

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

كلية الدراسات العليا

قسم العلوم الشرطية

برنامج القيادة الأمنية

"اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض
نحو استخدام التقنيات التعليمية"

" دراسة ميدانية "

بحث مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الشرطية

إعداد

سعود بن عيد بن ظويهر الشمري

إشراف

أ. د. عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر

الرياض

١٤٣٧-١٤٣٨هـ



نموذج رقم ()

قسم : العلوم الشرطية .

تخصص : قيادة أمنية

ملخص رسالة ماجستير دكتوراه

عنوان الرسالة : اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض نحو استخدام التقنيات التعليمية .

إعداد الطالب : سعود بن عيد ظويهر الشمري.

إشراف الأستاذ الدكتور / عبدالرحمن بن إبراهيم الشاعر .

لجنة مناقشة الرسالة :

- مشرفاً ومقرراً
عضواً
عضواً .
- ١ - أ . د / عبدالرحمن بن إبراهيم الشاعر .
٢ - أ . د / محمد سليمان المشيقح .
٣ - أ / صلاح معاذ المعيوف .

تاريخ المناقشة : ١٤٢٨/٤/٢٨ هـ الموافق ٢٠٠٧/٥/١٥ م.

مشكلة البحث :

تتمحور مشكلة البحث في التعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض نحو استخدام التقنيات التعليمية وعلاقة هذا الاتجاه ببعض المتغيرات .

أهمية البحث :

تكمن أهمية البحث في الوقوف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض نحو استخدام التقنيات التعليمية من خلال قياس اتجاهاتهم، بحيث يمكننا عمل التخطيط المناسب للاحتياجات المهنية سواء في مرحلة إعداد المدرب أو خلال تدريبه أثناء الخدمة . ومعرفة العوامل التي تحد من الإقبال على استخدام التقنيات التعليمية والعمل على تلافيتها .

أهداف البحث :

تسعى الدراسة إلى تحقيق العديد من الأهداف من أهمها :

- 1- التعرف على اتجاهات المدربين بمدينة تدريب الأمن العام بالرياض نحو استخدام التقنيات التعليمية بشكل عام وعلى كل بعد من الأبعاد الخمسة التي تقيسها إدارة الدراسة وعلاقة هذا الاتجاه ببعض المتغيرات المتمثلة في (العمر، الخبرة، المؤهل العلمي، الدورة في مجال استخدام التقنيات التعليمية)

فروض البحث / تساؤلاته :

وينبثق عن مشكلة الدراسة التساؤلات التالية :

- 1- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو أهمية استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني .
- 2- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو وظيفة المدرب في العملية التدريبية كما تقترحه منظومة التقنيات التعليمية ؟
- 3- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو الأساليب المتبعة في استخدام التقنيات التعليمية ؟
- 4- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو علاقة تقنيات التعليم بتحديث وتطوير العملية التدريبية؟
- 5- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية في التدريب ؟
- 6- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية (العمر - الخبرة - المؤهل العلمي - الدورة في مجال استخدام التقنيات التعليمية) .

منهج البحث :

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي والذي استطاع بواسطته جمع المعلومات اللازمة حول مشكلة الدراسة وتفسيرها وتحليلها واعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات .

أهم النتائج :

- 1- كان مستوى الاتجاه لدى مدربي مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية على كل بعد من الأبعاد التي يقيسها المقياس إيجابي .
- 2- لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية (عند مستوى 0,05) في اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام يعزى إلى (عمر المدرب وخبرته) .
- 3- وجود فرق ذو دلالة إحصائية (عند مستوى 0,01) في اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام يعزى إلى المؤهل العلمي لصالح حاملي الشهادات الجامعية ثم الثانوية .
- 4- وجود فرق ذو دلالة إحصائية (عند مستوى 0,01) في اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام يعزى إلى الدورة في مجال التقنيات التدريبية لصالح الباحثين الملتحقين بدورة تدريبية .



Department: Police Sciences

Specialization: Security Leadership

Thesis Abstract MA PH.D

Thesis Title: The trends of the trainers at the Public Security Training City in Riyadh towards using Educational Technology.

Prepared by: Saud Eid Dhwayher Alshammary

Supervisor: Professor/ Abdulrahman Ibrahim Alshaer

Thesis Defence Committee:

- ١- Professor/ Abdulrahman Ibrahim Alshaer, a supervisor
- ٢- Dr.: Mohammed Sulaiman Almesheqah Member
- ٣- Dr.: Salah Muaz Almayouf Member

Defence Date: ٢٨/٠٤/١٤٢٨ H – ١٥/٠٥/٢٠٠٧.

Research Problem:

The research problem focus on recognizing the trends of the trainers at the Public Security Training City in Riyadh towards using Educational Technology and the relationship between this trend and other changes.

Research Importance:

The importance of this research appears from its recognizing the trends of the trainers at the Public Security Training City in Riyadh towards using Educational Technology through measuring their trends to enable us to make a suitable plan for the functional needs whether at the stage of preparing the trainer or through is training during the service and knowing the factors that restrict using the educational technology at the field of working and trying to avoiding them.

Research Objectives:

This study generally aims at recognizing the trends of the trainers at the Public Security Training City in Riyadh towards using educational technology and at each dimension from the five measurement dimensions and the relationship between this trend and other changes.

Research Hypotheses / Questions:

The following enquiries come from the study problem

- ١- What are the trends of the trainers at the Public Security Training City in Riyadh towards using educational technology at security training?
- ٢- What are the trends of the trainers at the Public Security Training City towards training job at the training process as suggested by the educational technology institution?
- ٣- What are the trends of the trainers at the Public Security Training City towards the followed basics in using educational technology?
- ٤- What are the trends of the trainers at the Public Security Training City towards the relationship between education technology and developing and improving the training process?
- ٥- What are the trends of the trainers at the Public Security Training City towards the prevention of using educational technologies at training?
- ٦- Are there statistical differences between the trends of the trainers at the Public Security Training City towards using educational technologies through the differences between their personal and functional changes (age – experience – Qualification – Course at the field of using educational technologies)?

Research Methodology:

The researcher used the descriptive method that enable him to collect the required data about the study problem and its explaining and analyzing

Main Results:

The study reached a number of results, the most important are:

- ١- The level of the trainers' trends in Public Security Training City towards using educational technologies at all the five measure dimensions were positive.
- ٢- There was no statistical difference (at level $\alpha = 0.05$) at the trainers' trends towards using the educational technologies in the Public Security Training City refers to (the trainer's age and experience).
- ٣- There were statistical differences (at level $\alpha = 0.05$) at the trainers' trends towards using the educational technologies in the Public Security Training City refers the qualification level for university gradulators and high school gradulators.
- ٤- There were statistical differences (at level $\alpha = 0.05$) at the trainers' trends towards using the educational technologies in the Public Security Training City refers the course at the field of training technologies for the seek of the interviewed who attending a training course.

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

يسرني وقد أنهيت كافة متطلبات هذه الدراسة أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى سعادة الأستاذ الدكتور الفاضل / عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر المشرف على هذه الرسالة، الذي أعطاني من وقته وجهده الشيء الكثير، ولما قام به من توجيه حتى ظهر هذا العمل بهذه الصورة. فجزاه الله خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير لسعادة مدير شرطة منطقة حائل اللواء/ ناصر عبد الله النويصر والذي وافق على التحاقني بهذه الدراسة وكان لتشجيعه ومتابعته عظيم الأثر.

كما أتقدم بخالص والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة وهم كلاً من :

- سعادة الأستاذ الدكتور/ محمد سليمان المشيقح

- سعادة الدكتور / صلاح معاذ المعيوف

واللذين كانا لتوجيهاتهما وملاحظتهما عظيم الأثر في إثراء هذا العمل وخروجه بهذه الصورة المشرقة.

ولا يفوتني العرفان بالجميل لأخي وزميلي الرائد / محمد الحميدي الشمري والذي كان عوناً لي طيلة مدة دراستي وحتى الانتهاء من هذه الدراسة، فجزاه الله خير الجزاء.

هذا وبالله التوفيق،،،،

الباحث

ملخص رسالة الماجستير

عنوان الدراسة: " اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التدريبية في مراكز تدريب الأمن العام".

"دراسة تطبيقية على مدينة تدريب الأمن العام بمدينة الرياض".

إعداد الطالب: سعود بن عيد ظويهر الشمري.

إشراف: أ. د / عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التدريبية بصورة عامة وعلى كل بعد من الأبعاد الخمسة التي يقيسها المقياس وعلاقة هذا الاتجاه ببعض المتغيرات.

منهج البحث وأدواته: استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي والذي استطاع بواسطته جمع المعلومات اللازمة حول مشكلة الدراسة وتفسيرها وتحليلها. واعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات.

أهم النتائج: توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- ١- كان مستوى الاتجاه لدى مدربي مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التدريبية على كل بعد من الأبعاد التي يقيسها المقياس إيجابياً.
- ٢- لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية (عند مستوى ٠,٠٥) في اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التدريبية في مدينة تدريب الأمن العام يعزى إلى (عمر المدرب وخبرته).
- ٣- وجود فرق ذو دلالة إحصائية (عند مستوى ٠,٠١) في اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التدريبية في مدينة تدريب الأمن العام يعزى إلى المؤهل العلمي لصالح حاملي الشهادات الجامعية ثم الثانوية.
- ٤- وجود فرق ذو دلالة إحصائية (عند مستوى ٠,٠١) في اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التدريبية في مدينة تدريب الأمن العام يعزى إلى الدورة في مجال التقنيات التدريبية لصالح المبحوثين الملتحقين بدورة تدريبية.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	شكر وتقدير
ج	فهرست المحتويات
و	فهرس الجداول
١	الخلاصة
	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٥	- المقدمة
٧	- مشكلة الدراسة
٩	- أسئلة الدراسة
٩	- فرضيات الدراسة
١٠	- أهداف الدراسة
١٠	- أهمية الدراسة
١١	- مصطلحات الدراسة
	- حدود الدراسة
	الفصل الدراسي الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة:
١٤	أولاً: التدريب
١٤	- مفهوم التدريب
١٥	- أهمية التدريب
١٩	- أهداف التدريب
٢٠	- مراحل عملية التدريب
٢٤	- ركائز عملية التدريب
	ثانياً: الاتجاهات
٢٦	- مفهوم الاتجاهات ومكوناتها
٢٨	- أهمية دراسة الاتجاهات
٢٨	- عوامل تكوين الاتجاهات
٣٠	- مراحل تكوين الاتجاهات
٣٠	- تعديل الاتجاهات
٣٢	- أنواع الاتجاهات

الصفحة	الموضوع
	ثالثاً: التقنيات التعليمية:
٣٣	- مفهوم التقنيات التعليمية
٣٥	- تعريف التقنيات التعليمية
٣٥	- أهمية التقنيات التعليمية
٣٩	- تصنيف التقنيات التعليمية
٤٥	- أنواع التقنيات التعليمية
٨١	- معوقات استخدام التقنيات التعليمية
٨٥	- دور المدرب الآمن من منظور التقنيات التدريسية
٨٩	- معايير اختيار التقنيات التعليمية
٩٢	- نظريات التعلم والتقنيات التعليمية
٩٦	رابعاً: الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها
١٤٦	- منهج الدراسة
١٤٦	- مجتمع الدراسة
١٤٧	- أداة الدراسة
١٥٣	- أساليب المعالجة الإحصائية
	الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها
١٥٧	- النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة.
١٦٠	- النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة.
١٨١	- النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة.
	الفصل الخامس: خلاصة الدراسة وأهم نتائجها وتوصياتها:
١٩٠	- مناقشة النتائج
١٩٩	- التوصيات والمقترحات
٢٠١	المراجع
٢٢١	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٥٠	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور	١
١٥٠	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور	٢
١٥٠	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور	٣
١٥١	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الرابع بالدرجة الكلية للمحور	٤
١٥١	معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الخامس بالدرجة الكلية للمحور	٥
١٥٢	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور أداة الدراسة	٦
١٥٧	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر	٧
١٥٨	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل التعليمي	٨
١٥٨	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة في التدريس والتدريس الأمني	٩
١٥٩	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الالتحاق بدورة في مجال التقنيات التدريسية	١٠
١٥٩	توزيع أفراد الدراسة وفق متغير مدة الدورة التي إلتحقت بها في مجال التقنيات التدريسية	١١
١٦٠	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور اهمية التقنيات التدريسية وأسباب استخدامها مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	١٢
١٦٤	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور دور المدرب كما تقترحه منظومه التقنيات التدريسيه .	١٣
١٧٢	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات	١٤

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير	
١٦٨	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور أساسيات في استخدام التقنيات التدريبية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	١٥
١٧٦	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة	١٦
١٨١	نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف العمر	١٧
١٨٢	نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف المؤهل التعليمي	١٨
١٨٣	نتائج اختبار " شيفيه: Scheffe " للفروق بين كل فئتي مؤهل تعليمي حول محاور الدراسة	١٩
١٨٤	نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف الخبرة	٢٠
١٨٥	نتائج اختبار " ت للعينات المستقلة " للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى الالتحاق بالدورات	٢١
١٨٦	نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف مدة الدورة التدريبية	٢٢
١٨٧	نتائج اختبار " شيفيه: Scheffe " للفروق بين كل فئتي مدة دورة حول محاور الدراسة	٢٣

الفصل الأول

مدخل الدراسة

- المقدمة
- تحديد تحديد مشكلة الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- مصطلحات الدراسة

أولاً - المقدمة:

يشهد عالمنا المعاصر تغيراً وتطوراً جوهرياً في جميع المجالات، ويرجع هذا التغير بالدرجة الأولى إلى الازدهار التقني الشامل، فالعصر الحديث للمجتمع الإنساني عصر تقني، ليس هذا فحسب، بل أن التقنية أضحت وكأنها روح هذا العصر. ومما ساعد على تسارع وتنوع هذا التطور تبني المؤسسات المختلفة في المجتمع المعاصر للتقنيات بكافة أنماطها واعتمادها عليها في معظم شؤونها، حتى صارت لها من الضروريات التي يصعب بمكان - إن لم يكن في الاستحالة - الاستغناء عنها. ومن هنا جاء اهتمام التربويين بضرورة استخدام التقنيات التعليمية في التدريس نتيجة للتطور العلمي وما واكبه من ظهور تقنيات حديثة تساعد المعلم في عملية التدريس اليومي دون الاعتماد على الألفاظ وحدها، ويذكر الشاعر (١٤١٣هـ)، (١٤٧) أن التقنيات التعليمية أصبحت "تلعب دوراً هاماً في تطوير كافة عناصر النظام التربوي بوجه عام وعناصر المنهج على وجه الخصوص، وجعلها أكثر فاعلية وكفاية، وذلك من خلال الاستفادة منها في عملية التخطيط لهذه المناهج وتنفيذها وتقويمها ومتابعتها وتطويرها بما يسهم بشكل كبير في تحقيق أهدافها المنشودة".

وقد أكدت العديد من دراسات علم الاتصال على أهمية توظيف أكبر عدد ممكن من حواس المتلقي للاشتراك الناجح في عملية الاتصال، وذلك أن المتلقي يتمكن من تذكر (١٠%) مما قرأه، و (٢٠%) مما سمعه، و (٣٠%) مما شاهده، و (٥٠%) مما شاهده وسمعه في الوقت نفسه، و (٧٠%) مما قاله، و (٩٠%) مما قاله أثناء أدائه لنشاط معين. (دليل الوسائل التعليمية، ١٤٠٣هـ).

كما ذكر الدريج (١٤١٤هـ، ١٠٥) أن من شأن التقنيات التعليمية أن تساعد على تعزيز جانب التصور العقلي لدى المتعلم والذي ينتقل بالمتعلم من المجردات إلى المحسوسات. وإذا كان استخدام التقنيات التعليمية في تدريس جميع المواد الدراسية أمراً هاماً وضرورياً فإن استخدامها في تدريس المواد العسكرية والأمنية لا يقل أهمية وضرورة نظراً لطبيعة تلك المواد التي ينبغي على رجال الأمن التعمق في فهمها واستيعابها حتى تؤثر في سلوكهم التأثير المطلوب. واستخدام التقنيات التعليمية في مجال التدريب الأمني يستمد أهميته من أهمية الأمن ذاته الذي هو أساس بقاء الشعوب وضمان استمرار الحياة في شتى المجالات.

كما أن تعقيدات الحياة المعاصرة وظهور أنماط جديدة من الجرائم ذات الصبغة المنظمة والمعتمدة على استغلال أحدث نظم المعلومات والاتصالات في ارتكاب الجرائم دفع الدول إلى الاهتمام بتأهيل العناصر الأمنية ورفع مستواها العلمي لكي تقوم بدورها في التصدي لما يهدد أمن وسلامة المجتمع بكفاءة عالية. وهذا لا يتم إلا بتطوير أساليب التدريب والاستفادة من المعطيات التقنية في المجال التعليمي.

كما لا يفوتنا طبيعة التدريب الأمني الذي يغلب عليه الطابع العملي والفني المتخصص والهادف إلى تنمية قدرات أفراد الجهاز وصقل مهاراتهم من أجل تهيئتهم للقيام بمختلف الوظائف الأمنية التي يكلفون بها، وهذا يتطلب من المدربين التركيز على الجانب العملي أكثر من النظري مما يستدعي استخداماً أكبر للتقنيات في التدريب. (الوزان، ١٩٨٩م، ٢٤٥).

كما أن معظم مضامين موضوعات التدريب ذات طبيعة حسية تجعل من الصعوبة بمكان تحقيق أهداف التدريب دون الاستعانة بالتقنيات لإكمال الجانب النظري في التدريب حيث لا يمكن التدريب على مكافحة المخدرات مثلاً دون استخدام تقنيات تعليمية تعرف المتدربين على أنواع المخدرات وطرق إخفائها أو تنظيم السير دون الاستعانة بالشواخص والإشارات الحقيقية والأفلام والصور التي تمثلها. ولقد سعت وزارة الداخلية في المملكة العربية السعودية من منطلق اختصاصها الوظيفي واهتمامها الكبير في تحقيق المطالب الأمنية للمجتمع السعودي إلى إنشاء العديد من المرافق التدريبية المختلفة لتدريب رجال الأمن في كافة الاختصاصات وتزويد هذه المرافق بأحدث ما توصلت إليه التقنيات في المجال التدريبي. (الشعبي، ١٤١٧هـ، ١٦).

ثانياً . مشكلة الدراسة :

نعيش اليوم عصرًا يتجدد ويتغير على مدار الساعة، وحيثما نظرنا في مبادئ العلم والمعرفة تطالعنا أسماء جديدة ومخترعات حديثة لا عهد لنا بها. ولعل في مقدمة ما ورد إلينا اصطلاح (تقنيات التعليم) الذي أثبتت العديد من الدراسات والأبحاث الدور الفعال والمؤثر الذي تلعبه هذه التقنيات التعليمية في تحسين العملية التعليمية والرفع من مستوى التحصيل العلمي للدارسين. إضافة إلى كونها تخرج العملية التعليمية من الأسلوب التقليدي الذي يعتمد على الإلقاء والاستماع إلى نطاق أوسع يتمثل في التفاعل بين المدرس والطالب، وجذب الاهتمام. فيرى بدران وآخرون (١٩٨٣م، ١٨) أن استخدام التقنيات التعليمية خير معين للمدرس على أداء واجباته إذا ما تم اختيارها وتقديمها في الموعد المحدد والموقف التعليمي المناسب، وإن فاعليتها تعتمد على مهارة المدرس في كيفية استخدامها والعمل على تكاملها مع المنهج .

كما يرى السبحي (١٤١٤ هـ، ١٠) إن استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية لا يعد ترفاً بل ضرورة مهمة تقتضيها نظم العلوم الحديثة وتقدم المعارف.

أما الشاعر (١٤١٧ هـ، ٨) فيرى أن الوسائل تزيد في تشويق الطلبة للدرس، وتحثهم على التركيز والتفاعل بشكل أعمق، بالإضافة إلى تنمية النواحي الحسية، كما أنها توفر الجهد والوقت على المعلم، إلى جانب أنها تنقلنا إلى الواقع، وتتخطى بنا حاجزي الزمان والمكان، كما أنها تنمي نشاط الطلبة فنياً، وذلك عن طريق احتكاكهم بخبرات فنية جديدة أثناء تنفيذها.

وتدريس العلوم الأمنية وتدريب رجال الأمن هو أحد المجالات الهامة التي أصبحت مثار اهتمام كافة الدول في أنحاء المعمورة نظراً لما يمثله الهاجس الأمني من أهمية بالغة في حياة الشعوب واستقرارها. فدور رجل الأمن في الوقت الحاضر لم يعد مثل دوره في الماضي فلقد شكلت معدلات الجريمة وتطور أنماطها والتغيرات الاجتماعية والثورة التقنية تحديات جديدة أمام رجل الأمن. وهذا يبرز بجلاء ووضوح أهمية إعداد رجل الأمن وتنمية مهاراته وقدراته وإكسابه الخبرات والمعارف اللازمة لأداء واجباته على الوجه الأكمل، ولن يتأتى ذلك إلا من خلال تدريب فعال ومستوفي لجميع عناصر وشروط التدريب الناجح.

وفي هذا المجال يشير الجبالي (١٩٩٧م، ٦٧-٦٩) إلى أن التدريب الأمني تحديداً هو أحوج ما يكون للاستجابة للتطور التقني والذي يتمثل في ثلاثة أبعاد وهي (التدريب على التقنية، استخدام التقنية في التدريب، الثقافة المعلوماتية).

كما يرى الشعلان وإسماعيل (١٤٢١هـ، ٢٤) أن العلاقة بين التقدم التقني والتدريب قوية وراسخة وبينهما ارتباط وثيق، فالتقنية يستحيل الاستفادة منها دون تدريب جيد للعاملين بحيث يكونون قادرين على توظيفها بفعالية. وفي الوقت نفسه فإن التدريب ينفخ في بالون مخروق إن هو تجاهل التقنية سواء في التدريب على استخدامها أو بتوظيفها في أساليبها.

أما عدس (١٩٩٤م، ١٦) والذي أشار إلى ملامح التدريب الأمني المعاصر وذكر في مجمل ما ذكره أن من أساسيات نجاح هذا التدريب وارتقائه هو إدخال التقنيات التدريبية في مجال التدريب الأمني.

ولا يفوتنا هنا أن غالبية مراكز التدريب الأمني تركز بشكل كبير على التدريب العسكري الذي يأخذ جهد و طاقة الطالب مما يجعله غير قادر على استيعاب المادة العلمية ما لم تدعمه بوسائل وتقنيات تدريبية قادرة على جذب الانتباه وطرده الملل والسأم عنه.

والعملية التدريبية تتكون من عناصر رئيسية هي المدرب والمتدرب والمادة العلمية وأساليب وتقنيات التدريب والظروف الخاصة ببيئة وإدارة التدريب.

ولقد ذكر اليوسف (١٤٢٥هـ، ٩٥): "أن المدرب هو أساس العملية التدريبية وهو الركيزة الأساسية لنجاح العمل التدريبي".

وهذا يؤدي إلى أن أي نقص أو تقصير في معارف المدرب وقدراته الشخصية والذهنية والسلوكية سوف ينعكس سلباً على نتائج العملية التدريبية.

ويشاركه الرأي صالح (١٩٩٣م، ٣٠٨) الذي يرى إن استخدام المدرب للتقنيات التعليمية يأتي "باقتناع" المدرب بأهميتها في العملية التدريبية، وبدون هذا الاقتناع تظل هذه التقنيات مقبولة على المستوى الرسمي دون فاعلية في الميدان التطبيقي.

ولهذا رأى الباحث إجراء هذه الدراسة لبحث هذا الجانب من جوانب استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني وهو معرفة اتجاه المدرب نحو استخدامها في العملية التدريبية. وعلاقة هذا الاتجاه ببعض المتغيرات.

وعليه يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالتساؤل الرئيسي التالي:

ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض نحو استخدام التقنيات التعليمية؟ وما علاقة هذا الاتجاه ببعض المتغيرات؟

ثالثاً. أسئلة الدراسة :

وينبثق عن مشكلة الدراسة التساؤلات التالية :

- ١- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو أهمية استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني ؟
- ٢- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو وظيفة المدرب في العملية التدريبية كما تقترحه منظومة التقنيات التدريبية ؟
- ٣- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو الاساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التعليمية ؟
- ٤- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو علاقة تقنيات التعليم بتحديث وتطوير العملية التدريبية ؟
- ٥- ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية في التدريب ؟
- ٦- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية (العمر- الخبرة- المؤهل العلمي- الدورة في مجال استخدام التقنيات التدريبية) ؟

رابعاً. فرضيات الدراسة :

ولقد وضع الباحث فرضيات العدم (الصفرية) التي يريد اختبارها على الشكل التالي :

- ١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى ٠,٠٥) تعزى لعمر المدرب واتجاهه نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض.
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى ٠,٠٥) تعزى لسنوات خبرة المدرب واتجاهه نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى ٠,٠٥) تعزى للمؤهل العلمي للمدرب واتجاهه نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض.

٤- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية (عند مستوى ٠,٠٥) تعزى للدورات التدريبية التي يتلقاها المدرب في مجال التقنيات التعليمية واتجاهه نحو استخدام هذه التقنيات في مدينة التدريب الأمن العام بالرياض.

خامساً. أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو أهمية استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني .
- ٢- التعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو وظيفة المدرب في العملية التدريبية كما تقترحه منظومة التقنيات التعليمية .
- ٣- التعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو الأساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني.
- ٤- التعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو علاقة التقنيات التعليمية بتحديث وتطوير العملية التدريبية.
- ٥- التعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني.
- ٦- التعرف على أثر متغيرات (العمر، الخبرة، المؤهل العلمي ، الحصول على دورة في مجال التقنيات التعليمية) على اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام على كل بعد من الأبعاد التي يقيسها المقياس.

سادساً. أهمية الدراسة :

تكمن أهمية هذه الدراسة في الوقوف على اتجاهات المدربين في مراكز تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية من خلال قياس اتجاههم، بحيث يمكننا عمل التخطيط المناسب للاحتياجات المهنية سواء في مرحلة إعداد المدرب أو خلال تدريبه أثناء الخدمة . وكذلك تمكننا من التعرف على العوامل التي تحد من الإقبال على استخدام التقنيات التعليمية والعمل على تلافي العوامل ذات الأثر السلبي في تكوين هذه الاتجاهات.

كما أنه بالرغم من وجود دراسات متعددة في ميدان التقنيات التعليمية في الجامعات والمدارس إلا أنه قد لا توجد في حدود علم الباحث دراسة تناولت اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مراكز تدريب الأمن العام وعلاقتها ببعض المتغيرات وهذا يعطي للدراسة تفرداً في الأهمية.

سابعاً . مصطلحات الدراسة:

- ١- الاتجاه / هو " حصيلة إدراك وشعور الفرد نحو موضوع معين، مما يدفعه لأن يسلك سلوكاً إيجابياً أو سلبياً ". (أمل المخزومي، ١٤١٠ هـ، ٦٣).
ويمكن تعريفه إجرائياً حسب الدراسة بأنه: مدى تأييد أو معارضة المدربين بمدينة تدريب الأمن العام بالرياض لاستخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني.
- ٢- المدرب / هو " الشخص الذي يقوم بتوجيه ونصح المتدربين وإمدادهم بالمعلومات والمهارات وتغيير اتجاهاتهم وتشكيل سلوكهم إلى جانب عملية التدريب نفسها".
(الشعلان ١٩٩٦، ١٢)
والتعريف الإجرائي للمدرب في هذه الدراسة / منسوبي مدينة تدريب الأمن العام بالرياض بمختلف الرتب والمراتب، والذين هم على رأس العمل وقت إجراء هذه الدراسة ويؤدون مهمة التدريب الميداني أو التدريس الصفي أو كليهما.
- ٣- مدينة تدريب الأمن العام / هي وحدة تدريبية تابعة للأمن العام وتضم عددًا من المعاهد والأجنحة وتقوم بتدريب وتأهيل ضباط وأفراد الأمن العام لكافة التخصصات. وتقع بمدينة الرياض.
- ٤- التقنيات التعليمية / مجموعة الأجهزة والأدوات والبرامج والمواد والأنشطة المختلفة التي يستخدمها المدربون في مدينة تدريب الأمن العام سواء داخل الفصل أو خارجه لتوضيح المعاني، وشرح الأفكار للطلبة المتدربين ومنها على سبيل المثال لا الحصر: أجهزة عرض الشرائح- والشفافيات- أجهزة الفيديو- التلفزيون- معمل اللغة- الحاسب الآلي- المحسمات الإيضاحية ، وبرامج يتم تطويرها وفق مبادئ تصميم التدريب وتنفيذ من خلال الأجهزة التقنية عن طريق الشفافيات والشرائح والأفلام التعليمية واسطوانات الحاسوب وغيرها.
- ٥- المتغيرات / هي العوامل التي قد تؤثر في اتجاه المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مجال التدريب ونحدها في هذه الدراسة (العمر - الخبرة - المؤهل العلمي - الدورات التدريبية في مجال التقنيات).

ثامناً . حدود الدراسة:

أ - المجال الموضوعي للدراسة/ التعرف على اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض، والتعرف على درجة العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية للمدربين واتجاهاتهم تلك.

ب - المجال البشري للدراسة/ يتشكل المجال البشري من المدربين والمدرسين المنتسبين لمدينة تدريب الأمن العام بالرياض، بجميع الرتب والمراتب للذين هم على رأس العمل أثناء إجراء هذه الدراسة.

ج - المجال الزمني للدراسة/ أجريت هذه الدراسة خلال السنة الدراسية ١٤٢٧ / ١٤٢٨ هـ.

د - المجال المكاني للدراسة / تغطي هذه الدراسة مدينة تدريب الأمن العام في مدينة الرياض.

الفصل الثاني

مدخل الدراسة

- الإطار النظري :
 ١. التدريب.
 ٢. الاتجاهات.
 ٣. التقنيات التعليمية.
 ٤. الدراسات السابقة.

الإطار النظري

سوف يتناول الباحث الاطار النظري من خلال استعراض المتغيرات التي تبحث فيها الدراسة على النحو التالي:

أولاً: التدريب:

التدريب نشاط يتميز به المجتمع الإنساني وضرورة حضارية عصرية تتطلبه طبيعة الحياة الحديثة وتعقدتها وتشابك مجالاتها ويعتبر التدريب من مقومات التنمية لأنه يهيء الأفراد للقيام بأعمالهم بكفاءة عالية فهو يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتنمية التي تعد نتيجة طبيعية للتدريب الجيد. فيذكر الشاعر (١٤١٦هـ ، ٧١) أن عملية التدريب ليست نشاطاً وقتياً، ولكنها عملية مستمرة، فمع التطورات الحديثة، والثورة التقنية التي تواجهها الإدارة، تتولد الحاجة إلى مواكبة هذه التطورات، والتعرف على معطيات العصر وتسخيرها في خدمة الأهداف الأمنية لأن التفكير الدائم في إعداد الكوادر الأمنية المؤهلة والمهارات العالية مطلب يظهر مع كل مخترع جديد، ومع كل جهاز ونظام تتبناه المجتمعات العصرية، إنها موجة التغير والتغيير، والإحلال والإبدال والمطلب الملح لتدريب متواصل لصقل المهارات، وتنمية المدارك والمعارف، ومواكبة العصر

١- مفهوم التدريب:

رغم الاختلاف الواضح بين الباحثين في مجال التدريب حول تعريف التدريب من الناحية النظرية إلا أن هناك شبه اتفاق حول مفهوم التدريب ، وقد أوضح العديد منهم هذه المفاهيم ومنها ما ذكره الطعاني (٢٠٠٢م ، ٥) حيث أشار إلى أن التدريب: عبارة عن "جهود منظمة ومخططة تهدف إلى إحداث تغير في سلوك المتدربين من خلال إكسابهم مهارات وخبرات وقدرات جديدة من أجل رفع كفاءة أدائهم" .

وفي استعراض سريع للمفاهيم التي ذكرت حول التدريب على النحو التالي:

١- " عملية التنمية المستمرة والمتكاملة لمعارف ومهارات العاملين على اختلاف مستوياتهم التنظيمية ، وتحسين اتجاهاتهم بقصد رفع مستويات الأداء والكفاءة الإنتاجية بما يعود بالفائدة على المنظمة والعاملين بها وعلى المجتمع بصفة عامة " . (إبراهيم، ١٩٨٩م ، ٢٥)

٢- وعرف ياغي (٢٠٠٣م ، ٢٣) التدريب بأنه "عملية تعلم المعرفة والأساليب المتطورة لأداء العمل ، من خلال إحداث تغير في سلوك ومهارات الأفراد، من أجل الوصول إلى أهداف مشتركة، على مستوى الفرد والمنظمة " .

٣- ويعرفه الشعلان واسماعيل (١٤٢١هـ، ١٨) " بأنه نشاط يتم التخطيط له ويهدف إلى إحداث تغييرات في الفرد والجماعة من ناحية المعلومات والخبرات والمهارات ومعدلات الأداء وطرق العمل والسلوك والاتجاهات بما يجعل المتدربين لائقين للقيام بأعمالهم ومسئولياتهم بكفاءة ومقدرة إنتاجية عالية".

ونستخلص مما سبق بأن التدريب عبارة عن " نشاط حيوي يهدف إلى بقاء المنظمة واستمرارها ، من خلال مجموعة من الأنشطة والبرامج الهادفة التي تنفذها المنظمة على أفرادها".

٢- أهمية التدريب :

أ- أهمية التدريب بشكل عام:

إن من أبرز سمات هذا القرن — تلك التغيرات الهائلة والمستمرة في المعارف الإنسانية والتي دعت البعض إلى أن يطلق عليه عصر "انفجار المعرفة والتكنولوجيا" وما يترتب على ذلك من تغيرات مستمرة في نظم وأساليب وطرق الإنتاج، وفي الآلات والمعدات والأدوات، وما يستوجب ذلك من ضرورة إعداد وتنمية القوى العاملة لمواجهة تلك التغيرات واستيعابها والتكيف مع مقتضياتها.

ومن ثم فقد تزايدت الحاجة إلى التدريب الفعال والمستمر الذي يستجيب لتلك التغيرات المستمرة في مختلف المجالات، فيرى القاضي (١٩٩٨م، ٢٤) " إلى أن تدريب القوى العاملة أصبح ضرورة لا غنى عنها حتى يمكننا المشاركة في جني ثمار ذلك التطور الهائل في المعرفة الإنسانية وتطبيقاتها المختلفة".

ويكتسب التدريب وفقاً لـ الحميدان (١٤٢٢هـ، ٢) أهمية متزايدة يوماً بعد يوم وتزايد القناعة لدى القادة على أنه أكثر العناصر فعالية للتأثير في الموظف وإحداث تغيير في أدائه نحو الأفضل. بما يمكن من زيادة الاستفادة منه ورفع مستوى الإنتاجية على مستوى الفرد والمنظمة أو الدولة ككل.

ويرى الجبالي (١٤٢٥هـ، ١١) بأن " التدريب ليس شيئاً يستحسن توافره ولكنه شيء حيوي".

كما يرى الشعلان (١٤٢١هـ، ١٧) بأنه لم تجمع المنظمات المختلفة في العالم على أهمية شيء مثلما أجمعت وعبر التاريخ على الاهتمام بالتدريب، بل يكاد يكون التدريب هو الفيصل في نجاح هذه المنظمات وقيامها بمسئولياتها بكفاءة وفعالية.

أما صفا (٢٠٠١م، ٤) فيحدد جوانب هامة في أهمية التدريب كتخفيض الحاجة إلى الرقابة، وإلى نسبة حوادث العمل، وتوفير الاستقرار المؤسسي.

ويخلص الشاعر (٢٠٠١م، ٧) إلى اعتبار ارتباط المهن في العصر الحديث بالتغيرات المستمرة في تقنية الأداء وكفاءة الناتج دافعاً نحو الاتجاه إلى التدريب لإضفاء حيوية وديناميكية ومطلب حضاري ملح، كما أن النمو الاقتصادي لا يحقق أغراضه إذا لم يصحبه نمو في الموارد البشرية.

ويذكر الكبيسي (١٤٢٥هـ، ٥٧) بأن أهمية التدريب لا تقتصر على ذلك بل تتعداه إلى بناء الفرد نفسه بتغذية حاجاته النفسية الفردية إذ يبعث الثقة بالنفس فيحس الأفراد أنهم أصبحوا على درجة عالية من الكفاءة وأهم يتقنون أعمالهم أكثر من ذي قبل.

كما ذكر النحاس والديب (١٩٩٧م، ٩١) في أهمية التعليم والتدريب أنه "ليس هناك أدنى شك في أن واقع ومستقبل التعليم والتدريب والإتقان والبحث العلمي المقنن سوف يحدد بشكل قاطع غير قابل للجدل، إلى أي مدى يمكن أن يكون لأمتنا مكانتها المتميزة في عالم الغد ذلك العالم الذي ستكون اليد العليا فيه للأمم المتقدمة علمياً وتدريبياً وتقنياً، حتى أن البعض يرى أن حروب المستقبل هي حروب العقول وليست حروب الأسلحة والعظلات". وبعد أن تطرقنا لأهمية التدريب بشكل عام سوف نتناول بالمبحث التالي أهمية التدريب الأمني بشكل خاص.

ب - أهمية التدريب الأمني:

يرى مصطفى (٢٠٠٤م) أن التدريب الشرطي هو (كافة الجهود المخططة والمنفذة لتنمية القدرات من معارف ومهارات للقادة والضباط وضباط الصف والجنود على اختلاف مستوياتهم وتخصصاتهم وترشيد سلوكياتهم بما يعظم من فعالية أدائهم، وأيضاً تحقيق ذواتهم من خلال تحقيق أهدافهم الشخصية وإسهامهم في تحقيق أهداف جهاز الشرطة ويشمل التدريب والتطوير تنمية الموارد البشرية عموماً والتنمية الإدارية بتنمية مهارات القادة من خلال تطوير مهاراتهم في ممارسة العملية الإدارية وإدارة العمليات الأمنية الميدانية وعموماً في تحليل المشكلات وصنع القرار).

ويؤكد الكبيسي (٢٠٠٢م، ٣٦) بأن التدريب الأمني لا يختلف مفهومه عن التدريب بشكل عام غير أنه يتميز بالتركيز على النواحي المهنية التي تتواءم والمتغيرات الناجمة عن الاضطرابات البيئية الأمنية.

ويذكر اليوسف (١٤٢٥هـ، ٩-١٧) أن الظروف الأمنية المعاصرة تشهد أزمتاً سياسية واقتصادية نجم عنها نشاطات إجرامية وأفعال جنائية بالغة التعقيد، فقد ظهرت أنشطة إجرامية منظمة ومدربة تدريباً متقدماً على أحدث الأسلحة والتقنيات الحديثة في أساليبها ووسائلها مما يبرز أهمية التدريب الأمني وإعداد عناصر بشرية مؤهلة قادرة على مواجهة وسائل الجريمة الحديثة والتفوق عليها.

ويشاركه الراي مصطفى (٢٠٠٠م، ٣٧) الذي يرجع أهمية التدريب الأمني إلى الاستجابة للمتغيرات في البيئة الداخلية والخارجية لجهاز الأمن، كتزايد حدة التحديات الأمنية وتصدير الإرهاب والتوسعات العمرانية والتزايد المستمر في عدد المنشآت التجارية والصناعية في المدن الجديدة، ولمواجهة شكاوى الجمهور وغيرها مما يتطلب معه احتياجات تدريبية جديدة.

اما كامل (٢٠٠٤م، ١٠٦) فيرى أن نجاح الجهاز الأمني في تحقيق السبق الإنتاجي للخدمات يتوقف إلى حد بعيد على قدرة الجهاز على إعداد القوات البشرية المدربة التي تستطيع أن تغطي أبعاد الخدمة المتخصصة.

والتدريب الأمني يمكن أن يحقق المزايا التالية:

١- إعداد رجال أمن مزودين بالمعلومات والقدرات اللازمة لأداء المهام التي يكلفون بها بكفاءة عالية.

٢- اكتشاف القدرات التي يمكن صقلها، وتنميتها، وتوجيه هذه القدرات إلى خدمة الأمن.

٣- معالجة نقاط الضعف التي قد توجد عند رجال الأمن، والتي لم تكن ظاهرة عند اختياره للعمل في الجهاز الأمني.

٤- توحيد اجراءات الأمن، وتنفيذ الأنظمة من خلال البرامج الملائمة، والمخططة جيداً.

٥- تعزيز الممارسات الإيجابية، والعمل على استمرار نقاط القوة في أداء رجل الأمن.

٦- رفع الروح المعنوية لرجال الأمن، وزيادة حماسهم، وإخلاصهم للعمل نتيجة اقتناعهم بأن أجهزتهم تهتم بتنميتهم وتطويرهم.

مما سبق تتضح الأهمية الكبيرة التي يعول عليها التدريب الأمني للأجهزة الأمنية في ممارسة مسؤولياتها ومهامها وأنه بقدر كفاية وجودة التدريب الذي يتلقاه رجل الأمن وارتكازه على المعطيات الأساسية وتمتعه بجودة وتصميم محتوى برامجه التدريبية وعصرية تقنياته ووسائله ومحاكاتها للحاجات الحالية والمستقبلية بقدر ما يكون العائد التدريبي على عطاء الفرد وإنتاجه الخدمي، وبالتالي تحقيق الأمن والطمأنينة للمجتمع.

٣ - أهداف التدريب:

إن الخطوة الأولى عند إعداد أي برنامج تدريبي هي تحديد أهدافه بدقة ووضوح لأن هذه الأهداف هي التي تساعد في رسم الطريق الذي يؤدي إلى تحقيقها.

وقد عد الشاعر (١٤١٩هـ، ٣٢) الأهداف التدريبية بأنها هي الأسس الأولية لبناء البرنامج التدريبي.

أما الجبالي (١٤٢٥هـ، ٣٠٤) فقد ذكر بأن الأهداف التدريبية تمثل النواتج المرغوب فيها لأنشطة تدريبية محددة.

كما يرى عسكر (١٩٩٥م، ٤٩) أن الهدف التدريبي يقصد به: "مقدار التغير الذي سيحصل في سلوك المتدربين وإنتاجية المنظمة، وتصاغ الأهداف التدريبية على مستويين هما: الأهداف العامة والأهداف الخاصة، ويعتبر كل هدف خاص وسيلة للهدف الذي يليه ومن ثم يعد وسيلة لتحقيق الهدف العام".

ويوجز الماحي (٢٠٠٣م) الهدف الأساسي في التدريب على أنه توجيه للسلوك بشكل عام. وبصفة عامة هناك العديد من الأهداف التي ترمي إليها المنظمات المختلفة عند وضع برامجها التدريبية ومن ذلك ما ذكره ياغي (١٤٠٣هـ، ٣٢١-٣٢٢):

- ١- زيادة الكفاية الإدارية والإنتاجية وتحسين أسلوب الأداء.
- ٢- تحقيق رغبات المتدربين في النمو والتقدم وإشباع حاجاتهم الارتقائية مما يؤدي إلى رفع روحهم المعنوية وشعورهم بالأهمية داخل منظماتهم.
- ٣- يهدف التدريب إلى المساعدة في تخطيط القوى العاملة في المنظمة.
- ٤- إعداد المتدربين لشغل الوظائف الأعلى وذات المسؤولية الأكبر من وظائفهم الحالية.
- ٥- تدريب المتدربين على أساليب حل المشكلات التي تواجه المنظمة.
- ٦- تخفيف العبء على المشرفين إذ أن التدريب يجعل العاملين يلمون بأعمالهم وبالتالي تقليل الوظائف الإشرافية وتقليل تكلفتها.

ومما تجدر ملاحظته ونحن نتحدث عن أهداف التدريب انه يحدث أحياناً أن يتعلم المتدرب ولكنه لا يوظف تلك المعارف في تحسين سلوكه وأدائه العملي عندها يجب على المديرين البحث عن أسباب أخرى لهذا المستوى المتدني إذ أن إلحاق مثل هذا الفرد بدورات أخرى لن يضيف جديداً.

نستخلص مما سبق أن التدريب ليس غاية في حد ذاته، وإنما هو وسيلة لتحقيق غاية وهي تطوير وتنمية الأفراد، هذا مع الإشارة إلى أنه ليس علاجاً لجميع مشاكل العمل، فهو عبارة عن فرصة توفرها المنشأة للأفراد من أجل تنميتهم وتطوير أدائهم.

٤ - مراحل عملية التدريب:

التدريب كغيره من العمليات التي تمر بمراحل متعددة، وهذه المراحل تتسلسل بشكل منطقي تكاملي فيما بينها، وتقوم على أساليب علمية مدروسة، من أجل الخروج في النهاية ببرامج تدريبية تحقق الأهداف التي وضعت من أجلها.

ولقد أورد العديد من الكتاب والباحثين تقسيمات لمراحل التدريب ومنها ما ذكره قاسم (١٩٩٥م، ٢٧). حيث قسم هذه المراحل إلى:

١- تحديد الاحتياجات التدريبية.

٢- تصميم البرنامج التدريبي.

٣- تنفيذ البرنامج التدريبي.

٤- تقييم البرنامج التدريبي.

أما الشعلان (١٤١٦هـ، ٢٨٩) فقد أضاف مرحلة خامسة لتلك المراحل تأتي بعد مرحلة تحديد الاحتياج التدريبي وهي تخطيط البرنامج التدريبي. وستعرض بشكل مختصر جداً لتلك المراحل على النحو التالي:

تحديد الاحتياجات التدريبية:

يبني البرنامج التدريبي وفق احتياجات المؤسسة أو المنظمة أو الدولة ككل لإعداد أفراد قادرين على القيام بمهام وظيفية ومهنية بدرجة عالية من الكفاءة والقدرة على الإنتاج. ويذكر هلال (٢٠٠١م، ١٢) أن أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية تبدو في أنها تعبر دراسة الجدوى المسبقة لمشروع التدريب.

كما تضيف سالحة وسفر (١٤١٩هـ، ٨٢) عدداً من المؤشرات الدالة على هذه الأهمية، مثل:

- أنها تساعد على دراسة المشكلات والقصور الموجود في أداء الأفراد.
- تعمل على فحص الفجوة ما بين أهداف المنشأة والوضع القائم.
- تساعد على تجسيد الرغبات الحالية للأفراد.
- تعتبر المؤشر الذي يوجه التدريب إلى الاتجاه الصحيح والمناسب.

ولتصنيف الاحتياجات التدريبية يحدد الشاعر (١٤١٦هـ، ٥٠) ثلاثة أنواع لاحتياجات التدريب والتطوير في كل المنظمات وهي: احتياجات المنظمة والجماعات والأفراد، كما يضيف أيضاً إلى أنه يجب تلبية كل فئات الاحتياجات إذا أريد للمنظمة أن تزدهر وللعاملين بها كمجموعة وأفراد أن يحققوا أقصى إنتاجية وأن يشعروا بالرضا الوظيفي، أما الحميدان (٢٠٠٣، ١٦) فقد أضاف تصنيفاً رابعاً لما ذكره الشاعر وهو احتياجات الوظيفة.

تصميم البرامج التدريبية:

يمثل تصميم البرامج التدريبية عاملاً حاسماً في بناء البرامج التدريبية بعد تحديد الاحتياجات التدريبية حيث تشير بوقس (٢٠٠٢م، ٨٥) إلى أن هناك أنماط لتصميمات البرامج التعليمية التدريبية بني عليها التربويون برامج تعليمهم وتدريبهم، فمنها البرامج القائمة على تنمية الكفايات والبرامج المصممة بناء على تحديد حاجات المقصودين بالتعلم والتدريب وعلى تحليل الوظيفة والمهمة للمنظمات المقصودة.

ومن النماذج العلمية لتصميم البرامج التدريبية يعدد الشاعر (٢٠٠٣م، ١٠-١٩) عدداً من التصميمات مثل: تصميم جيرلاك وايلي، ونموذج كنت لمؤسسات تطوير الوسائل والتدريس، ونموذج بول ليجانز، ونموذج بيسون، ولكل نموذج منها مراحل وخطوات من الأهمية بمكان

الأخذ بعين الاعتبار بمضمونها مثل: موضوعات التخطيط، وتحليل الأهداف التدريبية، وتحليل المحتوى التعليمي، وتحليل المشاركين بالعملية التدريبية من متدربين ومدربين ووسائل وأدوات، بالإضافة إلى تقويم البرامج ومدتها الزمنية وموقعها المكاني وتغذيتها الراجعة.

أساليب التدريب:

لا يوجد هناك طريقة موحدة يمكن استخدامها لعرض مواد كافة البرامج التدريبية، فعملية نقل المعلومات التدريبية من المدرب إلى المتدرب إنما يتم من خلال اختيار وتوجيه الطريقة المناسبة التي يتم بموجبها وعلى ضوءها هذا الانتقال والاتصال لتحقيق الهدف التدريبي وهذا ما يعرف بالأساليب التدريبية، لذا تعتبر الأساليب التدريبية ركيزة أساسية وهامة وعليها تتوقف نسبة عالية من جودة مخرجات التدريب، وكلما كان الأسلوب التدريبي موائماً أعطى نتائج فعالة وتغذية استرجاعية جيدة.

ويقسم الشاعر (١٤١٦، ١٦) أساليب التدريب إلى قسمين: الأساليب النظرية والأساليب العملية.

وتشمل الأساليب النظرية: (المحاضرات، حلقات النقاش، الندوات، الحالات الدراسية، والمواد التدريبية المطبوعة). أما الأساليب العملية فتشمل: (التدريب المخبري، ورش العمل، التدريب الميداني، المحاكاة، التعليم المبرمج، تدريب الحساسة (T)، العصف الذهني، المختبرات).

ويضيف الطيب (٢٠٠٣م) والخطيب (١٥٥ - ١٦٦) أساليب أخرى مثل: المناظرة، والسمنار، والمؤتمر، والورش التدريبية، والحالة الحرجة.

ومن الصعوبة بمكان القول بمناسبة كافة الأساليب التدريبية في جميع الحالات المستهدفة للتدريب، باعتبار أن لكل أسلوب تدريبي جمهوره الذي يتواءم معهم لإحداث التأثيرات والاستجابات المطلوب تحقيقها، ولذلك فإن الوقوف على فعالية هذه الأساليب وحسن نقلها للمعارف والمعلومات إلى المتدربين هو المعيار الذي يدعم حسن الاختيار الأمثل لها وذلك من خلال تقويمها وتقويم المعلومة المنقولة.

تنفيذ البرنامج التدريبي:

وتعني هذه المرحلة ترجمة كافة الجهود المبذولة في المراحل السابقة إلى واقع ملموس، وتطبيق ما تم التخطيط والتصميم له مع المتدربين باستخدام طرق ووسائل وتكنولوجيا التدريب والخدمات البشرية والمادية المختلفة التي يتم تحضيرها.

وقد أشار كلاً من حمدان (١٩٩١م، ١٩٦)، والجبالي (١٤٢١هـ، ٦) إلى عدد من المبادئ التي تساعد في إنجاح تنفيذ البرنامج التدريبي وهي:

- ١- عقد اجتماع عام مع المتدربين وإعطائهم صورة كلية عن البرنامج التدريبي والتعارف فيما بينهم وبين المتدربين، وأخذ انطباع المتدربين عن الخطة التدريبية.
- ٢- المحافظة على تنظيم العملية التدريبية من حيث إدارة البرنامج التدريبي، وصلاحيه الأجهزة، والالتزام بمادة البرنامج، واحترام الوقت من مختلف أطراف العملية التدريبية، والتأكيد على جدية العملية التدريبية.
- ٣- إجراء اختبارات للمتدربين قبل التدريب من أجل التعرف على قدراتهم ومستوياتهم الفكرية والمعرفية.
- ٤- على المدرب إظهار قدرات عالية في تطبيق البرنامج التدريبي بحيث يبدي مرونة في التعامل مع تطورات المواقف التدريبية المختلفة، ويسعى جاهداً في توجيه العملية التدريبية نحو الأهداف.

تقويم التدريب:

يرى فتح الله (٢٠٠٠م، ١٧) أن التقويم في التدريب هو : "النشاط الذي يبين نواحي القوة والضعف ويتعرف على أسباب النجاح والفشل ومدى ما تم تحقيقه من الأهداف التي يقوم من أجلها"، ويعتبره بروكسي (٢٠٠١م، ١٥٨، ١٨١) المرحلة الأكثر أهمية والأكثر إغفالاً في دورة التدريب.

وحتى يكون التقويم فعالاً يلخص سيلفا وتورف (٢٠٠١م، ٥٦) القضايا الأساسية الواجب اعتناء التقييم بها في مراكز مصادر التعلم وهي: التحقق من مخرجات التعليم، وضمان ملائمة أساليب القياس، والتأكد من مناسبة طرق التدريب، والاطمئنان إلى كفاية الدعم، وكسب ثقة المتعلم، وشمولية المحتوى.

وعملية تقويم البرامج التدريبية ليست بالعملية السهلة إلا أنها حتمية من أجل معرفة النتائج التي تمخض عنها التدريب، وهل هذه النتائج قد حققت الأهداف المرجوة أم لا؟ ويمكن عرض بعضاً من أساليب وطرق التقويم وفقاً لـ الخطيب (٢٨٠) والطعان (٢٠٠٢م)، مثل المقابلة، الاستبيان، الاختبارات، تحليل المشكلات، تقويم الأداء، دراسة تقويمية للتقارير والسجلات.

ونستخلص مما سبق إلى أنه كلما كان هناك مزيد من الدقة والمصداقية والشمول في تقويم وقياس مكونات البرامج التدريبية بما فيها من مدخلات وأنشطة ومخرجات وتغذية راجعة، كلما يزيد من فعالية التدريب ويضفي عليه الجودة والنوعية والتغير الإيجابي، والتحول المعرفي وانعكاس ذلك على تطور أداء الأجهزة التنفيذية وتنمية الوعي الوظيفي وتوثيق الصلة داخل وخارج المنظمة وارتفاع معدلات ومستوى الأداء والقدرات وهذا ما ترمي إليه المنظمات بمختلف أنشطتها.

٥- ركائز التدريب :

للتدريب عدة ركائز تدعمه ويتوقف عليها نجاحه، بل ويعتمد عليها أيضاً في تقييمه، وهذه الركائز كما أوردها العسكر (١٤١٦هـ، ٦-٧):

١- المدرب : وهو الشخص الذي يتحمل مسؤولية تنفيذ التدريب وفقاً لخططه المنهجية وتحقيق أهدافه العلمية وترجمتها إلى الواقع العملي للمستهدفين منه.

٢- المتدرب : وهو المستهدف من عملية التدريب والذي بدونه لا يمكن أن تتم عملية التدريب وهو الذي يقوم عملياً بتطبيق وترجمة ما اكتسبه في مواقع العمل.

٣- المحتوى : وهي المادة العلمية والعملية التي يتعلمها المتدربون والتي يجب أن تستجيب لمتطلبات العمل الفعلية وان تكون متضمنة لحالات دراسية وتطبيقات عملية ونماذج سهله في الشرح وتسمى في مجال التدريب بالحقائب التدريبية وفي مجال التعليم بالمقررات الدراسية .

٤- الطرق : وهي المسارات التي يسلكها المدرب عند نقل المعلومات إلى المتدربين كالنقاش ، والحالات وتمثيل الأدوار... الخ

٥- الوسائل : وهي الأدوات والأجهزة التي يستعين بها المدرب بالتدريب كالأفلام والشرائح الشفافة والأدوات العملية

٦- الأساليب : وهي الكيفية التي يتم بها تنفيذ الطرق واستخدام الوسائل لتوصيل المعلومات وإكساب المهارات للمتدربين كالأسلوب السريع أو البطيء والواضح والمبهم ، والعام والمتدرج.

٧- البيئة : وهي المحيط الذي يتم فيه التدريب بما يحتوي عليه من عناصر ومكونات داخلية وخارجية طبيعية أو صناعية كالتجهيزات والتهوية والاضاءة وغيرها من عوامل ذات تأثير مباشر أو غير مباشر على عمليه التدريب

٨- السياسات والنظم : وهي مجموعه القواعد واللوائح التنظيمية والإجرائية المتعلقة بإدارة وتنظيم مدخلات وعمليات ومخرجات التدريب.

ثانياً .الاتجاهات:

سوف يتناول الباحث في هذا المدخل الاتجاهات موضعاً مفهومها ومكوناتها وأهمية دراستها، كذلك عوامل ومراحل تكوين الاتجاهات ووسائل تعديلها على النحو التالي:

١ - مفهوم الاتجاهات ومكوناتها:

إن معنى الاتجاه في اللغة: القصد لجهة معينة، حيث يقال إن فلاناً اتجه نحو القبلة. والاتجاه هو مصدر للفعل (اتجه) ويقال أحياناً: اتجه الشخص إليه: أي أقبل بوجهه عليه، وقد قصده، واتجه له بمعنى رأى: أي سنع. بمعنى (عرض) (دائرة المعارف، ١٩٩٠م، ٢٦).

هذا وقد ترجم مصطلح Attitudes إلى اللغة العربية بمعنى الاتجاهات، ويعتبر العالم والفيلسوف الإنجليزي Spencer سبنسر هربرت، عام ١٨٦٢م أول من استخدم مصطلح الاتجاهات من خلال كتابه "المبادئ الأولى" حيث يقول: "إن وصولنا إلى أحكام صحيحة في مجالات متعددة تثير الجدل من خلال استماعنا إليه، ويعتمد كثيراً على اتجاهنا الفكري. ونحن كمستمعين قد نشارك في ذلك الجدل" (خليفة، ١٩٩٤م، ١٠).

كما تفيد إيفانز بأنه على الرغم من إجراء بحوث هامة على قياس الاتجاهات، فإنه مازال هناك مجال واسع للتحسينات في الطرائق المستخدمة ومن الأرجح أن تستمر محاولات دراسة وقياس الاتجاهات طالما هناك حاجة ملحة وباقية لتفسير السلوك الإنساني. (مقابلة، ١٩٩٦م).

ولقد تطرق عدد كبير من الباحثين لتعريفات الاتجاهات حيث عرفه كاتز بأنه "استعداد الفرد لتقويم بعض الأمور أو الموضوعات أو مظهر من مظاهر عالمه بشكل إيجابي أو سلبي يتضمن الاتجاه مركز مشاعر الحب والكراهية. (المخزومي، ١٩٩٥م، ٨٠). وعرفه الأعرس بأنه "نظام من الاستجابة لدى الفرد حيال موضوع معين" (الدوسري، ١٩٩٥م، ٢٨).

كما عرفت سنقر الاتجاه بأنه " مفهوم يعبر عن محصلة استجابات الفرد نحو موضوع معين ذي صبغة اجتماعية، وذلك من حيث تأييد الفرد لهذا الموضوع أو معارضته له" (سنقر، ١٩٩٣م، ٤٩).

وعرفته أمل المخزومي (١٤١٠ هـ، ص ٦٣) بأنه: "حصيلة إدراك وشعور الفرد نحو موضوع معين، مما يدفعه لأن يسلك سلوكاً إيجابياً أو سلبياً".

وقد بلغت التعريفات المختلفة لمفهوم الاتجاه ما يقرب من (٥٠٠) تعريف إجرائي للاتجاهات مختلفة عن بعضها، وأنه في (٧٠%) من (٢٠٠) دراسة تم تعريف الاتجاه بأكثر من معنى وذلك حسب دراسة (أجزين Ajzen، وفينشباين Finshbein عام ١٩٧٣م، من خلال مراجعة التعريفات المختلفة لمفهوم الاتجاه خليفة وشحاته (١٩٩٤، ص ٦).

وكان سميث Smith هو أول من قدم تحليلاً منظماً وشاملاً عن الاتجاهات، حيث يعرف الاتجاه بأنه عبارة عن نسق أو تنظيم مكون له ثلاث مكونات: معرفية cognitive ووجدانية affective وسلوكية behavioral، ويتمثل في درجات من القبول أو الرفض". ويتفق مع سميث العديد من علماء النفس ومنهم (راجيكي D. W. Rajeki، وفينشباين Fishbein، وأجزين Ajzen. (خليفة وشحاته، ١٩٩٤م، ١٣).

واتجاهات الفرد لا تتكون تلقائياً، وإنما يخضع تكوينها كما يشير (أبو خطب وصادق، ٢٠٠٠م، ٦٩٢) لقوانين التعلم ومبادئ التدريب. وقد اتفق مرعي وبلقيس (١٤٠٤هـ، ١٦٢)، وأبو جابر والبدانية (١٤١٣هـ، ١٤١)، ونشواتي (١٤١٨هـ، ٤٧١) على أن

الاتجاهات تتكون من: البعد المعرفي، والبعد العاطفي، والبعد السلوكي، حيث يشمل البعد المعرفي المعلومات والحقائق المتوفرة لدى الفرد عن موضوع الاتجاه، بينما يشير البعد العاطفي إلى مشاعر الحب والكراهية التي توجه سلوك الفرد نحو موضوع الاتجاه، في حين يشير البعد السلوكي إلى ما يصدره الفرد من سلوك لفظي أو فعلي، إيجابي أو سلبي تجاه موضوع الاتجاه. وأضاف أبو حطب وصادق (٢٠٠٠م، ٦٩٢) موضحان دور كل من الأسرة ووسائل الإعلام بمختلف أنواعها ومستوياتها والمؤسسات التعليمية والتربوية والمهنية في تكوين الاتجاهات ونموها.

٢- أهمية دراسة الاتجاهات:

يعتبر موضوع الاتجاهات من الموضوعات المهمة والمثيرة للنقاش في العديد من الدراسات التربوية، ولعل ذلك نابع من كونها تعمل وسيطاً بين العلميات النفسية الداخلية للفرد، وبين ما يصدره من سلوك ظاهر، وهي بذلك تحدد وتوجه وتضبط السلوك الإنساني، لذا فقد حظي مجال الاتجاهات بنصيب وافر من اهتمام الدراسات النفسية والتربوية، وقد أكد ذلك (القحطاني، ١٤١٧هـ، ٥١) الذي أشار إلى أهمية دراسة الاتجاهات في الآونة الأخيرة، لدرجة أن الكثير من المهتمين بدراساتها وقياسها يرونها من أخصب موضوعات القرن الحالي وأهمها. ودراسة اتجاهات الأفراد والعمل على تكوينها وقياسها، ومحاولة تعديلها وتطويرها تعد من العمليات الضرورية لبناء شخصية الفرد، ومساعدته على التكيف الناجح في مجتمعه. وقد أشار إلى ذلك (القحطاني، ١٤١٧هـ، ١٧) حيث اعتبر أن الاتجاهات لا تعبر عن مفهوم الفرد ورأيه الشخصي فحسب، بل هي وثيقة الصلة بالمجتمع الذي يعيش فيه، إذ أنها تعبر عن فلسفته وأهدافه وقيمه، لتكون في النهاية حضارة معينة ذات خصوصية ثابتة نسبياً.

٣- عوامل تكوين الاتجاهات:

تسهم كثير من العوامل في تكوين الاتجاهات الاجتماعية لدى الفرد، أهمها:

أ - تلعب عوامل التنشئة الاجتماعية دوراً كبيراً في تكوين الاتجاهات ومن أهم هذه العامل الأسرة - المدرسة - وسائل الإعلام - الجماعات المرجعية.

ب - ارتباط تكوين الاتجاه بالمواقف التي تشبع حاجات الفرد والتي تعوق هذا الإشباع، فهناك كثير من الأدلة تشير إلى أننا نتعلم ردود الفعل نحو الأشخاص والموضوعات المختلفة من خلال ارتباط وإشباع الحاجة فنحن ننمي اتجاهات إيجابية نحو الوالدين لارتباط وجودهم بشعورنا بالراحة والاطمئنان ويمكن أن ينمي الأطفال اتجاهات غير إيجابية نحو الوالدين إذا ارتباط وجودهم بالعقاب والألم.

ج - أثر الخبرات في تكوين الاتجاهات: لا تتكون لدينا الاتجاهات نحو موضوعات معينة إذا لم تكن لدينا معلومات كافية أو خبرات سابقة والتي عن طريقها يمكن أن نكون

مجموعة من العلاقات والتفاعلات والتي يكتسب من خلالها الإنسان خبرات واسعة قد تكون سارة أو مؤلمة، ويؤكد كلينجر ١٩٧٧ Klinger, أحد زعماء نظرية التعلم بالخبرة أن الأفراد يميلون إلى تكرار الأحداث التي يمرون بها إذا كانت سارة لهم، وعلى العكس فإن الأفراد يكونون اتجاهات سلبية نحوها إذا كانت ضارة مؤلمة بالنسبة لهم. ويميل الشخص إلى تعميم خبرته السابقة الإيجابية والسلبية نحو الأحداث المشابهة، كما أن للمعلومات التي يكونها الفرد عن موضوعات معينة أو الخبرة السابقة عنها أكبر الأثر في تكوين اتجاهاته الإيجابية والسلبية نحو هذه الموضوعات.

د — تكوين الاتجاهات عن طريق التقليد : يقلد الأفراد غيرهم من الناس في سلوكياتهم التي يعجبون بها، وفي دراسة قام بها بندورا ١٩٧٧ Bandura, أوضح أن الطفل يكون معظم اتجاهاته من أسرته التي ينشأ فيها حيث أن الطفل يقلد أباه وأمه وأخوانه الأكبر سنًا.

هـ — تأثير عضوية الجماعة في تكوين الاتجاهات: للجماعة تأثير واضح على الفرد، ويختلف مقدار هذا التأثير بمقدار ترابط وتماسك الجماعة، ولهذا فإن ضغط الجماعة على الفرد هام في تكوين اتجاهاته، فكثير من اتجاهات التلاميذ نحو إكمال الدراسة من عدمها تتحدد من خلال اتجاهات زملائه وأصدقائه.

و — أثر شخصية الفرد في تكوين الاتجاهات: تلعب السمات الشخصية للفرد دوراً في تكوين اتجاهاته وتنميتها، فالإنسان يميل إلى تقبل الاتجاهات التي تتفق مع سمات الشخصية ويدعم وجودها باستمرار ويرفض الاتجاهات التي تتعرض مع هذه السمات.

ز — أثر العوامل الثقافية في تكوين الاتجاهات: تشتمل العوامل الثقافية على نظم دينية وخلقية واقتصادية وسياسية وبالتالي فهي تلعب دوراً هاماً في تكوين الاتجاهات الاجتماعية، فالثقافة بما توفره من معلومات عن طريق الأسرة أو المدرسة أو جماعة النظائر أو دور العبادة أو أجهزة الإعلام تؤدي إلى تشكيل تراث معرفي للإنسان يمكن أن يسهم في تمييز وتطور الاتجاهات. (الزعيبي، ١٩٩٤م، ١٧٨ — ١٧٩).

٤ - مراحل تكوين الاتجاهات:

ويمكن تلخيص المراحل التي يتم بها تكوين الاتجاهات في ثلاث مراحل، هي:

أ — المرحلة الإدراكية المعرفية:

وتنطوي هذه المرحلة على اتصال الفرد (ببيئته) التي يعيش فيها اجتماعياً وذلك من خلال تعليمه وتجاربه وخبراته التي يمارسها في الحياة بشكل عام، وفي الوظيفة والعمل بشكل خاص، فيكون الموظف اتجاهاته ومواقفه نحو بيئة العمل وزملاء العمل ومحتوى

وظيفته وغير ذلك من جوانب العمل الأخرى من خلال تجاربه وممارسته للوظيفة.
(العديلي، ١٩٩٥م، ١٣٥).

ب — المرحلة التقييمية:

والتي يقيم فيها الفرد نتيجة تفاعله مع المتغيرات البيئية مستنداً في ذلك على الإطار المعرفي بالإضافة إلى عدة أطر أخرى منها ما هو ذاتي غير موضوعي به الكثير من الأحاسيس والمشاعر التي تتصل بهذا المثير وذاك.

ج — المرحلة التقديرية:

وهي المرحلة التي يصدر فيها الفرد قراره على نوعية علاقته بهذه المثيرات، فإذا كان القرار موجباً فيكون معنى ذلك أن الفرد كون اتجاهاً موجباً نحو المثير، وإذا كان القرار سالباً كان العكس بطبيعة الحال. (قنديل، ١٤٢١هـ، ١٩٩).

٥- تعديل الاتجاهات :

وبالرغم من تميز الاتجاهات بالثبات النسبي، إلا أنها قابلة للتعديل والتغيير، ويتطلب تعديل وتغيير الاتجاهات زيادة مؤثرات الاتجاه الجديدة وخفض المؤثرات المضادة له. وقد أوضحت بعض الدراسات أنه يمكن تعديل الاتجاهات تعديلاً محدوداً باتباع بعض الوسائل، ومنها ما يلي:

- استبدالها باتجاهات تتماشى مع الأنماط السلوكية وأبعاد عملية التغيير الاجتماعي.
- زيادة المؤثرات المؤيدة للاتجاه الجديد وخفض المؤثرات المضادة له.
- إلقاء دروس نظرية عن الآراء التي يقف منها الشخص موقفاً عدائياً ومحاولة القيام بتوضيح ما لها وما عليها، وإن كانت التعاليم النظرية لها نتائج ضئيلة.
- إنشاء اتصالات حقيقية بين أصحاب الاتجاهات المتضادة.
- عن طريق وسائل الإعلام والاتصال، مثل التلفزيون والسينما وعرض الأفلام وبرامج تساعد في تغيير الاتجاهات حيث استخدمت الأفلام المتعلقة بصغار الجانحين والمذنبين والتعليق عليها لإثارة العطف عليهم لإعادة تربيتهم بطرق حديثة.
- المناقشة والقرار الجماعي، وهي يشيع استخدامها في الولايات المتحدة لأن لها تأثير في تغيير الاتجاهات حيث يشعر أفراد الجماعة من خلال المناقشة الجماعية أن الموضوع موضوعهم وأن الإدارة ملك لهم وتنبع منهم فيزداد اهتمامهم وتزداد مشاركتهم الإيجابية، وهذه الوسيلة تتفوق على النصائح الفردية. (الجهني، ١٤١٥هـ، ٣٤).
- كما أشار كلاً من صادق وأبو حطب (٢٠٠٠م، ٦٩٩) بأن معظم الاتجاهات يلعب التعزيز دوراً حاسماً في تكوينها، فالإيجابيات تكون وتتغير بفعل الثواب، وأشار إلى هذا

المعنى نشواتي (١٤١٨هـ، ٤٧٦)، وعدس (١٤١٩هـ، ٢٣٣) باعتبار أن الاتجاهات أنماط سلوكية يمكن اكتسابها وتعديلها بالتعلم، كما يمكن أن تتكون بالملاحظة، والتقليد والقدوة الحسنة والمثال الفعلي والإيحاء والممارسة الفعلية والترغيب ويلعب التعزيز دوراً مهماً جداً في اكتساب الاتجاهات المرغوب فيها وتقويتها في حين يؤدي العقاب أو إيقاف التعزيز إلى إضعاف الاتجاهات غير المرغوب فيها، مما يوحي بأهمية الدور الذي يلعبه المدرب في تشكيل اتجاهات طلابه، وضرورة إدراكه لآلية التعزيز وتقنياته واستراتيجيات استخدامه في تكوين اتجاهات إيجابية عند الطلاب.

ثالثاً - التقنيات التعليمية:

١- مفهوم التقنيات التعليمية :

يعد التوسع والاستفادة من التقنيات التعليمية من متطلبات التربية الحديثة لمقابلة الكم الهائل من المعارف والعلوم الإنسانية المختلفة، ومقابلة الأعداد المتزايدة من الدارسين. فلم تعد التقنيات التعليمية ترفاً مقتصرًا على الدول المتقدمة فحسب، بل أصبحت اليوم من الأساسيات التي تأخذ بها كافة دول العالم، كل حسب إمكانياته وذلك لأهمية دورها الفعال في تطور النظام التربوي بوجه عام وعناصر المنهج بشكل خاص.

ولقد مرت التقنيات التعليمية وأدواتها المختلفة بعدة أطوار ومراحل مختلفة بدءاً من اعتبارها وسيلة إيضاح بسيطة تعين المعلم في مهمة التدريس، إلى أن أصبحت نظاماً متكاملًا، يأخذ باعتباره المتعلم كمحور أساسي للعملية التعليمية، ثم الإمكانيات المادية، والمصادر البشرية المتوفرة في بيئته، والعمل على تنسيقها وتنظيمها وتكييفها طبقاً لظروف المتعلم وإمكانياته، وبذلك اختلفت النظرة التقليدية للتقنيات التعليمية فلم يعد ينظر إليها على أنها مواد وأدوات ووسائل إضافية، تأتي على هامش العملية التعليمية ولا تدخل ضمن إستراتيجية التدريس.

يقول الشاعر (١٤١٧، ص ٧) "إن التقنيات التعليمية أخذت دورها وموضوعها الطبيعي في المنظومة التعليمية حتى أصبحت جزءاً مكملًا للعملية التعليمية، من هذا المنطلق بدأ مفهوم التقنيات التعليمية كعلم متكامل يفرض نفسه في مناهج إعداد المعلمين في الكليات والمعاهد التربوية".

ولقد جاء اهتمام المختصين والمهتمين بحقل التربية والتعليم بضرورة استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية نتيجة للتطور العلمي، وما واكبه من ظهور تقنيات حديثة تساعد المعلم في عملية التدريس. ومن هذا المنطلق تواصلت جهود الباحثين في ميدان التربية والتعليم في بحث هذه التقنيات ودراساتها وتطويرها وأثر استخدامها في عمليتي التعليم والتعلم لرفع مستوى الأداء لدى كل من المعلم والمتعلم وبلوغ الأهداف التعليمية المنشودة.

وهكذا أصبحت التقنيات التعليمية ضرورة من ضرورات التعليم في العصر الحديث الذي يتميز بالتغيرات المتلاحقة والسريعة في جميع ميادين المعرفة وتراكمها تراكمًا مذهلاً. ويرى كاظم وجابر (١٩٩٠ ، ١٣) أن معلم اليوم يقف وسط تغيرات علمية وتقنية، الأمر الذي يتطلب منه فهمها بكل هذه التغيرات ومضامينها التربوية، ومتابعة كل ما يستجد في مادة تخصصه، وطرق تدريسها، كما يتطلب منه الإلمام بمهارة اختيار وسائل الاتصال المناسبة غير اللفظية، والتخطيط لاستخدامها.

كما يرى بدران وآخرون (١٩٨٣ ، ١٨) أن استخدام الوسائل والتقنيات خير معين للمدرس على أداء واجباته إذا ما أحسن اختيارها وتقديمها في الموعد المحدد والموقف التعليمي المناسب، وأن فعاليتها تعتمد على مهارة المدرس في كيفية استخدامها والعمل على تكاملها مع المنهج.

كما يذكر الدماغ (١٤١٦ ، ٢) "أن التربية لم تعد كما كانت في العصور الغابرة مجرد تلقين لدرس أو تسميع لنص، ولم تعد حرفة يمارسها المعلم بطريقة آلية، كما لم تعد عبئاً على الطالب يقوم فيها بحفظ النصوص وتسميعها. فقد تحولت العملية التعليمية داخل الصف وخارجه إلى نشاط له أهداف ونتائج تخضع للقياس والتقنين، وأصبح للتقنيات التعليمية دور فاعل بين مدخلات هذا النشاط ومخرجاته".

وتدريس العلوم الأمنية هو أحد المجالات الهامة التي أصبحت مثار اهتمام كافة الدول، نظراً لما يملكه الهاجس الأمني من أهمية بالغة في حياة الشعوب واستقرارها، حيث أصبح التطور السريع الذي يواجهه العالم اليوم يتطلب تقنية حديثة يديرها كوادر مدربة أعدت إعداداً جيداً لهذا الغرض، مما دفع الدول إلى الاهتمام بتأهيل العناصر الأمنية وتدريبها، ورفع مستواها العلمي لكي تقوم بدورها بكل كفاءة واقتدار. وهذا لا يتم إلا بتطوير أساليب التدريب والاستفادة من المعطيات التقنية في المجال التعليمي.

٢- تعريف التقنيات التعليمية :

تعرض عدد من الكتاب والباحثين لتعريف التقنيات التعليمية وسيورد الباحث بعضاً منها:

١- تعريف جمعية الاتصال التعليمي والتكنولوجيا ١٩٩٤ (AECT):

" هي النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وتقديمها من أجل التعليم". (سلامه، ٢١، ١٤٢٧).

٢- تعريف الموسوعة الأمريكية :

عرفت الموسوعة الأمريكية تقنيات التعليم بأنها " ذلك العلم الذي يقوم على دمج المواد والألات لتقديمها، بغرض القيام بالتدريس وتعزيزه، ويقوم على نظامين أحدهما : الأدوات التعليمية، والأخر هو البرامج المستخدمة في هذه الأدوات. (الفرجاني، ١٩٩٢م، ٣٨).

٣- وقد عرف عبيد التقنيات التعليمية بأنها:

"جميع الطرق والأدوات والمواد والأجهزة والتنظيمات المستخدمة في نظام تعليمي معين بغرض تحقيق أهداف تعليمية محددة، كما تهدف إلى تطوير ورفع مستوى فاعلية التعليم".
(عبيد، ٢٠٠٠م، ص ٢٣)

٣- أهمية التقنيات التعليمية :

تعد التقنيات التعليمية ركناً أساسياً من أركان العملية التعليمية وجزء لا يتجزأ من النظام التعليمي الشامل لما لها من دور كبير في زيادة فاعلية المادة العلمية وجعلها أكثر وضوحاً. كما يؤدي الاستخدام الأمثل لها إلى توافر بيئة التعليم المثالي.

يقول الشاعر (١٤١٧هـ، ص ١١٣) " اتضح من خلال نظرية الاتصال سهولة نقل المعلومات عبر قنوات عديدة تخاطب من خلالها الحواس البشرية، وبذلك تتم عملية الاتصال بأقصى حد من الدقة والسهولة. من هذا المنطلق بدأت فكرة إدخال التقنيات على العملية التعليمية، وخضعت هذه الفكرة لتجارب عديدة أثبتت من خلالها المواد والأجهزة نجاحاً كبيراً في تسهيل عمل المدرس، وزيادة طاقة الاستيعاب لدى الطلاب. فعلى سبيل المثال أثبتت التجارب التي أجريت على الفيلم التعليمي أن المعلومات التي تعرض من خلال الفيلم تبقى في ذهن الطالب مدة تزيد على ضعف المدة فيما لو تلقى تلك المعلومات بالطريقة التقليدية، فالأفلام تشد الانتباه، وتساعد الطالب على التركيز، مما يؤدي إلى الزيادة في فاعلية التعليم عن طريق الفيلم بنسبة تتراوح من ٢٠% إلى ٣٤% عن الطريقة التقليدية في التعليم.

كما يشير كلوب (١٩٨٩م، ٦٩) إلى أنه كلما اشترك أكثر من حاسة في عملية التعليم كلما كان مردود المعرفة والخبرة أكثر، وذلك أن لحواس الإنسان قدرات كاملة تسند كل منها الأخرى، وإهمال أي منها في عملية التعليم يقلل من تلك القدرات المميزة التي وضعها الله سبحانه وتعالى فيه. من هذا المنطلق تبرز ضرورة استخدام التقنيات التعليمية لما لها من أهمية في رفع كفاية العملية التعليمية بشكل عام.

ويضيف المشيخ (١٤١٣هـ، ٦ - ٨) أن تقنيات ووسائل التعليم متى وظفت بشكل محكم وسليم ستعمل على تحقيق عدة جوانب إيجابية، منها:

١- تقريب الحقيقة: إن خيال الناشئ قد لا يحيط بالحدث والمشهد المراد تصويره من خلال الشرح والوصف بصورة متكاملة، وإن استوعب بعض الملامح سرعان ما يتبخر أغلبه، عكس ما يشاهد من أحداث على أرض الواقع أو من خلال فلم مصور أو مشهد مجسم.

٢- ولقد أثبتت الدراسات التي أجريت في الولايات المتحدة أن الفرد يمكن أن يتذكر ١٠% مما قرأ، و ٢٠% مما سمع، و ٣٠% مما شاهد، و ٥٠% مما شاهد وسمع في الوقت

نفسه، ٧٠% مما قاله، ٩٠% مما رواه أثناء أدائه لعمل معين. (دليل الوسائل التعليمية، ١٤٠٣هـ) فالمشاهدة سهلة الاستيعاب والتذكر، لاشتراك أكثر من حاسة في رصد واستيعاب الفكرة.

٣- اختصار مسار المعرفة: فهي تحقق للمعلم فائضاً في الوقت، خاصة مع العلوم التطبيقية التي تحتاج لجهد، ولكن متى ما وفق المعلم في اختيار الوسيلة المناسبة واستخدامها فإنه سيجد فائضاً في الوقت.

ويشير كل من الدليل وسلامه (١٤٢٥، ٨) وفتح الله (١٤٢٥، ٤٥) و سالم (٢٠٠٤، ٣٨) و الشهران (١٤٢٣، ٧٥) والشاعر (١٤١٧، ٨٠) وعبد الخالق وعلي (١٤٢٧هـ، ٤٠) والغزو (٢٠٠٤، ٦٢) والسيد (١٩٩٧م، ٤٦) إلى أن استخدام التقنيات التعليمية يسهم فيما يلي:

أولاً: تحسن نوعية التعليم وتزيد من فاعليته :

هذا التحسن ناتج عن طريق :

- حل مشكلات إزدحام الفصول وقاعات المحاضرات.
- مواجهة النقص في أعداد هيئة التدريس المؤهلين علمياً وتربوياً.
- مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
- مكافحة الأمية التي تقف عائقاً في سبيل التنمية في مختلف مجالاتها.
- تدريب المعلمين في مجالات : صياغة الأهداف، وإعداد المواد التعليمية، واختيار طرق التعليم المناسبة.

- التمشي مع النظرة التربوية الحديثة التي تعتبر المتعلم محور العملية التعليمية.

ثانياً : تؤدي إلى استثارة اهتمام المتعلمين وإشباع حاجاتهم للتعلم :

فلاشك أن التقنيات التعليمية المختلفة كالرحلات والنماذج والأفلام التعليمية تقدم خبرات متنوعة يأخذ كل متعلم منها ما يحقق أهدافه ويثير اهتمامه.

ثالثاً:- تؤدي إلى البعد عن الوقوع في اللفظية :

وهي استعمال المدرس ألفاظاً ليس لها عند المتعلم نفس الدلالة التي لها عند المعلم. فإن تنوعت التقنيات فإن اللفظ يكتسب أبعاداً من المعنى تقترب من الحقيقة الأمر الذي يساعد على زيادة التطابق والتقارب بين معاني الألفاظ في ذهن المعلم والمتعلم.

رابعاً:- تحقق التقنيات التعليمية زيادة المشاركة الإيجابية للمتعلمين في العملية التربوية.

خامساً:- تؤدي إلى تنمية القدرة على التأمل والتفكير العلمي الخلاق في الوصول إلى حل المشكلات وترتيب الأفكار وتنظيمها وفق نسق مقبول.

سادساً:- تحقق هدف التربية اليوم والرامي إلى تنمية الاتجاهات الجديدة وتعديل السلوك.

سابعاً :- تجعل التعليم أبقى أثراً : أي أنها تساعد على تثبيت المعلومات في أذهان التلاميذ وتساعد على توسيع مجال خبراتهم العلمية والعملية.

ولقد أشار الداود (١٤١٢) في بحثه حول أهمية استخدام التقنيات التعليمية إلى أن التقنيات التعليمية تساهم في فهم التلاميذ للمادة الدراسية وتبسيطها لهم كما أنها تؤدي إلى الإرتفاع بمستوى تحصيل التلاميذ وانتظامهم في الحصة الدراسية. بالإضافة إلى دورها في تقبل التلاميذ للمعلم والمادة الدراسية.

أما علي (١٤١٣هـ) فقد ذكر أن التقنيات التعليمية تساعد في التغلب على صعوبات تعلم موضوعات معينة فهي تسهم في نقل بعض الخبرات إلى حجرة الدراسة والتي يصعب مرور التلاميذ بها في مكان وقوعها لأسباب ذكر منها البعد المكاني والزماني وخطورة الحدث.

وعلى ضوء ما سبق توضيحه من أهمية التقنيات التعليمية في عمليتي التعليم والتعلم تكمن ضرورة استخدام التقنيات التعليمية في تدريس العلوم الأمنية نظراً لطبيعة تلك المواد، وما تحتويه برامج معاهد التدريب الأمنية ومراكزه من مفاهيم ومبادئ وقوانين وحقائق تجعل من الصعوبة أحياناً على المدرسين القائمين بالتدريب بتلك المعاهد والمراكز تحقيق أهداف تدريبها بفعالية دون الاعتماد على التقنيات التعليمية. خاصة وأن الحاجة تدعو إلى إعداد نوعية متميزة من رجال الأمن وتأهيلهم لمواجهة التطور المتصاعد لأساليب الجريمة لما يشكله ذلك من تهديد لأمن المجتمع. وهذا الأمر تسهم به تقنية التعليم والتدريب إذا ما وظفت بطريقة سليمة وإعداد جيد.

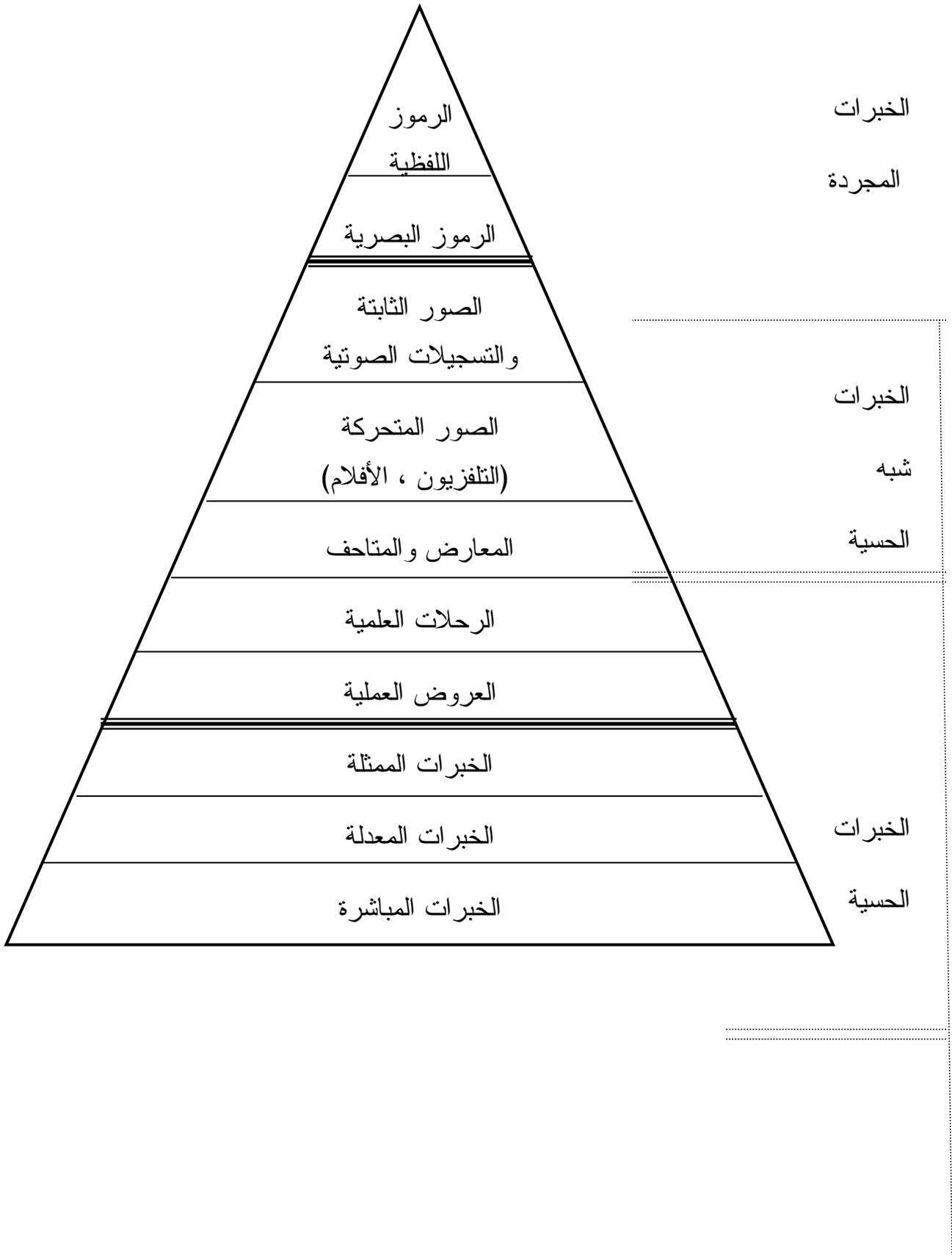
٤ - تصنيف التقنيات التعليمية :

نظراً للتطور التكنولوجي تعددت التقنيات التعليمية حتى أصبح من العسير حصرها ودراستها لإختيار المناسب منها.

لذلك لجأ التربويون إلى تصنيفها في فئات بحيث تعتمد كل فئة على أساس معين في التصنيف. ومن أشهر هذه التصنيفات في هذا المجال ما يلي :-

- تصنيف التقنيات التعليمية على أساس الخبرة التعليمية :

لقد أعد (إدجار ديل ،Edgard Dale)، هذا التصنيف عام ١٩٦٩م وأسماه بمخروط الخبرة حيث يعتمد هذا التصنيف على الخبرة التعليمية التي يمر بها المتعلم في عملية التعلم بدءاً بالخبرات الحسية المباشرة في قاعدة المخروط (أو الهرم)، ثم يليها الخبرات شبة الحسية كلما إتجهنا إلى رأس المخروط وأخيراً الخبرات المجردة على رأس المخروط . (فتح الله ، ٤٤ ، ٢٠٠٤) ويوضح الشكل (١) مخروط ديل مبيناً فيه التقسيمات المختلفة للتقنيات التعليمية:

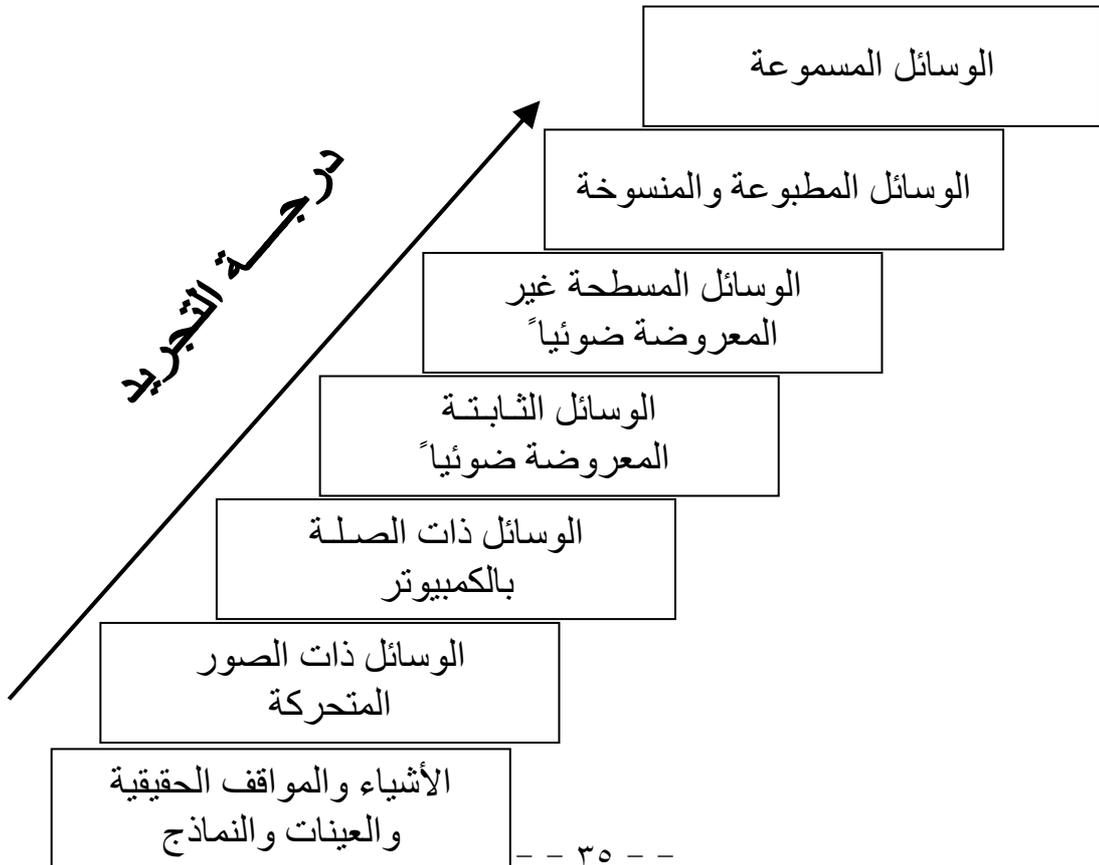


شكل رقم (١)

مخروط الخبرة (لادجارديل) (فتح الله، ٢٠٠٤، ص ٤٤)

- التصنيف على أساس درجة الواقعية :

وفي هذا التصنيف الذي اقترحه (حسن زيتون) تقسم الوسائل التعليمية إلى سبعة مستويات حسب درجة الواقعية وكلما اتجهنا إلى أعلى تزداد درجة التجريد. (زيتون، ٦٢، ١٩٩٩) كما في الشكل (٢)

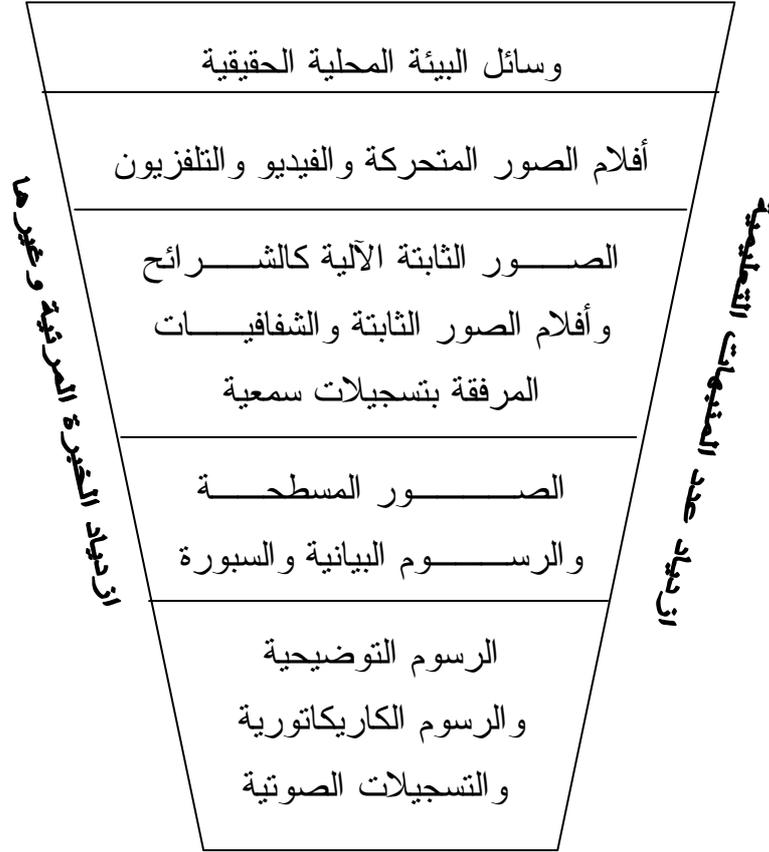


شكل (٢)

تصنيف زيتون للتقنيات التعليمية (زيتون، ١٩٩٩م، ص ٦٢)

- تصنيف التقنيات التعليمية على أساس عدد المثيرات (المنبهات) :

وهو التصنيف الذي اقترحه ((إديلنج Edlind)) حيث قسم التقنيات التعليمية إلى خمس مستويات معتمداً على عدد المنبهات (المثيرات) وكثافتها، ويأخذ هذا التصنيف شكل هرم مقلوب كما في الشكل رقم (٣) . (علي ، عبد الخالق ، ٥١٧ ، ١٤٢٧)



شكل (٣)

تصنيف إدينج للتقنيات التعليمية (علي، عبد الخالق، ١٤٢٧هـ)

- تصنيف ((دونكان Dunkan)):

- ويعتمد ((دونكان)) في هذا التصنيف على تقسيم الوسائل التعليمية طبقاً لعدة معايير منها :
- ارتفاع التكاليف أو إنخفاضها .
 - صعوبة توافرها أو سهولتها .
 - عمومية استعمالها أو خصوصيتها .
 - سهولة استعمالها في التعليم .
 - عدد المتعلمين الذين يمكنهم الاستفادة منها.
- ويعتبر هذا التصنيف الأكثر واقعية من حيث تأثير وسائل الإتصال وإمكانية توفرها والقدرة على استخدامها وترتيبها منطقياً ، إلا أنه أهمل البيئة والتعامل معها. (علي، عبد الخالق، ١٤٢٧هـ ، ٥٤) . ويوضح الشكل رقم (٤) هذا التصنيف:

المواد المكتوبة، النشرات، الصور التعليمية
الرسومات التعليمية، لوح الطباشير، الأشياء، والنماذج
المواد المطبوعة، الكتب المدرسية، كتب التمارين، المراجع العامة
الراديو، التسجيلات الصوتية، مختبرات اللغات
الأفلام الثابتة والشرائح والشفافيات
الأفلام التعليمية المتحركة والأفلام الثابتة والشرائح المرفقة بمواد مسموعة
المواد التعليمية من خلال الأجهزة، الكمبيوتر، الفيديو، البث التلفزيوني

شكل رقم (٤)

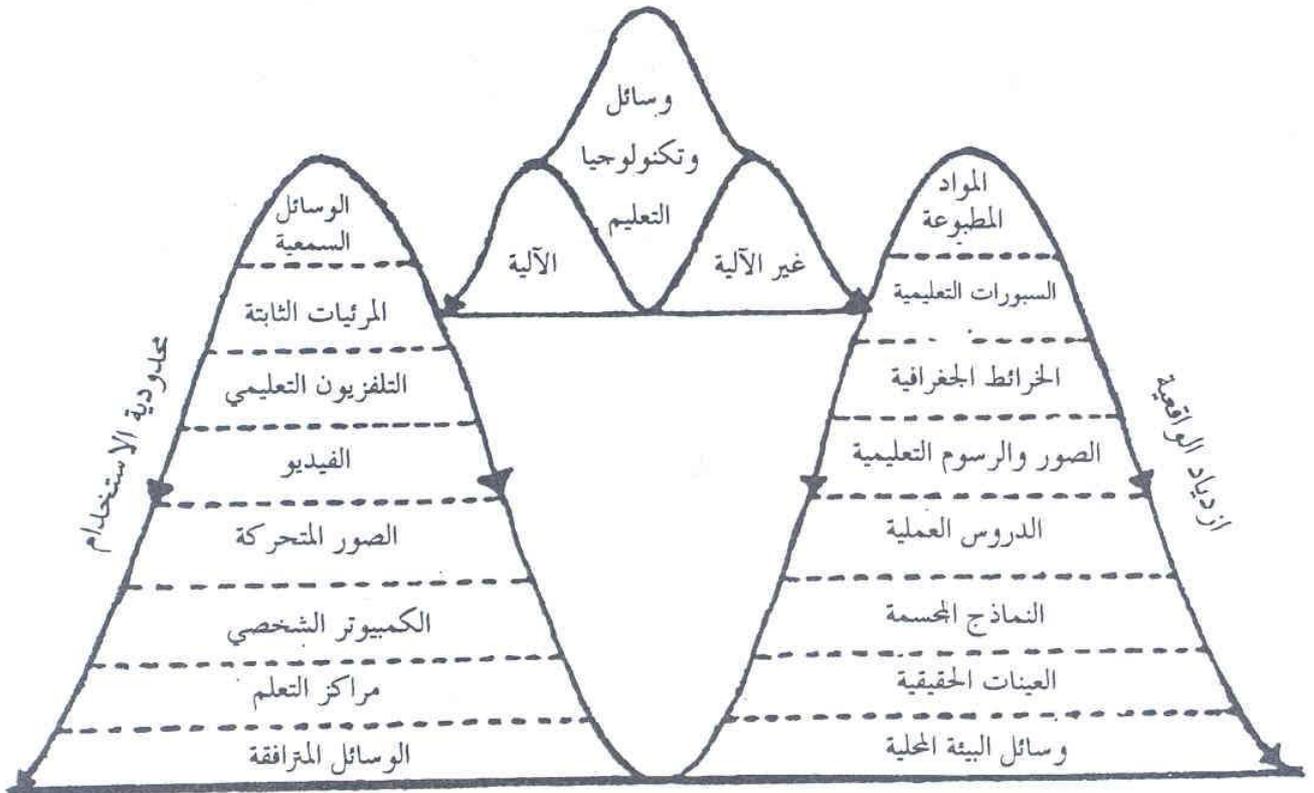
تصنيف دونكان للوسائل التعليمية (علي، عبد الخالق، ١٤٢٧هـ)

- تصنيف حمدان :

ويعتمد ((حمدان)) : في هذا التصنيف على تقسيم التقنيات إلى آلية وغير آلية طبقاً لعدة معايير منها.

— تدرج الوسائل من المحسوس إلى المجرد.

— محدودية الإستخدام إلى كثافة.



شكل رقم (٥)

تصنيف حمدان لوسائل وتكنولوجيا التعليم (علي، عبد الخالق، ١٤٢٧هـ)

٥- أنواع التقنيات التعليمية:

١ - الخبرة المباشرة :

تمثل الخبرة المباشرة المواقف التعليمية الواقعية التي يمر بها التلميذ حيث يمكن أن يراها ويسمعا ويلمسها ويتذوقها ويشمها، أي أنها تخاطب الحواس الخمس للتلميذ ويكون الغرض من مروره بالخبرات المباشرة هو تحقيق أهداف تربوية. ومن الأمثلة التي توضح مفهوم الخبرة المباشرة ، الطالب الذي يدرس تخصص النبات، فإنه يمكن أن يزرع نبات في حديقة منزله ليتابع تطور نمو هذا النبات، وهذه خبرة مباشرة يكتسبها الطالب من خلال مروره بموقف حقيقي واقعي لتحقيق هدف تربوي أو أهداف تربوية محددة. سالم (١٤٢٦ ص ٣٣).

٢ - الأشياء الواقعية والعينات والنماذج:

أ - الأشياء الواقعية:

الأشياء الواقعية أو الحقيقية هي الأشياء التي تؤخذ من الواقع كما هي دون تغيير، أو يمكن إجراء بعض التعديلات البسيطة على الواقع الموجودة فيه مثل النباتات و الصخور. (سالم، ١٤٢٦ ، ٣٦).

ب - العينات :

العينات عبارة عن أشياء حقيقية مأخوذة من الواقع وتقدم في نفس طبيعتها الحية أو بلد حفظها مثل عينة من نوع معين من الأسماك (حوض أسماك)، عينة من نبات طبيعي، عينة من محطة لحيوان الزرافة أو سمك القرش، عينة من المعادن كالحديد أو الفسفور، عينة من الصخور. (سالم، ١٤٢٦ هـ ، ٣٦)

والتعلم من خلال العينات يقرب الواقع إلى أذهان التلاميذ فبدلاً من انتقالهم إلى الواقع الذي يكون خطراً أو بعيداً مكانياً أو زمانياً، يتم نقله إليهم في الفصل من خلال ما يسمى بالعينات التي توفر إليهم درجة كبيرة من الحسية.

ج - النماذج :

النموذج عبارة عن مجسم مشابه تماماً أو قريب الشبه للأصل ولكنه مصنوع بإتقان بحث يمثل الشيء الحقيقي. ويصنع من مواد مختلفة كالمعادن أو البلاستيك أو الخشب. (علي ، عبد الخالق، ١٤٢٧، ١٢٢).

٣ - التمثيليات:

تعتبر التمثيليات وسائل فعالة للتعبير عن فكرة أو مفهوم أو شعور معين ، وهي تعتمد في ذلك على اللغة وحركات الجسم وتعبيرات الوجه والاشارات وأسلوب الكلام . وللتمثيليات مجالات واسعة في التدريس والتدريب لأن التمثيل يسهم في تنمية بعض الاتجاهات الاجتماعية المرغوبة كالتعاون والعمل الجماعي والقيادة وتحمل المسؤولية. كما أنها تتيح للمعلم فرصه التعرف على قدرات التلاميذ وتنميتها وتوجيهها الوجهة السليمة.

٤ - العروض التوضيحية أو العملية:

يطلق على العروض التوضيحية أيضاً العروض العملية أو البيان العملي، وتعتبر من الوسائل التعليمية الهامة، ويتمثل العرض التوضيحي في قيام المعلم بإجراء تجربة أمام تلاميذه في العمل لإكسابهم مهارات أداء هذا العمل وتنمية اتجاهاتهم الإيجابية نحوه. كقيام المدربة بكلية الاقتصاد المترلي في تدريب طالباتها على كيفية طهو طعام معين.

٥ - الرحلات التعليمية :

تعتبر الرحلات التعليمية أو الزيارات الميدانية من الوسائل التعليمية الهامة حيث يقوم التلاميذ برحلة إلى مكان ما، مصنع، مزرعة، مدينة أثرية، مدينة دينية (مكة المكرمة ، المدينة المنورة) ليشاهدوا بأنفسهم ما يحدث في هذا المكان، وهي تعتبر موقفاً تعليمياً يكسب التلاميذ الخبرة بطريقة مباشرة لتحقيق أهداف تربوية، وقد يحسن المعلم استغلال الرحلة فيجعلها جزءاً من الموقف التعليمي، ووسيلة لتزويد التلاميذ بالأفكار والمعلومات، وإيضاح الأشياء الغامضة التي يصعب فهمها بمجرد وجودهم في الفصل أو المدرسة.

٦ - المعارض :

يمكن للإنسان أن يجمع بعض العينات والنماذج والصور والرسوم من المجالات والصحف، مثل العملات والطوابع البريدية والحيوانات المحنطة، وأوراق الأشجار والصخور، ويحاول أن يجمع بين الأشياء المتجانسة ويقدمها في مكان معين ومجهز لهذا الغرض. ويستطيع المعلم أن يستغل حب التلاميذ لاقتناء وجمع الأشياء والعينات من بيئاتهم المحلية أو من بيئات أخرى أثناء الرحلات والزيارات الميدانية وإقامة معرض تعليمي بالفصل أو المدرسة يقدم من خلاله فكرة محددة تحقق أهداف تربوية. ويمكن للمعلم استخدام هذه المعارض كوسيلة تعليمية لشرح عناصر معينة في الدرس أو لتلخيص الدرس أو لعرض جهود التلاميذ على زملائهم وأولياء أمورهم مما يكون له الأثر في دفع التلاميذ إلى الدراسة والبحث والتعليم الذاتي. وتساعد المعارض على إثارة اهتمام وميول التلاميذ بالمنهج الدراسي عندما

يطلب منهم إنتاج أو البحث عن نماذج وصور وخرائط وعينات لعرضها في المعرض، كما يساعدهم على المرور بخبرات مهمة، ومن جانب آخر يوفر لهم العمل التعاوني.

٧ - جهاز عرض الشفافيات:

ويطلق على هذا الجهاز مسميات أخرى منها: جهاز العرض فوق الرأسي أو السبورة الضوئية. وتستخدم الشفافية Transparency كمادة تعليمية يتم تدوين أو رسم عليها محتوى علمي ليعرض على جهاز العرض العلوي. وتعرف الشفافية بأنها عبارة عن قطعة أو رقائق شفافة من "الإسيتيت" أو البلاستيك الشفاف يسمح بمرور الضوء من خلالها يصل مقاسها إلى ١٠ × ١٠ بوصة (٢٥ × ٢٥ سم) أو ٧ × ٧ بوصة (١٧,٥ × ١٧,٥ سم) أو ١١ × ٨,٥ بوصة (٢٨ × ٢١,٥ سم) يمكن الرسم أو الكتابة عليها، وتستخدم في صورة شفافيات منفردة أو متعددة الطبقات أو على شكل لفة، وقد تكون الشفافية جاهزة من إعداد شركات متخصصة وخاصة الشفافيات المستقطبة أو من إعداد المعلم، ويمكن الكتابة على الشفافية بأقلام ذات حبر شفاف سريع الجفاف.

وقد شاع استخدام هذا الجهاز في المؤسسات التعليمية وفي المؤتمرات والاجتماعات والندوات لما يتصف به من مميزات كثيرة، ولما يحققه من إيجابيات تقنية اتصال جيدة ومشوقة ومنها:

- لا يحتاج إلى إظلام وتعقيم كامل لمكان العرض.
- الجهاز متوفر وبسيط في مكوناته وسهل الاستعمال وقابل للنقل وقليل التكلفة وسهل الصيانة.
- مساحة سطح الجهاز كبيرة بحيث تسمح للمعلم بكتابة المعلومات على الشفافية بالأقلام الملونة فتظهر مباشرة على الشاشة ملونة.
- سهولة إنتاج الشفافيات بأنواعها المختلفة.
- يساعد في التغلب على مشكلة زيادة أعداد الطلاب بالمدارس والجامعات.
- يجعل المعلم مواجهًا للتلاميذ طوال الحصة الدراسية مما يساعده في متابعة سلوكهم وملاحظتهم مما يشعر التلاميذ باهتمام المعلم وإقامة علاقات طيبة وحوار متبادل بينهم.
- يمكن إعداد الشفافيات مسبقًا قبل الحصة الدراسية، وبالتالي يوفر الوقت الكبير للمعلم والتلاميذ للتفرغ لأعمال أخرى مثل المناقشة، وملاحظة مشاركة التلاميذ وتفاعلهم والتقييم.
- يزيد هذا الجهاز من انتباه التلاميذ ويجعلهم أكثر إيجابية.
- يساعد المعلم على التحكم في حجم المادة العلمية المعروضة.
- يمكن المعلم من إعادة عرض الشفافيات كلما تطلب الأمر ذلك.

ومن الدراسات المشهورة التي تؤكد فعالية الشفافيات ، الدراسة التي أجراها (تشانس Chance ١٩٦٠ م) نقلاً من (الشعبي، ١٤١٧هـ ، ٤٣) لمقارنة التدريس عن طريق المحاضرة والمناقشة المصحوبة بعرض مائتي شفافية تحتوي على نفس المعلومات في تدريس مادة الهندسة الوصفية ، حيث يوجد ما يلي :

- تفوق المجموعات التي استخدمت الشفافيات على المجموعات الأخرى حسب نتائج الامتحان النهائي للفصل الدراسي بمعدل ثقة ٠,٠٥ .
- أجمع المعلمون الثلاثة على تفضيلهم استخدام الشفافيات في تدريسهم.
- أن استخدام الشفافيات وفر ما مقداره خمس عشرة دقيقة في كل ساعة دراسية.
- أظهر غالبية الدارسين تفضيلهم الأكيد للتعليم الذي يستخدم الشفافيات.

٨ - جهاز عرض الشرائح الشفافة :

وهو من التقنيات التعليمية ذات الفعالية الجيدة في إثارة الطلاب ، أما المادة التعليمية التي تعرض مع هذا الجهاز فهي الشرائح الشفافة ٥ سم × ٥ سم وهي عبارة عن إطار مربع مصنوع من البلاستيك أو الورق المقوى أو الكرتون مساحته ٥ سم × ٥ سم بداخلة صورة فوتوغرافية مأخوذة من فيلم تصوير فوتوغرافي إيجابي Positive Film مقاس ٣٥ مم، أو قطعة صغيرة من أوراق الإسييت الشفافة التي تسمح بمرور الضوء من خلالها، ومقاس الشريحة يصل إلى ٣,٦ × ٢,٤ .

وقد شاع استخدام هذا الجهاز لما يتصف به من مميزات كثيرة وما يحققه من إيجابيات ومنها :

- يكبر الشريحة الشفافة إلى عدد كبير من المرات بالمقارنة بمساحتها الأصلية مما يسمح للتلاميذ بالتعرف على دقائق هذه الشريحة.
- تستخدم الأجهزة التي تعرض ٨٠ شريحة في عرض موضوع متكامل بأفكار متسلسلة.
- يستخدم في التعلم الفردي، ومع المجموعات الصغيرة، وكذلك مع المجموعات الكبيرة.
- يمكن عرض المحتوى العلمي الموجود على الشريحة مع عمل التزامن بين الصورة وصوت من جهاز تسجيل مصاحب لجهاز عرض الشرائح الشفافة، وتوجد بعض الأجهزة مزودة بجهاز تسجيل.

٩ - جهاز الفيديو :

تعتبر تقنية أجهزة الفيديو وأشرطتها أحد الابتكارات التي دعمت وعززت من فاعلية المواد التي يتم عرضها عن طريق التلفزيون بشكل عام. والتلفزيون التعليمي بشكل خاص، ففي الوقت الذي تظهر فيه بعض العوائق للاستفادة الكاملة من برامج التلفزيون، فقد عمل

الفيديو على حل بعض هذه المشاكل عن طريق تسجيل ما يعرض من مواد لعرضها في الوقت المناسب.

وتتميز هذه الوسيلة بعدد من الخصائص مثل:

- إمكانية عرض المواد المسجلة سابقاً في أي وقت.
- اشتمال تلك المواد على جوانب الصورة - الصوت - الحركة - الرسومات. مما يجعله أكثر تشويقاً للتلاميذ ومتابعة للمادة العلمية المعروضة.
- إمكانية التحكم في العرض وإعادة مرّة أخرى.
- تعتبر بديلاً جيداً لما يتعذر الحصول عليه، أو عمله داخل الفصل من تجارب صعبة أو خطيرة.

- تساعد الطالب المتغيب على متابعة ما فاتته من دروس.

- إمكانية عرض المادة التعليمية عبر الشبكة (إن وجدت) لعدد كبير من الفصول الدراسية في وقت واحد.

- سهولة استخدامه من قبل المدرس والطالب على حد سواء ، إضافة إلى إمكانية قيام الطلبة بإنتاج بعض المواد التعليمية بأنفسهم، مما يتيح لهم مبدأ المشاركة والتفاعل مع الدرس.

- استخدامه في مجالات البحث العلمي وتوثيق التجارب والاختبارات.

- يستخدم في مجالات التجديد التربوي لطرق وأساليب التعلم، كالتعليم عن بعد، والتعليم الذاتي، والتعليم المستمر، والتعليم المصغر، وتفريد التعليم. (سالم، ١٤٢٦هـ - ١٢٢).

وحديثاً، فقد تطور استخدام الفيديو، عن طريق دمج المواد التعليمية المسجلة على شريط فيديو مع برامج الحاسوب لاستخدامه في بعض المواقف التعليمية وخاصة عند الحاجة إلى التعلم الذاتي، الذي يتيح للطالب استخدامه وفقاً لقدراته الذاتية في الفهم والاستيعاب.

كما أن هناك ما يسمى بأقراص الفيديو التفاعلية بالليزر **Interactive Laser Vidio Disk** حيث يمكن عن طريق هذه الوسيلة الاحتفاظ بما يقارب من (٥٤٠٠٠) صورة واستدعائها بشكل انفرادي، إضافة إلى إمكانية تثبيت الصور المتحركة عند الحاجة إلى مزيد من الفحص والدراسة، وهذه الخاصية تجعل من هذه الوسيلة أسلوباً متقدماً وفعالاً في التعليم بشكل عام، وفي تفريد التعليم بشكل خاص.

وفي دراسة لتقويم فاعلية استخدام أشرطة الفيديو في تقديم بعض المناهج في علم الأحياء لطلاب جامعة ولاية أيوا (Iowa) الأمريكية، اتضح أن هذا الأسلوب قد زاد من تحصيل الطلاب بصورة عامة، وذلك مقارنة بالأسلوب التقليدي، وكانت الفائدة أكبر بالنسبة للطلاب ذوي القدرات الأقل. نادية (١٩٩١، ص ٢٠٦).

وفي دراسة أجراها الدباسي (١٩٩٢) عن مدى استخدام هذه الوسيلة في المدارس المتوسطة بمدينة الرياض، فقد أشارت الدراسة إلى توفر أجهزة الفيديو بنسبة (٣٢١، ٨٪)

تقريباً، أما بالنسبة لأشرطة الفيديو التعليمية، فهي غير متوفرة بنسبة (٦٣,٥٥%)، كما أنها لا تتناسب مع محتوى المقررات بنسبة (٦,٦%) ونتيجة لذلك فقد أوصى الباحث بأن يكون في كل مدرسة مكتبة جيدة، تحتوي على أفلام فيديو في شتى المواد، وأن يخصص في كل مقرر دراسي ما لا يقل عن خمس حصص لنظام الفيديو التعليمي.

١٠ - جهاز التسجيل الصوتي:

وله عدة مسميات أخرى منها : الكاسيت أو مسجل كاسيت أو مسجل الصوت. ويعرض بواسطته شرائح الكاسيت الصوتية والمسجل عليها مادة علمية ترتبط بتخصصات مختلفة كتعلم اللغات الأجنبية، عرض الأناشيد والقصص للأطفال، وتسجيل بعض الندوات والمؤتمرات، تسجيل مواقف تدريسية للمعلم، تسجيل الاختبارات الشفهية التي تقيس القدرة على الفهم السماعي، تسجيل التعليقات على الصور التي تعرضها أجهزة العرض الضوئية.

١١ - التلفزيون التعليمي:

لم يعرف دور التلفزيون التعليمي في بداية اختراعه في الثلاثينات ، حتى لوحظ مدى الإقبال الشديد على هذا الصندوق السحري الذي احتل مكانة في كل بيت ، ومدى تعلق الفرد بهذا الزائر الغريب ولوحظ بعد ذلك مدى تأثر المشاهدين بما يعرض عليهم من خلال التلفزيون ، فكان اختراعه بمثابة العلاج الشافي لبعض المشاكل التي يواجهها رجال التربية والتعليم . فإذا كان التلفزيون في ذلك الوقت دعامة للاتصال الجماهيري فهو دعامة كذلك في الاتصال التعليمي .

كما أشار الشاعر (١٤١٥ ، ١٤) إلى الفرق بين التلفزيون التعليمي والتلفزيون التربوي حيث ذكر بأن التلفزيون استخدم في مجال التعليم عن طريق إعداد برامج تعليمية ضمن إطار منهجي محدد ، ويبحث في موضوع تعليمي محدد لتحقيق هدف سلوكي ومن البرامج التلفزيونية التعليمية : برامج الجامعة المفتوحة ، وبرامج الدوائر المغلقة في المعاهد والجامعات، مشاهدي هذه البرامج عادة يكونون محدودي العدد والاتجاه.

أما التلفزيون التربوي فيقصد به التلفزيون الذي يبحث برامج تربوية تثقيفية يقصد من ورائها نشر المعرفة والثقافة وتعديل الاتجاهات وتحسين الأداء ، فهو يقدم خدمات تثقيفية لعامة الناس على اختلاف طبقاتهم وثقافتهم.

ولاستخدم التلفزيون في العملية التعليمية العديد من المزايا ذكر الشعبي (١٤١٧هـ ، ٥١) أهمهما :

- أنه يجمع بين الصوت والصورة.
- إمكانية عرض الأحداث من خلاله وقت وقوعها، إضافة إلى استخدامه كوسيلة عرض للأفلام المسجلة مسبقاً.

- توفر طريقة العرض الجذاب ، من خلال تعاون المتخصصين في الإعداد والتقديم والإخراج.
 - قدرته على تجاوز البعد الزماني والمكاني ، وإفادة أعداد كبيرة من خلاله.
 - سهولة الحصول عليه وعدم حاجته لمكان خاص أثناء العرض.
 - إمكانية الاستعانة به لنقل تجارب عملية في مختلف المواضيع ، ليشاهدها أكبر عدد من المهتمين .
 - يساعد في التغلب على مشكلة نقص أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة المرتفعة.
- أما المادة التعليمية التي تعرض على جهاز التلفزيون التعليمي فقد ذكر: سالم (١٤٢٦ هـ ، ١٤٤) بأنه يمكن تقديم البرامج التلفزيونية بأنواعها المختلفة وهي:
- ١- البرامج المتكاملة: وهي التي تقدم درس تعليمي كامل يرتبط بأي مقرر دراسي، وكما يقدم المعلم الدرس في الفصل يقدم المعلم الخاص بالتلفزيون (معلم الشاشة) بنفس الخطوات على شاشة التلفزيون (تمهيد عرض المحتوى التعليمي — استخدام الوسائل التعليمية — استخدام الأنشطة التعليمية — الواجبات المترتبة — غلق الدرس) وعند العرض في الفصل يقتصر دور معلم الفصل على التوجيه والإشراف، وقد يشاهد الطالب الدرس التلفزيوني في المنزل كما يحدث في القنوات الفضائية المتخصصة (قنوات النيل المتخصصة: سبع قنوات للمراحل التعليمية المختلفة تبث على القمر المصري Nilesat) وأيضاً تحقق ذلك منذ الستينات في أوروبا وأمريكا حيث استخدم التلفزيون التعليمي وتم تأسيس محطة للتلفزيون التعليمي في التعليم عن بعد والتعليم المفتوح.
 - ٢- البرامج الإضافية: ويستخدمها المعلم في تقديم جزء من الدرس كوسيلة أفضل لتدعيم عملية تقديمه للدرس بدلاً من الاعتماد الكلي على طريقة الإلقاء ويكون الدور الأكبر هنا للمعلم في شرح الدرس والتمهيد والتقويم.
 - ٣- البرامج الإثرائية: وتستخدم لإثراء موضوع أو درس معين حيث تقدم هذه البرامج معلومات إضافية وأنشطة إثرائية تنمي قدرات التلاميذ الإبداعية.

١٢ - جهاز عرض البيانات :

بدء استخدام جهاز عرض البيانات حديثاً في المؤسسات التعليمية وزاد استخدامه عند ادخال الحاسوب في التعليم ، ومما ساعد على التوسع في استخدامه انخفاض سعره ، وزيادة كفاءة العرض. ويستخدم جهاز عرض البيانات في عرض المواد التعليمية الحاسوبية من جهاز الحاسوب، كما يمكن استخدامه في عرض المواد التعليمية الفيديوية الموجودة على شريط الفيديو، ومن جهاز التلفزيون أيضاً، ومن كاميرات الفيديو، فمثلاً يتم توصيل جهاز الحاسوب بجهاز عرض البيانات كبديل لشاشة الحاسوب Screen ويتم عرض البيانات من أي برنامج

بالحاسوب مكبرة على شاشة عرض خارجية وخاصة الأعداد الكبيرة ويتم نفس العمل مع بقية الأجهزة الأخرى.

١٣ - لوحات العرض التعليمية :

استخدمت لوحات العرض التعليمية كمعينات غير عاكسة منذ سنوات عديدة ومازالت تستخدم رغم توفر جهاز عرض الشفافيات والحاسوب، حيث لا يخلو منها فصل دراسي، وتستخدم في عرض اللغة اللفظية التحريرية والرسوم والصور بطريقة بسيطة لا تتطلب استخدام تيار كهربائي، ويسهل تطويعها بما يتناسب مع الدرس كما يسهل الحصول عليها أو إنتاجها، ويسهل تعديل المادة التعليمية المعروضة عليها، ويمكن استخدام الألوان مما يدعم الموقف التعليمي ويسهل دور المعلم ويجذب انتباه التلاميذ. وتعدد وتنوع لوحات العرض التعليمية حيث يحتاج المعلم إلى اكتساب مهارات استخدامها وإنتاجها، ومنها: السبورة الطباشيرية، اللوحة الوبرية، اللوحة الإخبارية، لوحة الجيوب، اللوحة المغناطيسية، اللوحة المفصلية، اللوحة المحورية على حامل، السبورة متعددة الأغراض، الدفتر القلاب، اللوحة المثقبة، اللوحة الكهربائية.

١٤ - الرسومات التعليمية :

تطلق مسميات عديدة ومتنوعة على الرسومات التعليمية، منها الرسوم التوضيحية، والرسوم البيانية، ورسوم الكاريكاتير. وتساعد الرسوم التعليمية في تحويل المحتوى اللفظي إلى محتوى بصري واختصاره وذلك للتقليل من اللغة اللفظية سواء المكتوبة أو المسموعة، ولتسهيل فهم المحتوى المسموع أو المقروء في الكتب المدرسية مما يزيد من فاعلية عملية التواصل بين المرسل والمستقبل. وتختصر الرسومات التعليمية محتوى الرسالة في تكوينات خطية يسهل فهمها، حيث تمثل هذه التكوينات الخطية لغة خاصة للتفاهم يعرفها أو يقرأها المستقبل من خلال مشاهدته للتكوين الخطي مثل الرسم البياني، أو رسم الكاريكاتير، وتعتبر الرسومات التعليمية من الوسائل التعليمية الهامة التي يجب على التلميذ أن يتدرب على كيفية تفسير رموزها وفهم دلالاتها.

ومن أنواع الرسومات التعليمية ما يلي:

١ - الرسومات البيانية Graphs.

٢ - الرسوم التوضيحية Diagrams.

٣ - الرسوم الكاريكاتيرية Cartons.

١٥ - الخرائط :

تعتبر الخرائط من الوسائل التعليمية الهامة حيث لا تحتاج إلى استخدام أجهزة لعرضها أو تهيئة حجرة الدراسة، فيمكن الحصول عليها بسهولة وقراءة تفاصيلها، فهي من مصادر المعرفة

التي يحتاجها التلميذ للتعرف على القارات وعلى البلدان المختلفة والمدن وحدودها، وعلى البحار والمحيطات والتضاريس، إلخ، ولذلك يجب أن يعتني المعلم بتدريب تلاميذ على كيفية قراءة الخريطة ورموزها ودلالة تلك الرموز.

١٦ - المواد التعليمية المطبوعة أو المطبوعات :

تتعدد المواد التعليمية المطبوعة التي يستخدمها التلاميذ والمعلم في عمليتي التعليم والتعلم ومن أهمها: الكتب المدرسية، الصحف والمجلات، البطاقات. وتعتبر الكتب المدرسية من أهم المواد التعليمية (وعاء يحتوي على المادة التعليمية) والمصدر الرئيسي لطلابنا للحصول على المادة التعليمية، على الرغم من انتشار الوسائل التعليمية بأنواعها المختلفة كالفديو والتلفزيون والحاسوب لما لها من مميزات وفوائد عديدة تتمثل في:

- رخيصة الثمن وغير مكلفة في طباعتها بالمقارنة ببقية الوسائل التعليمية.
- تساعد في تنمية قدرة التلاميذ على التعلم الذاتي وعلى الاطلاع والبحث والقراءة.
- تعطي أساساً موحداً للمعرفة لجميع التلاميذ، حيث توحد المناقشات والأنشطة والاختبارات حول هذا المحتوى.
- يمكن أن يكون الكتاب نقطة البداية للطلاب ينطلق من خلاله إلى مصادر أخرى للمعرفة غير المطبوعات ووسائل تعلم أخرى.

١٧ - المذياع (الراديو) :

وهو أحد الوسائل التي استطاع خبراء التربية الاستفادة من خصائصه المتعددة لخدمة الأهداف التربوية والتعليمية، وذلك لكونه من وسائل الاتصال الفعالة وخاصة مع المجموعات الكبيرة أو تلك المنتشرة في مواقع متفرقة إضافة إلى رخص ثمنه وسهولة استعماله، واستخدام المذياع في خدمة الأغراض التعليمية قديم قدم اختراع هذه الوسيلة.

كما أنشأت بعض الدول مؤسسات تعليمية خاصة، تعتمد في إيصال المعلومات إلى الدارسين على المذياع كأحد وسائل الاتصال التعليمية، ومن هذه المؤسسات الجامعة المفتوحة في إنجلترا، والجامعة الإذاعية في اليابان، والتي تتضمن برامجها دروساً في مختلف التخصصات العلمية والإنسانية.

ومن الدراسات التي تؤكد أهمية المذياع وفائدته في مجال التعليم الدراسة التي أجراها (ميلز Miles ١٩٤٠م) حيث أجرى دراسته على مجموعة من الطلاب تلقي قسم منهم الدراسة عن طريق المذياع، والقسم الآخر بالطريقة التقليدية، وبمقارنة التحصيل لدى المجموعتين وجد تحسناً كبيراً لصالح المجموعة الأولى.

ويمكن عبر المذيع تقديم المادة التعليمية بمختلف أشكال التعبير الشفهي، مثل الحكاية، الحوار، المحاضرة، المناقشة، المقابلة، التعليق، كما أن بوسع المذيع تزويد عملية التعلم بشتى مظاهر الحياة المعاصرة، وأحداث الماضي. ومن المآخذ على المذيع كونه وسيلة اتصال ذات اتجاه واحد، إضافة إلى غياب الصفة الاجتماعية التي تربط المدرس بالطالب.

١٨ - معامل اللغة :

وهو أحد التقنيات التعليمية السمعية التي شاع استخدامها في كثير من المراكز التعليمية، وخاصة تلك المتخصصة باللغات، وتمثل أهميتها في أنها تتيح الفرصة لعدد كبير من الطلاب للاشتراك في دائرة تعليمية منظمة ذات مركز اتصال واحد لإيصال مهارة تعليمية موحدة لكل تلميذ في وقت واحد وبجهد أقل. وتتألف من عدة وحدات خاصة يمكن التحكم بها بواسطة لوحة التوزيع الرئيسية، والتي يستخدمها المدرس لسماع أو إسماع الدارسين، كما يكون بإمكانه تقويم الأداء لكل طالب على حدة أثناء الدرس.

ومن أهم وظائف معمل اللغات ما يلي:

- مساعدة الدارس على الاستماع الجيد، ومن ثم النطق السليم.
- توفير الاستقلالية للدارس بعيداً عن أي تشويش.
- إمكانية قيام الدارس بتسجيل استجابته والتعرف على مواطن الضعف فيها.
- إزالة العوامل النفسية التي قد تعيق تحصيل الطالب كالحجل ونحوه.
- تتيح للدارسين إجراء عملية التكرار لتصحيح الأخطاء.

ومن الدراسات التي أجريت حول هذه الوسيلة ما قامت به (لورج Lorge ١٩٦٣م) إذ قامت بأبحاث شاملة لمدة عامين على عشرة مدارس بها (١٧) فرقة دراسية، وذلك في مدينة نيويورك، ووجدت أن استخدام معامل اللغات مرتين أسبوعياً لمدة عشرين دقيقة قد أظهر نتائج إيجابية ذات دلالات إحصائية.

١٩ - الهاتف :

لقد أضافت وسائل الاتصال الهاتفية أسلوباً جديداً إلى التقنيات والوسائل التعليمية، فسهلت بذلك تقديم مصدر جديد لخبرات الطالب من خلال خطوط الهاتف، كما أتاحت فرصاً إضافية لمن حالت ظروفهم دون الذهاب إلى المدرسة لتلقي العلم، وعملت على ربط حجرات الدراسة ومكتبات المدارس بالمكتبات المركزية الحديثة التي قامت بتسجيل الكثير من الموضوعات على أشرطة صوتية.

والتدريس بواسطة الهاتف يقوم على إعداد نظام خاص من الهواتف يسمح بتوصيل الدروس إلى المرضى من الطلبة بالمستشفيات، أو الملائمين لبيوتهم حتى لا يتخلفوا عن

فصولهم، ويتطلب الأمر توفير جهاز هاتف خاص، وكتاب مدرسي معهد لهذا الغرض، ومدرس سبق تدريبه على هذا الأسلوب من التعليم.

وفي المملكة المتحدة يجري استخدام الهاتف في نظام الجامعة المفتوحة التي تتبنى أفضل نظم التعليم عن بعد. وقد ارتبطت المحاضرات الهاتفية بتقنية الاتصالات عبر الأقمار الصناعية والحاسب الآلي، حيث يمكن إدماج هذه الأنظمة للحصول على المعلومات المطلوبة، وقد شاع في هذا العقد استخدام الهاتف للحصول على مختلف المعلومات عن طريق الحاسب الآلي، وذلك بالاتصال المباشر بشبكات المعلومات التي انتشر استخدامها على نطاق واسع، مثل شبكة الإنترنت.

وتلقي التعليم بواسطة الهاتف يحقق مبدأ الاتصال في اتجاهين، وقد استخدم هذا الأسلوب بنجاح في كلية بارنت (Barnet) الجامعية في بريطانيا، وذلك لإعطاء الدروس للطلبة وهم في منازلهم، حيث لقي هذا الأسلوب قبولاً من المستفيدين، كما أن تجربة أخرى قد أجريت في جامعة وسكنسون (Wesconsin) الأمريكية أعطت نتائج مشابهاً لتجربة جامعة بارنت.

٢٠ - الحاسب الآلي:

يعرف سالم (١٤٢٦، ص ١٦٠) الحاسب الآلي بأنه "آلة إلكترونية تعمل بطريقة أوتوماتيكية ذات أشكال وموديلات مختلفة تقوم بالعمليات الحسابية والمنطقية للبيانات وفقاً لتعليمات المستخدم، ومن ثم إعطاء نتائج دقيقة وسريعة، مع إمكانية تخزينها واسترجاعها عند الحاجة".

كما يعرفه التودري (١٤٢٤ ص ٤) بأنه: "آلة معقدة التصميم تقوم بتنفيذ جميع المهام المطلوبة حسابية كانت أم منطقية، وحل المشكلات الأكثر تعقيداً وفي جميع المجالات تلك التي يصعب أو قد يستحيل معالجتها باستخدام آلات وغيرها".

ويرى سيد (١٤١٥هـ، ٨٣ - ٩٨)، كما يتفق معه سلامه (١٤١٧هـ، ٥٠٦ - ٥١٣) بأن الحاسب الآلي في التعليم يتضمن خمس عمليات، هي:

١ - التعليم عن الحاسب:

ويركز على تعليم عمليات الحاسب، ومهارات استخدامه، وبرمجته، ويشمل التعليم عن الحاسب ما يعرف ببرامج محو الأمية الحاسوبية أو مقرر الثقافة الحاسوبية.

٢ - التعليم بالحاسب:

ويأخذ الحاسب هنا دور شريك الطالب، وفي هذا الدور تستخدم برمجية تكون في الأعم الأغلب من نمط المحاكاة أو اللعبة التعليمية.

٣ - التعليم من الحاسب:

ويقوم الحاسب هنا بدور وعاء مصدر للمعلومات، أو المختبر لقدرة المتعلم وتشمل أنماط البرمجيات الحاسوبية المستخدمة في هذا المجال برمجيات التعليم الخصوصي، وبرمجيات التدريب، والممارسة، أي أن الحاسب يقوم بدور المعلم.

٤ - تعليم التفكير باستخدام الحاسب:

حيث يستخدم في حل المشكلات، وفرض الفروض والتحقق من صحتها، ويقوم هذا النوع من التعلم على الجهود التي بذلها بابت Papert وزملاؤه ومحاولتهم إيجاد لغة جديدة من لغات مخاطبة الحاسوب وهي لغة اللوغو Logo، فقد فتحو آفاق جديدة أمام المتعلم لكي يكتشف عالم الحاسب، حيث تزداد دافعيته للتعلم واستخدام مهارات التفكير، فالمتعلم يسخر الحاسب ليكشف شيئاً ولا يخضع له كما هي الحال في التعلم من الحاسب.

٥ - إدارة التعلم بالحاسوب:

ويكون التركيز هنا على استخدام الحاسب لمساعدة المعلم وإدارة المدرسة في تنظيم إدارة العملية التعليمية، ويرتبط هذا الدور بصورة غير مباشرة بتعلم الطالب على خلاف الأدوار السابقة، بمعنى أن الحاسوب هنا يستخدم لمساعدة المعلم في الأعمال الروتينية الكتابية، والمهام التنظيمية والإدارية، مما يوفر وقت وجهد المعلم الذي يصرفه على حساب ذلك التفاعل والاتصال الثنائي مع المتعلم.

٦ - معوقات استخدام التقنيات التعليمية :

على الرغم من نتائج البحوث والدراسات والممارسات الفعلية التي أكدت على أهمية التقنيات التعليمية في رفع مستوى وجودة عمليتي التعلم والتعليم ، إلى أنه ما زالت هناك مجموعة من الصعوبات والمعوقات والتحديات التي تحد من استخدام هذه التقنيات التعليمية في العملية التعليمية . ولقد ذكر العديد من الباحثين الكثير من هذه المعوقات وعلى الرغم من تداخلها و تأثيرها المتبادل إلى انه يمكن تصنيف هذه المعوقات وفقاً لما يلي :-

- معوقات تتصل بالتقنية نفسها (الأجهزة والمواد) :

يذكر العقيلي (١٤١٤هـ ، ١١٥-١٢١) عدداً من هذه المعوقات وهي:

أ- انعدام أو قلة هذه التقنيات والمواد المستخدمة معها.

ب- ارتفاع أثمان بعض الأجهزة والمواد التعليمية.

ج- سوء نوعية بعض الأجهزة والمواد.

د- سوء تخزين هذه التقنيات والمواد .

هـ- الإعتقاد بضرورة ملاحقة أحدث أنواع التقنيات التعليمية.
و- عدم السلامة في الأجهزة والمواد : إن التعامل مع الأجهزة والمواد التعليمية يجب أن يسير وفق معرفة التعليمات وتحذيرات الجهاز المستعمل ومعرفة طريقة تشغيله والتعامل معه.

- معوقات تتصل بأنظمة الصيانة ، وتتضمن :

- أ- عدم الاهتمام ببرامج الصيانة.
 - ب- عدم توفر قطع الغيار.
 - ج- عدم إضافة بند الصيانة إلى شروط عقود الشراء لهذه الأجهزة .
 - د- قلة الفنيين المدربين على حفظ التقنيات وصيانتها .
- وفي دراسة الزهراني (١٤١٧هـ ، ٧٠) والذي أشار بها إلى أن من العوائق التي تقلل من استخدام التقنيات التعليمية عدم وجود صيانة صحيحة ومستمرة لتلك الأجهزة .

- معوقات إدارية وتشمل :-

- أ- عدم وجود متابعة وإشراف وتشجيع وتوجيه من قبل مدير المدرسة والموجه للمدرس على استخدام التقنيات التعليمية. (صالح، ١٩٩٣م ، ٣١٠)
 - ب- عدم موافقة المدير على خروج التلاميذ لرحلات ميدانية كوسيلة لتحقيق أهداف تعليمية وتربوية .
- وهذا مما يدل على أن الإجراءات الإدارية تشكل عائقاً في بعض الأحيان من معوقات استخدام التقنيات التعليمية (السيف، ١٤٢١هـ ، ٢٣)

-معوقات مكانية وتشمل:-

- أ- عدم توفر مصادر الطاقة المناسبة. (الشعبي، ١٤١٧هـ ،ص٦٥)
- ب- عدم توفر الأمكنة المناسبة لعرض الوسائل وتخزينها وإنتاجها واللجوء إلى ركنها في أمكنة قد تكون سبباً في تلفها. (المشيقح، ١٤١٣ ، ص٢٨)
- ج- عدم توفر المرونة اللازمة في المبنى ، مما يعيق عملية نقل الأجهزة والمواد من مكان لآخر أو من دور إلى دور أما لبعدها أو لعدم ملائمة أنظمة المداخل والمخارج. (سالم، ٢٠٠٤م ، ص٥٧)

- معوقات مالية وتشمل :-

إن ارتفاع تكاليف وأثمان بعض التقنيات التعليمية وصيانتها وعدم وجود مخصصات مالية بتأمين هذه التقنيات يعتبر من المعوقات التي تعيق استخدامها. وهذا يتفق مع ما أشارت إليه دراسة ، (كردي، ١٤٠٣هـ ، ١٠٦) التي من ضمن نتائجها أن عدم وجود مخصصات مالية لتأمين الوسائل يعد من الأسباب التي تعوق استخدامها في العملية التعليمية.

- معوقات تتصل بالمعلم :-

يذكر الشاعر (١٤١٣هـ ، ٧٢) في دراسته أن هناك إيجاباً سلبياً للمدرسين نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس فنسبة (٣٩%) من المدرسين يرون عدم أهمية استخدام الوسائل التعليمية في تدريسهم للطلاب ، ونسبة (٥٦%) منهم يرون إعادة الشرح لعدة مرات يغني عن استخدام الوسائل التعليمية .
أما كردى (١٤٠٣هـ ، ١٠٦) فقد توصل في دراسته إلى عدد من المعوقات التي تتصل بالمعلم منها :-

أ- جهل معظم المعلمين بكيفية استخدامها .
ب- حاجة بعض المعلمين إلى دورات تدريبية في مجال استخدام الوسائل التعليمية وإنتاجها .
ج- كثافة المقرر الدراسي .
كما أشار الغزو (٢٠٠٤م ، ١٦٩) إلى أن الكثير من المعلمين ومهما كانت خبرتهم العلمية في مجال تخصصهم يهابون من استخدام التقنيات في التعليم وأرجع ذلك إلى عدد من الأسباب أهمها :

١. عدم إيمان بعض المدرسين بجدوى استخدامها.
٢. عدم معرفة بعضهم استخدام وتشغيل هذه الأجهزة.
٣. اعتقاد بعض المدرسين بأن هذه الأجهزة تشكل تهديداً لعمله.
٤. التغيير السريع والمستمر في مجال تقنيات التعليم كالحاسوب مثلاً.. فيصعب على المدرس مواكبة تطوره.
٥. اعتقاد بعض المدرسين أن استخدام التقنيات التعليمية يحول البيئة الصفية إلى التمرکز حول الطالب بدل التمرکز حول المعلم.
٦. اعتقاد بعض المدرسين بأنها تؤدي إلى زعزعة صورتهم في أذهان الطلبة.

- معوقات تتصل بالطالب :-

أ- ينظر بعض التلاميذ للتقنيات التعليمية على أنها أدوات للتسلية واللهاو وليست للدراسة الفعالة الجادة مما تجعلهم يعرضون عن الإلتباه والإهتمام للدرس والتقنيات المستخدمة.
ب- إستغلال البعض من الطلبة لانشغال المدرس بالوسيلة ، بممارسة سلوكيات خاطئة والإنصراف عن الدرس. (الشعبي ، ١٤١٧هـ ، ٦٥)
ج- اللغة المسجلة بها المادة الدراسية غير مفهومة للطالب .
د- إفتقارهم للتوجيه المبكر نحو أهمية المشاركة في إنتاج المواد المستخدمة مع هذه التقنيات.

- معوقات تتصل بالمنهج الدراسي :-

أ- عدم مشاركة المختصين بالتقنيات التعليمية في إعداد المناهج الدراسية (الغزو، ٢٠٠٤، ص ١٧٣)

ب- تركيز الإمتحانات على اللفظية وتكرار ما حفظه الطالب من الكتب الدراسية وعدم تناول الجوانب الأخرى لأهداف العملية التعليمية كالمهارات العملية وغيرها .

ج- طول المنهج الدراسي والذي قد يكون عائقاً أمام استخدام المدرس للتقنيات التعليمية ، فلقد أشارت دراسة مكتب التربية لدول الخليج العربي (١٤٠١هـ) التي من ضمن نتائجها أن كثافة المنهج الدراسي تحول دون استخدام الوسائل التعليمية ، اعتقاد البعض أن تقنيات التعليم لا تمارس ولا تصلح إلا مع بعض المقررات التي طابعها علمي أو وصفي ، كالمواد الطبيعية والتطبيقية . أما الدراسات النظرية (الأكاديمية) فلا يجدي معها استخدام تقنيات التعليم بل تقوم على شرح المعلم وحده . (المشيح، ١٤١٣هـ، ص ١٨).

ولعل أول علاج لأي مشكلة كانت هو الإحساس بوجودها فإن إدراكنا ومعرفتنا بوجود هذه العوائق هو أول وأهم الطرق التي تقودنا إلى تجاوزها أو التقليل من تأثيرها. ويرى الباحث أنه لا يمكن حصر المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية ويرجع سبب ذلك إلى طبيعة التقنيات نفسها والتي تتميز بالتطور والتحديث المستمر فكل يوم يفاجئنا مخترع جديد يحمل معه الايجابيات والسلبيات وكذلك المعوقات.

٧- دور " المدرب الأمني " من منظور التقنيات التعليمية:

بما أن التعليم هو طريق التقدم، فإن هذا التقدم لا يصنع من فراغ، فهو يتأثر باتجاهات العصر وبأهداف المجتمع الذي يتحمل مسؤولية توجيهه، وهكذا بالنسبة المدرب الأمني فإن أدواره ومسئوليته وإعداداته من أجل تحمل مسؤولية توجيهه في هذا التدريب لا بد من النظر إليها في ضوء المتغيرات التي يشهدها، والتي تفسر ما يأخذ به من اتجاهات، وما يقابله من تحديات ومسئوليات. (الربيعي، ١٤٢٥هـ، ص ١١٥).

ونظراً لأن العالم يتطور يوماً بعد يوم، وتظهر نظريات واختراعات أو مكتشفات في كل مكان، كان لا بد أن يرتبط التدريب الأمني بما يدور حوله، والمدربون الأمنيون مثلهم مثل أي إنسان لا بد أن يواجهوا المشاكل التي تحدث في هذا العالم، سواء في وقتنا هذا أو تلك التي يتوقع حدوثها في المستقبل. وأول هذه المشاكل الاختلاط بين ما هو محلي وما هو عالمي، فالعالم يتقدم وهذا التقدم والتطور يخيف كثيراً من الأشخاص الذين يخشون على هويتهم وذاتيتهم وعقائدهم، ونتيجة لذلك فإن بعض الناس يحاولون أن يشقوا طريقهم في الحياة محافظين على جذورهم وأصولهم، ويعمل آخرون على أن يظل العالم كما هو، القديم على قدمه، ولا يتقبلون التطورات الحديثة ويعيشون في الماضي ويكافحون للحفاظ عليه. وهنا

يتوجب على المدرب الأمني والمعلم بشكل عام الحفاظ على هوية الأفراد وهوية الأمة، وعليه أيضاً أن يتصرف ويعمل بدقة على تشجيع المتدربين وتعليمهم الحفاظ على هويتهم وتقاليدهم، وفي نفس الوقت يحثهم على مواكبة التطورات العالمية التي تواجههم مستقبلاً.

ولقد أوضح السيد حسن (١٤٢٣، ٣٩) أن التعليم التقليدي موجود منذ القدم، وهو مستمر حتى وقتنا الحاضر، ولا يمكن الاستغناء عنه كلية لما له من إيجابيات لا يمكن أن يوجد لها أي بديل تعليمي آخر. ولكن في العصر الحاضر يواجه هذا الشكل من أشكال التعليم، وكما أوضح نفس الكاتب تحديات منها:

- ١- الانفجار المعرفي الهائل.
- ٢- القصور في مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.
- ٣- تقيد المعلم بإنهاء كم معين من المعلومات في وقت محدد مما قد لا يمكن بعض المتعلمين من متابعته بنفس السرعة.
- ٤- قلة أعداد المعلمين المؤهلين تربوياً.
- ٥- الزيادة الهائلة في أعداد السكان وما ترتب عليها من زيادة في أعداد الطلاب.

ونضيف هنا بما أننا بصدد الحديث عن التدريب الأمني بعض من التحديات الأخرى:

١- تطور الجريمة وظهور ما يسمى "بالجرائم المثقف" الذي وظف تقنيات هذا العصر لخدمة أغراضه الإجرامية.

٢- استحالة التدريب الواقعي على بعض الحالات الأمنية دون الاستعانة بالتقنيات التدريبية كتقنية "الواقع الافتراضي".

٣- ظهور الجريمة المنظمة والإرهاب والجرائم الإلكترونية والمخدرات والتي تعتمد على أحدث الابتكارات التقنية في تنفيذ جرائمها وإخفاء أدلتها.

كل هذه التحديات وغيرها أدت إلى إعادة الحديث مرة ثانية عن حاجتنا إلى مدرب أمني جديد، يرى الكثير صعوبة تحديد مواصفاته حيث لم تحدد بعد ملامح مجتمع المعلومات أو مجتمع الديمقراطية والحرية الذي يصنع هذا المدرب من أجله.

والمدرب الأمني التقليدي هو الصيغة الغالبة في الأنظمة العربية للتدريب الأمني، فهو غير مشارك في تخطيط المناهج التدريبية، وغير مدرب على ممارسة النشاط الصفي، ليس لديه أدوات حديثة للتقويم الشامل لقدرات ومهارات التدريب. هذا المدرب تحكمه أفكار ومعتقدات تحتاج إلى تطوير، فهو محاصر بين أضلاع المثلث الثلاثة، أحدهما كثافة عالية داخل قاعات التدريب، وثانيها كم هائل من المواد التعليمية، وثالثها وقت قصير وهو زمن المحاضرة، وكذلك زمن الدورة التدريبية ككل. (الربيعي، ١٤٢٥هـ، ١١٧).

ويذكر الربيعي أنه كثير من البحوث ووجهت اللوم الشديد للمعلم بصفته أحد الأسباب الكامنة وراء الأزمة التربوية، التي يعاني منها الكثير من مجتمعات العالم، وأحد العوائق الأساسية أمام حركة التجديد التربوي لتلبية عصر المعلومات. ولكن النظرة المنصفة تؤكد أن المعلم يمكن أن يكون هو مصدر الحل لا جوهر المشكلة. وأن ثورة التجديد التربوي لا يمكن أن تنجح دون أن يكون على رأسها المعلم، فتكنولوجيا المعلومات لا تعني التقليل من أهمية دور المعلم، أو الاستغناء عنه كما يتصور البعض، بل تعني في الحقيقة دوراً مختلفاً له، ولا بد لهذا الدور أن يختلف باختلاف مهمة التربية، من تحصيل المعرفة إلى تنمية المهارات الأساسية وإكساب الطالب القدرة على أن يتعلم ذاتياً. (الربيعي وآخرون، ١٤٢٥، ١١٠).

لذا يمكننا القول إن مهمة المدرب الأمني أصبحت مزيجاً من مهام القائد، ومدير المشروع البحثي، والناقد، والموجه.

ويذكر سالم وسرايا (٢٠٠٣، ٨٠) بأنه " لم يعد دور المعلم المخلص مجرد ناقلاً أميناً للمعلومات من الكتاب الدراسي وحشو أذهان الطلاب بها، بل أصبح يتوجب عليهم أن يعمل على تقليص دوره من خلال مشاركة الطلاب بإيجابية في حصولهم على المعلومات من خلال استخدام أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا التعلم".

ولكي يواكب المدرب الأمني التطور العلمي والتقني لا بد له من التزود بالعلوم التقنية المتطورة والقيم المرتبطة باستخدام التقنية في المجتمع الحديث، وكذلك إتقانه لأبجدية العصر الحديث المتمثلة في استخدام الحاسب وتوظيفه بشكل مناسب في العملية التدريبيه.

ويرى الباحث أنه في ظل هذا التقدم التقني الهائل والسريع وما طرحه من تأثيرات على كافة المجالات ومنها مجال التدريب الأمني، يتطلب ذلك مدرباً أميناً يختلف في صفاته وسماته وأدواره كلياً عما ألفناه، ولعل هذا يتطلب إعادة النظر في برامج إعداد المدرب، فالمدرب يُدرَّب ويعلم بالطريقة التي تعلم وتدرَّب بها. فكيف نطلب من هذا المدرب أن يُحدِّث في أساليب تدريسه وأن يوظف التقنيات في عمله التدريبي وهو لا يزال يتدرَّب بالطرق التقليدية.

وهنا يأتي دور الأجهزة المسؤولة عن إعداد هذا المدرب ويقع على عاتقها الدور الأكبر في إعادة بناء المدرب المناسب لهذا العصر والمدرِّك تماماً لأهمية استخدام التقنيات التدريبيه، والدور الجديد للمدرب الأمني في ظل التقدم التقني الحديث، وكذلك الاستمرارية في تدريب المدرب لملاحقة كل ما هو جديد في مجال عمله.

٨- معايير اختيار التقنيات التعليمية:

ذكر الطيبي (١٩٩٢، ص ٢٥) بأنه "ليس هناك وسيلة وحيدة يمكن اعتبارها أفضل من غيرها، حيث من الملاحظ أن لكل وسيلة عملها الخاص بها وتؤدي غرضاً معيناً. لذا فقد حرص المختصون على وضع المعايير التي يمكن في ضوئها اختيار الوسيلة الملائمة. وقد أورد الحيلة (١٩٩٨، ص ص ١٤٧ - ١٥٠) المعايير الآتية لاختيار الوسائل التعليمية:

- ١- أن تعبر الوسيلة عن الرسالة المراد نقلها للمتعلم وأن يرتبط محتواها بالموضوع.
 - ٢- أن ترتبط بالأهداف المحددة والتي لا بد من تحقيقها عند استخدام هذه الوسيلة.
 - ٣- أن تكون ملائمة لأعمال الطلبة وخصائصهم وقدراتهم العقلية وخبراتهم ومهاراتهم السابقة وبيئاتهم.
 - ٤- صحة ودقة وحادثة المعلومات التي تحملها الوسيلة.
 - ٥- جذب انتباه المتعلمين وإثارة اهتمامهم نحو الموضوع.
 - ٦- أن تكون قيمتها التعليمية متناسبة مع الجهد والمال الذي يصرف للحصول عليها.
- كما أورد عليان والديس (١٩٩٩م، ص ٢٦٦، ص ٢٦٧) المعايير الآتية لاختيار الوسائل التعليمية:

- ١- وضوح فكرة الوسيلة، بحيث تساعد المتعلم على استيعاب المقصود منها وذلك يعتمد على أسلوب عرضها بطريقة مترابطة ومتسلسلة.
 - ٢- ملائمة الوسيلة لجميع الفئات سواء كانت المجموعات كبيرة أو صغيرة أو فردية أو جماعية.
 - ٣- ملائمة الوسيلة للتطور العلمي والتكنولوجي للمجتمع.
 - ٤- مراعاة التوازن في الوسيلة بحيث لا يطغى عنصر على عنصر من حيث جمالها وشكلها وألوانها على مضمونها العلمي أو الهدف الذي وجدت من أجله.
 - ٥- أن تثير اهتمام وانتباه المتعلمين بحيث يراعى عند إعدادها وتصميمها وإنتاجها الأسس النفسية والمبادئ العامة للتعليم والتأكد من مطابقتها لذلك قدر الإمكان.
 - ٦- أن تلائم البيئة التي تستخدم فيها من حيث العادات والتقاليد والموارد الصناعية والطبيعية.
 - ٧- أن يتوفر عنصر الحركة فيها قدر الإمكان مما يعطيها جاذبية خاصة.
- كما أورد أبانمي (١٤١٤هـ، ص ٧٧، ص ٧٨) المعايير الآتية لاختيار الوسائل التعليمية:
- ١- التنوع في استخدام الوسائل التعليمية في ضوء الأهداف المرجو تحقيقها، وعدم الإكثار من استخدام نوع دون آخر.
 - ٢- أن تحفز الوسيلة المتعلمين على اتباع الطرق العلمية السليمة في التفكير.

٣- أن يشرك المعلم المتعلمين في اختيار وصنع الوسيلة الجيدة بقدر المستطاع.
٤- عدم الإكثار من الوسائل في الموضوع الواحد وفي شرح عنصر من عناصر الدارس، فلا بد من مراعاة التوازن في استخدام الوسائل ومراعاة أنها تحقق الهدف المرجو منها فحسب.

٥- ملاءمة الوسيلة لزمن ومكان استخدامها.
ويؤكد الطيبي (١٩٩٢م، ٢٧) على أهمية تجريب الوسيلة قبل استخدامها وذلك عن طريق تطبيقها على مجموعة من المتعلمين، تكون خصائصهم متشابهة لخصائص الطلاب الذين سوف يستخدمون الوسيلة وذلك لاختبار صدقها.

ويرى الكلوب (١٩٩٣م، ١٢١) ضرورة التأكد من احتواء الوسيلة على المقومات التعليمية الجيدة، وتوفر وسلامة أجهزة عرضها إذا كانت بحاجة إلى أجهزة عرض وفي حالة عدم توفر الوسيلة يتوجب على المعلم إنتاجها، ولإنجاح عملية الإنتاج لابد من توفر المواد الخام اللازمة وكذلك قدرة المعلم الفنية على الإنتاج وتسهيل كافة المعوقات من حيث الوقت وأدوات العمل.

كما أشار منصور (١٩٨٩م، ٥٥) إلى بعض الشروط اللازم توافرها في الوسائل التعليمية والتي منها:

- ١- ملائمة الوسيلة للعمر الزمني والعقلي للمتعلم.
- ٢- أن تحقق الوسيلة الأهداف المرجوة من المقرر وتكون نابعة منه.
- ٣- أن تجمع الوسيلة بين الدقة العلمية والجمال الفني مع مراعاة حفاظها على وظيفتها، بحيث لا تتغلب الناحية الفنية فيها على المادة العلمية.
- ٤- وضوح رموز الوسيلة للمعلم والمتعلم، وأن تكون ذات معنى مشترك بينهما.
- ٥- حداثة الوسيلة وبعدها عن التقليدية.

وأوردت دلال والديس (١٩٨٧م، ٣٨، ٣٩) الشروط الآتية للوسائل التعليمية:
١- أن تكون الوسيلة متقنة وذات تصميم جيد من حيث تسلسل العناصر والأفكار فيها وانتقالها من هدف لآخر.
٢- جاذبية ألوان الوسيلة بحيث لا تغطي الألوان على الأفكار الرئيسية أو على الهدف المرجو منها.

وأشار السيد (١٩٩٩م، ٦٠، ٦١) أن من شروط الوسيلة التعليمية ما يلي:

- ١- أن تشتق موادها الأولية من البيئة بقدر المستطاع.
- ٢- أن تناسب عد المتعلمين من حيث حجمها ومساحتها وصوتها إن وجد.
- ٣- أن تلائم التطور التكنولوجي والعلمي للمجتمع.
- ٤- إمكانية الاستفادة منها في أكثر من مستوى.

٩ - نظريات التعلم والتقنيات التعليمية:

تعتبر عملية التعلم خبرة فردية يستطيع الحصول عليها كل فرد. والتعلم هو تغير في السلوك نتيجة استجابات الفرد للمؤثرات الخارجية التي تساهم التقنيات التعليمية بشكل كبير في تشكيل تلك الخبرات وتكوينها ، حيث يعرف الزغلول (٢٠٠٦ ، ص ٣٥) التعلم بأنه " العملية الحيوية الديناميكية التي تتجلى في جميع التغيرات الثابتة نسبياً في الأنماط السلوكية والعمليات المعرفية التي تحدث لدى الأفراد نتيجة لتفاعلهم مع البيئة المادية والاجتماعية " . وقد ساهمت نظريات التعلم في تطور مفهوم التقنيات التعليمية حيث تساعد على تطوير البدائل المختلفة والخبرات التعليمية المتنوعة اللازمة لتحقيق الأهداف التعليمية ومن هذه النظريات التي سنذكر بعض منها باختصار شديد مايلي :

أولاً / النظريات السلوكية للتعلم :

وجميعها ترجع السلوك بشكل عام والتعلم أحد أنواعه إلى ربط الاستجابة بالمثير ثم التدعيم الذي يحدث عقب حدوث الاستجابة في خبرات أو مزايا أو مواقف سارة تشجع على تكرار الاستجابة.

ومن أشهر نظريات التعلم السلوكية :

١- نظرية ايفان بافلوف (الاشراف الكلاسيكي) والذي يرى أن العلاقات الفطرية بين مثير طبيعي واستجابة طبيعية لا تعتبر علاقات تعلمية طالما أن الفرد يستجيب للمثير بطريقة لا إرادية. لكن الاستجابة الفطرية قد تصبح استجابة شرطية عندما تصبح مقرونة أو مصحوبة بمثيرات جديدة لم تكن لها القدرة من قبل على حدوث هذه الاستجابة. وقد أسمى هذه المثيرات الجديدة شرطية بعد أن كانت محايدة أو لا تأثير لها من قبل على السلوك. ومن هذا المنطلق فالتعلم عند بافلوف يحدث فقط عندما تتحول المثيرات المحايدة إلى شرطية لتصبح الاستجابات الفطرية تعلمية. (الكيسي، ١٤٢٥هـ، ٨٣)

٢- نظرية سكنر skinner (التعلم الاجرائي) التي تشير إلى أن التعلم تغير في السلوك وهو نتيجة يظهرها المتعلم في صورة استجابة لما يحدث في الوسط المحيط به. ويرى سكنر في نظريته أن السلوك محكوم بنتائجه. واستناداً على ذلك فإن السلوكيات التي تتبع بتعزيز تقوى ويتكرر استخدامها بينما السلوكيات التي تتبع بعقاب تقل احتمالية تكرارها لاحقاً. وهنا تلعب الخبرة السابقة بنتائج السلوك دوراً بارزاً في الاحتفاظ بالسلوك أو عدمه. (الزغلول، ٢٠٠٦، ٩٢)

٣- نظرية (هـل) في التعلم Hull (نظرية الحافز) والتي ينظر فيها إلى التعلم على أنه العملية التي من خلالها ترتبط استجابات بمثيرات معينة ، ومثل هذا التعلم يحدث على نحو تدريجي بحيث تزداد الارتباطات قوة بالمران والتدريب مع وجود التعزيز أو المكافحة.

أثر النظريات السلوكية على استخدام التقنيات التعليمية:

- ١- أثناء عرض الوسيلة التعليمية يجب اقضاء مشتتات الانتباه مثل الأضواء ، الألوان وغيرها.
- ٢- ربط تعلم التلاميذ بدوافعهم وحاجاتهم ، فالتقنية التعليمية التي تجعل المادة التعليمية ذات معنى وقيمة تزيد من دوافع التلاميذ للتعلم وتشجع حاجاتهم. (علي وعبد الخالق، ١٤٢٧هـ ، ٩٤)
- ٣- الافادة من قانون الانطفاء عند (بافلوف) في ابطال العادات السيئة لدى التلاميذ.
- ٤- التشجيع المناسب الذي قد يظهره المعلم في الوقت المناسب قد يؤدي إلى تقوية السلوك المراد تعزيزه لدى المتعلمين.
- ٥- مفهوم التسلسل والتشكيل لدى (سكر) يشيران إلى الطريقة الجزئية في التعليم مقارنة بالطريقة الكلية.
- ٦- ظهور التعليم المبرمج والذي يعتبر من أهم التطبيقات التربوية لنظرية (سكر) في مجال عملية التدريس ، وهذا التعليم يتم بواسطة التقنيات التعليمية المختلفة.

ثانياً / النظريات المعرفية:

وتهتم هذه النظريات بالعمليات التي تحدث داخل الفرد مثل التفكير والتخطيط واتخاذ Piaget في النمو المعرفي ونظرية تولمان Tolman في التعلم القصدي. والذين يرون في نظرياتهم القرارات والتوقعات أكثر من الاهتمام بالمظاهر الخارجية للسلوك. (زغلول، ٢٠٠٦، ٤٤)، ومن أشهر هذه النظريات نظرية (الجشتلت) لـ ماكس وريشماير Max ونظرية بياجيه أن التعلم يحدث نتيجة للإدراك الكلي أو المفاجئ للعلاقات المحيطة أو المكونة للمجال وليس لأجزاء أو لعناصر محدودة منه. ويعتبر التعلم عندهم عملية معرفية ادراكية وليست فسيولوجية أو ترابطية ، كما يرون بأن التعلم يحدث عندما يدرك الأفراد العلاقات الكلية بين قوى الذات وقوى المجال عبر الاستبصار والاستكشاف الذاتي. (الزيات، ١٩٩٦، ٨٣). وقد أشار علي والجردى (١٩٨٦ ، ص ٤٩ - ٥٠) إلى أن المجال الحيوي الذي تتم فيه عملية التعلم يتكون من " الانسان الفرد ، البيئة النفسية ، العالم الخارجي للفرد " .

أثر النظريات المعرفية على التقنيات التعليمية:

- ١- تؤكد هذه النظريات على أهمية الطريقة الكلية في تعلم القراءة والكتابة والحساب وغيرها (أي البدء بتعليم الجمل ثم الكلمات ثم الحروف ، والبدء بتعليم العمليات الحسابية البسيطة قبل البدء بتعليم الأعداد) وهذه تؤكد على أهمية التقنيات التعليمية التي تساعد على حدوث التعلم بهذه الطريقة.
- ٢- أن التعلم بالاستبصار يؤكد على أن الكل يسبق الجزء وهذا يفيد في حالة استخدام التقنيات التعليمية لتوضيح الغرض أو الهدف من الوسيلة والفكرة الرئيسية التي تعمل بها قبل الاستغراق في تفاصيل تشغيل وتوصيل أجزائها.
- ٣- تؤكد هذه النظريات على أهمية القدرات والمهارات المعرفية مثل الفهم والاستقراء والاستنباط وادراك العلاقات في تنظيم المجال ، وتلعب التقنيات التعليمية دوراً بارزاً في ذلك.
- ٤- كما أن الكل يسبق الجزء كمبدأ في عملية التعلم وفقاً لهذه النظريات يفيد أيضاً في التدريب الأمني على الأسلحة والمتفجرات كالقنابل اليدوية ، فيبدأ في إيضاح قيمة السلاح ككل وشرح لعمله ثم يتطرق لتفصيل جزئياته المختلفة.

رابعاً : الدراسات السابقة

- يتضمن هذا المبحث عرضاً ومناقشة للدراسات ذات العلاقة بالدراسة الحالية:
- ويهدف الباحث في استعراضه للدراسات السابقة إلى تحقيق ما يلي :
- ١- الوقوف على مناهج تلك الدراسات وأساليب معالجتها الإحصائية وتحليل توصياتها ومقترحاتها.
 - ٢- الإطلاع على طرق تصميم أدوات الدراسات السابقة ودورها في تحقيق أهداف تلك البحوث والدراسات.
 - ٣- الإطلاع على الدراسات السابقة التي أجريت في ميدان هذه الدراسة ، ورصد أوجه الشبه والاختلاف في النتائج التي توصلت إليها ومقارنتها مع الدراسة الحالية.
- لقد تعددت الدراسات التي تناولت اتجاهات المعلمين والطلاب في الجامعات نحو استخدام التقنيات التعليمية ، بينما ندرت الدراسات التي تناولت بشكل منفرد دراسة اتجاه المدرسين الأمنيين نحو استخدام التقنيات التعليمية في المعاهد الأمنية حيث لم يحصل الباحث إلا على دراسة واحدة أجريت على المراكز التدريبية الأمنية في دولة الأردن.
- وكان من أولى الدراسات العربية التي تناولت هذا المجال الدراسة التي أجراها كامل (١٤٠١هـ - ١٩٨٧م) بعنوان : (اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة ، وطبقت الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بأربع جامعات مصرية

للتعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو وسائل التعليم الحديثة ، وقد أوضحت نتائج الدراسة ما يلي :

- أن ٩٧,٥ ٪ من المبحوثين لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة.

- أن ٢,٥ ٪ من المبحوثين لديهم اتجاهات محايدة نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سنوات الخبرة واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الوسائل التعليمية حيث أن الاتجاه يكون سلبياً كلما زادت سنوات الخبرة نتيجة للملل وكبر السن.

- إن الدورات في مجال استخدام الوسائل التعليمية لها علاقة ذات دلالة إحصائية حيث يتضح أن اتجاه المعلم يكون إيجابياً كلما كانت لديه دورات في مجال الوسائل.

وقد جاءت بنتائج مخالفة تقريباً الدراسة التي أجراها حيدر (١٩٨٢) بعنوان "اتجاهات مدرسي كلي التربية بجامعة البصرة نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس". وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات مدرسي كلية التربية نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس. وقد تم وضع استبيان تكون من (١٠٠) فقرة تتعلق بالاتجاه نحو الوسائل التعليمية، وقد خلصت الدراسة إلى نتائج، أهمها:

- عبر مدرسو الأقسام العلمية عموماً عن اتجاه إيجابي ضعيف جداً نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس.

- عبر مدرسو الأقسام الإنسانية عموماً عن اتجاه سلبي نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس.

- تأثرت اتجاهات مدرسي كلية التربية بنوع الشهادة التي يحملها المدرسون، إذ رجح حملة شهادة الدكتوراه قبول استخدام الوسائل التعليمية في التدريس إلى قبول حملة الشهادات الأقل من الدكتوراه.

- لم تتأثر اتجاهات المدرسين نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس بطول مدة الخدمة.

أما دراسة الغنام (١٤٠٤هـ) فقد تشابهت مع دراسة (حيدر، ١٩٨٢م) والتي كانت بعنوان " اتجاهات المعلمين في المجالات العملية في مدارس التعليم الأساسي نحو استخدام الوسائل التعليمية " ، حيث طبقت هذه الدراسة على عينة من معلمي المجالات العملية في مدارس التعليم الأساسي لمعرفة اتجاهاتهم نحو استخدام الوسائل التعليمية ، وأوضحت نتائج الدراسة ما يلي :

- أن ٦٢ ٪ من المبحوثين لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية.

- أن ٣٤ ٪ من المبحوثين لديهم اتجاهات محايدة نحو استخدام الوسائل التعليمية.
 - أن ٤ ٪ من المبحوثين لديهم اتجاهات سلبية نحو استخدام الوسائل التعليمية.
 - دلت نتائج الدراسة على عدم وجود علاقة ذات دلالة موجبة بين اتجاه المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية ومستوى المؤهل الدراسي.
 - أشارت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية إيجابية بين اتجاه المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية والحصول على دورات تدريبية في مجال الوسائل التعليمية.
 - أوضحت الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة بين اتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية وتشجيع إدارة المدرسة على اقتناء الوسائل التعليمية حيث أظهرت النسبة العامة للتشجيع (٧٨,٥ ٪) أن معظم المعلمين يرون أن إدارة المدرسة تشجع على اقتناء هذه الوسائل.
 - بينت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين اتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية وتشجيع الموجهين نحو استخدامها، حيث وجدت الباحثة أن نسبة عالية من الاستجابات أكدت على أهمية تشجيع الموجهين وكانت النسبة العامة (٨٦,٤ ٪) .
 - أوضحت النتائج أن جنس المعلم (ذكر - أنثى) ليس له علاقة باتجاهات معلمي المجالات العملية نحو استخدام الوسائل التعليمية.
 - وجدت الباحثة أن هناك عوامل أخرى ذات علاقة عكسية باتجاهات معلمي المواد نحو استخدام الوسائل التعليمية ومنها :
 - ١- سهولة الحصول على الوسائل التعليمية.
 - ٢- تهيئة حجرات الدراسة.
 - ٣- حالة الوسائل التعليمية وصلاحيتها للاستخدام.
- ولنتائج مشابهة لدراسة كامل توصلت حمدي (١٩٩١م) في دراستها بعنوان "اتجاهات مدرسي كليات المجتمع والجامعات الأردنية نحو استخدام التكنولوجيا التعليمية في التدريس". وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات مدرسي كليات المجتمع والجامعات الأردنية نحو استخدام التكنولوجيا التعليمية في التدريس، ومعرفة أثر متغيرات مكان العمل، والجنس، والمستوى العلمي للمدرس، والتخصص، والخبرة، في الاتجاهات الكلية نحو التكنولوجيا التعليمية. وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين في معاهد التعليم العالي في المملكة الأردنية الهاشمية للعام الدراسي (١٩٨٨ / ١٩٨٩). وقد بلغت عينة الدراسة (٥٢٣) عضو هيئة تدريس، وقامت الباحثة بتطوير مقياس خاص لقياس الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم وتقصي مدى تقبل مدرسي كليات المجتمع والجامعات الأردنية لتكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحو استخدام التقنيات التعليمية فعلياً في التدريس.

وقد خلصت الدراسة إلى نتائج من أهمها:

- أن أفراد عينة الدراسة يتمتعون باتجاهات إيجابية نحو استخدام التقنيات التعليمية لكنها ليست عالية.
 - أن اتجاه مدرسي الجامعات الأردنية نحو التقنيات التعليمية كان سلبياً، واتجاه مدرسي كليات المجتمع نحو التقنيات التعليمية كان إيجابياً.
 - ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزي إلى الجنس.
 - أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية نحو استخدام التكنولوجيا التعليمية تعزي إلى المستوى العلمي للمدرس. حيث سجل حملة شهادة الماجستير والباكوريوس متوسطات أعلى من متوسطات حملة شهادة الدكتوراه.
 - أن المدرسين حديثي العهد بالتدريس الذين لم يمض عليهم خمس سنوات في التدريس يتمتعون باتجاهات أعلى نحو التكنولوجيا التعليمية من المدرسين الذين أمضوا في الخدمة خمس سنوات فأكثر.
- وفي دراسة للإتجاه كانت نتائجها سلبية توصل كل من عبد الله والسويدي (١٩٩٢م) بدراستهما بعنوان "اتجاهات معلمي ومعلمات العلوم الشرعية لمراحل التعليم العام نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس". وقد طبقت الدراسة في مدينة الدوحة بدولة قطر، وكانت عينتها من المعلمين والمعلمات (١٢٠) من المرحلة الابتدائية و(١٠٠) من الإعدادية و(٨٠) من الثانوية.
- وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:
- اتجاه معلمي ومعلمات العلوم الشرعية في دولة قطر نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس "سلبية" وإن اقتربت من المتوسط.
 - معلمو المرحلة الابتدائية لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية أكثر من معلمي الإعدادية والثانوية.
 - أصحاب الشهادات الجامعية العليا أكثر سلبية ممن دونهم في اتجاهاتهم نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- ولنتائج مشابهة للدراسة السابقة توصل الشاعر (١٤٢٣هـ) في دراسته التي سبق الإشارة إليها إلى نتائج من أهمها :
- أن مدارس المنطقة تعاني من شح في الوسائل التعليمية.
 - أن هناك صعوبات تحول دون استخدام التقنيات مثل عدم كفاءة الإمكانيات المساعدة لاستخدام الوسائل التعليمية وعدم توفر الوسائل التعليمية بالصورة المطلوبة وعدم التدريب.

- أن هناك اتجاهًا سلبيًا للمدرسين نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس، فنسبة (٣٩%) من المدرسين يرون عدم أهمية استخدام الوسائل التعليمية في تدريسهم للطلاب، ونسبة (٥٦%) يرون أن إعادة الشرح لعدة مرات يغني عن استخدام الوسائل التعليمية.

وفي دراسة أخرى أجراها الأحمدي (١٤١٣هـ - ١٩٩٢م) بعنوان " اتجاهات المدرسين نحو استخدام التقنيات التعليمية في معاهد التدريب الأمنية بالأردن " اتفقت نتائجها مع كل من دراسة حمدي (١٩٩٩م) وكامل (١٤٠١هـ) وقد هدف الباحث من خلال هذه الدراسة التعرف على اتجاهات المدرسين في المراكز الأمنية بالأردن وعلاقة هذا الاتجاه ببعض المتغيرات. وقد استخدم المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة للدراسة. وتوصلت دراسته إلى نتائج كان من أهمها :

- أن المدرسين في مراكز تدريب الأمن الأردني يتمتعون باتجاهات إيجابية تفوق درجة الحياد نحو استخدام التقنيات التعليمية.

- وجود فروق بين اتجاهات المدرب نحو استخدام التقنيات التعليمية يعزى لمتغير جنس المدرب لصالح الإناث.

- لم يوجد فرق ذو دلالة إحصائية يعزى لمتغير العمر على اتجاهات المدرسين نحو استخدام التقنيات التعليمية.

- وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين اتجاهات المدرب ومؤهلته العلمي لصالح حملة الدرجات العلمية الجامعية وهذا يتفق مع ما توصلت إليه دراسة (حيدر) و (حمدي) ويختلف مع دراسة (الغنام).

- لم يوجد فرق بين اتجاهات المدرسين يعزى لمتغير (سنوات الخبرة ، مكان العمل). وفي دراسة مشابهة لنتائج الدراسة السابقة توصلت دراسة الجندي (١٤١٣هـ) التي كان بعنوان "اتجاه مديرات ومعلمات المدارس نحو استخدام الوسائل التعليمية".

وهي دراسة مسحية هدفت إلى معرفة اتجاه مديرات المدارس والمعلمات في بعض مدارس البنات المتوسطة والثانوية في العام الدراسي (١٤١٣هـ). بمنطقة الإحساء، نحو استخدام الوسائل التعليمية. وتكونت عينة الدراسة من (٢٥) مديرة و(٥٠) معلمة وكان من أهم نتائج هذه الدراسة أن اتجاه المديرات والمعلمات نحو استخدام التقنيات التعليمية لم يكن بدرجة عالية فقد بلغ متوسط اتجاهات المديرات (٦٥%) والمعلمات (٦٦%).

أما الدراسة التي أجراها سرحان (١٤١٣هـ) بهدف الكشف عن اتجاهات معلمي المواد العلمية في المرحلة الثانوية نحو تكنولوجيا التعليم في مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الكبرى الأولى، وهل هذه الاتجاهات إيجابية أم سلبية ، كما هدفت الدراسة إلى معرفة فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات معلمي المواد العلمية في المرحلة الثانوية

نحو تكنولوجيا التعليم تعزي لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة التدريسية. وقد طور الباحث استبانة مكونة من (٥٠) فقرة لقياس اتجاهات المعلمين نحو تكنولوجيا التعليم، كما وجد ثبات المقياس من خلال عرضه على لجنة من المحكمين ، وكان من أهم نتائج الدراسة وجود اتجاه إيجابي نحو استخدام تكنولوجيا التعليم، وإنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات معلمي ومعلمات المواد التعليمية في المرحلة الثانوية على مقياس الاتجاهات نحو تكنولوجيا التعليم تعزي إلى الجنس أو المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة التدريسية.

وفي نتائج مشابهة للدراسات السابقة التي توصلت إلى ايجابية الاتجاه جاءت دراسة الجعد (١٤١٧هـ) بعنوان "اتجاهات معلمات التربية الفنية للمرحلة المتوسطة في مدينة الرياض نحو استخدام الوسائل التعليمية". وتهدف هذه الدراسة إلى:

- ١- التعرف على اتجاه معلمات التربية الفنية بالمرحلة المتوسطة نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- ٢- معرفة العوامل المرتبطة بتكوين اتجاهات المعلمات نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس.

وقد أجريت الدراسة على (١٢٤) معلمة وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها:

- أن اتجاه معلمات التربية الفنية بالمرحلة المتوسطة نحو استخدام الوسائل التعليمية اتجاه إيجابي.

- تبين من نتائج الدراسة أن متغير (السن - المؤهل الدراسي - وعدد سنوات الخبرة) ليس له أثر على اتجاهات معلمات التربية نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- أظهرت الدراسة أن التدريب المسبق في مجال الوسائل التعليمية ليس له علاقة باتجاهات المعلمات نحو استخدام الوسائل التعليمية. وقد فسرت الباحثة ذلك بأنه ربما يرجع إلى أن ما نسبته (٩٣,٥%) من إجمالي العينة من المعلمات ليس لديهن تدريب مسبق في مجال الوسائل التعليمية.

- وجود علاقة ارتباطية بين اتجاهات المعلمات نحو استخدام الوسائل التعليمية والنتيجة المرضية التي تحصل عليها المعلمة نتيجة استخدام هذه الوسائل مما يعكس أن الوسائل التعليمية تساعد في توصيل المعلومات للطالبات بصورة أفضل مما يزيد من تحصيلهن العلمي ويحقق للمعلمة الرضا عن نتيجة استخدامها للوسائل التعليمية.

وفي أحد مجالات التقنيات التعليمية وهو الحاسب الآلي جاءت دراسة الشويعر (١٤١٩هـ) بعنوان "اتجاهات المشرفات والمديرات والمعلمات في رياض الأطفال بمدينة الرياض نحو إدخال الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية".

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المشرفات والمديرات والمعلمات نحو إدخال الحاسب الآلي في مرحلة رياض الأطفال. إضافة إلى التعرف على أثر بعض المتغيرات في تحديد اتجاهات المشرفات والمديرات والمعلمات نحو إدخال الحاسب في مرحلة رياض الأطفال، وقد أعدت الباحثة أداة خاصة للدراسة عبارة عن استبانة تتضمن (٥٤) فقرة طبقت على كامل مجتمع الدراسة البالغ عدده (٦٨٤) واستخدم المنهج الوصفي التحليلي في عملية جمع المعلومات وتحليلها.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها ما يلي:

١- وجود اتجاه إيجابي لدى أفراد عينة الدراسة نحو أهمية إدخال الحاسب الآلي في رياض الأطفال.

٢- أن المؤهل الدراسي والخبرة في الحاسب الآلي لهما أثر معزز في الاتجاه الإيجابي نحو إدخال الحاسب الآلي في رياض الأطفال.

ومن الدراسات التي أجريت لمعرفة اتجاهات الطلبة نحو التقنيات التعليمية دراسة العتري (١٤٢٠هـ) بعنوان " اتجاهات طلاب كلية المعلمين في عرعر نحو الوسائل التعليمية". وقد هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات طلاب كلية المعلمين بعرعر نحو استخدام الوسائل التعليمية والتعرف على أثر بعض المتغيرات في اتجاهاتهم.

وقد طبقت الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة (طلاب السنة الرابعة) وبلغ عددهم (١٢٦) طالباً.. استخدم الباحث في ذلك استبانة تضمنت (٤٠) بنداً.. وكان منهج الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أبرزها:

- أن هناك اتجاهات إيجابية لدى طلاب كلية المعلمين في عرعر نحو الوسائل التعليمية.
 - لا يوجد أثر لمتغيرات الدراسة (العمر، المعدل التراكمي، التخصص، امتلاك الحاسب الآلي) في اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة.
 - يوجد أثر لمتغير المستوى الدراسي في اتجاهات طلاب كلية المعلمين في عرعر لصالح طلاب المستوى الثامن (التربية الدينية).
- كما أجرى بيرتون كيلبي (١٩٦٠م) دراسة لتحليل لاتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل السمعية والبصرية، وخلاصة هذه الدراسات:
- وجد كيلبي: أن هناك علاقة ذات دلالة بين عمر المعلم وبين اتجاهاته نحو استخدام الوسائل السمعية والبصرية حيث أشار كيلبي إلى أن المدرسين الحديثين يتفاوتون في الاتجاه المرتفع والمتوسط والسلبى، وأن المدرسين الذين تقع أعمارهم بين ٤٠ - ٥٠ سنة اتجاههم السلبى، أما المدرسون الذين أعمارهم تتجاوز ٥٠ سنة فكانت اتجاهاتهم محايدة.

- كما وجد أن سنوات الخبرة في التدريس سواء كانت كثيرة أو قليلة ليس لها تأثير على اتجاهات المعلم نحو المعلم نحو استخدام الوسائل السمعية والبصرية.
- كما أظهرت هذه الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إيجابية بين التدريب على استخدام الوسائل السمعية والبصرية واتجاهات المعلم نحو استخدام هذه الوسائل. بمعنى أن المعلم كلما كان أكثر تدريباً وفهماً لاستخدام هذه الوسائل كان اتجاهه أكثر إيجابية نحو استخدامها.
- وأظهرت النتائج أن مستوى تأهيل المعلم له علاقة باتجاهه نحو استخدام الوسائل السمعية والبصرية حيث اتضح من دراسته أن المعلمين الحاصلين على شهادة جامعية أكثر إيجابية نحو استخدام الوسائل السمعية والبصرية من المعلمين الذين لديهم مؤهلات أدنى.
- كما وجد كييلي أن هناك علاقة إيجابية بين النتائج المرضية التي يحصل عليها من جراء استخدامه للوسائل واتجاهاته نحو استخدامها.
- كما اتضح من نتائج الدراسة أن تدريب المعلم على إنتاج الوسيلة التعليمية يؤثر على اتجاهه نحو استخدام هذه الوسيلة، وأن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية.
- أشار كييلي إلى عدم وجود علاقة بين تشجيع إدارة المدرسة للمعلم على اقتناء الوسائل التعليمية وبين اتجاهاته نحو استخدام هذه الوسائل.
- أكدت نتائج الدراسة أن تشجيع الموجهين للمعلمين على استخدام الوسائل التعليمية في مقدمة العوامل المؤثرة بدرجة عالية على اتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- بينت النتائج أن هناك علاقة ذات دلالة بين سهولة طلب الوسائل التعليمية وبين اتجاهات المعلمين نحو استخدامها.
- دلت النتائج على أن تهيئة حجات الدراسة واستعدادها لاستخدام الوسائل التعليمية لهما أثر إيجابي على اتجاهات المعلمين نحو استخدامها، وأشار كييلي إلى توفير الشاشات والسبورات وسهولة إظلام الغرفة وغيرها من أنواع التهيئة ذات أهمية كبيرة في التأثير على اتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية، ويؤكد كييلي أنه يجب أن يؤخذ هذا العامل في الاعتبار عند التخطيط للمنشآت الجديدة.
- وجد كييلي أن صلاحية الوسائل التعليمية لها علاقة إيجابية مع اتجاهات المعلمين نحو استخدامها، بمعنى أنه كلما كانت الوسائل التعليمية صالحة زاد اتجاه المعلمين إيجاباً نحو استخدامها.
- أشارت نتائج دراسة كييلي إلى عدم وجود علاقة بين توفر الوسائل التعليمية بالمدرسة واتجاهات المعلمين نحو استخدامها.

أما الفريد جرانت (١٩٧٠م) فقد توصل في دراسته لنماذج شخصية من معلمي المدارس الثانوية الحديثة المتقبلين للوسائل التعليمية الجديدة والرافضين لها في مدينة ويسكانسن، إلى النتائج التالية :

- بين جرانت أن هناك علاقة ذات دلالة بين سن المعلم واتجاهاته نحو استخدام الوسائل، وأشار إلى أن المعلمين في المرحلة السنية (من ٢١ سنة إلى ٦٠ سنة) ذوو اتجاهات إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية بينما المعلمون الذين تتراوح أعمارهم ما بين (٦١ إلى ٧٠ سنة) ذوو اتجاهات سلبية نحو استخدام الوسائل التعليمية، كما أنه ليس لديهم استعداد للتغيير.
- كما أوضح جرانت إلى أن هناك علاقة ذات دلالة بين سنوات خبرة المعلم وبين اتجاهاته نحو استخدام الوسائل التعليمية. ويرى جرانت أنه كلما زادت سنوات الخبرة في التدريس أكثر من ٣٦ سنة، زادت اتجاهاته السلبية نحو استخدام هذه الوسائل.
- أرشدت دراسة جرانت إلى أن الوسط الذي تقع فيه المدرسة له تأثير على اتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية حيث أثبت جرانت أن المعلمين بالمناطق الريفية أكثر حرصاً على استخدام الوسائل التعليمية من المعلمين القاطنين بالمناطق الحضرية وكان الفرق بينهم دالاً.
- كما توصل إدوارد لويس (١٩٧٠م) في الدراسة التي أجراها لتحديد مدى وعي المعلمين بالوسائل التعليمية، إلى النتائج التالية:
- أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن عمر المعلم له أثر على اتجاهاته نحو استخدام الوسائل التعليمية. ويرى لويس أن هذا العامل يأتي في مقدمة العوامل المؤثرة في استخدام الوسائل التعليمية.
- وتدل نتائج دراسة لويس إلى أن جنس المعلم له علاقة ارتباطية قوية باتجاهاته نحو استخدام الوسائل التعليمية، حيث يرى أن النساء لديهن اتجاهات إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية أكثر من الرجال.
- أوضحت هذه الدراسة أن سنوات الخبرة في التدريس لها علاقة ذات دلالة مع اتجاهات المعلم نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- بينت النتائج أن التدريب على استخدام الوسائل التعليمية له علاقة ذات دلالة إيجابية باتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية، ويرى لويس أن زيادة تدريب المعلم على استخدام الوسائل التعليمية يؤدي إلى زيادة في اتجاهاته نحو استخدام هذه الوسائل.

- أشارت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلم بالوسائل التعليمية تدعم اتجاهه نحو استخدام الوسائل التعليمية، وأن هناك علاقة ذات دلالة بين معرفة المعلم بالوسائل التعليمية واتجاهاته نحو استخدامها.
- دلت النتائج على أن العامل الاقتصادي من حيث تخصيص ميزانية لشراء الوسائل التعليمية أو غيرها من الأدوات له تأثير على اتجاهات المعلمين نحو استخدامها، حيث أكد لويس على وجود علاقة بين هذا العامل واتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- أوضحت نتائج الدراسة أن تشجيع مدير المدرسة للمعلم على استخدام الوسائل التعليمية له أثر إيجابي على اتجاهات المعلم نحو استخدامها.
- تشير نتائج الدراسة إلى أن سهولة استفادة التلاميذ من الوسائل التعليمية يعتبر من العوامل الهامة والمؤثرة في اتجاهات المعلم نحو استخدام الوسائل.
- وفي دراسة جويل ستيفنسن (١٩٨١م) بعنوان " اتجاهات المعلمين نحو استخدام التكنولوجيا التعليمية المستندة على الفيديو التعليمي ". والتي توصلت إلى:
- وجد ستيفنسن أن العلاقة بين السن واتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية غير دالة، وأن عامل السن لا يؤثر بأي شكل من الأشكال على الاتجاهات نحو استخدام هذه الوسائل.
- كشفت نتائج الدراسة أن التدريب على استخدام الوسائل التعليمية سواء أكان في الدورات التدريبية أثناء الخدمة أو قبلها من العوامل المؤثرة في اتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية وله علاقة إيجابية، فكلما كان المعلم أكثر دراية وتدريب على استخدام هذه الوسائل فإن اتجاهه يكون أكثر إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- أوضحت نتائج الدراسة أن تأهيل المدرس ليس له علاقة باتجاهاته نحو استخدام الوسائل التعليمية.
- ودلت نتائج الدراسة إلى أن معرفة المعلم بالوسائل التعليمية وفكرته عنها ليس لها أثر على اتجاهه نحو استخدامها، وقد فسر ستيفنسن ذلك بأن معرفة المعلمين بالتكنولوجيا التعليمية المستندة على الفيديو ليست مؤشراً على اتجاهاتهم نحو استخدامها.
- أكدت نتائج دراسة ستيفنسن أنه لا توجد علاقة بين الخلفية الجغرافية وبين استخدام المعلمين للتكنولوجيا التعليمية القائمة على الفيديو.
- وفي دراسة قام بها جودمنسون (١٩٩٥ و Gudmundsson) هدفت إلى التقصي عن واقع الوسائل التعليمية في المرحلة الابتدائية والثانوية والجامعية في منطقة أيرلندا، والتعرف على

اتجاهات الهيئات التدريسية نحو استخدام الوسائل التعليمية، تكونت عينة الدراسة من (٢٨٩) معلماً ومعلمة، مستخدماً ثلاث استبانات قام الباحث بإعدادها وتطويرها. وبعد التحليل الإحصائي ومعالجة البيانات أظهرت نتائج الدراسة أن الوسائل التعليمية متوفرة بشكل قليل، وأن أكثر توافرها في المرحلة الجامعية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فهم واستعمال الوسائل التعليمية تعود لمتغيرات الجنس وسنوات الخبرة، كما أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاه المعلمين نحو الوسائل التعليمية كان حيادياً، مما يظهر أنهم ليسوا ضد استخدام الوسائل التعليمية وليسوا متحمسين لاستخدامها.

مناقشة الدراسات السابقة :

تبين للباحث من خلال استعراض الدراسات التي تناولت هذا المجال:
أولاً: انقسمت الدراسات التي تناولت الاتجاهات نحو استخدام التقنيات التعليمية إلى ثلاثة أقسام هي:

- دراسة توصلت إلى أن اتجاه المعلمين والمدرسين نحو استخدام التقنيات التعليمية كان إيجابياً وهي كما يلي: دراسة (كامل، حيدر، الغنام، حمدي، الأحمد، سرحان، الشويعر، الجعد، العتري، كيلى، جرانت، ستيفنسن، لويس).
- دراسات توصلت إلى أن اتجاه المعلمين نحو استخدام التقنيات التعليمية كان سلبياً، وهي كما يلي: دراسة (عبد الله والسويدي، الشاعر)
- دراسات توصلت إلى أن اتجاه المعلمين نحو استخدام التقنيات التعليمية كان حيادياً أو يقترب من الحياد، وهي: دراسة (الجندي، جودمنسون).

ثانياً: تناولت تلك الدراسات العديد من المتغيرات وعلاقتها بالاتجاه نحو استخدام التقنيات التعليمية، وبما أن دراسة الباحث الحالية تبحث في المتغيرات التالية (العمر، الخبرة، المؤهل العلمي، الدورة في مجال استخدام التقنيات التعليمية) فسوف نفضل ما أشارت إليه هذه الدراسات بالنسبة لهذه المتغيرات على النحو التالي:

أ - العمر:

- أشارت كلا من دراسة (الأحمد، الجعد، العتري، ستيفنسن) إلى أن عامل العمر ليس له تأثير على الاتجاهات نحو استخدام التقنيات التعليمية بأي شكل من الأشكال.

- أشارت كلا من دراسة (كيلى، جرانت، لويس) إلى وجود علاقة بين عمر المعلم واتجاه نحو استخدام التقنيات التعليمية وذلك لصالح الأقل سناً، بينما الأكبر سناً فأتجاهاتهم سلبية.

ب - المؤهل العلمى:

- أشارت كلا من دراسة (الأحمد، الشويعر، حيدر، العتري، كيلى) إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين المؤهل العلمى واتجاه المعلم نحو استخدام التقنيات التعليمية، حيث أوضحت تلك الدراسات أن اتجاهات حملة الشهادات العليا أكثر إيجابية ممن هم أقل.
- أما دراسة كلا من (السرطان، الجعد، ستيفنسن) فقد أوضحت عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين المؤهل العلمى والاتجاه.
- أما دراسة السويدي فدلّت على وجود علاقة سلبية بين ارتفاع المؤهل العلمى والاتجاه..

ج - عدد سنوات الخبرة:

- أشارت الدراسات التالية (كامل، حمدي، جرانت، لويس، الشويعر) على وجود أثر ذو دلالة إحصائية يعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة واتجاه المعلم نحو استخدام التقنيات التعليمية.
- بينما أشارت دراسة كلا من (حيدر، الأحمد، سرطان، الجعد، كيلى) إلى عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية يعزى لمتغير الخبرة على اتجاه المعلم نحو استخدام التقنيات التعليمية.

د_الدورات فى مجال التقنيات التعليمية:

- أشارت الدراسات التالية (كامل، الغنام، كيلى، لويس، ستيفنسن) إلى وجود دالة إحصائية بين حصول المعلم على دورات تدريبية فى التقنيات التعليمية، وتعزيز اتجاه نحو استخدامها، بينما أشارت دراسة (الجعد) إلى عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين التدريب واتجاه المعلم.

الفصل الثالث

منهج الدراسة وإجراءاتها

الفصل الثالث

منهج الدراسة وإجراءاتها

أولاً : تمهيد :

يتناول هذا الفصل إيضاحاً لمنهج الدراسة الذي اتبعه الباحث، وكذلك تحديد مجتمع الدراسة ووصف خصائص أفراد الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة البحث، والتأكد من صدق وثبات أداة البحث (الاستبانة)، والكيفية التي طبقت بها الدراسة الميدانية، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات الإحصائية.

ثانياً : منهج الدراسة:

سيقوم الباحث باستخدام المنهج الوصفي (التحليلي) ، لأنه المنهج المناسب لمثل هذه الدراسات، ولأنه يمكن من تجميع المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة الحالية والإجابة على تساؤلاتها.

ثالثاً : مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع هذه الدراسة من جميع المدرسين في مدينة تدريب الأمن العام والذين هم على رأس العمل وقت اجراء الدراسة والبالغ عددهم (٢٤٦) مدرساً. (قسم التدريب بمدينة تدريب الأمن العام، ١٤٢٨هـ)

رابعاً : أفراد الدراسة :

بلغ أفراد الدراسة (٢٠٠) مدرساً من أصل (٢٤٦) مدرس ، حيث قام الباحث بتوزيع (٢٤٦) استبانة لضمان الوصول إلى جميع أفراد مجتمع الدراسة ، ولكن تم استرجاع (٢٢٧) استبانة ، وعند تفريغها تم استبعاد (٢٧) استبانة لوجود نقص في تعبئة بعض البيانات ، ويشكل هذا العدد (٢٠٠) استبانة ما نسبته (٨٢ %) من مجتمع الدراسة.

خامساً : أداة الدراسة:

١. بناء أداة الدراسة :

استخدم الباحث في هذه الدراسة المقياس الذي وضعته نرجس حمدي (١٩٩١) لقياس مدى تقبل مدرسي كليات المجتمع والجامعات الأردنية لتكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحو استخدام التقنيات التعليمية فعليا في التدريس، وذلك لاتفاقه مع أهداف هذه الدراسة بعد أن قام الباحث بإجراء بعض التعديلات عليه لينسجم مع أهداف الدراسة الحالية بحيث راعى الباحث أن لا يؤثر هذا التعديل على مضمون الفقرات والأبعاد التي يقيسها مثل تحويل مصطلح التعليم إلى التدريب، ومصطلح المعلم بالمدرّب أينما ورد في المقياس.

والمقياس بصورته التي طبق بها يتكون من (٦٩) فقرة، والفقرة عبارة عن جملة أو عبارة متبوعة بسلم إجابة مكون من خمس فئات: موافق بشدة، موافق، حيادي، معارض، معارض بشدة، وقد تم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائياً على النحو الآتي:

موافق بشدة (٥) درجات، موافق (٤) درجات ، حيادي (٣) درجات ، معارض (٢) درجات ، معارض بشدة درجة واحدة ، وال فقرات موزعة على خمسة محاور تمثل جوانب استخدام التقنيات التدريبية أثناء عملية التدريب وهذه الأبعاد هي: أهمية التقنيات التعليمية ، وظيفة المدرب كما تقترحه منظومة التقنيات التدريبية ، أساسيات في استخدام التقنيات التعليمية. علاقة تقنيات التعليم بالتحديث والتطوير، وعوائق استخدام التقنيات التعليمية في الميدان، وقد تبني الباحث في إعداد الاستبانة الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال. وقد تم استخدام مقياس ليكرت المتدرج ذي النقاط الخمسة لقياس العبارات (البند) الـ (٦٩) السابقة.

وقد أشارت نرجس حمدي (١٩٩١) أنها اتبعت الإجراءات التالية في عملية بناء المقياس:-

- مراجعة الأدب المتعلق بالخلفية النظرية للاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم.
- استقصاء ما هو متوفر من مقاييس طورت في البلدان الأجنبية كمقياس (الدرمان وماهler) وذلك للاسترشاد بها عند وضع فقرات المقياس الذي يتوقع أن يقيس مستوى الاتجاه نحو التكنولوجيا التعليمية، كذلك أشارت حمدي (١٩٩١) إلى أنها توصلت إلى نتائج صدق المقياس، بعد أن تكون المقياس بصورته المبدئية من مائة فقرة تم اختيار ثمانية من أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية في الجامعات الأردنية وخمسة أعضاء هيئة تدريس من ذوي العلاقة بالتكنولوجيا التعليمية في كليات المجتمع الأردنية، وطلب إلى الأعضاء الثلاثة عشر الحكم على صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس، لقياس مدى تقبل مدرسي كليات المجتمع والجامعات الأردنية لهذه التكنولوجيا، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التدريس، كما طلب إليهم أن يحكموا فيها إذا كانت كل فقرة من فقرات المقياس تنتمي للبعد الذي أدرجت ضمنه، وتم استبقاء الفقرات التي اجمع ٧٠% أو أكثر من المحكمين على أنها فقرات مناسبة لقياس الأهداف التي وضعت من أجلها، كما تم تعديل الفقرات التي اقترح بعض المحكمين ضرورة تعديلها وكان مجموع الفقرات التي انتهى إليها المقياس بعد التحكيم (٦٩) فقرة واعتبرت الإجراءات السابقة دلالة صدق ظاهري ثم قامت بحساب ثبات المقياس عن طريق إعادة التطبيق بفاصل زمني مقداره ثلاثة أسابيع على عينة مكونة من (٥٠) مدرسا من العاملين في الجامعات الأردنية وكليات المجتمع وكان معامل الارتباط المحسوب بمعادلة بيرسون بين التطبيقين هو (٠،٨٢).

٢. صدق أداة الدراسة:

قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال:

أ - الصدق الظاهري للأداة :

وللتأكد فيما إذا كان المقياس الذي طبق في الدراسة الحالية، وبعد إجراء التعديلات المشار إليها سابقاً قد أثرت أم لم تؤثر على ثبات وصدق المقياس، فقد قام الباحث بعرض المقياس على تسعة من المحكمين، وأشارت ملاحظاتهم أن التعديلات لم تؤثر على مضمون المقياس والأبعاد التي يقيس واعتبر هذا الإجراء دليل صدق ظاهري.

ب - صدق الاتساق الداخلي للأداة :

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بتطبيقها على عينة استطلاعية عشوائية قوامها (٣٠) مفردة من المدربين ، وذلك من أجل التعرف على مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة ، وعلى بيانات العينة الاستطلاعية قام الباحث بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للأستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات كل من الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما يوضح ذلك الجدول رقم (١) لعبارات محور أهمية التقنيات التعليمية وأسباب استخدامها ، والجدول رقم (٢) لعبارات محور وظيفة المدرب كما تقترحه منظومه التقنيات التعليمية ، والجدول رقم (٣) لعبارات محور الاساسيات في استخدام التقنيات التعليمية ، والجدول رقم (٤) لعبارات محور علاقة استخدام التقنيات التعليمية بالتحديث والتطوير ، والجدول رقم (٥) لعبارات محور المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية وتم تقريب الأرقام إلي رقمين عشريين للاختصار.

جدول رقم (١)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	❖❖٠,٦٨	٩	❖❖٠,٨١
٢	❖❖٠,٥٠	١٠	❖❖٠,٦٨
٣	❖❖٠,٦٣	١١	❖❖٠,٦٩
٤	❖❖٠,٥٧	١٢	❖❖٠,٥٧
٥	❖❖٠,٦٧	١٣	❖❖٠,٥٧
٦	❖❖٠,٧٧	١٤	❖❖٠,٦٣
٧	❖❖٠,٧٠	١٥	❖❖٠,٧٠
٨	❖❖٠,٧٠	-	-

يلاحظ ❖❖ دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١

جدول رقم (٢)
معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
❖❖٠,٨٨	٦	❖❖٠,٥٩	١
❖❖٠,٧٩	٧	❖❖٠,٥٦	٢
❖❖٠,٥٦	٨	❖❖٠,٨١	٣
❖❖٠,٧٩	٩	❖❖٠,٦٩	٤
❖❖٠,٨٣	١٠	❖❖٠,٥٩	٥

يلاحظ ❖❖ دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

جدول رقم (٣)
معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
❖❖٠,٨٩	١٠	❖❖٠,٦٦	١
❖❖٠,٥٨	١١	❖❖٠,٧٤	٢
❖❖٠,٦٧	١٢	❖❖٠,٧٩	٣
❖❖٠,٧٠	١٣	❖❖❖٠,٦٤	٤
❖❖٠,٧٠	١٤	❖❖٠,٥٨	٥
❖❖٠,٧٠	١٥	❖❖٠,٨٠	٦
❖❖٠,٦١	١٦	❖❖٠,٧٠	٧
❖❖٠,٨١	١٧	❖❖٠,٧٣	٨
-	-	❖❖٠,٨١	٩

يلاحظ ❖❖ دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١

جدول رقم (٤)
معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الرابع بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
❖❖٠,٥٧	٦	❖❖٠,٧٦	١
❖❖٠,٦٨	٧	❖❖٠,٧٣	٢
❖❖٠,٧٥	٨	❖❖٠,٧١	٣
❖❖٠,٧٧	٩	❖❖٠,٧٠	٤
❖❖٠,٧٧	١٠	❖❖٠,٦٤	٥

يلاحظ ❖❖ دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١

جدول رقم (٥)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الخامس بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
❖❖٠,٥٦	١٠	❖❖٠,٦٩	١
❖❖٠,٧٤	١١	❖❖٠,٧٤	٢
❖❖٠,٦٠	١٢	❖❖٠,٧٤	٣
❖❖٠,٦١	١٣	❖❖٠,٦٣	٤
❖❖٠,٧٣	١٤	❖❖٠,٥٣	٥
❖❖٠,٦٤	١٥	❖❖٠,٥٠	٦
❖❖٠,٦٧	١٦	❖❖٠,٨٦	٧
❖❖٠,٨٢	١٧	❖❖٠,٦٩	٨
-	-	❖❖٠,٦٢	٩

يلاحظ ❖❖ دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١

يتضح من الجداول (١ - ٥) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوي الدلالة (٠,٠١) فأقل مما يشير إلى أن جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مرتفعة ، ويؤكد قوة الارتباط الداخلي بين جميع عبارات أداة الدراسة ، وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق عبارات ومحاور أداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

٣- ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha (α)) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، حيث طبقت المعادلة على العينة الاستطلاعية المسحوبة سابقاً لقياس الصدق البنائي والتي تكونت من (٣٠) مفردة من المدرسين ، والجدول رقم (٦) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول رقم (٦)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور أداة الدراسة

الترتيب	ثبات المحور	عدد العبارات	محاور الإستبانة
٢	٠,٨٧	١٥	اهمية التقنيات التدريسية وأسباب استخدامها
٢	٠,٨٧	١٠	دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريسية
١	٠,٨٨	١٧	الاساسيات في استخدام التقنيات التدريسية
٥	٠,٨٤	١٠	علاقة استخدام التقنيات التدريسية بالتحديث والتطوير
٤	٠,٨٥	١٧	المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريسية
-	٠,٩٥	٦٩	معامل الثبات العام

يتضح من الجدول رقم (٦) أن معامل الثبات العام للاستبانة عال حيث بلغ (٠,٩٥) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

سادساً : أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences (SPSS)، وفيما يلي مجموعة الأساليب الإحصائية التي قام الباحث باستخدامها:

- تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة ، تم حساب المدى (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٤/٥=٠,٨) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:
- من ١ إلى ١,٨٠ تمثل أعلى درجات السلبية نحو كل عبارة بأختلاف المحور المراد قياسه.
- من ١,٨١ وحتى ٢,٦٠ تمثل أقل درجات السلبية نحو كل عبارة بأختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٢,٦١ وحتى ٣,٤٠ يمثل (حيادي) نحو كل عبارة بأختلاف المحور المراد قياسه.

- من ٣,٤١ وحتى ٤,٢٠ تمثل أقل درجات الإيجابية نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٤,٢١ وحتى ٥,٠٠ تمثل أعلى درجات الإيجابية نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- تم حساب التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الصفات الشخصية لمفردات الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.
- معامل ارتباط بيرسون " ر " (Pearson Correlation Coefficient) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وذلك لتقدير الاتساق الداخلي لأداة الدراسة (الصدق البنائي).
- معامل ألفا كرونباخ " Alpha Cronbach " ؛ لقياس ثبات أداة الدراسة.
- المتوسط الحسابي " Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.
- المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) " Weighted Mean " وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات).
- تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي.
- تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة " Independent Samples T- test) للتعرف على دلالة الفروق في اتجاهات أفراد الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير الالتحاق بدورة تدريبية في مجال التقنيات التعليمية.
- تم استخدام اختبار (ف) أو تحليل التباين الأحادي (ONE-WAY ANOVA)، للتعرف على دلالة الفروق في اتجاهات أفراد الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية (العمر - الخبرة - المؤهل العلمي - مدة الدورة).
- تم استخدام اختبار شيفيه Scheffe البعدي لتحديد صالح الفروق ذات الدلالة الإحصائية لأي فئة من فئات المتغيرات الشخصية والوظيفية (العمر - الخبرة - المؤهل العلمي - مدة الدورة) إذا ما بينت نتائج اختبار تحليل التباين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات هذه المتغيرات.

الفصل الرابع

تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها

الفصل الرابع

تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها

تهدف الدراسة الحالية إلي الوقوف علي اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام علي كل بعد من الأبعاد التي يقيسها المقياس ، كما تهدف إلى التعرف على أثر متغيرات (العمر - الخبرة - المؤهل العلمي - الحصول علي دورة في مجال التقنيات التعليمية) علي اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام.

وفيما يلي عرض تفصيلي لنتائج الدراسة التي تم التوصل إليها في ضوء أسئلة الدراسة ، وأهدافها مع تفسير النتائج :

أولاً : النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة:

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد الدراسة هي (العمر - المؤهل التعليمي - الخبرة - الدورة في مجال استخدام التقنيات التعليمية - مدة الدورة) .

وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد الدراسة على النحو التالي :

جدول رقم (٧)

توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة
أقل من ٣٠ سنة	٣٤	١٧,٠
من ٣٠ سنة إلي أقل من ٣٥ سنة	٢٦	١٣,٠
من ٣٥ سنة إلي أقل من ٤٠ سنة	٤١	٢٠,٥
من ٤٠ سنة إلي أقل من ٤٥ سنة	٣٤	١٧,٠
من ٤٥ سنة فأكبر	٦٥	٣٢,٥
المجموع	٢٠٠	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٧) أن (٦٥) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٣٢,٥% من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم من ٤٥ سنة فأكبر وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، في حين أن (٤١) منهم يمثلون ما نسبته ٢٠,٥% من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٥ سنة إلي أقل من ٤٠ سنة، مقابل (٣٤) منهم يمثلون ما نسبته ١٧,٠% من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم تتراوح من ٤٠ سنة إلي أقل من ٤٥ سنة ، بينما (٣٤) منهم يمثلون ما نسبته ١٧,٠% من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم أقل من ٣٠ سنة ، و (٢٦) منهم

يمثلون ما نسبته ١٣,٠% من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٠ سنة إلى أقل من ٣٥ سنة.

جدول رقم (٨) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل التعليمي

النسبة	التكرار	المؤهل التعليمي
٢٧,٠	٥٤	متوسط
٣٦,٥	٧٣	ثانوي
٣٤,٥	٦٩	جامعي
٢,٠	٤	دراسات عليا (دبلوم – ماجستير – دكتوراه)
%١٠٠	٢٠٠	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٨) أن (٧٣) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٣٦,٥% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي الثانوي العامة وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة ، في حين أن (٦٩) منهم يمثلون ما نسبته ٣٤,٥% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي جامعي ، مقابل (٥٤) منهم يمثلون ما نسبته ٢٧,٠% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي المتوسطة ، بينما (٤) منهم يمثلون ما نسبته ٢,٠% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي دراسات عليا (دبلوم – ماجستير – دكتوراه).

جدول رقم (٩) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة في التدريس والتدريس الأمني

النسبة	التكرار	الخبرة
٨,٠	١٦	من سنة إلى أقل من ٥ سنوات
١٧,٥	٣٥	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات
٣٠,٥	٦١	من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة
٤٤,٠	٨٨	من ١٥ سنة فأكثر
%١٠٠	٢٠٠	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٩) أن (٨٨) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٤٤,٠% من إجمالي أفراد الدراسة خبرتهم من ١٥ سنة فأكثر وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، في حين أن (٦١) منهم يمثلون ما نسبته ٣٠,٥% من إجمالي أفراد الدراسة خبرتهم تتراوح من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة، مقابل (٣٥) منهم يمثلون ما نسبته ١٧,٥% من إجمالي أفراد الدراسة خبرتهم تتراوح من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات ، بينما (١٦) منهم يمثلون ما نسبته ٨,٠% من إجمالي أفراد الدراسة خبرتهم تتراوح من سنة إلى أقل من ٥ سنوات.

جدول رقم (١٠)

توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الالتحاق بدورة في مجال التقنيات التعليمية

عدد الدورات	التكرار	النسبة
نعم	١٤٦	٧٣,٠
لا	٥٤	٢٧,٠
المجموع	٢٠٠	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن (١٤٦) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٧٣,٠% من إجمالي أفراد الدراسة التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة، في حين أن (٥٤) منهم يمثلون ما نسبته ٢٧,٠% من إجمالي أفراد الدراسة لم يسبق لهم أن التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية.

جدول رقم (١١)

توزيع أفراد الدراسة وفق متغير مدة الدورة التي التحقت بها في مجال التقنيات التدريسية

مدة الدورة	التكرار	النسبة
١ - ٢ شهر	٥٣	٣٦,٣
٣ - ٤ شهر	٥١	٣٤,٩
٥ - ٦ شهر	٢٤	١٦,٤
٧ أشهر فأكثر	١٨	١٢,٣
المجموع	١٤٦	%١٠٠

يتضح من الجدول رقم (١١) أن (٥٣) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٣٦,٣% من إجمالي أفراد الدراسة الذين التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية كانت مدة الدورة تتراوح من شهر إلى شهرين وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة الذين التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية ، في حين أن (٥١) منهم يمثلون ما نسبته ٣٤,٩% من إجمالي أفراد الدراسة الذين التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية كانت مدة الدورة تتراوح من ثلاث أشهر إلى أربعة أشهر، مقابل (٢٤) منهم يمثلون ما نسبته ١٦,٤% من إجمالي أفراد الدراسة الذين التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية كانت مدة الدورة تتراوح من خمسة أشهر إلى ستة أشهر ، بينما (١٨) منهم يمثلون ما نسبته ١٢,٣% من إجمالي أفراد الدراسة الذين التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية كانت مدة الدورة سبعة أشهر فأكثر.

ثانياً : النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

(أ) السؤال الأول : " ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو اهمية استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني ؟ "

للتعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو اهمية استخدام التقنيات التعليمية في التدريب الأمني تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية ، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور اهمية التقنيات التعليمية وأسباب استخدامها والنتائج يوضحها الجدول رقم (١٢):

جدول رقم (١٢)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور اهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبرة	رقم العبرة	
	حدي الثقة) (%٩٥)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة				النسبة %
	الأعلى	الأدنى												
١	٤.٨٩	٤.٦٧	٣٣.٢١	٠.٧٦	٤.٧٨	١٨٠	٩	١	٧	٣	ك	استخدم التقنيات في التدريب كي يرضي عني المسؤولون في العمل	١١	
						٩٠.٠	٤.٥	٠.٥	٣.٥	١.٥	%			
٢	٤.٧٦	٤.٥٩	٣٩.٤٢	٠.٦٠	٤.٦٨	١	١	٥	٤٨	١٤٥	ك	تساعدني التقنيات التدريبية في تحويل الكلمة المنطوقة إلي مادة مرئية أو مجسمة	٣	
						٠.٥	٠.٥	٢.٥	٢٤.٠	٧٢.٥	%			
٣	٤.٦٧	٤.٥٠	٣٦.٤٧	٠.٦١	٤.٥٨	-	-	١٣	٥٨	١٢٩	ك	يساعدني اعتماد التقنيات التدريبية علي مراعاة الفروق الفردية بين المتدربين	٦	
						-	-	٦.٥	٢٩.٠	٦٤.٥	%			
٤	٤.٦٥	٤.٤٦	٣٢.٤٥	٠.٦٨	٤.٥٦	١٢٧	٦٢	٦	٥	-	ك	أن في اعتماد التقنية التدريبية قتل لروح المشاركة والعمل الجماعي لدي المتدربين	٩	
						٦٣.٥	٣١.٠	٣.٠	٢.٥	-	%			
٥	٤.٥٦	٤.٣٨	٣٢.٨٣	٠.٦٣	٤.٤٧	-	١	١٢	٧٩	١٠٨	ك	باستخدام التقنيات التدريبية يمكنني أن أنقل الخبرات الخارجية إلي مكان العمل	١	
						-	٠.٥	٦.٠	٣٩.٥	٥٤.٠	%			

تابع جدول رقم (١٢)

تابع جدول رقم (١٢)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة	
	حدي الثقة)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة				النسبة %
	الأعلى	الأدنى												
٦	٤.٥٦	٤.٣٧	٣٠.٥١	٠.٦٨	٤.٤٧	-	٣	١٢	٧٤	١١١	ك	أعتمد علي التقنيات التدريبية عند رغبتني في رفع تحصيل المتدربين بالدورات في معارف محددة	٢	
						-	١.٥	٦.٠	٣٧	٥٥.٥	%			
٧	٤.٥١	٤.٣٤	٣٢.٨٥	٠.٦١	٤.٤٣	-	-	١٣	٨٩	٩٨	ك	أميل إلي استخدام التقنيات لأنها تجعل التعلم ممتعاً لدي المتدربين	١٤	
						-	-	٦.٥	٤٤.٥	٤٩.٠	%			
٨	٤.٥٢	٤.٣٣	٣٠.٥٠	٠.٦٦	٤.٤٣	١	١	١٠	٨٨	١٠٠	ك	إن في استخدام التقنيات التدريبية اختصار الكثير من الوقت الضائع في الشرح	١٣	
						٠.٥	٠.٥	٥.٠	٤٤.٠	٥٠.٠	%			
٩	٤.٤٨	٤.٢٩	٢٨.٣٠	٠.٦٩	٤.٣٩	١	١	١٥	٨٦	٩٧	ك	التقنية التدريبية مجال واسع لإثراء العملية التدريبية وتنويع الأساليب	٧	
						٠.٥	٠.٥	٧.٥	٤٣.٠	٤٨.٥	%			
١٠	٤.٤٧	٤.٢٧	٢٧.٢٥	٠.٧١	٤.٣٧	٢	٣	٦	٩٧	٩٢	ك	أري أن في استخدام التقنية التدريبية تحسين لنوعية التدريب	١٥	
						١.٠	١.٥	٣.٠	٤٨.٥	٤٦.٠	%			
١١	٤.٤٤	٤.٢٥	٢٦.٩٤	٠.٧١	٤.٣٥	-	٢	٢١	٨٣	٩٤	ك	أميل لاستخدام التقنيات التدريبية لأشجع المتدربين علي المشاركة في موضوع التدريب	٥	
						-	١.٠	١٠.٥	٤١.٥	٤٧.٠	%			
١٢	٤.٤١	٤.٢٢	٢٧.٠٩	٠.٦٩	٤.٣١	٢	-	١٤	١٠٢	٨٢	ك	من فوائد استخدام التقنية التدريبية قدرتها علي إطالة مدة احتفاظ المتدربين في الدورة لموضوعها وتقليل نسبة نسيانه	١٢	
						١.٠	-	٧.٠	٥١.٠	٤١.٠	%			
١٣	٤.٣٤	٤.١٣	٢٣.٥٠	٠.٧٤	٤.٢٤	٤	-	١٣	١١١	٧٢	ك	أميل إلي استخدام التقنيات التدريبية للتنويع في أساليب العرض والتدريب	١٠	
						٢.٠	-	٦.٥	٥٥.٥	٣٦.٠	%			

تابع جدول رقم (١٢)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة
	حدي الثقة (٩٥%)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة			
	الأعلى	الأدنى											
١٤	٤.٠٢	٣.٧٤	١٢.٣٨	١.٠١	٣.٨٨	١	١٦	٦٠	٥٢	٧١	ك	يمكن الاعتماد علي التقنيات التدريبية لسد النقص الحاصل في عدد أعضاء هيئة التدريب المؤهلين تدريبيًا وتعليميًا	٤
						٠.٥	٨.٠	٣٠.٠	٢٦.٠	٣٥.٣	%		
١٥	٣.٩٣	٣.٧٢	١٥.٣٥	٠.٧٦	٣.٨٢	٣	٢	٥٤	١١٠	٣١	ك	ألمس آثار استخدام التقنيات التدريبية الإيجابية علي عيون المتدربين وفي تعلقهم ومتابعتهم لها	٨
						١.٥	١.٠	٢٧.٠	٥٥.٠	١٥.٥	%		
-	٤.٤٤	٤.٣٢	٤٧.٥١	٠.٤١	٤.٣٨	المتوسط الكلي للاتجاهات نحو اهمية استخدام التقنيات التدريبية في التدريب الأمني							

من خلال نتائج الجدول رقم (١٢) الموضح أعلاه يتضح أن أفراد الدراسة يتمتعون باتجاهات إيجابية عالية نحو البعد المتعلق بأهمية استخدام التقنيات التدريبية في التدريب الأمني، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للاتجاه نحو هذا البعد (٤,٣٨ من ٥) بحدي ثقة (٤,٣٢ إلى ٤,٤٤) مما يدل على اقتناع المدربين بأهمية استخدام التقنيات التدريبية في التدريب الأمني. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (المشيقح، ١٤١٣هـ) والتي بينت أن ٧٥% من مجتمع الدراسة أقرروا بأهمية التقنيات التعليمية بينما تختلف هذه النتيجة مع دراسة (الشاعر، ١٤١٣هـ) والتي بينت أن هناك اتجاهًا سلبيًا للمدرسين نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس.

وقد سجلت العبارات التالية أعلى نسبة علامات في البعد المتعلق بأهمية التقنيات التدريبية وهي:-

(١) جاءت الفقرة رقم (١١) وهي ((استخدم التقنيات التدريبية كي يرضى عني المسئولون في العمل)) بالمرتبة الأولى حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٧٨ من ٥) بحدي ثقة (٤,٦٧ إلى ٤,٨٩) ويعزو الباحث هذه النتيجة والتي تدل على رفض أفراد الدراسة لهذا الرأي إلى أن استخدام التقنيات من قبل المدربين نابع من إحساسهم واقتناعهم بأهميتها ودورها الفعال في العملية التدريبية وليس لإرضاء المسئولين في العمل.

٢) جاءت الفقرة رقم (٣) وهي ((تساعدني التقنيات التدريبية في تحويل الكلمة المنطوقة إلى مادة مرئية أو مجسمة)) بالمرتبة الثانية حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٦٨ من ٥) بجدي ثقة (٤,٥٩ إلى ٤,٧٦) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى إدراك المدربين لفوائد استخدام التقنيات التدريبية وما تمتلكه من إمكانيات ومزايا إضافية تتيح للمدرب إمكانية تحويل الكلمة المنطوقة إلى مادة مرئية أو مجسمة تساعد على توصيل المعلومة للمتدربين مما يجعلهم يرون أهمية استخدام التقنيات في التدريب الأميني.

٣) جاءت الفقرة رقم (٦) وهي ((يساعدني اعتماد التقنيات التدريبية على مراعاة الفروق الفردية بين المتدربين)) بالمرتبة الثالثة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٥٨ من ٥) بجدي ثقة (٤,٥٠ إلى ٤,٦٧) وهذا يدل على إدراك المدربين لأهمية التقنيات التدريبية من حيث كونها تساعدهم في مراعاة مستويات المتدربين الذهنية والإدراكية المختلفة وبالتالي تسهم في إيصال المعلومة المطلوبة لكل متدرب بشكل تام.

أما الفقرتين رقم (٤) و (٨) فقد سجلت أقل المستويات في الاتجاه الإيجابي في البعد المتعلق بأهمية التقنيات التدريبية وذلك على النحو التالي:

١) جاءت الفقرة رقم (٤) وهي ((يمكن الاعتماد على التقنيات التدريبية لسد النقص الحاصل في عدد أعضاء هيئة التدريب المؤهلين تدريبياً وتعليمياً)) بالمرتبة قبل الأخيرة حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٨٨ من ٥) بجدي ثقة (٣,٧٤ إلى ٤,٠٢)

٢) جاءت الفقرة رقم (٨) وهي ((المس أثار استخدام التقنيات التدريبية الإيجابية على عيون المتدربين وفي تعلقهم ومتابعتهم لها)) بالمرتبة الأخيرة من حيث الاتجاه نحوها حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٨٢ من ٥) بجدي ثقة (٣,٧٢ إلى ٣,٩٣)

ويتضح مما سبق أن عدد (١٣) فقرة من فقرات هذا البعد كان الاتجاه نحوها إيجابي بدرجة عالية وفقرتين كان الاتجاه نحوهما إيجابي فقط.

(ب) السؤال الثاني : " ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو دور المدرب في العملية التدريبية كما تقترحه منظومة التقنيات التعليمية ؟ "

للتعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو دور المدرب في العملية التدريبية كما تقترحه منظومة التقنيات التدريبية تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية ، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور دور المدرب كما تقترحه التقنيات التدريبية والنتائج يوضحها الجدول رقم (١٣):

جدول رقم (١٣)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور دور المدرب كما تقترحه التقنيات التدريبية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبرة	رقم العبرة	
	حددي الثقة (%٩٥)				معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة				النسبية %
	الأعلى	الأدنى											
١	٤.٤٥	٤.٢٣	٢٤.١٢	٠.٧٩	٤.٣٤	٩٧	٨٣	١٢	٧	١	ك	أري أن دور المدرب ينحصر في دور المشاهد السلبي عند استخدام التقنيات التدريبية داخل موقع التدريب	٢
						٤٨.٥	٤١.٥	٦.٠	٣.٥	٠.٥			
٢	٤.٤٣	٤.٢٠	٢٢.٢٤	٠.٨٤	٤.٣٢	٣	٧	٩	٨٦	٩٥	ك	أميل إلي استخدام التقنيات لأنها تساعد في تغيير دور المدرب من ملقن إلي موجه ومرشد	٧
						١.٥	٣.٥	٤.٥	٤٣.٠	٤٧.٥			
٣	٤.١٨	٣.٩٦	١٩.٠٩	٠.٧٩	٤.٠٧	٥٩	١٠٥	٢٩	٥	٢	ك	لا أوافق علي أن يتعدى المدرب في المعاهد دورة في نقل المعلومات إلي أي دور جديد تقترحه التقنيات التدريبية	٨
						٢٩.٥	٥٢.٥	١٤.٥	٢.٥	١.٠			
٤	٤.١٧	٣.٩٣	١٦.٩١	٠.٨٨	٤.٠٥	٦٧	٩٠	٣٠	١٢	١	ك	أري بأن المدرب الماهر هو الذي يعتمد علي نفسه في توصيل المعلومات دون اللجوء إلي أية وسيلة تدريبية	٣
						٣٣.٥	٤٥.٠	١٥.٠	٦.٠	٠.٥			

تابع جدول رقم (١٣)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة
	حددي الثقة (%٩٥)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة			
	الأعلى	الأدنى											
٥	٤.١٣	٣.٨٩	١٦.٤٥	٠.٨٧	٤.٠١	٦٨	٧٤	٥٠	٨	-	ك	يؤدي استخدام الإجهزة التقنية في التدريب إلي تحويل العلاقة الإنسانية القائمة بين المدرب والمتدرب إلي علاقة آلية ميكانيكية	٩
						٣٤.٠	٣٧.٠	٢٥.٠	٤.٠	-	%		
٦	٣.٩٤	٣.٧٤	١٦.٧٥	٠.٧١	٣.٨٤	٣	٥	٣٦	١٣٤	٢٢	ك	أكد علي ضرورة استخدام التقنيات في التدريب كعامل مساعد	٤
						١.٥	٢.٥	١٨.٠	٦٧.٠	١١.٠	%		
٧	٣.٩٢	٣.٧٠	١٤.٥٨	٠.٧٩	٣.٨١	٣	١١	٣٣	١٢٧	٢٦	ك	أويد فكرة الاعتماد الكلي علي التقنية التدريبية في أداء العمل التدريبي	١
						١.٥	٥.٥	١٦.٥	٦٣.٥	١٣.٠	%		
٨	٣.٨٩	٣.٦٢	١٠.٩٦	٠.٩٧	٣.٧٦	٤١	٩٨	٣٨	١٧	٦	ك	أري بأن إعداد التقنيات التدريبية والاستعداد لها ليس من مهماتي كمدرّب	٦
						٢٠.٥	٤٩.٠	١٩.٠	٨.٥	٣.٠	%		
٩	٣.٤٨	٣.١٨	٤.٢١	١.١١	٣.٣٣	٣٨	٤١	٨١	٢٩	١١	ك	سيظل المدرب هو سيد الموقف في موقع التدريب ولن تتمكن الأجهزة التقنية مهما بلغت قوتها من تغيير دوره	١٠
						١٩.٠	٢٠.٥	٤٠.٥	١٤.٥	٥.٥	%		
١٠	٢.٧٤	٢.٥٣	- ٦.٩٦	٠.٧٥	٢.٦٣	١٦	٥٦	١١٧	٨	٣	ك	أميل إلي تأييد فكرة التعلم الذاتي وإلغاء دور المدرب في التدريب	٥
						٨.٠	٢٨.٠	٥٨.٨	٤.٠	١٠.٥	%		
-	٣.٨٩	٣.٧٤	٢٢.١٨	٠.٥٢	٣.٨١	المتوسط الكلي للإتجاه نحو دور المدرب في العملية التدريبية كما تقترحه منظومة التقنيات التدريبية							

من خلال نتائج الجدول رقم (١٣) الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد الدراسة يتمتعون باتجاهات ايجابية تفوق درجة الحياد نحو دور المدرب في العملية التدريبية كما تقترحه منظومة التقنيات التدريبية، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لاتجاهات المدرّبين نحو هذا البعد (٣,٨١ من ٥) بحدي ثقة (٣,٧٤ إلى ٣,٨٩) وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من

فئات مقياس ليكرت الخماسي من (٣،٤١ إلى ٤،٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى إيجابية الاتجاه مما يوضح بأن اتجاهات أفراد الدراسة تقع في الاتجاه الايجابي.

كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في اتجاهات المدربين نحو دور المدرب في العملية التدريسية كما تقترحه منظومة التقنيات التدريسية على كل فقرة من فقرات هذا المحور، حيث نلاحظ أن الفقرات (٧،٢) سجلتا أعلى نسبة علامات في هذا المحور على النحو التالي:-

(١) جاءت الفقرة رقم (٢) وهي ((أرى أن دور المدرب ينحصر في دور المشاهد السلبي عند استخدام التقنيات التدريسية داخل موقع التدريب)) بالمرتبة الأولى من حيث معارضة أفراد الدراسة عليه بشده بمتوسط (٤،٣٤ من ٥) بجدي ثقة (٤،٢٣ إلى ٤،٤٥) ويعزو الباحث هذه النتيجة والتي تدل على عدم موافقة أفراد الدراسة على هذا الرأي (باعتبارها عبارة سلبية تم إدخالها بصورة عكسية في التحليل) إلى أن استخدام التقنيات التدريسية يزيد من درجة مشاركة المدربين وتفاعلهم في العملية التدريسية مما يفعل دور المدرب في الحوار والمناقشة وتوصيل المعلومة.

(٢) جاءت الفقرة رقم (٧) وهي " أميل إلي استخدام التقنيات لأنها تساعد في تغيير دور المدرب من ملقن إلي موجه ومرشد " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة أفراد الدراسة عليه بشده بمتوسط (٤،٣٢ من ٥) بجدي ثقة (٤،٢٠ إلى ٤،٤٣) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن استخدام التقنيات يزيد من فرص التدريب الذاتي للمدربين مما يحول دور المدرب إلى موجه ومرشد بدل ان يكون ملقن.

كما يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة محايدون حول دورين للمدرب في العملية التدريسية كما تقترحه منظومة التقنيات التدريسية ، يتمثلا في الفقرتين رقم (٥ ، ١٠) واللتين تم ترتيبهما تصاعدياً كالتالي:

(١) جاءت الفقرة رقم (٥) وهي " أميل إلي تأييد فكرة التعلم الذاتي وإلغاء دور المدرب في التدريب " بالمرتبة الأولى من حيث حيادية أفراد الدراسة حوله بمتوسط (٢،٦٣ من ٥) بجدي ثقة (٢،٥٣ إلى ٢،٧٤) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أهمية دور المدرب على الأقل في التوجيه والإرشاد مما يجعل من الصعب إلغاء دوره .

(٢) جاءت الفقرة رقم (١٠) وهي " سيظل المدرب هو سيد الموقف في موقع التدريب ولن تتمكن الأجهزة التقنية مهما بلغت قوتها من تغيير دوره " بالمرتبة الثانية من حيث حيادية أفراد الدراسة حوله بمتوسط (٣،٣٣ من ٥) بجدي ثقة (٣،١٨ إلى ٣،٤٨) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن تطور الأجهزة ولدرجة كبيرة يكون على حساب الأدوار التي يقوم بها المعلم مما يجعل أدواره تتغير ، كما أن متوسط هذه الفقرة يقترب من الإيجابية مما يدل على إقتناع المدربين بتغيير دور المدرب في ظل تقدم التقنية .

ج) السؤال الثالث : " ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو الاساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التعليمية ؟ "

للتعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو الاساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التدريبيه تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية ، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور اساسيات في استخدام التقنيات التدريبيه والنتائج يوضحها الجدول رقم (١٤):

جدول رقم (١٤)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور اساسيات في استخدام التقنيات التدريبيه مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبرة	رقم العبرة	
	حدي الثقة) ٩٥%				معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة	النسبة %			
	الأعلى	الأدنى											
١	٤.٨٧	٤.٦٤	١٢.٨٥	٠.٥٨	٤.٨٥	٣	-	٢	١٥	١٨٠	ك	أويد استخدام الكمبيوتر التعليمي وبرامجه المتعددة كأحدث ابتكار علمي في مجال التقنيات	١٧
						١.٥	-	١.٠	٧.٥	٩٠.٠	%		
٢	٤.٢٨	٤.٠٨	٢٣.٨٤	٠.٧٠	٤.٦٥	٢	٢	٨	٤١	١٤٧	ك	يمكن استخدام التقنيات التدريبيه من أجل تنمية كافة المهارات	١٢
						١.٠	١.٠	٤.٠	٢٠.٥	٧٣.٥	%		
٣	٣.٤٨	٣.٢٥	٦.٢٨	٠.٧٤	٤.٥٦	١٣٣	٥٤	٦	٦	١	ك	أري أن أنسب استخدام للتقنية هو في المدارس والجامعات	٣
						٦٦.٥	٢٧.٠	٣.٠	٣.٠	٠.٥	%		
٤	٤.٧٤	٤.٥٥	٣٣.١٩	٠.٦٩	٤.٥٠	١	٢	١١	٦٩	١١٧	ك	لا أمانع في الاستشهاد في بعض محاضراتي بما يرد ببعض البرامج التلفزيونية التعليمية التي يشاهدها المتدربون من خلال البث التلفزيوني	١٣
						٠.٥	١.٠	٥.٥	٣٤.٥	٥٨.٥	%		

تابع جدول رقم (١٤)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة
	حدى الثقة)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة			
	الأعلى	الأدنى											
٥	٤.٤٦	٤.١٦	١٧.٤٣	٠.٧٧	٤.٤٠	٢	٥	٨	٨٢	١٠٣	ك	تصلح التقنيات التدريبية لكافة المجالات إذا ما روعي في إنتاجها ميول المتدربين المختلفة	٧
						١.٠	٢.٥	٤.٠	٤١.٠	٥١.٥	%		
٦	٢.٩٥	٢.٥٧	- ٢.٤٩	١.٠٦	٤.٣١	١١٩	٥١	١٠	١٣	٧	ك	لكون استخدام المواد السمعية والبصرية يتطلب استخدام أكثر من حاسة فإن استخدامها لا جدوي منه مع المعوقين	٦
						٥٩.٥	٢٥.٥	٥.٠	٦.٥	٣.٥	%		
٧	٤.٢٥	٤.٠٣	١٩.٧٩	٠.٦٧	٤.٢٠	١	٢	١٧	١١٦	٦٤	ك	أستخدم التقنية التدريبية كعامل معزز لتدريب المتدربين	١٥
						٠.٥	١.٠	٨.٥	٥٨.٠	٣٢.٠	%		
٨	٤.٢٧	٤.١٠	٢٧.٤٥	٠.٦١	٤.١٩	١	-	١٦	١٢٧	٥٦	ك	لا أتردد في مراجعة مراكز الوسائل والتقنيات التدريبية لمساعدتي في الحصول علي ما أريد من تقنيات ووسائل تدريبية	١
						٠.٥	-	٨.٠	٦٣.٥	٢٨.٠	%		
٩	٤.١٢	٣.٨٥	١٤.٣٤	٠.٧٠	٤.١٨	٢	٢	١٦	١١٨	٦٢	ك	أري في التطبيقات العملية مجالاً واسعاً لاستخدام التقنيات التدريبية	١١
						١.٠	١.٠	٨.٠	٥٩.٠	٣١.٠	%		
١٠	٤.٦٠	٤.٤١	٣٠.٨٠	٠.٨١	٤.١٤	٢	٢	٣٦	٨٦	٧٤	ك	أميل إلي استخدام التقنية التدريبية قبل البدء بالشرح لإثارة الدافعية لدي المتدربين	١٤
						١.٠	١.٠	١٨.٠	٤٣.٠	٣٧.٠	%		
١١	٤.٢٣	٤.٠٣	٢١.٤٣	٠.٧٥	٤.١٣	-	٦	٢٦	١٠٤	٦٤	ك	أحرص علي استخدام التقنيات التدريبية مع الفئة العمرية أو الرتبة التي تناسبها	٢
						-	٣.٠	١٣.٠	٥٢.٠	٣٢.٠	%		

تابع جدول رقم (١٤)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة	
	حددي الثقة) (%٩٥)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة				النسبة %
	الأعلى	الأدنى												
١٢	٤.١٧	٣.٩٧	٢٠.٩٣	٠.٨٦	٤.٠٩	٧٤	٨٠	٣٦	١٠	-	ك	لا أظن أن بإمكان التقنيات التدريبية أن تعبّر عن موضوعات ذات طبيعة صعبة ومعقدة	٩	
						٣٧.٠	٤٠.٠	١٨.٠	٥.٠	-	%			
١٣	٤.٥٠	٤.٢٩	٢٥.٦٤	٠.٧٢	٤.٠٧	٥٣	١١٢	٣١	٣	١	ك	لا أميل إلي استخدام التقنيات في التدريب لأن أسلوب المحاضرة هو خير اسلوب للتدريب	٨	
						٢٦.٥	٥٦.٠	١٥.٥	١.٥	٠.٥	%			
١٤	٤.٢١	٣.٩٧	١٧.٨٥	٠.٩٧	٣.٩٨	٧١	٧١	٤٤	١١	٣	ك	من الصعب أن تنجح التقنيات التدريبية في المساهمة بتدريس المواد الإنسانية والنظرية	١٠	
						٣٥.٥	٣٥.٥	٢٢.٠	٥.٥	١.٥	%			
١٥	٤.٢٩	٤.١١	٢٥.٢٤	٠.٨٣	٣.٧٥	٢	٧	٦٦	٨٩	٣٦	ك	أستخدم التقنيات التدريبية حين أشعر بأن الملل قد بدأ يتسرب للمشاركين	١٦	
						١.٠	٣.٥	٣٣.٠	٤٤.٥	١٨.٠	%			
١٦	٤.٦٦	٤.٤٦	٢٩.٧٧	٠.٩٤	٣.٥١	٢٦	٧٧	٧٧	١٢	٨	ك	أفضل استخدام التقنيات في تدريب المتدربين الموهوبين والمتفوقين أكثر من العاديين	٤	
						١٣.٠	٣٨.٥	٣٨.٥	٦.٠	٤.٠	%			
١٧	٣.٦٤	٣.٣٨	٧.٦٤	١.٣٦	٢.٧٦	٤٧	٤٧	٣٩	٤١	٢٦	ك	أكثر ما تستخدم التقنيات التدريبية للمتدربين متوسطي التحصيل	٥	
						٢٣.٥	٢٣.٥	١٩.٥	٢٠.٥	١٣.٠	%			
-	٤.١٥	٤.٠٣	٣٦.٧٦	٠.٤٤	٤.١٣	المتوسط الكلي لإتجاه نحو الاساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التدريبية								

من خلال نتائج الجدول رقم (١٤) الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة يتمتعون باتجاهات إيجابية نحو الاساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التدريبية حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لإتجاه أفراد عينة الدراسة على الاساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التدريبية (٤,١٣ من ٥) بحدي ثقة (٤,٠٣ إلى ٤,١٥) ، كما يتضح من النتائج أن

هناك تفاوتاً في اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو محور الأساسيات المتبعة في استخدام التقنيات التدريبية ما بين الاتجاه الايجابي العالي جداً والاتجاه الايجابي والحيادي على النحو التالي: أوضحت النتائج أن اتجاه المدرسين ايجابي بدرجة عالية نحو ستة أساسيات تمثلها الفقرات (١٧ ، ١٢ ، ٣ ، ١٣ ، ٧ ، ٦) والتي تم ترتيبها تنازلياً كالتالي :

(١) جاءت الفقرة رقم (١٧) وهي " أويد استخدام الكمبيوتر التعليمي وبرامجه المتعددة كأحدث ابتكار علمي في مجال التقنيات " بالمرتبة الأولى حيث بلغ متوسطها (٤,٨٥ من ٥) بحدي ثقة (٤,٦٤ إلى ٤,٨٧) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الكمبيوتر يمتلك إمكانيات عرض وتوضيح أكبر مقارنة مع بقية التقنيات الأخرى كما أنه يتميز بسهولة الاستخدام مما جعل الاتجاه الإيجابي نحوه عالي .

(٢) جاءت الفقرة رقم (١٢) وهي " يمكن استخدام التقنيات التدريبية من أجل تنمية كافة المهارات " بالمرتبة الثانية حيث بلغ متوسطها (٤,٦٥ من ٥) بحدي ثقة (٤,٠٨ إلى ٤,٢٨) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن التقنيات التدريبية تتيح إمكانية التطوير الشامل لجميع مهارات المتدربين مما جعل أفراد الدراسة أبدوا إيجاباً نحوها.

(٣) جاءت الفقرة رقم (٣) وهي " أري أن أنسب استخدام للتقنية هو في المدارس والجامعات " بالمرتبة الثالثة حيث بلغ متوسطها (٤,٥٦ من ٥) بحدي ثقة (٤,٢٥ إلى ٤,٤٨) .

ويعزو الباحث هذه النتيجة التي تدل على عدم موافقة افراد الدراسة على هذا الرأي (باعتبارها عبارة سلبية تم ادخالها بصورة عكسية في التحليل) إلى إدراك المدرسين الأمنيين بأن استخدام التقنيات التدريبية يناسب مراكز التدريب الأمني وليس مقصوراً فقط على المدارس والجامعات.

كما يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة محايدين في اتجاههم نحو الفقرة رقم (٥) وهي " أكثر ما تستخدم التقنيات التدريبية للمتدربين متوسطي التحصيل " بمتوسط (٢,٧٦ من ٥) بحدي ثقة (٢,٣٨ إلى ٢,٦٤) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن التقنيات فعالة لجميع المستويات التحصيلية لقدرتها على التوضيح وتبسيط المعلومات مما يجعلها غير قاصرة على متوسطي التحصيل فقط.

ج) السؤال الرابع : " ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو علاقة تقنيات التدريب بتحديث وتطوير العملية التعليمية ؟ "

للتعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو علاقة تقنيات التدريب بتحديث وتطوير العملية التدريبية تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية ، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير والنتائج يوضحها الجدول رقم (١٥):

جدول رقم (١٥)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبرة	رقم العبرة	
	حددي الثقة (%٩٥)	قيمة ت			معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة				النسبة %
										الأعلى			
١	٤.٨٧	٤.٧٤	٥٥.٩٧	٠.٤٦	٤.٨١	١٦٦	٢٩	٥	-	-	ك	لا أميل إلي استخدام التقنيات في التدريب لأنها صرعة مستوردة من الغرب لا تتناسب وطبيعة مجتمعنا	٧
						٨٣.٠	١٤.٥	٢.٥	-	-	%		
٢	٤.٧٣	٣.٥٧	٤١.٩٨	٠.٥٦	٤.٦٥	-	-	٨	٥٤	١٣٨	ك	إن في استخدام التقنيات في التدريب تحديث للعملية التدريبية بجميع جوانبها	٥
						-	-	٤.٠	٢٧.٠	٦٩.٠	%		
٣	٤.٦٩	٤.٤٨	٣٠.٦٣	٠.٧٣	٤.٥٩	١٣٩	٤٥	١١	٤	١	ك	أظن أنه يصعب تطبيق معطيات التقنيات التدريبية الحديثة في مجتمعنا التدريبي النامي القائم حالياً	٨
						٦٩.٥	٢٢.٥	٥.٥	٢.٠	٠.٥	%		
٤	٤.٦٣	٤.٣٩	٢٤.٤٤	٠.٨٧	٤.٥١	١٣٨	٣٩	١٢	٩	٢	ك	يمكن أن يكون لاستخدام التقنيات التدريبية علي المدى البعيد تأثير سلبي علي مقدرة المدرب في التدريب	١٠
						٦٩.٠	١٩.٥	٦.٠	٤.٥	١.٠	%		

تابع جدول رقم (١٥)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة
	حددي الثقة (%٩٥)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة	النسبة %		
	الأعلى	الأدنى											
٥	٤.٥٨	٤.٤٢	٣٨.٠١	٠.٥٦	٤.٥٠	-	-	٦	٨٨	١٠٦	ك	أري بأن المدرب الناجح هو الذي يتبنى مفاهيم التقنيات التدريبية بجميع جوانبها	٤
						-	-	٣.٠	٤٤.٠	٥٣.٠	%		
٦	٤.٢٥	٣.٩٩	١٦.٤٢	٠.٩٦	٤.١٢	٨٦	٦٩	٣١	١١	٣	ك	أرى أن استخدام التقنيات التدريبية يؤخر تقدم المدربين في مجالهم التخصصي	٩
						٤٣.٠	٣٤.٥	١٥.٥	٥.٥	١.٥	%		
٧	٤.٠٧	٣.٨٨	٢٠.٢٠	٠.٩٨	٣.٩٧	١	٧	٢٢	١٣٧	٣٣	ك	أحکم علي كفاءة التدريب في المراكز التدريبية المختلفة من خلال مقدار توافر الأجهزة والتقنيات المستخدمة في الميدان	١
						٠.٥	٣.٥	١١.٠	٦٨.٥	١٦.٥	%		
٨	٤.٠٣	٣.٨٧	٢٢.٧٣	٠.٥٩	٣.٩٥	-	١	٣٧	١٣٣	٢٩	ك	أميل لاستخدام التقنيات التدريبية عند شعوري بالحاجة إلي استخدامها	٣
						-	٠.٥	١٨.٥	٦٦.٥	١٤.٥	%		
٩	٣.٨٩	٣.٦٧	١٣.٨٥	٠.٨٠	٣.٧٨	٤	٧	٤٥	١١٧	٢٧	ك	أري بأن المدرب الذي لم يسبق له أن أعد وسيلة تدريبية لعملة هو أبعد ما يكون عن المدرب التقني الحديث	٢
						٢.٠	٣.٥	٢٢.٥	٥٨.٥	١٣.٥	%		
١٠	٣.٧٠	٣.٤٧	١٠.٣٧	٠.٨٠	٣.٥٩	٧	٣	٧١	١٠٤	١٥	ك	أري بأن المدرب الناجح تدريبياً هو الذي يكثر من استخدام الأجهزة التقنية في التدريب	٦
						٣.٥	١.٥	٣٥.٥	٥٢.٠	٧.٥	%		
-	٤.٣٠	٤.١٩	٤٣.٧٠	٠.٤٠	٤.٢٥	المتوسط الكلي للإتجاه نحو علاقة تقنيات التدريب بتحديث وتطوير العملية التدريبية							

من خلال نتائج الجدول رقم (١٥) الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة يتمتعون
بإتجاهات إيجابية عالية نحو محور علاقة تقنيات التدريب بتحديث وتطوير العملية التدريبية

حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لاتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو هذا المحور (٤,٢٥ من ٥) بجدي ثقة (٤,١٩ إلى ٤,٣٠) .

كما يتضح من النتائج أن هنالك تفاوت في اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو علاقة تقنيات التدريب بتحديث وتطوير العملية التدريسية ما بين الاتجاه الإيجابي العالي نحو بعض البنود التفصيلية للعلاقة والإيجابي فقط على بنود أخرى للعلاقة حيث ترواحت متوسطات اتجاهاتهم نحو هذا المحور ما بين (٣,٥٩ إلى ٤,٨١ من ٥) .

وتمثل الفقرات رقم (٧ ، ٥ ، ٨ ، ١٠ ، ٤) والتي تم ترتيبها تنازلياً أعلى الفقرات نسباً في الاتجاه الإيجابي على النحو التالي :

(١) جاءت الفقرة رقم (٧) وهي " لا أميل إلى استخدام التقنيات في التدريب لأنها صرعة مستوردة من الغرب لا تتناسب وطبيعة مجتمعنا " بالمرتبة الأولى بمتوسط (٤,٨١ من ٥) بجدي ثقة (٤,٧٤ إلى ٤,٨٧) وتشير هذه النتيجة إلى رفض أفراد عينة الدراسة لهذا الرأي (لأن هذه العبارة عبارة سلبية تم إدخالها بصورة عكسية) مما يعني أن ارتفاع متوسطها دليل على رفضها من قبل أفراد الدراسة ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الاستفادة التي تحققها التقنية كبيرة مما يجعل المتدربين يستخدمونها وهذه النتيجة تبين علاقة تقنيات التدريب بتحديث وتطوير العملية التدريسية وتبين مدى تقبل المدربين لها .

(٢) جاءت الفقرة رقم (٥) وهي " إن في استخدام التقنيات في التدريب تحديث للعملية التدريسية بجميع جوانبها " بالمرتبة الثانية بمتوسط (٤,٦٥ من ٥) بجدي ثقة (٤,٥٧ إلى ٤,٧٣) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن التقنيات تتيح إمكانية استخدام وسائل جديدة في العرض والشرح وغيرها من الجوانب مما يؤدي إلى تحديث العملية التعليمية بجميع جوانبها .

(٣) جاءت الفقرة رقم (٨) وهي " أظن أنه يصعب تطبيق معطيات التقنيات التدريسية الحديثة في مجتمعنا التدريبي النامي حالياً " بالمرتبة الثالثة بمتوسط (٤,٥٩ من ٥) بجدي ثقة (٤,٤٨ إلى ٤,٦٩) وتشير هذه النتيجة إلى رفض أفراد الدراسة لهذا الرأي (لأن هذه العبارة عبارة سلبية تم إدخالها بصورة عكسية) مما يعني أن ارتفاع متوسطها دليل على رفضها من قبل أفراد الدراسة ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن التدريب يقوم على أسس علمية حديثة في المملكة مما يسهل من تطبيق معطيات التقنيات التربوية الحديثة عليه .

(٤) جاءت الفقرة رقم (١٠) وهي " يمكن أن يكون لاستخدام التقنيات التدريسية علي المدى البعيد تأثير سلبى علي مقدرة المدرب في التدريب " بالمرتبة الرابعة بمتوسط (٤,٥١ من ٥) بجدي ثقة (٤,٣٩ إلى ٤,٦٣) وتشير هذه النتيجة إلى رفض أفراد الدراسة لهذا الرأي (لأن هذه العبارة عبارة سلبية تم إدخالها بصورة عكسية) مما يعني أن ارتفاع

متوسطها دليل على رفضها من قبل أفراد الدراسة ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن استخدام التقنيات تزيد من خبرة المدرب التدريبية وقدرته على الشرح والتبسيط مما يؤدي إلى تأثير إيجابي على مقدرة المدرب في التدريب على المدى البعيد .

(٥) جاءت الفقرة رقم (٤) وهي " أري بأن المدرب الناجح هو الذي يتسني مفاهيم التقنيات التدريبية بجميع جوانبها " بالمرتبة الخامسة بمتوسط (٤,٥١ من ٥) بجدي ثقة (٤,٤٢ إلى ٤,٥٨) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن تبني المدرب للتقنيات ومفاهيمها يزيد من خبرته التدريبية وقدرته على استخدام التقنيات مما يرفع من قدراته ويزيد من فرص نجاحه .

ومما ذكر ومن خلال نتائج الجدول رقم (١٥) يتضح أن المدربين في مدينة تدريب الأمن العام مقتنعين ومستشعرين العلاقة القوية التي تربط استخدام التقنيات التدريبية بتحديث وتطوير التدريب بجميع جوانبه .

ج) السؤال الخامس : " ما اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية في التدريب ؟ "

للتعرف على اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية في التدريب تم حساب التكرارات ، والنسب المئوية ، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية والنتائج يوضحها الجدول رقم (١٦):

جدول رقم (١٦)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبرة	رقم العبرة	
	حددي الثقة (%٩٥)				معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة	النسبة %			
	الأعلى	الأدنى											
١	٤.١٢	٣.٩٠	١٠٢.٢٧	١.١٨	٤.٠١	١٨	٦	١٣	٨٣	٨٠	ك	لا أميل لاستخدام الإجهزة في التدريب لعدم توافر الإمكانيات المادية المناسبة لذلك	١٥
						٩.٠	٣.٠	٦.٥	٤١.٥	٤٠.٠	%		
٢	٣.٩٠	٣.٦٥	٧٣.٥٤	١.٤٦	٣.٧٨	٣٤	٩	٩	٦٤	٨٤	ك	لا أميل إلي استخدام الإجهزة في التدريب بسبب حاجتها إلي إعداد فني مسبق	٣
						١٧.٠	٤.٥	٤.٥	٣٢.٠	٤٢.٠	%		
٣	٣.٤٠	٣.١٥	٥٠.١٢	١.٤٣	٣.٢٩	٤٦	١٢	١٢	٩٨	٣٢	ك	أعزف عن استخدام التقنيات في التدريب لأنها تحتاج إلي الكثير من الإعداد العلمي المسبق لمادة التدريب	٢
						٢٣.٠	٦.٠	٦.٠	٤٩.٠	١٦.٠	%		
٤	٢.٤٧	٢.٢٢	٣٢.٨٠	١.٢٣	٢.٣٥	٦٥	٥٤	٣٥	٣٨	٨	ك	أخشي من حدوث الفوضي بين المتدربين من جراء استخدامي للتقنية التدريبية	٤
						٣٢.٥	٢٧.٠	١٧.٥	١٩.٠	٤.٠	%		

تابع جدول رقم (١٦)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة	
	حدي الثقة) (%٩٥)					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة				النسبة %
	الأعلى	الأدنى												
٥	٢.٤٤	٢.٢٠	٢٧.٠٩	٠.٩٠	٢.٣٣	٤٤	٥٧	٩١	٥	٣	ك	أعتمد علي التقنيات في التدريب لأنها تعطي قسطاً من الراحة عندما أكون متعباً أو غير ميال لإلقاء محاضرة	١٤	
						٢٢.٠	٢٨.٥	٤٥.٥	٢.٥	١.٥	%			
٦	٢	١.٧٦	٢٩.٩٤	٠.٨٢	١.٨٩	٧٤	٧٩	٤٢	٥	-	ك	قد يستهين المتدربون بمادتي إذا ما لجأت إلى استخدام التقنيات في التدريب	١٣	
						٣٧.٠	٣٩.٥	٢١.٠	٢.٥	-	%			
٧	٢	١.٧٧	٣٠.٥	٠.٩٦	١.٨٧	٩٢	٥٦	٣٩	١٢	١	ك	أري بأن استخدام التقنيات يؤدي إلي تشتيت أذهان المتدربين عن المحتوي النظري للمادة	٥	
						٤٦.٠	٢٨.٠	١٩.٥	٦.٠	٠.٥	%			
٨	٢.٠٢	١.٧٠	١٩	٠.٨٦	١.٨٥	٨٤	٧١	٣٧	٨	-	ك	في استخدام التقنيات التدريبية إعاقة لقدرة المتدرب علي التخيل	١٢	
						٤٢.٠	٣٥.٥	١٨.٥	٤.٠	-	%			
٩	١.٩٧	١.٦٨	١٨.٣٠	٠.٩١	١.٨٢	٨٩	٧١	٢٩	٩	٢	ك	يحد استخدام التقنيات التدريبية من تنمية عناصر الإبداع والابتكار لدى المتدربين	١١	
						٤٤.٥	٣٥.٥	١٤.٥	٤.٥	١.٠	%			
١٠	١.٩٩	١.٦٧	٢١.١٢	٠.٨٢	١.٧٨	٨٦	٨٠	٢٦	٨	-	ك	أعزف عن اعتماد التقنيات التدريبية في التدريب بسبب اعتيادي علي أسلوب جيد ومحدد في التدريب يخلو من استخدامها	١٠	
						٤٣.٠	٤٠.٠	١٣.٠	٤.٠	-	%			
١١	١.٨٩	١.٦٢	١٥.٨٢	١.١٣	١.٧٤	١٢٤	٣٤	١٧	٢٠	٥	ك	لا أميل لاعتماد التقنيات في التدريب لأن في حصول المتدربين علي المعلومات من أي مصدر غير المدرب زعزعة لصورة المدرب في أذهان المتدربين	١	
						٦٢.٠	١٧.٠	٨.٥	١٠.٠	٢.٥	%			

تابع جدول رقم (١٦)

الرتبة	أختبار (ت) لمجموعة واحدة		قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	رقم العبارة
	حددي الثقة) ٩٥%					معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة			
	الأعلى	الأدنى											
١٢	١.٨٢	١.٦٠	١٤	٠.٨١	١.٧١	٩٩	٦٤	٣٣	٤	-	ك	لا أظن أن المتدربين يميلون إلي تلقي التعلم من مصادر أخرى غير المدرب المباشر	٦
						٤٩.٥	٣٢.٠	١٦.٥	٢.٠	-	%		
١٣	١.٨٠	١.٥٤	١٢.٠٧	٠.٦٩	١.٦٧	٨٦	٩٨	١٣	٢	١	ك	مهما قيل عن نجاح التقنيات التدريبية في تحسين نواتج التدريب إلا أنها قد فشلت في تحقيق ما وجدت من أجلة	١٦
						٤٣.٠	٤٩.٠	٦.٥	١.٠	٠.٥	%		
١٤	١.٧٣	١.٥٤	٧.٤٩	٠.٨٣	١.٦٤	١٠٨	٦٥	١٨	٩	-	ك	أفضل أن أظهر أمام المتدربين علي أي مصدر المعرفة والعلم الوحيد في موضوع تخصصي	٨
						٥٤.٠	٣٢.٥	٩.٠	٤.٥	-	%		
١٥	١.٦٢	١.٤٠	٢.٨٧	٠.٧٦	١.٥١	١٢٣	٥٨	١٤	٤	١	ك	إن العائد أو المردود المتوقع من استخدام التقنية التدريبية أقل بكتير من تكاليف الحصول عليها	٧
						٦١.٥	٢٩.٠	٧.٠	٢.٠	٠.٥	%		
١٦	١.٢٤	١.٠٢	٧.٥٠	٠.٣٦	١.١٣	١٧٧	٢١	٢	-	-	ك	الذين يستخدمون التقنيات التدريبية هم مدعون ويرغبون في الإشاعة عن أنفسهم أنهم متطورون تقنياً	١٧
						٨٨.٥	١٠.٥	١.٠	-	-	%		
١٧	١.١٠	١.٠٠	١٢.٠٠	٠.٢٧	١.٠٦	١٩١	٧	٢	-	-	ك	إن في اعتماد الأجهزة التقنية في التدريب تهديد لعملي كمدرّب	٩
						٩٥.٥	٣.٥	١.٠	-	-	%		
-	٣.٩٨	٣.٨٦	٣٠.٥٣	٠.٤٣	٢.٠٨	المتوسط الكلي للإتجاه نحو المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية في التدريب							

من خلال نتائج الجدول رقم (١٦) الموضح أعلاه يتضح أن اتجاه أفراد الدراسة نحو المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية سلبى حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لاتجاه أفراد الدراسة (٢,٠٨ من ٥) بجدي ثقة (٣,٨٦ إلى ٣,٩٨) مما يدل على قلة المعوقات التي تحد من استخدامهم للتقنيات التدريبية.

كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في اتجاهات أفراد الدراسة نحو المعوقات التي تحد من استخدامهم للتقنيات التدريبية في التدريب. وقد سجلت الفقرات (٣،١٥) أعلى الفقرات باعتبارها أكثر المعوقات التي يرى أفراد الدراسة أنها تحد من استخدامهم للتقنيات التدريبية وذلك على النحو التالي:

(١) جاء المعوق الذي تمثله الفقرة رقم (١٥) وهي ((لا أميل لاستخدام الأجهزة في التدريب لعدم توافر الإمكانيات المادية المناسبة لذلك)) في المرتبة الأولى باعتبارها أكثر المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات في التدريب حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤،٠١ من ٥) بحدي ثقة (٣،٩٠ إلى ٤،١٢) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى شعور المديرين بالتكاليف المالية اللازمة لتوفير التقنيات وإنتاج بعض البرامج والتي يرون أنها اشد المعوقات التي تحول دون تزويد المراكز الأمنية بهذه التقنيات لا سيما وأن التقنيات تتجدد بشكل مستمر مما يتطلب ملاحقة كل ما هو جديد والاستفادة منه وذلك يستلزم تكاليف مالية أخرى، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (أبالخيل، ١٤١٠) وكذلك دراسة الزهراني (١٤١٧هـ) والذين اعتبروا عدم توفر الإمكانيات المادية من أبرز المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات في العملية التعليمية.

(٢) جاء المعوق الذي تمثله الفقرة رقم (٣) ((لا أميل إلى استخدام الأجهزة في التدريب بسبب حاجتها إلى إعداد فني مسبق)) في المرتبة الثانية باعتباره من أكثر المعوقات التي يرى أفراد الدراسة أنها تحد من استخدام التقنيات في التدريب، حيث بلغ المتوسط الحسابي للفقرة (٣،٧٨ من ٥) بحدي ثقة (٣،٦٥ إلى ٣،٩٠) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن التقنيات والأجهزة قد تكون غير جاهزة للاستخدام في مدينة تدريب الأمن العام ويتطلب استخدامها تجهيز وإعداد مسبق وهذا ما جعل معظم أفراد الدراسة يتفقون على هذا المعوق. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة العيوني (١٤١٥) والذي اعتبر هذا المعوق أحد أبرز المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية.

كما سجلت الفقرتين (٩، ١٧) أقل النسب حيث اجمع معظم أفراد الدراسة تقريباً على عدم اعتبارهما معوقاً يحد من استخدام التقنيات في التدريب وذلك على النحو التالي:

(١) جاء المعوق والذي تمثله الفقرة (٩) وهو ((إن في اعتماد الأجهزة التقنية في التدريب تهديد لعملية كمدرب)) بالمرتبة الأولى من حيث عدم حده من استخدام التقنيات التدريبية في التدريب بمتوسط (١،٠٦ من ٥) بحدي ثقة (١ إلى ١،١٠) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى تنامي إدراك المديرين بأن التقنيات التدريبية ما هي إلا مساعد لهم ومطلب ضروري لإنجاح العملية التدريبية وعدم شعورهم بأنها تهدد عملهم.

(٢) جاء المعوق والذي تمثله الفقرة (١٧) وهو ((الذين يستخدمون التقنيات التدريبية هم مدعون ويرغبون الاشاعه عن أنفسهم أنهم متطورون تقنياً)) بالمرتبة الثانية من حيث عدم حده من استخدام التقنيات التدريبية في التدريب .ممتوسط بلغ (١٣،١ من ٥) بجدي ثقة (١،٠٢ إلى ١،٢٤) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى اقتناع المدرسين بأهمية استخدام التقنيات التدريبية وضرورتها في العملية التدريبية وليس مجرد الادعاء بالتطور.

(ج) السؤال السادس : " هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية بأختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية (العمر - الخبرة - المؤهل العلمي - الدورة في مجال استخدام التقنيات التعليمية ؟ "

لقد قام الباحث بالتأكد من توافر الشروط اللازمة لتطبيق اختباري (ت) وتحليل التباين قبل إجراءهما ، ومن أهم الشروط التي قام الباحث بالتأكد من توافرها شرط (التوزيع الطبيعي) فقد قام الباحث بإجراء اختبار مايسمى (كولوجمروف - سيفرروف) للتأكد من توافر هذا الشروط (فهمي، ٢٠٠٥م، ص ٣٨١) وقد كانت النتائج تدل على توافر هذا الشرط.

أولاً : الفروق باختلاف العمر:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات الباحثين طبقاً إلى أختلاف العمر استخدم الباحث اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA" لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات الباحثين طبقاً إلى أختلاف العمر وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١٧)

نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " للفروق بين إجابات الباحثين طبقاً إلى أختلاف العمر

المحور	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية	الفروق
اهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها	بين المجموعات	٤	٠,٦٣٣	٠,١٥٨	٠,٩٣٣	٠,٤٤٦	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٥	٣٣,٠٤٠	٠,١٦٩			
دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية	بين المجموعات	٤	١,١٤١	٠,٢٨٥	١,٠٥٨	٠,٣٧٩	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٥	٥٢,٥٨٧	٠,٢٧٠			
الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية	بين المجموعات	٤	١,٢٠٣	٠,٣٠١	١,٥٤٦	٠,١٩١	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٥	٣٧,٩٥٢	٠,١٩٥			
علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير	بين المجموعات	٤	١,٠٤٤	٠,٢٦١	١,٦٢٧	٠,١٦٩	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٥	٣١,٢٩٢	٠,١٦٠			
المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية	بين المجموعات	٤	٠,٥١٧	٠,١٢٩	٠,٧١٠	٠,٥٨٦	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٥	٣٥,٥١١	٠,١٨٢			

تشير النتائج في جدول (١٧) اعلاه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل بين إجابات الباحثين حول محاور الدراسة (اهمية التقنيات التدريبية ، دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية ، الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية،

علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير ، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية (طبقاً إلى أختلاف العمر .

ثانياً : الفروق بأختلاف المؤهل التعليمي:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف المؤهل التعليمي استخدم الباحث اختبار " تحليل التباين الاحادي : One Way ANOVA " وأختبار شيفيه Scefte لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف المؤهل التعليمي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١٨)

نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي : One Way ANOVA " وأختبار شيفيه Scefte للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف المؤهل التعليمي

المحور	المؤهل العلمي	المتوسط	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية	مصدر الإختلافات باستخدام اختبار شيفيه
اهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها	متوسط	٤,١٣	١٦,٠٩٠	***,٠٠٠	(١) أقل وبشكل معنوي من (٢) ومن (٣)
	ثانوي	٤,٤٩			
	جامعي فما فوق	٤,٤٦			
دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية	متوسط	٣,٥٠	١٦,٢٤٣	***,٠٠٠	(١) أقل وبشكل معنوي من (٢) ومن (٣)
	ثانوي	٣,٩٨			
	جامعي فما فوق	٣,٨٨			
الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية	متوسط	٣,٨٥	٤٨,٢٣٤	***,٠٠٠	(١) أقل وبشكل معنوي من (٢) ومن (٣) & (٢) أقل من (٣)
	ثانوي	٤,٤٥			
	جامعي فما فوق	٤,٠٢			
علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير	متوسط	٤,٠٦	١٠,٥٧٩	***,٠٠٠	(١) أقل وبشكل معنوي من (٢) ومن (٣)
	ثانوي	٤,٣٨			
	جامعي فما فوق	٤,٢٥			
المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية	متوسط	٢,١٨	١٧,٥٣٠	***,٠٠٠	(٢) أقل وبشكل معنوي من (١) ومن (٣)
	ثانوي	١,٨٧			
	جامعي فما فوق	٢,٢٣			

❖ وجود فريق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ فأقل

تشير النتائج في جدول (١٨) اعلاه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فأقل بين إجابات المبحوثين أصحاب التعليم المتوسط والمبحوثين أصحاب التعليم المرتفع (ثانوي / جامعي) حول (اهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية ، الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية، علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير) لصالح المبحوثين أصحاب التعليم المرتفع (ثانوي / جامعي) الذين كانوا أكثر موافقة على هذه المحاور .

تشير النتائج في جدول (١٨) اعلاه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فأقل بين إجابات الباحثين أصحاب التعليم الثانوي والباحثين من فئات التعليم الأخرى (متوسط / جامعي) حول المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريسية لصالح الباحثين أصحاب التعليم الثانوي الذين كانوا أكثر موافقة على المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريسية.

ثالثاً : الفروق باختلاف عدد سنوات الخبرة في التدريب والتدريس الإليني:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات الباحثين طبقاً إلى اختلاف الخبرة استخدم الباحث اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات الباحثين طبقاً إلى اختلاف الخبرة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (١٩)

نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " للفروق بين إجابات الباحثين طبقاً إلى اختلاف الخبرة

المحور	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية	الفروق
اهمية التقنيات التدريسية وأسباب استخدامها	بين المجموعات	٣	٠,١٣٧	٠,٠٤٦	٠,٢٦٧	٠,٨٤٩	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٦	٣٣,٥٣٥	٠,١٧١			
دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريسية	بين المجموعات	٣	٠,٣٢٩	٠,١١٠	٠,٤٠٣	٠,٧٥١	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٦	٥٣,٣٩٩	٠,٢٧٢			
الاساسيات في استخدام التقنيات التدريسية	بين المجموعات	٣	٠,٧٥٤	٠,٢٥١	١,٢٨٣	٠,٢٨٢	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٦	٣٨,٤٠٢	٠,١٩٦			
علاقة استخدام التقنيات التدريسية بالتحديث والتطوير	بين المجموعات	٣	٠,٥٠٥	٠,١٦٨	١,٠٣٦	٠,٣٧٨	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٦	٣١,٨٣١	٠,١٦٢			
المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريسية	بين المجموعات	٣	٠,٩١٠	٠,٣٠٣	١,٦٩٤	٠,١٧٠	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	١٩٦	٣٥,١١٨	٠,١٧٩			

تشير النتائج في جدول (١٩) اعلاه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فأقل بين إجابات الباحثين حول محاور الدراسة (اهمية التقنيات التدريسية وأسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريسية ، الاساسيات في استخدام التقنيات التدريسية، علاقة استخدام التقنيات التدريسية بالتحديث والتطوير ، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريسية) طبقاً إلى اختلاف عدد سنوات الخبرة في التدريب والتدريس الإليني

رابعاً : الفروق باختلاف الالتحاق بدورة في مجال التقنيات التدريبية:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى اختلاف الالتحاق بدورة في مجال التقنيات التدريبية استخدم الباحث اختبار (ت للعينات المستقلة: Independent Sample T-test) لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى اختلاف الالتحاق بدورة في مجال التقنيات التدريبية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٢١)

نتائج اختبار " ت للعينات المستقلة " للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى الالتحاق بالدورات

الفروق	مستوى الدلالة	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التحقت	البعد
توجد فروق	**٠,٠٠٠	٥,٦٩٠	٠,٣٦	٤,٤٧	١٤٦	نعم	اهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها
			٠,٤٤	٤,١٣	٥٤	لا	
توجد فروق	**٠,٠٠٩	٢,٦٣٩	٠,٥٣	٣,٨٧	١٤٦	نعم	دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية
			٠,٤٧	٣,٦٦	٥٤	لا	
توجد فروق	**٠,٠٠٠	٥,٤١٠	٠,٤٣	٤,٢٣	١٤٦	نعم	الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية
			٠,٣٦	٣,٨٧	٥٤	لا	
توجد فروق	***٠,٠٠٠	٦,٦٥١	٠,٣٦	٤,٣٥	١٤٦	نعم	علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير
			٠,٣٨	٣,٩٦	٥٤	لا	
توجد فروق	**٠,٠٠١	٣,٣٦٨	٠,٤٢	٢,٠٢	١٤٦	نعم	المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية
			٠,٣٩	٢,٢٥	٥٤	لا	

تشير النتائج في جدول (٢٠) اعلاه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فأقل بين إجابات المبحوثين الملتحقين وغير الملتحقين بالدورات التدريبية حول محاور الدراسة (اهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية ، الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية، علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير ، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية) لصالح المبحوثين الملتحقين الذين كانوا أكثر موافقة على محاور الدراسة.

خامساً: الفروق بأختلاف مدة الدورة التدريبية:

للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف مدة الدورة التدريبية استخدم الباحث اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " وأختبار شيفيه Scefte لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف مدة الدورة التدريبية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٢١)

نتائج اختبار " تحليل التباين الاحادي: One Way ANOVA " وأختبار شيفيه Scefte للفروق بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى أختلاف مدة الدورة التدريبية

المحور	مدة الدورة التدريبية	المتوسط	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية	مصدر الإختلافات باستخدام اختبار شيفيه
اهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها	من ١- ٢	٤,٠٦	٢,٥٧٦	٠,٠٥٦	لا توجد فروق
	٣- ٤	٤,٢٦			
	٥- ٦	٤,٢٨			
	٧ أشهر فأكثر	٤,٥٠			
دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية	من ١- ٢	٤,٣٤	٢,١٣٠	٠,٠٩٩	لا توجد فروق
	٣- ٤	٤,٣٦			
	٥- ٦	٤,٣٦			
	٧ أشهر فأكثر	٤,٥٦			
الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية	من ١- ٢	٢,١١	٥,٤١٦	**٠,٠٠١	(٤) أعلى وبشكل معنوي من (٢) ومن (٣) ومن (٤)
	٣- ٤	٢,٠٩			
	٥- ٦	٢,١٠			
	٧ أشهر فأكثر	٢,٠٣			
علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير	من ١- ٢	٤,٠٦	٣,٥٨٣	*٠,٠١٥	(٤) أعلى وبشكل معنوي من (٢) ومن (٣) ومن (٤)
	٣- ٤	٤,٢٦			
	٥- ٦	٤,٢٨			
	٧ أشهر فأكثر	٤,٥٠			
المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية	من ١- ٢	٤,٣٤	٤,٨٩٨	**٠,٠٠٣	(٤) أقل وبشكل معنوي من (٢) ومن (٣) ومن (٤)
	٣- ٤	٤,٣٦			
	٥- ٦	٤,٣٦			
	٧ أشهر فأكثر	٤,٥٦			

❖ وجود فريق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ فأقل

❖ وجود فريق دال إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

تشير النتائج في جدول (٢١) اعلاه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل بين إجابات المبحوثين حول محاور الدراسة (اهمية التقنيات التدريبية

وأَسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحة التقنيات التدريبية) طبقاً إلى أختلاف مدة الدورة التدريبية.

بينما تشير النتائج في جدول (٢١) اعلاه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فأقل بين إجابات المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ اشهر فأكثر) والمبحوثين أصحاب مدد التدريب الأقل حول (الاساسيات في استخدام التقنيات التدريبية ، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية) لصالح المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ اشهر فأكثر) الذين كانوا أكثر إيجابية على هذه المحاور .

كما تشير النتائج في جدول (٢١) اعلاه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل بين إجابات المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ اشهر فأكثر) والمبحوثين أصحاب مدد التدريب الأقل حول علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير لصالح المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ اشهر فأكثر) الذين كانوا أكثر إيجابية نحو علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير.

الفصل الخامس

نتائج وتوصيات الدراسة

الفصل الخامس

نتائج وتوصيات الدراسة

أولاً : النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة:

أن (٦٥) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٣٢,٥% من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم من ٤٥ سنة فأكثر وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة.

أن (٧٣) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٣٦,٥% من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي الثانوية العامة وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة.

أن (٨٨) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٤٤,٠% من إجمالي أفراد الدراسة خبرتهم من ١٥ سنة فأكثر وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة.

أن (١٤٦) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٧٣,٠% من إجمالي أفراد الدراسة التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة.

أن (٥٣) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته ٣٦,٣% من إجمالي أفراد الدراسة الذين التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية كانت مدة الدورة تتراوح من شهر إلى شهرين وهم الفئة الأكثر من أفراد الدراسة الذين التحقوا بدورة في مجال التقنيات التعليمية.

ثانياً : النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

فيما يتعلق باتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية وعلى كل بعد من الأبعاد التي يقيسها المقياس فقد بينت الدراسة النتائج التالية :-

(١) أن أفراد الدراسة قد ابدوا اتجاهات ايجابية نحو استخدام التقنيات التدريبيه في التدريب حيث بلغ متوسط اتجاهاتهم (٣,٧٣) درجة من أصل خمس درجات بدلالة سلم الإجابة وهذه النتيجة تتفق مع ما انتهت إليه دراسة كلاً من: كامل (١٩٨٧) وحيدر (١٩٨٢) والغنام (١٩٨٤) وحمدى (١٩٩١) والأحمد (١٩٩٢) وسرحان (١٤١٣هـ) والجلعد (١٤١٧هـ). والتي تشير إلى تمتع أعضاء هيئات التدريس والتدريب باتجاهات ايجابية نحو استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية، ويلاحظ هنا أن اتجاه مدربي الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية كان أكثر ايجابية من اتجاه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والمدارس كما وضحته الدراسات السابق ذكرها. ويعزى الباحث ذلك إلى أن التدريب الأمني يهدف إلى إحداث تغير في سلوك المتدربين، وتزويدهم بالمهارات التي تتطلبها تأدية الواجبات المنوطة بهم. لذلك فإن محور العملية التدريبيه هو المدرب نفسه أكثر من موضوع التدريب، مما يدفع المدربين إلى استخدام مختلف الأساليب والوسائل

المتاحة لإنجاح هذه المهمة. وقد يعزى ذلك أيضاً إلى طبيعة التدريب الأمني الذي يغلب عليه الطابع العملي والفني المتخصص الذي يهدف إلى تنمية قدرات أفراد الجهاز وصقل مهاراتهم من أجل تهيئتهم للقيام بمختلف الوظائف الأمنية التي يكلفون بها. وهذا يتطلب من المدربين التركيز على الجانب العملي أكثر من النظري مما يستدعي استخدام أكبر للتقنيات في التدريب. (الأحمد، ١٩٩٢م). كما أن معظم مضامين موضوعات التدريب ذات طبيعة حسية تجعل من الصعوبة بمكان تحقيق أهداف التدريب دون الاستعانة بالتقنيات لإكمال الجانب النظري من التدريب حيث لا يمكن التدريب على مكافحة المخدرات مثلاً دون الاستعانة بتقنيات تعليمية تعرف المدربين على أنواع المخدرات وطرق إخفائها.

(٢) أما فيما يتعلق باتجاهات المدربين بمدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية على كل بعد من الأبعاد التي يقيسها المقياس، فقد سجل أفراد مجتمع الدراسة اتجاهات إيجابية على جميع أبعاد المقياس، وقد سجل البعد الأول المتعلق بأهمية التقنيات أعلى درجات الاتجاه الإيجابي حيث بلغ مجموع المتوسط الكلي للمحور (٤،٣٨) تلاه بعد علاقة التقنيات بالتحديث والتطوير حيث بلغ مجموع المتوسط الحسابي لهذا البعد (٤،٢٥) ثم البعد المتعلق بأساسيات استخدام التقنيات التعليمية بمتوسط حسابي بلغ (٤،١٣) تلاه البعد المتعلق بدور المدرب حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣،٨١) وأخيراً البعد المتعلق بالمعوقات التي تحد من استخدام التقنيات في العملية التدريسية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢،٠٨) وانخفاض المتوسط يدل على قلة المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات في التدريب. وهذه النتائج تنسجم مع نتيجة دراسة حمدي (١٩٩١) والأحمد (١٩٩٢) فيما يتعلق بالبعد المتعلق بأهمية التقنيات التعليمية. وتختلف مع دراسة حمدي (١٩٩١) فيما يتعلق بالبعد المتعلق بعلاقة التقنيات التعليمية بالتحديث والتطوير والذي وقع في الاتجاه السلبي في تلك الدراسة بينما احتل المرتبة الثانية في هذه الدراسة بدرجة إيجابية عالية مما يعني أن المدربين يشعرون بأن للتقنيات التدريسية علاقة وثيقة بالتحديث وتطوير العملية التدريسية بكافة جوانبها.

(٣) فيما يتعلق بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المدربين في مدينة تدريب الأمن العام نحو استخدام التقنيات التعليمية باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية (العمر - الخبرة - المؤهل العلمي - الدورة في مجال استخدام التقنيات التعليمية) بينت الدراسة النتائج التالية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل بين إجابات الباحثين حول محاور الدراسة (أهمية التقنيات التعليمية، دور المدرب كما تقترحة التقنيات التعليمية، الأساسيات في استخدام التقنيات التعليمية، علاقة استخدام التقنيات التعليمية

بالتحديث والتطوير ، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية) طبقاً إلى اختلاف العمر . وهذا يعني أن جميع أفراد مجتمع الدراسة بغض النظر عن أعمارهم يبدوون اتجاهات متقاربة نحو استخدام التقنيات التعليمية وأبعادها. وهذا ينسجم مع دراسة الأحمد (١٩٩٢) والجعد (١٤١٧هـ) والعززي (١٤٢٠هـ) وستيفنسن (١٩٨١) والذين توصلوا في دراساتهم إلى عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير العمر على الاتجاه نحو استخدام التقنيات التعليمية. وهذا يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية التي تنص على أنه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية ($a = 0,05$) يعزى إلى عمر المدرب واتجاهه نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام بالرياض.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $0,01$ فأقل بين إجابات الباحثين أصحاب التعليم المتوسط والباحثين أصحاب التعليم المرتفع (ثانوي / جامعي) حول (اهمية التقنيات التعليمية وأسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحة التقنيات التعليمية، الاساسيات في استخدام التقنيات التعليمية ، علاقة استخدام التقنيات التعليمية بالتحديث والتطوير) لصالح الباحثين أصحاب التعليم المرتفع (ثانوي / جامعي) الذين كانوا أكثر موافقة على هذه المحاور .

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $0,01$ فأقل بين إجابات الباحثين أصحاب التعليم الثانوي والباحثين من فئات التعليم الأخرى (متوسط / جامعي) حول المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية لصالح الباحثين أصحاب التعليم الثانوي الذين كانوا أكثر موافقة على المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية. وهذه النتيجة تنسجم مع دراسات حيدر (١٩٨٢م) وحمد (١٩٩١م) والأحمد (١٩٩٢م) وكيلى (١٩٦٠) والشويعر (١٤١٩هـ). والتي أشارت لوجود أثر لمتغير المؤهل العلمي والاتجاه نحو استخدام التقنيات التعليمية.

وبالرجوع إلى الجدول رقم (١٩) يلاحظ أن حملة الشهادات الجامعية والثانوية أبدوا اتجاهات أكثر ايجابية نحو كل بعد من الأبعاد التي يقيسها المقياس من حملة الشهادات المتوسطة، وهذه النتيجة تعزى إلى أن غالبية المدربين في مدينة تدريب الأمن العام من حملة الشهادات المنخفضة (المتوسطة) يقومون بالتدريب على الموضوعات ذات الطبيعة العملية التي تعتمد على التطبيق العملي أمام المتدربين كتدريب الحركات العسكرية الأساسية والتدريب الرياضي والتدريب العملي على الأسلحة في ميادين التدريب المكشوفة، حيث لا تتوفر إمكانيات استخدام التقنيات التدريبية فيها. الأحمد (١٩٩٢). بينما المدربين من حملة الشهادات الجامعية والثانوية يقومون غالباً بالتدريب على موضوعات ذات طبيعة نظرية وعملية معاً داخل قاعات المحاضرات حيث تتوفر إمكانيات استخدام التقنيات التدريبية. كما

أن المدربين الجامعيين لديهم ألفة على استخدام الأجهزة التقنية من خلال استخدام بعض أساتذتهم لها أثناء دراستهم الجامعية.

وهذا يؤدي إلى رفض الفرضية الصفرية التي تنص على أنه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية ($a = 0,05$) يعزى إلى المؤهل العلمي للمدرب واتجاهه نحو استخدام التقنيات التدريسية في مدينة تدريب الأمن العام.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $0,01$ فأقل بين إجابات المبحوثين حول محاور الدراسة (أهمية التقنيات التعليمية وأسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحه التقنيات التعليمية، الأساسيات في استخدام التقنيات التعليمية، علاقة استخدام التقنيات التعليمية بالتحديث والتطوير، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية) طبقاً إلى أختلاف عدد سنوات الخبرة في التدريب والتدريس الإجمالي. وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسات كلاً من حيدر (١٩٨٢م) والأحمد (١٩٩٢م) وسرحان (١٤١٣هـ) والجدد (١٤١٧هـ) وكيلى (١٩٦٠م) مما يعني أن جميع أفراد مجتمع الدراسة بغض النظر عن سنوات خبرتهم يبدون اتجاهات متقاربة نحو استخدام التقنيات التعليمية في التدريب، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية التي تنص على أنه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية يعزى إلى سنوات خبرة المدرب واتجاهه نحو استخدام التقنيات التعليمية في مدينة تدريب الأمن العام.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $0,01$ فأقل بين إجابات المبحوثين الملتحقين وغير الملتحقين بالدورات التدريبية حول محاور الدراسة (أهمية التقنيات التعليمية وأسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحه التقنيات التعليمية، الأساسيات في استخدام التقنيات التعليمية، علاقة استخدام التقنيات التعليمية بالتحديث والتطوير، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية) لصالح المبحوثين الملتحقين بدورة الذين كانوا أكثر إيجابية على محاور الدراسة. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة كلاً من كامل (١٩٨٧م) والغنام (١٤٠٤هـ) وكيلى (١٩٦٠م) ولويس (١٩٧٠م) وستيفسن (١٩٨١م) وهي نتيجة طبيعية فالمدرّب الذي حصل على دورة في مجال التقنيات التعليمية لديه إلمام سواء في استخدامها أو مدى أهميتها والدور التي تؤديه في العملية التدريبية أكثر من المدرب الذي لم يحصل على دورة في هذا المجال.

- ولتعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين طبقاً إلى اختلاف مدة الدورة التدريبية جاءت النتائج على النحو التالي جدول رقم (٢٢) و جدول رقم (٢٣) :-

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل بين إجابات المبحوثين حول محاور الدراسة (أهمية التقنيات التعليمية وأسباب استخدامها، دور المدرب كما تقترحه التقنيات التعليمية) طبقاً إلى اختلاف مدة الدورة التدريبية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ فأقل بين إجابات المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ أشهر فأكثر) والمبحوثين أصحاب مدد التدريب الأقل حول (الأساسيات في استخدام التقنيات التعليمية ، المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية) لصالح المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ أشهر فأكثر) الذين كانوا أكثر ايجابية نحو هذه المحاور .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل بين إجابات المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ أشهر فأكثر) والمبحوثين أصحاب مدد التدريب الأقل حول علاقة استخدام التقنيات التعليمية بالتحديث والتطوير لصالح المبحوثين أصحاب مدد التدريب العالية (٧ أشهر فأكثر) الذين كانوا أكثر ايجابية نحو علاقة استخدام التقنيات التعليمية بالتحديث والتطوير.

توصيات الدراسة :

- من خلال نتائج الدراسة توصل الباحث إلى التوصيات التالية :-
- توعية المدربين بأهمية استخدام التقنيات التعليمية ودورها الفعال في العملية التدريبية .
- توفير فرص التدريب المناسب على استخدام التقنيات التعليمية للمدربين القائمين على التدريب الأمني .
- دعم وتشجيع استخدام الكمبيوتر التعليمي وبرامجه المتعدده كأحدث ابتكار علمي في مجال التقنيات .
- توفير الاعتمادات المالية والمادية اللازمة لادخال التقنيات في التدريب واستخدامها بيسر وسهولة .
- توفير فنيين مختصين بالتقنيات التعليمية.
- العمل على إزالة جميع المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية في الميدان .
- تضمين استخدام التقنيات التعليمية ضمن عناصر تقييم الأداء للمدربين وترقيتهم .
- تضمين اختبارات المدربين لما يتم عرضه عليهم بواسطة تقنيات التدريب وعدم الاكتفاء بالاختبار في الجانب النظري مما يدعم استخدام التقنيات التعليمية والاهتمام بها سواءً من المدرب أو المتدرب .

مقترحات الدراسة

على ضوء ما أتت به نتائج هذه الدراسة فإن الباحث يقترح بأن يعطى موضوع الاتجاهات نحو استخدام التقنيات التعليمية في مراكز التدريب الأمني أهتمام أكبر بحيث توجه الابحاث المستقبلية نحو :

- دراسة اتجاهات المدربين في مراكز تدريب الأمن العام المتعددة في مناطق المملكة العربية السعودية نحو استخدام التقنيات التعليمية والوقوف على تلك الاتجاهات وإجراء المقارنات العلمية بين تلك المراكز.
- دراسة مقارنة بين اتجاهات المدربين في مراكز تدريب الأمن العام ككل ومراكز ومعاهد التدريب الأمنية الأخرى وكذلك القوات المسلحة.
- إجراء دراسة تهدف إلى التعرف على مدى وعي المدربين لمفهوم التقنيات التدريبية وواقع استخدامها في التدريب الفعلي.

المراجع

"المراجع العربية "

- أبا الخيل، فوزية محمد (١٤١١هـ) استخدام الوسائل التعليمية ومعوقاتها في المرحلة الابتدائية للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر الموجهات والمعلمات، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية للبنات: الرياض.
- أبانمي، عبد المحسن (١٤١٤هـ) الوسائل التعليمية مفهومها وأسس استخدامها ومكانتها في العملية التعليمية، مطابع التقنية: الرياض.
- إبراهيم، أبو السعود (٢٠٠٣م) التعليم والمعلوماتية دور الانترنت في إعداد الخريجين وتدريس اللغات مع تقديم رؤية استراتيجية للتعليم في الأقطار العربية، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم عن بعد بدمشق خلال الفترة ١٥-١٧ يوليو ٢٠٠٣م.
- أبو جابر والبدائية (١٤١٣). اتجاهات الطلبة نحو استخدام الحاسوب. (دراسة مقارنة)، رسالة الخليج، عدد (٤٦).
- أبو حطب، فؤاد، أمال صادق (٢٠٠٠). مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية ط ١، مكتبة الأنجلو المصرية: القاهرة.
- أحمد، محمد آدم (١٤٢٣هـ) "واقع الوسائل التعليمية المستخدمة في تدريس الرياضيات في مدارس المرحلة الابتدائية بمحافظة بيشة" مجلة كليات المعلمين، المجلد الثاني، العدد الأول، وكالة وزارة المعارف لكليات المعلمين: الرياض.
- إسماعيل، فادي (٢٠٠٣م) البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم عن بعد، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم عن بعد بدمشق خلال الفترة ١٥-١٧ يوليو ٢٠٠٣م.
- الأحمد، علي سامي (١٤١٣هـ) اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التعليمية في معاهد التدريب في جهاز الأمن العام الأردني، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، الجامعة الأردنية: الأردن.
- الانصاري، محمد إسماعيل (١٩٩٦م) استخدام الحاسب كوسيلة تعليمية، للجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم، العدد ٢٧ السنة ٢٥: الدوحة.
- البدائية، ذياب (١٤١٩هـ) المرشد إلى كتابة الرسائل الجامعية، ط ١٧، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- البركاتي، نيفين حمزة (١٤٢١هـ) واقع الوسائل التعليمية اللازمة لتدريس الرياضيات

بالمرحلة المتوسطة للبنات بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.

- البيشي، عامر متروك (١٤٢٦هـ) أثر استخدام برمجية تعليمية موجهة على تحصيل تلاميذ الصف السادس الابتدائي في مادة الرياضيات. محافظة بيشة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.

- الجبالي، سعد أحمد (١٤٢١هـ). تقويم البرامج التدريبية دورة إعداد المدربين، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.

- الجبالي، سعد أحمد (١٤٢٥هـ). تصميم نظم التدريب والتطوير، مكتبة الملك فهد الوطنية: الرياض.

- الجبالي، سعد أحمد (١٩٩٧م) إشكالية التدريب الأمني في الوطن العربي، ورقة عمل مقدمة إلى الاجتماع الخامس للمسؤولين عن التدريب في الأجهزة الأمنية العربية والذي نظّمته جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، برأس الخيمة بدولة الإمارات العربية المتحدة في الفترة ١٥-١٧ ديسمبر ١٩٩٧م.

- الجعد، هدى حمد (١٤١٧هـ) اتجاهات معلمات التربية الفنية للمرحلة المتوسطة في مدينة الرياض نحو استخدام الوسائل التعليمية، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، كلية التربية: الرياض.

- الجندي، عليا عبد الله (١٤١٣هـ) اتجاهات مديرات ومعلمات المدارس نحو استخدام الوسائل التعليمية، بحث غير منشور مقدم لندوة تقنيات التربية بين المطالب والتحديات، كلية التربية بجامعة الملك سعود خلال الفترة من ٦-٨/١١/١٤١٣هـ.

- الجهني، غازي (١٤١٦هـ). اتجاهات المجتمع السعودي نحو السجناء المفرج عنهم، دراسة تطبيقية بمدينة جدة، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.

- الحازمي، البراق أحمد (١٤٢٥هـ) واقع استخدام الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) لدي أعضاء هيئة التدريس وطلاب كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.

- الحريقي، سعد محمد (١٤١٣هـ) "مدى صعوبة استخدام الوسائل التعليمية لطلاب التربوي العملية" دراسة مقدمة إلى ندوة تقنيات التربية بين المطالب والتحديات المنعقدة بكلية التربوي بجامعة الملك سعود ٦-٨/١١/١٤١٣هـ.

- الحميدان، أحمد صالح (١٤٢٢هـ) التدريب وتنمية المهارات، ورقة عمل مقدمة لندوة مستقبل الاقتصاد السعودي خلال شهر رجب ١٤٢٢هـ، الرياض، وزارة التخطيط.

- الحميدان، عبد الله (٢٠٠٣م). تحديد الاحتياجات التدريبية، دورة إعداد المدربين، خلال

- الفترة من ١٤/٦ - ٢٠٠٣/٧/٢م، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٠م) آثر الاستخدام المترلي للانترنت في التحصيل الدراسي، المجلة العربية للتربية، مجلد ٢٠، العدد ٢.
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠١م) التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية، ط ١، دار الكتاب الجامعي: العين.
- الحيلة، محمود (١٩٩٨م) تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع: عمان.
- الخطيب، أحمد الخطيب (٢٠٠٣م). اتجاهات حديثة في التدريب، بيروت.
- الخليوي، محمد منيع (١٤١٨هـ) مدى استخدام الوسائل التعليمية في تدريس مادة العلوم في المدارس الابتدائية في مدينة الرياض من وجهة نظر المدرسين والمشرفين التربويين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الدامغ، خالد عبد العزيز (١٤١٦هـ). واقع استخدام التقنيات التعليمية في تعلم اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المدرسين والموجهين التربويين بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الداور، ناصر عبد العزيز (١٤١٢هـ). الوسائل التعليمية وعلاقتها بتقبل الطلاب للمادة الدراسية. ط ١، شركة العبيكان للطباعة والنشر: الرياض.
- الدباسي، صالح مبارك (١٤٢٣هـ) العولمة والتربية، مطبعة سفير: الرياض.
- الدباسي، صالح مبارك (١٩٩٢م). مدى استخدام نظام الفيديو في التعليم بالمدارس المتوسطة بالرياض. بحث منشور في مجلة جامعة الملك سعود، المجلد الرابع: الرياض.
- الدريج، محمد (١٤١٤هـ). تحليل العملية التعليمية، دار عالم الكتب: الرياض.
- الدهش، عبد الله (١٤١٥هـ) مدى استخدام المعلمين للوسائل التعليمية في تدريس الرياضيات لطلاب المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الربيعي، السيد محمود وآخرون (١٤٢٥هـ). التعليم عن بعد وتقنياته في الألفية الثالثة، الطبعة الأولى: الرياض.
- الزعبي، أحمد محمد (١٩٩٤م). أسس علم النفس الاجتماعي، دار الحكمة اليمانية: صنعاء.
- الزهراني، أحمد عيظه (١٤١٧هـ) تحديد معوقات استخدام الوسائل التعليمية في تدريس العلوم الطبيعية من وجهة نظر معلمي ومعلمات العلوم بالمعاهد الصحية الثانوية بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى: الرياض.

- الزهراني، سالم عبد الرحيم (١٤١٩هـ). دراسة واقع الوسائل التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة بمدينة جدة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
- الزهراني، عبد العزيز (١٤٢٥هـ) واقع استخدام الحاسب الآلي والانترنت في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
- السبحي، عبد الحي أحمد (١٤١٢هـ) "استخدام معلمي اللغة الإنجليزية للتقنيات التربوية" مركز البحوث التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- السبحي، عبد الحي أحمد عبيد (١٤١٤هـ) استخدام معلمي اللغة الإنجليزية للتقنيات التربوية. مركز البحوث التربوية، جامعة الملك سعود : الرياض.
- السيد، محمد (١٩٩٩م) الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، دار الشروق للنشر والتوزيع: عمان.
- السيد، محمد حسن (١٤٢٣هـ). أدوار المعلم بين الواقع والمأمول في مدرسة المستقبل رؤية تربوية، ندوة مدرسة المستقبل، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الفترة من ١٦/١٧ شعبان: الرياض.
- السيد، محمد علي (١٩٩٧م). الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم. دار الشروق: عمان.
- السيف، سعود عبد العزيز (١٤٢١هـ) استخدام التقنيات التعليمية في مراكز التدريب بحرس الحدود وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير، جامعة نايف للعلوم الأمنية: الرياض.
- السيف، عادل (١٤٢٧هـ) أثر استخدام برامج إدارة الصف الحاسوبية على تحصيل طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم (١٤١٣هـ) تحديد احتياجات مدرسين المرحلة المتوسطة بمنطقة عنيزة التعليمية للتدريب على إنتاج واستخدام الوسائل التعليمية. بحث مقدم لندوة تقنيات التربية بين المطالب والتحديات، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم (١٤١٥هـ). إنتاج برامج التلفزيون التعليمية. دار ثقيف للنشر: الرياض.
- الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم (١٤١٧هـ)، أسس تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية، دار ثقيف للنشر والتأليف : الرياض.
- الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم (١٤٢٣م). نموذج مقترح للتدريب المرتقب، ورقة عمل مقدمة في مؤتمر المدرسة الإلكترونية، خلال الفترة من ٢٤-٢٥/١٠/١٤٢٣هـ : حائل.

- الشاعر، عبد الرحمن إبراهيم (٢٠٠٣). تصميم البرامج التدريبية، بحث مقدم في الدورة التدريبية لإعداد المدربين خلال الفترة من ٦/١٤ - ٢٠٠٣/٧/٢م، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الشهران، جمال عبد العزيز (١٤٢١هـ) الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم مطابع الحميضي: الرياض.
- الشهران، جمال عبد العزيز (١٤٢٣هـ) الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم. ط٣، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر: الرياض.
- الشعلان، فهد أحمد (١٤١٦هـ). تدريب المدرب، مجلة الفكر الشرطي، ٢٤، شرطة الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الشعلان، فهد وإسماعيل، إبراهيم (١٤٢١هـ) التدريب الأمني العربي، ط١، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الشعبي، محمد (١٤١٧هـ). التقنيات التعليمية ومدى الاستفادة منها في المعاهد الأمنية، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الشويعر، مشاعل عبد الرحمن (١٤١٩هـ) اتجاهات المشرفات والمديرات والمعلمات في رياض الأطفال بمدينة الرياض نحو إدخال الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الطعاني، حسن (٢٠٠٢م) التدريب (مفهومه، فعاليته، بناء البرامج التدريبية وتقييمها)، ط١، دار الشروق: عمان.
- الطيب، حسن أبشر (٢٠٠٣). مدخل للتطوير في التدريب، دورة إعداد المدربين خلال الفترة من ٦/١٤ - ٢٠٠٣/٧/٦م، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الطيطي، عبد الجواد (١٩٩٢م) تقنيات التعليم بين النظرية والتطبيق، دار الكندري للنشر والتوزيع: إرن.
- العابد، أنور (١٩٨٣م). واقع التقنيات التربوية في الوطن العربي، مجلة رسالة المعلم، مجلد ٢٤، عدد ١: الأردن.
- العجمي، جابر صابر (٢٠٠٤م) معوقات استخدام الحاسوب في تدريس مادة التربية الإسلامية في المدارس الثانوية في محافظة الخبر بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية: عمان الأردن.
- العديلي، ناصر محمد (١٩٩٥م). السلوك الإنساني والتنظيمي منظور كلي مقارن، الإدارة العامة للبحوث، معهد الإدارة العامة: الرياض.
- العساف، صالح أحمد (١٤٢٤هـ) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، ط٣، مكتبة العبيكان: الرياض.

- العسكري، هلال (١٤١٦ هـ). العلاقة بين جهات التدريب والجهات المستفيدة منه، ورقة عمل مقدمة في الاجتماع الرابع للمسؤولين عن التدريب في الأجهزة الأمنية بالدول العربية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- العطوي، أحمد عيد (٢٠٠٢م) "مدى وعي مدرسي العلوم في المرحلة الثانوية في المدارس السعودية لمفهوم التقنيات التعليمية وواقع استخدامهم لها في تدريسهم الفعلي"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية: عمان، الأردن.
- العقيلي، عبد العزيز محمد (١٤١٤ هـ) تقنيات التعليم والاتصال. ط ١، مكتبة دار القلم والكتاب: الرياض.
- العمري، علاء الدين (١٤٢٣ هـ) التعليم عن بعد باستخدام الانترنت، رسالة دكتوراه (منشورة)، مجلة المعرفة، العدد ٩١، شوال ١٤٢٣ هـ.
- العتري، أحمد معجون (١٤٢٠ هـ) اتجاهات طلاب كلية المعلمين في عرعر نحو الوسائل التعليمية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- العتري، سالم مزلوه (٢٠٠٥م) استخدام معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية للتقنيات التعليمية والصعوبات التي يواجهونها في محافظة حفر الباطن في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية: الأردن.
- العنقري، ناصر عمر (١٤٢٠ هـ)، مدى استخدام الوسائل التعليمية في تدريس الرياضيات في المرحلة العليا في التعليم الابتدائي بمدارس مدينة الرياض «بنين»، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- العنيزي، يوسف (١٩٨٩م) مقدمة في تصميم برامج الحاسب الآلي التعليمية، مجلة التربية، مركز البحوث التربوية والمناهج، العدد الأول، السنة الأولى: الكويت.
- العوضي، عبد اللطيف محمد، غزاوي، محمد ذبيان (١٩٩٢م). واقع التقنيات التربوية في مدارس المرحلة المتوسطة بالكويت، ع ٢٣، المجلد السادس.
- العيوني، صالح محمد (١٤١٥ هـ) مدى استخدام معلمي العلوم في المرحلة الابتدائية للوسائل التعليمية والمعوقات التي تحد من استخدامها لها في المباني المدرسية الحكومية والمباني المدرسية المستأجرة في مدينة الرياض، مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ع ١١٤: الرياض.
- الغزو، إيمان محمد (٢٠٠٤). دمج التقنيات في التعليم، دار القلم: دبي.
- الفار، إبراهيم عبد الوكيل (١٤١٨ هـ) تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، ط ١، دار الفكر العربي: القاهرة.
- الفار، إبراهيم عبد الوكيل (١٤٢١ هـ) أثر تعليم الجغرافيا المعزز بالحاسوب على تحصيل واتجاهات طلبة الصف الأول الثانوي، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد ٩،

السنة ٢٦.

- الفار، إبراهيم عبد الوكيل (١٤٢٣هـ) استخدام الحاسوب في التعليم، ط ١، دار الفكر: عمان.
- الفراء، عبد الله عمر (١٩٩١م) اتجاهات طلبة السنة النهائية بكلية التربية بجامعة صنعاء نحو تعلم مادة الحاسب الآلي واستخدامه وتدريبه في المدارس، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الأول لتكنولوجيا التعليم، الجزء الثاني.
- الفرجاني، عبد العظيم (٢٠٠٠م) تكنولوجيا المواقف التعليمية، دار الهدى للنشر والتوزيع: المنيا.
- القاضي، مشعل سعود (١٩٩٨). دور التدريب المهني في إعداد القوى العاملة، مكتبة مدبولي: الأردن.
- القحطاني، محمد مرعي جبران (١٤١٧هـ). الاتجاهات نحو علم النفس لدى بعض طلاب الجامعات السعودية، دراسة وصفية تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، مطابع جامعة أم القرى، كلية التربية: مكة المكرمة.
- القرجاني، عبد العظيم عبد السلام (١٩٩٢م). تكنولوجيا تطوير التعليم، ط ١، دار المعارف: الرياض.
- الكبيسي، عامر (١٤٢٥هـ). سيكولوجية التدريب الاستراتيجية والتقنيات والإشكاليات، ط ١، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الكبيسي، عامر (٢٠٠٢م). أولويات التدريب الأمني العربي، ط ١، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الكلوب، بشير (١٩٩٣م) التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم، ط ٢، دار الشروق: عمان.
- الكلوب، بشير عبد الرحيم (١٩٨٨م). التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم. ط ١، دار الشروق للنشر والتوزيع: عمان.
- الماحي، إبراهيم (٢٠٠٣). العلاقات الإنسانية، بحث مقدم في الدورة التدريبية لإعداد المدربين خلال الفترة من ١٤/٦-٢٠/٧/٢٠٠٣، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- المبارك، أحمد (١٤٢٤هـ) آثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية (الانترنت) على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود: الرياض.
- المحيسن، إبراهيم عبد الله (٢٠٠٠م) واقع استخدام الحاسوب في كليات التربية بالجامعات السعودية ومعوقات هذا الاستخدام، المجلة التربوية، العدد ٥٧: الكويت.

- المخزومي، أمل (١٩٩٥م). دور الاتجاهات في سلوك الأفراد والجماعات، مجلة رسالة الخليج، ٥٣ع.
- المشيخ، عبد الرحمن صالح (١٤١٣هـ). بعض التحديات التي تعيق الاستفادة من التقنيات التربوية الحديثة. بحث مقدم لندوة تقنيات التربية بين المطالب والتحديات، جامعة الملك سعود: الرياض.
- المغيرة، عبد الله عثمان (١٤١٨هـ) الحاسب والتعليم، النشر العلمي للمطابع (جامعة الملك سعود): الرياض.
- المقوشي، عبد الله (١٤١٧هـ) مدى استخدام الوسائل التعليمية في تدريس الرياضيات بالمرحلة الأولى من التعليم الابتدائي في المملكة العربية السعودية، مركز البحوث التربوية (١٣٠)، جامعة الملك سعود، كلية التربية: الرياض.
- المنيرة، عبد الله عثمان (١٤١١هـ) دور الحاسب في تدريس الرياضيات، مجلة كلية التربية، مركز البحوث التربوية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الموسى، عبد الله عبد العزيز (١٤٢٣هـ) استخدام الحاسب الآلي في التعليم، مكتبة دار الفن: الرياض.
- الموسى، عبد الله عبد العزيز (١٤٢٣هـ) استخدام تقنية المعلومات والحاسوب في التعليم الأساسي في دول الخليج العربي (دراسة ميدانية) مكتب التربية العربي لدول الخليج: الرياض.
- النحاس، طارق، والديب، محمد (١٩٩٧م). التدريب ومجالاته الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، المجلد الثالث: الكويت.
- النمري، حنان سرحان (١٤٢١هـ) آثر استخدام الحاسب الآلي في إكساب الطالبات المعلمات مهارات تدريس اللغة العربية وفي اتجاههن نحو استخدامه في التدريس، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
- الهدلق، عبد الله بن عبد العزيز (١٤١٨هـ) استراتيجية مقترحة لاستخدام الحاسب كوسيلة تعليمية، مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية، العدد الثاني، السنة العاشرة: الرياض.
- الوزان، حلمي (١٩٨٩م). التدريب الإداري وأثره في مستوى أداء القيادات الوسطى مع التطبيق على جهاز الشرطة، رسالة دكتوراه غير منشورة، أكاديمية الشرطة: القاهرة.
- اليوسف، عبد الله (١٤٢٥هـ) أساليب تطوير البرامج والمناهج التدريسية لمواجهة الجرائم المستحدثة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- بدران، مصطفى وآخرون (١٩٨٣م) الوسائل التعليمية، ط٥، مكتبة النهضة المصرية: القاهرة.

- بدران، مصطفى وآخرون (١٩٨٣م). الوسائل التعليمية. ط٥، مكتبة النهضة العربية: القاهرة.
- بروكس، جل (٢٠٠١م). قدرات التدريب والتطوير، ترجمة عبد الأحد كتي، ط١، معهد الإدارة العامة: الرياض.
- بوزير، أحمد محمد (١٤٠٩هـ) تقويم مسارات استخدام الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية في الوطن العربي (الواقع والطموح)، رسالة الخليج العربي، العدد ٣٠
- بوقس، نجاه عبد الله (٢٠٠٢م) نموذج لبرنامج تدريب في تنمية مهارات تدريس المفاهيم العلمية، ط١، الدار السعودية للنشر: جدة.
- حمدان، محمد زياد (١٤٠٦هـ). وسائل وتكنولوجيا التعليم، ط٢، دار التربية الحديثة في الأردن.
- حمدان، محمد زياد (١٩٨٧م). وسائل وتكنولوجيا التعليم، دار التربية الحديثة: عمان.
- حمدان، محمد زياد (١٩٩١م). تصميم وتنفيذ برامج التدريب بأسلوبية رقمية، دار التربية الحديثة: عمان.
- حمدي، نرجس (١٩٩١م) اتجاهات مدرسي كليات المجتمع والجامعات الأردنية نحو تكنولوجيا التعليم، مجلة دراسات، المجلد الثامن عشر (أ) العدد الأول ١٩٩١ الجامعة الأردنية: الأردن.
- حمزة مختار (ب،ت). مبادئ علم النفس، ط٢، دار البيان العربي: جدة.
- حيدرة، جعفر موسى (١٩٨٢م) اتجاهات مدرسي كلية التربية بجامعة البصرة نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس، مجلة كلية التربية، جامعة البصرة، العدد الثاني ١٩٨٢م.
- خليفة، عبد اللطيف وشحاته، عبد المنعم (١٩٩٤م). سيكولوجية الاتجاهات، المفهوم والقياس والتغير، دار غريب للطباعة والنشر: القاهرة.
- راجح، أحمد عزت (د.ت) أصول علم النفس، ط٨ (طبعة فريدة منقحة)، د.ن.
- روفائيل، عصام ويوسف محمد (٢٠٠١م) تعليم وتعلم الرياضيات في القرن الحادي والعشرين، ط١، مكتبة الأنجلو المصرية: القاهرة.
- زعزوع، سلوى صالح (١٤٠٩هـ) "تحديد وقياس بعض الكفايات لمعلمات العلوم الدينية في المرحلة الابتدائية بمنطقة جدة" رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
- زهران، مضر وزهران، عمر (٢٠٠٢م) التعليم عن طريق الانترنت، دار زهران: عمان.

- زيتون، حسن (١٩٩٩م). تصميم التدريس رؤية منظومية، عالم الكتب: القاهرة.
- زيتون، كمال عبد الحميد (١٤٢٢هـ) تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، عالم الكتب: القاهرة.
- سالم، أحمد (١٤٢٦هـ). المواد والأجهزة التعليمية في منظومة تكنولوجيا التعليم، دار الزهراء للنشر: الرياض.
- سالم، أحمد (٢٠٠٤) وسائل وتكنولوجيا التعليم، مكتبة الرشد: الرياض.
- سالم، أحمد وسرايا، عادل (٢٠٠٣م) منظومة تكنولوجيا التعليم، مكتبة الرشد: الرياض.
- سرحان، محمد عمر موسى (١٩٩٣م) اتجاهات معلمي المواد العلمية في المرحلة الثانوية نحو تكنولوجيا التعليم في مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الكبرى الأولى، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية: عمان الأردن.
- سفر، صالح محمد (١٤١٩هـ). تحديد الاحتياجات التدريسية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
- سلامة، عبد الحافظ (١٤١٧هـ) وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، ط٢، دار الفكر: عمان.
- سلامة، عبد الحافظ (١٤٢٠هـ) الوسائل التعليمية والمنهج، دار الفكر للطباعة والنشر: عمان الأردن.
- سلامة، عبد الحافظ محمد والدليل، سعد (١٤٢٥هـ) مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، ط٣، دار الخريجي للنشر والتوزيع: الرياض.
- سلامة، عبد الحافظ محمد والدليل، سعد (١٤٢٧هـ) تصميم الوسائل التعليمية وإنتاجها. ط٣، دار الخريجي للنشر والتوزيع: الرياض.
- سيد، فتح الباب عبد الحليم (١٤١٥هـ) الكمبيوتر في التعليم، عالم الكتب: القاهرة.
- سيدهم، عايدة (١٩٩٣م) "دراسة تقييمية حول استخدام معلمو ومعلمات المرحلة الابتدائية للوسائل التعليمية لتدريس مادة الرياضيات في سلطنة عمان" مجلة التربية، العدد الثاني والعشرون، جامعة المنصورة: المنصورة.
- سيلفا، ريفيوس، توريث، أليسون (٢٠٠١م) مراكز مصادر التعليم: مفهومها- أهدافها- أهميتها، ط١، ذات السلاسل للنشر: الكويت.
- صالح، محمد أحمد (١٩٩٣م). دراسة واقع الوسائل التعليمية ومعوقات استخدامها بمدارس التعليم العام. مجلة كلية التربية، العدد (٢٠)، الجزء الأول، جامعة الزقازيق: مصر.
- صفا، محمود (٢٠٠١م). أهمية التدريب في تنمية الموارد البشرية، ورقة عمل مقدمة في الاجتماع التاسع للشبكة العربية لإدارة وتنمية الموارد البشرية خلال الفترة من ١١-

١٦/١١/٢٠٠١م: القاهرة.

- صيام، محمد (١٤٢٠هـ) آراء المعلمين حوا استخدام تقنيات التعليم ومعوقات استخدامها، (دراسة ميدانية في بعض المدارس الابتدائية بمدينة دمشق)، (بحث مقدم لندوة تكنولوجيا التعليم والمعوقات حلول لمشكلات تعليمية) جامعة الملك سعود: الرياض.
- ظافر، محمد إسماعيل (١٤٠٩هـ) برامج ومناهج كليات التربية في دول الخليج (دراسة تحليلية)، مكتب التربية العربي لدول الخليج: الرياض.
- عبد الله، سامي والسويدي، وضحي (١٩٩٢م) اتجاهات معلمي ومعلمات العلوم الشرعية بمراحل التعليم العام نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس، مجلة التربية، العدد ١٠٢، ص ٨٠.
- عبد الله، مصطفى عبد القادر (١٩٩٢م) متطلبات تجديد دور المعلم العربي للتوائم مع إدخال الحاسوب إلى التربية العربية، دراسات تربوية، مجلد ٨، ج ٤٨: القاهرة.
- عبيدة، ماجدة السيد (٢٠٠٠). الوسائل التعليمية في التربية الخاصة، دار صفاء للنشر والتوزيع: عمان.
- عدس، عمر حسن (١٩٩٤م). المنظور المعاصر لتدريب ضباط الشرطة بجمهورية مصر العربية، ندوة ترشيد العملية التدريبية، الإدارة العامة لشرطة أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.
- عرب، يونس (٢٠٠٢م) جرائم الكمبيوتر والانترنت، ط ١، منشورات اتحاد المصارف العربية، موسوعة القانون وتقنية المعلومات.
- عزيز، نادي كمال (١٩٩٨م) مدى فاعلية الكمبيوتر في تعليم وتعلم الرياضيات بالتعليم العام بمصر. التربية، العدد ٢٥: الكويت.
- عزيز، نادي كمال (١٩٩٩م) أدوار الكمبيوتر في مدرسة الغد ومشكلات التعريب، مجلة التربية، مركز البحوث التربوية والمناهج بوزارة التربية، العدد ٢٩: الكويت.
- عزيز، نادي كمال (١٩٩٩م) الانترنت وسيلة وأسلوب للتعلم المفتوح داخل حجرة الدراسة والتعلم عن بعد التربية، العدد ٣٠: الكويت.
- عطار، عبد الله وكنسارة، إحسان (١٤٢٣هـ) وسائل الاتصال العلمية، ط ٢، مطابع بهادر: مكة المكرمة.
- علي، سر الختم عثمان (١٤١٣هـ). وسائل الاتصال المتعددة ودورها في العملية التعليمية. ندوة تقنيات التربية بين المطالب والتحديات، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- علي، محمد محمود وعبد الخالق، فؤاد محمد (١٤٢٧هـ). وسائل وتكنولوجيا التعليم، دار الخريجي للنشر والتوزيع: الرياض.

- عليان، ربحي مصطفى والدبس، محمد عبد (١٩٩٩م) وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار صفاء للنشر والتوزيع: عمان.
- عمري معتصم شفاء (٢٠٠٠م) تعرف على الانترنت، دار الرضا: سوريا.
- فتح الله، مندور عبد السلام (٢٠٠٠). التقويم التربوي، ط١، دار النشر الدولي: الرياض.
- فتح الله، مندور عبد السلام (٢٠٠٤م). وسائل وتقنيات التعليم، مكتبة الرشد: الرياض.
- فرجاني، نادر (١٩٩٩م) التعليم عن بعد في خدمة التعليم الأساسي في مصر، موقع مركز المشكاة للبحث.
- فلاته، مصطفى محمد (١٤٠٨هـ). المدخل إلى التقنيات الحديثة في الاتصالات والتعليم، جامعة الملك سعود: الرياض.
- قاسم، جميل (١٩٩٩م). التدريب والتطوير الإداري، دار الكتاب الجامعي: جامعة الإمارات العربية المتحدة.
- قند يلجي، عامر والسامرائي، إيمان (٢٠٠٢م) تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، ط١، مؤسسة الرواق: عمان.
- قنديل، يسن عبد الرحمن (١٤٢١هـ). التدريس وإعداد المعلم، الطبعة الثانية، مكتبة الملك فهد الوطنية: الرياض.
- كاظم، أحمد، وجابر، جابر عبد الحميد (١٩٩٠). الوسائل التعليمية والمنهج، ط٣، دار النهضة العربية: القاهرة.
- كامل، محمد فاروق (٢٠٠٤م). القواعد الفنية للعمل الشرطي لمكافحة الجريمة، ط١، دار الكتاب الجامعي: العين.
- كردي، محمد صالح (١٤٠٣هـ). مدى استخدام الوسائل التعليمية في تدريس المواد الاجتماعية في المدارس المتوسطة بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- كمال، مروان ونوفل، محمد (١٩٩١م) التعليم في عصر الكمبيوتر، المجلة العربية للتربية، المجلد ١١، العدد الأول، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم: تونس.
- لال، زكريا يحيى (١٤٢٣هـ) الانترنت في التعليم وواقع البحث العلمي، مكتبة العبيكان: الرياض.
- مجلس، دلال والدبس، محمد (١٩٨٧م) الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم تصنيفاتها وإنتاجها، دار مجدلاوي: عمان.
- محمد، سليمان مصطفى (١٤١٩هـ) جرائم الحاسب وأساليب مواجهتها، مجلة الأمن والحياة، العدد ١٩٩.

- محمد، نادية عبد العظيم (١٩٩١م) الاحتياجات الفردية للتلاميذ وإتقان التعلم. دار المريخ للنشر: الرياض.
- مرعي ، توفيق وبلقيس ، أحمد (١٤٠٤هـ) . الميسر في علم النفس الاجتماعي ، ط ٢ ، دار الفرقان للنشر والتوزيع : عمان .
- مصطفى، أحمد سعيد (٢٠٠٠م). التدريب والتطوير في الشرطة المعاصرة، مجلة مركز البحوث والدراسات، القيادة العامة لشرطة دبي، العدد: ١٠٧.
- مطاوع، ضياء الدين محمد (١٤٢٣هـ) توجهات حديثة في استخدام تكنولوجيا التعليم في تعليم العلوم، المجلة العربية للتربية، م ٢٢، عدد ٢.
- مقابلة ، ناصر (١٩٩٦ م). تطوير مقياس الاتجاهات نحو دراسة التربية الرياضية ، مجلة أبحاث جامعة اليرموك : الأردن .
- مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي، دراسة مقارنة لواقع الوسائل التعليمية بدول الخليج العربي: الكويت (١٤٠١هـ).
- منصور، أحمد (١٩٨٩م) تكنولوجيا التعليم وتنمية القدرة على التفكير الابتكاري، ط ٢، دار الوفاء: المنصورة.
- مهران، محمد حلمي وآخرون (٢٠٠٣م) تصميم وتطبيق برنامج باللغتين العربية والإنجليزية للإدارة والتعليم عن بعد من خلال شبكة الانترنت ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصال في التعليم عن بعد بدمشق خلال الفترة ١٥-١٧ يوليو ٢٠٠٣م.
- نشواتي ، عبد الحميد (١٤١٨هـ) . علم النفس التربوي ، الطبعة التاسعة ، مؤسسة الرسالة : بيروت
- هلال، محمد عبد الغني (٢٠٠١م) أسس ومبادئ التدريب، ط ١، دار الكتب: القاهرة.
- وزارة المعارف «دليل الوسائل التعليمية»، مطابع الوطن الفنية، الرياض، ١٤٠٣هـ.
- ياغي، محمد عبد الفتاح (١٤٠٣). مبادئ الإدارة العامة، مطابع الفرزدق التجارية: الرياض.

المراجع الأجنبية:

- ١- Clay. M. (١٩٩٤). "Technology Competencies Of Beginning Teachers: A Challenge Opportunity For Teacher Preparation Programs". Dissertation Abstracts International, ٥٥ (٥), P. ١٢٤٤-A.
- ٢- Comb, K. (٢٠٠٠). Factors Influencing The Implementation Of Technology In A Magnet High School, Dissertation Abstracts, DAL-A٦١/٠٢.
- ٣- Gudmundsson, Reynir. (١٩٩٥). Media education in the city of Reykjavik Iceland. Dissertation Abstracts International, ٤٦ (٥), ١٢٥٦.
- ٤- Speight, R. (١٩٩٤). "An Assessment Of Educational Computing Technology Of Teacher Education Programs At NCATE Accredited Colleges and Universities". Dissertation Abstracts International, ٥٥ (٢), P. ٢٥٨-A.

الملاحق

أسماء محكمي أداة الدراسة

عدد	الاسم	جهة العمل
١	د / عامر الكبسي	جامعة نايف العربية
٢	د / عباس أبو شامة	جامعة نايف العربية
٣	د / علي فايز الجحني	جامعة نايف العربية
٤	د / محمد فتحي محمود	جامعة نايف العربية
٥	د / عبد الحفيظ المقدم	جامعة نايف العربية
٦	د / عبد الشافي أبو الفضل	جامعة نايف العربية
٧	د / إبراهيم الماحي	جامعة نايف العربية
٨	د / محمود شاكر سعيد	جامعة نايف العربية
٩	د / عبد الناصر السيد	جامعة نايف العربية

بسم الله الرحمن الرحيم

حفظه الله ورعاه

سعادة الاستاذ الدكتور /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يشرفني أن أخبركم أنه وقع الاختيار على سعادتك لتكونوا من لجنة تحكيم أداة الدراسة التي أقوم بها للحصول على شهادة الماجستير في العلوم الشرطية (تخصص قيادة أمنية) وهي بعنوان (اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التدريبية في مراكز تدريب الأمن العام). لذا أرجو من سعادتك التكرم بقراءة بنود الاستمارة وإجراء ما ترونه مناسباً من تعديلات أو حذف أو اضافه حتى تصبح صادقة ودقيقة موصلة للهدف الذي وضعت من أجله. ولكم جزيل الشكر والعرفان على قبولكم للتحكيم وحسن تعاونكم وجهودكم الطيبة كما هو معهود منكم.

وتقبلوا فائق التقدير والاحترام ،،،

الباحث

سعود بن عيد الشمري

بسم الله الرحمن الرحيم

المحترم

عزيزي المدرب / المدرس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرني أن أقدم لك هذه الاستبانة والتي صممت خصيصاً للحصول على بعض البيانات التي تخدم مباشرة أهداف البحث العلمي الذي سوف أقوم بإعداده استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في القيادة الأمنية من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. وهو بعنوان (اتجاهات المدربين نحو استخدام التقنيات التدريبية في مراكز تدريب الأمن العام) (دراسة تطبيقية على مدينة تدريب الأمن العام بالرياض) وتهدف هذه الدراسة إلى قياس الاتجاهات نحو استخدام التقنيات التعليمية.

لذا فقد رأيت أن أتعرف على رأيك من خلال هذه الاستبانة علماً بأن جميع اجاباتكم ستكون موضع العناية والسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. أتمنى أن تجيبوا عن جميع الأسئلة ولكم كل الشكر والتقدير والامتنان.

الباحث

سعود بن عيد الشمري

أولاً / البيانات الأولية :

يرجى التكرم بقراءة العبارات التالية ووضع اشارة (✓) على المربع الذي يوافقك في كل عبارة:

١- العمر : (.....) سنة.

٢- المؤهل التعليمي:

متوسط

ثانوي

جامعي

دراسات عليا (دبلوم عالي - ماجستير - دكتوراه)

٣- سنوات الخبرة في التدريس والتدريس الأمني:

من سنة — إلى أقل من ٥ سنوات

من ٥ — إلى أقل من ١٠ سنوات

من ١٠ — إلى أقل من ١٥ سنة

من ١٥ سنة فأكثر

٤- هل التحقت بدورة في مجال التقنيات التدريسية ؟

نعم لا

إذا كانت إجابتك بـ (نعم) أجب عن السؤال السادس.

٥- مدة الدورة التي التحقت بها في مجال التقنيات التدريسية :

١ — ٢ شهر

٣ — ٤ شهر

٥ - ٦ شهر

٧ أشهر فأكثر

ثانياً / أهمية التقنيات التدريبية وأسباب استخدامها :

فيما يلي مجموعة من العبارات يرجى الإطلاع عليها ووضع علامة (✓) في الحقل المناسب أمام العبارة التي ترى أنها تمثل وجهة نظرك كمدرّب.

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	حيادي	معارض	معارض بشدة
١	باستخدام التقنيات التدريبية يمكنني أن أنقل الخبرات الخارجية إلى مكان التدريب.					
٢	أعتمد على التقنيات التدريبية عند رغبتني في رفع تحصيل المتدربين بالدورات في معارف محددة.					
٣	تساعدني التقنيات التدريبية في تحويل الكلمة المنطوقة إلى مادة مرئية أو مجسمة.					
٤	يمكن الاعتماد على التقنيات التدريبية لسد النقص الحاصل في عدد أعضاء هيئة التدريب المؤهلين تدريبيًا وتعليميًا.					
٥	أميل لاستخدام التقنيات التدريبية لأشجع المتدربين على المشاركة في موضوع التدريب.					
٦	يساعدني اعتماد التقنيات التدريبية على مراعاة الفروق الفردية بين المتدربين.					
٧	التقنية التدريبية مجال واسع لإثراء العملية التدريبية وتنويع الأساليب.					
٨	ألمس آثار استخدام التقنيات التدريبية الإيجابية على عيون المتدربين وفي					

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	حيادي	معارض	معارض بشدة
	تعلقهم ومتابعتهم لها.					
٩	إن في اعتماد التقنية التدريبية قتل لروح المشاركة والعمل الجماعي لدى المتدربين.					
١٠	أميل إلى استخدام التقنيات التدريبية للتتويح في أساليب العرض والتدريب.					
١١	استخدم التقنيات في التدريب كي يرضي عني المسؤولون في العمل.					
١٢	من فوائد استخدام التقنية التدريبية قدرتها على إطالة مدة احتفاظ المتدربين في الدورة لموضوعها وتقليل نسبة نسيانه.					
١٣	إن في استخدام التقنيات التدريبية اختصار الكثير من الوقت الضائع في الشرح.					
١٤	أميل إلى استخدام التقنيات لأنها تجعل التعلم ممتعاً لدى المتدربين.					
١٥	أرى أن في استخدام التقنية التدريبية تحسين لنوعية التدريب.					

ثالثاً / دور المدرب كما تقترحه التقنيات التدريبية :

فيما يلي مجموعة من العبارات يرجى الإطلاع عليها ووضع علامة (✓) في الحقل المناسب أمام العبارة التي ترى أنها تمثل وجهة نظرك كمدرّب.

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	حيادي	معارض	معارض بشدة
١	أؤيد فكرة الاعتماد الكلي على التقنية					

معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					التدريبية في أداء العمل التدريبي.	
					أرى أن دور المدرب ينحصر في دور المشاهد السلبي عند استخدام التقنيات التدريبية داخل موقع التدريب.	٢
					أرى بأن المدرب الماهر هو الذي يعتمد على نفسه في توصيل المعلومات دون اللجوء إلى أية وسيلة تدريبية.	٣
					أؤكد على ضرورة استخدام التقنيات في التدريب كعامل مساعد.	٤
					أميل إلى تأييد فكرة التعلم الذاتي وإلغاء دور المدرب في التدريب.	٥
					أرى بأن إعداد التقنيات التدريبية والاستعداد لها ليس من مهماتي كمدرب.	٦
					أميل إلى استخدام التقنيات التدريبية لأنها تساعد في تغيير دور المدرب من ملقن إلى موجه و مرشد.	٧
					لا أوافق على أن يتعدى المدرب في المعاهد دوره في نقل المعلومات إلى أي دور جديد تقترحه التقنيات التدريبية.	٨
					يؤدي استخدام الأجهزة التقنية في التدريب إلى تحويل العلاقة الإنسانية القائمة بين المدرب والمتدرب إلى علاقة آلية ميكانيكية.	٩
					سيظل المدرب هو سيد الموقف في موقع التدريب ولن تتمكن الأجهزة التقنية مهما بلغت قوتها من تغيير	١٠

معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					دوره.	

رابعاً / أساسيات في استخدام التقنيات التدريبية :

فيما يلي مجموعة من العبارات يرجى الإطلاع عليها ووضع علامة (✓) في الحقل المناسب أمام العبارة التي ترى أنها تمثل وجهة نظرك كمدرّب.

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	حيادي	معارض	معارض بشدة
١	لا أتردد في مراجعة مراكز الوسائل والتقنيات التدريبية لمساعدتي في الحصول على ما أريد من تقنيات ووسائل تدريبية.					
٢	أحرص على استخدام التقنيات التدريبية مع الفئة العمرية أو الرتبة التي تناسبها.					
٣	أرى أن أنسب استخدام للتقنية هو في المدارس والجامعات.					
٤	أفضل استخدام التقنيات في تدريب المتدربين الموهوبين والمتفوقين أكثر من العاديين.					
٥	أكثر ما تستخدم التقنيات التدريبية للمتدربين متوسطي التحصيل.					
٦	لكون استخدام المواد السمعية والبصرية يتطلب استخدام أكثر من حاسة فإن استخدامها لا جدوى منه مع المعوقين.					
٧	تصلح التقنيات التدريبية لكافة المجالات إذا ما روعي في إنتاجها ميول المتدربين المختلفة.					
٨	لا أميل إلى استخدام التقنيات في التدريب لأن أسلوب المحاضرة هو خير أسلوب للتدريب.					
٩	لا أظن أن بإمكان التقنيات التدريبية أن تعبر عن موضوعات ذات طبيعة صعبة ومعقدة.					
١٠	من الصعب أن تتجح التقنيات التدريبية					

الرقم	العـبـارة	موافق بشدة	موافق	حيادي	معارض	معارض بشدة
	في المساهمة بتدريس المواد الإنسانية والنظرية.					
١١	أرى في التطبيقات العملية مجالاً واسعاً لاستخدام التقنيات التدريبية.					
١٢	يمكن استخدام التقنيات التدريبية من أجل تنمية كافة المهارات.					
١٣	لا أمانع في الاستشهاد في بعض محاضراتي بما يرد ببعض البرامج التلفزيونية التعليمية التي يشاهدها المتدربون من خلال البث التلفزيوني.					
١٤	أميل إلى استخدام التقنية التدريبية قبل البدء بالشرح لإثارة الدافعية لدى المتدربين.					
١٥	أستخدم التقنية التدريبية كعامل معزز لتدريب المتدربين.					
١٦	أستخدم التقنيات التدريبية حين أشعر بأن الملل قد بدأ يتسرب للمشاركين.					
١٧	أؤيد استخدام الكمبيوتر التعليمي وبرامجه المتعددة كأحدث ابتكار علمي في مجال التقنيات.					

خامساً / علاقة استخدام التقنيات التدريبية بالتحديث والتطوير :

فيما يلي مجموعة من العبارات يرجى الإطلاع عليها ووضع علامة (✓) في الحقل المناسب أمام العبارة التي ترى أنها تمثل وجهة نظرك كمدرّب.

الرقم	العـبـارة	موافق بشدة	موافق	حيادي	معارض	معارض بشدة
١	أحكم على كفاءة التدريب في المراكز التدريبية المختلفة من خلال مقدار توافر الأجهزة والتقنيات المستخدمة في الميدان.					

					أرى بأن المدرب الذي لم يسبق له إن أعد وسيلة تدريبية لعمله هو أبعد ما يكون عن المدرب التقني الحديث.	٢
					أميل لاستخدام التقنيات التدريبية عند شعوري بالحاجة إلى استخدامها.	٣
					أرى بأن المدرب الناجح هو الذي يتبنى مفاهيم التقنيات التدريبية بجميع جوانبها.	٤
					إن في اعتماد التقنيات في التدريب تحديث للعملية التدريبية بجميع جوانبها.	٥
					أرى بأن المدرب الناجح تدريبياً هو الذي يكثر من استخدام الأجهزة التقنية في التدريب.	٦
					لا أميل لاستخدام التقنيات في التدريب لأنها صرعة مستوردة من الغرب لا تتناسب وطبيعة مجتمعنا.	٧
					أظن أنه يصعب تطبيق معطيات التقنيات التدريبية الحديثة في مجتمعنا التدريبي النامي القائم حالياً.	٨
					أرى أن استخدام التقنيات التدريبية يؤخر تقدم المدربين في مجالهم التخصصي.	٩
					يمكن أن يكون لاستخدام التقنيات التدريبية على المدى البعيد تأثير سلبي على مقدرة المدرب في التدريب.	١٠

سادساً / المعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التدريبية :

فيما يلي مجموعة من العبارات يرجى الإطلاع عليها ووضع علامة (✓) في الحقل المناسب أمام العبارة التي ترى أنها تمثل وجهة نظرك كمدرّب.

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	حيادي	معارض	معارض بشدة
١	لا أميل لاعتماد التقنيات في التدريب لأن في حصول المتدربين على المعلومات من أي مصدر غير المدرب زعزعة لصورة المدرب في أذهان المتدربين.					
٢	أعزف عن استخدام التقنيات في التدريب لأنها تحتاج إلى الكثير من الإعداد العلمي المسبق لمادة التدريب.					
٣	لا أميل إلى استخدام الأجهزة في التدريب بسبب حاجتها إلى إعداد فني مسبق.					
٤	أخشى من حدوث الفوضى بين المتدربين من جراء استخدامي للتقنية التدريبية.					
٥	أرى بأن استخدام التقنيات يؤدي إلى تثبت أذهان المتدربين عن المحتوى النظري للمادة.					
٦	لا أظن أن المتدربين يميلون إلى تلقي التعلم من مصادر أخرى غير المدرب مباشرة.					
٧	إن العائد أو المردود المتوقع من استخدام التقنية التدريبية أقل بكثير من تكاليف الحصول عليها.					
٨	أفضل أن أظهر أمام المتدربين على					

معارض بشدة	معارض	حيادي	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					أني مصدر المعرفة والعلم الوحيد في موضوع تخصصي.	
					إن في اعتماد الأجهزة التقنية في التدريب تهديد لعملي كمدرّب.	٩
					أعزف عن اعتماد التقنيات التدريبية في التدريب بسبب اعتيادي على أسلوب جيد ومحدد في التدريب يخلو من استخدامها.	١٠
					يحد استخدام التقنيات التدريبية من تنمية عناصر الإبداع والابتكار لدى المتدربين.	١١
					في استخدام التقنيات التدريبية إعاقة لقدرة المتدرب على التخيل.	١٢
					قد يستهين المتدربون بمادتي إذا ما لجأت إلى استخدام التقنيات في التدريب.	١٣
					أعتمد على التقنيات في التدريب لأنها تعطي قسطاً من الراحة عندما أكون متعباً أو غير ميال لإلقاء محاضرة.	١٤
					لا أميل لاستخدام الأجهزة في التدريب لعدم توافر الإمكانيات المادية المناسبة لذلك.	١٥
					مهما قيل عن نجاح التقنيات التدريبية في تحسين نواتج التدريب إلا أنها قد فشلت في تحقيق ما وجدت من أجله.	١٦
					الذين يستخدمون التقنيات التدريبية هم مدعون ويرغبون في الإشاعة عن أنفسهم أنهم متطورون تقنياً.	١٧