

مملكة البحرين



## واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية ( بنين ) بمحافظة الخبر.

بحثٌ مُقدّم إلى كلية التربية بالجامعة الخليجية استكمالاً لمتطلبات نيل

درجة (الماجستير) في تخصص: القيادة والإدارة التربوية .

مُقدّم من الطالب

**عوض علي سليمان اللامي**

( بكالوريوس ١٤٢٣هـ / ٢٠٠٣م )

إشرافُ

**الدكتور : محمد ناجح أبوشوشة**

عميدُ كلية التربية \_ الجامعة الخليجية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



كل صاحب رسالة خير في هذه الحياة يسعى لتحقيقها ..

لكل طالب علم لم تفتُر عَزيمَتُهُ يوماً ولم تَكِلْ ..

لكل من له فضلٌ عليّ من قريب أو بعيد ..

... أهدي هذه الرسالة ...

## ﴿شُكْرٌ وَتَقْدِيرٌ﴾

" قيمةُ المرءِ فيما يُقدِّمه ، لا فيما يملكه " ... مقولةٌ لطالما تَنَاقَلَتِها الألسُنُ ، ووعَتِها الأذَانُ ، غيرَ أنَّ تجسُّيدها دون ذلك بكثيرٍ ، فإنَّ تجسَّدت في أحدٍ ما ، فإنها سوف تُمثِّلُ معنىً إنسانياً منفرداً ، وبعداً أخلاقياً متميِّزاً ، يندُرُ وجوده ، ويمثِّلُ حقيقةً ما يجب أن نكون عليه .

ولأنَّ لأمثال أولئك بصمة لا تكادُ تُمحى على جلِّ مَنْ يصادفهم - وأنا منهم - فساؤُذكرُهم هنا ، ليس لمجرد مديحٍ أو إطراء ، وإنما للشكرِ والثناء ، فالاعترافُ بالفضلِ فضلٌ كما يقالُ ، وما قدموه لهو مما يصعب معه الوفاء وردُّ حسن الجزاء بالجزاء ، ويأتي في مقدمة أولئك مشرفُ هذه الرسالة سعادة الدكتور : محمد ناجح أبو شوشة ، والذي تشرَّفت برفقته في مسيرة العطاء فوجدته خيرَ معلمٍ ، وأصدقَ ناصحٍ ، وأخلصَ معينٍ ، ولكم تمنيتُ أن تزخرَ جامعاتنا بمثل هؤلاء القادة والتي هي إليهم أحوجُ ، ممن يدركون حجم الأمانة ، وسمو الغاية ، ومسؤولية القيادة ، فإليه ولأمثاله أتوجهُ بخالص الشكر ، وعظيم الامتنان على ما قدَّمه من صنيع لا يضيع ، وجزاهُ الله خير الجزاء عما قدَّم ، ووفقه لما يحب ويرضى .

كما أنني لا أنسى - من بعدُ - فضلَ من له فضلٌ كذلك من الأخوة الأفاضل ممن ضحَّوا بمزيدٍ من أوقاتهم ، فلم يدخروا جهداً قطُّ في سبيل مساعدتي لاستكمال هذا البحث ، بل كانوا سباقين إلى مدِّ يد العون والسؤال من حينٍ لآخر عن مستجداته ، وأخصُّ بالذكر هنا كلاً من الأخوة : على بن فرحان العمري ، ويحيى بن علي العسيري ، وفيصل بن أحمد الحفظي ، وعبدالله بن محمد الفرج ، وإلى جميع رُفقاء الدراسة والمهنة بلا استثناءٍ لأحدٍ منهم ، فلهم مني جزيل الشكر وعهد الوفاء .

وآخرُ دعواي أن الحمدُ لله رب العالمين ،،،

عوض علي اللامي

الخُبَر : ٢٠٠٨/١/٥ م



## قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
<b>الفصل الأول : الإطار العام للدراسة :</b>	<b>١ : ١٣</b>
مقدمة.	٢
مشكلة الدراسة.	٥
أسئلة الدراسة	٦
أهداف الدراسة.	٧
أهمية الدراسة.	٨
منهج الدراسة.	١٠
أداة الدراسة.	١٠
مجتمع الدراسة وعينتها.	١١
حدود الدراسة.	١١
خطة السير في الدراسة.	١٢
مصطلحات الدراسة.	١٢
<b>الفصل الثاني : الدراسات السابقة :</b>	<b>١٤ : ٢٥</b>
أولاً: الدراسات العربية ذات الصلة بالدراسة الحالية.	١٥
ثانياً : الدراسات الأجنبية ذات الصلة بالدراسة الحالية.	١٧
ثالثاً : التعليق العام على مجمل الدراسات السابقة.	٢٣
<b>الفصل الثالث : الإطار النظري للدراسة :</b>	<b>٢٦ : ٨٨</b>
المحور الأول : الإدارة المدرسية وأهميتها.	٢٨
أولاً : مفهوم الإدارة المدرسية .	٢٨
ثانياً : العلاقة بين الإدارة المدرسية والإدارة التعليمية.	٢٨
ثالثاً : أهمية الإدارة المدرسية .	٣٠
رابعاً : أهداف الإدارة المدرسية .	٣٠
خامساً: كفايات مدير المدرسة .	٣٢
المحور الثاني: مشكلات وتحديات الإدارة المدرسية.	٣٧
أولاً : مشكلة عدم التوسع في التعليم الفني :	٣٨
ثانياً : تقليدية دور المعلم في المؤسسات التربوية :	٤٠
ثالثاً : مشكلة مركزية الإدارة التعليمية :	٤١
رابعاً : مشكلة انعدام الاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة:	٤١
خامساً : تنامي الطلب الاجتماعي على التعليم :	٤٣
المحور الثالث: استخدامات الحاسب الآلي في التعليم.	٤٤
أولاً : مبررات استخدام الحاسب الآلي في التعليم .	٤٦
ثانياً : تجربة المملكة العربية السعودية في مجال استخدام الحاسب في التعليم.	٤٨



رقم الصفحة	الموضوع
٥٠	ثالثاً : مجالات استخدام الحاسب الآلي في التعليم .
٥٣	المحور الرابع: استخدام الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية.
٥٧	أولاً: استخدام الحاسب الآلي في شؤون الموظفين .
٥٩	ثانياً : استخدام الحاسب الآلي في شؤون الطلاب .
٦١	ثالثاً : استخدام الحاسب الآلي في شؤون المدرسة .
٦٢	المحور الخامس : نماذج من التطبيقات الحاسوبية المستخدمة في الإدارة المدرسية.
٦٣	أولاً: التطبيقات الحاسوبية الخاصة بأعمال النشر المكتبي.
٦٨	ثانياً : التطبيقات الحاسوبية الخاصة بالإدارة المدرسية .
٨٩ : ١٠٤	<b>الفصل الرابع : إجراءات الدراسة الميدانية :</b>
٩٠	أولاً : منهج الدراسة.
٩١	ثانياً : مجتمع الدراسة وعينتها.
٩٣	ثالثاً : أداة الدراسة (الاستبانة)
٩٨	رابعاً : تطبيق أداة الدراسة.
٩٩	خامساً : الإجراءات والأساليب الإحصائية.
١٠٥ : ١٤٦	<b>الفصل الخامس : عرض وتحليل نتائج الدراسة :</b>
١٠٧	أولاً: عرض وتحليل النتائج الكلية لمجمل محاور الدراسة.
١١١	ثانياً: عرض وتحليل نتائج الدراسة ذات الصلة بالسؤال الأول.
١١٨	ثالثاً: عرض وتحليل نتائج الدراسة ذات الصلة بالسؤال الثاني.
١٢٥	رابعاً: عرض وتحليل نتائج الدراسة ذات الصلة بالسؤال الثالث.
١٢٩	خامساً: عرض وتحليل نتائج الدراسة ذات الصلة بالسؤال الرابع.
١٣٦	سادساً: عرض وتحليل نتائج الدراسة ذات الصلة بالسؤال الخامس.
١٤٠	سابعاً: عرض وتحليل نتائج الدراسة ذات الصلة بالسؤال السادس.
١٤٣	ثامناً : التوصيات.
١٤٥	تاسعاً : دراسات وبحوث مقترحة.
١٤٧ : ١٥٠	<b>مراجع الدراسة :</b>
١٤٨	أولاً : المراجع العربية.
١٥٠	ثانياً : المراجع الأجنبية.
١٥١ : ١٦٩	<b>ملاحق الدراسة :</b>
١٥٣	ملحق رقم (١) : الاستبانة في صورتها المبدئية.
١٥٩	ملحق رقم (٢) : الخطاب الموجة للسادة المحكمين.
١٦١	ملحق رقم (٣) : أسماء السادة محكمي أداة الدراسة.
١٦٣	ملحق رقم (٤) : الاستبانة بصورتها النهائية.



## قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	أهم البرامج والتطبيقات الحاسوبية المساندة والمستخدمية في الإدارة المدرسية.	٧٨
٢	توزيع المدارس الثانوية بحسب القطاعات التعليمية التابعة لمحافظة الخبر.	٩١
٣	فئات المدارس الثانوية بمحافظة الخبر.	٩٢
٤	العبارات المعدلة.	٩٥
٦	العبارات المضافة.	٩٦
٦	العبارات المحذوفة.	٩٦
٧	الاستبيانات الموزعة والمستعادة منها على عينة الدراسة	٩٩
٨	توزيع فئات عينة الدراسة بحسب متغير الوظيفة.	١٠١
٩	توزيع فئات عينة الدراسة بحسب متغير الخبرة.	١٠٢
١٠	توزيع فئات عينة الدراسة بحسب متغير المؤهل.	١٠٣
١١	ترميز وخيارات الإجابة عن مفردات الاستبانة.	١٠٤
١٢	المقاييس النسبية الخاصة بالحكم العام على الدراسة ومحاورها.	١٠٦
١٣	المتوسطات الحسابية والأوزان النسبية لمحاور الدراسة.	١٠٧
١٤	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه محور الدراسة الأول.	١١١
١٥	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه محور الدراسة الثاني.	١١٩
١٦	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه محور الدراسة الثالث.	١٢٥
١٧	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه محور الدراسة الرابع.	١٢٩
١٨	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تجاه محور الدراسة الخامس.	١٣٦
١٩	المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات متغير الوظيفة على محاور الاستبانة ومجموعها الكلي.	١٤١
٢٠	المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات متغير	١٤١

## قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
١	الهرم الإداري للإدارات التعليمية.	٢٩
٢	الكفايات الأساسية لمدير المدرسة.	٣٢
٣	أنواع السمات الواجب توفرها في مدير المدرسة.	٣٣
٤	مجالات استخدام الحاسب الآلي في التعليم.	٥١
٥	مراحل تطور المقررات التعليمية الحاسوبية.	٥٢
٦	تطبيقات الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية.	٥٥
٧	استخدامات الحاسب الآلي بحسب مجالات الإدارة المدرسية.	٥٧
٨	أهم مجالات استخدام الحاسوب في شؤون الموظفين.	٥٨
٩	جوانب استخدام الحاسوب في شؤون الطلاب.	٦٠
١٠	أنواع التطبيقات الحاسوبية المستخدمة في الإدارة المدرسية.	٦٣
١١	الواجهة الرئيسية لبرنامج معارف.	٧٠
١٢	قاعدة نسخ بيانات برنامج معارف.	٧١
١٣	الواجهة الرئيسية لبرنامج الإدارة المدرسية.	٧٣
١٤	فئات المستخدمين المصرح لهم باستخدام برنامج الإدارة المدرسية.	٧٤
١٥	واجهة برنامج النظام الإحصائي الإلكتروني ( الكراس الإحصائي ).	٨٠
١٦	واجهة برنامج مستخلص النتائج .	٨١
١٧	واجهة برنامج مساند معارف.	٨١
١٨	واجهة برنامج مكمل معارف.	٨٢
١٩	واجهة برنامج مبسط معارف.	٨٣
٢٠	واجهة برنامج الوافي للجان وأعمال الاختبارات.	٨٣
٢١	واجهة برنامج القبول والتسجيل.	٨٤
٢٢	برنامج الجداول المدرسية.	٨٥
٢٣	برنامج الانتظار المساند للبرنامج الجداول المدرسية.	٨٥



٢٤	برنامج إرشاد.	٨٦
----	---------------	----



رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
٢٥	برنامج مساعد المرشد الطلابي.	٨٧
٢٦	برنامج الدليل الإجرائي للمرشد الطلابي.	٨٧
٢٧	نماذج لبعض التطبيقات الحاسوبية الخاصة بالإدارة المدرسية.	٨٨
٢٨	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة.	١٠٢
٢٩	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة.	١٠٣
٣٠	توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل.	١٠٤
٣١	محاور الدراسة وفقاً للأوزان النسبية.	١١٠

## ملخص الدراسة

### ■ أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية (بنين) بمحافظة الخبر من خلال المحاور التالية :

١. مدى ممارسة مديري ووكلاء المدارس الثانوية لأعمالهم الإدارية من خلال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي.
٢. مدى مساهمة التطبيقات الحاسوبية الحالية في إنجاز الأعمال الإدارية المدرسية.
٣. مدى مشاركة مديري ووكلاء المدارس في تطوير التطبيقات الحاسوبية الإدارية.
٤. أبرز عيوب التطبيقات الحاسوبية الحالية المستخدمة في الإدارة المدرسية.
٥. دور الجهات المختصة وذات العلاقة في الارتقاء بمهارات المديرين والوكلاء في استخدام تطبيقات الحاسب الإدارية.
٦. أثر متغيرات (الوظيفة، الخبرة، المؤهل العلمي) في استجابات العينة تجاه محاور الدراسة.

### ■ منهج الدراسة وأدواتها ومجتمعها:

اعتمد الباحث المنهج الوصفي ، لذا فقد قام بتصميم استبانة لرصد استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة الخمسة، مشتملة على (52) فقرة موزعة بحسب انتماؤها لمحاور الدراسة، وقد طبقت على عينة قوامها (33) مديراً من أصل (35) مديراً هم قوام مجتمع الدراسة من المديرين، وبنسبة بلغت (94.28%)، و (63) وكيلاً من أصل (85) وكيلاً هم عدد الوكلاء الكلي بمجتمع الدراسة وبنسبة بلغت (74.11%).



## ■ المعالجة الإحصائية:

اعتمدت الدراسة على حساب التكرارات، والنسب المئوية، والأوزان النسبية، والمتوسطات الحسابية، واختبار (T) لإيجاد فروق ذات دلالة إحصائية من عدمها بين متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى معامل: (ألفا كرونباخ) لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.

## ■ نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة الحالية إلى عددٍ من النتائج أهمها :

- توجد ممارسة حقيقية من قبل مديري المدارس ووكلائها لأعمالهم الإدارية من خلال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي الإدارية بدرجة عالية.
- توجد مساهمة حقيقية تقدمها التطبيقات الحاسوبية الحالية للإدارة المدرسية وبدرجة عالية جداً.
- لا توجد مشاركة فعالة من قبل مديري ووكلاء المدارس في تطوير التطبيقات الحاسوبية الإدارية.
- حاجة التطبيقات الحاسوبية الحالية إلى مزيدٍ من التطوير والترقية لتناسب مع متطلبات الإدارة المدرسية الحالية.
- قصور دور الجهات المختصة وذات العلاقة في جانب تطوير مهارات المديرين والوكلاء في مجال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي والارتقاء بها.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات فئات متغيرات الدراسة التالية: (الوظيفة، الخبرة).

## ■ توصيات الدراسة :

عطفاً على جملة النتائج التي أظهرتها الدراسة، فقد أمكن للباحث صياغة مجموعة من التوصيات، والتي من أهمها تطوير وتحسين أداء التطبيقات والبرمجيات الحالية من خلال جملة من الإجراءات، بالإضافة إلى تفعيل دور الجهات المختصة وذات العلاقة في تطوير مهارات المديرين والوكلاء وإشراكهم في تطوير التطبيقات الحاسوبية الحالية.