاهد الصحية الثانوية السعودية على ضوء تحليل مهام التمريض، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- بو عزة، عبد المجيد صالح (٢٠٠٦م). المكتبات الرقمية تحديات الحاضر وآفاق المستقبل. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

- بو عزة، عبد المجيد صالح (٢٠٠١م). واقع استخدام شبكة الإنترنت من قبل طلبة جامعة السلطان قابوس، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج(٦)، ع (٢).
- الجملان، معين حلمي (٢٠٠٤م). واقع استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مراكز مصادر التعلم في مدارس البحرين من وجهة نظر متخصصي مراكز مصادر التعلم. مجلة العلوم التربوية والنفسية. جامعة البحرين، مج(٥). ع(١).
- الجبري، خالد عبد الرحمن (٢٠٠١م). دور الإنترنت في دعم وظائف المكتبة وتطويرها. مجلة الملك فهد الوطنية. مج (٧) ، ع(١).
- الحازمي، البراق أحمد (٢٠٠٥م). واقع استخدام الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت" لدى أعضاء هيئة التدريس وطلاب كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- حافظ، أحمد يوسف(٢٠٠٩م). المكتبة الرقمية مكتبة القرن الواحد والعشرين المقومات المعايير التجارب العالمية. القاهرة: دار الفكر المصري.
- حامض، نديم والخليفة، تهاني والمعاودة، عائشة (١٩٩٦م). توظيفات مراكز مصادر التعلم لخدمة العملية التربوية. وزارة التربية والتعليم. مركز البحوث التربوية والتطوير: البحرين.
- الحربي، جبير سليمان (٢٠٠٣م). دور الشبكة العالمية "الإنترنت" في تدريس العلوم الشرعية بكليات المعلمين وسبل تطوير استخدامها، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- حمادة، محمد ماهر (١٩٩٦). المكتبات في الإسلام نشأتها وتطورها ومصائرها، بيروت: دار الرسالة.
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٣). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الخبراء، صالح بن عبدالله محمد (٢٠٠٧م). معوقات تفعيل مراكز مصادر التعلم بمدارس التعليم العام في منطقة حائل من وجهة نظر مشرفو المراكز من إدارة التربية والتعليم وأمناء المراكز ومديرو المدارس، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الخبراء، ياسر عبد الله (٢٠٠٤م). معوقات استخدام الإنترنت في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: كلية التربية، جامعة الملك سعود.

- الخثعمي، مسفرة دخيل الله (٢٠٠٨م). المكتبات المدرسية في مدارس الأبناء (بنات)التابعة لإدارة الثقافة والتعليم بالقوات المسلحة في مدينة الرياض: دراسة للواقع ومقترحات للتطوير، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج(١٤)، ع(٢).
- الرشيد، جواهر محمد؛ و العمري، عبير غرمان؛ و العتيبي، غزوى عقاب (٢٠٠٩). مدى تفعيل مشروع مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر أخصائيات المراكز ومعلمات الجغرافيا في المدارس الثانوية للبنات في مدينة الرياض، مجلة التوثيق التربوي، ع(٥٣).
- الرشيدي، مساعد بن محمد (٢٠٠٨م). واقع استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للإنترنت بمنطقتي حائل والقصيم، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- الرويلي، زايد فاضل (٢٠٠٣م). استخدام شبكه الإنترنت في مراكز مصادر التعليم والتعلم لدعم التدريس من وجهه نظر معلمي وطلاب المرحلة المتوسطة الحكومية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- الرويلي، عطا الله بن رحيل رشيد (٢٠٠٨م). أهمية الإشراف التربوي في تفعيل مراكز مصادر التعلم بمنطقة الحدود الشمالية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمشرفات التربويات، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- سالم، أحمد و سرايا،عادل (٢٠٠٣م). منظومة تكنولوجيا التعليم، الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع.
- **سراج**، محمد حمد (٢٠٠٣م). مراكز مصادر التعلم إنشاؤها- تطورها- أهدافها- أهميتها التعليمية، **رسالة الكلية**، ع (١٣)، مكة المكرمة: كلية المعلمين.
- سعادة، جودت أحمد، والسرطاوي، عادل فايز (٢٠٠٣م). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- السعدني، محمد عبد الرحمن (٢٠٠١م). نظم الاستفادة من مراكز مناهل المعرفة وإداراتها في ضوء تجارب الاتصال الحديثة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان.
- سلامة، عبد الحافظ محمد (٢٠٠٦م). حوسبة المكتبات ومراكز المعلومات، الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.
- السنابل (٢٠٠٠م).الإنترنت، بيروت: مكتبة لبنان.

- سناري، رزان محمد (٢٠٠٨م). الإدارة الإلكترونية مدخل لتطوير أداء المكتبات الجامعية دراسة تطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- شاكر، علي كمال (٢٠٠٨م). تطبيقات الإنترنت لإخصائيي المكتبات والمعلومات أسس نظرية وتطبيقات عملية، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- الشايع، حصة محمد (٢٠٠٥م). تصميم برنامج تدريبي قائم على الكفايات المهنية اللازمة لاختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للبنات بالرياض.
- الشرهان، جمال عبد العزيز (٢٠٠١م). واقع مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية للبنات بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج (٢)، ع(١)، كلية التربية، جامعة البحرين.
- الشريف، إيمان فهد (٢٠٠٨م). نموذج مقترح لتطوير أداء اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية في مجال المستحدثات التكنولوجية ، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الشريف، حسن علي (٢٠٠٧م). برنامج تدريبي مقترح لتنمية قدرات أمناء مراكز مصادر التعلم بالمملكة العربية السعودية باستخدام مدخل النظم، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم تكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة حلوان.
- شمى، نادر سعيد ؛ و إسماعيل، سامح سعيد (٢٠٠٨م). مقدمة في تقنيات التعليم. عمان: دار الفكر.
- شوقي، طريف (٢٠٠٨م): مهام وواجبات العمل الاجتماعية والاتصالية، مركز البحوث والدراسات التجارية، جامعة القاهرة.
- الصالح، بدر وآخرون (٢٠٠٣م). الإطار المرجعي الشامل لمراكز مصادر التعلم، الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- الصبحي، حميدة عبيد (٢٠٠٧م). تصميم نظام معلومات مقترح يتاح عبر الإنترنت لخدمة مراكز مصادر التعلم التابعة لمدارس الإدارة العامة للتربية والتعليم بمدينة جدة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز.
- الصوفي، عبد الله إسماعيل (٢٠٠١م). التكنولوجيا الحديثة ومراكز المعلومات والمكتبة المدرسية، عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

- الضرمان، فالح عبد الله (٢٠٠٧م). الرضى الوظيفي لأمناء مراكز مصادر التعلم في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، (اعلم)مجلة الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ع(١)، جدة.
- عبابدة، حسان حسين (٢٠٠٥م). استخدام الحاسوب في المكتبات ومراكز المعلومات، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- عبد الحميد، محمد (٢٠٠٥م): البحث العلمي وتكنولوجيا التعليم، القاهرة: عالم الكتب.
- عبد الهادي، محمد فتحي (٢٠٠٣م): البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- عبد الهادي، محمد فتحي؛ و عبد الشافي حسن محمد (١٩٩٤م). المواد غير المطبوعة في المكتبات الشاملة، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- عبود، حارث (٢٠٠٧م). الحاسوب في التعليم، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- العبيد، إبراهيم عبد الله (٢٠٠٢م). مدى استفادة معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض من الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت"، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- عبيدات، ذوقان ؛ عدس، عبد الرحمن ؛ عبد الحق، كايد (٢٠٠٥م). البحث العلمي ومفهومه أدواته وأساليبه، عمان: دار الفكر.
- العلي، أحمد عبد الله (٢٠٠٥م). التعليم عن بعد، الكويت: دار الكتاب الحديث.
- عطار، عبدالله إسحاق؛ وكنساره، إحسان محمد (٢٠٠٨م). وسائل الاتصال التعليمية، مكة المكرمة: مطبعة بهادر.
- عطار، عبدالله إسحاق، وكنساره،إحسان محمد (٢٠٠٩م). الحاسوب وبرمجيات الوسائط، مكة المكرمة: مطبعة بهادر.
- العطاس، هشام محمد (٢٠٠٨م). واقع مراكز مصادر التعلم بمدراس المرحلة الابتدائية بمنطقة جازان التعليمية من وجهة نظر المعلمين وأمناء مراكز مصادر التعلم ، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- عليان، ربحي مصطفى؛ و سلامة،عبد الحافظ (٢٠٠٦م). إدارة مراكز مصادر التعلم، عمان: دار اليازوردي العلمية للنشر والتوزيع.
- عليان، ربحي مصطفى (٢٠٠١م). المكتبات المدرسية ومراكز مصادر التعلم، عمان: دار الفكر للطباعة للنشر والتوزيع.

- عودة، أحمد سليمان (٢٠٠٢). القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط٢، الأردن : دار الأمل.
- العمران،حمد إبراهيم و الصلال ،منيرة سيف(٢٠٠٩م). مراكز مصادر التعلم،القاهرة:الدار المصرية اللبنانية.
- الغامدي، إسماعيل عبد الرحمن (٢٠٠٨م). دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الغامدي، أحمد محمد (٢٠٠٤م). واقع مراكز مصادر التعلم بتعليم محافظة جدة من وجهة نظر المشرفين التربويين، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- القرشي، وائل سالم (٢٠٠٨م). واقع استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات الدولية الإنترنت في تدريس الرياضيات للصف الأول المتوسط في محافظة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- قنديلجي، عامر إبراهيم؛ و السامرائي،؛ وإيمان فاضل (٢٠٠٤م). حوسبة (أتمتة)المكتبات، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- القواسمة، عمر إسماعيل (٢٠٠٢م). مدى امتلاك مديري مراكز مصادر التعلم للكفايات التقنية والإدارية في الأردن وممارستهم لها من وجهة نظر العاملين فيها. رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن: كلية التربية، جامعة اليرموك.
- كنساره، إحسان محمد (٢٠٠٩م). مدى استخدام الإنترنت والاستفادة منها كمصدر للتعلم لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى وعوائق استخدامها .مجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة .
- لال، زكريا يحي ؛ الجندي، علياء عبد الله (٢٠٠٥م): الاتصال الالكتروني وتكنولوجيا التعليم ،(ط٣)، الرياض: مكتبة العبيكان.
- لال، زكريا يحيى (٢٠٠٠م). أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية.مجلة التعاون، الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، ع(٥٢).
- المبارك، أحمد عبد العزيز (٢٠٠٥م). أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الإنترنت" على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: كلية التربية، جامعة الملك سعود.

- متولي، ناريمان إسماعيل (٢٠٠٧م). مراكز مصادر التعلم بمدارس البنات في مدينة الرياض دراسة ميدانية لواقعها والتخطيط لمستقبلها،مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج(١٣)، ع(٢).
- المسند، إبراهيم عبد الله (٢٠٠٥م). افتتاحية المجلة.مجلة المعلوماتية، ع١٠.
- المناعي، لطيفة علي (٢٠٠٠م). دراسة مسحية لمراكز مصادر التعلم في المدارس الثانوية في البحرين، البحرين: وزارة التربية والتعليم، مركز البحوث التربوية والتطوير.
- منسي، محمد عبد الحليم (د.ت): التقويم التربوي ومبادئ الإحصاء، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.
- الموسى، عبد الله ؛ والمبارك، أحمد (٢٠٠٥م). التعليم الإلكتروني،الأسس والتطبيقات، الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.
- الموسى، عبد الله عبد العزيز (٢٠٠٤م). مقدمة في الحاسب والإنترنت، ط (٢)، الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.
- النوايسة، غالب عوض(٢٠٠٢م).خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٠م). مشروع مراكز مصادر التعلم، مركز التطوير التربوي، الرياض: الإدارة العامة لتقنيات التعليم.
- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٢م). دليل أمناء مراكز مصادر التعلم:ضوابط الاختيار،المهام،التقويم ،.مركز التطوير التربوي، الرياض: الإدارة العامة لتقنيات التعليم.
- يماني، هناء عبد الرحيم محمد (٢٠٠٦م). التعليم الإلكتروني لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي في ضوء متطلبات عصر تقانة المعلومات، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة : كلية التربية، جامعة أم القرى.
- يوسف، ماهر إسماعيل (٢٠٠٨م).من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم، سلسلة الكتاب الجامعي العربي: مصر.

ثالثاً المراجع الأجنبية:

- Boss, Richard , (1982).Automation Library Acquisitions , New York . Knowledge press.
- Burton ’ Vicki T . Chadwick , Scott A . (2000) " Investigation the Practices of student researchers : Patterns of use and criteria for use of internet and library sources " , Computers and Composition ,17(3),309-328 .
- DeCicco, E. Former, M. and Hargrave, C. (2009)."Using the Internet in Primary education", Kogon page Ltd,London,UK.
- Farmer, Lesley S.J (2002), Issues in Electronic Resource Services in K -12 School Library Settings ,Education Libraries , 25, 2.
- Gloria Mcclanahan (2001) ,The Texas Library Connection (TLC)from The Beginning, Texas Library Journal,77,3, 3-39.
- Herring, Jamea E.(1999).Developing curriculum services via the internet ,The Library Association Record.100 (4).
- Hildebrand, Carol (1999). Does KM=IT: Intellectual Capitalism. Enterprise Magazine. Sept. 15.
- Hong,K .;Ridzuan,A &.Kuek ,M (2003).Students' attitudes toward the use of the Internet for learning:A study at a university in Malaysia.Educational Technology & Society,6(2),45 -49.
- Johnson, John H. & James A. Johansson (1993). American Education An Introduction to Teaching, Oxford: Broun,
- Kofoworola,jagboro,(2002):A study of Internet usage in Nigerian University :A case studi of Obafemi Awolowo University,ile-lfe, Nigeria : University of Obafemi Awolowo(MA).
- Phillips, Dennis J. (2007): Use Library Learning Resource Center in Campus, Community & Junior College Libraries, v7 n2 p25-32.
- Ropert Heinich, Michael Molenda (1996): Instructional Media and Technologies Learning, 5th ed, New Jersey, Merrill.
- School Libraries Worldwide, v7 n1 p58-71 Jan 2001
- Thompson, Paul & Randall, Bernard (2001).Can E-Learning Spur creativity, innovation and entrepreneurship? Educational Media International , Vol.(38) No. (4), pp: 89-92.

- Wang, Shousan (2004): Learning Resource Center: The Choices of new learning, International Journal of Instructional Media, v21 n3 p221-228.
- Wee, S.H. (1999) Internet Use Amongst Secondary School Students in Kuala Lumpur, Malaysia ,Malaysian Journal of Library & information Science, 4,2. 1-.
- Williams, Dorothy; Wavell, Caroline (2008): Evaluating the Impact of the secondary schools Library Resource Center on Learning

رابعاً: المراجع الإلكترونية:

- شمسان، عبد الكريم .(١٩٩٨). المركز الوطني للمعلومات والإنترنت في اليمن.تم استرجاعه في ٢٠٠٩/١٠/٨م.على الرابط
http://www.yali.4t.com/Reserchs/shamsan,abdulkarim.htm
- العمران، حمد إبراهيم.(٢٠٠٨).مدى توفر الكفايات المهنية اللازمة في اختصاصيات مراكز مصادر التعلم. مجلة دراسات المعلومات.تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٩/٢٩م.على الرابط
http://www.informationstudies.net/issue_list.php?action=getbody&titleid=3
- العويشق، صالح .(٢٠٠٥). استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم،مجلة المعلوماتية. .تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٤/٢٩م.على الرابط
http://informatics.gov.sa/details.php?id=104&PHPSESSID=4b3b095%2082dcdf6d5546055e14fdc197f
- الغامدي،فوزية صالح .(٢٠٠٤). هل ينجح مشروع مراكز مصادر التعلم،مجلة المعلوماتية.تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٥/٨م.على الرابط http://informatics.gov.sa/details.php?id=62
- المالكي، مجبل مسلم.(٢٠٠١م). الإنترنت ومجالات استخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات، مجلة cybrarians journal. تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٩/٢٥م. على الرابط
http://www.arabcin.net/arabia3000/4-2001/3.htm
- المالكي، مسفر أحمد.(٢٠٠٩م). اختصاصيي مراكز مصادر التعلم. تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٦/٣٠م. على الرابط
http://www.taifedu.gov.sa/montada/topic.asp?TOPIC_ID=19527
- المزم ، إبراهيم سليمان.(٢٠٠٥). استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم ، مجلة المعلوماتية. تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٩/٢٨م. على الرابط
http://informatics.gov.sa/details.php?id=104&PHPSESSID=4b3b09582dcdf6d5546055e14fdc197f

قائمة الملاحق

ملحق ١	تعميم وزارة التربية والتعليم بشأن مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم
ملحق ٢	أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها الأولية
ملحق ٣	قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)
ملحق ٤	أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها النهائية
ملحق ٥	صورة خطاب تسجيل الموضوع في معهد البحوث النفسية والتربوية
ملحق ٦	صور خطابات الموافقة على تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة)

©Hala al-hussiny

ملحق رقم (١)

تعميم وزارة التربية والتعليم

بشأن مهام اختصاصيي

مراكز مصادر التعلم

©Hala al-hassiny

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
مركز التطوير التربوي

وزارة المعارف
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم : ٥٠/٧٥
التاريخ : ١٤٢٢/٨/٦هـ
المرفقات : دليل

تعميم لجميع إدارات التعليم وقطاعات الوزارة

سعادة مدير عام **وفقه الله**
سعادة مدير **وفقه الله**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

فستجدون برفقه دليل " أمناء مراكز مصادر التعلم، ضوابط الاختيار ، المهام، التقويم"، آمل التقيد به في تنظيم عملية اختيار أمناء مراكز مصادر التعلم والمكتبات المدرسية، وتحديد مهامهم وتقويم أدائهم .

والله الموفق،،

وزير المعارف

محمد بن أحمد الرشيد

هاتف : ٤٠٤٢٨٨٨ - ٤٠٤٦٦٦٦ - فاكس : ٤٠٣٧٢٢٩ - ٤٠١٢٣٦٥ - العنوان البريدي : الرياض وزارة المعارف ١١١٤٨

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
مركز التطوير التربوي
الإدارة العامة لتقنيات التعليم

وزارة المعارف
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

أمين مركز مصادر التعلم

ضوابط الاختيار، المهام، التقويم

هاتف : ٤٠٤٢٨٨٨ - ٤٠٤٦٦٦٦ - فاكس : ٤٠٣٧٢٢٩ - ٤٠١٢٣٦٥ - العنوان البريدي : الرياض وزارة المعارف ١١١٤٨

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
مركز التطوير التربوي
الإدارة العامة لتقنيات التعليم

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

وزارة المعارف
MINISTRY OF EDUCATION

المحتويات

- ضوابط التكليف بالعمل في مجال مراكز مصادر التعلم والمكتبات المدرسية.
- مهام أمين مركز مصادر التعلم.
- استمارة تقويم أداء أمناء مراكز مصادر التعلم والمكتبات المدرسية

هاتف : ٤٠٤٢٨٨٨ - ٤٠٤٦٦٦٦ - فاكس : ٤٠٣٧٢٢٩ - ٤٠١٢٣٦٥ - العنوان البريدي : الرياض وزارة المعارف ١١١٤٨

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
مركز التطوير التربوي
الإدارة العامة لتقنيات التعليم

وزارة المعارف
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

ضوابط التكليف بالعمل في مجال
مراكز مصادر التعلم والمكتبات المدرسية

أولا:

عند إسناد أمانة مركز مصادر التعلم (المكتبة) إلى موظف معين على سلم الوظائف الإدارية أو من يحول إليه من اللائحة التعليمية يشترط ما يلي:

١. أن يكون خالياً من الإعاقة الجسمية والعقلية التي تحد من نشاطه أو تمنعه من أداء واجباته الإدارية والتعليمية والتربوية.
٢. ألا يكون ممن حول من اللائحة التعليمية إلى السلم الإداري للمصلحة التعليمية أو بسبب ملحظ أخلاقي.
٣. ألا يقل تقديره في تقرير الكفاية عن جيد جدا في السنتين الأخيرتين بالنسبة للمحولين من اللائحة التعليمية، أو ممتاز للإداريين.
٤. تكون الأولوية عند توفر الشروط السابقة وفق ما سيرد في ثانيا.

ثانيا:

ينبغي فيمن يقوم بمهمة أمين مركز مصادر التعلم أن يكون ملما بما يلي:

- علم المكتبات وتقنيات التعليم والتعلم.
- إنتاج الوسائل التعليمية وتشغيل الأجهزة ومهارات الاستخدام.
- تصميم وإعداد وتنفيذ المواد التعليمية.
- إدارة مراكز مصادر التعلم.
- بناء الوحدات التعليمية.

هاتف : ٤٠٤٢٨٨٨ - ٤٠٤٦٦٦٦ - فاكس : ٤٠٣٧٢٢٩ - ٤٠١٢٣٦٥ - العنوان البريدي : الرياض وزارة المعارف ١١١٤٨

- مهارات التقويم وإعادة التنقيح للمواد التعليمية بعد التغذية الراجعة.
- مهارات توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في تدريس المواد الدراسية المختلفة.

ولذلك يجب عند تفريغ معلم لأمانة مركز مصادر التعلم (المكتبة)، أو إضافة هذا العمل لأحد المعلمين؛ أن يتم اختياره عن طريق لجنة مفاضلة بين المعلمين الراغبين في القيام بهذه المهمة تشكل على النحو التالي:

★ إذا كان الترشيح على مستوى إدارة التعليم، تشكل لجنة من قسم تقنيات التعليم ومشرف المكتبات المدرسية ومشرف المكتبة والبحث أو أحد المشرفين التربويين.

★ إذا كان الترشيح من داخل المدرسة، فتقوم بعملية الاختيار لجنة مركز مصادر التعلم (المكتبة).

ويجب أن تراعي اللجنة في عملية الاختيار ما يلي:

١. تكون الأولوية فيمن يفرغ لأمانة مركز مصادر التعلم (المكتبة)، أو من يضاف إليه هذا العمل لمن يتوفر فيه الآتي:

★ المعلم الحاصل عل مؤهل جامعي تربوي ودبلوم عال في مجال المكتبات والمعلومات.

★ المعلم الحاصل على مؤهل جامعي في مجال المكتبات والمعلومات.

★ المعلم الحاصل على مؤهل جامعي ودبلوم عال في مجال المكتبات والمعلومات.

★ المعلم الحاصل على مؤهل جامعي ودورة أو دورات تدريبية نظامية لا تقل عن أربعة أسابيع في مجال المكتبات والمعلومات.

★ المعلم المتميز الذي لديه خبرة ومعرفة بإدارة مركز مصادر التعلم وتوظيف التقنيات التعليمية.

★ المعلم المتميز الذي لديه الاستعداد والقدرة على التطور المهني واكتساب الخبرات اللازمة لإدارة مركز مصادر التعلم.

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
مركز التطوير التربوي
الإدارة العامة لتقنيات التعليم

وزارة المعارف
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

* تعطى الأفضلية فيمن يكلف بأمانة مركز مصادر التعلم على النحو المبين أعلاه لمن حصل على دورات تدريبية في مراكز مصادر التعلم وتقنيات التعليم بما فيها الحاسب التعليمي، وفي حالة عدم توفر من ينطبق عليه ذلك، يلتزم المرشح بالحصول على هذه الدورة التدريبية خلال السنة الأولى من عمله في أمانة المركز.

٢. عدم إضافة عمل أمانة مركز مصادر التعلم إلى من خفض نصابه بتقرير طبي.

٣. عند توفر الشروط في أكثر من معلم يؤخذ في الاعتبار تقرير الكفاية ثم الأقدمية، ومن ثم ترسل أوراق المرشح بعد المفاضلة للجنة الاختيار في إدارة التعلم المشار إليها في "ثانيا" للنظر في الطلب وإجراء المقابلات اللازمة.

ثالثا:

١. يتولى مشرفو مراكز مصادر التعلم أو المكتبات المدرسية إعداد تقارير سنوية عن أمناء المراكز أو المكتبات المدرسية والمكلفين بها، بحسب استمارة تقويم أداء أمناء مراكز مصادر التعلم، ويتقرر في ضوئه استمرار تكليفهم أو استبدالهم، بحيث يعفى من هذا العمل من يقل تقديره عن جيد جدا لسنتين متتاليتين.

٢. على من يرغب من المكلفين بهذا العمل التخلي عنه التقدم بطلب إعفاء مكتوب على مدير المدرسة قبل فصل دراسي من ذلك، وعليه ان يستمر خلال هذه الفترة في ممارسة واجباته حتى يصدر تكليف البديل واستلامه عمله رسميا.

هاتف : ٤٠٤٢٨٨٨ - ٤٠٤٦٦٦٦ - فاكس : ٤٠٣٧٢٢٩ - ٤٠١٢٣٦٥ - العنوان البريدي : الرياض وزارة المعارف ١١١٤٨

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة المعارف
مركز التطوير التربوي
الإدارة العامة لتقنيات التعليم

وزارة المعارف
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

مهام أمين مركز مصادر التعلم

المهام الإدارية

١. تطبيق ما يرد من الجهات المختصة من لوائح وأنظمة وتوجيهات خاصة بمركز مصادر التعلم .

٢. التنسيق مع لجنة مركز مصادر التعلم في وضع الخطط الفصلية والسنوية التي تؤدي إلى تحقيق أهداف المركز، وتقديمها إلى مدير المدرسة لاعتمادها.

٣. التشاور مع الهيئة التعليمية في المدرسة لاقتراح ما يحتاجه المركز من مصادر التعلم بأنواعها التي تخدم المنهج الدراسي، والاحتياجات التربوية والتعليمية في المدرسة، وما يتطلبه ذلك من تجهيزات ضرورية، وكل ما يساعد على تحقيق أهداف المركز، والعمل بالتعاون مع الجهات المختصة على توفيره ومتابعة إجراءات تأمينه والحصول عليه.

٤. تعريف المعلمين والطلاب بما يصل إلى المركز من مصادر تعلم جديدة.

٥. استلام مصادر التعلم وتسجيلها بالطرق النظامية الخاصة بها.

٦. ختم مصادر التعلم بختم ملكية المدرسة وختم التسجيل وكتابة الرقم العام (رقم الورود) على كل مصدر.

٧. تسجيل مصادر التعلم التي يتم خصمها من (سجل العهدة) وذلك عندما تسحب بمذكرات رسمية، أو بموجب محاضر معتمدة من لجنة مركز مصادر التعلم تفيد التلف أو الفقد، أو الإرجاع أو نقل الأصناف إلى جهة أخرى.

٨. الاهتمام بالدوريات (صحف أو مجلات) وتسجيل وصولها في السجل الخاص بها أولا بأول، ومتابعة المتأخر وصوله منها، والعمل على الحصول على الأعداد الناقصة لإكمال مجموعة المركز.

هاتف : ٤٠٤٢٨٨٨ - ٤٠٤٦٦٦٦ - فاكس : ٤٠٣٧٢٢٩ - ٤٠١٢٣٦٥ - العنوان البريدي : الرياض وزارة المعارف ١١١٤٨

٩. إحصاء نشاطات المركز وذلك بتدوين المعلومات الخاصة بذلك في السجل المخصص لهذا الغرض، وإعداد تقرير شهري عن النشاط في المركز، وإرساله إلى إدارة التعليم.

١٠. إعداد جدول لتنظيم زيارة فصول المدرسة للمركز.

١١. تنظيم عملية إعارة مصادر التعلم القابلة للإعارة ومتابعة المعار منها والمطالبة بإرجاعها في الموعد المحدد.

١٢. المحافظة على موجودات المركز والعناية بسلامة جميع أنواع مصادر التعلم ، والتوصية بتجليد كتبه وإصلاح ما يعطب من أجهزته ووسائله.

١٣. إجراء عملية الجرد السنوي وعمل المحاضر اللازمة لذلك.

١٤. إعداد تقرير سنوي عن المركز واحتياجاته وعرضه على لجنة مركز مصادر التعلم لمناقشته واعتماده، قبل إرساله إلى إدارة التعليم.

المهام الفنية

١٥. معاونة المعلمين، والطلاب على اختيار مصادر التعلم المناسبة والأجهزة التعليمية اللازمة واستخدامها.

١٦. تقديم الخدمة المرجعية لرواد المركز وإرشادهم إلى المعلومات المطلوبة ، حسب مصادر التعلم المتاحة.

١٧. تشغيل أجهزة المركز والمحافظة على جاهزيتها.

١٨. العمل على إعداد الفهارس اللازمة لجميع أنواع مصادر التعلم المتوفرة في المركز والمدرسة والاستمرار في صيانتها والإضافة إليها وتعديلها حسب ما يستجد من مواد.
(يلاحظ أن قواعد الفهرسة المعتمدة هي الأنجلوأمريكية)

١٩. العمل على تصنيف مصادر التعلم حسب خطة التصنيف (ديوي العشري).

٢٠. تنظيم مصادر التعلم وترتيبها في أماكنها الصحيحة بما يسهل تناولها للاستخدام وإعادتها.

٢١. التقويم المستمر لمصادر التعلم بالتنسيق مع لجنة المركز والتوصية باستبعاد ما يرى عدم صلاحيته، إما لتقادمه أو لعدم مناسبته لأهداف المركز ووظائفه التعليمية والتربوية.

٢٢. العمل على تطوير مهاراته وتثقيف ذاته في مجال عمله، بمختلف الطرق والأساليب التي ترفع من كفاياته المهنية.

٢٣. عمل قوائم ببليوجرافية لما يوجد في المركز من مصادر التعلم لها اتصال بالمناهج وإبلاغها المعلمين للاستفادة منها في إعداد الدروس وتوجيه التلاميذ أو الطلاب إلى الاستفادة منها والرجوع إليها.

المهام التربوية والتعليمية

٢٤. التعاون مع المعلمين في توضيح أهداف المركز ورسالته ودوره في تنمية مهارات التعلم الذاتي، والتعلم التعاوني، والقراءة الواسعة الشاملة، من خلال زيارة الصفوف وعقد اللقاءات وإعداد النشرات، وما إلى ذلك.

٢٥. مساعدة المعلمين في توجيه التلاميذ أو الطلاب إلى تلخيص ما يتوصلون إليه من مصادر التعلم المختلفة والتحدث به وعرضه أمام زملائهم، وتنمية ميولهم البحثية والاستكشافية.

٢٦. إعطاء دروس تربوية وتعليمية لرواد المركز والتحضير لهذه الدروس كتابيا عن كيفية البحث عن المعلومات، وتزويد الطلاب بمهارات البحث والاستكشاف ومهارات الاستفادة من نظم المعلومات والتعلم الذاتي.

٢٧. تقديم المشورة التربوية والفنية للمعلمين في الجوانب التربوية والتقنية لمركز مصادر التعلم.

٢٨. مساعدة الطلاب في إجراء البحث العلمي.

٢٩. إعداد برامج تدريبية للمعلمين على استخدام الأجهزة التعليمية، وتنفيذها.

٣٠. الاشتراك مع الطلاب والمعلمين في إعداد مسابقات وبرامج ثقافية وعلمية.

٣١. تكوين جماعة مركز المصادر وتفعيل نشاطاتها العلمية والثقافية.

ملحق رقم (٢)

أداة الدراسة (الاستبانة)

في صورتها الأولية

© Hala al-kussiny

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس
تخصص وسائل وتقنيات

تحكيم أداة (استبانة) لدراسة علمية بعنوان

دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

إعداد الطالبة

هلا بنت هاشم سليمان الحسيني – ٤٢٨٨٠٢٩٠

إشراف المحكم

إحسان بن محمد كنسارة

أستاذ تقنيات التعليم المشارك

استبانة دراسة مكملة لمتطلب نيل درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس تخصص وسائل وتقنيات

الفصل الدراسي الأول ١٤٣٠/١٤٣١هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

المكرم سعادة الدكتور/

حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد ،،

تجري الباحثة دراسة بعنوان"**دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة**"،وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس تخصص وسائل وتقنيات التعليم.لذا فإن الباحثة تأمل الاسترشاد برأي سعادتكم ووجهة نظركم رغم علمها بأنكم مثقلون بالأعمال والمهام ،إلا أن خبرتكم ولما تمتعتم به من رؤية علمية جعلها تطمح في أخذ رأيكم والاستزادة بعلمكم لما سيكون لها من الأثر الإيجابي يتجلى من خلال تحكيم هذه الاستبانة.

أساتذتي الكرام

آمل منكم الإطلاع على الاستبانة المرفقة مثمنةً ما ستبدونه من ملاحظات واقتراحات لما يلي من عبارات تبعاً لمحورها والتفضل بوضع مقترح للعبارة التي لا تخدم محورها

والتي سيكون بمشيئة الله لها صدى في إثراء هذه الدراسة.

شاكرةً لكم جميل تعاونكم سلفاً وكرم تفضلكم ..

اسم محكم الاستبانة:	**الدرجة العلمية:**
التخصص:	**جهة العمل:**

العنوان:	**هاتف/جوال:**

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على ما يلي:

١- دور استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة للإنترنت.

٢- مجالات استخدام الإنترنت التي تساعد اختصاصيي مراكز مصادر التعلم لتحسين مهامهم في مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة . **علماً بأن الإجابة على عبارات الإستبانة في هذا المحور ستكون وفق تدرج خماسي يقيس درجة التقويم (مؤيد بشدة- موافق-موافق إلى حد ما-غير موافق-معارض بشدة).**

٣- المعيقات التي تواجه اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة عند استخدام الإنترنت. **وستكون الإجابة على عبارات الإستبانة في هذا المحور ستكون وفق تدرج خماسي يبين درجة تأثير المعوق (كبيرة جدا- كبيرة- متوسطة- ضعيفة- ضعيفة جدا).**

٤- المقترحات المناسبة للتغلب على المعيقات التي تواجه اختصاصيي مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة نحو تفعيل دور الإنترنت في تحسين مهامهم في العملية التعليمية. **والإجابة على عبارات الإستبانة في هذا المحور ستكون وفق تدرج خماسي يقيس درجة الموافقة (موافق بشدة- موافق- محايد- غير موافق- غير موافق بشدة).**

٥- أثر بعض المتغيرات (الجنس- إدارة التربية والتعليم التابع لها - المؤهل العلمي- التخصص- سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم- الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم)على استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للإنترنت في تحسين مهام تلك المراكز بمنطقة مكة المكرمة.

الجزء الأول: معلومات عامة

يحتوي هذا الجزء على أسئلة عامة عن خصائص عينة الدراسة. فضلا حدد الإجابة المناسبة مع جزيل الشكر:

(١) الجنس:	◯ ذكر ◯ أنثى
(٢) إدارة التربية والتعليم التابع لها:	◯ العاصمة المقدسة . ◯ جدة . ◯ الطائف.
(٣) المؤهل العلمي:	◯ أقل من البكالوريوس. ◯ بكالوريوس. ◯ ماجستير. ◯ آخر.(فضلاً أذكره) .....
(٤) التخصص :	◯ تقنيات تعليم. ◯ مكتبات ومعلومات. ◯ حاسب آلي. ◯ علوم ورياضيات. ◯ لغة عربية. ◯ دراسات إسلامية. ◯ اجتماعيات. ◯ آخر (فضلاً يذكر).....
(٥) سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم:	◯ لا توجـــد . ◯ ١ – ٥ ســـنوات . ◯ ٦ – ١٠ ســـنوات. ◯ أكثر من ١٠ سنوات.
(٦) الدورات التدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم:	◯ لا توجد. ◯ دورة واحدة. ◯ دورتان. ◯ ثلاث دورات فأكثر.
-⇧ ملاحظة:إذا كانت الإجابة بغير(لا توجد) فضلاً أجب على ٧ :	
(٧) هل الدورات التي تم الحصول عليها على نفقة وزارة التربية والتعليم:	◯ نعم . ◯ لا .

الجزء الثاني: محاور الدراسة

المحور الأول: دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

ما مدى استخدامك للإنترنت:

◯ استخدم الإنترنت. ◯ لا استخدم الإنترنت.

ملاحظة: إذا كانت الإجابة (استخدم الإنترنت) فأجب السؤال ٢ :

تعتمد على استخدام الإنترنت في.

◯ مركز مصادر التعلم. ◯ المنزل. ◯ أخرى(فضلاً أذكره).....

هل تتوفر الإنترنت في مكان عملك على مدار اليوم بشكل رسمي من قبل إدارة التربية والتعليم:

◯ تتوفر . ◯ لا تتوفر.

كم ساعة في الأسبوع تقضيها عادة في استخدام الإنترنت في مكان عملك:

◯ أقل من ساعة. ◯ من ٢- أقل من ١٠ ساعات. ◯ أكثر من ١٠ ساعات.

تحقق الإنترنت فائدة في تحسين ورفع كفاءة أدائك في مركز مصادر التعلم بدرجة:

◯ كبيرة جداً. ◯ كبيرة. ◯ متوسطة . ◯ قليلة .

تعتمد على الإنترنت في إنجاز مهام مراكز مصادر التعلم بدرجة:

◯ كبيرة جداً. ◯ كبيرة. ◯ متوسطة. ◯ قليلة.

مصادر معرفتك بالإنترنت:

ملاحظة: (إذا وجد أكثر من مصدر يرجى ترتيب الخيارات بحسب أولويتها من ١-٦)

- ◯ توجيهات المشرف التربوي.
- ◯ البحث على شبكة الإنترنت.
- ◯ القراءات المتعددة.
- ◯ الزملاء والأصدقاء.
- ◯ الدورات التدريبية.
- ◯ مصادر أخرى (فضلاً تذكر).....

المحور الثاني: مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم					
العبـــــــــــــــــــارة	مدى ارتباط الفقرة بالمحور		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
(١) استخدم الإنترنت من خلال البريد الإلكتروني لمتابعة ما يرد من الجهات المختصة من لوائح وأنظمة.					
(٢) تسهل الإنترنت من خلال مجموعات النقاش التواصل مع المسؤولين بإدارة التجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم أو الإدارات التربوية الأخرى.					
(٣) تقدم الإنترنت خدمات الإحاطة الجارية والبث الانتقائي للمستفيدين بكل ما استجد داخل المركز من (مصادر مطبوعة وغير مطبوعة).					
(٤) توفر الإنترنت من خلال الشبكة العنكبوتية العالمية التوصل إلى النماذج الإدارية الخاصة بالمراكز (أدوات العمل الرئيسية في المراكز- طلب للتجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم- حقائب تدريبية- نماذج والتقارير الخاصة بمصادر التعلم).					
(٥) عمل مجموعات بريدية (Group)عبر الإنترنت للتواصل فيما بين اختصاصي مراكز مصادر التعلم ومشرفي المراكز.					
(٦) تعين الإنترنت الاختصاصي من خلال نقل الملفات (FTP)على التوصل للخطط المستقبلية لتحسين أداء مركز مصادر التعلم.					
(٧) استخدم شبكة الإنترنت في فتح باب النقاش مع اختصاصيي المراكز في أوقات محددة عبر غرف الدردشة أو ومؤتمرات الفيديو.					
(٨) تبادل المعلومات والخبرات والاستشارات مع اختصاصيي المراكز في مناطق متعددة من خلال المنتديات الإلكترونية(ساحات الحوار).					
(٩) تسهل الإنترنت عملية الاتصال بدور النشر العالمية.					
(١٠) تتيح الإنترنت من خلال المجموعات الإخبارية مواكبة التطورات والمستجدات الحديثة في مراكز مصادر التعلم وسبل تفعيلها.					

المحور الثاني: تابع مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم					
العبـــــــــــــــــــارة	مدى ارتباط الفقرة بالمحور		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
١- تتيح المنتديات الالكترونية الإجابة على تساؤلات الاختصاصي التي تتطلب لإنجاز العمل.					
٢- متابعة المجلات أو الدوريات الإلكترونية وتوفيرها في مراكز مصادر التعلم.					
٣- تزود الإنترنت اختصاصيي المراكز بالدعم الفني الخاص بنظم استرجاع المعلومات (فهرسة- تصنيف- إعارة).					
٤- الحصول على الألعاب الترفيهية أو التعليمية لنفع مرتادي المركز في تمضية أوقات الفراغ.					
٥- تقديم جدول إشغال المركز الأسبوعي للمعلمين لمتابعة تنفيذ تلك المراكز على البريد الإلكتروني.					
٦- توفر الإنترنت إمكانية تحميل البرامج التربوية والتعليمية(مقررات دراسية- برمجيات- أقراص تعليمية ممغنطة (CD)) لاستخدامها في المراكز.					
٧- الإعلان عن عقد المؤتمرات والندوات الإلكترونية عن بعد وبيان مدتها وأماكن إقامتها.					
٨- تصفح الإنترنت يساعد في نشر الوعي التقني.					
٩- يساهم الإنترنت في تنوع مصادر أشكال المعرفة والمعلومات بما توفره من (نصوص- أصوات- فيديو- صور- رسوم- مجسمات).					
١٠- تقدم غرف الدردشة المشورة التربوية والفنية للاختصاصيين في طرق التعامل مع المعلمين تجاه مركز مصادر التعلم.					

المحور الثالث: معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم					
العبـــــــــــــــــــــارة	مدى ارتباط الفقرة بالمحور		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
(١) ضعف مقدرة اختصاصي المراكز على التعامل مع الحاسب الآلي والإنترنت.					
(٢) قناعة فئة من اختصاصي المراكز بأن مهامهم وتطورهم الفكري والثقافي والمهني لا يمكن أن يتم من خلال الإنترنت.					
(٣) اقتناع فئة بأن هناك بدائل أفضل من استخدام الإنترنت في تحسين المهام.					
(٤) ضعف الفوائد التعليمية والنتائج عن الوصول إلى المعلومات المطلوبة على الإنترنت.					
(٥) ضعف المقدرة في التعامل مع اللغة الإنجليزية لاختصاصيي المراكز .					
(٦) قناعة فئة من الاختصاصيين بأن العمل في مراكز مصادر التعلم إنما هو محطة للاستراحة من أعباء التدريس.					
(٧) قلة توافر المعلومات باللغة العربية على الإنترنت.					
(٨) اقتناع بعض اختصاصي المراكز بأن الإنترنت يفتقر إلى عنصر الأمان.					
(٩) عدم وجود آلية معينة لتدريب الاختصاصي على استخدام الإنترنت.					
(١٠) عدم وجود الوقت الكافي لدى الاختصاصي لاستخدام الإنترنت.					

المحور الثالث: معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم					
العبـــــــــــــــــــــارة	مدى ارتباط الفقرة بالمحور		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
(١١) اقتناع فئة من اختصاصيي المراكز بأن سلبيات استخدام الإنترنت أكثر من إيجابياتها.					
(١٢) عدم ثقة الإدارة التعليمية بالأعمال والمعلومات المنفذة عبر الإنترنت.					
(١٣) تكليف اختصاصيي المراكز ببعض الأعمال التي تكون خارج مراكز مصادر التعلم.					
(١٤) عدم وجود حوافز مخصصة لاختصاصيي المراكز الذين يستخدمون الإنترنت في تحسين مهامهم.					
(١٥) عدم توفر الصيانة المستمرة لإعطال أجهزة الحاسب وشبكة الإنترنت في المراكز.					
(١٦) ضعف متابعة المشرف التربوي لاستخدام الاختصاصي للإنترنت في المراكز.					
(١٧) عدم حرص الإدارة لوجود الإنترنت في المراكز.					
(١٨) التكلفة الباهظة في الحصول على المعلومات عبر الإنترنت الغير مجانية.					
(١٩) ضعف البنية التحتية للاتصالات والإنترنت في مراكز مصادر التعلم.					

المحور الرابع :مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم					
العبـــــــــــــــــــــــارة	مدى ارتباط الفقرة بالمحور		مدى وضوحها		الصيغة المقترحة
	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
(١) تزويد مراكز مصادر التعلم بالتجهيزات والبرامج اللازمة للإتصال بالإنترنت.					
(٢) العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين اختصاصيي المراكز في المنطقة التابعة لإدارة التربية والتعليم.					
(٣) منح حوافز تشجيعية لإنشاء مواقع متميزة تخدم مراكز مصادر التعلم.					
(٤) حاجة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم إلى التفرغ الكلي للعمل بمراكز مصادر التعلم .					
(٥) القناعة بأهمية الإنترنت واستخداماته في مراكز مصادر التعلم.					
(٦) إقامة دورات تدريبية لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية .					
(٧) إقامة دورات تدريبية مكثفة نظرية وتطبيقية في الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت .					
(٨) إصدار نشرات تربوية وأدلة إرشادية من قبل الوزارة حول تفعيل الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.					
(٩) عقد الاجتماعات واللقاءات عن بعد على مستوى الوطن العربي .					
(١٠) توفير خط إنترنت (DSL) في كل مركز مصادر تعلم.					
(١١) متابعة مهام المراكز إلكترونياً من قبل المشرفين على المراكز.					
(١٢) تقنين استخدام الإنترنت في المراكز وحصرها في مواقع تربوية تعليمية لتحقيق الدخول من أجل التعلم.					
(١٣) إنشاء قوائم بريدية لاختصاصيي المراكز للتواصل وتبادل المعلومات وآخر المستجدات.					
(١٤) ربط مراكز مصادر التعلم مع بعضها البعض في المنطقة التعليمية أو بالمملكة بقاعدة بيانات محددة.					

ملحق رقم (٣)

قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانة)

©Hala al-hussiny

م	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	جهة العمل
١	زكريا بن يحيى لال	أستاذ	الاتصال وتكنولوجيا التعليم	جامعة أم القرى
٢	فاتن بنت سعيد بامفلح	أستاذ	علم المعلومات	جامعة الملك عبدالعزيز
٣	إبراهيم بن أحمد عالم	أستاذ مشارك	المناهج وطرق التدريس	جامعة أم القرى
٤	عبدالحافظ بن محمد سلامة	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم	جامعة الملك سعود / كلية المعلمين
٥	علي بن شرف الموسوي	أستاذ مشارك	تقنيات التعليم	جامعة السلطان قابوس
٦	محمد بن مبارك اللهيبي	أستاذ مشارك	تقنية معلومات	جامعة ام القرى
٧	حمد بن إبراهيم العمران	أستاذ مساعد	دراسات المعلومات	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
٨	حميدة بنت عبيد الصبحي	أستاذ مساعد	مكتبات ومعلومات	جامعة أم القرى
٩	خالد بن سليمان معتوق	أستاذ مساعد	علم المعلومات	جامعة أم القرى
١٠	صالح بن محمد المسند	أستاذ مساعد	مكتبات ومعلومات	جامعة الملك سعود+مدير الفهرس العربي الموحد
١١	خالد بن عبده عسيري	ماجستير+دبلوم مراكز مصادر التعلم	تاريخ	رئيس قسم مراكز مصادر التعلم /بإدارة التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية بمكة المكرمة
١٢	عبدالله بن خازم الشهري	ماجستير+دبلوم مراكز مصادر التعلم	مكتبات ومعلومات	رئيس قسم مراكز مصادر التعلم /بإدارة التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية بجدة
١٣	عبدالعزيز بن عبدالله الخبتي	ماجستير	مكتبات ومعلومات	مديرإدارة التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية بجدة
١٤	مسفر بن أحمد المالكي	ماجستير+دبلوم مراكز مصادر التعلم	مكتبات ومعلومات	رئيس قسم مراكز مصادر التعلم/بإدارة التقنيات التربوية والتجهيزات المدرسية بالطائف

ملحق رقم (٤)

أداة الدراسة (الاستبانة)

في صورتها النهائية

©Hala al-hussiny

بسم الله الرحمن الرحيم

المكرم سعادة

اختصاصي/ اختصاصية مراكز مصادر التعلم بمنطقة مكة المكرمة

حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد ،،

يسعدني أن أضع بين أيديكم هذه الاستبانة والتي تبحث في:

(دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة)

وبما أنك أحد اختصاصيي مراكز مصادر التعلم التي تقع ضمن عينة الدارسة ونظراً لممارستكم الواقعية فيهمنا رأيك في هذا الموضوع الهام.

أساتذتي الكرام

تهدف الدراسة للتعرف على دور استخدام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم للإنترنت بالمدارس المتوسطة،ومجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهامهم في مراكز مصادر التعلم،والكشف عن المعيقات التي تواجه الاختصاصيين عند استخدام الإنترنت،كما تهدف أيضاً إلى التوصل للمقترحات المناسبة للتغلب على تلك المعيقات التي تحول نحو تفعيل دور الإنترنت.

رجائي منكم فضلاً قراءة فقرات هذه الاستبانة جيداً والإجابة عليها بكل دقة وموضوعية ولما يوافق رأيكم بوضع

علامة (√)في الحقل المناسب بالدراسة،علماً بأن هذه المعلومات لن يتم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

آملة أن تلق هذا الاستبانة منكم الاهتمام اللازم والعناية الفائقة

و لكم من الباحثة جزيل شكرها وتقديرها سلفاً على اهتمامكم وجميل تعاونكم معها.

والله يتولاكم برعايته ،،،

الباحثة

هلا الحسيني

Hala3236@Hotmail.com

ص.ب 27 الرمز البريدي 21926

فاكس

الجزء الأول: معلومات عامة.

يحتوي هذا الجزء من الاستبانة على أسئلة عامة عن خصائص عينة الدراسة.

(فضلا حدد الإجابة المناسبة مع جزيل الشكر)

(١) الاسم (اختياري) : .....

(٢) الجنس :

◯ ذكر ◯ أنثى

(٣) إدارة التربية والتعليم التابع لها:

◯ العاصمة المقدسة . ◯ جدة . ◯ الطائف.

(٤) المؤهل العلمي:

◯ أقل من البكالوريوس. ◯ بكالوريوس. ◯ ماجستير. ◯ آخر(فضلاً يذكر).....

(٥) التخصص:

◯ تقنيات تعليم. ◯ علم المعلومات. ◯ حاسب آلي. ◯ لغة عربية.

◯ دراسات إسلامية. ◯ علوم ورياضيات. ◯ اجتماعيات.

◯ غير ذلك(فضلاً يذكر).....

(٦) سنوات الخبرة في مراكز مصادر التعلم:

◯ لا توجد. ◯ من ١ – أقل من ٦ سنوات. ◯ من ٦ – أقل من ١٠ سنوات. ◯ ١٠ سنوات فأكثر.

(٧) هل تم حضور دورات تدريبية في مجال الإنترنت واستخداماته في التعليم:

◯ نعم . ◯ لا.

ملاحظة إذا كانت الإجابة(<u>"نعم" فأجب عن السؤالين ٨، ٩</u>) :

الجزء الثاني: محاور الدراسة

المحور الأول:

دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

(٨) ما مدى استخدامك للإنترنت:

◯ استخدم الإنترنت. ◯ لا استخدم الإنترنت.

ملاحظة إذا كانت الإجابة (لا استخدم الإنترنت لطفاً يرجى عدم الاستمرار في إجابة الاستبانة):

(٩) استخدم الإنترنت غالباً في :

◯ مركز مصادر التعلم. ◯ المدرسة. ◯ المنزل. ◯ أخرى(فضلاً أذكره).....

(١٠) هل تتوفر الإنترنت في مركز مصادر التعلم بشكل رسمي من قبل إدارة التربية والتعليم:

◯ تتوفر . ◯ لا تتوفر.

(١١) كم ساعة في الأسبوع تقضيها عادة في استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم:

◯ أقل من ساعة. ◯ من ٢- ١٠ ساعات. ◯ أكثر من ١٠ ساعات.

(١٢) تحقق الإنترنت فائدة في تحسين ورفع كفاءة أدائك في مركز مصادر التعلم بدرجة.

◯ كبيرة جداً. ◯ كبيرة. ◯ متوسطة . ◯ قليلة . ◯ قليلة جداً.

(١٣) تعتمد على الإنترنت في إنجاز مهام مراكز مصادر التعلم بدرجة.

◯ كبيرة جداً. ◯ كبيرة. ◯ متوسطة. ◯ قليلة. ◯ قليلة جداً.

(١٤) طريقة تعلمك الحاسب الآلي والإنترنت:

ملاحظة (يرجى ترتيب الخيارات بحسب أهميتها من ١-٦)

- ◯ ذاتية(بالمحاولة والخطأ). - ◯ توجيهات المشرف التربوي.
- ◯ القراءات المتعددة. - ◯ الزملاء والأصدقاء.
- ◯ الدورات التدريبية. - ◯ مصادر أخرى (فضلاً اذكره).....

المحور الثاني:

مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

العبـــــــــــــــــــــــارة	درجة الاستخدام				
	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
(١) استخدم البريد الإلكتروني لمتابعة المخاطبات الرسمية ما يرد من الجهات المختصة .					
(٢) استخدم مجموعات النقاش للتواصل مع المسؤولين بإدارة التجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم أو الإدارات التربوية الأخرى.					
(٣) استخدم شبكة الإنترنت في تقديم خدمات الإحاطة الجارية والبث الانتقائي للمستفيدين بكل ما استجد داخل المركز من(مصادر مطبوعة وغير مطبوعة).					
(٤) التوصل من خلال الإنترنت إلى النماذج الإدارية الخاصة بالمراكز (أدوات العمل الرئيسية- طلب للتجهيزات المدرسية وتقنيات التعليم- نماذج عمل مركز مصادر التعلم-حقائب تدريبية- نماذج التقارير).					
(٥) التواصل مع اختصاصي مراكز مصادر التعلم ومشرفي المراكز من خلال تكوين مجموعات بريدية (Group).					
(٦) تعين الإنترنت الاختصاصي من خلال نقل الملفات (FTP)على التوصل لخطط نحو تحسين أداء مركز مصادر التعلم.					
(٧) استخدم شبكة الإنترنت يساعد في فتح باب النقاش مع اختصاصيي المراكز في أوقات محددة عبر غرف الدردشة(Chat) أو الحوار ومؤتمرات الفيديو.					
(٨) تبادل المعلومات والخبرات والاستشارات مع اختصاصيي المراكز في مناطق متعددة من خلال المنتديات الإلكترونية(ساحات الحوار).					
(٩) تسهل الإنترنت عملية الاتصال بدور النشر العالمية.					
(١٠) إتاحة فرصة الدخول على فهارس المكتبات والإطلاع على الجديد.					
(١١) تتيح الإنترنت من خلال المجموعات الإخبارية مواكبة التطورات والمستجدات الحديثة في مراكز مصادر التعلم وسبل تفعيلها.					
(١٢) تتيح المنتديات الإلكترونية الإجابة على تساؤلات الاختصاصي التي تتطلب لإنجاز العمل.					
(١٣) متابعة المجلات أو الدوريات الإلكترونية وتوفيرها في مراكز مصادر التعلم.					
(١٤) تزود الإنترنت اختصاصيي المراكز بالدعم الفني الخاص بالخدمات الفنية (فهرسة- تصنيف-إعارة- جرد) وخدمات المعلومات كنظام برنامج اليسير مثلاً.					
(١٥) إتاحة الألعاب الترفيهية أو التعليمية لنفع مرتادي المركز في تمضية أوقات الفراغ.					

تابع المحور الثاني:

مجالات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

العبـــــــــــــــــــــارة	درجة الاستخدام				
	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
(١٦) توفر الإنترنت إمكانية تحميل البرامج التربوية والتعليمية(مقررات دراسية- برمجيات- برامج تعليمية-برامج وعروض تربوية)لاستخدامها في المراكز.					
(١٧) الإعلان عن عقد المؤتمرات والندوات الإلكترونية عن بعد وبيان ومدتها وأماكن إقامتها.					
(١٨) تصفح الإنترنت يساعد في نشر الوعي التقني					
(١٩) تساهم الإنترنت في تنوع مصادر أشكال المعرفة والمعلومات بما توفره من(نصوص-أصوات-فيديو-صور-رسوم-مجسمات).					

المحور الثالث:

معيقات استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

العبـــــــــــــــــــــــارة	درجة تأثير المعيق				
	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
(٢٠) ضعف مقدرة اختصاصيي المراكز على التعامل مع الحاسب الآلي والإنترنت.					
(٢١) الموقف السلبي لبعض اختصاصي مراكز مصادر التعلم من استخدام الإنترنت.					
(٢٢) اقتناع بعض اختصاصيي المراكز بأن هناك بدائل أفضل من استخدام الإنترنت لتحسين مهامهم.					
(٢٣) ضعف المقدرة في التعامل مع اللغة الإنجليزية لاختصاصيي المراكز.					
(٢٤) قناعة بعض من اختصاصيي المراكز بأن العمل في مراكز مصادر التعلم إنما هو محطة للإستراحة من أعباء التدريس.					
(٢٥)قلة المعلومات باللغة العربية على الإنترنت.					
(٢٦) اقتناع بعض اختصاصي المراكز بأن الإنترنت يفتقر إلى عنصر الأمان(فيروسات- اختراقات)					
(٢٧) عدم وجود آلية معينة لتدريب الاختصاصي على استخدام الإنترنت.					
(٢٨) عدم وجود الوقت الكافي لدى الاختصاصي لاستخدام الإنترنت.					
(٢٩) عدم ثقة الإدارة التعليمية والتربوية بالأعمال والمعلومات المنفذة عبر الإنترنت.					
(٣٠) تكليف اختصاصيي المراكز ببعض الأعمال التي تكون خارج مراكز مصادر التعلم.					
(٣١) عدم وجود حوافز مخصصة لاختصاصيي المراكز الذين يستخدمون الإنترنت في تحسين مهامهم.					
(٣٢) عدم توفر الصيانة المستمرة لإعطال أجهزة الحاسب وشبكة الإنترنت في المراكز.					
(٣٣) ضعف متابعة المشرف التربوي لاستخدام الاختصاصي للإنترنت في المراكز.					
(٣٤) عدم حرص الإدارة المدرسية لتوفير الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.					
(٣٥) التكلفة الباهظة في الحصول على المعلومات الغير مجانية عبر الإنترنت.					
(٣٦) ضعف البنية التحتية للاتصالات والإنترنت في مراكز مصادر التعلم.					

المحور الرابع :

مقترحات لتفعيل استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصيي مراكز مصادر التعلم

العبـــــــــــــــــــــــارة	درجة الموافقة				
	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
(١) تزويد مراكز مصادر التعلم بالتجهيزات والبرامج والاشتراكات اللازمة للاتصال بالإنترنت					
(٢) العمل على توظيف الإنترنت في تنمية وتبادل الخبرات بين اختصاصيي المراكز في المنطقة التابعة لإدارة التربية والتعليم					
(٣) منح حوافز تشجيعية لإنشاء مواقع متميزة تخدم مراكز مصادر التعلم.					
(٤) حاجة اختصاصيي مراكز مصادر التعلم إلى التفرغ الكلي للعمل بالمراكز فقط .					
(٥) التوعية بأهمية الإنترنت واستخداماته في مراكز مصادر التعلم.					
(٦) عقد دورات تدريبية لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية وبالتالي تحسين التعامل مع الإنترنت.					
(٧) عقد دورات تدريبية مكثفة نظرية وتطبيقية في الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت .					
(٨) إصدار نشرات تربوية وأدلة إرشادية من قبل الوزارة حول تفعيل الإنترنت في مراكز مصادر التعلم.					
(٩) عقد الاجتماعات واللقاءات عن بعد على مستوى الوطن العربي.					
(١٠) تسريع الاتصال بالإنترنت مثل (DSL)في مراكز مصادر تعلم.					
(١١) متابعة مهام المراكز إلكترونياً من قبل المشرفين على المراكز.					
(١٢) إنشاء قوائم بريدية لاختصاصيي المراكز للتواصل وتبادل المعلومات وآخر المستجدات.					
(١٣) ربط مراكز مصادر التعلم مع بعضها البعض في المنطقة بقاعدة بيانات محددة.					
(١٤) تشجيع اختصاصيي المراكز للاشتراك في عضوية الجمعيات المتخصصة في علم المعلومات ومراكز مصادر التعلم.					

ملحق رقم (٥)

صورة خطاب تسجيل الموضوع في معهد البحوث النفسية والتربوية

© Hala al-hassiny

استمارة تسجيل (عنوان موضوع) رسالة علمية

لطلبة الدراسات العليا بجامعة أم القرى

عنوان موضوع الرسالة : دور الأنترنت في تطوير مهارات الاستجواب ومراكز مصادر التعلم من وجهة نظرهم بالمدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

الطالب / الطالبة: هلا بنت هاشم سليمان الحسيني.. الرقم الجامعي ٤٣٨٨٠٠٨٩

الدرجة العلمية: ☐ دبلوم عالي ☐ ماجستير ☐ دكتوراه

الكلية: التربية ..... القسم: مناهج وطرق التدريس التخصص: مناهج / وسائل وتقنيات .

أوافق على تسجيل عنوان موضوع الرسالة المشار إليه أعلاه .

ختم القسم :

المرشد العلمي

الاسم : د. إحسان محمد كنسارة

التوقيع :

التاريخ : ١٤٣٠ / ٤ / ١٦

أتقدم أنا الطالب / الطالبة : هلا بنت هاشم سليمان الحسيني ، إلى معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي، وأرجو اتخاذ الإجراءات اللازمة لتسجيل عنوان الموضوع أعلاه ، حسب المتبع في هذا الشأن، مع جزيل الشكر والتقدير .

التوقيع :

التاريخ : ١٦-٤-١٤٣٠ هـ

بعد البحث النصي في قواعد البيانات المتوفرة لدى المعهد ، بشأن عنوان موضوع الرسالة العلمية المشار إلى بياناتها أعلاه ، انهيا إلى ما يأتي :

☑ تم تسجيل عنوان موضوع الرسالة

☐ لم يتم تسجيل عنوان الرسالة ، للأسباب التالية : .....

الموظف المختص بالمعهد

الاسم :

التوقيع :

الختم

لرقم: ٤٠٨٩ التاريخ: ١٤٣٠ / ٤ / ١٧ المشفوعات: ـــ

مطابع جامعة أم القرى

FROM :DR EHSAN M O KENSARAH FAX NO. :966 2 5282214 29 May. 2010 07:47PM P1

ملحق رقم (٦)

صور خطابات الموافقة

على تطبيق الأداة

©Hala al-hussiny

وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى

الرقم : .....
التاريخ : .....
المشفوعات : .....

إقرار اداة بحث في ضوء قرار مجلس القسم رقم (١٢) في جلسته الرابعة والمنعقد بتاريخ : ١٤١٩/٩/٩هـ

أسم الطالبة : هلا بنت حكم سليمان الحسين الرقم الجامعي (٤٤٨٨٠٢٩٠)

أسم الاداة وموضوعها : استبانة حول عنوان دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعينات في رضى نظرهم عن الخدمات المتوفرة في مدارس مكة المكرمة

أسم المشرف : د. احسان محمد عثمان كتاره

مرحلة الدراسة : ماجستير

عنوان الخطة : دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعينات في رضى نظرهم عن الخدمات المتوفرة في مدارس مكة المكرمة

قرار اللجنة

توصي اللجنة بإجازة اداة البحث الموضح أسمها أعلاه من حيث مدلولاتها الدينية واللغوية والإجتماعية

أعضاء لجنة مناقشة الخطة

الأسم

د. احسان بن محمد عثمان كتاره

د.م. زكريا بن عبد الله

د. ابراهم بن احمد سالم

د.

حمزة

يعتمد :
رئيس قسم المناهج وطرق التدريس
د. صالح بن محمد الصيف

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Azizia 02 - 5501000 - Abdiah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص . ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسيلي : ٠٢ / ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧
تليفون سنترال العزيزية ٠٢ - ٥٥٠١٠٠٠ العابدية ٠٢ - ٥٢٧٠٠٠٠

مطابع جامعة أم القرى

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
سعادة عميد كلية التربية بمكة المكرمة

الرقم : ٢٤٠٤٠٠٠٠
التاريخ : ١٤٣٠/١٢/١٩هـ
المشفوعات : ١ صفحة

سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد :

نفيد سعادتكم بأن الطالبة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني . أحدي طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بالقسم ترغب في تطبيق الأداة الخاصة بدراستها :

استبانة بعنوان : دور استخدام الأنترنت في تحسين مهام إختصاصي مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة

إشراف الدكتور / إحسان بن محمد كنسارة

آمل الاطلاع والتكرم بمخاطبة سعادة مدير عالم التربية والتعليم بالعاصمة المقدسة وسعادة مدير عام التربية والتعليم بمحافظة جدة وسعادة مدير عام التربية والتعليم بمحافظة الطائف" بنين / وبنات" بتسهيل مهنة الطالبة المذكورة وتزويدها بالمعلومات المطلوبة لتطبيق الاداة .

شاكراً حسن إهتمامكم . والله يرعاكم .

رئيس قسم المناهج وطرق التدريس

د . صالح بن محمد السيف

حمزة

Umm AL - Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box 715
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Faxemely 02 - 5564560 / 02 - 5593997
Tel Azizia 02 - 5501000 - Abdiah 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص . ب : ٧١٥
برقيا : جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي : ٠٢ - ٥٥٦٤٥٦٠ / ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧
تليفون سنترال العزيزية ٠٢ - ٥٥٠١٠٠٠ العابدية ٠٢ - ٥٢٧٠٠٠٠

مطابع جامعة أم القرى

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

الرقم : ١/٢٩٥١
التاريخ : ١٤٣٠/١٢/١٠هـ
المشفوعات : ١ملف دراسة

سعادة مدير التربية والتعليم "" للبنين"" بمحافظة جدة سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالبة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني ، إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير- بقسم المناهج وطرق التدريس وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأداة الخاصة بدراستها والتي بعنوان (دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بمساعدتها نحو تطبيق الأداة.. شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

١٤/١٩

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm Al Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box: 715
Cable Gameat Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Aziziyah: 02-5501000 Abdiyah: 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص.ب: ٧١٥
برقيا: جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي: ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢
تليفون سنترال العزيزية: ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ العابدية: ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

Cable Gameat Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Aziziyah: 02-5501000 Abdiyah: 02 - 5270000

برقيا: جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي: ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢
تليفون سنترال العزيزية: ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ العابدية: ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

الرقم : ١/٢٩٥١
التاريخ : ١٤٣٠/٤/١٩هـ
المشفوعات : لا توجد مرفقات

سعادة مدير التربية والتعليم "" للبنين"" بمحافظة الطائف سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالبة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني ، إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير- بقسم المناهج وطرق التدريس وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأداة الخاصة بدراستها والتي بعنوان (دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بمساعدتها نحو تطبيق الأداة.. شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

١٤/١٩

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm Al Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box: 715
Cable Gamest Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Azizlyah: 02-5501000 Abdiyah: 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص.ب: ٧١٥
برقيا: جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي: ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢
تليفون سنترال العزيزية: ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ العابدية: ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

الرقم : ٧٢٩٥١
التاريخ : ١٤٣٠/١٢/١٩هـ
المشفوعات : ادارة تربية

سعادة مدير عام التربية والتعليم "" للبنين"" بمنطقة مكة المكرمة سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالبة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني ، إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير. بقسم المناهج وطرق التدريس وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأداة الخاصة بدراستها والتي بعنوان (دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بمساعدتها نحو تطبيق الأداة.. شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

١٤/١٩

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm Al Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box: 715
Cable Gameat Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Azizlyah: 02-5501000 Abdiyah: 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب: ٧١٥
برقيا: جامعة أم القرى – مكة
فاكسيلي: ٠٢ - ٥٥٦٤٥٦٠ / ٠٢ - ٥٥٩٣٩٩٧
تليفون سنترال العزيزية: ٠٢ - ٥٥٠١٠٠٠ العابدية: ٠٢ - ٥٢٧٠٠٠٠

مطابع جامعة أم القرى

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

الرقم : ١/٢٩٥١
التاريخ : ١٤٣٠/١٢/٢٩هـ
المشفوعات : دراسة

سعادة مدير التربية والتعليم "" للبنات"" بمحافظة جدة سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالبة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني ، إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير. بقسم المناهج وطرق التدريس وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأداة الخاصة بدراستها والتي بعنوان (دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بمساعدتها نحو تطبيق الأداة.. شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ،،،

عميد كلية التربية

١٢/١٩

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm Al Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box: 715
Cable Gameat Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Aziziyah: 02-5501000 Abdiyah: 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب: ٧١٥
برقيا: جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي: ٠٢ - ٥٥٦٤٥٦٠ / ٠٢ - ٥٥٩٣٩٩٧
تليفون سنترال العزيزية: ٠٢ - ٥٥٠١٠٠٠ العابدية: ٠٢ - ٥٢٧٠٠٠٠

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

الرقم : ١/٢٩٥١
التاريخ : ١٤٣٠/١٢/٢٩هـ
المشفوعات : دراسة

سعادة مدير التربية والتعليم "" للبنات"" بمحافظة الطائف سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالبة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني ، إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير- بقسم المناهج وطرق التدريس وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأداة الخاصة بدراستها والتي بعنوان (دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بمساعدتها نحو تطبيق الأداة.. شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

١٢/١٩

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm Al Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box: 715
Cable Gameat Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Aziziyah: 02-5501000 Abdiyah: 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب: ٧١٥
برقيا: جامعة أم القرى – مكة
فاكسميلي: ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢
تليفون منتزل العزيزية: ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ العابدية: ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى

الرقم : ١/٢٩٥١
التاريخ : ١٤٣٠/١٢/١٩
المشفوعات : أداة دراسة

سعادة مدير عام التربية والتعليم "" للبنات"" بمنطقة مكة المكرمة سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

نفيد سعادتكم بأن الطالبة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني ، إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير- بقسم المناهج وطرق التدريس وترغب الطالبة القيام بتطبيق الأداة الخاصة بدراستها والتي بعنوان (دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة)

آمل من سعادتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بمساعدتها نحو تطبيق الأداة.. شاكرا لكم كريم تعاونكم وحسن استجابتكم.

وتفضلوا بقبول فائق التحية والتقدير ؛؛؛

عميد كلية التربية

١٤/١٩

د. زهير بن أحمد علي الكاظمي

Umm Al Qura University
Makkah Al Mukarramah P.O. Box: 715
Cable Gamoat Umm Al- Qura, Makkah
Faxemely: 02 - 5564560 \ 02 - 5593997
Tel Aziziyah: 02-5501000 Abdiyah: 02 - 5270000

جامعة أم القرى
مكة المكرمة ص. ب: ٧١٥
برقيا: جامعة أم القرى - مكة
فاكسميلي: ٥٥٦٤٥٦٠ - ٠٢ / ٥٥٩٣٩٩٧ - ٠٢
تليفون سنترال العزيزية: ٥٥٠١٠٠٠ - ٠٢ العابدية: ٥٢٧٠٠٠٠ - ٠٢

مطابع جامعة أم القرى

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للتربية والتعليم(بنين) بمحافظة جدة
(٢٨٠)
وحدة التخطيط و التطوير التربوي

وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

الرقـــم : ٧٩/٤٩٤
التاريـــخ : ٢ / ١ / ١٤٣٠هـ

شعبة : البحوث التربوية
المرفقات : ١ استبانة

الموضوع : تسهيل مهمة باحث

أسم الباحثة : **هلا بنت هاشم الحسيني**
عنوان البحث : دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم
الجهة : كلية التربية جامعة ام القرى
مجتمع البحث : ~~معلمي الحاسب الآلي في المدارس المتوسطة~~ اختصاصي مراكز مصادر التعلم
أداة البحث : **استبانة**

سعادة / **المحتـــرم**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد:

بناءً على خطاب عميد كلية التربية بجامعة ام القرى رقم ٢٩٥١ وتاريخ ١٤٣٠/١٢/١٩هـ وموافقة وحدة البحوث والدراسات التربوية ، آمل مساعدة الباحثه على تطبيق أداة بحثها مالم يكن هناك ما يمنع نظاماً ، علماً بأن الباحثة تتحمل المسؤولية المتعلقة ببحثها .

وتقبلوا تحياتي ،،،،،،،،،،

١٤٢١

مدير عام التربية والتعليم (بنين) بمحافظة جدة

عبد الله بن احمد الثقفي

ص/ لوحدة التخطيط والتطوير

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
إدارة التربية والتعليم بمحافظة الطائف (بنين)
وحدة التخطيط والتطوير
قسم البحوث والمشروعات التربوية

وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم : .....
التاريخ : ١٤٣٠/١٠/١٤٨
المشفوعات : .....

(إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) ... حديث شريف

إلى : مدير متوسطة ..... حفظه الله

من : مدير وحدة التخطيط والتطوير

بشأن : تطبيق دراسة علمية (ماجستير) .

اسم الباحثة	هلا بنت هاشم سليمان الحسيني
موضوع البحث	دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة
عينة الدراسة	أمناء مراكز مصادر التعلم بالمدارس المتوسطة بالطائف
أداة البحث	استبانه

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته وبعد :

فبناءً على ما تقدمت به الباحثة الموضح اسمها أعلاه لتطبيق الدراسة الخاصة بالبحث ، ونظرا لاكتمال مسوغات إجراءات الدراسة، لذا من الأهمية تطبيقها وفق ما هو موضح أعلاه ، شاكرين تعاونكم لما يحقق أهداف البحث العلمي.

ولكم تحياتي وتقديري،،،

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أحمد بن عبدالله الزهراني

الطائف - هاتف : ٧٣٢٢٤٥٠ - فاكس : ٧٣٦٩٦٤٢ - تلكس : ٧٥٠١٢٢
موقع إدارة التربية والتعليم بمحافظة الطائف على الإنترنت http://www.taifedu.gov.sa

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية و التعليم
الإدارة العامة
للتربية والتعليم (بنين) بمنطقة مكة المكرمة
إدارة التخطيط والتطوير

الرقم : ٥٥/٥/١٤٧٩
التاريخ : ١٤٣٠/١٠/٢٩هـ
المشفوعات :

الموضوع / الموافقة على إجراء دراسة

تعميم لبعض المدارس الحكومية المتوسطة

المكرم مدير مدرسة **وفقه الله**

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته وبعد

فبناءً على خطاب عميد كلية التربية بجامعة أم القرى ذي الرقم ١/٢٩٥١ وتاريخ ١٤٣٠/١٢/١٩هـ بشأن طالبة الدراسات العليا / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني والتي تعد رسالة للحصول على درجة الماجستير بقسم المناهج وطرق التدريس بجامعة أم القرى بعنوان :

((دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة))

وحيث إن الدراسة تتطلب تعبئة الاستبانة المرفقة من قبل أمين مركز مصادر التعلم بمدرستكم . لذا نأمل حثهم على تعبئتها وإعادتها إلى ولي أمرها. شاكرين لكم كريم تعاونكم خدمة للبحث العلمي .

وتقبلوا تحياتي، ، ،

مدير عام
التربية والتعليم (بنين) بمنطقة مكة المكرمة
بكر بن إبراهيم بصفر

ص/ للتخطيط والتطوير
ص/ للباحثه
ص/ للاتصالات الإدارية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية

وزارة التربية والتعليم

إدارة التربية والتعليم للبنات بجدة

وحدة التخطيط والتطوير

قسم البحوث التربوية

وزارة التربية والتعليم
Ministry of Education

الرقم : ٧٨٢ / ٣/١

التاريخ : ١٤٣٠/١٢/١٩ هـ

المرفقات :

إلـــى : مديرة المدرسة المتوسطة /

مـــن : مديرة وحدة التخطيط والتطوير .

بشـأن : طلب إمكانية تسهيل مهمة الطالبة/ هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد :

إشارة إلى خطاب سعادة مدير عام التربية والتعليم بمحافظة جدة (بنات) رقم ٤٣٨٤٥ بتاريخ ١٤٣٠/١٢/٢٢ هـ بشأن استيفاء بيانات إستبانة طالبة الدراسات العليا لدرجة الماجستير بجامعة ام القرى/ **هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني** . بقسم المناهج وطرق التدريس والتي بعنوان " **دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة**" .

؛ نأمل التكرم بتعبئة الاستبانة المرفقة وإرسالها لنا .

شاكرين ومقدرين .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

نور بنت سعيد باقادر

١٢/٢٠

ع/ شاهين

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
إدارة التربية والتعليم بمحافظة الطائف
﴿بنات﴾
وحدة التخطيط والتطوير التربوي

وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

الرقم : ٣٠٧/.....٥٣٥.....
التاريخ : ٢ / ١ / ١٤٣١ هـ
المشفوعات : إستبانة.....

الجودة

واجبٌ دينيٌّ ،، و ،، مطلبٌ وطنيٌّ

الموضوع: تسهيل مهمة باحثة .

من : مدير التربية و التعليم بمحافظة الطائف ﴿بنات﴾

الى : مديرة المدرسة المتوسطة : ..... وفقها الله ،،،

بشأن : تسهيل مهمة الباحثة / هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني .

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته ، و بعد :

نأمل منكم التكرم بتسهيل مهمة الباحثة/ **هلا بنت هاشم بن سليمان الحسيني** إحدى طالبات الدراسات العليا ـ مرحلة الماجستير ـ كلية التربيّة / جامعة أم القرى/ بمكة المكرمة / قسم المناهج وطرق التدريس/ تخصص وسائل وتقنيات ؛ في تطبيق الأداة الخاصة بمتطلب دراستها ، واستيفاء بياناتها من قبل اختصاصيات مراكز التعلم في مدارس المرحلة المتوسطة ؛ و هي بعنوان :

﴿دور استخدام الإنترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادرالتعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة﴾ .

علمًا أن أدوات الباحثة هي : استبانة .

شاكرين ومقدرين تعاونكم واهتمامكم

و السلام عليكم و رحمة الله وبركاته؛؛؛

سالم بن هلال الزهراني

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنات بمنطقة مكة المكرمة
إدارة التخطيط والتطوير

وزارة التربية والتعليم

الرقم : ٢٨/ أ/ ب ت

التاريخ : ١٢ / محرم / ١٤٣١ هـ

المشفوعات : ادام دراسية

الموضوع : تسهيل مهمة الباحثة / هلا بنت هاشم الحسيني .

المكرمة مديرة المدرسة المتوسطة المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد ...

نأمل منكم تسهيل مهمة الباحثة / هلا بنت هاشم الحسيني لمرحلة الماجستير بجامعة أم القرى بمنطقة مكة المكرمة في الإجابة على الاستبانة بعنوان (**دور استخدام الانترنت في تحسين مهام اختصاصي مراكز مصادر التعلم والمعيقات من وجهة نظرهم في المدارس المتوسطة بمنطقة مكة المكرمة**) في حدود ما تسمح به الأنظمة والتعليمات حسب الأوراق المختومة والبالغ عددها (٨) .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

١٤٢١/١٢/١٠هـ

مديرة إدارة التخطيط والتطوير

١٤٣١

د . عنبرة حسين الأنصاري

وزارة التربية والتعليم
تعليم البنات
صحة الضبط والتوثيق الشرعي
إدارة التربية والتعليم بمكة المكرمة

ر/ الاحمري

نحن ملتزمون بإذن الله بأن نكون رواداً للتعليم على مستوى الوطن في بيئة تعليمية محفزة ومحاذية عالمياً عام ١٤٣٥هـ