

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الملك سعود  
كلية الدراسات العليا  
كلية التربية - قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

إعداد الطالبة

مشاعل بنت عبد العزيز بن عبد الرحمن الدخيل

421591100

جمال بن عبدالعزيز الشرهان

1428 - 1427

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الملك سعود  
كلية الدراسات العليا  
كلية التربية - قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

إعداد الطالبة

مشاعل بنت عبد العزيز بن عبد الرحمن الدخيل  
421591100

نوقشت هذه الرسالة في يوم الثلاثاء بتاريخ 1428/5/5 هـ  
الموافق 2007/5/22 م وتم إجازتها

| التوقيع     | أعضاء لجنة المناقشة                        |
|-------------|--|
| مقرراً..... | الأستاذ الدكتور/ جمال بن عبدالعزيز الشرهان |
| عضواً.....  | الأستاذ الدكتور/ محمد بن سليمان المشيقح    |
| عضواً.....  | الأستاذ الدكتور/ عبدالعزيز بن محمد العقيلي |

## شكر وتقدير

بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك اللهم لك الحمد والشكر والمنة والفضل على أن وفقنتني في إتمام هذه الرسالة راجية من المولى عز وجل أن يجعل العمل خالصاً لوجهه. أتقدم بالشكر للأستاذ الدكتور جمال بن عبدالعزيز الشهران الذي أشرف على هذه الرسالة، كما أشكره لدعمه لي وسعة صدره وجهده المتواصل وملاحظاته القيمة خلال فترة البحث.

كما أتوجه بالشكر لكل من الأستاذ الدكتور محمد بن سليمان المشيقح ، و الأستاذ الدكتور عبدالعزيز بن محمد العقبلي لتفضلهما بقبول مناقشة الرسالة.

كما أتوجه بالشكر للدكتور صالح بن محمد العطيوي لما بذله معي من جهد أثناء إعداد الإمتحان وفي تحكيمها.

وكل الشكر وخالص الامتنان مني للأستاذ الدكتور بدران بن عبدالرحمن العمر ، والدكتور عبدالله موسى ، و الدكتور جاسر الحريش على مساعدتهم المتواصلة ، وتوجيهاتهم القيمة التي قدموها لي خلال فترة إعداد الرسالة خصوصاً فيما يتعلق بأساليب البحث والقياس.

وأقدم الشكر إلى محكمي امتحان الدراسة ، سواء داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها.

وأشكر كل من ساعدني في إنجاز هذا العمل بتوجيهه أو بنصحه أو بدعوة طيبة ، أسأل الله للجميع خير الجزاء.

مشاعل الدخيل

## مستخلص

عنوان الدراسة:

إعداد الطالبة: مشاعل عبدالعزيز الدخيل  
إشراف الأستاذ الدكتور: جمال عبدالعزيز الشرهان

سعت الدراسة الحالية إلى رصد آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي ، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وذلك للتعرف على آراء عينة الدراسة باستخدام أداة الدراسة (الإستبانة) التي قامت الباحثة بإعدادها وتوزيعها وقد شملت عينة الدراسة جميع عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض.

ومن أهم نتائج الدراسة:

- 1) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء أفراد الدراسة حول محور جودة التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر – الخبرة في التعليم – دولة الحصول على الدرجة العلمية – المرتبة الأكاديمية – مستوى استخدام الحاسب الآلي).
- 2) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء أفراد الدراسة حول محور إيجابيات التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر – الخبرة في التعليم – دولة الحصول على الدرجة العلمية – المرتبة الأكاديمية – مستوى استخدام الحاسب الآلي).
- 3) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء أفراد الدراسة حول محور سلبيات التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر – الخبرة في التعليم – دولة الحصول على الدرجة العلمية – المرتبة الأكاديمية).
- 4) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في آراء أفراد الدراسة حول محور معوقات التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر -مستوى استخدام الحاسب الآلي).

## فهرس المحتوى

| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
| ج      | شكر وتقدير  |
| د      | مستخلص  |
| هـ     | فهرس المحتوى  |
| ح      | فهرس الجداول  |
| ك      | فهرس الملاحق  |
| 1      | الفصل الأول (مدخل الدراسة)  |
| 2      | المقدمة   |
| 3      | مشكلة الدراسة   |
| 4      | أهمية الدراسة   |
| 4      | أهداف الدراسة   |
| 5      | أسئلة الدراسة   |
| 5      | حدود الدراسة  |
| 5      | مصطلحات الدراسة   |
| 7      | الفصل الثاني (الإطار النظري)  |
| 8      | مقدمة   |
| 9      | أولاً: التعليم عن بعد   |
| 9      | مفهوم التعليم عن بعد  |
| 10     | مبررات التعليم عن بعد   |
| 11     | فوائد التعليم عن بعد  |
| 12     | ثانياً: الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) واستخداماتها التربوية. |
| 13     | مفهوم الانترنت  |
| 14     | استخدام الانترنت في التعليم العالي                                  |
| 15     | ثالثاً: التعليم الإلكتروني  |
| 15     | مفهوم التعليم الإلكتروني  |
| 16     | أنواع التعلم الإلكتروني   |
| 17     | مبررات التعليم الإلكتروني   |
| 18     | أهداف التعلم الإلكتروني   |

| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
| 19     | خصائص التعليم الإلكتروني  |
| 20     | أهمية التعليم الإلكتروني  |
| 21     | مميزات وفوائد التعليم الإلكتروني  |
| 23     | سلبيات التعليم الإلكتروني   |
| 24     | عوائق التعليم الإلكتروني  |
| 25     | التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني  |
| 28     | المهارات التي يجب توافرها لدى الأستاذ الجامعي   |
| 30     | المؤشرات الدالة على جودة التعليم الإلكتروني   |
| 32     | عناصر التعليم الإلكتروني  |
| 33     | مقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي   |
| 37     | الفصل الثالث (الدراسات السابقة)   |
| 38     | أولاً: دراسات عن مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الحاسب والانترنت باعتبارها أداة من أدوات التعليم الإلكتروني. |
| 47     | ثانياً: دراسات عن التعليم الإلكتروني  |
| 57     | ثالثاً: التعليق على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية  |
| 61     | رابعاً: أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية  |
| 62     | الفصل الرابع (منهجية الدراسة وإجراءاتها)  |
| 63     | مقدمة   |
| 63     | منهج الدراسة  |
| 63     | مجتمع الدراسة   |
| 63     | عينة الدراسة  |
| 63     | أداة الدراسة  |
| 64     | صدق الأداة  |
| 67     | ثبات الأداة   |
| 67     | التطبيق الميداني للدراسة  |
| 67     | المعالجة الإحصائية  |
| 68     | الفصل الخامس (النتائج)  |
| 69     | عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها   |
| 99     | الفصل السادس (التوصيات والدراسات المقترحة)  |
| 100    | التوصيات  |

| الصفحة | الموضوع           |
|--------|-------------------|
| 101    | الدراسات المقترحة |
| 102    | قائمة المراجع     |
| 103    | المراجع العربية   |
| 114    | المراجع الأجنبية  |
| 117    | الملاحق           |

## فهرس الجداول

| رقم الصفحة | موضوع الجدول   | رقم الجدول |
|------------|--|------------|
| 65         | معامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي<br>لمحور جودة التعليم الإلكتروني     | 1-4        |
| 65         | معامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي<br>لمحور إيجابيات التعليم الإلكتروني | 2-4        |
| 66         | معامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي<br>لمحور سلبيات التعليم الإلكتروني   | 3-4        |
| 66         | معامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي<br>لمحور معوقات التعليم الإلكتروني   | 4-4        |
| 67         | معامل الثبات ألفاكرونباخ لمحاور الإستبانه                                  | 5-4        |
| 69         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير التخصص<br>الأكاديمي                          | 1-5        |
| 70         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر  | 2-5        |
| 70         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير دولة<br>الحصول على الدرجة العلمية            | 3-5        |
| 71         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المرتبة<br>الأكاديمية                        | 4-5        |
| 71         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الجنسية                                      | 5-5        |
| 72         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات<br>الخبرة في التدريس                   | 6-5        |
| 72         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير استخدام<br>جهاز الحاسب الآلي                 | 7-5        |
| 73         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير مستوى<br>استخدام الحاسب الآلي                | 8-5        |
| 73         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير استخدام<br>شبكة الانترنت                     | 9-5        |
| 74         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير منافذ<br>الاتصال بشبكة الانترنت              | 10-5       |
| 74         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير ساعات<br>استخدام الانترنت                    | 11-5       |

| رقم الصفحة | موضوع الجدول  | رقم الجدول |
|------------|---|------------|
| 75         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير استخدام التعليم الإلكتروني  | 12-5       |
| 75         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير مجال استخدام التعليم الإلكتروني   | 13-5       |
| 76         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير عدد طالبات التعليم الإلكتروني   | 14-5       |
| 76         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الاحتياج للتعليم الإلكتروني   | 15-5       |
| 77         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير برامج إدارة التعليم الإلكتروني  | 16-5       |
| 77         | توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الاحتياج لحضور دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني                                       | 17-5       |
| 78         | التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة على محور كفاءة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.    | 18-5       |
| 81         | التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة على محور إيجابيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي. | 19-5       |
| 85         | التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة على محور سلبيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.   | 20-5       |
| 88         | التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة على محور معوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.   | 21-5       |
| 93         | تحليل التباين (ANOVA) للتحقق من الفرق في آراء أفراد الدراسة نحو جودة التعليم الإلكتروني باختلاف متغيرات الدراسة             | 22-5       |

| رقم الصفحة | موضوع الجدول  | رقم الجدول |
|------------|---|------------|
| 94         | تحليل التباين (ANOVA) للتحقق من الفرق في آراء أفراد الدراسة نحو إيجابيات التعليم الإلكتروني باختلاف متغيرات الدراسة | 23-5       |
| 95         | تحليل التباين (ANOVA) للتحقق من الفرق في آراء أفراد الدراسة نحو سلبيات التعليم الإلكتروني باختلاف متغيرات الدراسة   | 24-5       |
| 96         | تحليل التباين (ANOVA) للتحقق من الفرق في آراء أفراد الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف متغيرات الدراسة   | 25-5       |
| 98         | اختبار "ت" (T-Test) للتحقق من دلالة الفرق في آراء أفراد الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير الجنسية             | 26-5       |

## فهرس الملاحق

| رقم الصفحة | العنوان  | الرقم |
|------------|--|-------|
| 118        | قائمة بأسماء المحكمين والجهات العاملين بها   | 1     |
| 120        | أداة الدراسة في صورتها النهائية  | 2     |
| 121        | خطاب عميد كلية التربية لسعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا البحث العلمي                | 3     |
| 122        | إحصائية بعدد عضوات هيئة التدريس الصادرة من مكتب مدير شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين | 4     |

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة

أولاً : المقدمة

ثانياً : مشكلة الدراسة

ثالثاً : أهداف الدراسة

رابعاً : أهمية الدراسة

خامساً : أسئلة الدراسة

سادساً : حدود الدراسة

سابعاً : مصطلحات الدراسة

## أولاً المقدمة:

شهد هذا العصر تقدماً لم تشهد له البشرية مثيلاً من قبل وجاء هذا التقدم شاملاً لكل نواحي الحياة وأثمر عن ثورة هائلة في تقنية المعلومات وعالم الاتصالات، وكان من أهم إنجازات هذه الثورة الحاسب الآلي الذي شاع استخدامه في كل المجالات حتى أصبح من ضروريات الحياة، إن المجتمعات التي تعتمد في تقديم خدماتها على الحاسب الآلي استطاعت اختصار الكثير من الوقت والجهد ورفعت درجة الكفاءة والإنتاج والمتابع للتطورات اليومية التي لحقت ظهور الحاسب الآلي يرى مدى ضخامة الشبكة العنكبوتية ودورها في الطوفان المعلوماتي الذي اجتاح العالم منذ دخول الإنترنت فاختلقت بذلك طرق الاتصال وتبادل المعلومات بين الناس وبذلك أصبحت الإنترنت النواة الأساسية لظاهرة العولمة.

ولا يوجد أي مجال في حياتنا اليومية لم يتأثر بتكنولوجيا الإنترنت وأصبح استخدامها شكلاً من أشكال الاتصال اليومية وتقدمت على وسائل الاتصال التقليدية (حسن، 2002: 58).

وفي إطار التطور السريع لتقنيات الاتصال وما صاحبها من تقنيات في خدمات نقل المعلومات تناول الباحثون أبعادها وتأثيراتها المختلفة في الثقافة المحلية وكيفية استغلال مواردها المتاحة للتأقلم مع عالم الغد الذي ستصبح فيه التقنية هي العامل الأساس لتحقيق النمو الاقتصادي (الموسى، 2005: 1).

وقد استثمر قطاع التعليم هذا التقدم التكنولوجي حيث ظهرت الاستفادة من هذه التقنية داخل أروقة المدرسة، وفي العصر الحالي الذي سمي بالعصر الرقمي يظهر لدينا مفهوم جديد في التعليم وهو تأسيس تعليم متكامل معتمد على التقنية الرقمية ويسمى بالتعليم الإلكتروني (المحيسن، 1423: 2).

وسيصبح لدينا المدرسة الإلكترونية والجامعة الإلكترونية التي ستمثل مؤسسات التعليم مستقبلاً وهذه المؤسسات تعتمد على أجهزة الحاسب الآلي والشبكات الداخلية وشبكات الإنترنت مما يؤدي بالتالي إلى تغيير في طريقة تلقي المعرفة في المدرسة، وبناء على ذلك يفترض أن يدرك معلم المستقبل أن دوره قد تغير فلم يعد قاصراً على التلقين وقياس مدى تخزين المعلومات، بل أصبح الميسر لعملية التعلم الذاتي للوصول للمعلومات وتدريب الطلبة على البحث عن المعلومة بأسهل الطرق وأسرعها. ومن هنا ندرك أن أهمية التعليم الإلكتروني تتمثل في النظر للطالب على أنه شريك أساسي في عملية التعليم وهو بذلك ينتقل من متلقي إلى متعلم.

ولاشك أن هناك مبررات لهذا النوع من التعليم ومن أهم مبررات الباحثين عن بدائل أخرى للتعليم العالي هو تناقص الطاقة الاستيعابية للجامعات العربية مقارنة بالتزايد المطرد في أعداد خريجي التعليم الثانوي بالإضافة إلى مدى ملائمة التأهيل الجامعي وكفاية التدريس العملي لشغل وظائف القطاع الخاص (أبوعمه، 2003: 64) ودوام الحاجة إلى التعليم والتدريب المستمر وذلك بسبب التطور في مختلف المجالات المعرفية والحاجة الماسة للتعليم والتدريب في الوقت والمكان المناسب على مدار الساعة.

كما أن من فوائد التعليم الإلكتروني شمولية وتنوع المادة المطروحة، فالشبكة تحوي طيف واسع من المعلومات وسهولة في التواصل، ويؤكد كذلك الموسى على أن فوائد التعليم الإلكتروني تكمن في زيادة إمكانية اتصال الطلبة فيما بينهم والمساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب وإحساسهم بالمساواة وسهولة الوصول للمعلم وملائمة مختلف أساليب التدريس بالإضافة إلى توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع والاستمرارية في الوصول للمناهج (الموسى، 1423: 16).

ومن المعروف أن المملكة العربية السعودية تولى اهتماماً كبيراً بقطاع التربية والتعليم، ولم تغفل أبداً عن دور التقنية الحديثة في العملية التربوية الذي يتماشى مع سياسات التعليم الحديث التي تطرحها وزارة التربية والتعليم. و حديثاً بدأت بوادر تجارب التعليم الإلكتروني في المملكة، ومن خلال موقع مدارس الملك فيصل استطلت الباحثة على الجهات التي طبقت أسلوب التعليم الإلكتروني في المملكة وقد جرب هذا النوع من التعليم في مدارس الملك فيصل، ومدارس الرواد، ومدارس الأندلس في الرياض، ومدرسة البيان النموذجية بجدة. أما في التعليم العالي فلدينا كلية الاتصالات بالرياض، والكلية التقنية بالمدينة المنورة، وبريده، وأرامكو السعودية، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن وغيرها لذلك يمكن الأخذ بهذه التجارب كمؤشر يعكس مدى قناعة المؤسسات التربوية بهذا النوع من التعليم.

### ثانياً مشكلة الدراسة :

هناك تحديان يواجهان التعليم التقليدي، الأول هو الطلب المتزايد على التعليم ونقص الطاقة الاستيعابية في المدارس والجامعات، والثاني هو الانفجار المعلوماتي والنمو المتزايد والسريع في حجم وكمية المعلومات في جميع حقول المعرفة. ولمواجهة هذان التحديان كان لابد من إيجاد طرق مختلفة للتعليم وهنا ظهر ما يسمى بالتعليم الإلكتروني ( العبادي:19-20، 1423).

وبرزت أهمية التعليم الإلكتروني ودوره الفاعل في تنمية المهارات المعرفية لدى المتعلمين اتجهت بعض المدارس الأهلية والجامعات والكليات والمعاهد على اختلاف تخصصاتها إلى تطبيق نظام التعليم الإلكتروني، ونظراً لأهمية التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية مؤخراً ، لذلك قامت الباحثة بزيارة ميدانية لجامعة الملك سعود للتعرف على آراء عضوات هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، والتقت مع بعضهن وطرحت بعض الأسئلة حول التعليم الإلكتروني ولاحظت الباحثة بعد إجراء المقابلة أن هناك تفاوت في الآراء حول أهمية التعليم الإلكتروني فمنهم المؤيد ومنهم المعارض، ومن هنا تلمست الباحثة أنه من المفيد رصد آراء عضوات هيئة التدريس نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، وعليه فقد اقتصرنا مشكلة البحث على السؤال التالي:  
ما هي آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي؟

### ثالثاً أهمية الدراسة :

- تكتسب هذه الدراسة أهميتها مما يلي:
- استشراف المستقبل للتعليم الإلكتروني.
  - الاتجاه العالمي نحو التعليم الإلكتروني لحل مشاكل التعليم.
  - يمكن أن تساعد على توفير قاعدة معرفية وكذلك قاعدة تطبيقية للممارسات التعليمية.
  - يمكن أن تساعد معرفة آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود على تحسين تطبيقات التعليم الإلكتروني وتفعيله في المؤسسات التربوية والاستفادة من نتائج الدراسة حيال تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة.

### رابعاً أهداف الدراسة :

- سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:
- 1) التعرف على آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي من خلال رصد آرائهم حول كفاءة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - 2) التعرف على آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي من خلال رصد آرائهم حول إيجابيات استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - 3) التعرف على آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي من خلال رصد آرائهم حول سلبيات استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - 4) التعرف على آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي من خلال رصد آرائهم حول معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - 5) التعرف على مدى الاختلاف بين آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني العائد إلى: العمر، وعدد سنوات الخبرة، والجامعة التي تخرجت منها ، والدرجة الأكاديمية، والخبرة في مجال الحاسب.
  - 6) التعرف على مدى تعامل عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود مع الشبكة العنكبوتية وذلك لمعرفة:
    - أ- عدد الساعات التي تمضيها العضوات في التعامل مع الحاسب والإنترنت أسبوعياً.
    - ب- برامج إدارة التعليم الإلكتروني التي تستخدمها عضوات هيئة التدريس.

## خامساً أسئلة الدراسة:

- تم العمل على تحقيق أهداف هذه الدراسة من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:
- (1) ما آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي فيما يتعلق بكفاءة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - (2) ما آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي فيما يتعلق بإيجابيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - (3) ما آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي فيما يتعلق بسلبيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - (4) ما آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي فيما يتعلق بمعوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
  - (5) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني تعزى إلى: العمر، وعدد سنوات الخبرة، والجامعة التي تخرجت منها، والدرجة الأكاديمية، والخبرة في مجال الحاسب.
  - (6) ما مدى تعامل عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود مع الشبكة العنكبوتية وذلك لمعرفة
- (1) عدد الساعات التي تمضيها العضوات في التعامل مع الحاسب والإنترنت أسبوعياً.
  - (2) ما برامج إدارة التعليم الإلكتروني التي تستخدمها عضوات هيئة التدريس.

## سادساً حدود الدراسة:

اقتصرت حدود الدراسة على عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض وتم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (1427 - 1428هـ).

## سابعاً مصطلحات البحث :

### 1- التعليم الإلكتروني:

هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المقصود هنا هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (الموسى : 6، 1423).

## 2-التعريف الإجرائي للتعليم الإلكتروني:

هو التعليم القائم على استخدام أجهزة الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات (انترنت) للتعليم المتزامن وغير المتزامن من قبل عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

## 3-شبكة الانترنت:

هي مجموعة من الأجهزة المتصلة معاً والتي يطلق عليها الشبكة العنكبوتية وتتضمن الملايين من الوثائق المتصلة عالمياً حيث يتمكن الفرد المتصل بهذه الخدمة من الحصول على الصور والرسوم والأصوات والأفلام وقراءة النصوص المتعددة والتي منها البحوث والدراسات والمعلومات المتنوعة الأكاديمية والتربوية والترفيهية وغيرها من خلال التصفح عبر شبكة الإنترنت وتحديد الموضوع المراد البحث عنه (الشهران، 2002: 558).

## 4-التعريف الإجرائي لشبكة الإنترنت:

مجموعة من أجهزة الحاسب الآلي المتصلة ببعضها البعض عن طريق خطوط الهاتف لشبكة الإنترنت وهذه الشبكة معقدة جداً وتحتوي على جميع المعلومات والمعارف المراد البحث عنها ويمكن تصفح الكثير منها من خلال الشبكة.

## 5- تعريف الرأي:

هو الاعتقاد وجمعه آراء و آراء وفي الحديث أرايتكم بفتح التاء وضم الكاف هي كلمة تقولها العرب بمعنى أخبروني وأصحاب الرأي هم أصحاب القياس ، لأنهم يقولون برأيهم فيما لم يجدوا فيه حديثاً أو أثراً(الفيروزآبادي،2003:1182).

## 6-التعريف الإجرائي للرأي:

هو إجابات عضوات هيئة التدريس لمعرفة اتجاهاتهم نحو موضوع الدراسة.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

مقدمة

أولاً : التعليم عن بعد

ثانياً : الشبكة العالمية للمعلومات واستخداماتها التربوية

ثالثاً : التعليم الإلكتروني

## أدبيات الدراسة

يوضح هذا الفصل الأدبيات التي تناولت موضوع الدراسة " دراسة لآراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي"، وفيه سيتم عرض التعريفات والمفاهيم السائدة المتعلقة بموضوع الدراسة لكي تشكل الإطار النظري للتعليم الإلكتروني.

### مقدمة:

وصف القرن العشرين بأنه عصر السرعة ويعود ذلك للتطور الكبير الذي طرأ على سبل الاتصال ووسائله ، والقرن الحادي والعشرين يسير العالم بخطوات متسارعة نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى عرف هذا العصر بأنه عصر المعلوماتية، ويتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية المعلومات، لذا أصبح من الصعب الاعتماد على الطرائق التقليدية في التعليم لعدم قدرتها على حل المشكلات التربوية المتمثلة في الكم الهائل من المعلومات وسرعة تطورها وزيادة عدد الطلاب ونقص المعلمين وبعد المسافات وعم قدرة البعض على الارتباط بمقاعد الدراسة كالموظفين وكبار السن وربات البيوت والعاجزين جسدياً.

وبناء على ما سبق فإنه من الضروري مواكبة العملية التعليمية لهذه التغيرات حتى يتسنى لها مواجهة هذه المشكلات الأمر الذي أدى لظهور أنماط وطرق عديدة للتعليم خاصة في مجال التعليم الفردي أو الذاتي – الذي يسير فيه المتعلم وفق قدراته وسرعة تعلمه ووفقاً لما لديه من مهارات وخبرات سابقة – فظهرت مفاهيم لطرق وبدائل تربوية حديثة منها مفهوم التعليم عن بعد الذي يتعلم فيه الطالب دون الحاجة للمعلم بصفة دائمة، ومفهوم التعليم بمساعدة الشبكات وهو التعلم الذي يتم من خلال توظيف شبكات الحاسب الآلي وتقنياتها في إحداث التعلم (زيتون ، 2005: 15). المهم هنا هو استخدام شبكة الإنترنت ، وصولاً لمفهوم التعليم الإلكتروني كأحد نماذج التعليم عن بعد وهو ذلك النوع من التعليم الذي يتجاوز حدود الفصل العادي بهدف إيجاد بيئة تفاعلية متعددة المصادر تلبي احتياجات الطالب في البحث والتطوير، ويعتمد هذا النظام التعليمي على تقنية المعلومات والاتصالات وشبكات الحاسوب والخدمات التي تقدمها الشبكة العالمية للمعلومات من بريد الكتروني وخدمة نقل الملفات وساحات الحوار وغيرها.

وقد قامت الباحثة بتخصيص الإطار النظري للدراسة في تلك الجوانب لأهميتها وعلاقتها الوطيدة بالدراسة وفيما يلي بيان ذلك:

## أولاً : التعليم عن بعد

إن التعليم عن بعد يعد أحد البدائل التربوية للتعليم التقليدي، فهو يلبي الإقبال المتزايد على التعليم والتدريب حيث إن المادة التعليمية والمقررات والواجبات الدراسية تصل للمتعلم في أي وقت وفي أي مكان بواسطة تكنولوجيا الاتصال عن بعد.

وبرزت الحاجة له في المرحلة الراهنة بسبب معاناة النظم التعليمية من التحديات والصعوبات والتغيرات التي أثرت على التعليم في هذا العصر الإلكتروني والتي أفضت إلى بروز أدوار جديدة للطالب الذي أصبح طرفاً أساسياً فاعلاً في العملية التعليمية، ولم يعد دور المعلم إلقاء المعلومات التي يتضمنها المنهج الدراسي، وإنما أصبح دوره الإرشاد والتوجيه ومراقبة سير العملية التعليمية.

وتستند فكرة التعليم عن بعد إلى ظهور الأفكار التربوية التحريرية التي تدعو لتحرير التعليم من القيود التقليدية، وانتشار مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية، والتوسيع في فرص التعليم الجامعي، والاستجابة للطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم، وحق الفرد في مواصلة تعليمه إلى أقصى حد تسمح به قدراته، واستعداداته، وتعويض من فاتهم الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي لأسباب تتعلق بظروف اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية متخطياً في ذلك حواجز الزمن والمكان وأن المدرسة ليست المكان الوحيد الذي يمكن أن يتعلم فيه الفرد (الربيعي وآخرون، 2004: 37).

## **مفهوم التعليم عن بعد:**

تعددت تعريفات التربويين لمصطلح "التعليم عن بعد" فهو كثيراً ما يعرف بالتعليم المفتوح، وكثيراً ما يوصف بصيغة التعلم بالمراسلة، وهناك تعبيرات أخرى متعددة، منها الدراسة المنزلية و الدراسة المستقلة والدراسة من الخارج وغيرها ويرتبط بأذهان بعضهم بالتعلم غير المدرسي أو غير النظامي ويطلق عليه اسم التربية المستمرة ... وحقبة أن جميع هذه المسميات تعد أمثلة للتعليم عن بعد ولكنها لا تستوعب كافة صيغة.

وقام الكثير من التربويين بتعريف التعليم عن بعد وستورد الباحثة بعض ما يتعلق بالدراسة:

يشير (صبري، 2000 : 236) إلى التعليم عن بعد بأنه أحد أساليب التعليم الذاتي التي أفرزتها تكنولوجيا التعليم حديثاً وهو في أصله تعلماً فردياً لكنه أدى إلى تعزيز نظام التعليم المفتوح، والتعليم المستمر.

ويعرفه جلبرت (1995) نقلاً عن العريني التعليم عن بعد بأنه أي شكل من أشكال التدريس والتعليم لا يتواجد فيه المعلم والمتعلم في المكان والوقت نفسه وأن التواصل يتم باستخدام التكنولوجيا (العريني، 2005 : 32).

وتعرف الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد بأنه تقديم التعليم أو التدريب من خلال الوسائل التعليمية الإلكترونية، ويشمل ذلك الأقمار الصناعية، والفيديو، والأشرطة الصوتية المسجلة، وبرامج الحاسبات الآلية، والنظم والوسائط التكنولوجية التعليمية المتعددة، بالإضافة للوسائل الأخرى للتعليم عن بعد (العلي، 2005 : 13).

التعليم عن بعد هو ذلك النمط التعليمي الذي تمكن المتعلم من خلاله الإطلاع على النظام العالمي من خلال شبكة الاتصال والأقمار الصناعية التي تطوق الأرض ، مما يتيح للمتعلم الاستفادة من المحاضرات والمناقشات المتبادلة بين معاهد التعليم الجامعية وغير الجامعية، وذلك إلى جانب تعاون العلماء في إجراء الأبحاث وتبادل الأفكار رغم اتساع المسافات ( الربيعي وآخرون ، 2004: 12).

### مبررات التعليم عن بعد:

أشار الربيعي وآخرون إلى أن العديد من الدراسات و الأبحاث التربوية طرحت مجموعة من المبررات التي تحتم الأخذ بنظام التعليم عن بعد في الجامعات على وجه الخصوص للأسباب التالية:

- 1) عدم قدرة الجامعات القائمة على استيعاب المزيد من الطلاب الراغبين في مواصلة تعليمهم الجامعي.
- 2) عدم إشباع مناهج التعليم العالي لتطلعات الطموحين فمعظم مناهج الجامعات خاصة في الدول النامية عتيقة وتبحث في قضايا تجاوزها الزمن.
- 3) التغلب على العائق الزمني الذي يحرم الكثير من الدارسين الذين لا تتلاءم ظروفهم الاجتماعية، والعلمية، والحياتية مع الجداول الدراسية للتعليم النظامي.
- 4) التغلب على العائق الجغرافي والسعة المكانية الذي يحرم الكثير من الدارسين الالتحاق بالتعليم العالي النظامي إما لبعد المسافة أو لضيق السعة المكانية المتاحة للمؤسسة الأكاديمية.
- 5) الاستفادة القصوى من الطاقات التعليمية المؤهلة بدلا من تكديسها في الجامعات النظامية، وانشغالها بإلقاء المحاضرات على عدد محدود من طالبي العلم، بل يستفيد منها عدد غير محدود من الدارسين عبر التقنية الحديثة للاتصالات ونقل المعلومات.
- 6) استخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية ووسائل الاتصال الإلكترونية ضمن شبكة الإنترنت.
- 7) بعض الدارسين لا تسمح لهم ظروفهم الوظيفية الالتحاق بالتعليم الجامعي النظامي فمن خلال هذا النظام يتمكن الفرد من مواصلة التعليم.
- 8) عدم تكرار الجامعات لأخطاء بعضها البعض بالتوسع في التخصصات المناظرة التي لا يحتاجها سوق العمل.
- 9) الحاجة إلى إعادة تأهيل خريجي التعليم العالي في التخصصات التي يحتاجها سوق العمل.
- 10) تقليل تكلفة التعليم العالي حيث أن التعليم عن بعد يقل بمقدار الثلث مقارنة مع تكاليف التعليم في الجامعات التقليدية ( الربيعي وآخرون ، 2004: 48-49).

## فوائد التعليم عن بعد:

- 1) للتعليم عن بعد العديد من الفوائد كنظام تعليمي فردي ذاتي مما أدى إلى انتشاره وتسارع المؤسسات التعليمية لتطبيقه ويعدد (إسماعيل، 2003) و (مهران وآخرون، 2003) و (سلامة، 1420) و (فرجاني، 1999) و (إبراهيم، 2003) و (الشرهان ، 1421) و (العريني ، 2005) هذه الفوائد فيما يلي:  
(1) التأثير والفاعلية حيث أثبتت البحوث التي أجريت على نظام التعليم عن بعد أنه يوازي أو يفوق في التأثير والفاعلية النظام التقليدي وذلك عندما تستخدم هذه التقنيات بكفاءة.
- (2) يحقق مبدأ تكافؤ الفرص التعليم عن بعد يجعل الباب مفتوحا أمام الجميع للحصول على فرصتهم في التعليم.
- (3) عدم التقيد بالمكان والزمان يمكن أن تتم العملية التعليمية في أي مكان وأي وقت باستخدام وسائل الاتصال الحديثة.
- (4) تمكن المتعلم من الاعتماد على نفسه فالمتعلم عن بعد يتعلم بمفرده ذاتيا ويستعين بمصادر مختلفة مثل: الكتب، والأشرطة، أو وسائل الاتصال الحديثة انترنت، أقراص مدمجة (CD) وغيرها.
- (5) المقدرة المادية كثير من أشكال التعليم عن بعد لا تكلف كثيرا من المال.
- (6) الملائمة حيث توفر الملائمة بين المعلم والطالب.
- (7) المرونة هذا النظام يتيح للدارس خيار المشاركة حسب الرغبة.
- (8) مراعاة ظروف الدارسين فهو يسد احتياجات الطلاب الذين ليس بإمكانهم حضور المحاضرات في أماكنها.
- (9) استقطاب كفاءات عالية من الهيئة التدريسية يتيح الفرصة لاستضافة محاضرين من خارج المؤسسات التعليمية والاستفادة من خبراتهم.
- (10) تبادل الخبرات فهو يربط الطلاب من الخلفيات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية المختلفة من أنحاء العالم.
- (11) التركيز على العملية التعليمية فهو يحول التعليم إلى تعلم ومن ثم التركيز على المتعلم وعلى العملية التعليمية الذاتية لأن التعلم يكون من خلال جهد المتعلم ونشاطه ووفقا لحاجاته الذاتية ومراعاة لظروفه وسرعته في اكتساب المعلومات أي تلقى المسؤولية كافة على المتعلم.
- (12) احتوائه على عدد من مبادئ التعلم الإنساني الحديثة ومنها توافر الدافعية والمرونة في بيئة التعليم، ومراعاة أساليب التعليم عند الأفراد وارتباطه بحاجاتهم الوظيفية، والشخصية، والاجتماعية، والسماح للمتعلم بالخطو الذاتي (Self - pacing) أي البدء والتوقف بما يتناسب مع إمكانات المتعلم ورغباته حيث تتاح له فرصة اختيار المقررات الدراسية التي لها صلة بعمله أو رغباته وميوله.
- (13) لا وجود للفشل فهو لا يفصل بين الناجحين والراسبين في مراحل التعليم كما في التعليم التقليدي.
- (14) تنوع الأساليب هناك عدة طرق لتوصيل المادة الدراسية، فالتكنولوجيا العصرية في تصميم الشبكات والمواقع و الجامعات الافتراضية يتيح للمعلم أن

يستخدم عددا من أساليب العرض والتقديم بما يمكنه من تنشيط المتعلم وعدم اعتماد على حاسة واحدة.

15) برامج متميزة يشرف على إعداد برامج التعليم عن بعد أساتذة متخصصون، وتخضع لدراسات عدة من أجل أن يتمكن الطالب بمفرده من قراءة المادة الدراسية وفهمها واستيعابها دون الحاجة للمعلم.

### ثانياً : الشبكة العالمية للمعلومات واستخداماتها التربوية

أدى التطور المتلاحق والمستمر في مجال الحاسبات الآلية إلى ظهور نوع من الشبكات فائقة الإمكانيات تعرف بالشبكة العالمية للمعلومات (انترنت) ، ومن أسباب ظهورها الثورة في عالم الاتصالات وكان لها أثر واضح في تبادل المعلومات على مستوى العالم. وفي ظل هذا التطور المذهل في نظم الاتصالات أصبحت الانترنت تقدم خدمات عديدة للطلاب والمعلمين والباحثين في أنحاء العالم.

تحتوي شبكة الانترنت على مقتنيات المكتبات التجارية، والموسوعات العلمية، والمجلات والدوريات المتخصصة، والقصاص، وتراجم العلماء والمفكرين، والقواميس، والكتب التي تعرض الإحصائيات والبيانات والمعلومات الرئيسية عن بلدان العالم ، والمواقع العلمية والثقافية الخاصة، وكل هذا متوفر بلغات متنوعة، كما أن عدد غير قليل من محطات التلفزة العربية وغيرها أنشأت مواقع خاصة بها لبث برامجها المختلفة عبرها (عطار وآخرون، 2002: 486)

إن الشبكة العالمية للمعلومات ليست ترفاً الكترونياً لهواة الحاسب حول العالم بل هي وسيلة عصرية للتواصل، ولإقامة الاتصالات، وتبادل الأفكار، والحوارات، ومتابعة الأخبار والمعلومات، والاستفادة من البحث العلمي والتعليم، كما أنها مجال رحب للتسويق، وعقد الصفقات التجارية، وهناك من يرى أن الشبكة العالمية للمعلومات قد تحقق حلم القرية الكونية المترابطة التي تمتزج فيها الثقافات والمصالح بين الشعوب (الوكيل وآخرون، 1422).

" ودائماً ما يبحث التربويون عن أفضل الطرق والأساليب لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام وانتباه الطلبة، وتشجيعهم على تبادل الآراء والخبرات، ومناقشة الأفكار والمعلومات التي تقدم إليهم وتعد الانترنت من أفضل الوسائل لتوفير هذه البيئة التعليمية التفاعلية، وأحد التقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم، وقد أكد على هذه الأهمية السورث (Ellsworth, 1994) عندما قال "إنه من المفرح جداً للتربويين أن يستخدموا شبكة الانترنت التي توفر العديد من الفرص للمعلمين والطلاب على حد سواء بطريقة ممتعة" أما واتسون (Watson, 1994:p41) فقال "تعد وسائل الاتصالات الحديثة من أهم الأدوات التي استخدمتها في التدريس" (الموسى وآخرون، 2005:77).

وقد ذكر (Williams, 1995) أن هناك أربعة أسباب رئيسة تجعلنا نستخدم الانترنت في التعليم وهي:

1) الانترنت مثال واقعي للقدرة على الحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم.

(2) تساعد الانترنت على التعلم التعاوني الجماعي، نظرا لكثرة المعلومات المتوافرة بواسطة الانترنت، فإنه يصعب على الطالب البحث في كل القوائم لذا يمكن استخدام طريقة العمل الجماعي بين الطلاب، حيث يقوم كل طالب بالبحث في قائمة معينة ثم يجتمع الطلاب لمناقشة ما تم التوصل إليه.

(3) تساعد الانترنت على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وأقل كلفة.

(4) تساعد الانترنت على توفير أكثر من طريقة في التدريس ذلك أن الانترنت هي بمثابة مكتبة كبيرة تتوافر فيها معظم الكتب سواء سهله أم صعبه، كما أنه يوجد في الانترنت بعض البرامج التعليمية تختلف باختلاف المستويات (الموسى وآخرون، 2005 : 78).

### مفهوم الانترنت:

قبل الخوض في مفهوم الانترنت لابد من الإشارة إلى أمرين:  
الأول: أنه لا يوجد تعريف محدد ومتفق عليه فهناك العديد من التعريفات التي ينطلق كلاً منها من أحد جوانب الانترنت أو أحد خدماتها.

الثاني: هو عدم وجود تعريف شامل وكامل للانترنت يتفق عليه الجميع، إذ ليس هناك شبكة محددة تسمى انترنت ، ولكنها عبارة عن كل شبكات الحاسب الآلي المحلية، التي تتصل بعضها ببعض في جميع أنحاء العالم، لتشكل شبكة واحدة ضخمة تنقل المعلومات من منطقة لأخرى ، وبسرعة فائقة، وبشكل دائم التطور (الهابس وآخرون، 2000 : 173).

عرف (البحم وآخرون، 1998) هذه الشبكة بأنها عبارة عن مجموعة كبيرة من أجهزة الكمبيوتر في أنحاء العالم المختلفة تتحدث مع بعضها بعضاً، بمعنى أن هناك ملايين من أجهزة الكمبيوتر تتبادل المعلومات فيما بينها بواسطة ما يعرف بالنسيج العالمي متعدد النطاق (World Wide Web).

أما (الربيعي وآخرون، 2004:232) فقد عرفوها بأنها اختصار للعبارة (INERconnecting NETwork) وتعني " الشبكة المترابطة" ، وهي عبارة عن شبكة عملاقة تتكون من العديد من شبكات الحاسبات الآلية المختلفة في الحجم والنوع موزعة على كافة أنحاء العالم، ومرتبطة مع بعضها البعض عن طريق قنوات الاتصال المختلفة (Communications Channels).

ويعرفها (العلي، 2005 : 97) بأنها شبكة فضائية ضخمة تتكون من أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة ببعضها البعض والمنتشرة حول العالم، وتعتبر إحدى وسائل التكنولوجيا التي يمكن استخدامها في التعليم العام.

أما (الموسى وآخرون ، 2005 : 75) فيعرفها بأنها مجموعة من الحاسبات المرتبطة ببعضها البعض في أنحاء العالم المختلفة يمكن بواسطتها تناقل وتبادل المعلومات سواء أكانت هذه المعلومات كلاماً منظوقاً أم نصوص مكتوبة (Text) أم صور (Pictures) مرئية ثابتة أم متحركة أو حتى إشارات رمزية ( Symbolic Signals) أم بها جميعاً، مع عدد غير نهائي من المرسلين إلى عدد غير نهائي من المستقبلين في شتى أنحاء العالم.

ويعرف ( الشهران، 2003: 134) الانترنت بأنها عبارة عن مجموعة من الشبكات العالمية المتصلة بملايين الأجهزة حول العالم، لتشكل مجموعة من الشبكات الضخمة، والتي تنقل المعلومات الهائلة بسرعة فائقة بين دول العالم المختلفة، وتتضمن معلومات دائمة التطور.

### استخدام الانترنت في التعليم العالي:

من ابرز المشكلات التي تواجهنا في هذا القرن هي المعلومات الوفيرة والمكدسة لدينا دون أن توجد دراية كافية حول آليات استثمار تلك المعارف العلمية والتقنية ، لذلك لابد للباحثين والعلماء من جامعات مختلفة حل هذه المشكلات في إطار عالمي وإيجاد حوار بين الثقافات المختلفة لتسهيل تبادل الخبرات والمنافع بينهم، وذكر (Hake mulder, 1996) أن ذلك يتم باستخدام تكنولوجيا الاتصالات الحديثة من شبكة الانترنت والأقمار الصناعية وغيرها من وسائل الاتصال الأخرى (سعادة وآخرون، 2003: 215).

وهناك أنواع كثيرة من التقنية يمكن توظيفها في قطاع التعليم، والمعلمون لديهم القناعة التامة بأن استخدام التقنية يساعد في تعليم الطلاب (الموسى، 2003: 70). وفي هذا الصدد ذكر ثرو (Thurow, 1998) " أن الانترنت سوف تلعب دورا كبيرا في تغيير الطريقة التعليمية المتعارف عليها في الوقت الحاضر، وبخاصة في التعليم الجامعي والعالي . فعن طريق الفيديو التفاعلي لن يحتاج الأستاذ الجامعي مستقبلا أن يقف أمام الطلاب لإلقاء محاضراته، ولن يحتاج الطالب أن يذهب إلى الجامعة، بل سنستخدم طريقة التعليم عن بعد بواسطة مدرس إلكتروني وبالتالي توفر على الطالب عناء الحضور للجامعة". لقد أصبح استخدام الانترنت ضروري في النظام التربوي ، وتم استخدام شبكة الانترنت لتحسين التعليم على مستوى العالم (سعادة وآخرون، 2003: 218).

ويقول البروفيسور نيل رودنتستين (Neil Rodnestin) رئيس جامعة هارفرد: لقد انبثقت عن شبكة الانترنت رؤية جديدة للتعليم. إذ تدعوا مستخدميها إلى القيام بدور فعال، وتميز الغث من السمين، واستخلاص رؤى نافذة وأحكام سديدة من مصادر المعلومات المختلفة، وصياغة قضايا وأفكار جديدة، حيث يتوجب على الطالب الجالس أمام جهاز الحاسوب متابعة البحث والعمل بنفسه بدلا من الاكتفاء برد الفعل أو استيعاب ما يقدم إليه (شاهين، 1999). وفي دراسات تتبعه لواقع استخدام التقنية ذكر جاكوبسون (Jacoboson) أن استخدام التقنية في المدارس يزداد بسرعة مذهلة (الموسى ، 2003: 70).

إضافة إلى ما سبق يجب أن نلاحظ إن استخدام التقنية في التعليم ليس له اتجاه إيجابي دائما بل له أيضا جوانب سلبية.

### ثالثاً : التعليم الإلكتروني

تواجه مؤسسات التعليم العالي اليوم مطالب عدة فرضتها عليها التطورات العلمية والتكنولوجية المتلاحقة ومن أجل تحديد هذه المطالب والاحتياجات التعليمية كان لابد من إحداث تغييرات جذرية في نظام التعليم وإيجاد نمط تعليمي يتسم بالمرونة والكفاءة العالية ( العريني، 2005:73).

كما بدأ سوق العمل من خلال حاجاته لمهارات ومؤهلات جديدة يفرض توجهات واختصاصات مستحدثة تلبي الاقتصاد الجديد، لذا فالمناهج التعليمية ووسائل إيصال المعلومات خضعت لإعادة النظر لتواكب المتطلبات الحديثة (الموسى وآخرون، 2005:111).

إن انتشار تكنولوجيا المعلومات بالشكل الذي نعيشه اليوم قد أوجد الحاجة لاستغلال هذه التقنية في تطوير أساليب التعلم وطرق اكتساب المعرفة عن طريق التعليم المرن المتسم بالديناميكية والفاعلية دون ضرورة الارتباط بعامل الزمن والمكان ، فظهر التعليم الإلكتروني المباشر الذي يعتمد على الانترنت ( أجقو ، 2006: 95) ومع ظهور هذا النوع من التعليم وانتشاره بشكل سريع أصبح من الواضح أن له مستقبلا كبيرا إلى حد أن البعض يتوقع وربما يؤكد أن التعليم الإلكتروني سيكون هو الأسلوب الأمثل والأكثر انتشارا للتعليم والتدريب في المستقبل القريب (جامل وآخرون، 2006: 18).

#### **مفهوم التعليم الإلكتروني :**

هناك جدل علمي مازال يدور حول تحديد مصطلح شامل للتعليم الإلكتروني ، حيث يركز كل تعريف على زاوية التخصص ومن هذه التعريفات:  
يعرف ( الموسى ، 1423 : 6) التعليم الإلكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية ، وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي ، والمقصود هنا هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

ويعرفه ( زيتون ، 2005 : 24) بأنه تقديم محتوى علمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء كان ذلك بصورة متزامنة (Synchronous) أم غير متزامنة (Asynchronous) ، وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضا من خلال تلك الوسائط.

ويعرفه (سالم ، 2004 : 289) أنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وأي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل ( الانترنت، والانترانت، الإذاعة، والقنوات المحلية أو الفضائية ، الأقراص الممغنطة ، التليفون، البريد الإلكتروني ، أجهزة الحاسوب ، والمؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئة تعليمية / تعلميه تفاعلية متعددة المصادر بطريقة

متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم.

ويعرفه ( العويد وآخرون،1424) بأنه التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والانترنت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت وأي مكان.

ويعرفه (العريفي، 1424) بأنه تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد... بواسطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسب أو بواسطة شبكات الانترنت .

ويعرفه ( غلوم ، 1424) بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها: أجهزة الحاسب الآلي ، والانترنت ، والبرامج الإلكترونية المعدة إما من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات.

ويعرف كلا من (نابر وكول) (Naber & Kohle) التعليم الإلكتروني من منحنى الشبكة العنقودية ، تلك الشبكة التي غزت حياة الأفراد في كل مجالاتها وسهلت عملية الإتصال والتعليم. وهي في الوقت نفسه معقدة في تركيبها وشبكتها العنقودية وبرامجها وبرمجياتها(بلغرسة ، 2006 : 2).

ويعرفه ( جامل وآخرون،2006: 19) بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب ، والشبكة ، والوسائط المتعددة ، وبوابات الانترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت ، وأقل كلفة ، وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقويم أداء المتعلمين في مؤسسات التعليم العالي.

### أنواع التعليم الإلكتروني :

يحدد ( الموسى،1423) و ( الرافي ، 1423) و ( الشهري،1423) و ( الهيتي ، 2006) و ( زيتون،2005) و ( عبد الحي،2005) و ( سالم ،2004) و (جامل وآخرون ،2006) أنواع التعليم الإلكتروني فيما يلي:

#### 1- التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchronous e-learning):

وتعني أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الانترنت لتوصيل وتبادل الدروس وموضوعات الأبحاث بين المتعلم والمعلم في الوقت نفسه الفعلي لتدريس المادة مثل:المحادث الفورية(Real time chat) ، أو تلقى من خلال ما يسمى بالفصول الافتراضية.

#### 2- التعليم الإلكتروني غير المتزامن (A asynchronous e-learning):

وفيها يحصل المتعلم على دروس مكثفة أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تناسب مع ظروفه، عن طريق توظيف بعض أساليب التعليم الإلكتروني مثل : البريد الإلكتروني ، وأشرطة الفيديو ، ويعتمد هذا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها.

وقد أضاف ( جامل وآخرون ،2006) و ( الهيتي ،2006) و (الرافعي، 1423) و ( العريني ،2005) نوع ثالث للتعليم الإلكتروني وهو:

### 3- التعليم المدمج (Blended learning) :

وهذا التعليم يشتمل على مجموعة من الوسائط ، والتي تم تصميمها لتكمل بعضها البعض، والتي تعزز التعلم وتطبيقاته ، ويمكن أن يشتمل برنامج التعليم المدمج على العديد من أدوات التعلم مثل : برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري ، والمقررات المتعمدة على الانترنت ، ومقررات التعلم الذاتي ، وإدارة نظم التعليم ، وبالإضافة لما سبق يمكن للتعليم المدمج أن يمزج تقنيات متعددة تعتمد على نشاط المتعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها الطالب مع المعلم وجها لوجه ، وكذلك التعلم الذاتي وفيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن.

### مبررات التعليم الإلكتروني:

- (1) تبدو الحاجة ملحة للتعليم الإلكتروني حسب المبررات المذكورة كما يلي:
  - (1) الارتقاء بالتعليم العالي من حيث كفاءته ، فاعليته، وجودته ليتماشى مع متطلبات العصر.
  - (2) الطلاب محتاجون إلى الاهتمام مما يستدعي أن يكون هناك طريقة مميزة لعرض المناهج عبر الشبكة(العريني،2005).
  - (3) المرونة في التعليم حيث يمكن للطالب تخطي بعض المراحل التي يراها سهله أو غير مناسبة.
  - (4) نمو الطالب على المعرفة وذلك بسبب زيادة الطلب على العمالة المعرفية في المجتمع المعرفي ، وتقديم برامج تعليمية تتناسب مع متطلبات العصر، فالإقتصاد يعتمد على المعرفة والمعرفة تعتمد على التعليم ، والاستثمار في تعليم الإنسان له عائد ربحي يعود بأفضل النتائج على الفرد والمجتمع(العريني،2005) و (غنايم ،2006).
  - (5) تخطي جميع العقبات التي تحول دون وصول المادة العلمية إلى الطلاب في الأماكن النائية ، ويتجاوز ذلك حدود الدولة.
  - (6) قصور الأساليب التقليدية للتعليم في مواجهة الأعداد الكبيرة من المتعلمين ومحدودية الأماكن الدراسية وإمكانية تعليم أعداد كبيرة بكلفة قليلة ، وخفض تكاليف التدريب ( غنايم ،2006).
  - (7) الحاجة الماسة إلى التعليم والتدريب في الوقت والمكان المناسب وذلك يعني إمكان الاتصال والوصول للمناهج في أي وقت وبدون انقطاع وبمستوى عالي من الجودة(التركي،1424).
  - (8) الحاجة للتجديد والتطوير في مؤسسات التعليم العالي.
  - (9) تغير النظرة للتعليم ، فقد أصبح عملية مستمرة وليس مرحلة ثابتة.
  - (10) تغير مستهلكي التعليم حيث أصبح الكبار والموظفون والمتقروغون جزئيا هم مستهلكي التعليم حاليا، وهذه الفئة تبحث عن برامج تعليمية أكثر مرونة ، وذاتية(المحيسن ،1423) و (العريفي ، 1424).

- 11) نشر الاتصال بين الطلاب بعضهم ببعض مما يحقق التوافق بين الفئات المختلفة ذات المستويات المتساوية والمتوافقة.
- 12) الطالب يخطئ ويتعلم في جو من الخصوصية.
- 13) الإحساس بالمساواة بين الطلاب من تكافؤ الفرص الممنوحة إليهم مقارنة بالنظام التقليدي (بلغرسة، 2006).

### أهداف التعليم الإلكتروني :

- يرتكز التعليم الإلكتروني على مجموعة من الأهداف :
- 1) توفير بيئة تعليمية تعلميه تفاعلية تتميز بالمرونة ومفتوحة ومتنوعة وغنية بمصادر المعلومات والخبرات من خلال تقنيات إلكترونية جديدة.
  - 2) نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية ، والاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة.
  - 3) التطبيق الفعلي والعملي للوسائل والبرامج والأنظمة المستخدمة في التعليم الإلكتروني ، وإنشاء وإدارة الفصول الافتراضية، وإنشاء المقررات والمناهج الإلكترونية ، وتطوير المناهج الحالية لتصبح مهياً للاستخدام الإلكتروني ، وتحويل الفصول الدراسية الحالية إلى في المدارس والجامعات إلى فصول دراسية افتراضية وحقيقية في آن واحد ، واستخدام الكتب الإلكترونية ، والمكتبات الإلكترونية (التودري، 2004).
  - 4) إعادة صياغة الأدوار في العملية التعليمية بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي حيث يصبح المعلم موجه ومشرف ومنظم لعمليات التعليم.
  - 5) المساعدة على نشر التقنية في المجتمع (التودري ، 2004) و (الراشد، 1424).
  - 6) التحول إلى المجتمع الرقمي من خلال إعداد جيل من المتعلمين قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر الرقمي والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم (الراشد، 1424هـ).
  - 7) التطور المهني والتكنولوجي للكادر الأكاديمي والإداري وإكسابهم مهارات تقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة في حقل التعليم الإلكتروني التفاعلي.
  - 8) دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل: البريد الإلكتروني ، غرف المحادثة ، غرف الصف الافتراضية.
  - 9) مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين من خلال تدعيم مهارات التعلم الذاتي وتشجيع التعليم المستمر.
  - 10) تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة ، والمدرسة والبيئة الخارجية (سالم ، 2004).
  - 11) التغلب على مشاكل الأعداد الكثيرة في الفصول الدراسية، وتعويض النقص في الكوادر العلمية المؤهلة (العجب، 1424).
  - 12) توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع وذلك يفيد الأشخاص الذين يرغبون بالتعليم في وقت معين ، أو الذين يتحملون أعباء ومسئوليات شخصية.

- (13) سهولة وتعدد طرق تقييم الطالب وفرت أدوات التقييم الفوري للمعلم طرق متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة التقييم.
- (14) تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم مثل استلام الواجبات ، وتسجيل الحضور والغياب، وتصحيح الامتحانات (الموسى، 2005).

### خصائص التعليم الإلكتروني:

- (1) يوفر التعليم الإلكتروني بيئة تعليمية تعلمية تتوفر بها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر التي يمكن أن يواجهها المتعلم عند المرور بهذه الخبرة في الواقع الفعلي.
- (2) وجود إدارة إلكترونية مسؤولة عن تسجيل الدارسين ومتابعتهم.
- (3) المرونة في المكان والزمان حيث يستطيع المتعلم أن يحصل عليه في أي مكان من العالم وفي أي وقت (سالم، 2004).
- (4) يعتمد التعليم الإلكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه يمكن أن يتعلم الطالب مع رفاقه في مجموعات صغيرة أو داخل الفصل الدراسي في مجموعات كبيرة (سالم، 2004) و (أبو عمة، 2003).
- (5) التحرر الكامل من العقبات التي يفرضها النظام التقليدي.
- (6) استثمار تقنية الاتصالات الحديثة في التعليم..
- (7) القدرة الاستيعابية الكبيرة للطلبة في برامج التعليم الإلكتروني في أوقات متعددة تناسب معظم الفئات بغض النظر عن مكان ووقت تواجدهم ، وفي وقت قصير.
- (8) أسلوب التعليم الإلكتروني من أساليب التعلم مدى الحياة.
- (9) تبسيط عرض المعلومات باستخدام الحاسب كونه أداة متعددة الوسائط، وإمكانية اتصال الحاسب بالشبكات المحلية والإقليمية والدولية والشخصية.
- (10) التعامل مع الآلاف المواقع وذلك يؤدي لتحسين وتطوير مهارات الإطلاع والبحث.
- (11) الشبكة العنكبوتية تفتح لكل جامعة أو مؤسسة تعليمية صفحة تعرض ما لديها من برامج تعليمية أو تدريبية مما يؤدي إلى تبادل المعلومات والخبرات بين المؤسسات التربوية (أبو عمة، 2003).
- (12) حصول الطلاب على شهادات معترف بها.
- (13) إمكانية قياس مخرجات التعليم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة (العمرى، 1423).
- (14) دعم الابتكار للمتعلمين وكذلك إمكانية الاستعانة بالخبراء النادرين ، وإمكانية التوسع المستقبلي (عبدالحى، 2005).

## أهمية التعليم الإلكتروني:

نوجز النقاط التي تبرز أهمية التعليم الإلكتروني بالآتي:

- (1) يحقق مبدأ ديمقراطية التعليم والتي تنطلق من ضرورة توفير فرص التعليم لكل راغب فيه وتقديم الخدمات التعليمية لمن فاتهم فرص التعليم لأي من الظروف ، كما يتمتع بالمرونة التي تسمح لهم بالتعلم في أي وقت وأي مكان.
- (2) يضاعف من القدرة الاستيعابية للجامعات ويمنح الفرصة للاستفادة المثلى من جميع مصادر الجامعة.
- (3) يمكن المتعلم من التعلم بمفرده ذاتيا لأن الاعتماد على المعلم في التعلم يقلل من أهمية دور المعلم، وقد أثبتت الدراسات أن ما يتعلمه المتعلم من تلقاء نفسه أعمق و أبقى من ما يتلقاه من المعلم ، وبالتالي يحقق اعتماد المتعلم على نفسه الأمر الذي يجعل هذا النوع من التعليم أكثر فاعلية.
- (4) مواكبة التطورات المعرفية والتقدم العلمي والتكنولوجي حيث يوجه التعليم الجامعي نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة التي هي آليات العصر ومتطلبات الحياة والعمل فيجعل المتعلم ينطلق إلى آفاق رحبة ومتجددة ويصبح بالإمكان التعلم من المصادر كافة بلا حدود.
- (5) مراعاة ظروف الراغبين في تطوير ذاتهم.
- (6) الإسهام في رفع المستوى التعليمي للمجتمع فهو وسيلة لنشر المعرفة والثقافة ويشجع الراغبين في التعليم كافة على الالتحاق به وتحقيق طموحاتهم في تطوير ذاتهم(العريبي،2005).
- (7) زيادة فاعلية التعليم فمعظم الدراسات والأبحاث تؤكد أن التكنولوجيا التعليمية المبنية على الحاسبات الآلية وشبكات المعلومات تسهم في جودة المخرجات التعليمية وزيادة فاعلية التعليم، وزيادة الاحتفاظ بالمعلومة (عبدالحى،2005).
- (8) إلى جانب الطرق القائمة يعزز جودة التعليم ويساعد في بناء قوى تعليمية عاملة مؤهلة للتغيير.
- (9) يستطيع التعليم الإلكتروني الإسهام في أكثر الأهداف تحديا مثل:
  - أ- رفع المستوى وتحسين الإدراك.
  - ب- تقديم خيارات متعددة للتعليم.
  - ت- توفير المساعدة للطلاب ذوي المعدلات المنخفضة.
- (10) الوصول للمجتمعات النائية والتقليل من عزلتها.
- (11) التقليل من عدد الكبار الذين لا يحملون مؤهل متوسط ، والتأكيد على وصول الطلاب للدراسات العليا (الصفدي،2005).

## مميزات وفوائد التعليم الإلكتروني:

إن استغلال التكنولوجيا الحديثة في التعليم يعود على العملية التعليمية بالعديد من الفوائد، ويعد التعليم الإلكتروني من أهم أنماط التعليم في الوقت الحاضر ويمتاز التعليم الإلكتروني بالعديد من الميزات جعلت أنظار التربويين تلتفت إليه وهذه الميزات والفوائد هي:

- (1) إمكان الاتصال بين الطلبة فيما بينهم ، والطلبة والمدرس من خلال مجالس النقاش ، والبريد الإلكتروني ، وغرف الحوار مما يحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع الموضوعات المطروحة.
- (2) الإسهام في وجهات النظر المختلفة للطلاب بتحقيق أكبر قدر من التفاعلية بين عدد من المرسلين إلى عدد من المتلقين من خلال المنتديات الفورية التي تتيح فرصة لتبادل وجهات النظر في الموضوعات المطروحة، وهي عبارة عن ممارسة اجتماعية مباشرة ويتمكن الطلاب بذلك من الإدلاء بأرائهم ، والتعبير عن أفكارهم ، كما يساعد على التعود على آداب الحوار والمناقشة والنقد وعدم تقبل الأفكار كما هي ، وكل ذلك يساهم في تكوين أساس متين عند المتعلم.
- (3) الإحساس بالمساواة فأدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج.
- (4) سهولة الوصول للمعلم في أسرع وقت خارج أوقات العمل الرسمية.
- (5) تحوير طريقة التدريس بحيث يتلقى الطالب المادة العلمية بالطريقة التي تناسبه سواء مرئية أو مسموعة أو مقروءة ، مما يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من إتمام عمليات التعليم في بيئات مناسبة لهم والتقدم حسب قدراتهم.
- (6) ملائمة أساليب التعليم الإلكتروني المختلفة مما يتيح للمتعلم التركيز على الأفكار المهمة.
- (7) المساعدة الإضافية على التكرار.
- (8) توافر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع (24 ساعة في اليوم سبع أيام في الأسبوع) وذلك يعني الاستمرارية في الوصول للمناهج مما يجعل الطالب في حالة استقرار ، ذلك أن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريد في الوقت الذي يناسبه.
- (9) الانصراف عن الحضور الفعلي لأن التكنولوجيا الحديثة وفرت طرائق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين.
- (10) سهولة وتعدد طرائق تقويم الطالب.
- (11) الاستفادة القصوى من الزمن لأن توفيره عنصر مهم جدا للمعلم والمتعلم.
- (12) تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم مثل استلام الواجبات ، تسجيل الحضور.
- (13) تقليل حجم العمل في المدرسة فالتعليم الإلكتروني وفر أدوات تقوم بتحليل نتائج الاختبارات ، وكذلك الإحصاءات وغيرها (الموسى، 2005) و (عبدالحى، 2005).

- 14) ارتباط الموقع الإستراتيجي في الشبكة العنكبوتية بالعديد من الدراسات المهمة التي تقوم بها الحكومة ومجموعات البحث بالجامعة.
- 15) يحسن التعليم الإلكتروني الجودة التعليمية ويزيد من خبرة المتعلم.
- 16) ارتباط التعليم الإلكتروني بالعالم المتغير إذ أصبح الاتصال مباشرة عبر الانترنت وبشكل متزايد جزء من الحياة اليومية ، لذلك كان على التربية إظهار صورة هذا التغيير (الصفدي، 2005).
- 17) نشر ثقافات متعددة مثل التعلم الذاتي ، والتعليم التعاوني ، وعالم التعليم الواقعي ، والتعلم المرن ، الذي يوفره التعليم الإلكتروني ، وإمكان متابعة الطالب لتحصيله بنفسه ، وتوفير التغذية الراجعة بين المعلم والطالب ، والتقييم الذاتي للطالب ، وهذا من شأنه تحسين وتنمية قدرات المتعلمين (الصفدي، 2005) و(الهييتي، 2006) و(بلخرسة، 2006).
- 18) توسيع فرص القبول في التعليم العالي وتجاوز عقبات محدودية الأماكن الدراسية ، ويساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات إذا ما تم استخدامه بطريقة التعليم عن بعد(غنايم، 2006) و (سالم، 2004) و (سالم، 2004).
- 19) نقل نظام العملية التعليمية التي تقع بالأساس على عاتق المعلم إلى الطالب نفسه ، ويصبح ذاتيا مسؤولا عن التحصيل الدراسي مما يساعد على توسيع مداركه وزيادة ثقته بنفسه ، وتكوين الشخصية المنهجية المستقلة علميا ومنهجيا.
- 20) كسر جمود المعلم التقليدي والخروج به إلى آفاق رحبة وواسعة ومتعددة من الأنشطة والفعاليات (جامل وآخرون، 2006).
- 21) يستفيد التعليم الإلكتروني من وسائل التعليم الحديثة التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- 22) يمكن تخزين الرسائل والمواد العلمية إلى أن تصبح الجهة المستقبلية مستعدة لقراءتها كما هو الحال في الاتصالات غير المتزامنة.
- 23) يمثل معظم خطوطها اتصالات ثنائية الاتجاه بحيث توفر علاقة تفاعلية بين الدارس والمعلم وزملائه ومشرفه الأكاديمي. يوفر طرقا وأساليب جديدة للتعليم والتعلم كالمؤتمرات المرئية ، والمؤتمرات بواسطة الحاسوب ، كما تعمل على تعزيز الاستفادة من شبكة الانترنت وما تحتويه من معلومات ومصادر تعليمية وآليات بحث وقواعد بيانات مختلفة.
- 24) تعمل على تحسين التعاون بين التربويين والخبراء.
- 25) يشجع على التعليم التعاوني والعمل الجماعي وعلى ربط جماعات الدارسين وإن كانوا متباعدين.
- 26) يساهم في استثارة اهتمام المتعلمين ورغباتهم حيث يوفر بيئة تعليمية مليئة بالخبرات المتنوعة.
- 27) يساعد على تنمية قدرات التفكير العليا من خلال التفكير العلمي في الوصول لحل المشكلات وتنظيم الأفكار.
- 28) يساعد على تنمية الاتجاهات الجديدة وتعديل السلوك.

29) تحقيق الاستفادة القصوى من المعلومات والأبحاث من خلال الموقع الاستراتيجي في الشبكة العنكبوتية بالعديد من الدراسات المهمة التي تقوم بها الحكومة ومجموعات البحث بالجامعة ، والاستفادة من شبكة الانترنت وما تحتويه من معلومات ومصادر تعليمية وآليات بحث وقواعد بيانات ، حيث منحت التكنولوجيا المتعلم إمكانية الوصول الفوري للمعلومة مما يتيح إمكانية الاستثمار الأفضل للمصادر (العيني، 2005).

### سلبيات التعليم الإلكتروني:

على الرغم من المزايا التي للتعليم الإلكتروني إلا أن الاندفاع وراءه يحرم الطالب من مهارات هو في أمس الحاجة إليها وسنورد سلبيات هذا النوع من التعليم فيما يلي:

- 1) إضعاف دور المعلم كمشرف تربوي وتعليمي مهم وإضعاف ارتباطه المباشر مع طلابه وبالتالي قدرته على التأثير المباشر.
- 2) إضعاف دور المدرسة كمؤسسة تعليمية هامة في المجتمع لها دورها الهام في تنشئة الأجيال المتعاقبة.
- 3) ظهور الكثير من الشركات التجارية التي تقوم بإنتاج برامج تعليمية تهدف للربح المادي فقط وتشرف على تأهيل المعلمين وإعدادهم وهي في الحقيقة غير مؤهلة لذلك.
- 4) كثرة الأجهزة العلمية المستخدمة قد تصيب المتعلم بالفتور في استعمالها (أجقو، 2006).
- 5) قد يكون التركيز الأكبر للتعليم الإلكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الاهتمام بالجانب المهاري والجانب الوجداني.
- 6) الانطوائية قد ينمي التعليم الإلكتروني الانطوائية لدى الطلاب لعدم تواجدهم في موقف تعليمي حقيقي تحدث فيه المواجهة الفعلية بل تكون من خلال أماكن متعددة حيث يوجد الطالب بمفرده في منزله أو مكان عمله.
- 7) لا يركز التعليم الإلكتروني على كل الحواس بل على حاستي السمع والبصر فقط.
- 8) يصعب على الطالب ممارسة أنشطة اجتماعية وثقافية ورياضية في التعليم الإلكتروني.
- 9) ما زال عدد من الطلاب يفضلون الطريقة التقليدية في حضور المحاضرات ومتابعة الدروس من الكتاب المدرسي بدلا من الاعتماد الكلي على التقنيات الحديثة فقد تسبب لهم بعض القلق والملل ، فالجلوس أمام الكمبيوتر لفترات طويلة قد يكون مرهقا للبعض.
- 10) محدودية التخصصات يقتصر التعليم الإلكتروني حتى الآن على التخصصات النظرية وعدم إمكانية التطبيق في التخصصات العملية كالطب ، والعلوم ، والصيدلة.
- 11) ما زالت بعض وزارات التربية والتعليم في بعض الدول لم تعترف بالشهادات التي يحصل عليها خريج نظام التعليم الإلكتروني.

- (12) نظرة المجتمع في بعض الدول إلى أن خريجي نظام التعليم الإلكتروني هم أقل كفاءة من خريجي النظام التقليدي (سالم، 2004).
- (13) إن اعتماد هذا النوع من التعليم على شبكة الانترنت التي تمتاز بتوفر الكثير من المعلومات المضللة والخطئة التي من شأنها التأثير سلبا على الأمانة الأكاديمية ونوعية المعرفة التي يحصل عليها الطالب.
- (14) افتقار المعلمين لثقافة التعليم الإلكتروني وعدم قدرتهم على التمييز بين الوسائل الفنية الضرورية للتعلم من خلال الانترنت.
- (15) قيام بعض الطلاب بانتحال بعض البحوث من الانترنت وهذا التوجه يدمر الأكاديمية في أي مؤسسة تعليمية ويفتقر للأمانة العلمية (الهيبي، 2006).

### عوائق التعليم الإلكتروني:

- من العقبات التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني ما يلي :
- (1) تطوير المعايير الخاصة بالتعليم الإلكتروني التي تسمح للجامعات والمدارس بإجراء التعديلات والتحديثات على المناهج والمقررات التعليمية التي تم شراؤها.
  - (2) عدم وضوح الأنظمة والطرائق والأساليب التي يكون فيها التعليم فعال.
  - (3) نقص المعايير لإعداد البرامج التعليمية والتأكد من مناسبة المحتويات ونقص الدعم والتعاون المقدم لضمان فعالية التعليم الإلكتروني للبيئة التعليمية.
  - (4) نقص الحوافز المادية والمعنوية.
  - (5) معظم القائمين في التعليم الإلكتروني هم من المختصين في التقنية أما المختصين في التربية والمناهج فليس لهم رأي.
  - (6) الخصوصية والسرية التي يفقدها التعليم الإلكتروني بسبب اختراق المحتوى والامتحانات ، من خلال حدوث هجمات على مواقع الانترنت.
  - (7) تحديد محيط الاتصال وزمنه عن طريق وضع فلاتر أو مرشحات لمنع الاتصالات الغير مرغوب فيها والدعايات.
  - (8) الاستقرار وذلك عن طريق مراقبة طرائق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري والتأكد من أن المناهج تسير وفق الخطة المرسومة لها.
  - (9) ضعف التركيز على المعلم بعدم إشعاره بشخصيته وأهميته بالنسبة للمؤسسة التعليمية ، والتركيز في ذلك على التقنيين والفنيين بدلا من التربويين.
  - (10) عدم وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم والوقوف السلبي منه.
  - (11) الحاجة المستمرة إلى تدريب ودعم المتعلمين والإداريين وفقا لتجدد التقنية وكيفية التعلم باستخدام الانترنت.
  - (12) الحاجة لنشر المحتويات على مستوى عالي من الجودة.
  - (13) تعديل القواعد القديمة التي تعوق التعليم الإلكتروني ووضع طرائق جديدة تساعده لإظهار كفاءته (الموسى، 2005).
  - (14) القياديين التربويين غير منمهمكين انهماكا كاملا في استغلال التعليم الإلكتروني في مؤسساتهم.

- 15) يمثل التعليم الإلكتروني للتربويين أنواعاً جديدة من مشاكل المعايير الفنية والجودة (الصفدي، 2005).
- 16) ضعف البنية التحتية ، وضعف الجودة التعليمية ، محدودية المحتوى في الأسواق.
- 17) عدم توفر أجهزة الحاسب والتحديث الذي تتطلبه الأجهزة من وقت لآخر ، والسرعة العالية التي تحتاجها معظم مواقع التعليم الإلكتروني ، خاصة عندما يكون التعليم مباشر عن طريق قاعات الدرس الافتراضية.
- 18) شح المعلمين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني ، وشح المعلمين الذين يجيدون مهارات التدريس عن بعد ، وأنه من الخطأ التفكير بأن جميع المعلمين يستطيعوا أن يساهموا في هذا النوع من التعليم (التودري ، 2005) و (المحيسن، 1424).
- 19) ارتفاع تكلفة إعداد البرامج الجيدة الخاصة بنمط التعليم الإلكتروني ، وندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية بنمط التعليم الذاتي المساند بالوسائط التكنولوجية المتعددة.
- 20) صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة تعلم حديثة ، وعدم استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
- 21) صعوبة تطبيقه في بعض المواد.
- 22) صعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي.
- 23) الكلفة المادية المرتفعة لتطوير التعليم الإلكتروني.
- 24) مشكلة حقوق الطبع وصعوبة استفادة المعلمين من المصادر التعليمية الأخرى (التودري ، 2005).
- 25) غياب التفاعل الإنساني ، وغياب إعداد الخطة الوطنية لتبني التعليم الإلكتروني.
- 26) عدم تكافؤ الفرص (العريفي، 1424).
- 27) الحاجة لوجود مختصين لإدارة أنظمة التعليم الإلكتروني.
- 28) صعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية (العويد ، 1424هـ)

### التقنيات المستخدمة في التعليم الإلكتروني :

يرتكز التعليم الإلكتروني على مجموعة من المصادر التقنية الحديثة منها:

### القرص المدمج CD :

وفيه تجهز المناهج الدراسية ، ويتم تحميلها على أجهزة الطلاب والرجوع إليها وقت الحاجة ، كما تعددت أشكال المادة التعليمية على الأقراص المدمجة ، فيمكن أن تستخدم كفيلم تعليمي ، أو لعرض الآلاف من الصفحات من كتاب أو مرجع ما ، أو المزج بين المواد المكتوبة مع الصور الثابتة والفيديو ( الصور المتحركة). كما توفر هذه التقنية للمعلمين والمتعلمين أبعاد إضافية لأثر التقنية في التعليم منها أن كل جزئية من النص يمكن الوصول إليها في زمن قصير لا يتعدى الثواني.

## **الشبكة الداخلية Intranet :**

حيث تربط جميع أجهزة الحاسب الآلي في المدرسة بعضها ببعض بحيث تمكن المعلم من إرسال المادة الدراسية إلى أجهزة الطلاب ، كأن يضع نشاطا تعليميا أو واجبا منزليا ويطلب من جميع الطلاب تنفيذه وإرساله مرة أخرى إلى جهازه.

## **شبكة الانترنت The Internet :**

وهي جزء من الشبكة العالمية (World Wide Web) (WWW) حيث يمكن توظيفها كوسيط إعلامي وتعليمي في آن واحد . فيمكن لمؤسسة تعليمية ما أن تعلن عن برامجها وتروج لها عن طريق الانترنت ، وتوضح للمستهدف كيفية الاتصال بها . كما يمكن لها أن تخزن جميع برمجياتها التعليمية على الموقع الخاص بها، ويكون الدخول متاحا لطلاب العلم والمعرفة حسب الطريقة التي تتبعها المؤسسة، وللانترنت في التعليم الإلكتروني أربع خدمات أساسية وهي:

### **1- البريد الإلكتروني :**

إحدى وسائل تبادل الرسائل بين الأفراد والمؤسسات التربوية وغيرها ، ويستخدم كوسيط بين كلا من المعلم والطالب، والمعلمين المتخصصين في العالم ، والطلاب المتخصصين في العالم.

### **2- نقل الملفات :**

تعتبر خدمة نقل الملفات بين الحاسبات الإلكترونية المختلفة عن طريق ما يعرف بـ ( File Transfer Protocol ) من الخدمات الأساسية في التعليم الإلكتروني ، وقد تشمل هذه الملفات التي يمكن نقلها على نصوص أو صور أو فيديو أو برامج ، يمكن تنفيذها على الكمبيوتر الذي يوزع معظمها على الشبكة.

### **3- الاتصال عن بعد بالحاسبات:**

تتيح هذه الخدمة لأي مشترك الاتصال في الشبكة والاتصال بالحاسبات المختلفة على مستوى الشبكة ، وتنفيذ برامج من خلالها ، وكذلك يمكنه الوصول مباشرة إلى قواعد البيانات المتاحة على هذه الحاسبات والتفاعل معها ، ويشترط الحصول على موافقة من المؤسسة للدخول على الشبكة .

### **4- المنتديات العالمية :**

في التعليم الإلكتروني يمكن أن توظف شبكة الانترنت في التواصل من خلال المنتديات العالمية بين المدارس والجامعات لحضور المنتديات العلمية عبر الشبكة والتعرف على أهم ما توصل إليه العلم ، ويمكن حضور العديد من الأنشطة والتفاعل

معها عبر الصوت والصورة وأيضا تقديم الأوراق العلمية(جامل، 2006) و (الخطيب ، 1424).

### مؤتمرات الحاسوب ( Computer Conference ) :

وتعرف هذه التقنية على أنها طريقة اتصال عبر استخدام الحاسب ، والتي يمكن فيها لمجموعة من الأفراد التفاعل بينهم عن طريق الكتاب الإلكتروني كوسيلة اتصال، ويتم التفاعل بين أفراد المجموعة دون قيود أو ترتيبات خاصة بالمكان والزمان ، وهذه التقنية بهذه المواصفات تزيد من مرونة زمان ومكان الحدث كمصادر تعليمية ، ويمكن أيضا لهذه التقنية أن تعوض الاتصال التعليمي المباشر.

### الكتاب الإلكتروني (E – Book) :

هو اختصار مئات والآلاف الأوراق التي تظهر في شكل الكتاب التقليدي في أقراص مدمجة CD الذي تتخطى سعته ثلاثين مجلدا تحمل أكثر من 3502 ألف صفحة و 264 مليون كلمة. ويمتاز الكتاب الإلكتروني بتوفير الحيز أو المكان بحيث لا يكون هناك حاجة لتخصيص مكان للمكتبة ويمكن الاستعاضة عنها بعلبة صغيرة تحتوي على الأقراص التي توضع على المكتب.

### المكتبة الإلكترونية (E- Library) :

لها أثر فعال في التعليم الإلكتروني من خلال إثراء العملية التعليمية لجميع الطلاب بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية ، بالإضافة إلى استخدام المعلمين هذه النوعية من المكتبات لتدعم دورهم في المدارس الإلكترونية(جامل، 2006).

### مؤتمرات الفيديو ( Video Conference ) :

تربط هذه التقنية المشرفين والمختصين الأكاديميين مع طلابهم في مواقع متفرقة وبعيدة عن طريق شبكة تلفزيونية عالية القدرة. ويستطيع كل طالب موجود أن يرى ويسمع المختص والمرشد الأكاديمي ، كما يمكنه أن يتوجه بأسئلة للمشرف ويخوض معه حوارات (أي توفر عملية التفاعل ) وهنا تكون التقنية شبيهة بالتعليم الصفي باستثناء أن المتعلمين يوجدون في أماكن متفرقة ومتباعدة . وتمكن هذه التقنية من نقل المؤتمرات المرئية المسموعة ( صورة وصوت) في تحقيق أهداف التعليم عن بعد ، وتسهيل عمليات الاتصال بين مؤسسات التعليم وهي بذلك تضمن تحقيق غرضين هما:

- توسيع الوصول لمراكز مصادر المعلومات
- تسهيل التعاون بين الدارسين وتبادل الخبرات مما يعجل بعملية التعليم (العجب، 1424) و (جامل، 2006).

## المؤتمرات الصوتية (Audio Conference) :

تعد تقنية المؤتمرات المسموعة أقل تكلفة مقارنة بمؤتمرات الفيديو وأيسر نظاما ومرونة وقابلية للتطبيق في التعليم المفتوح. وهي تقنية إلكترونية تستخدم هاتفا عاديا وآليا للمحادثة على هيئة خطوط هاتفية توصل المتحدث ( المحاضر) بعدد من المستقبلين ( الطلاب) المنتشرين في أماكن متفرقة.

## الفيديو المتفاعل (Interactive Video) :

تشتمل تقنية الفيديو المتفاعل على كلا من تقنية أشطرة الفيديو وتقنية اسطوانات الفيديو ، مدارة بطريقة خاصة من خلال حاسب أو مسجل فيديو. ومما يميز هذه التقنية إمكان التفاعل بين المتعلم والمادة المعروضة المشتملة على الصور المتحركة المصحوبة بالصوت ، بغرض جعل التعليم أكثر تفاعلية. وتعد هذه التقنية وسيلة اتصال من إتجاه واحد لأن المتعلم لا يمكنه التفاعل مع المعلم/ المدرب.

## برامج القمر الإصناعي (Satellite Progrms) :

في هذه التقنية توظف برامج الأقمار الصناعية المتصلة بنظام الحاسب وخط مباشر مع شبكة اتصالات مما يسهل إمكان الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في عمليات التدريس والتعليم ، ويجعلها أكثر تفاعلا وحيوية. وفي هذه التقنية يتوحد محتوى التعليم وطريقته في جميع أنحاء البلاد أو المنطقة المعنية بالتعليم ، لأن مصدرها واحد شريطة ان تزود جميع مراكز الاستقبال بأجهزة استقبال وبت خاصة متوافقة مع النظام المستخدم (العجب، 1424).

## المهارات التي يجب توافرها لدى الأستاذ الجامعي:

إن من الضروري الاهتمام بإعداد عضو هيئة التدريس بالجامعة لهذا المجال الجديد وتدريبه على أدوات التعليم الإلكتروني ، وذلك لأن وجود هذه المهارات لديه تلعب دورا رئيسا في نجاح العملية التعليمية في البيئة الإلكترونية ، وتمكنه من استخدام المواقع التعليمية عبر الانترنت في تدريسه بطريقة أكثر ايجابية وسنورد أهم المهارات في النقاط التالية:

### مهارات مطلوبة لتطوير المناهج :

ينبغي أن تكون لدى الأستاذ المقدر على أن يطور منهاجا دراسيا قابلا للتعليم الإلكتروني عن بعد ، وأن يكون هذا المنهج مرنا ، أي قابل للتغير حسب نوعيات الطلاب ومتطلبات سوق العمل ، وأن يتم تحديد متطلبات المقرر بدقة حتى يكون الطالب على بينة من أمره قبل التسجيل في المقرر.

### مهارات مرتبطة بالبرامج المستخدمة:

ينبغي أن يكون الأستاذ على دراية باستخدام شبكة المعلومات الدولية ، وأن يتعلم استخدام الوسائل التقنية المتاحة للتعليم الإلكتروني ، وأن يجيد استخدام برامج

الحاسوب العامة مثل (Word) ، وبرامج الصفحات الإلكترونية (Spread Sheet) ، وبرامج عرض المعلومات (Data Presentation) ، وبعض البرامج المشهورة الأخرى مثل (أكروبات ، وبرامج الصور ، وبرامج المسح) فهذه البرامج سيستخدمها أثناء شرحه للطلاب وستقدم واجبات الطلاب بهذه البرامج أيضا ، وكذلك استخدام برامج البريد الإلكتروني ، وبرامج التحادث المرئي والمسموع والمكتوب ، وذلك من أجل استخدام كل طرق التواصل الإلكتروني الممكنة مع طلابه ، وزملائه ، والمهتمين بالتعليم الإلكتروني عن بعد.

مهارات التصميم :

يجب على الأستاذ أن يصمم موقعا خاصا بالمقرر الذي يقدمه ، وأن يكون الموقع متسما بالتنظيم الجيد ، وأن يكون دائم المراجعة والتطوير وتطوير الواجبات لتناسب مع أسلوب التعليم الإلكتروني.

المهارات المطلوبة قبل بدء التدريس:

على الأستاذ أن يعطي طلابه في أول محاضرة خطة المنهج للمقرر الذي سيقدمه لهم ، ويبين لهم متطلبات المقرر مثل: مواعيد الامتحانات ومواعيد تسليم الواجبات والتقارير ومواعيد إعادتها للطلاب بعد تصحيحها، وكذا نظام توزيع الدرجات على الواجبات والامتحانات ، ومعايير تقييم الأداء ، وما الذي يتوقعه منهم خلال الفصل الدراسي ، ومسئولياتهم تجاه المقرر ، وما المطلوب عمله وما الممنوع عمله. وإذا كان هذا المقرر هو الأول للطلاب يجب على الأستاذ إعطاء الطلاب كل ما يجب أن يعرفوه عن التعليم الإلكتروني وبرامج الحاسوب التي يجب أن يجيدوا استخدامها ، وعدم افتراض أن الطلاب على دراية بكثير من الأمور حتى في عصر الحاسوب. ومن الضروري أن يمهد لطلابه الطريق التي تؤدي لبيئة التعلم الإلكتروني والصعوبات التي تحيط بها وكيف يمكن تجاوزها. وعليه أن يتقن فن تحبيب الطلاب بالتعلم عن بعد ، وأن يركز على الطالب باعتباره محور العملية التعليمية ، وأن مخرجات التعليم هي الأساس الذي يجب أن يخطط لها.

المهارات المطلوبة أثناء التدريس :

على الأستاذ أن يستخدم لغة سهلة بسيطة يفهمها الكل ، وتكون سرعة الإلقاء معقولة لا بطيئة ولا سريعة ، ثم عليه أن يوصل المعلومة إلى طلابه بأعلى مستوى من توقعاتهم ، ويجب أن يكون المعلم ميسرا أكثر منه محاضرا لعملية التعليم. يجب على المعلم أن يعمل على ربط طلابه ببعض بحيث تحصل بينهم صداقه تخيلية وكأنهم في صف حقيقي ، والقضاء على أحد أهم عوائق التعليم الإلكتروني التي كثيرا ما تؤدي لعدم الاستمرار في الدراسة ألا وهي فقدان الاتصال بين الزملاء وبين الطلاب وأستاذهم. ويبدأ الأستاذ بنفسه في تطوير العلاقة بينه وبين طلابه ثم بين الطلاب ببعض ، وذلك حتى يتمكن المعلم من جعل التعليم تعاونيا ، وعلى المعلم أن يحث طلابه على استخدام الانترنت كمصدر من مصادر المعلومات والتعليم العام.

المهارات المطلوبة خارج أوقات التدريس:  
على الأستاذ أن يكون دائم التقييم لأداء طلابه. وأن تكون عنده الرغبة في الاتصال بطلابه وعدم التأخر في الرد على ما يصله من استفسارات الطلاب عبر البريد الإلكتروني وعبر مجموعات النقاش وأن يكون منفتحاً يتعلم من طلابه كما يتعلمون منه ، ويحترم المواهب المختلفة ويشجعها ، وأن يحترم السياسة العامة للجامعة وطريقتها في التعامل ، ويحافظ على المقرر من البداية للنهاية وعدم الفتور في إكمال المقرر ، والإطلاع الدائم على الطرق الحديثة في التعليم ، وأن يساعد الطلاب على تحديد مواطن القوة والضعف لديهم ويعمل على تطويرها.

المهارات المطلوبة بعد الفصل الدراسي :  
أن يعيد الاستماع لمحاضراته من أجل تحسين أداءه إذا لزم الأمر أو الاستعانة بزميل للتقييم بذلك ، وأن تكون ملحوظات الطلاب مصدراً مهماً لتطوير المقرر وتطوير مهاراته وقدراته ، وأن يكون متعلماً دائماً مثل الطلاب ، وأن يرأس طلابه ويوضح لهم أخطائهم في الاختبار النهائي ويعطيهم درجاتهم وأن يحترم خصوصياتهم حتى بعد انتهاء المقرر فلا يتكلم عن درجات الطلاب بالعلن ( نحاس وآخرون،2006).

**المؤشرات الدالة على جودة التعليم الإلكتروني:**  
صنف ( نحاس وآخرون ،2006) المؤشرات الدالة على جودة التعليم الإلكتروني في سبع مجموعات كما يلي :

المؤشرات المتعلقة بتطوير المناهج:  
- التركيز على مخرجات التعليم.  
- مراجعة المناهج باستمرار.  
- التركيز على عمليات التحليل والتركيب والتقييم ليقوم بها الطلاب كجزء من متطلبات أي مقرر.

المؤشرات المتعلقة بعملية التعليم والتعلم :  
- التفاعل بين الأستاذ والطلاب ، وبين الطلاب ببعضهم بأي طريقة من طرق الاتصال.  
- التعليق على واجبات الطلاب وأسئلتهم بدون تأخير.  
- توصيل المعلومات للطلاب بطرق علمية وفعالة.

المؤشرات المتعلقة بدعم الطلاب :

- تزويد الطلاب بمعلومات وافية عن المنهج ومتطلبات التخرج والرسوم المطلوبة والخدمات المتوفرة ، ومعلومات كافية عن مصادر المعلومات المطلوبة في دراستهم ، والمعلومات التقنية المطلوبة لاستخدام الموقع الافتراضي للجامعة والتنقل فيه .  
- وجود الدعم الفني على مدار الساعة للإجابة على التساؤلات التي قد تطرأ نتيجة استخدام الموقع.

المؤشرات المتعلقة ببنية المنهج :

- تقييم الطلاب إن كان لديهم المقدرة على التحفيز الذاتي للتعلم الإلكتروني.  
- التأكد من أن الطلاب تتوفر لديهم الوسائل التقنية المطلوبة وأنهم يجيدون استخدامها.  
- تزويد الطلاب بأهداف كل مقرر ، وقائمة بالمهارات التي سيتمثلونها في نهايته ، ومواقع المكتبات الافتراضية والتأكد من أن لهم الحق في استخدامها ، وما هو متوقع في كل واجب ، وجدول زمني لمواعيد تسليم الواجبات.

المؤشرات المتعلقة بدعم الأساتذة:

- توفر الدعم الفني للأساتذة أثناء تطوير المنهج ، وأثناء الانتقال من غرفة الصف الحقيقية لغرفة الصف الافتراضية.  
- توفر التدريب للأساتذة والمساعدة المستمرة خلال تقديم المقرر ، والتعليمات الخاصة باستخدام مصادر المعلومات.

المؤشرات المتعلقة بعملية تقييم المقرر:

- استخدام أكثر من طريقة مختلفة لعملية تقويم المنهج باستخدام قياس متفق عليه ، وطريقه علميه لتحديد فعالية المنهج .  
- معالجة المخرجات المطلوبة باستمرار للتأكد من موائمتها للواقع.

المؤشرات المتعلقة بالنواحي الفنية في الجامعة:

- نظام الأمن في الأجهزة الإلكترونية ( استخدام كلمة مرور ومنع الاختراق).  
- وجود نظام بديل في حالة حدوث عطل في النظام الأساسي ، ودعم فني لعمليات الصيانة الفورية.

## عناصر التعليم الإلكتروني :

للتعليم الإلكتروني مجموعة متنوعة من العناصر المتفاعلة ، ينبغي توافر معظمها لكي تكون العملية التعليمية ناجحة ونذكر منها التالي :

### الكتاب الإلكتروني E – book :

يمكن لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعات والمدارس نشر صفحات خاصة بكل منهم على الانترنت ، والتي تحتوي على المادة التعليمية للموضوعات الدراسية ، والأبحاث العلمية والأنشطة التعليمية والاجتماعية والثقافية وغيرها.

### المكتبة الإلكترونية E- library :

وفرت شبكة الانترنت ضمن الخدمات والتطبيقات التربوية للتعليم ما يعرف باسم المكتبة الإلكترونية وهذا التطبيق سيكون له تأثير كبير على التعليم عن بعد والتعلم بوساطة الانترنت وهي خطوة طبيعية لتكنولوجيا الكتاب الإلكتروني (التودري،2004).

### المتعلم إلكتروني E – learner :

وهو الطالب الذي يتعلم من خلال أسلوب التعليم الإلكتروني ، ولن يتغير نوعه بتغيير التقنية أو الأداة التي يستخدمها للتعلم وإنما الذي يتغير كيفية أو طريقة تعلمه.

### المعلم إلكتروني E – teacher :

وهو المعلم الذي يتفاعل مع المتعلم إلكتروني ، ويتولى أعباء الإشراف التعليمي على حسن سير التعلم ، وقد يكون هذا المعلم داخل المؤسسة التعليمية أو في منزله ، وغالبا لا يرتبط بوقت محدد للعمل.

### الصف الإلكتروني E – classroom :

هي قاعات تدريس مجهزة بالوسائل والأجهزة المتلائمة مع فلسفة التعليم الإلكتروني ، أو هي تلك الصفوف العادية التي من الممكن أن تتحول إلى صفوف افتراضية ، ويعد استخدام الصفوف الإلكترونية إحدى الوسائل الرئيسة في نظام التعليم الإلكتروني التفاعلي (الهيتمي، 2006) و (التودري،2004).

## مقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي:

تلخص جوانب الاختلاف بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي فيما يلي:

### 1) المعلم :

- في التعليم الإلكتروني يشجع على الإبتكار والإبداع وفي التعليم التقليدي ملقن(العريني،2005).
- في التعليم الإلكتروني يقوم المعلم بإرشاد وتوجيه ومساعدة الطالب وتقديم الاستشارة له عند الحاجة أما في التعليم التقليدي فالمعلم ينقل المعلومات للطالب وهو مصدر المعلومة الوحيد(سالم،2004).
- يكون المتعلم هو محور النشاط في التعليم الإلكتروني بالنسبة للمعلم ولكن في التعليم التقليدي يكون المعلم محور النشاط(الهيبي،2006).
- في التعليم الإلكتروني قد يقوم النظام بالتدريس وفي التعليم التقليدي لابد من وجود المعلم.

### 2) المتعلم:

- في التعليم الإلكتروني يكون المتعلم محور فعال ونشط أما في التعليم التقليدي يكون متلق سلبي(العريني،2005).
- تكون مشاركة الطالب كتابية تحتاج لجهود أكبر في التفكير في التعليم الإلكتروني وفي التعليم التقليدي فإن الصوت والصورة والوجود في مواقف حقيقية يجعل الفرصة متاحة أكثر للمناقشة والتحدث(غنايم،2006).
- في التعليم الإلكتروني الطلاب من مختلف الأعمار أما في التعليم التقليدي يقسم الطلاب حسب أعمارهم (6-18) سنة(عباس،1423).
- يعتمد على مفهوم التعلم الذاتي ومفهوم تفريد التعليم وفي التعليم التقليدي يعتمد على تلقي المعلومات من المعلم دون أي جهد في البحث لأنه يعتمد على أسلوب المحاضرة الجماعية والإلقاء.
- التعليم الإلكتروني يتيح فرصة التعليم لمختلف فئات المجتمع فهو متكامل مع العمل أما التعليم التقليدي فيشترط على الطالب الحضور للمؤسسة التعليمية والانتظام ، ولا يجمع بين الدراسة والعمل.
- في التعليم الإلكتروني يجب أن يتعلم الطالب اللغات الأجنبية حتى يستطيع تلقي المادة العلمية والاستماع إلى المحاضرة من أساتذة عالميين بينما اللغة المستخدمة في التعليم التقليدي هي لغة الدولة التي يعيش فيها الطالب(سالم،2004).

### 3) المنهج والمحتوى:

- يركز التعليم الإلكتروني على الأفكار الأساسية التي تتشارك فيها العلوم بينما في التعليم التقليدي تكون المناهج منفصلة (علوم – عربي – دين ) (عباس،1423).
- المنهج في التعليم الإلكتروني قد يكون مقرر حاسوبي أو كتاب إلكتروني أو كتاب مرئي أما في التعليم التقليدي فهو كتاب مطبوع(العريفي،1424).
- في التعليم الإلكتروني المحتوى العلمي أكثر دافعية للطالب على التعلم حيث يتم في هيئة نصوص تحريرية ، صور ثابتة ومتحركة ، لقطات فيديو ورسومات،

مخططات ومحاكاة بينما في التعليم التقليدي المحتوى العلمي يقدم مطبوع به نصوص تحريرية وإن زادت عن ذلك بعض الصور التي تفتقر للدقة الفنية.

- يعتمد التعليم الإلكتروني على طريقة حل المشكلات وينمي لدى المتعلم قدرته الإبداعية والناقدة ويعتمد التعليم التقليدي على الحفظ والاستظهار ويركز على الجانب المعرفي للمتعلم على حساب الجوانب الأخرى ، ويهمل مهارات تحديد المشكلات وحلها والتفكير الناقد والإبداعي وطرق الحصول على المعرفة.

- سهولة تحديث المادة العلمية المقدمة إلكترونياً بكل ما هو جديد وفي المقابل تبقى المادة العلمية ثابتة دون تغيير أو تطوير لسنوات طويلة (سالم، 2004).

(4) ثقافياً:

- يقدم التعليم الإلكتروني نوع جديد من الثقافة تسمى "الثقافة الرقمية" والتي تركز على معالجة المعرفة ويعتمد التعليم التقليدي على "الثقافة التقليدية" والتي تركز على إنتاج المعرفة (سالم، 2004).

(5) التقويم:

- في التعليم الإلكتروني يقوم به المتعلم وفي التعليم التقليدي يقوم به المعلم دون الاستفادة من التغذية الراجعة (العريبي، 2005).

(6) الهدف:

- هدف التعليم الإلكتروني هو التفاعل مع متطلبات العصر بينما التعليم التقليدي هو وسيلة لعمليات ومتطلبات الوقت الراهن (العريبي، 2005).

(7) زملاء الصف:

- في التعليم الإلكتروني من أي مكان في العالم أما في التعليم التقليدي فزملاء الصف عادة يكونون من نفس الحي أو المدرسة (سالم، 2004).

(8) عدد الطلاب:

- عدد غير محدود في التعليم الإلكتروني وفي التعليم التقليدي عددهم محدود (العريبي، 1424).

(9) الطرق والوسائل:

- في التعليم الإلكتروني تسمح التكنولوجيا للمتعلمين باكتشاف المصادر التعليمية وتكوين مكتبة خاصة بهم بينما في التعليم التقليدي يمكن استخدام التكنولوجيا لكنها لا تشكل محوراً مركزياً بالنسبة لدور المتعلم.

- تسمح التكنولوجيا للأساتذة استخدام الوسائط متعددة وأسلوب المناقشات وصفحات ويب واكتساب مجموعة متنوعة من الأساليب التعليمية أما في التعليم التقليدي يمكن استخدام وسائط متعددة لكن نقل المعرفة يتم شفهاً من خلال المواد المكتوبة (الهيبي، 2006).

- في التعليم الإلكتروني الطرق والوسائل متعددة ومتنوعة تراعي الفروق الفردية لأنه يقوم على تقديم التعليم وفقاً لاحتياجات الفرد بينما في التعليم التقليدي فالطرق والوسائل واحدة لكل المتعلمين سمعية وبصرية ولا تراعي الفروق الفردية (العريبي، 2005).

## 10) التواصل مع المعلم:

- في التعليم الإلكتروني للطالب حرية التواصل مع المعلم في أي وقت وطرح الأسئلة التي يريد الاستجواب عنها ويتم ذلك عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة أما في التعليم التقليدي يحدد التواصل مع المعلم بوقت الحصة الدراسية ويأخذ بعض التلاميذ الفرصة بطرح الأسئلة على المعلم لأن وقت الحصة لا يتسع للجميع(سالم،2004).

## 11) وقت ومكان الدراسة:

- يختار الطلاب ما يناسبهم في التعليم الإلكتروني أما في التعليم التقليدي فإن اليوم الدراسي محدد ومقسم لساعات(عباس،1423).

- في التعليم الإلكتروني ليس من الضروري أن يلتزم بتقديم التعليم في نفس المكان فالمتعلم ليس ملتزم بمكان معين لاستقبال عملية التعلم عن بعد بينما في التعليم التقليدي يستقبل الطلاب التعليم في نفس المكان عن طريق التعليم المباشر(العريفي،1424).

## 12) المتابعة:

- في التعليم الإلكتروني يتم التسجيل والإدارة والاختبارات والواجبات والشهادات بطريقة إلكترونية عن بعد أما التعليم التقليدي يتم التسجيل والإدارة واستصدار الشهادات بالطريقة البشرية(سالم،2004).

## 13) النواحي المادية:

- يحتاج التعليم الإلكتروني إلى تكلفة عالية وخاصة في بداية تطبيقه لتجهيز البنية التحتية من حاسبات وإنتاج برمجيات أما التعليم التقليدي لا يحتاج إلى نفس التكلفة المادية العالية(سالم،2004).

## 14) المهارات التدريبية:

- يحتاج إلى تدريب المعلمين والطلاب على كيفية التعامل مع التكنولوجيا بينما التعليم التقليدي لا يحتاج إلى تدريب المعلمين والطلاب على اكتساب الكفايات التقنية(سالم،2004).

## 15) الكوادر المساعدة:

- يحتاج التعليم الإلكتروني إلى مساعدين لتوفير بيئة تفاعلية بين المعلمين والمساعدين من جهة وبين المتعلمين من جهة أخرى، كذلك بين المتعلمين أنفسهم أما التعليم التقليدي ليس بحاجة إلى مساعدين لأن المعلم هو الذي يقوم بنقل المعرفة إلى أذهان الطلاب في بيئة تقليدية خالية من الوسائط الإلكترونية الحديثة(سالم،2004).

## 16) تصميم التعليم:

- يتم تصميم العملية التعليمية بناء على خبرات تعليمية يمكن اكتسابها من خلال التعليم بينما في التعليم التقليدي يتم تصميم العملية التعليمية من خلال وضع هيكل محدد مسبقاً على نظام واحد يناسب الجميع(One Size Fits All) (غنايم ، 2006).

(17) نظام التعليم:

- في التعليم الإلكتروني مرن ومفتوح وموزع أما في التعليم التقليدي يحدث في نظام مغلق (عباس، 1423).

## الفصل الثالث الدراسات السابقة

أولاً : دراسات عن مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الحاسب والانترنت باعتبارها أداة من أدوات التعليم الإلكتروني.

ثانياً : دراسات عن التعليم الإلكتروني.

يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة التي لها صلة بمجال الدراسة الحالية، وتعرض الباحثة الدراسات من خلال عنوان كل دراسة وأهدافها وعينتها وأبرز النتائج التي توصلت إليها وقربها من الدراسة الحالية.

### أولاً: دراسات عن مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الحاسب والانترنت باعتبارها أداة من أدوات التعليم الإلكتروني.

1- دراسة (الموسى : 2-64، 1426) بعنوان اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام تقنية المعلومات. هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق الآتي:

- التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو عدة محاور منها: تقنية المعلومات ، و التدريب أثناء الخدمة ، و الصعوبات التي تقف أمام استخدام الحاسب والمعلوماتية في الجامعة.
- ومعرفة ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس بالجامعة تعزى لاختلاف خصائصهم الديموغرافية ( الرتبة العلمية – التخصص الأكاديمي).

توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها ما يلي:  
فيما يخص قيام أفراد الدراسة بمحاولة شخصية جربوا فيها استخدام الحاسب في تدريس الطلاب خلال العام الدراسي الماضي بين 12,5% قيامهم بهذه المحاولة ، بينما لم يقم 87,5% منهم بهذه المحاولة.

وفيما يختص قيامهم بتصفح الانترنت ، لم يقم 38,8% من أفراد الدراسة بتصفح الانترنت في حين وافق 61,2% من أفراد الدراسة على قيامهم بتصفح الانترنت. أما عن قيامهم باستخدامه لإعداد المادة العلمية للمادة التي يدرسونها بين 57,1% من أفراد عينة الدراسة عدم استخدامهم له. بينما أوضح 63,9% من أفراد الدراسة قيامهم باستخدامه لإعداد بحوث ودراسات.

أوضحت نتائج الدراسة تباينات في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تقنية المعلومات ونحو التدريب أثناء الخدمة حيث اتضح من النتائج أن هناك اتجاهات عالية في بعض الجوانب في حين هناك اتجاهات منخفضة لهم في جوانب أخرى. كما اتضح أن أعضاء هيئة التدريس موافقين بدرجة كبيرة على وجود الصعوبات التالية ( عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام الحاسب وتوظيفه في العملية التعليمية ، عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على إنتاج البرامج التعليمية المناسبة لموادهم ، عدم توفر الأجهزة المطلوبة من الجهات المختصة ، عدم توفير المناهج المطلوبة من الجهات المختصة ، عدم وجود فني معمل في القسم لمساعدة أعضاء هيئة التدريس على استخدام الحاسب ، عدم إقامة دورات تدريبية مستمرة لملاحقة التطور في المعلوماتية ).

يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين اتجاهات الأفراد أصحاب التخصصات الأكاديمية المختلفة نحو تقنية المعلومات.

2- دراسة الجرف (1999) بعنوان المعلم الجامعي و التكنولوجيا والتي أجريت على معلمات كلية اللغات والترجمة بجامعة الملك سعود بالرياض، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن 50% من مجموعة الدراسة لا يستطيعون استخدام الكمبيوتر على الإطلاق ، وأن 30% منهم يستخدمونه في الأعمال التقليدية فقط كطباعة الاختبارات ، بينما 20% فقط يستخدمون شبكة الانترنت ، وقد تبين للباحثة أن الاستخدامات التعليمية للانترنت قليلة جدا حيث اقتصر هذا الاستخدام على البحث عن المعلومات وبعض النصوص ، كما أن البريد الإلكتروني اقتصر استخدامه في هذه الدراسة على إرسال واستقبال الرسائل الشخصية. أما المواقع التعليمية ، ومواقع المقررات الإلكترونية غير مستخدمة على الإطلاق ، ومن ثم يجب الإسراع في وضع خطة لاستخدام الانترنت في العملية التعليمية ، وتصميم المواقع لمدارس إلكترونية وتدريب المعلمين على طبيعة تلك البيئة التعليمية.

3- دراسة لال (2000) بعنوان أهمية استخدام الانترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية ، وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة أهمية استخدام شبكة الانترنت في العملية التعليمية وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين هيئة التدريس عند متغير العمر.
- وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات الأكاديمية المختلفة عند مستوى (0,01) لصالح ذوي التخصص العلمي.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس عند متغير المرتبة الأكاديمية.
- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس وفقا لمتغير اختلاف الجنسية بين السعوديين وغير السعوديين.

4- أشار (آل محيا : 71 ، 2002) إلى دراسة جوليدينزوف و آخرون (Gueldenzoph and Others) ، وهدفت هذه الدراسة إلى اختبار استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات التعليم في فصول الجامعة وحددت الدراسة تقنيات التعليم ب: البريد الإلكتروني - الصفحات العنكبوتية (WWW) - المجموعات الإخبارية - بروتوكول نقل الملفات - جوفر (Gopher). اشتملت عينة الدراسة على 721 من أعضاء هيئة التدريس ، وقد طور الباحث استبانة الدراسة من خلال مراجعة الدراسات السابقة ، وهي عبارة عن 60 فقرة وأجاب على الإستبانة 168 عضو هيئة تدريس بواقع نسبة استجابة 23,3% وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- العمر وجد أن عضو هيئة التدريس الأقل عمرا يستخدم تقنية الحاسب والانترنت بشكل أكبر في التدريس عند مستوى دلالة (0,05).

- الخبرة عضو التدريس الأقل خبرة في مجال العمل يكون أكثر استخداماً لتقنية الحاسب في التدريس عند مستوى دلالة (0,05).
- الرتبة لا توجد فروق دالة إحصائية بين الرتبة الأكاديمية واستخدام الحاسب في التدريس.
- التخصص لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تخصص عضو هيئة التدريس واستخدام الحاسب في التدريس.
- طريقة التدريس عضو هيئة التدريس الذي يغير من طرق تدريسه يستخدم تقنية الحاسب في التدريس أكثر من عضو هيئة التدريس الذي يفضل التدريس بالطريقة التقليدية.
- دعم الإدارة وجد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,01) بين دعم الإدارة لاستخدام تقنية الحاسب ، واستخدامها الفعلي من قبل عضو هيئة التدريس.

**5- دراسة (إسماعيل : 1-3، 2006)** عنوان الدراسة هو معايير ومتطلبات تطوير التعليم الجامعي في ضوء تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ، وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد أهداف تطوير التعليم الجامعي تكنولوجيا ، وتحديد معايير تقييم الوضع الراهن للتعليم الجامعي تكنولوجيا ، والصعوبات التي تواجه تطويرها ثم تحديد معايير ومتطلبات تطويره بما يتضمنه من مناهج تعليمية ، وإنتاج مواد تعليمية ، وبرمجيات ، وبيئة تعليمية ، وكوادر متخصصة ، وأنشطة ، ومواقف تعليمية في ضوء تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. وقد اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي ، وعينة الدراسة تنوعت ما بين أستاذ ، وأستاذ مساعد، ومدرس ، ومعاون هيئة تدريس ، وقد خلص البحث لنتائج عديدة أهمها:

- يمكن أن يحقق التطوير للتعليم الجامعي باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في ضوء تحديد أهدافه والاتفاق عليها.
- استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات بدلا من طريقة المحاضرة في التدريس ، وأن مواصفات تعليم المستقبل سوف تتبلور وتحقق في التعليم الجامعي باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في المستقبل القريب.
- من أهم الصعوبات التي تواجه تطبيق خطة التطوير التكنولوجي للتعليم الجامعي نقص حماس أعضاء لجنة التخطيط التكنولوجي نتيجة لتضارب آرائهم.
- اتفاق وجهات نظر العينة حول متطلبات التخطيط لتطوير التعليم الجامعي تكنولوجيا ، والمعايير والمتطلبات المحددة لها والتي تتلخص في أسس التحضير والإعداد لخطة التطوير ومستويات التخطيط ، ومعايير تشكيل لجنة التخطيط والتنفيذ التكنولوجي المحترف والدعم المالي وأسس استخدام التمويل لتطبيق الخطة التكنولوجية.
- اتفاق وجهات نظر العينة حول معايير الأدوار التكنولوجية للكوادر البشرية بالعملية التعليمية (أعضاء هيئة التدريس ، والطلاب ، والإدارة التعليمية ، وأولياء الأمور ، ورجال الأعمال).

- اتفاق آراء العينة على معايير ومتطلبات تطوير المناهج التعليمية باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني مثل (أساليب صياغة المعلومات والخبرات بالمنهج التعليمي ومعايير صياغة المحتوى التعليمي ، وأهداف تضمين المناهج الدراسية لمهارات مهن المستقبل الاقتصادية).

- تتفق آراء العينة على معايير تعيين بيئة التعليم الإلكترونية لتناسب أنواع متعددة من التعليم التكنولوجي المحترف ومستخدمي بيئة التعلم الإلكتروني، ومعايير تصميم شبكة التعلم الإلكترونية ، وأنواع القاعات الدراسية ، ومحتويات المكتبة الإلكترونية.

**6- دراسة (عبد التواب وآخرون : 15-37، 2006)** وعنوان هذه الدراسة هو الواقع الافتراضي التعليمي لشبكة جامعة عجمان للعلوم و التكنولوجيا كوسيط اتصالي للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد. هدف هذه الدراسة التعرف على فلسفة وأهداف البيئة الافتراضية والتعلم الإلكتروني ، و دورهما في تحقيق التعلم الذاتي ، كما تهدف إلى التعرف على بعض الخبرات والتجارب العالمية والعربية في مجال التعليم الافتراضي والإلكتروني ، إضافة إلى إمكانية شبكة جامعة عجمان لتطبيق بعض البرامج الدراسية بنظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد ، وتنقسم عينة الدراسة إلى مجموعتين : المجموعة الأولى تتمثل في عينة أعضاء هيئة التدريس بكليات مقر الفجيرة ، والمجموعة الثانية تتمثل في عينة الإداريين بالمكاتب المختلفة التي تقدم الخدمة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعملية التعليمية بصفة عامة وبلغ العدد الإجمالي للعينة 140 فرد.

وخلصت الدراسة إلى نتائج عديدة من أهمها:

- 36،7% من أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس سبق لهم العمل في جامعات تطبق نظام التعليم المفتوح في بعض البرامج الدراسية ، وتشير هذه النسبة أيضا إلى دلالة انخفاض خلفية بعض أعضاء هيئة التدريس عن نظام التعليم المفتوح وبصفة خاصة التعليم عن بعد باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني ، مما يؤكد على ضرورة إعداد وتهيئة عضو هيئة التدريس عند تطبيق برامج دراسية بنظام التعليم المفتوح بشبكة الجامعة.

- اختلاف نسب استجابات أفراد العينة على مدى إدراك عضو هيئة التدريس الذي سبق له العمل في برامج التعليم المفتوح والتعليم عن بعد بأهداف التعليم المفتوح وتراوحت النسب ما بين 97،2% - 73،4% ، كما أوضحت نتائج استجابات أفراد العينة إلى أن الكليات النظرية هي التي يتناسب معها تطبيق البرامج الدراسية بنظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، وذكرت من ضمنها كلية التربية والعلوم الإنسانية ، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن 83،6% من إجمالي أفراد أعضاء هيئة التدريس ليست لديهم خبرة سابقة في التعامل مع الوسيط الافتراضي خاصة الفضاء المعلوماتي ثلاثي الأبعاد وهذا يعني ضرورة تأهيل وإعداد أعضاء هيئة التدريس للتعامل مع الوسيط الافتراضي التعليمي.

- كما أكدت النتائج على أن 16،4% من أعضاء هيئة التدريس استخدموا التعليم الإلكتروني في بعض التخصصات التي ترتبط بالتجارة الإلكترونية مثل المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها.

**7- دراسة (الخبراء : 6-108، 1424)** بعنوان معوقات استخدام الانترنت في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض ، و قد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم معوقات استخدام الانترنت في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود ، ودراسة العلاقة بين نظرة أعضاء هيئة التدريس الذكور لمعوقات استخدام الانترنت في التعليم الجامعي بالعديد من المتغيرات وهي ( المرتبة العلمية - التخصص - سنوات الخبرة - القدرة على استخدام الانترنت - مستوى اللغة الإنجليزية ) ، وقد تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجامعة الذي بلغ عددهم 131 من تخصصات مختلفة ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وقد توصلت الدراسة لأهم المعوقات التالية :

- عدم توفر أجهزة حاسب آلي لجميع أعضاء هيئة التدريس.
- عدم تهيئة الطلاب لاستخدام الانترنت في الأغراض التعليمية.
- عدم توفر خطة للتعليم عن طريق الانترنت في التعليم العالي.
- قلة وجود بيانات باللغة العربية يمكن الاستفادة منها في التعليم.
- عدم وجود حوافز مادية لاستخدام التقنية في التعليم .
- أن استخدام الانترنت في التعليم يحتاج إلى متابعة مستمرة من قبل عضو هيئة التدريس ، وعدم وجود معامل كافية في الجامعة تقدم خدمة الانترنت ، وقلة الأشخاص الإختصاصيين في مجال الانترنت.

- عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مجموعات عينة الدراسة لمعوقات استخدام الانترنت في التعليم الجامعي وفقا لاختلاف المرتبة العلمية ، ووفقا لاختلاف التخصص ، ووفقا لاختلاف سنوات الخبرة ، ووفقا لاستخدام الانترنت.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات عينة الدراسة وفقا لاختلاف مستوى اللغة الإنجليزية لصالح أعضاء هيئة التدريس أصحاب مستوى اللغة الضعيف.

**8- دراسة (الشرهان : 551-570، 2002)** والتي عنوانها دراسة لآراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود في شبكة الانترنت، وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود حول شبكة الانترنت ، وبلغ عدد عينة الدراسة 72 عضو هيئة التدريس ، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي . كشفت نتائج الدراسة عن الآتي : أن 64% من عينة الدراسة لا يستخدم الحاسب الآلي إطلاقا ، وأن 75% من عينة الدراسة لا يستخدم شبكة الانترنت ، واتفقت آراء عينة الدراسة على أهمية الإلمام بالحاسب الآلي وضرورة استخدام شبكة الانترنت في التعليم ، والحاجة إلى عقد دورات

تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ، كما اتفقت أراء العينة على أهمية توفير خدمة الانترنت في الجامعات السعودية ، والكليات ، ومراكز البحوث، والمعاهد ، والمدارس.

**9- دراسة (تريسي كنت Tracy Kent: 1-9,2004)** وعنوان هذه الدراسة مساعدة أعضاء هيئة التدريس من خلال استخدام تقنية (WebCT) في جامعة برمنجهام ، وهدفت هذه الدراسة لتقييم تجربة جامعة برمنجهام من خلال استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات التعليم الإلكتروني . منهج الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لدور قسم البحوث والتعليم داخل الجامعة ، وقد استنتجت الدراسة من خلال قسم تطوير التعليم في داخل الجامعة مايلي:

- العمل على تدريب أعضاء وحدة تطوير أداء هيئة التدريس على طرق التدريس الأكاديمية الحديثة.
- العمل مع كافة الأقسام التعليمية وأعضاء هيئة التدريس لتقديم أفضل وسائل التعلم والتدريس.
- التأكد من وجود تعاون جيد بين الأقسام من خلال الممارسة الفعالة.
- تقديم مشاريع تطوير التعليم المتقدمة وتطوير الأداء الوظيفي.
- تطوير المهارات الشخصية والفنية لأعضاء هيئة التدريس.
- تقديم المجالات التعليمية الإلكترونية. [www.ejel.com](http://www.ejel.com)

**10- دراسة (جيرجين وسومس Jorgen and Soames: 1-7,2004)** وعنوان الدراسة هو مقارنة بين وجهتي نظر عن الدورات الجامعية على الانترنت. سعت هذه الدراسة إلى التحقق من كيفية استفادة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من الدورات على الانترنت ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من طلبة مدرسة (جونكوبينج) العالمية لإدارة الأعمال السويد . تم اقتراح عمل استبانة للوضع بعد بدء الدراسة لتوضيح وجهة نظر الطلاب باتجاه التعليم عن بعد عن طريق الانترنت وكانت النتائج كما يلي :

من وجهة نظر الطلاب:

- من ضمن عشرين ممن سجلوا في بدأ الدراسة نجح تسعة عشر طالباً في أعمال الدورة وأصبحوا أكثر إيجابية باتجاه تكنولوجيا التعليم عن بعد.
- وجدوا أن تكنولوجيا جيبس نت (JIBS Net) هي أفضل الطرق للاتصال بين الطلاب ومعلمهم.
- عدم مناسبة بعض الدورات الخاصة بالدراسة لجزء من الطلاب.
- زادت قابلية الطلبة للعمل بشكل فردي حتى تتاح لهم فرصة أكبر للتخاطب والاجتماع مع أقرانهم في مجموعة الدراسة.
- ثانياً من وجهة نظر المعلمين:

- من خلال نظرة عامة كان بالنسبة للمعلمين النشاط ممل وثابت حيث يقتصر دورهم على إعداد الدروس وتحميلها على الانترنت ثم يقوم الطلبة بدورهم بتنزيل الدروس من الانترنت ودراستها مع غياب دور المتابعة للواجبات.
- من الصعوبات التي واجهت المعلمين عدم استجابة الطلبة لبعض التعليمات نتيجة لرغبتهم في العمل بشكل منفرد مع المعلم دون الرغبة بالاتصال الجماعي.
- من خلال اتصال الطلبة بمعلميهم عن طريق البريد الإلكتروني يقوم الطلبة باستيضاح العقبات التي تواجههم .
- يقوم المعلمين بإضافة المعلومات الخاصة بكل مستند في أعلى الصفحة الخاصة بها على الموقع حتى تكون الأمور أكثر وضوحاً للطلبة وبهذا الشكل يقوم الطلبة بالحصول على نسخ مكتوبة لدروسهم من على الانترنت مما يزيد من الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم الإلكتروني.
- في محاولة لتجاوز مشكلة عدم الرغبة في العمل الجماعي يقوم الطلبة بتكوين مجموعاتهم بأنفسهم مما يتيح فرصة أكبر للاتصال والتواصل بينهم.
- العديد من الطلبة استمتع بشكل كبير بالاتصال الإلكتروني مع معلمه على عكس التواصل الصفّي التقليدي ، بسبب إتاحة الفرصة أكثر للتركيز بعيداً عن ضوضاء الفصول والقاعات. [www.ejel.com](http://www.ejel.com)

**11- دراسة (أبو تينه : 64-78، 2006)** والتي عنوانها ثقافة التغيير التنظيمية ومبادرة التعليم الإلكتروني في الجامعة الهاشمية في الأردن. سعت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الثقافة المنظمة وبعض المتغيرات الديمغرافية لأعضاء هيئة التدريس على التغيير المنظمي المستهدف في الجامعة الهاشمية في الأردن والمتمثل في التحول من أساليب التدريس التقليدية إلى التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، كما سعت الدراسة الحالية إلى تحديد مستوى المجازفة في مواجهة الفشل في حال تنفيذ برنامج التعليم الإلكتروني.

- حددت نتائج الدراسة المستوى المتوسط لاحتمال الفشل عند التنفيذ الشامل لبرنامج التعليم الإلكتروني في الجامعة الهاشمية.

**12- دراسة (أبوزيد: 24-56، 2006)** عنوان الدراسة أثر تكنولوجيا الاتصالات على نوعية التعليم ومجالات العمل في الألفية الثالثة والمتطلبات التعليمية للاستعداد لها. وقد هدف البحث إلى التعرف على أثر تكنولوجيا الاتصالات على نوعية التعليم وعلى مجالات العمل الحالية والمستقبلية والمتطلبات التعليمية للاستعداد لها ، وتكونت عينة البحث من مجموعة من المعلمين ومديري المدارس واختصاصي المناهج والطلاب وأولياء الأمور، وستعرض الباحثة أثر تكنولوجيا الاتصالات على نوعية التعليم بناء على صلتها المباشرة بموضوع الدراسة حيث توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- فيما يتعلق بتأثير تكنولوجيا الاتصالات في محور طبيعة التعلم وخصائصه: أجاب الطلاب بنسبة 100% على أنها تسهم في توسيع نطاق التعليم بحيث يمكن

- أن يحدث التعليم في أي وقت وأي مكان ، أما المعلمين فقد أجابوا بنسبة 98,7% على أنها تساعد على تطبيق التعليم الإلكتروني.
- فيما يتعلق بتأثير تكنولوجيا الاتصالات في محور المتعلم: فقد اتفق الطلاب بنسبة 98,6% مع المعلمين بنسبة 96,7% على أنها تنمي مهارات البحث واللغة وتحمل المسؤولية واتخاذ القرار.
  - وعن تأثير تكنولوجيا الاتصالات في محور المعلمين: فقد اتفق الطلاب بنسبة 100% مع المعلمين بنسبة 95% على أنها تساعد المعلمين على التشاور مع زملائهم في جميع أنحاء العالم حول أساليب التدريس الحديثة.
  - وفي محور تأثير تكنولوجيا الاتصال على الإدارة وأولياء الأمور فقد اتفق الطلاب بنسبة 95,6% مع المعلمين بنسبة 90% على أنها تساعد على الاتصال بين الإدارات التعليمية والتعرف على حلول مشاكل الإدارة.

**13- دراسة (عبدالحافظ: 2، 2006):** التي عنونها الباحثة بأثر استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في تدريس بعض المقررات الدراسية الجامعية. استهدفت هذه الدراسة التعرف على آراء طالبات قسم الاقتصاد المنزلي نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في تدريس بعض مقررات إدارة المنزل بكلية التربية النوعية ببور سعيد والتعرف على الفروق بين الطالبات المستخدمات لها. بلغ عدد عينة الدراسة 52 طالبة ملتحقة بقسم الاقتصاد المنزلي، ومن أهم النتائج مايلي:

- أن 19,75% - 16% من الطالبات استخدمن الوسائل التعليمية الحديثة وأن 90%- 82% من الطالبات استخدمن الانترنت كوسيلة تعليمية حديثة في دراسة المقررات ، وتبين أن 70% من الطالبات المستخدمات للوسائل التعليمية الحديثة قد أحرزن نجاحا في المقررات بتقدير جيد جدا.

**14- دراسة (الموسى: 59-94، 2003)** بعنوان استخدام الانترنت في التعليم العالي.

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية استخدام التقنية في التعليم ، ومفهوم الانترنت وكيفية استخدام الانترنت في التعليم العام العالي ، والتعرف على استخدام الانترنت في المجال الأكاديمي ، والإدارة والبحث ، وتجارب بعض الجامعات في الاستفادة من الانترنت ، وقد لجأ الباحث للمنهج الذي يركز على تحليل المفهوم وتعريفه ثم تطبيقاته من خلال تحليل وتركيب نتائج عدة دراسات وكتابات سابقة ، وقد خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها:

- استخدام الانترنت كوسيلة مساعدة في التعليم عن بعد (Distance Learning) واستخدامه كوسيلة مساعدة في الجوانب الأكاديمية بأسهل الطرق وبأقل تكلفة ، وكوسيلة مساعدة في البحث عن المعلومات والأبحاث والدراسات للباحثين الجامعيين وغيرهم ، وكأداة مساعدة في الإدارة.

- أما أهم العوائق التي تقف أمام استخدام هذه الشبكة في التعليم العالي فهي إما مالية وتتمثل في توفير الأجهزة ، أو فنية مثل انقطاع الخدمة ، أو فكرية مثل وجود مواقع سيئة على الشبكة ، أو بشرية مثل عدم إعداد أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب لاستخدام هذه الخدمة ، أو إدارية وهو عدم التخطيط لاستخدام هذه الخدمة.

**15- دراسة (آل محيا: 5-127، 1423)** والتي عنوانها مدى توافر كفايات تقنية الحاسب والانترنت لدى طلاب كلية المعلمين بأبها ، وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى توافر كفايات تقنية الحاسب والانترنت لدى طلاب كلية المعلمين بأبها. واتبع الباحث المنهج الوصفي وتألفت عينة الدراسة من طلاب المستوى الثامن وعددهم 412 طالب ، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- انخفاض مستوى توافر كفايات تقنية الحاسب والانترنت لدى أفراد الدراسة.
- انخفاض مستوى التدريب الذي تلقاه أفراد العينة على مهارات تقنية الحاسب والانترنت أثناء الدراسة في الكلية .
- انخفاض درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الحاسب والانترنت كأدوات تدريس في كلية المعلمين بأبها.

**16- دراسة (الشرهان:1-37، 2003)** بعنوان الشبكة العالمية للمعلومات " الانترنت" ودورها في تعزيز البحث العلمي لدى طلاب جامعة الملك سعود بمدينة الرياض . تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور الشبكة العالمية للمعلومات الانترنت في دعم البحث العلمي لخدمة العملية التعليمية لدى طلاب جامعة الملك سعود والأسباب التي دفعتهم لاستخدامها ومدى الاستفادة منها ، وقد اشتملت عينة الدراسة على 89 طالب من جامعة الملك سعود وكانت أهم نتائج الدراسة هي:

- أن استفادة الطلاب من الشبكة العالمية للمعلومات " الانترنت" كانت متفاوتة على الفقرة التي نصت على أهمية الشبكة في متابعة كل ما هو جديد في مجال الانترنت.
- أن هناك أسباب عديدة لتعزيز البحث العلمي باستخدام الشبكة في مقدمتها السرعة الهائلة في الحصول على المعلومات الحديثة في محركات البحث المختلفة بمقدار 62,9%.
- أن 84,3% من العينة اتفقت أن أهم الخدمات التي يستخدمها الطلاب هي خدمة البريد الإلكتروني في تبادل المعلومات العامة والبحثية.
- 86,2% من الطلاب اتفقوا على أهمية تأمين قاعات للطلاب تتوافر فيها خدمة الانترنت في مختلف الأقسام الدراسية.
- 74,7% اتفقوا على إيجاد دليل للمواقع العلمية ، كأهم الطرق التي تساعد الطلاب في زيادة الاستفادة من شبكة الانترنت لأغراض البحث العلمي.

## ثانيا: دراسات عن التعليم الإلكتروني:

**17 - دراسة (أبوشقير وأبوشعبان: 2، 2006)** بعنوان أثر استخدام WebCT على تنمية مهارات البحث العلمي لدى طالبات كلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة ، وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام WebCT على تنمية مهارات البحث العلمي لدى طالبات كلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة في الجانب التحصيلي والأدائي ، واتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم إعداد قائمة بمهارات البحث العلمي الواجب امتلاكها لدى طلبة البكالوريوس ثم استخدمت هذه القائمة لإعداد بطاقة تقويم لخطط الطالبات المقدمة للمادة لقياس الجانب الأدائي لأفراد العينة. وتكون مجتمع الدراسة من (700) طالبة اللاتي سجلن مادة مناهج البحث العلمي والتربوي في الفصل الدراسي الأول (2004-2005) ، وقد تم اختيار مجموعتين من الطالبات مجموعة ضابطة ومجموعة تجريبية بلغ عدد كل منهما (26) طالبة في كل مجموعة لتمثيل عينة الدراسة، وكشفت نتائج الدراسة عن :  
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الجانب التحصيلي والجانب الأدائي لمهارات البحث العلمي بين الطالبات اللاتي درسن باستخدام WebCT وأقرانهن اللاتي درسن بالطريقة التقليدية لصالح المجموعة التجريبية.

**18- دراسة (العلواني: 20-25، 2006)** والتي عنونها الباحثة بتطوير وسائل تدريس العلوم الإسلامية في الجامعات باستخدام التعليم الإلكتروني مادة أحكام الأسرة ، وهدفت هذه الدراسة إلى البحث في دواعي تطوير وسائل تدريس العلوم الشرعية في ضوء الأهداف المتوخاه منه في التعليم الجامعي ، ودور التعليم الإلكتروني في تحقيق هذا التطوير وقد اتبعت الدراسة المنهج التجريبي حيث تم تصميم مقرر أحكام الأسرة لتقدمه وعرضه باستخدام وسائل التعليم الإلكتروني خلال الفصل الدراسي الأول (2005-2006) وقد شمل المقرر الخطة الدراسية المعتمدة على مذكرات المادة التي أعدتها الباحثة إضافة لعناوين مواقع إلكترونية تهتم بموضوعات الأسرة وأحكامها وبناء على هذه التجربة وعلى نتائج الإستبانة والحوار مع الطلبة حول تجربتهم إضافة إلى الإجابات التي تم تقديمها في تقويمهم في امتحان منتصف الفصل والنهائي ، تبينت فعالية هذه الوسيلة وأثرها الواضح في الإسهام في توسيع مدارك الطلبة وثقافتهم في المادة وعدم تقييدهم بمراجع محددة بل إطلاعهم على العديد من المواقع والمعلومات التي أسهمت ولو بشكل مبدئي في غرس ثقافة الانفتاح لديهم ، وقد علقته الباحثة على هذه التجربة بعدة نقاط أهمها:

- دور التعليم الإلكتروني في تهيئة ومساعدة طلبة الإسلاميات على استخدام التقنيات الحديثة خاصة وأن البعض منهم لم يكن مطلع على ذلك أصلا فجاء هذا المقرر محقق لتدريبهم عمليا.  
- زيادة إطلاع الطلبة على الكثير من الآراء والمواقف المتوفرة على كثير من المواقع المطروحة.

- زيادة التفاعل بين أستاذ المقرر والطلبة من خلال الرسائل المباشرة التي تشجع الطلبة على الحوار والتفاعل مع المادة بشكل أفضل باعتبار أن الكثير من الطلبة يشعرون بخصوصية أكثر في إبداء آرائهم ، وقد لوحظ الفرق الشاسع بين تجاوبهم من خلال المحاضرة المعتادة والمحاضرة الإلكترونية.

- تعويد الطلبة على التسلسل المنطقي في التفكير من خلال الكتابة في أثناء فترة الدراسة فتفكير الطالب تلقائياً يجعله أكثر قدرة على تحديد الأمور الهامة التي يريد أن يطرحها.

- إمكانية تطوير فكرة طرح مقررات مواد التخصص في الإسلاميات إلكترونياً وفاعلية دمج التعليم الإلكتروني في عملية تقديم المقررات في تخصص الإسلاميات.

- لوحظ في بعض المجموعات التي تضم بعض الطلبة من ذوي المستوى الضعيف حدوث بعض التجاوزات ، كالأحاديث الجانبية أثناء المحاضرة على الشبكة ، أو الدخول على مواقع أخرى خلال الدرس.

**19- (تجربة التعليم الإلكتروني في كلية الحقوق بجامعة البحرين: 1-6، 2006)** تم وضع تصور كامل عن برنامج التدريب العملي (LAW299) إلكترونياً وتم إعداد موقع إلكتروني لمادة التدريب العملي تضمنت مجموعة من الروابط الإلكترونية وكل رابط يهدف لتحقيق فائدة معينة. وقد تم تطبيق تجربة التدريب العملي إلكترونياً لأول مره في الفصل الدراسي الثاني لعام (2005/2004) على مجموعة من الطلبة المتدربين بلغ عددهم 17 طالب ، وقد حققت هذه التجربة نجاحاً كبيراً ، حيث أبدى جميع الطلبة المتدربين ارتياحهم لهذه التجربة وأكدوا على الفوائد المتعددة التي تحققت لها لذا فقد تم اعتماد التعليم الإلكتروني ببرنامج التدريب العملي في الفصل الصيفي من العام الجامعي نفسه على مجموعة من الطلبة زاد عددهم على 100 طالب وزعوا على خمس مجموعات تولى الإشراف عليهم أربعة أساتذة ، وقد أكد الطلبة والأساتذة على نجاح هذه التجربة.

**20- دراسة (كاريبير وآخرون 2006 , Kariaper and others ) عن تدريس مادة الفيزياء عبر الانترنت في جامعة الملك فهد والتي حاولوا فيها تقديم فكرة عامة عن الدورة التعليمية في مادة الفيزياء العامة، وأن هذه الدورة تقدم كل فصل دراسي.**

سجل في هذه الدورة ما يقرب من حوالي 800 طالب من كلية العلوم والهندسة تم تدريسهم في الفصل الدراسي الأول ، و400 طالب في الفصل الدراسي الثاني حيث كانت مادة الدورة متاحة للجميع من خلال الانترنت منذ عام 2003. وتم استخدام تقنية التعليم عن بعد في التدريس مع إمكانية التفاعل الحواري مع كل طالب على حدة بشكل قد يختلف من طالب لآخر ، ويقوم الطلبة باستقبال الإجابات من خلال متابعتهم لكل أسئلتهم بشكل دوري.

- من أهم المميزات التي استنتجها الباحثون نتيجة لاستخدام التقنية كانت (التفاعلية - المرونة - إمكانية ممارسة الطالب عمليات التقويم في أوقات

مختلفة – يمكن للمعلم ضبط أنشطة المتعلم – يمكن للمعلم الحصول على معلومات من الكلية أو الطلبة عن المحتوى الدراسي).

- من أهم العيوب التي استنتجها الباحثون نتيجة استخدام التقنية كانت (الحمل الزائد على المعلم في هذا النوع من التعليم الذي يقدم بشكل مباشر – ومن الناحية الفنية هناك بعض ملفات الفيديو كبيرة الحجم وتحتاج لانترنت سريع

King Fahad University of Petroleum and Minerals. (جدا)

**21- دراسة (المبارك:5-110، 1425)** التي عنوانها أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية " الانترنت " على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تحصيل طلاب مقرر 241 وسل عند دراستهم باستخدام الفصول الافتراضية مقارنة بالطريقة التقليدية عند مستويات التذكر والفهم والتطبيق في تصنيف بلوم كل على حدة ، والفروق عند دراستهم باستخدام الفصول الافتراضية مقارنة بالطريقة التقليدية في مجمل الاختبار ، وقد استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من 42 طالب 21 طالب للمجموعة الضابطة و 21 طالب للمجموعة التجريبية وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- لا يوجد فرق ذا دلالة إحصائية في متوسط تحصيل الطلاب في مقرر 241 وسل بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة عند مستوى التذكر ومستوى الفهم ، وفي مجمل الاختبار التحصيلي.

- يوجد فرق ذا دلالة إحصائية بين المجموعتين عند مستوى التطبيق لصالح المجموعة التجريبية.

**22- دراسة الجرف (1424)** بعنوان أثر استخدام التعليم الإلكتروني إلى جانب الطريقة التقليدية على تحصيل الطالبات في الكتابة باللغة الإنجليزية في كلية اللغات والترجمة بجامعة الملك سعود ، أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين تحصيل طالبات المجموعتين الضابطة والتجريبية لصالح المجموعة التجريبية التي استخدمت مقررا إلكترونيا من المنزل إضافة للمقرر التقليدي.

**23- دراسة (بليزانت وآخرون 2004، 1-7، Plaisent and Others)** بعنوان تقييم تجربة المعامل الإلكترونية داخل الجامعة ، وهدفت هذه الدراسة إلى تقييم تجربة استخدام تقنيات الانترنت في التعامل مع طلبة الجامعة ، وعينة الدراسة هم من طلبة جامعة كويبيك (كندا) الفصل الدراسي الأول من عام (2003) . اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم الاستبيان الأول لقياس مدى رضا الطلبة قبل عملية التعلم ، والاستبيان الثاني لقياس مدى رضاهم بعد الدراسة. كشفت هذه الدراسة عن النتائج التالية:

- أن جميع الطلبة تمتعوا بنوع من الرضا والكفاية العلمية خلال فترة الدراسة ونجحوا في المرور في اختبارين في برنامج الإكسل حاصلين فيهم على درجات عالية وكانت هذه النتائج محط تقدير وإعجاب معلمهم.
- من وجهة نظر المعلمين وجدوا أن الطلاب حصلوا على النتائج المرجوة من العملية التعليمية بشكل جيد.
- ركز المعلمون على دراسة المعوقات التي تواجه الطلبة داخل المعامل وقام نظام التعليم الإلكتروني بتقديم مجموعة من التقارير عن كل طالب ثم على كل مجموعة مما سمح بفهم مستوى الطلاب الدراسي ومتابعته بشكل جيد.
- عبر الطلاب عن مدى رضاهم الكامل عن أسلوب الدراسة نتيجة لما أتاحه لهم من حرية في التعلم والتركيز بقدر أكبر على التعليم الإلكتروني.

www.ejel.com

**24- دراسة جامعة كاليفورنيا التي أشار لها (العمرى: 74، 1423) تمت هذه الدراسة في جامعة كاليفورنيا الحكومية (California State University) ، حيث قام الأساتذة بتجربة لمقارنة مخرجات التعليم من بعد باستخدام الشبكة العالمية للمعلومات مع مخرجات التعليم التقليدي ، حيث تم تقسيم مجموعة مكونة من 23 طالب بصورة عشوائية إلى مجموعتين وتم تدريسهم مادة الإحصاء بالطريقة التقليدية وطريقة التعلم عن بعد باستخدام الشبكة العالمية للمعلومات. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:**

- أحرزت مجموعة التعلم عن بعد سبقا بمعدل 20% عن مثيلتها في اختبارين.
- مجموعة التعليم عن بعد كان لها اتصال أكبر ببعضها البعض ومع المدرس.
- أنفقت مجموعة التعلم عن بعد وقتا أكبر في الأعمال الصفية مثل (الواجبات – التقرير وغيرها).
- ذكر طلاب مجموعة التعليم عن بعد أن الدراسة كانت مرنة وأنهم حققوا فهما جيدا لمادة الدرس وتعززت لديهم اتجاهات جديدة زادت من ثقتهم بصورة أكبر.

**25- دراسة (برنارد وآخرون 2004 , 1-11 Bernard and Others) عنوان الدراسة هو تأثير التكنولوجيا التفاعلية على جودة التعليم عن بعد . سعت هذه الدراسة إلى تقييم استخدام التكنولوجيا من وجهة نظر الطلاب للحصول على تعليم من بعد ذا جودة عالية ، وتقدير ما إذا كانت التكنولوجيا وصلت إلى الكفاية المطلوبة لسد الحاجات التعليمية في مجال التعليم عن بعد ، كما سعت هذه الدراسة لاستيضاح أي التقنيات التي تركت أثر مرضي بشكل فعال على الطلاب. تكونت عينة الدراسة من خريجي جامعة تروي بكندا (TSU) في فصول التعليم عن بعد.**

كشفت هذه الدراسة عن النتائج التالية:

- مشروع التعليم عن بعد من المشاريع الجيدة للحصول على جودة تعليمية عالية بالنسبة للمرحلة الجامعية.

- هناك علاقة وثيقة وتفاعلية بين التفاعل التعليمي ومدى تقدم الطلبة في العملية التعليمية من خلال الدراسة عن بعد.
- هناك علاقة واضحة بين الرغبة في استكمال الدراسة وبين مستوى التفاعلية داخل الدورة التي تتم من خلال التعليم عن بعد. [www.ejel.com](http://www.ejel.com)

**26- دراسة (أورنجرين 2004، 1-12، Orengreen)** وهي عبارة عن دراسة حالة بيئة تعليم معتمدة على التعليم الإلكتروني. استخدم الباحث فيها أسلوب المقابلات والمناقشات لكلا من الطلبة والمعلمين وتم التركيز على تقييم التصميم والاستخدام والمهارات والمستخدمين في التفاعل مع بيئة التعلم الإلكتروني ، وتم تحديد العينة من مدرسة كوينهاجن لإدارة الأعمال (CBS) ثم انضم إليهم مساندة من معمل التعليم داخل المدرسة لتقديم خبرتها في مجال الكمبيوتر والمساندة الفنية ، وكشفت نتائج الدراسة عن الآتي:

وجد من خلال دراسة حالات التعلم من قبل الطلبة وحالات التعليم من وجهة نظر المعلمين أن مستوى التعليم بالعينة تحسن بشكل ملحوظ. وجد أن المشروع الذي تم تصميمه خلال فترة الدراسة قد يؤدي إلى تلاشي بعض المعوقات التي واجهت الطلبة خلال الدراسة. يحاول المشروع المصمم من قبل مجموعة البحث تقديم تسهيلات خاصة بالطلبة لتسهيل عمليات التعلم مما يزيد الاتجاهات الإيجابية لدى الطلبة عند استخدام البيئات الإلكترونية في التعلم.

**27- دراسة ( جونز وآخرون 2004، 1-8، Jones and Others)** بعنوان تقييم مبدئي لظاهرة انسحاب الطلاب من بيئات التعليم الإلكتروني. وهدفت هذه الدراسة إلى التعريف بالاتجاهات الخاصة بالانسحاب الأكاديمي من الدورات من خلال مشروع (ECW) المصمم من قبل مجموعة البحث.

تكونت عينة البحث من مجموعة من طلبة كلية بارنر مكونة من 44 طالب وطالبة وقام الباحث بإجراء مقابلات مع 87% من العينة خلال تطبيق الإستبانة عليهم ، ولمحاولة التحقق من فرضيات الدراسة تم استخدام أدوات كمية ونوعية لإحصائيات البحوث لإعطاء نبذة عن المعلومات الديمغرافية للطلبة المتعلمين.

- تم تقييم أسباب الانسحاب من خلال مجموعة من العوامل الديمغرافية المؤثرة على الطلبة وهذه العوامل هي (الجنس- الوظيفة - التعليم - الأسباب الشخصية للانسحاب - والأسباب الدراسية للانسحاب - خبرة الطلبة التعليمية من خلال التعليم الإلكتروني)

وتطرح هذه الدراسة أول المحاولات لتقييم أسباب انسحاب الطلاب من الدراسة الإلكترونية في مرحلة قبل التخرج من خلال توضيح الأسباب واقتراح استراتيجيات التحكم والتغلب عليها.

كشفت نتائج الدراسة عن ثماني أسباب لعملية الانسحاب تم تصنيفها كما يلي:

- العمر والجنس.
- العمل في القطاع العام / والقطاع الخاص.
- مستوى التعليم.
- نقص الوقت.
- مشاكل شخصية.
- المهارات المعلوماتية.
- أسباب فنية في الدورة نفسها.
- مستوى الدورة.
- عدم فهم الفروق الفردية بين الطلاب.

**28- دراسة ( جوكوول 2005, 1-16 Gokool) بعنوان بيئة التعلم عن طريق الانترنت .** سعت هذه الدراسة إلى محاولة دراسة التفاعلات المختلفة خلال عمليات التعلم الإلكتروني ، كما سعت لفهم الأنواع المختلفة للبيئات المساعدة والمساندة لعمليات التعلم ( الحيز الاجتماعي ، ومحاولة إيجاد التقنيات الممكنة لعمليات زيادة كفاءة الطالبات في استخدام التقنية أثناء فترة الدراسة )، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي. تم اختيار عينة من الطالبات قدرت بـ 30 طالبة مع أزواجهن ، وتوصلت نتيجة الدراسة من خلال وجهات نظر الطالبات ووجهات نظر أزواجهن إلى أهمية استكمال دراستهن من خلال تقنيات التعليم عن بعد. [www.irrodl.org](http://www.irrodl.org)

**29- دراسة (الجندي والصريدي : 34-42، 2006) والتي عنوانها ملاحظات حول تجربة التعليم الإلكتروني الكلي والجزئي بقسم الإعلام والسياحة والفنون. ففي تجربة التعليم الإلكتروني الكلي تم إنجاز مقرر التحرير الصحفي إعلام 416 لأول مره في شكل تعليم إلكتروني كلي وأدرج في الجدول الدراسي في الفصل الثاني من السنة الجامعية (2004-2005) ودرست باستخدام WebCT. ومن أهم ملاحظات الباحث حول هذه التجربة ما يلي :**

- خصص المركز إطارا فنيا لتدريب الطلاب على استخدام الموقع مدة أربع حصص وظهر أنها غير كافية لتمكّن مختلف عمليات ووظائف برنامج WebCT من قبل قسم من الطلبة وهذه الحصص اقتطعت من الوقت المخصص للمقرر ، وأن الانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم الإلكتروني يشترط تنمية قدرة الطالب على التعلم الذاتي وهي مهارات ليست متوفرة لدى طلبة تعودوا على طرق تدريس تقليدية.

- تسبب غياب المحاضرات المباشرة والاتصال الدوري بالأستاذ بشعور الطلاب بالارتباك ونوع من الإحباط لم تنجح محاولات الاتصال البديلة التي يوفرها الموقع من التخفيف منه.

- برزت بعض نقاط الضعف في برنامج WebCT في صيغته الحالية من غياب المحاضرة المباشرة يؤدي بالأستاذ إلى زيادة التعامل الفردي مع الطلبة وهذه المهام الجديدة التي تجابه الأستاذ تشترط التعامل مع عدد محدود لا يتجاوز عشرة طلاب

وأن التعليم الإلكتروني يمثل عبء مضاعف على الأستاذ الذي يعد المادة العلمية للموقع ويتابع بصفة شبه فردية الطلاب.

- اكتشف الباحث أن تنمية قدراته كأستاذ جامعي في التعامل مع برنامج WebCT وتعويد طلابه على استخدامه ليس ضمانه كافية لتحويل ناجح من التعليم التقليدي للتعليم الإلكتروني بنجاح وأن هذه الطريقة تطرح تحديات جديدة على الأساتذة والطلاب تستلزم مهارات تربوية مختلفة.

أما تجربة التعليم الإلكتروني الجزئي فقد تم إدراجها ضمن مقررات الملتيميديا وهي عبارة عن سبع مقررات يطبق فيها الشكل الجزئي من التعليم الإلكتروني خلال ثلاث فصول متتالية حيث وظفت هذه التجربة أداة البريد الإلكتروني ، وأداة النقاش ، وتوفير الملفات والوثائق الإلكترونية للطلاب. ومن أهم ملاحظات الباحث حول هذه التجربة ما يلي:

- أنها أكثر من مفيدة على مستوى العملية التعليمية وسيستفيد منها الطلاب والأساتذة وأن الأدوات التي وفرها مركز التعليم الإلكتروني أصبحت ضرورية ووجب تطبيقها على جميع المقررات.

- إن عملية التعليم الإلكتروني الجزئي لا يمكن أن تنجح وتعطي نتائج إيجابية إلا بتضافر الجهود بين الأساتذة والفنيين المختصين في هذا المجال ، وأنها عملية تحتاج إلى تهيئة وتدريب مسبق للأستاذ والطلاب.

### 30- دراسة ( ديسون وكامبلو 2004 , 9-1 Dyson and Campello ) بعنوان

تقييم بيئات التعليم الإلكتروني : ماذا نريد قياسه؟

وتهدف هذه الدراسة إلى إعطاء تغذية راجعة عن الدورات التعليمية في مجالى التدريس والتعليم وتأمين الجودة التعليمية ، وتزويدنا بالأطر العامة للتمييز بين أسس التقييم المختلفة لهذه المجالات ، كما سعت هذه الدراسة إلى تقييم عام لطلبة برنامج التعليم الإلكتروني في جامعة بيرنامبكو البرازيلية تكونت عينة الدراسة من طلبة جامعة بيرنامبكو البرازيلية، وتوصل البحث للنتائج التالية :

- لا بد من تقييم الأهداف المنجزة من خلال المهام العملية والاستبيانات البيئية.
- يمكن أن تصبح العوائق الفنية عائقا لعملية التعلم على الانترنت.

[www.ejel.com](http://www.ejel.com)

### 31- دراسة (الزامل: 1-10، 1425) التي عنوانها تقييم تجربة التعليم الإلكتروني

في بعض مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطالب ، سعت هذه الدراسة إلى تقييم التجربة الحالية للتعليم الإلكتروني في كلا من الجامعة العربية المفتوحة فرع الرياض ، والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني من وجهة نظر الطلاب ، كما سعت هذه الدراسة للإجابة جزئيا عن جدوى تطبيق التعليم الإلكتروني في المملكة ومقوماته ومدى تفاعل الطلاب في التعليم الإلكتروني

وعلاقتهم بالأستاذ ، و تكونت عينة الدراسة من 256 طالب وطالبة من عدة مؤسسات تعليمية تستخدم آليات مختلفة في تطبيق التعليم الإلكتروني بحيث يمثل الذكور نسبة 78،5% من عينة الدراسة بينما تمثل الإناث نسبة 21،5% .  
نتائج الدراسة أظهرت:

- أن تفاعل الطلاب مع التعليم الإلكتروني تأثر بسبب عدم وضوح طريقة التعليم الإلكتروني لعدد كبير منهم.
- كما أن إمكانية تطبيق التعليم الإلكتروني تعتمد على بعض العوامل مثل: إتقان الطلاب لاستخدام الحاسوب والإلمام بالتقنية وكون الطلاب من الفئات الأكبر عمرا.
- شريحة كبيرة من أفراد العينة تحتاج الأستاذ لفهم المعلومة ولمساعدتهم على متابعة المنهج ، مما يقلل من قدرتهم على التعلم الذاتي.
- أما ما يتعلق بعوائق التعليم الإلكتروني فقد تبين أن نسبة مرتفعة من عينة الدراسة ترى أن التكاليف المادية للاتصال بالانترنت وعدم وجود الأستاذ عند الحاجة إليه من أبرز عوائق التعليم الإلكتروني.

**32- دراسة (سبائي 2006 , Sebaaly) المدير الإقليمي لقسم دراسات الشرق الأوسط بجامعة أوهايو عن فاعلية التعليم عن بعد في الشرق الأوسط كشفت الدراسة عن الآتي :**

- أوضحت الدراسة مدى تطور ممارسات تقنيات التعليم عن بعد في الشرق الأوسط ( في التعليم العالي – والتعليم المفتوح – والتعليم الأساسي).
- من أهم التحديات التي تواجه التعليم العالي:  
عدم وجود مراكز بحثية حديثة.  
لا توجد قاعدة منظمة للمعلومات.  
أنماط وظيفية تقليدية.  
القطاع العام مثقل بالأعباء.  
تكوين عقلي لم يعد يناسب العصر.  
مدى إدراكهم لمفهوم التعليم عن بعد أو عبر الانترنت ضعيف.  
نقص المعرفة بمعايير التعليم الحديث لدى المؤسسات التعليمية العالية.
- من أهم التوصيات لتغيير هذا الوضع:  
استخدام التكنولوجيا وبناء مرجعية رقمية للتعليم.  
وجود رابط بين مركز الأعمال والسوق.

تغيير مفهوم الثقافة والمناهج لدى المجموعات التعليمية. **King Fahad**  
**University of Petroleum and Minerals**

**33- دراسة ( الوتينين وفوراك 2004 , Alaoutinen and Voracek:1-9) بعنوان دمج التقنيات التقليدية والإلكترونية في المشاركة في التعليم العالي.**

وهدفت هذه الدراسة إلى توضيح ارتباط مفهوم التعليم الافتراضي مع التعليم الإلكتروني والتركيز على تحوله إلى مفهوم تجاري من خلال تقديم المؤسسات التعليمية التي تتعامل مع هذا المفهوم.

تكونت عينة الدراسة من مجموعة الدراسات التعاونية بين الجامعات الأمريكية واليابانية والمؤسسات التعليمية الروسية والجامعات الفنلندية. من خلال النتائج النهائية تم استنتاج التالي:

- ضرورة ملحة لإنشاء مؤسسات تعليمية ذات مفهوم جديد.  
- ضرورة إنشاء علاقات بين مختلف الجامعات للتزود بهذه الخبرة التعليمية في المجال الجديد.

- نجاح طلاب الجامعة الروسيين الحاصلين على دراسات عليا في الحصول على وظائف بعد إنهاء دراستهم.

- وجد أنه من الممكن استبدال معلمي الطلاب على الانترنت بكل سهولة وخصوصاً أن ذلك أقل تكلفة من غيره ، ويتغلب على الصعوبات القانونية المتعددة والقيود الإدارية. [www.ejel.com](http://www.ejel.com)

**34- دراسة (ويح وجامل : 1-25، 2006) التي عنوانها التعليم الإلكتروني كآلية لتحقيق مجتمع المعرفة ، وهدف هذا البحث توضيح المنطلقات الفلسفية التي يقوم عليها مجتمع المعرفة والتعرف على معيقات إنتاج المعرفة في البيئة التعليمية العربية ، وتحديد أهم متطلبات التعليم الإلكتروني لتحقيق مجتمع المعرفة ، ومحاولة وضع رؤية مستقبلية لتفعيله لتحقيق مجتمع المعرفة. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، وقد خرج البحث بالعديد من النتائج أهمها:**

- دخول مناهج تعليم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعامل مع شبكة الإنترنت في جميع المراحل التعليمية ، وتخفيض تعرفه الاشتراك إلى أدنى مستوى.

- اتجاه الدول العربية إلى إنشاء وزارات للاتصالات والمعلومات من شأنه الإسراع في توفير البنية الأساسية اللازمة لتطوير تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وزيادة سعة شبكات الاتصال.

- بناء كوادر من المبرمجين الوطنيين المؤهلين ، والمسلحين بثقافة عربية إسلامية من أجل ابتكار برمجيات تتفق مع احتياجاتنا العقلية ، وتراعي ثوابتنا الدينية ، وتعكس توجهاتنا التربوية.

**35- دراسة (دروش وباشيوة : 83-98، 2006) بعنوان التعليم الإلكتروني ضرورة مجتمعية ، وسعت هذه الدراسة إلى تلبية الاحتياجات التطويرية للتربية والتعليم وفق المتغيرات والتحولات المجتمعية في ظل الثقافة الإلكترونية المعلوماتية ، وإبراز دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير وتنويع الفرص التعليمية وفق الرؤية الإستراتيجية لتطوير التعليم الإلكتروني في الأقطار العربية ، وقد اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وقد خلص البحث إلى عدة توصيات أهمها :**

- تنمية مشروعات النشر الإلكتروني المتبادل وتعميمها في كل الأقطار العربية وتنشيط سوق الكتاب الإلكتروني.
- توفير مناهج وبرامج تساعد في تجذير تقنيات المعلومات التي تساهم في تطوير التعليم واعتمادها وتوزيعها على كامل الأقطار العربية.
- إعداد إستراتيجية عربية للتعليم الإلكتروني وتوسيع قاعدة استخدامه في التعليم بمراحله وأنواعه من خلال الاستفادة من مختلف الوسائل الحديثة والتجارب العالمية المماثلة.

## التعليق على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية :

يتبين من خلال استعراض الباحثة للدراسات السابقة ، ومن خلال استقراء بعض المناهج المستخدمة في هذه الدراسات وبعض أهدافها ونتائجها ما يلي :

1- فيما يتعلق بالمنهج المستخدم تتفق هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي كما في دراسة ( ويح وجمال، 2006 ) ، ( أبوشقير وأبوشعبان ، 2006 ) ، ( الموسى ، 1426 ) ، ( درويش وباشيوة، 2006 ) ، ( اسماعيل ، 2006 ) ، ( الزامل ، 1425 ) ، ( الخبراء ، 1424 ) ، ( الشرهان ، 2002 ) ، ( آل محيا، 1423 ) ، ( الشرهان ، 2003 ) ، ( Plaisnt and others, ) ، ( 2004 ) ، ( Jones and others , 2004 ) ، ( Gokool , 2005 ) ، ( Jorgen ) ، ( 2004 ) ( and Soames , 2004 ) ( لال ، 2000).

2- بعض الدراسات السابقة استخدمت المنهج التجريبي وشبه التجريبي لإثبات كفاءة وفعالية التعليم الإلكتروني بالمقارنة مع التعليم التقليدي ، والتعرف على سلبياته وإيجابياته من وجهة نظر الطالب والمعلم الجامعي كما في دراسة (المبارك ، 1425 ) ، ( الجندوبي والصريدي ، 2006 ) ، ( العلواني ، 2006 ) ، ( تجربة جامعة البحرين ، 2006 ) ، ( الجرف ، 1424 ) ، ( Kariapper and others , 2006 ) ، ( دراسة جامعة كاليفورنيا التي أشار لها ( العمري ، 1423).

3- تتفق هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة في أداة الدراسة المستخدمة وهي الإستبانة.

4- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الموضوع العام الذي تتناوله وهو موضوع التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت إلا أن الدراسة الحالية تركز على آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

5- استهدفت بعض الدراسات السابقة التعرف على أهمية ومدى استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة للتقنية واتجاههم نحوها كما في دراسة (لال، 2000) ، ( الجرف ، 1999 ) ، ( Gueldenzoph and others ) التي أشار لها ( آل محيا، 2002 ) ، ( Kent , 2004 ) ، ( Jorgen and Soames , 2004).

6- تناولت بعض الدراسات أثر الخصائص الديمغرافية لأعضاء هيئة التدريس على استخدامهم لتقنية الحاسب والانترنت والتعليم الإلكتروني كما في دراسة (أبوتينة ، 2006) ، ( الموسى ، 1426 ) ، ( Gueldenzoph and others ) التي أشار لها ( آل محيا، 2002 ) ، ( لال ، 2000).

7- استهدفت بعض الدراسات التعرف على أثر استخدام الانترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر الطالب الجامعي وعضو هيئة التدريس كدراسة (أبوزيد، 2006) ، ( عبدالحافظ ، 2006 ) ، ( الموسى ، 2003 ) ، ( آل محيا ، 1423 ) ، ( الشرهان ، 2003).

8- تناولت بعض الدراسات السابقة التعرف على بعض تجارب التعليم الإلكتروني ، سلبياته وإيجابياته ومعوقاته ، ملاحظات الطلاب والمعلمين حوله، وأثره في العملية

التعليمية ، على الطالب الجامعي وعضو هيئة التدريس كما في دراسة ( أبوشقير و أبوشعبان ، 2006 ) ، ( العلواني ، 2006 ) ، ( الجندوبي والصريدي ، 2006 ) ، ( تجربة جامعة البحرين ، 2006 ) ، ( الجرف ، 1424 ) ، ( الزامل ، 1425 ) ، ( المبارك ، 1425 ) ، ( Dyson and Campello ، 2004 ) ، ( Jones and Bernard and ) ، ( others ، 2004 ) ، ( Alaoutinen and Voracek ، 2004 ) ، ( others ، 2004 ) ، ( Plaisent and others ، 2004 ) ، ( Orengeen ، 2004 ) ، ( others ، 2004 ) ، ( Gokool ، 2005 ) ، ( Kariapper and others ، 2006 ) .

9- تناولت بعض الدراسات التعليم الإلكتروني كضرورة مجتمعية باعتباره آلية لتحقيق مجتمع المعرفة ، وتحديد أهداف التطوير الجامعي تكنولوجيا كما في دراسة ( ويح وجمال ، 2006 ) ، ( درويش وباشيوية ، 2006 ) ، ( إسماعيل ، 2006 ) ، ( Sebaaly ، 2006 ) .

10- أكدت معظم الدراسات السابقة على ضرورة إعداد وتهيئة وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تقنية الانترنت والتعليم الإلكتروني ووضع خطة لتطبيقها عمليا كما في دراسة ( الموسى ، 1426 ) ، ( إسماعيل ، 2006 ) ، ( عبدالنواب ، 2006 ) ، ( Kent ، 2004 ) .

11- أكدت معظم الدراسات على وجود مجموعة من المعوقات التي تحول دون استخدام التقنية في التعليم الجامعي منها: عدم توفر أجهزة حاسب آلي ، ونقص الدعم الفني ، وعدم وجود خطة للتطوير التكنولوجي كما في دراسة ( الخبراء ، 1424 ) ، ( الموسى ، 1426 ) ، ( Jorgen and Soames ، 2004 ) ، ( إسماعيل ، 2006 ) و ( الموسى ، 2003 ) .

12- اختلفت نتائج بعض الدراسات حول استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية الحاسب والانترنت ففي دراسة ( الشرهان ، 2002 ) بينت النتائج أن 64% من عينة الدراسة لا يستخدم الحاسب الآلي إطلاقا وفي دراسة ( الجرف ، 1999 ) بينت النتائج أن 50% من أعضاء هيئة التدريس لا يستطيعون استخدام الحاسب الآلي ، وتتناقض النتيجة السابقتين مع نتائج دراسة ( الموسى ، 1426 ) حيث أظهرت النتائج أن 53،1% من أعضاء هيئة التدريس يستخدم الحاسب الآلي باستمرار .

13- اختلفت نتائج بعض الدراسات حول أثر الخصائص الديمغرافية على استخدام عضو هيئة التدريس لتقنية الحاسب والانترنت حيث أظهرت نتائج دراسة ( الخبراء ، 1424 ) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تخصص عضو هيئة التدريس واستخدامه للحاسب الآلي مما يتعارض مع نتائج دراسة ( الموسى ، 1426 ) ، و ( لال ، 2000 ) حيث أظهرت نتائج دراستها أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الأفراد أصحاب التخصصات الأكاديمية المختلفة ، كما اختلفت دراسة ( لال ، 2000 ) مع دراسة ( Gueldenzoph and others ) حول متغير العمر حيث ذكر ( لال ، 2000 ) عدم وجود فروق دالة إحصائية بينما ذكر ( Gueldenzoph and others ) أن عضو هيئة التدريس الأقل سنا أكثر استخداما

للتقنية، واتفقت جميع الدراسات السابقة على عدم وجود فروق دالة إحصائية في المرتبة العلمية.

14- أكدت بعض الدراسات السابقة على أن أكثر برنامج يستخدمه أعضاء هيئة التدريس في الحاسب الآلي هو برنامج معالجة النصوص كما في دراسة (الجرف ، 1999) ، (الموسى ، 1426).

15- أكدت بعض الدراسات السابقة أن الكليات النظرية هي التي يتناسب معها تطبيق البرامج الدراسية باستخدام استراتيجيه التعليم الإلكتروني كما في دراسة (عبدالنواب ، 2006).

16- أكدت بعض الدراسات أن نسبة بسيطة من أعضاء هيئة التدريس قام بتجربة شخصية في استخدام الحاسب الآلي في تدريسه لطلابه كما في دراسة (عبدالنواب ، 2006) ، ودراسة (الموسى، 1426) .

17- تتفق معظم نتائج الدراسات السابقة على أن أثر تجربة التعليم الإلكتروني كان إيجابيا جدا ونتائجه رائعة ، وهو استراتيجيه ذات فاعلية عالية في تعويد الطالب على الاعتماد على ذاته وتحقيق مجتمع المعرفة من خلال التعليم الإلكتروني كما في دراسة ( ويح وجمال ، 2006) ، (أبوشقير وأبوشعبان ، 2006) ، ( الجندوبي والصريدي ، 2006) ، (العلواني ، 2006) ، (درويش وباشيوة ، 2006) ، ( تجربة جامعة البحرين ، 2006) ، (المبارك ، 1425) ، (Alaoutinen and Voracek ، 2004) ، (Bernard and others ، 2004) ، (Plaisent and others ، 2004) ، (Kariapper and others ، 2006) ، تجربة جامعة كاليفورنيا التي أشار إليها (العمرى ، 1423).

18- تفاوتت الدراسات السابقة في حجم العينة فمنها الكبيرة ومنها المتوسطة والصغيرة ، وحجم العينة في هذه الدراسة مناسب للمنهج المستخدم.

19- تباينت عينة الدراسات السابقة على النحو التالي :

اقتصرت بعض الدراسات على أعضاء هيئة التدريس كما في دراسة (الجرف ، 1999) ، (الموسى ، 1426) ، (اسماعيل ، 2006) ، (أبوتينة ، 2006) ، (عبدالنواب ، 2006) ، (الخبراء ، 1424) ، (الشرهان ، 2002) ، ( Kent ، 2004) ، (Gueldenzoph and others ، 2000) ، (لال ، 2000) ، (Kariapper and others ، 2006) وهي تتفق مع عينة الدراسة الحالية.

اقتصرت بعض الدراسات السابقة على أعضاء هيئة التدريس والطلاب كما في دراسة (Jorgen and Soames ، 2004) ، ( الجندوبي والصريدي ، 2006) ، (أبوزيد ، 2006) ، (Orengreen ، 2004).

اقتصرت بعض الدراسات السابقة على الطلاب كما في دراسة (عبدالحافظ، 2006) ، ( آل محيا، 1423) ، (الشرهان ، 2003) ، (أبوشقير وأبوشعبان ، 2006) ، (العلواني ، 2006) ، ( تجربة جامعة البحرين ، 2006) ، (الجرف ، 1424) ، (الزامل ، 1425) ، (المبارك ، 1425) ، (Dyson and Campello ، 2004) ، (Jones and others ، 2004) ، (Bernard and others ، 2004)

، (Plaisent and others 2004) ، (Gokool , 2005) ، وتجربة جامعة كاليفورنيا التي أشار إليها ( العمري ، 1423) .  
اقتصرت بعض الدراسات على تحليل مجموعة من التقارير والدراسات كما في دراسة ( Alaoutinen and Voracek , 2004 ) ، ( الموسى ، 2003) .  
اقتصرت بعض الدراسات على وضع رؤية مستقبلية لتطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي والتحديات التي تواجهه كما في دراسة (Sebaaly , 2006) ، ( ويح وجمال ، 2006 ) ، ( درويش وباشيوية ، 2006) .

## أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية :

- ساعدت الدراسات السابقة في تكوين تصور شامل لدى الباحثة عن التعليم الإلكتروني وأثره على التعليم من حيث تحسين المخرجات التعليمية وأهمية استخدامه في التعليم العالي ، وبعض المشكلات التي تحول دون الاستفادة منه.
- ساعدت الدراسات السابقة في توجيه الدراسة الحالية ، من خلال التعرف على أهم الخصائص المنهجية ، والطرق اللازمة لدراسة هذا الموضوع.
- ساعدت الدراسات السابقة في كتابة الإطار النظري للدراسة الحالية.
- ساعدت الدراسات السابقة الباحثة في بناء أداة الدراسة الإستبانة وذلك في ضوء الأسئلة التي تحاول هذه الدراسة الإجابة عليها.
- ساعدت الدراسات السابقة في معرفة الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة النتائج.
- ساعدت الدراسات السابقة الباحثة في اختيار المنهج الملائم والمناسب لهذه الدراسة.

# الفصل الرابع منهجية الدراسة وإجراءاتها

مقدمة

أولاً : منهج الدراسة

ثانياً : مجتمع الدراسة

ثالثاً : عينة الدراسة

رابعاً : أداة الدراسة

خامساً : صدق الأداة

سادساً : ثبات الأداة

سابعاً : التطبيق الميداني للدراسة

ثامناً : المعالجة الإحصائية

## مقدمة

هدفت الدراسة إلى دراسة لأراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، وسيتناول الفصل إيضاح المنهج الذي اتبعته الباحثة في الدراسة، وصف مجتمع وعينة الدراسة، وشرح لأداة الدراسة وخطوات التحقق من صدقها وثباتها، وطريقة تطبيق الدراسة ميدانياً والطرق الإحصائية التي استخدمت لمعالجة بيانات البحث.

## أولاً : منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي في وصف وتحليل بيانات الدراسة على ضوء المعلومات المتوافرة في هذه الدراسة والمتمثلة في تطبيق الإستبانة التي قامت الباحثة بتصميمها.

## ثانياً : مجتمع الدراسة

أجريت الدراسة على عضوات هيئة التدريس الإناث بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض في الفصل الدراسي الأول من العام (1427-1428هـ) والبالغ عددهم 175 حسبما أفاد مدير شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين.

## ثالثاً : عينة الدراسة

أجريت الدراسة على كافة أفراد مجتمع الدراسة من عضوات هيئة التدريس الإناث بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض وقد بلغ عددهم الإجمالي (175) عضو هيئة تدريس منهم (47) معيدة تم استبعادهم من الدراسة ، إضافة إلى (8) مبتعثات، مما يعني أن (55) فرد تم استبعادهم من عينة الدراسة ليصبح العدد النهائي لأفراد الدراسة (120) منهم (75) تحمل شهادة دكتوراه و (53) محاضرة، وبعد ذلك قامت الباحثة بتوزيع الإستبانات على عينة الدراسة وتمكنت من الحصول على (93) استبانة استبعدت الباحثة منها (3) استبانات لعدم اكتمال بياناتها ليصل المجموع النهائي إلى (90) استبانة أي ما نسبته (56.3%) من حجم العينة الأصلي وهذا العدد كافي لمثل هذا النوع من الدراسات.

## رابعاً : أداة الدراسة

استخدمت الباحثة الإستبانة كأداة لجمع المعلومات من الميدان وقامت بإعدادها بناء على ما توصلت إليه من الإطار النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة واستشارة ذو الاختصاص، وكان تصنيف بنود الإستبانة على النحو التالي:

**الجزء الأول:** يهدف إلى جمع البيانات الشخصية عن أفراد الدراسة والتي تمثل متغيرات الدراسة وهي التخصص، العمر، دولة الحصول على الدرجة العلمية، المرتبة الأكاديمية، الجنسية، سنوات الخبرة في التدريس.

**الجزء الثاني:** يهدف إلى قياس خبرات أفراد الدراسة في مجال الحاسب الآلي وعدد الساعات التي تقضيها عينة الدراسة في استخدام شبكة الإنترنت ومدى استخدامهم لها في العملية التعليمية.

**الجزء الثالث:** ويهدف إلى معرفة آراء عضوات هيئة التدريس نحو استخدام التعليم الإلكتروني وعدد الطالبات اللاتي تم تدريبهم بهذه الطريقة وبرامج إدارة التعليم الإلكتروني ومدى احتياجهم لمثل هذا النوع من التعليم واحتياجهم للدورات التدريبية في هذا المجال.

**الجزء الرابع:** ويتضمن محور جودة التعليم الإلكتروني، وقد اشتمل على (9) عبارات طلب من أفراد الدراسة الإجابة على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة).

**الجزء الخامس:** ويتضمن محور إيجابيات التعليم الإلكتروني وقد اشتمل على (9) عبارات. طلب من أفراد الدراسة الإجابة على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة).

**الجزء السادس:** ويتضمن محور سلبيات التعليم الإلكتروني وقد اشتمل على (7) عبارات. طلب من أفراد الدراسة الإجابة على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة).

**الجزء السابع:** ويتضمن محور معوقات التعليم الإلكتروني وقد اشتمل على (12) عبارة. طلب من أفراد الدراسة الإجابة على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، غير موافق بشدة).

وقد أجاب أفراد الدراسة على بنود الجزء الرابع والخامس والسادس والسابع وفق مقياس ليكرت الخماسي ، فالمستوى الأول (موافق بشدة) أعطي خمس درجات، والمستوى الثاني (موافق) أعطي أربع درجات، والمستوى الثالث (موافق إلى حد ما) أعطي ثلاث درجات، والمستوى الرابع (غير موافق) أعطي درجتان، والمستوى الخامس (غير موافق بشدة) أعطي درجة واحدة.

#### **خامساً : صدق الأداة**

للتأكد من صدق الأداة أجرت الباحثة طريقتين للتحقق من ذلك:

#### **أ- صدق المحتوى:**

للتأكد من صدق الإستبانة قامت الباحثة بعرضها بصورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس ومن الاختصاصيين في مجال التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم في جامعة الملك سعود وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة البحرين، وجامعة الإمارات، والكلية التقنية، ومركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين من أجل التأكد من صدق المحتوى الملحق رقم (1). وقد قدموا ملاحظات واقتراحات حول الإستبانة وفي ضوء ذلك بالتنسيق مع المشرف على الرسالة تم إجراء بعض التعديلات لتصبح الإستبانة في شكلها النهائي كما هو موضح في الملحق رقم(2).

## ب- صدق الاتساق الداخلي

لتعزيز التأكد من صدق الإستبانه تم إجراء عملية صدق الاتساق الداخلي، وذلك للتحقق من بناء أداة الدراسة ومدى تجانسها الداخلي بحساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة، ودرجة المحور الذي تنتمي إليه. والجدول التالية تبين الاتساق الداخلي:

### جدول رقم (1-4)

#### صدق الاتساق الداخلي لمحور جودة التعليم الإلكتروني

| رقم السؤال | ر     | مستوى الدلالة |
|------------|-------|---------------|
| 18         | 0.516 | 0.00          |
| 19         | 0.502 | 0.00          |
| 20         | 0.471 | 0.00          |
| 21         | 0.407 | 0.00          |
| 22         | 0.683 | 0.00          |
| 23         | 0.672 | 0.00          |
| 24         | 0.643 | 0.00          |
| 25         | 0.669 | 0.00          |
| 26         | 0.634 | 0.00          |

### جدول رقم (2-4)

#### صدق الاتساق الداخلي لمحور إيجابيات التعليم الإلكتروني

| رقم السؤال | ر     | مستوى الدلالة |
|------------|-------|---------------|
| 27         | 0.468 | 0.00          |
| 28         | 0.670 | 0.00          |
| 29         | 0.636 | 0.00          |
| 30         | 0.638 | 0.00          |
| 31         | 0.610 | 0.00          |
| 32         | 0.746 | 0.00          |
| 33         | 0.629 | 0.00          |
| 34         | 0.565 | 0.00          |
| 35         | 0.563 | 0.00          |

جدول رقم (3-4)  
صدق الاتساق الداخلي لمحور سلبيات التعليم الإلكتروني

| رقم السؤال | ر     | مستوى الدلالة |
|------------|-------|---------------|
| 36         | 0.784 | 0.00          |
| 37         | 0.783 | 0.00          |
| 38         | 0.713 | 0.00          |
| 39         | 0.786 | 0.00          |
| 40         | 0.840 | 0.00          |
| 41         | 0.731 | 0.00          |
| 42         | 0.705 | 0.00          |

جدول رقم (4-4)  
صدق الاتساق الداخلي لمحور معوقات التعليم الإلكتروني

| رقم السؤال | ر     | مستوى الدلالة |
|------------|-------|---------------|
| 43         | 0.526 | 0.00          |
| 44         | 0.610 | 0.00          |
| 45         | 0.647 | 0.00          |
| 46         | 0.690 | 0.00          |
| 47         | 0.704 | 0.00          |
| 48         | 0.650 | 0.00          |
| 49         | 0.514 | 0.00          |
| 50         | 0.671 | 0.00          |
| 51         | 0.531 | 0.00          |
| 52         | 0.660 | 0.00          |
| 53         | 0.621 | 0.00          |
| 54         | 0.629 | 0.00          |

### سادساً : ثبات الأداة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ ( $\alpha$  cronbach)، وذلك على ذات الاستبانة التي أجاب عليها أفراد الدراسة.

جدول رقم (4-5)

ثبات الإستبانة

| المحور                      | مستوى الثبات (alfa) |
|-----------------------------|---------------------|
| جودة التعليم الإلكتروني     | 0.7847              |
| إيجابيات التعليم الإلكتروني | 0.8221              |
| سلبيات التعليم الإلكتروني   | 0.8830              |
| معوقات التعليم الإلكتروني   | 0.8033              |

ن = 90

### سابعاً : التطبيق الميداني للدراسة

بعد الحصول على الخطابات الرسمية للإذن بتطبيق الدراسة الملحق رقم (3)، تم القيام بتطبيق الإستبانة على أفراد الدراسة في الفترة ما بين (11/28 - 1427/12/4هـ) وتم الحصول على (93) استبانة واستبعدت (3) استبانة لعدم اكتمال البيانات ، وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS).

### ثامناً : المعالجة الإحصائية

تم تحليل بيانات أداة الدراسة باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- 1- التكرارات والنسب المئوية لوصف وتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة.
- 2- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاوَر الدراسة وهي جودة التعليم الإلكتروني، إيجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني، معوقات التعليم الإلكتروني.
- 3- معامل ارتباط بيرسون (person) لحساب الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- 4- معامل ألفا كرونباخ ( $\alpha$  cronbach) لحساب معامل ثبات الدراسة.
- 5- اختبار "ت" (T test) لمعرفة دلالة الفروق في آراء أفراد الدراسة وفق متغير الجنسية.
- 6- اختبار تحليل التباين (ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق في آراء أفراد الدراسة وفق المتغيرات التالية (العمر، الخبرة في التدريس، دولة الحصول على الدرجة العلمية، المرتبة الأكاديمية ، الخبرة في الحاسب الآلي).
- 7- اختبار شيفيه (Scheffe) للكشف عن دلالة الفروق الناتجة من تطبيق تحليل التباين.

# الفصل الخامس نتائج الدراسة

نتائج الدراسة ومناقشتها

## عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية مع تحليل وتفسير النتائج، وقد قامت الباحثة بعرض وتحليل وتفسير خصائص عينة الدراسة وكل سؤال من أسئلة الدراسة على النحو التالي:

### خصائص عينة الدراسة:

تتصف عينة الدراسة في ضوء متغيرات الدراسة بالخصائص التالية:

#### 1- التخصص

الجدول رقم (5-1)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق التخصص الأكاديمي

يتضح من الجدول (5-1) أن أعلى نسبة من أفراد الدراسة هم عضوات هيئة التدريس

| النسبة (%) | العدد | التخصص                   |
|------------|-------|--------------------------|
| 1.1        | 1     | وسائل وتكنولوجيا التعليم |
| 13.3       | 12    | دراسات إسلامية           |
| 18.9       | 17    | رياض أطفال               |
| 14.4       | 13    | تربية خاصة               |
| 15.6       | 14    | تربية فنية               |
| 22.2       | 20    | علم نفس                  |
| 6.8        | 7     | مناهج وطرق تدريس         |
| 3.3        | 3     | إدارة تربوية             |
| 3.3        | 3     | لم يحدد                  |
| 100        | 90    | المجموع                  |

في قسم علم النفس حيث بلغت نسبة إجاباتهم (22.2%) يليهم تربية ورياض أطفال حيث بلغت نسبتهم (18.9%) ويأتي بعد ذلك التربية الفنية حيث كانت النسبة (15.6%) يليهم التربية الخاصة بنسبة بلغت (14.4%) ثم الدراسات الإسلامية حيث بلغت نسبتهم (13.3%) وبعد ذلك يأتي مناهج وطرق تدريس حيث بلغت نسبتهم (6.8%) يليهم الإدارة التربوية وكانت نسبتهم (3.3%) وأخيراً وسائل وتكنولوجيا التعليم بنسبة (1.1%) و (3.3%) لم يحدد.

## 2- العمر

الجدول رقم (2-5)  
توزيع أفراد عينة الدراسة وفق العمر

| النسبة (%) | العدد | فئة العمر |
|------------|-------|-----------|
| 15.6       | 14    | 30-25     |
| 21.1       | 19    | 35-31     |
| 18.9       | 17    | 40-36     |
| 22.2       | 20    | 45-41     |
| 14.4       | 13    | 50-46     |
| 3.3        | 3     | 55-51     |
| 2.2        | 2     | 56 فأكثر  |
| 2.2        | 2     | لم يحدد   |
| 100        | 90    | المجموع   |

يتضح من الجدول رقم (2-5) أن عضوات هيئة التدريس التي تبلغ أعمارهم من (45-41) يشكلون أعلى نسبة من عينة الدراسة، حيث بلغت نسبتهم (22.2%) يليهم بفارق بسيط الذين تبلغ أعمارهم (35-31) فقد بلغت نسبتهم (21.1%) يليهم الذين أعمارهم من (40-36) بنسبة (18.9%) من عينة الدراسة، وبلغت نسبة الذين أعمارهم من (30-25) (15.6%) ويأتي بعد ذلك الذين أعمارهم من (50-46) بنسبة بلغت (14.4) يلي ذلك من يبلغون (55-51) بنسبة بلغت (3.3%) من عينة الدراسة أما الذين يبلغون (56 فأكثر) فهم يمثلون (2.2%) من عينة الدراسة وهي أقل نسبة، و(2.2%) لم يحدد.

## 3- دولة الحصول على الدرجة العلمية

الجدول رقم (3-5)  
توزيع أفراد عينة الدراسة وفق دولة الحصول على الدرجة العلمية

| النسبة (%) | العدد | الدولة        |
|------------|-------|---------------|
| 7.8        | 7     | جامعة أوروبية |
| 17.8       | 16    | جامعة أمريكية |
| 24.4       | 22    | جامعة عربية   |
| 46.7       | 42    | جامعة سعودية  |
| 3.3        | 3     | لم يحدد       |
| 100        | 90    | المجموع       |

يتضح من الجدول (3-5) أن عضوات هيئة التدريس الحاصلات على الدرجة العلمية من جامعات سعودية يمثلون ما نسبته (46.7%) من عينة الدراسة وهي أعلى نسبة، يليها الحاصلات على الدرجة العلمية من جامعة عربية بنسبة (24.4%) ثم الجامعات الأمريكية بنسبة (17.8%) وأخيراً الجامعات الأوروبية بنسبة (7.8%) وهي أقل نسبة من أفراد عينة الدراسة ولم يحدد بنسبة (3.3%).

#### 4- المرتبة الأكاديمية

الجدول رقم (4-5)  
توزيع أفراد عينة الدراسة وفق المرتبة الأكاديمية

| المرتبة الأكاديمية | العدد | النسبة (%) |
|--------------------|-------|------------|
| أستاذ              | 5     | 5.6        |
| أستاذ مشارك        | 5     | 5.6        |
| أستاذ مساعد        | 37    | 41.1       |
| محاضرة             | 41    | 45.6       |
| لم يحدد            | 2     | 2.2        |
| المجموع            | 90    | 100        |

يتضح من الجدول (4-5) أن أفراد الدراسة ممن هم في مرتبة محاضرة هم أعلى نسبة من عينة الدراسة حيث بلغت نسبتهم (45.6%)، يليهم مرتبة أستاذ مساعد بنسبة (41.1%) بينما تساوت نسبة أعضاء هيئة التدريس ممن هم في مرتبة أستاذ وأستاذ مشارك بنسبة (5.6) لكلا منهما ، و(2.2%) لم يحدد.

#### 5- الجنسية

الجدول رقم (5-5)  
توزيع أفراد عينة الدراسة وفق الجنسية

| الجنسية    | العدد | النسبة (%) |
|------------|-------|------------|
| سعودية     | 59    | 65.6       |
| غير سعودية | 15    | 16.7       |
| لم يحدد    | 16    | 17.8       |
| المجموع    | 90    | 100        |

يتضح من الجدول (5-5) أن أغلبية أفراد الدراسة هم من الجنسية السعودية حيث بلغت نسبتهم (65.6%) يلي ذلك الذي لم يحددوا جنسيتهم بنسبة بلغت (17.8%) وبفارق بسيط يليها الذين هم من الجنسية غير السعودية حيث بلغت نسبتهم (16.7%) كأقل نسبة من أفراد الدراسة.

## 6- الخبرة

### الجدول رقم (5-6)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة في التدريس

| سنوات الخبرة   | العدد | النسبة (%) |
|----------------|-------|------------|
| أقل من سنة     | 3     | 3.3        |
| من 1-5 سنوات   | 23    | 25.6       |
| من 6-10 سنوات  | 21    | 23.3       |
| من 11-15 سنة   | 19    | 21.1       |
| أكثر من 15 سنة | 22    | 24.4       |
| لم يحدد        | 2     | 2.2        |
| المجموع        | 90    | 100        |

من الجدول (5-6) يتبين أن من خبرتهم من (1-5) سنوات يشكلون أعلى نسبة من أفراد الدراسة بنسبة (25.6%) يليهم بفارق بسيط من خبرتهم أكثر من 15 سنة بنسبة (24.4%) ويأتي بعد ذلك من خبرتهم تتراوح بين (6-10) سنوات بنسبة بلغت (23.3%) من أفراد الدراسة ثم من خبرتهم بين (11-15) حيث بلغت نسبتهم (21.1%) وأخيراً من خبرتهم أقل من سنة كأقل نسبة من أفراد الدراسة حيث بلغت (3.3%) و (2.2%) لم يحدد.

## 7- استخدام الحاسب الآلي

### الجدول رقم (5-7)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق استخدام جهاز الحاسب الآلي

| استخدام الحاسب الآلي | العدد | النسبة (%) |
|----------------------|-------|------------|
| نعم                  | 86    | 95.6       |
| لا                   | 4     | 4.4        |
| المجموع              | 90    | 100        |

من الجدول رقم (5-7) يتضح أن غالبية أفراد الدراسة يستخدمون الحاسب الآلي حيث بلغت نسبتهم (95.6%) وهذه النتيجة تتعارض مع ما ذكره كلا من (الموسى، 1426، 1999) حيث أشار أن (53.1%) فقط من عينة يستخدمون الحاسب، و (الجرف، 1999) حيث أشارت إلى أن (50%) من عينة الدراسة لا يستطيعون استخدام الحاسب الآلي على الإطلاق، والشهران (2002) أن (64%) من عينة الدراسة لا يستخدم الحاسب الآلي إطلاقاً.

وبلغت نسبة الذين لا يستخدمون الحاسب الآلي إطلاقاً (4.4%) من أفراد الدراسة وهذه النتيجة تتفق إلى حد كبير مع ما ذكره (الموسى، 1426) حيث أشار إلى أن (4،5%) من عينة الدراسة لا يستخدم الحاسب.

## 8- مستوى استخدام الحاسب الآلي

الجدول رقم (8-5)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق مستوى استخدام الحاسب الآلي

| النسبة (%) | العدد | مستوى استخدام الحاسب الآلي |
|------------|-------|----------------------------|
| 35.6       | 32    | عال                        |
| 55.6       | 50    | متوسط                      |
| 7.8        | 7     | ضعيف                       |
| 1.1        | 1     | لم يحدد                    |
| 100        | 90    | المجموع                    |

يتضح من الجدول رقم (8-5) أن أغلبية أفراد عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط في استخدام الحاسب الآلي حيث بلغت نسبتهم (55.6%) من أفراد الدراسة يليهم من لديهم مستوى عال بنسبة بلغت (35.6%) وأخيراً ذوات المستوى الضعيف وقد بلغت نسبتهم (7.8%) و (1.1%) لم يحدد.

## 9- استخدام الإنترنت

الجدول رقم (9-5)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق استخدام شبكة الإنترنت

| النسبة (%) | العدد | استخدام الإنترنت |
|------------|-------|------------------|
| 92.2       | 83    | نعم              |
| 5.6        | 5     | لا               |
| 2.2        | 2     | لم يحدد          |
| 100        | 90    | المجموع          |

يتضح من الجدول رقم (9-5) نسبة الذين يستخدمون الانترنت من أفراد الدراسة بلغت (92.2%) وهذا يؤكد على أن غالبية أفراد الدراسة يستخدمون الانترنت وهذه النتيجة تتفق إلى حد ما مع نتائج دراسة (الموسى، 1426) التي كشفت نتائجها أن (61%) من أفراد الدراسة يستخدم الانترنت ، وتتعارض هذه النتيجة بشدة مع نتائج دراسة (الجرف، 1999) التي ذكرت أن (20%) فقط من عينة الدراسة يستخدمون الانترنت.

وبلغت نسبة أفراد الدراسة الذين لا يستخدمون الانترنت (5.7%) وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشرهان (2002) التي أظهرت أن (75%) من أفراد الدراسة لا يستخدمون الانترنت. و (2.2%) من أفراد الدراسة لم يحدد.

## 10- منافذ الاتصال بالإنترنت

الجدول (10-5)

توزيع أفراد عينة الدراسة فق منافذ الاتصال بشبكة الإنترنت

| لا         |       | نعم        |       | منافذ الاتصال بشبكة الإنترنت |
|------------|-------|------------|-------|------------------------------|
| النسبة (%) | العدد | النسبة (%) | العدد |                              |
| 93.3       | 84    | 6.7        | 6     | مكتبة بالجامعة               |
| 88.9       | 80    | 11.1       | 10    | مكتبة الجامعة                |
| 7.8        | 7     | 92.2       | 83    | المنزل                       |
| 98.9       | 89    | 1.1        | 1     | مقاهي الإنترنت               |

يتضح من الجدول (10-5) أن المنزل منفذ الاتصال الذي حاز على أعلى نسبة من إجابات أفراد الدراسة بنسبة بلغت (92.2%) يليه نسبة (6.7%) من أفراد الدراسة لديهم منفذ من مكتبهم بالجامعة، ثم مكتبة الجامعة بنسبة بلغت (11.1%) وأخيراً مقاهي الإنترنت بنسبة بلغت (1.1%).

## 11- ساعات استخدام الإنترنت

الجدول (11-5)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق استخدام شبكة الإنترنت في الحصول على المعلومات الإلكترونية أسبوعياً

| النسبة (%) | العدد | استخدام شبكة الإنترنت |
|------------|-------|-----------------------|
| 43.3       | 39    | 1-3 ساعات             |
| 25.6       | 23    | 4-6 ساعات             |
| 5.6        | 5     | 7-9 ساعات             |
| 13.3       | 12    | 10-12 ساعة            |
| 2.2        | 2     | 13-15 ساعة            |
| 6.7        | 6     | أكثر من 15 ساعة       |
| 3.3        | 3     | لم يحدد               |
| 100        | 90    | المجموع               |

يتضح من الجدول (11-5) أن ما نسبته (43,3%) من أفراد الدراسة يستخدمون أسبوعياً بمعدل 1-3 ساعات أسبوعياً وهم يشكلون أعلى معدل استخدام، يليهم (25.6%) يستخدمونه بمعدل 4-6 ساعات ويأتي بعد ذلك (13.3%) من أفراد الدراسة يستخدمونه بمعدل 10-12 ساعة و(6.7%) يستخدمونه بمعدل أكثر من 15 ساعة أسبوعياً ثم (5.6%) يستخدمونه بمعدل 7-9 ساعات أسبوعياً وبلغت أقل نسبة استخدام (2.2%) بمعدل 13-15 ساعة أسبوعياً و نسبة (3.3%) لم يحدد.

## 12- استخدام التعليم الإلكتروني

الجدول (5-12)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق استخدام التعليم الإلكتروني

| استخدام التعليم الإلكتروني | العدد | النسبة (%) |
|----------------------------|-------|------------|
| نعم                        | 44    | 48.9       |
| لا                         | 42    | 46.7       |
| لم يحدد                    | 4     | 4.4        |
| المجموع                    | 90    | 100        |

يتضح من الجدول (5-12) أن غالبية أفراد الدراسة استخدموا التعليم الإلكتروني حيث بلغت نسبة المستخدمين له (48.9%) وهذه النتيجة قريبة إلى حد ما من ما ذكره (عبدالطوب وآخرون، 2006) حيث كشفت نتائج الدراسة أن (36.7%) من أفراد الدراسة سبق لهم استخدام التعليم الإلكتروني، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة (الموسى، 1426) الذي ذكر أن (12.5%) من أفراد الدراسة فقط استخدموا الحاسب في تدريس الطلاب خلال العام الماضي.

أما نسبة أفراد الدراسة الذين لم يستخدموا التعليم الإلكتروني فقد بلغت نسبتهم (46.7%) وأكدت على هذه النتيجة دراسة (الجرف، 1999) حيث ذكرت أن مواقع التعليم الإلكتروني غير مستخدمة على الإطلاق من قبل أفراد الدراسة ولم يحدد بنسبة (4.4%).

## 13- مجال استخدام التعليم الإلكتروني

الجدول (5-13)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق مجال استخدام التعليم الإلكتروني

| مجال استخدام التعليم الإلكتروني            | نعم   |            | لا    |            |
|--|-------|------------|-------|------------|
|  | العدد | النسبة (%) | العدد | النسبة (%) |
| مع الطالبات في التدريس                     | 30    | 33.3       | 60    | 66.7       |
| في البحوث العلمية                          | 37    | 41.1       | 53    | 58.9       |
| في المجالات الأكاديمية كالمؤتمرات والندوات | 24    | 26.7       | 66    | 73.3       |
| أخرى                                       | 2     | 2.2        | 88    | 97.8       |

يتضح من الجدول (5-13) أن أعلى نسبة استخدام للتعليم الإلكتروني جاءت في مجال البحوث العلمية بنسبة (41.1%) يليها (33.3%) مع الطالبات في التدريس ثم نسبة (26.7%) للمجالات الأكاديمية وأخيراً نسبة (2.2%) لاستخدامات أخرى.

#### 14- عدد طالبات التعليم الإلكتروني

الجدول (5-14)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق عدد طالبات التعليم الإلكتروني

| عدد الطالبات | العدد | النسبة (%) |
|--------------|-------|------------|
| 14-10        | 5     | 5.6        |
| 19-15        | 2     | 2.2        |
| 24-20        | 2     | 2.2        |
| 29-25        | 6     | 6.7        |
| 34-30        | 3     | 3.3        |
| أكثر من 34   | 19    | 21.1       |
| لم يحدد      | 53    | 58.9       |
| المجموع      | 90    | 100        |

يتضح من الجدول (5-14) أن أعلى عدد من الطالبات اللاتي تم تدريسهم بهذا النوع من التعليم بلغ أكثر من 34 طالبة بنسبة (21%) ثم من (29-25) طالبة بنسبة (6.7%) يليهم من (14-10) طالبة بنسبة (5.6%) ثم من (34-30) طالبة بنسبة (3.3%) وأخيراً تساوت نسب أعداد الطالبات من (19-15) و (24-20) طالبة بنسبة بلغت (2.2%) لكلاً منهما وبلغت نسبة لم يحدد من أفراد الدراسة (58.9%).

#### 15- الاحتياج للتعليم الإلكتروني

الجدول رقم (5-15)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق مدى الاحتياج لاستخدام

التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي

| مدى الاحتياج     | العدد | النسبة (%) |
|------------------|-------|------------|
| بدرجة كبيرة جداً | 26    | 28.9       |
| بدرجة كبيرة      | 18    | 20.0       |
| بدرجة متوسطة     | 14    | 15.6       |
| بدرجة قليلة      | 7     | 7.8        |
| لا أحتاج إليه    | 3     | 3.3        |
| لم يحدد          | 22    | 24.4       |
| المجموع          | 90    | 100        |

يتضح من الجدول (5-15) أن أعلى نسبة من أفراد الدراسة يحتاجون للتعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة جداً حيث أجابوا على هذه الفقرة بنسبة (28.9%) يليهم (20%) يحتاجونه بدرجة كبيرة ثم (15.6%) يحتاجونه بدرجة متوسطة يليهم (7.8%) من أفراد الدراسة يحتاجونه بدرجة قليلة وأخيراً (3.3%) من أفراد الدراسة لا يحتاجون إليه و (24.4%) من أفراد الدراسة لم يحددوا مدى احتياجهم للتعليم الإلكتروني.

## 16- برامج التعليم الإلكتروني

الجدول رقم (5-16)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق برامج إدارة التعليم الإلكتروني التي يستخدمونها

| لا         |       | نعم        |       | البرامج    |
|------------|-------|------------|-------|------------|
| النسبة (%) | العدد | النسبة (%) | العدد |            |
| 93.3       | 84    | 6.7        | 6     | Moodle     |
| 76.7       | 69    | 23.3       | 21    | Webct      |
| 86.7       | 78    | 13.3       | 12    | Blackboard |
| 96.7       | 87    | 3.3        | 3     | Atutor     |
| 97.8       | 88    | 2.2        | 2     | Tadars     |
| 97.8       | 88    | 2.2        | 2     | أخرى       |

يتضح من الجدول (5-16) أن معظم أفراد الدراسة استخدموا برنامج Webct بنسبة (23.3%) يليهم (13.3%) استخدموا برنامج Blackboard ثم (6.7%) من أفراد الدراسة استخدموا برنامج Moodle ثم (3.3%) من أفراد الدراسة استخدموا برنامج Aututor وأخيراً تساوت إجابات أفراد الدراسة على برنامج Todars وبرامج أخرى بنسبة (2.2%) لكلاً منهما.

## 17- الاحتياج لحضور دورات في مجال التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم (5-17)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق مدى الاحتياج لدورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني

| النسبة (%) | العدد | الاحتياج لحضور الدورات |
|------------|-------|------------------------|
| 86.7       | 78    | نعم                    |
| 4.4        | 4     | لا                     |
| 8.9        | 8     | لم يحدد                |
| 100        | 90    | المجموع                |

يتضح من الجدول (5-17) أن معظم أفراد عينة الدراسة بحاجة لحضور دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني حيث أجاب أفراد الدراسة بنعم بنسبة (86.7%) وهذه نسبة كبيرة جداً وتتوافق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من (عبدالتواب وآخرون، 2006)، و(الموسى، 1426)، (Tracy Kent ، 2004)، (والخبراء، 1424)، و(الشرهان، 2002)، و(الجنوبي والصريدي، 2006). وفي المقابل أجاب (4.4%) فقط من عضوات هيئة التدريس بعدم حاجتهم لعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني و(8،9%) لم يحدد وربما تعود هذه النسبة لعدم وعي عضوات هيئة التدريس بأهمية التعليم الإلكتروني.

## السؤال الأول:

ما آراء عضوات هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي فيما يتعلق بـ:

### 1- كفاءة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي:

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بما يلي:

- 1- استخراج التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد عينة الدراسة.
- 2- استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة.

وبعد قيام الباحثة بعمل الخطوات السابقة اتضح ما يلي:

### جدول رقم (5-18)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على محور كفاءة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي

| الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المجموع | لم يحدد | درجة الموافقة  |           |                 |       |            | العبارة | رقم العبارة  |    |
|-------------------|---------------|---------|---------|----------------|-----------|-----------------|-------|------------|---------|--|----|
|                   |               |         |         | غير موافق بشدة | غير موافق | موافق إلى حد ما | موافق | موافق بشدة |         |  |    |
| 0.541             | 4.67          | 90      | 2       | 0              | 0         | 3               | 23    | 62         | ت       | توفير البنية التحتية الملائمة يرفع من كفاءة التعليم الإلكتروني.  | 18 |
|                   |               | 100     | 2.2     | 0              | 0         | 3.3             | 25.6  | 68.9       | %       |  |    |
| 0.370             | 4,84          | 90      | 3       | 0              | 0         | 0               | 14    | 73         | ت       | تدريب عضوات هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني عامل مهم في كفاءته.  | 19 |
|                   |               | 100     | 3.3     | 0              | 0         | 0               | 15.6  | 81.1       | %       |  |    |
| 0.357             | 4.85          | 90      | 2       | 0              | 0         | 0               | 13    | 75         | ت       | توفير قاعات جامعية مناسبة لطبيعة التعليم الإلكتروني ترفع من كفاءته.  | 20 |
|                   |               | 100     | 2.2     | 0              | 0         | 0               | 14.4  | 83.3       | %       |  |    |
| 0.411             | 4,89          | 90      | 1       | 0              | 1         | 0               | 7     | 81         | ت       | توفير اتصال إنترنت عالي السرعة يزيد من كفاءة التعليم الإلكتروني.   | 21 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 0              | 1.1       | 0               | 7.8   | 90         | %       |  |    |
| 0.661             | 4.64          | 90      | 1       | 0              | 1         | 6               | 17    | 65         | ت       | وجود مقررات دراسية مبنية وفق معايير تربوية يرفع من كفاءة التعليم الإلكتروني.   | 22 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 0              | 1.1       | 6.7             | 18.9  | 72.2       | %       |  |    |
| 0.626             | 4.65          | 90      | 2       | 0              | 1         | 4               | 20    | 63         | ت       | مراعاة الجودة التعليمية (جودة المحتوى-جودة التصميم-جودة الأدوات) في المقررات الدراسية يدعم استخدام التعليم الإلكتروني. | 23 |
|                   |               | 100     | 2.2     | 0              | 1.1       | 4.4             | 22.2  | 70         | %       |  |    |
| 0.453             | 4.76          | 90      | 1       | 0              | 0         | 1               | 19    | 69         | ت       | وجود فنيات متخصصات في معامل التعليم الإلكتروني يزيد من كفاءته.   | 24 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 0              | 0         | 1.1             | 21.1  | 76.7       | %       |  |    |
| 0.535             | 4.69          | 90      | 1       | 0              | 0         | 3               | 22    | 64         | ت       | وجود طاقم إداري مدرب على إدارة التعليم الإلكتروني يرفع من كفاءته.  | 25 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 0              | 0         | 3.3             | 24.4  | 71.1       | %       |  |    |
| 0.770             | 4,46          | 90      | 1       | 0              | 2         | 9               | 24    | 54         | ت       | يقوم التعليم الإلكتروني على مبادئ ونظريات تربوية حديثة تزيد من كفاءته.   | 26 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 0              | 2.2       | 10              | 26.7  | 60         | %       |  |    |

يتضح من الجدول (5-18) ما يلي:

### 1- توفير البنية التحتية الملائمة.

نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) بلغت (94.5%)، وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافق الثالثة (موافق إلى حد ما) (3.3%) كأقل نسبة موافقة ولم يحدد بنسبة (2.2%)، وبلغت قيمة الوسط الحسابي (Mean) لتوفير البنية التحتية الملائمة (4.67).

### 2- تدريب عضوات هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (96.7%) ولم يحدد بنسبة (3.3%) وبلغت قيمة الوسط الحسابي (Mean) لتدريب عضوات هيئات التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني (4.84%)، وعلق كلاً من (الجندي والصريدي، 2006) على ذلك بأن تنمية قدرات الأساتذة الجامعي في التعامل مع برامج إدارة التعليم الإلكتروني ليس لها ضمانات كافية للتحويل من التعليم التقليدي للتعليم الإلكتروني بنجاح.

### 3- توفير قاعات جامعية مناسبة لطبيعة التعليم الإلكتروني.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (97.7%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وبلغت قيمة الوسط الحسابي (Mean) لتوفير قاعات جامعية مناسبة لطبيعة التعليم الإلكتروني (4.85) وأكد على هذه النتيجة نتائج دراسة (اسماعيل، 2006) حيث اتفقت آراء عينة الدراسة على معايير تعيين بيئة التعلم الإلكترونية لتناسب أنواع متعددة من التعليم التكنولوجي المحترف ومستخدمي بيئة التعليم الإلكترونية.

### 4- توفير اتصال إنترنت عالي السرعة.

نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (97.8%) وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) (1.1%) ولم يحدد بنسبة (1.1%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لتوفير اتصال إنترنت عالي السرعة (4.89) وهذا ما توصلت إليه نتائج تجربة (Kariaper, 2006) في التعليم الإلكتروني أن أحد عيوب هذا النوع من التعليم وجود ملفات كبيرة جداً وتحتاج لإنترنت عالي السرعة.

### 5- وجود مقررات دراسية مبنية وفق معايير تربوية.

أجاب أفراد الدراسة في درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) بنسبة بلغت (91.1%) بينما بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) (6.7%) وإجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) بلغت (1.1%) ولم يحدد بنسبة (1.1%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لوجود مقررات دراسية مبنية وفق معايير تربوية (4.64) وتتوافق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (اسماعيل، 2006) حيث اتفقت آراء العينة على وضع معايير خاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم تشمل معايير تطوير المناهج التعليمية التي تقدم بطريقة إلكترونية وتوضع لها معايير خاصة بصياغة المعلومات والمحتوى العلمي.

## 6- مراعاة الجودة التعليمية (جودة المحتوى-جودة التصميم-جودة الأدوات) في المقررات الدراسية.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (92.2%)، بينما نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافق الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (4.4%) ونسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) بلغت (1.1%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي لمراعاة الجودة التعليمية في المقررات الدراسية (4.65).

## 7- وجود فنيات متخصصة في معاميل التعليم الإلكتروني.

نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) ودرجة الموافقة الثانية (موافق) (97.8%)، وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة في درجة الموافقة الثالثة موافق إلى حد ما (1.1%) ولم يحدد بنسبة (1.1%) وبلغت قيمة الوسط الحسابي (Mean) لوجود فنيات متخصصة في معاميل التعليم الإلكتروني (4.76) وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (الموسى، 1426) ، ودراسة (الجنوبي والصريدي، 2006) أن وجود فني معمل القسم يخفف من صعوبة استخدامه ويزيد من كفاءته وأن عملية التعليم الإلكتروني لا يمكن أن تعطي نتائج إيجابية إلا بتضافر الجهود بين الأساتذة والفنيين، وذكر كلا من (Dayson and Campello, 2004) أن المشاكل الفنية تصبح عائقا للتعليم عبر الانترنت.

## 8- وجود طاقم إداري مدرب على إدارة التعليم الإلكتروني.

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) ودرجة الموافقة الثانية (موافق) (95.5%)، وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة موافق إلى حد ما (3.3%) ولم يحدد بنسبة (1.1%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لوجود طاقم إداري مدرب على إدارة التعليم الإلكتروني (4.69%).

## 9- يقوم التعليم الإلكتروني على مبادئ ونظريات تربوية حديثة.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (86.7%)، وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة موافق إلى حد ما (10%) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (2.2%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وبلغت قيمة الوسط الحسابي (Mean) (4.46).

## 2- أ إيجابيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

للإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بما يلي:  
 1- استخراج التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد عينة الدراسة.  
 2- استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة.

وبعد قيام الباحثة بعمل الخطوات السابقة اتضح ما يلي:

### جدول (5-19)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة على محور إيجابيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي

| الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المجموع | عدد الإجابات | درجة الموافقة |                |                 |           |                | العبارة | رقم السؤال   |    |
|-------------------|---------------|---------|--------------|---------------|----------------|-----------------|-----------|----------------|---------|--|----|
|                   |               |         |              | موافق بشدة    | غير موافق بشدة | موافق إلى حد ما | غير موافق | غير موافق بشدة |         |  |    |
| 0.504             | 4.65          | 90      | 2            | 0             | 0              | 1               | 29        | 58             | ت       | يساعد على دعم التعليم المستمر.                         | 27 |
|                   |               | 100     | 2.2          | 0             | 0              | 1.1             | 32.2      | 64.4           | %       |  |    |
| 0.500             | 4.65          | 90      | 4            | 0             | 0              | 0               | 38        | 48             | ت       | يمكن الطالبة من إكمال عملية التعلم في بيئة مناسبة لها. | 28 |
|                   |               | 100     | 4.4          | 0             | 0              | 0               | 42.2      | 53.3           | %       |  |    |
| 0.682             | 4.36          | 90      | 3            | 0             | 1              | 7               | 39        | 40             | ت       | يوفر طرق تقويم متعددة لأداء الطالبات.                  | 29 |
|                   |               | 100     | 3.3          | 0             | 1.1            | 7.8             | 43.3      | 44.4           | %       |  |    |
| 1.004             | 4.06          | 90      | 3            | 1             | 7              | 14              | 29        | 36             | ت       | يقلل الأعباء الإدارية بالنسبة لعضوات هيئة التدريس.     | 30 |
|                   |               | 100     | 3.3          | 1.1           | 7.8            | 15.6            | 32.2      | 40             | %       |  |    |
| 0.645             | 4.51          | 90      | 3            | 0             | 2              | 1               | 35        | 49             | ت       | يساعد على التعلم الذاتي.                               | 31 |
|                   |               | 100     | 3.3          | 0             | 2.2            | 1.1             | 38.9      | 54.4           | %       |  |    |
| 0.051             | 4.02          | 90      | 4            | 1             | 9              | 13              | 27        | 36             | ت       | يساهم في تأصيل مفهوم التعلم التعاوني.                  | 32 |
|                   |               | 100     | 4.4          | 1.1           | 10             | 14.4            | 30        | 40             | %       |  |    |
| 0.929             | 4.28          | 90      | 4            | 1             | 4              | 10              | 26        | 45             | ت       | يساعد في حل مشكلة محدودية الأماكن الدراسية.            | 33 |
|                   |               | 100     | 4.4          | 1.1           | 4.4            | 11.1            | 28.9      | 50             | %       |  |    |
| 0.588             | 4.65          | 90      | 2            | 0             | 0              | 5               | 21        | 62             | ت       | يوفر أساليب جديدة للتعليم.                             | 34 |
|                   |               | 100     | 2.2          | 0             | 0              | 5.6             | 23.3      | 68.9           | %       |  |    |
| 0.987             | 4.22          | 90      | 4            | 0             | 8              | 10              | 23        | 45             | ت       | أفضل من استخدام الطريقة التقليدية.                     | 35 |
|                   |               | 100     | 4.4          | 0             | 8.9            | 11.1            | 25.6      | 50             | %       |  |    |

(ن) = 90، (ت): التكرارات ، (%): النسبة المئوية

يتضح من الجدول (5-19) ما يلي:

#### 1- دعم التعليم المستمر.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (96.6%)، وبلغت إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) (1.1%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لدعم التعليم المستمر (4.65) وتتفق نتيجة دراسة (أبوزيد، 2006) مع نتيجة الدراسة الحالية حيث بلغت نسبة إجابات الطلاب (100%) على أن التعليم الإلكتروني يساعد على التعلم في أي زمان ومكان.

## 2- التعلم في بيئة مناسبة للطالبة.

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (95.5%) ولم يحدد بنسبة (4.4%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) للتعلم في بيئة مناسبة للطالبة (4.65) واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Plaisent and others, 2004) حيث عبر الطلاب عن مدى رضاهم الكامل عن أسلوب الدراسة لما أتاحة لهم نظام التعليم الإلكتروني من حرية في التعلم. وتعارضت هذه النتيجة مع دراسة Jones and Others, 2004) حيث أشارت النتائج أن من أهم أسباب انسحاب الطلبة من بيئات التعليم الإلكترونية عدم فهم الفروق الفردية بين الطلبة.

## 3- طرق تقويم متعددة لأداء الطالبات.

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (87.8%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بنسبة بلغت (7.8%) أما درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) أجاب عليها أفراد الدراسة بنسبة (1.1%) ولم يحدد بنسبة (3.3%) وبلغت قيمة الوسط الحسابي (Mean) لطرق التقويم المتعددة لأداء الطالبات (4.76).

## 4- يقلل الأعباء الإدارية.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) بنسبة بلغت (72.2%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (15.6%) وبلغت نسبة الإجابات على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) (8.9%) ولم يحدد بنسبة (3.3%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لتقليل الأعباء الإدارية (4.06).

## 5- يساعد على التعلم الذاتي.

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (93.3%)، وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) (1.1%) ودرجة الموافقة الرابعة بلغت نسبة (2.2%) ولم يحدد بنسبة (3.3%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) للمساعدة على التعلم الذاتي (4.51)، وتعارضت هذه النتيجة مع دراسة (الزامل، 1425) التي أكدت نتائجها أن التعليم الإلكتروني يقلل من قدرة الطلاب على التعلم الذاتي ، وعلق على ذلك (الجندي والصريدي، 2006) حيث أشارا أن الانتقال من التعليم الحضوري للتعليم الإلكتروني يشترط قدرة الطالب على التعلم الذاتي وهي مهارات ليست متوفرة لدى طلاب تعودوا على طريقة تدريس تقليدية.

## 6- تأصيل التعلم التعاوني.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (70%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (14.4%) وبلغت إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) (11.1%) ولم يحدد بنسبة (4.4%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لتأصيل التعلم التعاوني (4.02).

#### 7- حل مشكلة محدودية الأماكن الدراسية.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (78.9%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (11.1%) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بلغت (5.5%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لحل مشكلة الأماكن الدراسية (4.28).

#### 8- أساليب جديدة للتعلم.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) بنسبة بلغت (92.2%)، وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) (5.6%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لأساليب جديدة للتعلم بلغت (4.65)، وعلقت على ذلك (العلواني، 2006) أنها لاحظت دور التعليم الإلكتروني في مساعدة الطلبة على استخدام تقنيات لم يكونوا مطلعين عليها، إضافة إلى أن (Alaoutinen and Voracek 2004) وجدوا أن الضرورة ملحة لإنشاء مؤسسات تعليمية ذات مفهوم جديد.

#### 9- أفضل من الطريقة التقليدية.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) بنسبة بلغت (75.6%)، وبلغت إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (11.1%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة بنسبة (8.9%) ولم يحدد بنسبة (4.4%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) (4.22) وتتفق مع هذه النتيجة نتائج العديد من الدراسات حيث لاحظت (العلواني، 2006) الفرق الشاسع بين تجاوب الطالبات أثناء المحاضرة الإلكترونية أكثر من المحاضرة المعتادة، وأكدت (الجرف، 1424) وجود فروق دالة إحصائية بين المجموعتين لصالح المجموعة التي درست مقرراً إلكترونياً من المنزل إضافة للمقرر التقليدي، وتضيف نتائج (Jorgen and Soames, 2004) أن العديد من الطلبة استمتع بشكل كبير بالاتصال الإلكتروني مع معلمه على عكس التواصل الصفّي التقليدي بسبب إتاحة الفرصة أكثر للتركيز بعيداً عن ضوضاء الفصول والقاعات، وكشفت نتائج دراسة (أبوشقير وأبوشعبان، 2006) عن فروق في الجانب التحصيلي والجانب الأدائي الطالبات اللاتي درسن باستخدام التعليم الإلكتروني، كما توصلت نتائج دراسة جامعة كاليفورنيا التي أشار لها (العمرى، 1423) أن مجموعة التعلم عن بعد

أحرزت تقدماً بمعدل (20%) عن مثيلاتها في التعليم التقليدي ، وعلق على ذلك (اسماعيل، 2006) بأنه يجب استخدام تكنولوجيا التعليم والمعومات بدلاً من طريقة المحاضرة في التدريس لأن مواصفات تعليم المستقبل سوف تتبلور وتحقق في التعليم الجامعي قريباً باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.

### 2- ب هل لديك أي إجابات أخرى للتعليم الإلكتروني؟

- أجاب نسبة (3.33%) من أفراد الدراسة بأن التعليم الإلكتروني يوفر الوقت والجهد.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (3.33%) بأنه يساعد الطالبة على التعرف على آراء واتجاهات أخرى في مجال تخصصها (عولمة) ومعرفة كل ما تحتاجه في مقرراتها.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (3.33%) بأنه يجب الاهتمام به وتفعيله مع عدم الاعتماد عليه كوسيلة وحيدة وإنما إلى جانب وسائل أخرى.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (4.44%) بأنه يتماشى مع المفاهيم الحديثة في التعليم.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (2.22%) على أن التعليم الإلكتروني يساهم في التواصل مع الطالبات ومع الآخرين.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (1.11%) بأنه يجذب الانتباه.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (1.11%) بأنه يساعد على تنمية التفكير والإبداع.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (1.11%) بأنه لا يمكن تقديم تعليم اليوم من دونه فالطالب والمعلم بحاجة لمراجعة كل ما يحدث في تخصصه ويميزه أيضاً سرعة الوصول للمعلومة.

### 3- أ سلبيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

للإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بما يلي:

- 1- استخراج التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد عينة الدراسة.
  - 2- استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة.
- وبعد قيام الباحثة بعمل الخطوات السابقة اتضح ما يلي:

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة على محور  
سلبيات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي

| الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المجموع | المتوسط | درجة الموافقة |       |                 |           |                | العبارة | رقم العبارة  |    |
|-------------------|---------------|---------|---------|---------------|-------|-----------------|-----------|----------------|---------|--|----|
|                   |               |         |         | موافق بشدة    | موافق | موافق إلى حد ما | غير موافق | غير موافق بشدة |         |  |    |
| 1.089             | 3.13          | 90      | 1       | 4             | 26    | 22              | 28        | 9              | ت       | يضعف من دور الفرد في الجانب السلوكي.   | 36 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 4.4           | 28.9  | 24.4            | 31.1      | 10             | %       |  |    |
| 1.056             | 2.76          | 90      | 1       | 7             | 40    | 10              | 31        | 1              | ت       | يتطلب التعامل مع الكثير من الأجهزة التي تصيب الفرد بالملل وعدم الرغبة في استخدامه. | 37 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 7.8           | 44.4  | 11.1            | 34.4      | 1.1            | %       |  |    |
| 1.183             | 3.24          | 90      | 0       | 3             | 31    | 11              | 31        | 14             | ت       | يهتم بالجانب المعرفي على حساب جوانب مهمة أخرى.                                     | 38 |
|                   |               | 100     | 0       | 3.3           | 34.4  | 12.2            | 34.4      | 15.6           | %       |  |    |
| 1.221             | 3.19          | 90      | 2       | 3             | 33    | 12              | 24        | 16             | ت       | ينمي الانطوائية لدى الطالبات لعدم تواجدهم في مواقف تعليمية حقيقية.                 | 39 |
|                   |               | 100     | 2.2     | 3.3           | 36.7  | 13.3            | 26.7      | 17.8           | %       |  |    |
| 1.089             | 3.13          | 90      | 1       | 6             | 39    | 7               | 24        | 13             | ت       | يضعف من علاقة عضوات هيئة التدريس بالطالبات.  | 40 |
|                   |               | 100     | 1.1     | 6.7           | 43.3  | 7.8             | 26.7      | 14.4           | %       |  |    |
| 0.943             | 2.62          | 90      | 3       | 6             | 42    | 19              | 19        | 1              | ت       | يهدر استخدامه جزء كبير من وقت المحاضرة.  | 41 |
|                   |               | 100     | 3.3     | 6.7           | 46.7  | 21.1            | 21.1      | 1.1            | %       |  |    |
| 1.179             | 2.89          | 90      | 2       | 7             | 35    | 17              | 19        | 10             | ت       | غياب الاتصال المباشر يضعف وصول المعلومة.   | 42 |
|                   |               | 100     | 2.2     | 7.8           | 38.9  | 18.9            | 21.1      | 11.1           | %       |  |    |

(ن) = 90، (ت): التكرارات ، (%): النسبة المئوية

من الجدول (5-20) يتضح ما يلي:

### 1- يضعف من دور الفرد في الجانب السلوكي.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (41.1%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (24.4%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بنسبة (33.3%) ولم يحدد بنسبة (1.1%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لإضعاف دور الفرد في الجانب السلوكي (3.13) ، وتختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (أبوزيد، 2006) حيث اتفق الطلاب والمعلمين بنسبة (96.7%) على أن الدراسة الإلكترونية تنمي مهارات عدة وذكروا منها تحمل المسؤولية واتخاذ القرار.

### 2- التعامل مع الكثير من الأجهزة.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (35.5%)، ونسبة الموافقة على الدرجة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (11.1%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بنسبة (52.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) للتعامل مع الكثير من الأجهزة (2.76).

### 3- يهتم بالجانب المعرفي.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (50%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة بنسبة (12.2%) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بنسبة (37.7%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) للاهتمام بالجانب المعرفي (3.24) وتتفق نتائج دراسة (Jorgen and Soames, 2004) مع النتيجة الحالية حيث ذكر أفراد الدراسة أن التجربة كانت مملة وثابتة يقتصر دور المعلم فيها على إعداد الدروس وتحميلها على الانترنت ثم يقوم الطالب بتحميل الدروس من الانترنت ودراستها، ولا تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (أبوزيد، 2006) حيث اتفق أفراد الدراسة بنسبة (96.7%) على أن الدراسة الإلكترونية تنمي مهارات سلوكية ومهارات معرفية ذكر منها مهارات البحث واللغة.

#### 4- ينمي الانطوائية لدى الطالبات.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (44.5%)، ونسبة إجابة أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (13.3%) كما بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بنسبة (40%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لتنمية الانطوائية لدى الطالبات (3.19) ولم يحدد بنسبة (2.2%) تتفق نتائج الدراسة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة (Jorgen and Soames, 2004) أن من أهم الصعوبات التي واجهت المعلمين عدم استجابة الطلبة لبعض التعليمات نتيجة لرغبتهم في العمل المنفرد مع المعلم دون الرغبة بالاتصال الجماعي، وتعارضت هذه النتيجة مع دراسة (العلواني، 2006) التي ذكرت فيها أن هذه الطريقة تشجع الطالبات على الحوار والتفاعل بشكل أفضل لشعور الطلبة بخصوصية أكثر في إبداء آرائهم.

#### 5- إضعاف علاقة عضوات هيئة التدريس بالطالبات.

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (41.1%)، ونسبة إجابة أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (7.8%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بنسبة (50%) ولم يحدد بنسبة (1.1%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) بلغت (3.13) تشبه هذه النتيجة ما توصلت إليه دراسة جامعة كاليفورنيا التي أشار إليها (العمرى، 1423) حيث ذكر أن مجموعة التعلم عن بعد كان لها اتصال أكبر مع المعلم، ووجدت (العلواني، 2006) زيادة في التفاعل بين أستاذ المقرر والطلبة من خلال الرسائل المباشرة التي تشجع على الحوار والتفاعل مع المادة بشكل أفضل، كما ذكر (Bernard and others, 2004) أن هناك علاقة واضحة بين التفاعلية داخل الدورة وبين الرغبة في استكمال الدراسة بطريقة التعلم عن بعد.

#### 6- يهدر استخدامه جزء كبير من وقت المحاضرة.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (22.2%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بنسبة بلغت (21.1%) وعلى درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) أجاب أفراد الدراسة بنسبة (53.3%) ولم يحدد بنسبة (3.3%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لهدر وقت المحاضرة (2.62).

**7- غياب الاتصال المباشر يضعف وصول المعلومة.**

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (32.2%)، ونسبة إجابة أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (18.9%) وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) (46.7%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) بلغت (2.89) وتتفق مع هذه النتيجة نتائج دراسة جامعة كاليفورنيا التي أشار لها (العمرى، 1423) أن طلاب مجموعة التعليم عن بعد حققوا فهما جيدا لمادة الدرس، وكشفت دراسة (Jorgen and Soames, 2004) أن الطلاب استوضحوا العقبات التي واجهتهم من خلال الاتصال بمعلميهم، وتعارضت نتائج الدراسة مع دراسة (الجندي والصريدي، 2006) التي ذكرت بأن غياب الاتصال بالأستاذ وعدم وجود المحاضرات المباشرة أشعر الطلاب بالارتباك والإحباط ولم تنجح محاولات الاتصال البديلة التي يوفرها الموقع من التخفيف منه، وتتفق معها نتائج دراسة (الزامل، 1425) التي أظهرت أن شريحة كبيرة من أفراد العينة احتاجت المعلم لفهم المعلومات ومساعدتهم على متابعة المنهج.

### **3- ب هل لديك سلبيات أخرى عن التعليم الإلكتروني؟**

- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (3.33%) بأنه يعود الطالبة على الإتكالية والكسب السهل للمعلومات ويفقدها حماس البحث وعدم التحقق من صحة المعلومات.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (2.22%) بأنه يضعف الانتباه ويؤثر على حاسة البصر.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (2.22%) بأنه يعتمد على طبيعة المادة المقدمة ولا يمكن الاعتماد عليه بمفرده.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (1.11%) بأن التطور سريع في هذا المجال ويحتاج لمتابعة دائمة.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (1.11%) بأنه يحتاج لإمكانيات مادية عالية.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (1.11%) بأنه يحتاج إلى صيانة مستمرة.
- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (1.11%) بأنه يهدر الوقت خصوصاً إذا كانت الفئة التي تتعامل مع الأجهزة قليلة الخبرة.

### **4- أ معوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.**

للإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بما يلي:

- 1- استخراج التكرارات والنسب المئوية لإجابات أفراد عينة الدراسة.  
2- استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة.  
وبعد قيام الباحثة بعمل الخطوات السابقة اتضح ما يلي:

جدول (5-21)  
التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة على معوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

| رقم العبارة | العبارة  | درجة الموافقة |       |                 |           |                | الاجابة | الاجمور | الاصاري الوسط | الانحراف المعياري |
|-------------|--|---------------|-------|-----------------|-----------|----------------|---------|---------|---------------|-------------------|
|             |  | موافق بشدة    | موافق | موافق إلى حد ما | غير موافق | غير موافق بشدة |         |         |               |                   |
| 43          | ندرة المختصين الذين يجمعون بين التقنية والتربية في التعليم الإلكتروني.                       | ت             | 37    | 44              | 3         | 3              | 1       | 90      | 4.28          | 0.787             |
|             |  | %             | 41.1  | 48.9            | 3.3       | 3.3            | 1.1     | 100     |               |                   |
| 44          | عدم وجود خطة لإدراج التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.                                   | ت             | 36    | 44              | 7         | 1              | 0       | 90      | 4.31          | 0.667             |
|             |  | %             | 40    | 48.9            | 7.8       | 1.1            | 0       | 100     |               |                   |
| 45          | عدم تهيئة الطالبات لاستخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة.                                   | ت             | 41    | 36              | 3         | 7              | 1       | 90      | 4.24          | 0.935             |
|             |  | %             | 45.6  | 40              | 3.3       | 7.8            | 1.1     | 100     |               |                   |
| 46          | عدم وضوح الأساليب التي يكون التعليم الإلكتروني من خلالها فعالاً.                             | ت             | 31    | 44              | 4         | 8              | 0       | 90      | 4.13          | 0.873             |
|             |  | %             | 34.4  | 48.9            | 4.4       | 8.9            | 0       | 100     |               |                   |
| 47          | عدم توفر البنية التحتية لدى الجامعة حتى تطبق نظام التعليم الإلكتروني.                        | ت             | 44    | 30              | 9         | 4              | 0       | 90      | 4.31          | 0.840             |
|             |  | %             | 48.9  | 33.3            | 10        | 4.4            | 0       | 100     |               |                   |
| 48          | عدم توفر دورات تدريبية لعضوات هيئة التدريس لاستخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية. | ت             | 45    | 28              | 3         | 7              | 2       | 90      | 4.26          | 1.025             |
|             |  | %             | 50    | 31.1            | 3.3       | 7.8            | 2.2     | 100     |               |                   |
| 49          | ارتفاع مستوى النصاب الأكاديمي لعضوات هيئة التدريس.   | ت             | 39    | 29              | 5         | 14             | 1       | 90      | 4.03          | 1.119             |
|             |  | %             | 43.3  | 32.2            | 5.6       | 15.6           | 1.1     | 100     |               |                   |
| 50          | عدم توفر المهارات التقنية اللازمة لاستخدامه لدى عضوات هيئة التدريس.                          | ت             | 38    | 34              | 7         | 8              | 1       | 90      | 4.14          | 0.985             |
|             |  | %             | 42.2  | 37.8            | 7.8       | 8.9            | 1.1     | 100     |               |                   |
| 51          | قلة وعي المستخدم لهذا النوع من التعليم أدى لموقف سلبي نحوه.                                  | ت             | 31    | 36              | 9         | 10             | 2       | 90      | 3.95          | 1.083             |
|             |  | %             | 34.4  | 40              | 10        | 11.1           | 2.2     | 100     |               |                   |
| 52          | لا يوجد حوافز مشجعة لدى الجامعة تشجع عضوات هيئة التدريس على استخدامه.                        | ت             | 39    | 26              | 11        | 11             | 0       | 90      | 4.07          | 1.043             |
|             |  | %             | 43.3  | 28.9            | 12.2      | 12.2           | 0       | 100     |               |                   |
| 53          | قلة البرامج المعربة في مجال التعليم الإلكتروني.  | ت             | 35    | 31              | 12        | 7              | 3       | 90      | 4             | 1.83              |
|             |  | %             | 38.9  | 34.4            | 13.3      | 7.8            | 3.3     | 100     |               |                   |
| 54          | عدم وجود معامل مخصصة لطبيعة بعض المقررات الدراسية.   | ت             | 46    | 33              | 2         | 6              | 0       | 90      | 4.37          | 0.837             |
|             |  | %             | 51.1  | 36.7            | 2.2       | 6.7            | 0       | 100     |               |                   |

(ن) = 90، (ت): التكرارات ، (%): النسبة المئوية

ينتضح من الجدول (5-21) ما يلي:  
1- ندرة المختصين.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (90%)، كما أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بنسبة بلغت (3.3%) وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) أجاب أفراد الدراسة بنسبة (4.4%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لندرة المختصين (4.28)، وأكدت على هذه النتيجة دراسة الخبراء (1424) حيث ذكر أن من أهم المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني قلة الاختصاصيين.

## 2- عدم وجود خطة لإدراج التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (88.9%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بنسبة بلغت (7.8%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) بنسبة (1.1%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لعدم وجود خطة لإدراج التعليم الإلكتروني (4.31) اتفقت مع هذه النتيجة دراسة (الموسى، 1423) التي أشارت إلى عدم التخطيط لاستخدام الانترنت في التعليم، وأشار (الخبراء، 1424) إلى عدم توفر خطة للتعليم عن طريق الانترنت في وزارة التعليم العالي، وتؤكد نتائج دراسة (اسماعيل، 2006) على اتفاق وجهات نظر العينة حول متطلبات التخطيط لتطوير التعليم الجامعي تكنولوجياً، وعلق على هذا (دروش وباشيوة، 2006) بوجوب وضع إستراتيجية للتعليم الإلكتروني والاستفادة منه في كافة المراحل.

## 3- عدم تهيئة الطالبات لاستخدامه.

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (85.6%)، وإجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت نسبة (3.3%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) (8.9%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لعدم تهيئة الطالبات بلغت (4.24)، واتفقت مع هذه النتيجة نتائج دراسة (اسماعيل، 2006) حيث اتفقت وجهة نظر العينة حول معايير الأدوار التكنولوجية بالعملية التعليمية وذكر منهم الطلاب، ووجد كلا من (الخبراء، 1424) و (الموسى، 1423) أن عدم تهيئة الطلاب من أبرز المعوقات لاستخدام الانترنت في الأغراض التعليمية في التعليم العالي، وأشارت (العلواني، 2006) أن أفراد عينة الدراسة لم يكونوا قادرين على استخدام هذه التقنية، وأكدت أيضاً نتائج دراسة (Jones and others, 2004) على أن أحد أسباب انسحاب الطلاب من بيئات التعليم الإلكتروني نقص في المهارات المعلوماتية لديهم، وأكد الزامل (1425) على أن إمكانية تطبيق التعليم الإلكتروني تعتمد على إتقان الطلاب لاستخدام الحاسوب والإلمام بالتقنية وكون الطلاب من الفئات الأكبر عمراً، ويعلق (الجندي والصريدي، 2006) على ذلك بأن تعويد الطلاب على استخدام التعليم الإلكتروني ليس ضماناً كافية لتحويل ناجح من التعليم التقليدي للتعليم الإلكتروني.

#### 4- عدم وضوح الأساليب التي يكون من خلالها فعالاً.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (83.3%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (4.4%) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) (8.9%) ولم يحدد بنسبة (3.3%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) بلغت (4.13).

#### 5- عدم توفر البنية التحتية لدى الجامعة.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (82.2%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بنسبة بلغت (10%) وبلغت إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) بنسبة (4.4%) ولم يحدد بنسبة (3.3%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لعدم توفر البنية التحتية للجامعة (4.31).

#### 6- عدم توفر دورات تدريبية لعضوات هيئة التدريس.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (81.1%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بنسبة بلغت (3.3%) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بلغت (10%) ولم يحدد بنسبة (5.6%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لعدم توفر الدورات بلغت (4.26) وأكدت على ذلك نتائج دراسة كلا من (عبد التواب وآخرون، 2006)، و(الموسى، 1426)، و(الموسى، 1423)، و(الجرف، 1999)، و(الشرهان، 2002)، و(الخبراء، 1424)، و(Tracy Kent, 2004)، و(الجندي، 2006) حيث أفادت جميع الدراسات السابقة بضرورة تدريب وتهيئة أعضاء هيئة التدريس عند تطبيق برامج دراسية بنظام التعليم الإلكتروني.

#### 7- ارتفاع مستوى النصاب الأكاديمي لعضوات هيئة التدريس.

نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (75.5%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بنسبة بلغت (5.6%) وعلى درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) أجاب أفراد الدراسة بنسبة بلغت (16.7%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لارتفاع النصاب الأكاديمي لعضوات هيئة التدريس بلغت (4.03).

#### 8- عدم توفر المهارات التقنية لدى عضوات هيئة التدريس.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (80%)، وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة

(موافق إلى حد ما) بلغت نسبة (7.8%) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بلغت (10%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) (4.14) وتتفق مع هذه النتيجة آراء كلا من (Tracy Kent, 2004) التي أكدت على ضرورة تطوير المهارات الفنية لأعضاء هيئة التدريس ، وعبدالطوب وآخرون (2006) الذين أشاروا إلى انخفاض خلفية أعضاء هيئة التدريس عن التعليم الإلكتروني ، وكشفت نتائج دراسة (الخبراء، 1424) أن من ضمن المعوقات لاستخدام الانترنت في التعليم هو احتياج عضو هيئة التدريس للمتابعة المستمرة ، وذكر (الشرهان، 2002) اتفاق آراء العينة على أهمية الإلمام بالحاسب الآلي وضرورة استخدام شبكة الانترنت ، وأكد على ذلك (الموسى، 1426) حيث أشار إلى عدم إقامة دورات تدريبية مستمرة لملاحقة التطورات المعلوماتية.

#### 9- قلة وعي المستخدم له أدى لموقف سلبي.

بلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) (74.4%) ، وبلغت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) (10%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بنسبة (13.3%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) (3.95) وتؤكد على ذلك (Sebaaly, 2006) بقولها أن مدى إدراك الأفراد في الشرق الأوسط لمفهوم التعلم عن بعد أو عبر الانترنت ضعيف، ومن خلال قراءة الباحثة وجدت أن الأفراد الذين خاضوا تجربة التعليم الإلكتروني تعززت لديهم الاتجاهات الإيجابية نحو هذا النوع من التعليم كما في دراسة (Gokool, 2004) ، ودراسة (Jorgen and Soames, 2004) ، ودراسة جامعة كاليفورنيا التي أشار لها (العمري، 1423) ، أما في دراسة (عبد الطوب وآخرون، 2006) فقد اختلفت نسب استجابات أفراد العينة على مدى إدراك عضو هيئة التدريس الذي سبق له العمل في بيئات التعليم الإلكتروني بأهداف التعليم الإلكتروني وقد تراوحت النسب بين (97.2-73.4%).

#### 10- لا يوجد حوافز مشجعة لاستخدامه.

أجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) بنسبة (72.2%) ، وتساوت نسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة والرابعة ب (12.2%) لكلاً منهما ولم يحدد بنسبة (3.3%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) للحوافز المشجعة على استخدامه (4.07) ، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة الخبراء (1424) أن عدم وجود حوافز مادية لاستخدام التقنية في التعليم أحد معوقات التعليم الإلكتروني ، كما أوضحت نتائج جوليندينزوف وآخرون (Gueldenzoph and Others) التي أشار لها (المحيا، 2002) وجود فروق دالة إحصائية بين دعم الإدارة لاستخدام الحاسب واستخدامها الفعلي من قبل أعضاء هيئة التدريس.

#### 11- قلة البرامج المعربة.

أجاب (73.3%) من أفراد الدراسة على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت نسبة (13.3%) وأجاب أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) والخامسة (غير موافق بشدة) بنسبة (11.1%) ولم يحدد بنسبة (2.2%) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لقالة البرامج المعربة (4) تتفق نتائج دراسة (الخبراء، 1424) مع هذه النتيجة حيث ذكر عدم وجود بيانات باللغة العربية يمكن الاستفادة منها في التعليم الإلكتروني ، وذكر (الموسى، 1426) عدم توفير المناهج المطلوبة من الجهات المختصة.

## 12- عدم وجود معامل مخصصة لبعض المقررات.

(87.8%) من أفراد الدراسة أجابوا على درجة الموافقة الأولى (موافق بشدة) والثانية (موافق) ونسبة إجابات أفراد الدراسة على درجة الموافقة الثالثة (موافق إلى حد ما) بلغت (2.2%) وأجاب (6.7%) من أفراد الدراسة على درجة الموافقة الرابعة (غير موافق) وقيمة الوسط الحسابي (Mean) لعدم وجود المعامل المخصصة (4.37) وتتفق مع هذه النتيجة نتائج دراسة كلا من (اسماعيل، 2006) حيث اتفقت آراء العينة على تعيين بيئة التعليم الإلكتروني وذكروا من ضمنها أنواع القاعات الدراسية المناسبة لطبيعة التعليم الإلكتروني المادة التعليمية، و(الخبراء، 1424) الذي أكد على عدم وجود معامل مناسبة ، وأشارت نتائج دراسة (عبدالتواب وآخرون، 2006) إلى اتفاق أفراد العينة على أن الكليات النظرية هي التي يتناسب معها تطبيق نظام التعليم الإلكتروني.

## 4- ب هل لديك أي معوقات أخرى للتعليم الإلكتروني؟

- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (7.77%) بعدم وجود معامل ، وعدم توفر أجهزة بعدد الطالبات ، وعدم توفر حواسيب وشبكة انترنت في مكاتب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ، وعدم وجود وحدة للدعم الفني ، وعدم توفر البرامج المتخصصة ، وعدم توفر أدوات التعليم الإلكتروني.

- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (4.44%) بعدم تقديم دورات تدريبية عملية في بيئات تعليم إلكتروني مع الاستمرارية في متابعة الدورات في المجالات المعلوماتية.

- أجاب أفراد الدراسة بنسبة (3.33%) بعدم وجود حوافز مادية ومعنوية تشجع على استخدامه.

نتائج تحليل التباين للفرق في آراء أفراد الدراسة نحو جودة التعليم الإلكتروني باختلاف المتغيرات التالية (العمر –الخبرة في التعليم- دولة الحصول على الدرجة العلمية-المرتبة الأكاديمية-مستوى استخدام الحاسب الآلي)

| 1 | العمر                          | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ف | مستوى الدلالة | موقع الاختلاف الجوهري                         |
|---|--------------------------------|---------------|-------------------|--------|---------------|---|
|   | من 25-30                       | 40.92         | 3.593             | 1.577  | 0.165         | لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 |
|   | من 31-35                       | 42.58         | 3.133             |        |               |   |
|   | من 36-40                       | 42.25         | 3.066             |        |               |   |
|   | من 41-45                       | 42.40         | 3.119             |        |               |   |
|   | من 46-50                       | 42.67         | 2.535             |        |               |   |
|   | من 51-55                       | 36.50         | 0.707             |        |               |   |
|   | أكبر من 56                     | 42            |                   |        |               |   |
| 2 | سنوات الخبرة في التدريس        | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ف | مستوى الدلالة | موقع الاختلاف الجوهري                         |
|   | أقل من سنة                     | 38.67         | 3.512             | 1.737  | 0.150         | لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 |
|   | من 1-5 سنوات                   | 51.63         | 2.914             |        |               |   |
|   | من 6-10 سنوات                  | 50.52         | 3.032             |        |               |   |
|   | من 11-15 سنة                   | 51.61         | 3.024             |        |               |   |
|   | أكثر من 15 سنة                 | 47.82         | 3.380             |        |               |   |
| 3 | دولة الحصول على الدرجة العلمية | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ف | مستوى الدلالة | موقع الاختلاف الجوهري                         |
|   | جامعة أوروبية                  | 53.29         | 3.209             | 0.452  | 0.717         | لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 |
|   | جامعة أمريكية                  | 52.33         | 2.658             |        |               |   |
|   | جامعة عربية                    | 45.91         | 3.120             |        |               |   |
|   | جامعة سعودية                   | 49.95         | 3.270             |        |               |   |
| 4 | المرتبة الأكاديمية             | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ف | مستوى الدلالة | موقع الاختلاف الجوهري                         |
|   | أستاذ                          | 38.50         | 4.359             | 1.332  | 0.269         | لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 |
|   | أستاذ مشارك                    | 46.50         | 1.304             |        |               |   |
|   | أستاذ مساعد                    | 51.14         | 2.968             |        |               |   |
|   | محاضر                          | 49.90         | 3.248             |        |               |   |
| 5 | مستوى استخدام الحاسب           | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ف | مستوى الدلالة | موقع الاختلاف الجوهري                         |
|   | عالي                           | 17.91         | 3.095             | 0.381  | 0.684         | لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 |
|   | متوسط                          | 21.44         | 3.260             |        |               |   |
|   | ضعيف                           | 26.40         | 2.915             |        |               |   |

يتضح من الجدول (5-22) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة حول محور جودة التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر – الخبرة في التعليم -دولة الحصول على الدرجة العلمية- المرتبة الأكاديمية-مستوى استخدام الحاسب الآلي).

نتائج تحليل التباين للفرق في آراء أفراد الدراسة نحو إيجابيات التعليم الإلكتروني باختلاف المتغيرات التالية: (العمر –الخبرة في التعليم- دولة الحصول على الدرجة العلمية-المرتبة الأكاديمية-مستوى استخدام الحاسب الآلي)

| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | العمر                          |   |
|---|---------------|--------|-------------------|---------------|--------------------------------|---|
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.803         | 0.505  | 6.513             | 38.62         | 30-25                          | 1 |
|   |               |        | 4.660             | 38.95         | 35-31                          |   |
|   |               |        | 3.359             | 40            | 40-36                          |   |
|   |               |        | 4.566             | 38.30         | 45-41                          |   |
|   |               |        | 6.191             | 37.83         | 50-46                          |   |
|   |               |        | 2.121             | 33.50         | 55-51                          |   |
|   |               |        | 0                 | 36            | أكبر من 56                     |   |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | الخبرة                         |   |
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.464         | 0.907  | 9.165             | 38.67         | أقل من سنة                     | 2 |
|   |               |        | 4.832             | 51.61         | من 1-5 سنوات                   |   |
|   |               |        | 4.316             | 50.52         | من 6-10 سنوات                  |   |
|   |               |        | 4.052             | 51.61         | من 11-15 سنة                   |   |
|   |               |        | 5.553             | 47.81         | أكثر من 15 سنة                 |   |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | دولة الحصول على الدرجة العلمية |   |
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.316         | 1.199  | 3.724             | 53.29         | جامعة أوروبية                  | 3 |
|   |               |        | 4.068             | 52.33         | جامعة أمريكية                  |   |
|   |               |        | 5.687             | 45.91         | جامعة عربية                    |   |
|   |               |        | 4.825             | 49.95         | جامعة سعودية                   |   |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المرتبة الأكاديمية             |   |
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.783         | 0.358  | 6.807             | 38.50         | أستاذ                          | 4 |
|   |               |        | 6.557             | 46.50         | أستاذ مشارك                    |   |
|   |               |        | 4.796             | 51.14         | أستاذ مساعد                    |   |
|   |               |        | 4.791             | 49.90         | محاضر                          |   |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | مستوى استخدام الحاسب الآلي     |   |
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.173         | 1.796  | 5.837             | 17.91         | عالي                           | 5 |
|   |               |        | 4.383             | 21.44         | متوسط                          |   |
|   |               |        | 2.074             | 26.40         | ضعيف                           |   |

يتضح من الجدول (5-23) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة حول محور إيجابيات التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر – الخبرة في التعليم -دولة الحصول على الدرجة العلمية – المرتبة الأكاديمية -مستوى استخدام الحاسب الآلي).

### الجدول (5-24)

نتائج تحليل التباين للفرق في آراء أفراد الدراسة نحو سلبيات التعليم الإلكتروني باختلاف المتغيرات التالية: (العمر –الخبرة في التعليم-دولة الحصول على الدرجة العلمية-المرتبة الأكاديمية-مستوى استخدام الحاسب الآلي)

| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | العمر                          |
|---|---------------|--------|-------------------|---------------|--------------------------------|
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.131         | 1.702  | 5.910             | 16.62         | 30-25                          |
|   |               |        | 5.975             | 20.42         | 35-31                          |
|   |               |        | 5.125             | 19.44         | 40-36                          |
|   |               |        | 5.787             | 22.30         | 45-41                          |
|   |               |        | 7.110             | 20            | 50-46                          |
|   |               |        | 6.110             | 26.76         | 55-51                          |
|   |               |        | 0                 | 25            | أكبر من 56                     |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | الخبرة                         |
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.629         | 0.649  | 3.606             | 38.67         | أقل من سنة                     |
|   |               |        | 8.885             | 51.61         | من 1-5 سنوات                   |
|   |               |        | 5.510             | 50.52         | من 6-10 سنوات                  |
|   |               |        | 5.601             | 51.61         | من 11-15 سنة                   |
|   |               |        | 7.271             | 47.81         | أكثر من 15 سنة                 |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | دولة الحصول على الدرجة العلمية |
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.388         | 1.021  | 6.532             | 35.29         | جامعة أوروبية                  |
|   |               |        | 4.743             | 52.33         | جامعة أمريكية                  |
|   |               |        | 7.188             | 45.91         | جامعة عربية                    |
|   |               |        | 6.056             | 49.95         | جامعة سعودية                   |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المرتبة الأكاديمية             |
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.479         | 0.834  | 8.062             | 38.50         | أستاذ                          |
|   |               |        | 9.121             | 46.50         | أستاذ مشارك                    |
|   |               |        | 5.742             | 51.14         | أستاذ مساعد                    |
|   |               |        | 6.065             | 49.90         | محاضر                          |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | مستوى استخدام الحاسب الآلي     |
| يوجد فروق بين (1) و(3)                        | 0.002         | 6.492  | 5.838             | 17.91         | عال                            |
|   |               |        | 5.831             | 21.44         | متوسط                          |
|   |               |        | 4.037             | 26.40         | ضعيف                           |

يتضح من الجدول (5-24) التالي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة حول محور سلبيات التعليم الإلكتروني وفق متغير (العمر - الخبرة في التعليم - دولة الحصول على الدرجة العلمية - المرتبة الأكاديمية).

- يوجد فروق دالة عند مستوى 0.05 في مستوى استخدام الحاسب الآلي بين أفراد الدراسة واستخدام اختبار شيفيه (Sheffe) للكشف عن طبيعة الفروق في مستوى استخدام الحاسب الآلي وتم التوصل لما يلي:

- هناك فرق في آراء أفراد الدراسة بين المجموعة الأولى ذوات مستوى الاستخدام العال والمجموعة الثالثة ذوات مستوى الاستخدام الضعيف لصالح ذوات المستوى الضعيف ، وهذا يدل على أن ذوات مستوى الاستخدام الضعيف لديهم آراء سلبية نحو التعليم الإلكتروني أكثر من ذوات الاستخدام العالي للحاسب الآلي.

### الجدول (5-25)

نتائج تحليل التباين للفرق في آراء أفراد الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف المتغيرات التالية: (العمر - الخبرة في التعليم - دولة الحصول على الدرجة العلمية - المرتبة الأكاديمية - مستوى استخدام الحاسب الآلي)

| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف         | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | العمر                          |            |       |        |               |               |
|---|---------------|----------------|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|-------|--------|---------------|---------------|
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.226         | 1.397          | 9.560             | 48.31         | 30-25                          |            |       |        |               |               |
|   |               |                | 6.592             | 51.32         | 35-31                          |            |       |        |               |               |
|   |               |                | 7.149             | 48.60         | 40-36                          |            |       |        |               |               |
|   |               |                | 6.882             | 50.10         | 45-41                          |            |       |        |               |               |
|   |               |                | 3.939             | 52.67         | 50-46                          |            |       |        |               |               |
|   |               |                | 1.414             | 42            | 55-51                          |            |       |        |               |               |
|   |               |                | 0                 | 54            | أكبر من 56                     |            |       |        |               |               |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف         | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | الخبرة                         |            |       |        |               |               |
|   |               |                |                   |               |                                | أقل من سنة |       |        |               |               |
|   |               |                |                   |               |                                |            | 2     | 12.662 | 38.67         | من 1-5 سنوات  |
|   |               |                |                   |               |                                |            |       | 6.613  | 51.61         | من 6-10 سنوات |
|   |               |                |                   |               |                                |            |       | 6.705  | 50.52         | من 11-15 سنة  |
| 5.054   | 51.61         | أكثر من 15 سنة |                   |               |                                |            |       |        |               |               |
| 6.070   | 47.81         |                |                   |               |                                |            |       |        |               |               |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف         | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | دولة الحصول على الدرجة العلمية |            |       |        |               |               |
|   |               |                |                   |               |                                | 3          | 5.82  | 35.29  | جامعة أوروبية |               |
|   |               |                |                   |               |                                |            | 5.080 | 52.33  | جامعة أمريكية |               |
|   |               |                |                   |               |                                |            | 6.854 | 45.91  | جامعة عربية   |               |
| 7.365   | 49.95         | جامعة سعودية   |                   |               |                                |            |       |        |               |               |
| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف         | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | المرتبة الأكاديمية             |            |       |        |               |               |
|   |               |                |                   |               |                                | 4          | 1.155 | 38.50  | أستاذ         |               |
|   |               |                |                   |               |                                |            | 8.699 | 46.50  | أستاذ مشارك   |               |
|   |               |                |                   |               |                                |            | 5.938 | 51.14  | أستاذ مساعد   |               |
| 7.652   | 49.90         | محاضر          |                   |               |                                |            |       |        |               |               |

| موقع الاختلاف الجوهري                         | مستوى الدلالة | قيمة ف | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | مستوى استخدام الحاسب الآلي | 5 |
|---|---------------|--------|-------------------|---------------|----------------------------|---|
| لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 | 0.466         | 0.770  | 7.465             | 17.91         | عالٍ                       |   |
|   |               |        | 6.574             | 21.44         | متوسط                      |   |
|   |               |        | 7.497             | 26.40         | ضعيف                       |   |

يتضح من الجدول (5-25) التالي:

- لا يوجد فروق دالة عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني وفقاً لمتغير (العمر – مستوى استخدام الحاسب الآلي).
- يوجد فروق دالة عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني وفقاً لمتغير الخبرة في التدريس واستخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للكشف عن طبيعة الفروق وتم التوصل للنتائج التالية:  
هناك فرق بين آراء الذين خبرتهم أقل من سنة وبين الذين خبرتهم من (1-5 سنوات، ومن 6-10 سنوات، ومن 11-15 سنة) لصالح الذين خبرتهم أقل من سنة ، وهذا يدل على أن الذين خبرتهم أقل من سنة لديهم اتجاهات نحو المعوقات أكثر من الذين خبرتهم من (1-5 سنوات ، ومن 6-10 سنوات ، ومن 11-15 سنة).
- يوجد فروق دالة عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني وفقاً لمتغير دولة الحصول على الدرجة العلمية واستخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للكشف عن طبيعة الفروق وتم التوصل للنتائج التالية:  
هناك فرق بين الحاصلات على الدرجة العلمية من جامعات أوروبية والحاصلات على الدرجة العلمية من جامعات عربية لصالح الحاصلات على الدرجة العلمية من جامعات عربية ، وهذا يدل على أن الحاصلات على الدرجة العلمية من جامعات عربية لديهم اتجاهات نحو معوقات التعليم الإلكتروني أكثر من الحاصلات على الدرجة العلمية من جامعات أوروبية.
- يوجد فروق دالة عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني وفقاً لمتغير المرتبة الأكاديمية واستخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للكشف عن طبيعة الفروق وتم التوصل للنتائج التالية:  
هناك فرق بين من هم على مرتبة أستاذ وبين من هم على مرتبة أستاذ مساعد ومحاضر لصالح الأستاذ المساعد والمحاضر ، وهذا يدل على أن الأستاذ المساعد والمحاضر لديهم اتجاهات نحو المعوقات أكثر ممن هم على مرتبة أستاذ.

5- المتغير الخامس: الجنسية

جدول (5-26)

اختبار "ت" (T. Test) للتحقق من دلالة فروق آراء عضوات هيئة التدريس بجامعة الملك سعود نحو محاور الدراسة باختلاف الجنسية.

| المحور                      | الجنسية    | عدد الحالات | الوسط الحسابي | قيمة ت | مستوى الدلالة |
|-----------------------------|------------|-------------|---------------|--------|---------------|
| جودة التعليم الإلكتروني     | سعودية     | 59          | 42.22         | 0.600  | 0.551         |
|                             | غير سعودية | 14          | 41.64         |        |               |
| إيجابيات التعليم الإلكتروني | سعودية     | 58          | 38.88         | 0.439  | 0.662         |
|                             | غير سعودية | 14          | 38.21         |        |               |
| سلبيات التعليم الإلكتروني   | سعودية     | 59          | 20.14         | 0.249  | 0.806         |
|                             | غير سعودية | 15          | 20.67         |        |               |
| معوقات التعليم الإلكتروني   | سعودية     | 57          | 51.07         | 3.496  | 0.001         |
|                             | غير سعودية | 15          | 44.47         |        |               |

يتضح من الجدول (5-26) أن هناك فروق دالة عند مستوى 0.05 في آراء أفراد الدراسة نحو محاور الدراسة وفق اختلاف متغير الجنسية لصالح السعوديات ، وهذه النتيجة تتعارض مع ما ذكره (لال، 2000) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية وفقاً لمتغير الجنسية بين السعوديين وغير السعوديين.

## الفصل السادس

- 1- التوصيات
- 2- المقترحات

## التوصيات

على ضوء نتائج الدراسة كان للباحثة عدد من التوصيات من أهمها

1. تدريب عضوات هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني و تزويدهم بالمهارات التقنية اللازمة وتهيئتهم لطبيعة البيئة التعليمية الإلكترونية.
2. توفير بنية تحتية لشبكة الاتصالات ووضع خطة محددة من قبل الجامعة للبدء في استخدام التعليم الإلكتروني مع الطلاب والطالبات تدريجياً.
3. توفير القاعات والمعامل الملائمة لطبيعة التعليم الإلكتروني يعمل فيها فنيات متخصصات ومدربات على التعامل مع البيئة الإلكترونية.
4. تدريب وتهيئة الطالبات لاستخدام التعليم الإلكتروني.
5. توفير الحوافز المادية التي تشجع عضوات هيئة التدريس على استخدام التعليم الإلكتروني.

## الدراسات المقترحة

### تقترح الباحثة الدراسات التالية:

1. تطبيق الدراسة على جميع الكليات في جامعة الملك سعود بالرياض.
2. القيام بإجراء دراسة مشابهه لرصد آراء المعلمين والمعلمات في التعليم العام نحو التعليم الإلكتروني.
3. القيام بدراسة مشابهه لرصد آراء الطلبة والطالبات الموهوبين في مدراس التعليم العام.
4. القيام بدراسة لرصد آراء المعلمين والطلاب الذين التحقوا ببرامج التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.
5. تقويم تجربة المؤسسات التعليمية التي اعتمدت برامج التعليم الإلكتروني في المملكة.

المراجع

## أولا المراجع العربية:

أبو زيد ، عبد الباقي عبدالمنعم (2006م) أثر تكنولوجيا الاتصالات على نوعية التعليم ومجالات العمل في الألفية الثالثة والمتطلبات التعليمية للاستعداد لها دراسة ميدانية . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17- 19 أبريل 2006م.

أبو شقير ، محمد و أبو شعبان ، سمر (2006م) أثر استخدام webct على تنمية مهارات البحث العلمي لدى طالبات كلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

أبو تينه ، عبدالله محمد (2006م) ثقافة التغيير التنظيمية ومبادرة التعليم الإلكتروني في الجامعة الهاشمية بالأردن. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

أبو عمه ، عبدالرحمن بن محمد (2003م) التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني يقدم بعض الحلول لأزمة التعليم الجامعي .مجلة المعرفة العدد 100. رجب 1424هـ .

إبراهيم ، أبو السعود (2003م) التعليم والمعلوماتية دور الانترنت في إعداد الخريجين وتدريب اللغات مع تقديم رؤية حول استراتيجية للتعليم في الأقطار العربية. ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعلم عن بعد بدمشق خلال الفترة 15 – 17 يوليو 2003. متوفر على الموقع : (<http://ituarabic.org/E-Education>) تاريخ الدخول للموقع: 20/4/1426هـ .

أجقو ، علي (2006) التعليم الإلكتروني العربي الواقع والتحديات . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

بلغرسة ، عبداللطيف (2006م) تدريس العلوم الإنسانية في الجامعات العربية بين مبررات التعليم الإلكتروني وتحديات التعليم التقليدي في إطار إصلاح التعليم الجامعي عنصر دخیل أم منهج بديل. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

البحم ، فرحان ودرهم ، رفيق (1998م) شبكات الانترنت في العالم. مجلة متابعات إعلامية . العدد 58 . اليمن.

تجربة جامعة البحرين (2006هـ). ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

التركي ، صالح بن محمد (1424هـ) التعليم الإلكتروني أهميته وفوائده. ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

التودري ، عوض حسين (2004م) المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم. مكتبة الرشد. الطبعة الثانية. الرياض.

جامل ، عبدالرحمن عبدالسلام وويح ، محمد عبدالرزاق (2006م) التعليم الإلكتروني كآلية لتحقيق مجتمع المعرفة. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

الجرف ، ريماسعد (1999م) المعلم الجامعي التكنولوجي. ندوة تطوير التعليم الجامعي . مركز البحوث. جامعة الملك سعود. الرياض.

الجرف ، ريماسعد (2003) التعليم الإلكتروني ومستقبل التعليم الجامعي بالمملكة. بحث مقدم لندوة التربية ومستقبل التعليم في المملكة العربية السعودية، جامعة الملك سعود، 29-30 أبريل. الرياض.

الجدوبي ، المهدي و الصريدي ، حاتم (2006م) ملاحظات حول تجربة التعليم الإلكتروني الكلي والجزئي بقسم الإعلام والسياحة والفنون. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

الحجي ، أنس بن فيصل (1423هـ) عقبات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية. مجلة المعرفة. العدد 91، شوال 1432.

الخبراء ، ياسر بن عبدالله (1424هـ) معوقات استخدام الانترنت في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود. الرياض.

الخطيب ، محمد (1424هـ) التعليم الإلكتروني في مدارس الملك فيصل ... رؤية مستقبلية . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

دروش ، سعد و باشيوة ، لحسن (2006م) التعليم الإلكتروني ضرورة مجتمعية دراسة نظرية . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

الربيعي ، السيد والجندي ، عادل ودسوقي ، أحمد والجبيري ، عبدالعزيز (2004م) التعليم عن بعد وتقنياته في الألفية الثالثة. الطبعة الأولى.

الرافعي ، عمر بن عبدالله (1423هـ) الدراسة الإلكترونية الحل في المخلوط . مجلة المعرفة . العدد 91 . شوال 1423هـ.

الراشد ، فارس بن ابراهيم (1424هـ) التعليم الإلكتروني واقع وطموح. ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

زيتون ، حسن حسين (2005م) رؤية جديدة في التعليم الإلكتروني المفهوم القضايا التطبيقية التقييم . الطبعة الأولى . الدار الصولتية للنشر والتوزيع . الرياض.

الزامل ، زكريا بن عبدالله (1425هـ) تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في بعض مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطالب . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض التقني السعودي الثالث ، المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني. 28 شوال - 3 ذو القعدة . الرياض.

إسماعيل ، فادي (2003م) البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعلم عن بعد. ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعلم عن بعد بدمشق خلال الفترة 15 - 17 يوليو 2003. متوفر على الموقع : <http://ituarabic.org/E-Education> تاريخ الدخول للموقع: 4/20/1426هـ .

سلامة عبدالحافظ (1420هـ) الوسائل التعليمية والمنهج . دار الفكر للطباعة والنشر . عمان . الأردن.

سعادة ، جودت والسرطاوي ، عادل (2003م) استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم . دار الشروق للنشر . الطبعة الأولى . عمان . الأردن .

سالم ، أحمد محمد (2004م) تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني . مكتبة الرشد للنشر . الطبعة الأولى الرياض.

السيد ، محمد آدم (1425هـ) تقنيات التدريب عن بعد . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض التقني السعودي الثالث ، المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني ، 28 شوال - 3 ذو القعدة . الرياض.

إسماعيل ، الغريب زاهر (2006م) معايير ومتطلبات تطوير التعليم الجامعي في ضوء تكنولوجيا التعليم الإلكتروني . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

شاهين ، بهاء (1999م) الانترنت والعولمة . عالم الكتب . القاهرة.

الشهري ، فايز بن عبدالله (1423هـ) التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية: قبل أن نشترى القطر هل وضعنا القضبان . مجلة المعرفة . العدد 91 . شوال 1423هـ.

الشرهان ، جمال بن عبدالعزيز (2003م) الشبكة العالمية للمعلومات انترنت ودورها في تعزيز البحث العلمي لدى طلاب جامعة الملك سعود بمدينة الرياض . مجلة كلية المعلمين . المجلد الثالث العدد الثاني.

الشهران ، جمال بن عبدالعزيز (2002م) دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود في شبكة الانترنت . مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية. المجلد الرابع عشر. الشهران ، جمال بن عبدالعزيز (1421هـ) الوسائل التعليمية ومتسجدات تكنولوجيا التعليم . مطابع الحميضي . الطبعة الأولى. الرياض.

صبري ، ماهر إسماعيل (2000م) من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم . مكتبة الرشد . الرياض.

الصفدي أحمد عصام ( 2005م) التعليم الإلكتروني ...تعلم بمعنى الخبرة . مجلة المعرفة . العدد 128. ذو القعدة 1426هـ.

العبادي ، محسن محمد (1423هـ) التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي ماهو الاختلاف . مجلة المعرفة . العدد 91. شوال 1423هـ.

عبد الحي ، رمزي أحمد (2005م) التعليم العالي الإلكتروني محدداته ومبرراته ووسائطه . دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر . الطبعة الأولى . الإسكندرية.

عبدالمنعم ، ابراهيم محمد (2003م) التعليم الإلكتروني في الدول النامية الآمال والتحديات . ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعلم عن بعد بدمشق خلال الفترة 15 – 17 يوليو 2003. متوفر على الموقع : (<http://ituarabic.org/E-Education>) تاريخ الدخول للموقع: 20/4/1426هـ .

عبدالحافظ ، نبيلة (2006م) أثر استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في تدريس بعض المقررات الدراسية الجامعية . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

عباس ، محمد (1423هـ) تعليم جديد لعصر جديد . مجلة المعرفة . العدد 91. شوال 1423هـ.

عبدالتواب ، عبدالنواب والحلو ، محمد و الجلاذ ، ماجد (2006م) الواقع الافتراضي التعليمي لشبكة عجمان للعلوم التكنولوجيا كوسيط اتصالي للتعليم المفتوح والتعلم من بعد . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

العجب ، العجب محمد (1424هـ) دور تقنية التعليم الإلكتروني في تحقيق أهداف التعليم المفتوح . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

عطار ، عبدالله اسحاق وكنسارة ، إحسان بن محمد (2003م) وسائل الإتصال التعليمية . الطبعة الثانية. مكة المكرمة.

العريني ، سارة بنت إبراهيم (2005م) التعليم عن بعد . مطابع الرضا. الرياض.

العريني ، سارة بنت إبراهيم (2005م) دمج التعليم الإلكتروني بالتعليم التقليدي نموذج جامعي مقترح . مجلة المعرفة . العدد 128. ذو القعدة 1426هـ.

العريفي ، يوسف (1424هـ) التعليم الإلكتروني تقنية واعدة وطريقة رائدة . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

العلواني ، رقيه طه (2006م) تطوير وسائل تدريس العلوم الإسلامية في الجامعات باستخدام التعليم الإلكتروني مادة أحكام الأسرة نموذجاً . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.  
العلي ، أحمد عبدالله (2005م) التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي . دار الكتاب الحديث للنشر . القاهرة.

العمرى ، علاء الدين (1423هـ) التعليم عن بعد باستخدام الانترنت دكتوراه ومعترف بها . مجلة المعرفة . العدد 91. شوال 1423هـ.

العويد ، محمد صالح والحامد ، أحمد بن عبدالله (1424هـ) التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

الغراب ، إيمان محمد (2003م) التعليم الإلكتروني مدخل إلى التدريب غير التقليدي . المنظمة العربية للتنمية الإدارية . القاهرة.

غلوم ، منصور (2003م) التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية دولة الكويت . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

غنايم ، مهني محمد (2006م) فلسفة التعليم الإلكتروني وجدواه الاجتماعية الاقتصادية في ضوء المسؤولية الأخلاقية والمسألة القانونية . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

فرجاني ، نادر (1999م) التعليم عن بعد في خدمة التعليم الأساسي في مصر . موقع مركز المشكاة للبحث متوفر على الموقع: <http://www.almishkat.org/arabdoc99/disted/disted.htm> تاريخ الدخول للموقع : 1426 /2/28هـ.

الفيومي ، نبيل (2003م) التعليم الإلكتروني في الأردن : خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية التحديات ، الإنجازات، وأفاق المستقبل. ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعلم عن بعد بدمشق خلال الفترة 15 – 17 يوليو 2003. متوفر على الموقع : (<http://ituarabic.org/E-Education>) تاريخ الدخول للموقع: 1426 /4/20هـ .

الفيروزآبادي ، مجد الدين محمد (2003م) القاموس المحيط . دار إحياء التراث العربي ، الطبعة الثانية.

لال ، زكريا يحيى (2000م) أهمية استخدام الانترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية . مجلة التعاون ، الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي . العدد 52 . السنة الخامسة والعشرون . أكتوبر 2000.

المبيريك ، هيفاء بنت فهد (1423هـ) تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح . ورقة عمل مقدمة

لندوة مدرسة المستقبل .كلية التربية. جامعة الملك سعود متوفر على الموقع: <http://ksu.edu.sa/seminars/future-school/index2.htm> تاريخ الدخول للموقع: 1424 /6/12هـ.

المبارك ، أحمد بن عبدالعزيز (1424هـ) أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الانترنت على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود. الرياض.

آل محيا ، عبدالله بن يحيى (2002م) مدى توفر كفايات تقنية الحاسب والانترنت لدى طلاب كلية المعلمين بأبها . رسالة ماجستير غير منشورة . قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود. الرياض  
المحيسن ، إبراهيم بن عبدالله (1423هـ) التعليم الإلكتروني ترف أم ضرورة ؟ . ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل .كلية التربية. جامعة الملك سعود متوفر على الموقع: <http://ksu.edu.sa/seminars/future-school/index2.htm> تاريخ الدخول للموقع: 1424 /6/12هـ.

الموسى ، عبدالله بن عبدالعزيز (1423هـ) التعليم الإلكتروني . ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل .كلية التربية. جامعة الملك سعود متوفر على الموقع: <http://ksu.edu.sa/seminars/future-school/index2.htm> تاريخ الدخول للموقع: 1424 /6/12هـ.

الموسى ، عبدالله بن عبدالعزيز (2003م) استخدام الانترنت في التعليم العالى . مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية . المجلد 15.

الموسى ، عبدالله بن عبدالعزيز و المبارك ، أحمد (2005م) التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات . شبكة البيانات للنشر . الطبعة الأولى.

الموسى ، عبدالله عبدالعزيز(1426هـ) اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام تقنية المعلومات. بحث غير منشور.

مهران ، محمد حلمي و هاشم ، محمد وطه، محمد وطه ، أحمد(2003م) تصميم وتطبيق برنامج باللغتين العربية والإنجليزية للإدارة والتعليم عن بعد من خلال شبكة الانترنت . ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم ، والتعلم عن بعد بدمشق خلال الفترة

15 – 17 يوليو 2003. متوفر على الموقع : <http://ituarabic.org/E-> (**Education**) تاريخ الدخول للموقع: 1426 /4/20 هـ .

نحاس ، محمود نديم وبافيل ، عبدالله عمر (2006م) التعليم التفاعلي كمقدمة للتعليم التفاعلي الإلكتروني تجربة كلية الهندسة في جامعة الملك عبدالعزيز . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

النملة ، عبدالعزيز (1424 هـ) مفهوم التعليم الإلكتروني .. كيف يمكن الاستفادة من التعليم الإلكتروني . ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني بمدارس الملك فيصل بالرياض خلال الفترة 19-21 صفر 1424 هـ . متوفر على الموقع: [www.kfs.sch.sa/ar/e\\_learning.htm](http://www.kfs.sch.sa/ar/e_learning.htm) تاريخ الدخول للموقع: 1426/4/20.

الهاس ، عبدالله بن عبدالعزيز والكندري ، عبدالله بن عبدالرحمن (2000م) الأسس العلمية لتصميم وحدة تعليمية عبر الانترنت. المجلة التربوية . العدد 57. المجلد 15 . الكويت.

الهيتمي ، عبد الستار ابراهيم (2006م) التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر والمعرض الدولي الأول بمركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين خلال الفترة 17-19 أبريل 2006م.

الوكيل ، سامي والمبارك ، أحمد والجويبر ، محمد (1422 هـ) الحاسب ومصادر المعلومات . وزارة التربية والتعليم . السعودية.

ثانيا : المراجع الأجنبية

**Alaoutinen, Satu and Voracek , Jan (2004) Combining Traditional and Virtual Teaching In Cours – Border Higher Education .The 3rd European Conference on e-learning 25-26 November . Electronic Journal of e-learning . <http://www.ejel.com> . Issn 1479-4403 . Current Issu: Vol.2 December 2004**

**Bernard , Prosper and Plaisent , Michel and Maguira, Lassana . (2004). Evaluating e-labs, Experimentation. The 3rd European Conference on e-learning 25-26 November . Electronic Journal of e-learning . <http://www.ejel.com> . Issn 1479-4403 . CurrentIssu:Vol.2December 2004.**

**Dayson , Mary c and Campello , Silvio (2004) Evaluating Virtual Learning Environments : What are we Measuring . The 3rd European Conference on e-learning 25-26 November . Electronic Journal of e-learning . <http://www.ejel.com> . Issn 1479-4403 CurrentIssu:Vol.2December 2004.**

**Gokool , Sushta (2005) The Online Learning Environment : Creating aspace for Mauritian Women Learners . The Internatonal Review of Research in Open and Distance Learning . Vol 6 ,no3 (2005) Issn : 1492-3831 . [http://www.irrodl.org / index. Php / irrodl/article/view article/ 264/ 430](http://www.irrodl.org/index.Php/irrodl/article/view/article/264/430).**

**Jorgen ,Lindh and Carol –Ann , Soames (2004) Adual Perspective Online University Course . The 3rd European Conference on e-learning 25-26 November . Electronic Journal of e-learning . <http://www.ejel.com> . Issn 1479-4403 . Current Issu: Vol.2 December 2004**

**Jones , Paul and Packham , Gary and Miller Christopher and Jones , Amanda (2004) An Initial Evaluation of Student**

**Withdrawals Within an e-learning Environment The Case of a Colleg Wales.** The 3rd European Conference on e-learning 25-26 November . Electronic Journal of e-learning . <http://www.ejel.com> . Issn 1479-4403 . Current Issu: Vol.2December 2004.

**Kent , Tracy (2004) Supporting Staff Using WEBCT at The University of Birmingham .** The 3rd European Conference on e-learning 25-26 November . Electronic Journal of e-learning . <http://www.ejel.com> . Issn 1479-4403 . Current Issu: Vol.2 December 2004

**Kariaper , Mohamed and Mekki , Abdulkarim and Salem , Ahmed Fathi and Ghannam , Ayman and Anaya , Fuad (2006) General Physics I-phys 101 .** Workshop on e-learning in Higher Education . King Fahad Univesity of Petroleum and Minerals. Saudi Arabia , Dahrn . March 14-15/ 2006

**Plaisent , Michel and Maguirag , Lassana (2004) Evaluating e-labs Expermentation .** The 3rd European Conference on e-learning 25-26 November . Electronic Journal of e-learning . <http://www.ejel.com> . Issn 1479-4403 . Current Issu: Vol.2 December 2004

**Sebaaly , Milad (2006) E-learning Practical Experince in The Middle East .** Workshop on e-learning in Higher Education . King Fahad Univesity of Petroleum and Minerals. Saudi Arabia , Dahrn . March 14-15/ 2006

الملاحق

ملحق رقم (1)  
أسماء المحكمين الذين قاموا بتحكيم أداة الدراسة

أسماء المحكمين الذين قاموا بتحكيم أداة الدراسة

| م  | الاسم                       | جهة العمل   |
|----|-----------------------------|---|
| 1  | أ.د. محمد سليمان المشيقح    | عضو هيئة تدريس بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم                |
| 2  | أ.د. محمد غزاوي             | عضو هيئة تدريس بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم بجامعة البحرين |
| 3  | د. خليفة علي السويدي        | عضو هيئة تدريس بجامعة الإمارات.                             |
| 4  | د. خالد أحمد بوقاحوص        | مدير مركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين.                |
| 5  | د. عبدالله عبدالعزيز الموسى | عضو هيئة تدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية         |
| 6  | د. جاسر سليمان الحربش       | مستشار تعليم الكتروني ، عضو هيئة تدريس بالكلية التقنية      |
| 7  | د. محمد خالد القدومي        | نائب مدير مركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين.           |
| 8  | د. عبدالرحمن العامر         | عضو هيئة تدريس بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم                |
| 9  | د. صالح العطوي              | عضو هيئة تدريس بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم                |
| 10 | د. بدر عبدالله الصالح       | عضو هيئة تدريس بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم                |

ملحق (2)  
أداة الدراسة في صورتها النهائية

ملحق رقم (3)  
خطاب عميد كلية التربية لوكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث

ملحق رقم (4)

إحصائية بعدد عضوات هيئة التدريس الصادرة من مكتب مدير  
شئون أعضاء هيئة التدريس والموظفين