

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم الإدارية
برنامج الماجستير في العلوم الإدارية

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية

دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية

إعداد

عبد الرحمن سعد القرني

(٤٢٤٠٣٣٣)

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد فتحي محمود

أستاذ الإدارة العامة - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

١٤٢٨ هـ - (٢٠٠٧ م)

()

قسم :

تخصص :

ملخص رسالة ماجستير

عنوان الرسالة :

إعداد الطالب :

إشراف :

لجنة مناقشة الرسالة :

. . . -
. . . -
. . . -

الموافق / / . تاريخ المناقشة : / /

مشكلة الدراسة :

أهمية الدراسة :

أهداف الدراسة :

-
-
-
-
-

تساؤلات الدراسة :

-
-
-
-
-

منهج الدراسة وأدواتها :

أهم النتائج :

-
-
-
-
-

()

Department : Administrative Sciences.

Specialization: Administrative Sciences.

M. A. THESIS ABSTRACT

Thesis Title : Electronic Management Applications in Security System.

Survey study upon Riyadh area police officers.

Prepared by : Abdulrahman Saad Alqarni

Supervisor : Prof. Dr. Mohammed Fatthy Mahmoud

Thesis Defense Comitte :

- 1 - Prof. Mohammed Fatthy Mahmoud (Supervisor)
- 2 - Prof. Abdulrahman Ibrahim Al-Shaer (Member)
- 3 - Dr. Bassam Bin Abdulaziz Alhammadi (Member)

Defence Date : 9/5/1428 AH. **Correspond to** 26/5/2007 AD.

Research Proplem :

The research problem is summarized in recognizing present electronic management applications in security system from the point of views of Riyadh area police officers in order to discover Riyadh area police department availability to apply electronic management in administrative and technical fields in order to present a comprehensive point of views provide Riyadh area police department with the advantages to develop procedures and choose the suitable methods to apply electronic management in administrative and technical fields.

Research Importance :

The study importance is released from recognition the importance of electronic management application in administrative, security and technical fields in Riyadh area police department to improve its abilities to occupy the new styles and to be adjacent with the developments required to face security problems and accruing utility in supporting and developing tasks and duties of Riyadh area police department in order to develop its services to an excellent levels participating efficiently in recognizing security aspects in Kingdom of Saudi Arabia.

Research Objectives :

The research aimed to recognize present electronic management applications in security systems from the point of views of Riyadh area police officers through exploring :

- 1 - Present electronic management applications in Riyadh aera department.
- 2 - Advantages resulting from electronic management application in Riyadh area police department.
- 3 - Electronic management applications obstacles in administrative, security and technical fields in Riyadh area police department.
- 4 - Electronic management applications development methods in Riyadh area police department in future.
- 5 - Differences in Riyadh area police officers point of views towards electronic management applications according to differences in : age, scientific qualification, electronic management knowledge range, electronic management knowledge source and participating in training programs.

Research Questions :

The research aimed to reply the following questions :

- 1 - What are the present electronic management applications in Riyadh aera department ?
- 2 - What are the advantages resulting from electronic management application in Riyadh area police department ?
- 3 - What are the electronic management applications obstacles in administrative, security and technical fields in Riyadh area police department ?
- 4 - What are the electronic management applications development methods in Riyadh area police department in future ?
- 5 - Are there differences in Riyadh area police officers point of views towards electronic management applications according to differences in : age, scientific qualification, electronic management knowledge range, electronic management knowledge source and participating in training programs ?

Research Methodology :

The researcher used the survey analytical methodology via suevey by questionnaire as a research methoology to collect data.

Main Results :

- 1 - The present electronic management applications moderately available in Riyadh area police department are : telephone explanation service, basement structure availability and development of education and training systems.
- 2 - The present electronic management applications non available in Riyadh area police department are : presenting reports and complaints electronically.
- 3 - The most important advantages resulting from electronic management applications in Riyadh area police department are : improving public services and treatments, data and infromation rapid searching and accuracy, clearance and velocity in finishing treatments.
- 4 - The most important obstacles retard electronic management applications strongly in administrative and technical fields in Riyadh area police department are : deficiency in financial rewards required to perform electronic management programs, absence of experts and specialists required to apply electronic management applications in Riyadh area police department and deficiency in technical abilities required to apply electronic management.
- 5 - The most important methods required to develop electronic management in Riyadh area police department in future are : training Riyadh area police department staff members to perform work duties by using electronic management, allowing technical abilities required to apply electronic management and allowing physical and humanbeing required to apply electronic management in Riyadh area police department.

إهداء

إلى روح والدي .. يرحمه الله
إلى والدي .. طاعة وإحساناً
إلى إخوتي وأخواتي .. تقديراً ووفاءً
إلى زوجتي .. مودةً ورحمةً
إلى أبنائي وبناتي حباً وإعزازاً

شكر وتقدير

يطيب لي أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير والعرفان لسيدي صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز وزير الداخلية ورئيس مجلس إدارة جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن عبد العزيز نائب وزير الداخلية ، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز مساعد وزير الداخلية للشؤون الأمنية على ما قدموه لي وإخواني الضباط من فرص وافرة لاستكمال الدراسات العليا في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

والشكر موصول لسعادة اللواء عبد الله بن سعد الشهراني مدير شرطة منطقة الرياض ، ولسعادة مساعد مدير الشرطة لشؤون العمليات العميد محمد بن حسن العمري.

كما أتوجه بالشكر والتقدير لمعالي الأستاذ الدكتور عبد العزيز بن صقر الغامدي رئيس جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، عرفاناً بما يقدمه من جهد ملحوظ ومشكور في تطوير برامج الدراسات العليا بالجامعة ورعايته للدارسين فيها ، وسعادة الأستاذ الدكتور عبد العاطي أحمد عبد المجيد الصياد عميد كلية الدراسات العليا ، وسعادة الأستاذ الدكتور عامر بن خضير الكبيسي رئيس قسم العلوم الإدارية.

وجزيل الشكر والتقدير لأستاذي الفاضل الذي أشرف علي مرشداً وموجهاً ومعلماً سعادة الأستاذ الدكتور محمد فتحي محمود أستاذ الإدارة العامة بقسم العلوم الإدارية والذي كان لآرائه السديدة وتوجيهاته القيمة أكبر الأثر في إنجاز هذه الرسالة. كما أتوجه بجزيل الشكر والعرفان لعضوي لجنة المناقشة والحكم على الرسالة سعادة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن بن إبراهيم

الشاعر، وسعادة الدكتور بسام بن عبد العزيز الحمادي على توجيهاتهما السديدة التي كان لها فضل في إثراء هذه الرسالة في صيغتها النهائية.

ويطيب لي أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير لجميع الضباط بشرطة منطقة الرياض على حسن تجاوبهم وصادق تعاونهم جزاهم الله عني خير الجزاء.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ،،،

الباحث

المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	- إهداء.
ب	- شكر وتقدير.
ج	- ملخص الدراسة.
١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
١	- أولاً : المقدمة.
٢	- ثانياً : مشكلة الدراسة.
٥	- ثالثاً : تساؤلات الدراسة.
٥	- رابعاً : أهداف الدراسة.
٦	- خامساً : أهمية الدراسة.
٨	- سادساً : المصطلحات والمفاهيم.
١١	الفصل الثاني : الإطار النظري
١١	- تمهيد.

١٢	- أولاً : الإدارة الإلكترونية
١٣	- مفهوم الإدارة الإلكترونية.
١٥	- أسباب التحول إلى الإدارة الإلكترونية.
١٦	- أهداف وفوائد الإدارة الإلكترونية.
١٨	- عناصر الإدارة الإلكترونية.
١٨	- متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
٣٨	- الآثار الإيجابية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
٣٩	- الآثار السلبية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
٤٤	- المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية.
الصفحة	الموضوع
٤٩	- ثانياً : شرطة منطقة الرياض
٤٩	- نشأة وتطور شرطة منطقة الرياض.
٥٣	- أهداف شرطة منطقة الرياض.
٥٤	- مهام شرطة منطقة الرياض.
٦٠	- الهيكل التنظيمي لشرطة منطقة الرياض.
٦٤	الفصل الثالث : الدراسات السابقة
٦٥	- المحور الأول : الدراسات الخاصة باستخدام الحاسبات الآلية.
٧٢	- المحور الثاني : الدراسات الخاصة بالحكومة الإلكترونية.
٨١	- المحور الثالث : الدراسات الخاصة بالإدارة الإلكترونية.
٨٤	- التعقيب على الدراسات السابقة.

٨٧	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية
٨٧	- أولاً : منهج الدراسة .
٨٨	- ثانياً : حدود الدراسة .
٨٩	- ثالثاً : مجتمع الدراسة .
٩٠	- رابعاً : عينة الدراسة .
٩٨	- خامساً : أداة الدراسة .
١٠٤	- سادساً : أساليب المعالجة الإحصائية .
١٠٧	الفصل الخامس : عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها
١٠٨	- أولاً : تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض .
١١٤	- ثانياً : الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض .
١٢٠	- ثالثاً : معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المنظمات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض .
الصفحة	الموضوع
١٢٨	- رابعاً : سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض .
١٣٧	- خامساً : اختلاف رؤية الباحثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية .
١٨٤	الفصل السادس : نتائج وتوصيات الدراسة
١٨٤	١ - نتائج الدراسة :
	- أولاً : نتائج المحور الأول (تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في

٩٠	توزيع أداة الدراسة.	(٢)
٩١	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر.	(٣)
٩٢	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمستوى التعليمي.	(٤)
٩٣	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للرتبة العسكرية.	(٥)
٩٤	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض.	(٦)
٩٥	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٧)
٩٦	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٨)
٩٧	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمشاركة في الدورات التدريبية.	(٩)
١٠١	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه.	(١٠)
١٠٣	معامل ثبات أداة الدراسة.	(١١)
١٠٨	تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.	(١٢)
١١٥	الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.	(١٣)
١٢١	معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.	(١٤)
	الموضوع	رقم الجدول
١٢٩	سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.	(١٥)

١٣٨	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر.	(١٦)
١٣٩	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر.	(١٧)
١٤٠	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات العمر.	(١٨)
١٤١	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر.	(١٩)
١٤٢	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة منطقة الرياض باختلاف فئات العمر.	(٢٠)
١٤٣	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر.	(٢١)

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
------------	---------	--------

١٤٤	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي.	(٢٢)
١٤٥	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي.	(٢٣)
١٤٦	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المستوى التعليمي.	(٢٤)
١٤٧	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي.	(٢٥)
١٤٨	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي.	(٢٦)
١٤٩	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية.	(٢٧)

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٥٠	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية.	(٢٨)
١٥١	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية.	(٢٩)
١٥٢	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية.	(٣٠)
١٥٣	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية.	(٣١)
١٥٤	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية.	(٣٢)
١٥٥	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة.	(٣٣)

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٥٦	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة.	(٣٤)
١٥٧	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة.	(٣٥)
١٥٨	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة.	(٣٦)
١٥٩	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٣٧)
١٦٠	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٣٨)
١٦١	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٣٩)

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٦٢	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٠)
١٦٣	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤١)
١٦٤	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٢)
١٦٥	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٣)
١٦٦	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٤)
١٦٧	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٥)

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٦٨	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٦)
١٦٩	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٧)
١٧٠	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.	(٤٨)
١٧١	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية.	(٤٩)
١٧٢	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية.	(٥٠)
١٧٣	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية.	(٥١)

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٧٤	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية.	(٥٢)
١٧٥	نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية.	(٥٣)
١٧٦	نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية.	(٥٤)

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٦٣	الهيكل التنظيمي لشرطة منطقة الرياض.	(١)

قائمة الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
٢٠٦	أداة الدراسة في صيغتها الأولية.	(١)
٢١٤	قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم.	(٢)
٢١٦	أداة الدراسة في صيغتها النهائية.	(٣)

مدخل الدراسة

أولاً : المقدمة

جلب التطور الكبير في وسائل الاتصال في نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين مميزات عديدة غير مسبوقه ، حيث أسهمت سهولة انسياب المواد الاتصالية والمعرفية في العالم في تضاؤل الحدود والحواجز ، وأصبح العالم أشبه ما يكون بقرية صغيرة مترابطة الأجزاء ، وسعت الدول النامية إلى اكتساب تقنية الاتصال وتأسيس صناعات وطنية اتصالية لتأكيد حضورها الثقافي محلياً وعالمياً.

كما أدى النمو المضطرد والتنوع المتواصل لتقنيات الاتصال ووسائل الإعلام الجديدة إلى مزيد من دقة الاتصالات بأنواعها كافة ، مما زاد من فعالية الرسائل الاتصالية واختصار الوقت والجهد ، وأتاح الفرصة للاستفادة من مميزات الاتصالات بصفة عامة والاتصالات في المنظمات الإدارية بصفة خاصة.

وقد رافق التطور في مجال الاتصالات ابتكار وسائط لتخزين المعلومات ذات قدرات تخزينية عالية في ظل توافر انتشار استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) ، مما أدى إلى سرعة الانتقال من مجتمع الصناعة إلى مجتمع المعلومات التي اعتمدت بشكل رئيس على تطور تقنيات المعلومات التي أحدثت قفزة نوعية هائلة في مجال تطوير العمل وكفاءته ودقته وزيادة إنتاجيته، وتم تسخير الحاسوب والإنترنت للقيام بكافة الأعمال التي كانت تؤدي بشكل تقليدي ، وتنافست الدول في تسخير شبكات الإنترنت لزيادة فعالية وكفاءة وسرعة الخدمات المقدمة ، مما مهد لظهور الحكومة الإلكترونية التي تطلبت بالتالي إدارة إلكترونية لكافة الخدمات من خلال تفعيل استخدام التقنية لخدمة المواطنين في كل مكان وزمان.

وفي إطار توافر هذه التقنية أخذت الأنشطة الحياتية تتحول بالتدريج من أنشطة تقليدية إلى أنشطة إلكترونية ، للاستفادة من مميزات هذه الأنشطة الجديدة في مجال تقديم الخدمات الإدارية ، أو ما يطلق عليه الإدارة الإلكترونية ، بهدف تقليل تكلفة الإجراءات الحكومية ، وما يتعلق بها من عمليات إدارية عن طريق تقديم هذه العمليات والإجراءات المتعلقة بها إلكترونياً ، مما يترتب عليه زيادة كفاءة عمل الإدارات خلال تعاملها مع الأفراد والمنظمات ، وسهولة التعامل مع هذه التقنيات في ظل تطور برمجياتها ، حيث أصبح معيار التقدم والغنى لأية دولة في العالم قدرتها على اللحاق بركب الثورة المعلوماتية وفهم حقيقة حتميتها.

إن ظهور الإدارة الإلكترونية كثمرة من ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات ألقى على الإدارة عبء الإعداد لتغيير أساليب العمل (محمد ، ١٩٨٣م : ص ٥٧) من خلال تطوير التنظيمات الإدارية داخلياً لكي تتلاءم مع تغيرات البيئة الخارجية لتهيئة الظروف المواتية للنجاح بما ينعكس بشكل مباشر على الأداء عبر تحقيق التوازن والتناسق المرغوب بين المتغيرات وسلوك الأفراد والعلاقات بين جماعات العمل وبين أساليب ونظم الأداء (القيوتي ، ٢٠٠٠م : ص ٦٧).

إن الهدف من وراء تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية هو تظوير الأداء والحد من السلبات الموجودة عن طريق زيادة معدلات اللامركزية بين المستويات الإدارية الدنيا واختصار الإجراءات الروتينية التي تبدد الكثير من الوقت والجهد في عملية اتخاذ القرارات من المستويات العليا ، مع إتاحة قدر كبير من الحرية للعاملين في المستويات الدنيا لاتخاذ القرار والاستفادة من قدراتهم وإبداعاتهم في الارتقاء إلى مستويات تنظيمية جديدة تهيء سبل التعاون بين الجماعات والأفراد بشكل أفضل (القاضي ، ١٩٩٢م : ص ٢١) ، وهذا يتطلب العمل في نظام مفتوح ، واتخاذ القرارات في ضوء المؤثرات التي تتفاعل فيما بينها ومع البيئة المحيطة لتحقيق أهدافها ، إضافة

إلى توفير عنصر المرونة في النظر إلى المراكز والأدوار في القطاعات الأمنية المختلفة (الدوري ، ١٩٨٠م : ص ١٧).

إن غالبية الدراسات التي تناولت الإدارة الإلكترونية ركزت على إمكانات ومتطلبات التطبيق ، والمعوقات التي تحول دون تطبيقها وكيفية مواجهتها للاستفادة من إيجابيات تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثر ذلك على الأداء ، ولكنها لم تتطرق لمجالات التطبيق ، مما يجعل الاستفادة من هذه الدراسات محدودة ، لأنها لم توضح المجالات العملية للتطبيق واقتصرت على التوجهات النظرية والفوائد التي يمكن أن تعم من التطبيق ، ومن هذا المنطلق ابتعدت عن الواقع العملي الذي يدعم استفادة الأجهزة الأمنية في التعرف على المجالات الإدارية والفنية والأمنية التي يمكن تطبيق الإدارة الإلكترونية بها ووسائل التطبيق الصحيح.

ثانياً : مشكلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في الأجهزة الأمنية من وجهة نظر ضباط شرطة منطقة الرياض ، في ظل التطور الكبير في قطاع المعلومات والاتصالات واهتمام حكومة خادم الحرمين الشريفين بهذا القطاع ، بهدف الاستفادة منه في الإعداد للتنمية الشاملة ، وتفعيل دور المنظمات والأجهزة ذات العلاقة ، للدخول في عصر تقنية المعلومات والاتصالات والتفاعل معه بشكل إيجابي يعكس دور الإدارة الإلكترونية في مساعدة الأجهزة الأمنية في إنجاز أعمالها.

ونظراً لحدثة تطبيق الإدارة الإلكترونية ، تتفاوت نتائج تطبيقاتها في الأجهزة الأمنية ، وذلك لتركيزها على متطلبات التطبيق من إمكانات مادية وبشرية وفنية ، والمعوقات التي تحول دون ذلك ، وإغفالها مجالات التطبيق الإدارية والفنية في القطاعات المختلفة ، مما يترتب عليه عدم تحقيق الاستفادة

العملية من جانب هذه القطاعات ، لأن التوجهات النظرية غالباً ما تعكس تصورات وتوجهات قد تختلف بصورة كلية عن التطبيق العملي الذي يتطلب توضيح المجالات الفعلية للتطبيق ، وتحقيق الانفتاح الكامل والترابط بين هذه المجالات ، وكيفية توظيف البرمجيات في تحقيق أهداف مجالات التطبيق من خلال قدرتها على التعامل مع قطاعات الأعمال كافة ومرورها وقابليتها للتعديل والصيانة والعمل دون توقف.

وبالرغم من تطبيق الإدارة الإلكترونية في بعض الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية مثل إدارات الأحوال المدنية والمرور والجوازات وبعض الوزارات مثل وزارة الدفاع والطيران ووزارة الصحة وغيرها ، إلا أن التطبيق لم يشمل جميع المجالات ، ولا يزال يخدم فئات معينة من العاملين والمتعاملين وفي مجال الأعمال الإدارية والبحثية ، مما يتطلب ضرورة القيام بدراسة علمية لتحديد المجالات الإدارية والفنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الأجهزة والقطاعات الأمنية.

وانطلاقاً من اهتمام القيادات الأمنية بالمملكة العربية السعودية بتطوير أداء المنظمات الأمنية بصفة عامة والأجهزة الأمنية بصفة خاصة ، ومن خبرة الباحث في مجال عمله بشرطة منطقة الرياض ووقوفه على الحاجة الماسة لتوضيح المجالات الإدارية والفنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي :

ما واقع تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية والمستقبلية في شرطة شرطة منطقة الرياض من وجهة نظر الضباط العاملين بها ؟

ثالثاً : تساؤلات الدراسة

يتفرع من السؤال الرئيس عدداً من التساؤلات الفرعية التي حاول الباحث الإجابة عنها :

- ١ - ما واقع تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ؟
- ٢ - ما الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ؟
- ٣ - ما معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض ؟
- ٤ - ما سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ؟
- ٥ - هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية لدى مفردات عينة الدراسة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية تعزى إلى المتغيرات التالية : العمر ، المستوى التعليمي ، الرتبة العسكرية ، سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض ، مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، المشاركة في الدورات التدريبية ؟

رابعاً : أهداف الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في الأجهزة الأمنية من وجهة نظر ضباط شرطة منطقة الرياض ، من خلال الوقوف على :

- ١ - واقع تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية.
- ٢ - الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- ٣ - معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية.

٤ - سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً.

٥ - وجهات نظر ضباط شرطة منطقة الرياض نحو واقع تطبيقات الإدارة الإلكترونية تبعاً لاختلاف : العمر ، المستوى التعليمي ، الرتبة العسكرية ، سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض ، مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية، المشاركة في الدورات التدريبية.

خامساً : أهمية الدراسة

١ - الأهمية النظرية : سعت هذه الدراسة إلى التعرف على تطبيقات الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر ضباط شرطة منطقة الرياض ، حيث تهدف الإدارة الإلكترونية إلى تحسين قدرات الأجهزة الأمنية على استيعاب التحديات ومواكبة التطورات لحل المشكلات عن طريق توظيف النظريات والتقنيات التعليمية المعاصرة في تعبئة الجهود الجماعية واستيعاب الحضارة التنظيمية وإعادة صياغتها والاعتماد على البحوث والدراسات وخبراء استخدام الإدارة الإلكترونية لوضع الخطط ومتابعة تنفيذها (الكبيسي ، ١٩٩٨ م ، ج ٤ : ص٣٦) ، والاستفادة من القدرات الجوهرية الجديدة لشبكة الإنترنت في تطوير أساليب العمل ، عن طريق توفير المقومات المادية وغير المادية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات المختلفة للأجهزة الأمنية ، حيث يسهم ذلك في زيادة فعالية أداء العاملين في الأجهزة الأمنية ، ولهذا فمن المتوقع أن تسهم هذه الدراسة في استنباط دراسات جديدة تتناول المقومات الإدارية والفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات المدنية والأجهزة الأمنية على السواء.

٢ - الأهمية العملية : انبثقت الأهمية العملية للدراسة من أهمية تحديد مجالات تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، باعتبارها عملية تستهدف تحسين الأداء عن طريق توحيد حاجات العاملين بالمجالات المختلفة بالأجهزة الأمنية ، فالإدارة الإلكترونية بحاجة إلى عناصر بشرية مدربة تدريباً جيداً من حيث مهارات التعامل مع الحاسب الآلي ، والإلمام بكافة التطبيقات التي تمكنها من التعامل مع أدوات الإدارة الإلكترونية ، مما يتطلب الاهتمام بالعاملين بشرطة منطقة الرياض برفع مهاراتهم وصقل خبراتهم ، وتزويد شرطة منطقة الرياض بوسائل وتقنيات الإدارة الإلكترونية الحديثة ، وتدريب العاملين على إتقان استخدامها بفعالية للاستفادة من مميزات تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء وإدارة دفة العمل في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض عبر التركيز على أهمية دور الفريق والإدارة الجماعية والعلوم السلوكية والدراسات العلمية في تطوير الأجهزة الأمنية بصفة مستمرة.

ولذلك يأمل الباحث أن تسهم هذه الدراسة في علاج أوجه القصور التي تواجه تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

سادساً : المصطلحات والمفاهيم

١ - تطبيقات :

التطبيق في اللغة : إخضاع المسائل والقضايا لقاعدة علمية أو قانونية (مصطفى وآخرون ، ١٩٦٠م : ص ٨٩٣).

التطبيق في الاصطلاح : أحد أساليب التدريب التي تتضمن التنفيذ العملي للإجراءات النظرية لتيسير الفهم (بدوي ، ١٩٧٧م : ص ١٠٢).

ويعرف التطبيق إجرائياً بأنه : اتخاذ الخطوات اللازمة لتوظيف الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

٢ - الإدارة الإلكترونية :

الإدارة في اللغة : تعني الإحاطة ، وأدار الرأي والأمر أي أحاط بهما (مصطفى وآخرون ، ١٩٦٠م : ص ٣٠٢).

الإدارة في الاصطلاح : إنجاز الأعمال عن طريق أشخاص آخرين عبر عملية اجتماعية تتضمن المسؤولية عن التخطيط الاقتصادي- ، ومن بين عناصر هذه المسؤولية توجيهه وتكامل الإشراف على أفراد المنظمة وتحفيزهم لإنجاز أعمالهم (الصباب ، ١٩٩٩م : ص ١٩).

وهي : " فن قيادة وتوجيه أنشطة جماعة من الناس نحو تحقيق هدف مشترك" (كشك ، ١٩٩٩م : ص ٤).

الإدارة الإلكترونية في الاصطلاح : هي كسر حاجز الزمان والمكان من الداخل والخارج للحصول على الخدمات عن طريق ربط تكنولوجيا المعلومات بمهام ومسؤوليات الجهاز الإداري والالتزام بتطوير وميكنة كافة النشاطات ، وتبسيط الإجراءات وسرعة وكفاءة إنجاز المعاملات (مركز المعلومات بديوان الخدمة المدنية بالكويت ، ٢٠٠٤م : ص ٩).

وهي : " إدارة موارد معلوماتية تعتمد على الإنترنت وشبكات الأعمال تميل أكثر من أي وقت مضى إلى تجريد وإخفاء الأشياء وما يرتبط بها إلى الحد الذي أصبح رأس المال المعلوماتي المعرفي الفكري هو العامل الأكثر فاعلية في تحقيق أهدافها ، والأكثر كفاية في استخدام مواردها" (نجم ، ٢٠٠٤م : ص١٢٦).

وهي قدرة المنظمة على تقديم الخدمات وتبادل المعلومات عن طريق وسائل إلكترونية ببسر وسهولة وبأقل تكلفة ووقت وجهد مع ضمان خصوصية وأمن المعلومات في أي وقت ومكان (العمرى ، ٢٠٠٣م : ص٧).

وهي جهود إدارية تتضمن تبادل المعلومات وتقديم الخدمات للمواطنين وقطاع الأعمال بسرعة عالية وتكلفة منخفضة عبر أجهزة الكمبيوتر وشبكة الإنترنت مع ضمان سرية وأمان المعلومات المتناقلة (الحمادي والحميضي ، ٢٠٠٤م : ص٣).

وهي استخدام البيانات والمعلومات المتكاملة في توجيه سياسات وإجراءات عمل المنظمة بهدف تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للتغيرات المتلاحقة داخليا وخارجيا (رضوان ، ٢٠٠٤م : ص٢).

وهي استغلال الإدارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتدبير وتحسين وتطوير العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمات (مراد ، ٢٠٠٣م : ص٢٣).

وتعرف الإدارة الإلكترونية إجرائياً بأنها : مدى استغلال شرطة منطقة الرياض لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدبير وتحسين وتطوير خدماتها وعملياتها.

الإطار النظري

تمهيد :

تعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث ، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات ، وابتكار تقنيات اتصال متطورة ، إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية ، باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال ، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية ، تسهم بفعالية في حل العديد من المشكلات التي من أهمها التزاحم والوقوف لطوابير طويلة أمام الموظفين في المصالح والدوائر الحكومية ، فضلاً عن تجنب الروتين والوساطة وغيرها من العوامل التي تقف حائلاً دون تطور النظم الإدارية الحالية ، بالإضافة إلى ما تتميز به الإدارة الإلكترونية من سرعة في إنجاز العمل وتوفير الوقت والجهد ، مما يعني أن تطبيقها في الأجهزة الأمنية بصفة عامة ، والشرطة بصفة خاصة يرقى بالعمل الأمني الذي يتطلب السرعة والدقة ، وهو ما توفره الإدارة الإلكترونية، مما يمكن أن يكون له مردود إيجابي على أعمال ومهام جهاز الشرطة.

وقد اعتمد الباحث في إعداد الإطار النظري على العديد من أدبيات الفكر الإداري في مجال الإدارة العامة ، والسلوك التنظيمي ، وإدارة الأفراد والإدارة الإلكترونية ، والحكومة الإلكترونية ، واشتمل الإطار النظري على بعدين رئيسيين يغطيان الإدارة الإلكترونية ، حيث تناول البعد الأول الإدارة الإلكترونية من خلال استعراض مفهوم الإدارة الإلكترونية ، وأسباب التحول إليها ، وأهدافها وفوائدها ، وعناصرها ومتطلبات تطبيقها ، والآثار الإيجابية والآثار السلبية لتطبيقها. وتناول البعد الثاني شرطة منطقة الرياض من خلال استعراض مفهوم الشرطة ، ونشأة وتطور وأهداف ومهام شرطة منطقة الرياض وهيكلها التنظيمي.

أولاً : الإدارة الإلكترونية

تعد الإدارة الإلكترونية إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات ، فبعد انفجار المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسب الآلي وتقنياته ، جاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجال الخدمات العامة لتطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية ، ومن ناحية أخرى الاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة ، واستخدام شبكة الإنترنت في دعم التواصل بين الإدارة الحكومية وفروعها وبينها وبين المواطنين ، حيث أسهمت شبكة الإنترنت في الاستغناء عن الحاجة للنهيات الطرفية كوسيلة للربط بين أجهزة الحاسب الآلي ، مما يترتب عليه سهولة الاتصال بين أجهزة الحاسب الآلي المختلفة باستخدام الإنترنت الذي دعم توجهات الحكومات والمنظمات الإدارية ولفت أنظارهم لإمكان إدارة كافة التعاملات سواء مع إداراتهم أو إدارات الجهات ذات العلاقة عن طريق شبكات الإنترنت ، مما مهد لظهور مصطلح الإدارة الإلكترونية كنمط إداري متطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية وإكسابها مميزات نوعية تنقلها إلى مصاف المستقبل.

ونظراً لما يتسم به العمل الأمني من حيوية وخصوصية تتطلب استخدام ما يحقق الفعالية لهذا العمل ، توجهت أنظار القائمين على العمل الأمني بصفة عامة وأعمال الشرطة بصفة خاصة إلى الاستفادة من الإدارة الإلكترونية في أعمال الشرطة ، وتحويل أساليب العمل بشرطة منطقة الرياض باعتبارها الجهة المسؤولة عن حفظ الأمن بمنطقة الرياض إلى منظومة إلكترونية تستخدم شبكة الإنترنت في إنجاز أعمال الشرطة سواء في التخطيط أو التنظيم أو التوجيه أو الإشراف أو الرقابة ، بهدف الاستفادة من عنصري السرعة

والمرونة اللذين توفرهما الإدارة الإلكترونية في زيادة فعالية أعمال الشرطة وتحسين مستوى أدائها ، فضلاً عن تلافي مخاطر التعامل الورقي.

أ - مفهوم الإدارة الإلكترونية :

تأثر تعريف الإدارة الإلكترونية باستخدام تقنيات المعلومات ، والمميزات التي توفرها من حيث السرعة والدقة وتقليل استخدام الأوراق إلى أدنى حد ممكن.

والإدارة الإلكترونية بصفة عامة هي : استغلال الإدارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتدبير وتحسين وتطوير العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمات (مراد ، ٢٠٠٣ م : ص ٢٣).

وقد عرفها السالمي (٢٠٠٣ م : ص ١٣٥) بأنها : "عملية ميكنة جميع مهام وأنشطة المؤسسة الإدارية ، بالاعتماد على جميع تقنيات المعلومات الضرورية للوصول إلى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات والقضاء على الروتين والإنجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل إدارة جاهزة لربطها مع الحكومة الإلكترونية لاحقاً" (السالمي ، ٢٠٠٣ م : ص ١٣٥)

وربط مركز المعلومات بديوان الخدمة المدنية بدولة الكويت (٢٠٠٤ م : ص ٩) بين الإدارة الإلكترونية والمميزات التي تقدمها فعرّفها بأنها : كسر حاجز الزمان والمكان من الداخل والخارج للحصول على الخدمات وذلك بربط تكنولوجيا المعلومات بمهام ومسؤوليات الجهاز الإداري ، والتزام دائم من الإدارة بتطوير وميكنة كافة النشاطات وتبسيط الإجراءات وسرعة وكفاءة إنجاز المعاملات.

بينما ربط نجم (٢٠٠٤ م : ص ١٢٦) بين استخدام تقنيات المعلومات وتحقيق الأهداف واستغلال الموارد بفعالية ، فعرّف الإدارة الإلكترونية بأنها :

"إدارة موارد معلوماتية تعتمد على الإنترنت وشبكات الأعمال تميل أكثر من أي وقت مضى إلى تجريد وإخفاء الأشياء وما يرتبط بها إلى الحد الذي أصبح رأس المال المعلوماتي المعرفي الفكري هو العامل الأكثر فاعلية في تحقيق أهدافها ، والاكثر كفاية في استخدام مواردها".

وركز الحمادي والحميضي (٢٠٠٤م : ص ٣) على السرعة والتكلفة والنواحي الأمنية فعرفا الإدارة الإلكترونية بأنها : "الجهود الإدارية التي تتضمن تبادل المعلومات وتقديم الخدمات للمواطنين وقطاع الأعمال بسرعة عالية وتكلفة منخفضة عبر أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت مع ضمان سرية وأمن المعلومات المتناقلة".

من خلال المفاهيم السابقة للإدارة الإلكترونية يرى الباحث أنها تنطوي

على :

- ١ - استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٢ - ربط تكنولوجيا المعلومات بمهام ومسؤوليات الجهاز الإداري.
- ٣ - تحسين وتطوير العمليات الإدارية داخل المنظمات.
- ٤ - تطوير وميكنة كافة النشاطات الإدارية ، وتبسيط الإجراءات ، وسرعة وكفاءة إنجاز المعاملات.
- ٥ - توفير الوقت والجهد والتكلفة والاستخدام الآمن.
- ٦ - السرعة والكفاءة في تحقيق أهداف المنظمات الإدارية.

ومن هذا المنطلق يرى الباحث أن الإدارة الإلكترونية بمفهومها العام تعني : استغلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية عن طريق ميكنة كافة النشاطات الإدارية ، وتبسيط الإجراءات ، وتيسير تبادل المعلومات وتقديم الخدمات للمواطنين وقطاع الأعمال ، وتوفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجاز المعاملات ، بهدف تحقيق أهداف المنظمات

الإدارية في أقصر وقت وأقل تكلفة وجهد بهدف تحسين وتطوير العمليات الإدارية.

ب - أسباب التحول إلى الإدارة الإلكترونية :

إن طبيعة النفس البشرية وما جبلت عليه هو حب كل جديد ، خاصة إذا كان الجديد يوفر مميزات غير مسبوقه ، فضلاً عن توفير الوقت والجهد والتكلفة عن طريق إتاحة مساحة أكبر لتخطيط استخدام الوقت بأسلوب فعال يزيد الإنتاجية (ملائكة ، ١٩٩١ م : ص ٧) ، بمعنى الاستخدام الأفضل للوقت وللإمكانات المتاحة من خلال الإلتزام والتحليل والتخطيط والمتابعة بطريقة تؤدي إلى تحقيق الأهداف بشكل أفضل (الجريسي ، ٢٠٠١ م : ص ٥٢) ، فكمية الوقت المتاح ليست مهمة بقدر أهمية إدارتها واستخدامها الاستخدام الصحيح (تيمب ، ١٩٩١ م : ص ٣١).

ومن هذا المنطلق يحصر العمري (٢٠٠٣ م : ص ص ١٧-١٨)

الأسباب الداعية إلى التحول للإدارة الإلكترونية فيما يلي :

١ - **تسارع التقدم العلمي والتطور التقني** : كشفت الثورة التقنية عن مزايا نسبية عديدة لتطبيقاتها العلمية في مختلف مجالات الحياة الإنسانية بما في ذلك نوعية السلع والخدمات التي توفرها المؤسسات العامة والخاصة للمجتمع.

٢ - **ترابط المجتمعات الإنسانية في ظل توجهات العولمة** : أسهمت التوجهات العالمية المتسارعة نحو الانفتاح والترابط والتكامل بين المجتمعات الإنسانية المختلفة في نشأة العولمة كفلسفة جديدة للعلاقات الكونية ذات أبعاد سياسية واقتصادية واجتماعية وإدارية وقانونية وبيئية متكاملة.

٣ - **الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة والتكيف معها** : يحتم انتشار وتطبيق مفهوم وأساليب الإدارة الإلكترونية للحاق بركب التطور تجنباً للاحتمالات

العزلة والتخلف عن مواكبة عصر السرعة والمعلومات ، والتنافس في تقديم الخدمات بناء على المعايير العالمية.

٤ - التحولات الديمقراطية وما رافقها من متغيرات وتوقعات اجتماعية : أسهمت حركات التحرر العالمية في إحداث تغييرات في البناء الاجتماعي بصفة عامة ، وطبيعة الأنظمة السياسية والاجتماعية بصفة خاصة. وقد رافق تلك التغييرات ارتفاع في مستوى الوعي والتوقعات الشعبية ، بما في ذلك تبني أهداف جديدة للقطاع العام بأبعاده كافة ، يأتي في مقدمتها تحسين مستوى الأداء الكلي لمؤسسات القطاع العام السياسية والإدارية والقضائية.

ويخصص العمري عدداً من الأسباب التي تدعو إلى التوجه نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية ، ومنها :

- ١ - اتساع الرقعة الجغرافية للمملكة العربية السعودية.
- ٢ - الكثافة السكانية المتزايدة.
- ٣ - النمو الاقتصادي والتجاري.
- ٤ - مواكبة التطور التقني في الدول المتقدمة.
- ٥ - التنافس الاقتصادي (العمري ، ٢٠٠٣م : ص ١٨).

ج - أهداف وفوائد الإدارة الإلكترونية :

تهدف الإدارة الإلكترونية بصفة عامة إلى الاستفادة من المميزات الرئيسية لتطبيقها بصورة مباشرة كالسرعة والدقة في إنجاز المعاملات وتقليل الوقت والجهد والتكلفة ، وبصورة غير مباشرة في الفوائد الأخرى الناجمة عنها كمنع التزاحم أمام مكاتب الموظفين في المصالح الحكومية ، والقضاء على مشكلة تكديس الأوراق وغيرها من السلبيات التي سيزول أثرها تدريجياً بتطبيق الإدارة الإلكترونية على العمليات الإدارية.

ومن أهم أهداف وفوائد الإدارة الإلكترونية :

- ١ - اختصار وقت وجهد تنفيذ المعاملات الإدارية المختلفة.
- ٢ - تبسيط الإجراءات داخل المؤسسات والأجهزة ، بما ينعكس إيجاباً على مستوى وجودة الخدمات التي تقدم إلى المواطنين .
- ٣ - تسهيل إجراءات الاتصال بين دوائر المؤسسة المختلفة ، وكذلك مع المؤسسات والأجهزة الأخرى.
- ٤ - الدقة والوضوح في تنفيذ العمليات الإدارية المختلفة داخل المنظمات المدنية والأمنية.
- ٥ - معالجة مشكلات الحفظ والتوثيق للأوراق في المنظمات ، مما يوفر أماكن حفظ وتخزين الأوراق للاستفادة منها في أمور أخرى.
- ٦ - تقليل استخدام الأوراق بشكل ملحوظ ، مما يؤثر إيجاباً على الإنجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات.
- ٧ - تحويل الأيدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيدٍ عاملة لها دور أساسي في تنفيذ العمل الإداري ، عن طريق إعادة التأهيل لغرض مواكبة التطورات الجديدة التي طرأت على المؤسسات والاستغناء عن الموظفين غير الأكفاء ، وغير القادرين على التكيف مع الوضع الجديد (السالمي ، ٢٠٠٣م : ص ١٣٩).
- ٨ - تركيز نقطة اتخاذ القرار في نقاط العمل الخاصة بها مع منحها دعماً أكبر في مراقبتها.
- ٩ - إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة كوحدة مركزية واحدة.
- ١٠ - تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بأسلوب موحد.
- ١١ - تخفيض أوجه الصرف المادي في متابعة عمليات الإدارة المختلفة.
- ١٢ - تقليل معوقات اتخاذ القرار بتوفير البيانات وربطها بمراكز اتخاذ القرار.

١٣ - توظيف تكنولوجيا المعلومات في دعم وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية لدى كافة العاملين.

١٤ - توفير المعلومات والبيانات للمستخدمين بصورة فورية.

١٥ - زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة وإدارة الموارد كافة.

١٦ - التعليم المستمر وبناء المعرفة (رضوان ، ٢٠٠٤م : ص ٣).

د - عناصر الإدارة الإلكترونية :

يعتمد نجاح الإدارة الإلكترونية على عدة عناصر من أهمها تقنيات المعلومات الإدارية ، ويأتي في مقدمة هذه التقنيات النظام الحاسوبي والاتصالات ؛ لأنه لا يمكن أن تكون هناك إدارة إلكترونية حقيقية بدون هذه التقنيات التي يتم عن طريقها تقديم المعلومات والبيانات اللازمة بشكل يؤثر على الأعمال الإدارية من حيث :

١ - زيادة فعاليتها.

٢ - توفير الوقت والجهد المبذول لإنجازها بالشكل الصحيح.

٣ - الدقة والسرعة في إنجاز الأعمال على الوجه المطلوب.

٤ - تقليل التكلفة.

٥ - تبسيط الإجراءات.

٦ - زيادة الإنتاجية الإدارية (السالمي ، ٢٠٠٣م : ص ص ١٤٥ - ١٤٦).

هـ - متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

الإدارة الإلكترونية ليست وصفة جاهزة أو خبرة مستوردة يمكن نقلها وتطبيقها فقط ، بل هي عملية معقدة تمثل تحولا شاملا في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والهياكل والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة التقليدية ،

وتشتمل على نظام متكامل من المكونات التقنية والمعلوماتية والمالية والتشريعية والبيئية والبشرية وغيرها ، يتطلب العمل وفق مبدئين رئيسيين هما :

١ - المستوى التقني :

يتضمن مستوى تمثيل المعلومات إلكترونياً وتناقلها عبر شبكة الإنترنت مع ضمان أمن المعلومات المتداولة وسريتها ، ويمثل جوهر العمل الإلكتروني الذي يعتمد على الخصائص الأساسية لتقنية المعلومات عن طريق :

أ - **التخزين** : حفظ المعلومات الهائلة في أحجام صغيرة ، كتحويل الملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية صغيرة الحجم تستوعب أكبر قدر من المعلومات .

ب - **النقل** : نقل المعلومات المخزنة إلكترونياً عن طريق وسائط الاتصال الإلكترونية إلى مواقع أخرى بعيدة سواء داخل المنظمة أو خارجها .

ج - **المعالجة** : إجراء مختلف العمليات المطلوبة للبيانات المخزنة إلكترونياً بسرعة كبيرة جداً لجعلها متاحة للاستخدام عن طريق أجهزة الحاسب الآلي التي تعمل وفقاً لبرامج متنوعة لتلبية الاحتياجات المختلفة للمستخدمين ، بغض النظر عن كمية المعلومات والبيانات المخزنة ، كتطبيقات أتمتة المكاتب (بكري ، ٢٠٠٢م : ص ٤١) .

٢ - الخطوات الإجرائية :

تتضمن طلب وتنفيذ المعاملات والخدمات عن بعد باستخدام شبكة الإنترنت مع ضمان صحتها ومصداقيتها دون الحاجة إلى متابعة مراقبة أو استخدام النماذج والوثائق الورقية كتطبيقات الويب التي ظهرت عام ١٩٩٣م والتي يمكن أن تعمل كإطار للتطبيقات الأخرى ، حيث تعد مواقع الويب مصادر معلومات افتراضية الطابع متجولة الطبعة على الإنترنت تسهم بفعالية في إجراء العديد من الأعمال الإدارية والخدمات وتزداد وتنقص حسب درجة تعقيد الخدمات المطلوبة (بكري ، ٢٠٠٢م : ص ٤٢) .

ومن أهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

- وضع استراتيجيات وخطط التأسيس.
- توفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية.
- خدمات البريد الورقي.
- تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات الحكومية تدريجياً.
- تعليم وتدريب العاملين وتوعية وتثقيف المتعاملين.
- إصدار التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية وتطويرها.
- ضمان أمن وحماية المعلومات في الإدارة الإلكترونية (العمري ، ٢٠٠٣م : ص ١٩).

١ - وضع استراتيجيات وخطط التأسيس :

يجب تشكيل إدارة أو هيئة أو نظام وطني للمعلومات لوضع استراتيجيات وخطط التأسيس لتخطيط ومتابعة وتنفيذ ووضع الخطط لمشروع الإدارة الإلكترونية ، مع ضرورة الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للدراسة ، ووضع المواصفات العامة ومقاييس الإدارة الإلكترونية ، والتكامل والتوافق بين المعلومات المرتبطة بأكثر من جهة حكومية ، وتحديد منافذ الإدارة الإلكترونية ، والاستعانة بالقطاع الخاص لتنفيذ بعض مراحل المشروع (الحمادي ، ٢٠٠٢م).

كما يحتاج تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى وجود رؤية استراتيجية مشتركة وواضحة حول مشروع التحول للعمل الإلكتروني ، بما في ذلك من أهداف ومهام تتناسب مع النظرة الوطنية المنبثقة من رسالة الدولة ومنهجها الفكري والسياسي على المستويين الداخلي والخارجي (الفتوخ ، ٢٠٠٣م : ص ١١) ، حيث إن وضوح الرؤية من الأمور المهمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، نظراً لتحديد الكيفية التي سيكون عليها مشروع الإدارة

الإلكترونية في فترة مستقبلية والوضعية المناسبة لتحول العمل إلكترونياً في فترة مستقبلية والوضعية المناسبة لهذا التحول ، وأبعاده ومنطلقاته من حيث الدور والأهداف ، بشكل يكفل توضيح ماهية الدور الذي يمكن أن يؤديه لتطوير حياة الأفراد والمجتمعات والمنظمات والدولة ككل (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ١٧٤) ، وذلك يتطلب القيام بما يلي :

أ - تشكيل جهة عليا تتولى وضع الاستراتيجية لمشروع الإدارة

الإلكترونية على المستوى الوطني : لا بد من وجود جهة ذات مستوى إداري رفيع على مستوى الدولة لكي تحتضن الأنشطة المعلوماتية وترعاها وتنميتها وتطورها وتجمع شتات قطاعاتها وتنظمها عن طريق تنظيم التعاملات الإلكترونية على المستوى الوطني ، بالإضافة إلى وضع الاستراتيجيات والخطوات العريضة التي توضح رؤية الدولة تجاه التحول نحو التنفيذ الفعلي لمشروع الإدارة الإلكترونية بما يضمن توحيد الجهود والطاقات لكل قطاعات وأجهزة الدولة من خلال سياسات وخطط موحدة لها طابع التكامل والتعاقد.

ب - وضع الخطط الفرعية لمشروع الإدارة الإلكترونية : تنبثق من

الاستراتيجية العامة خطط متعددة تهتم بكافة جوانب مشروع الإدارة الإلكترونية وذلك وفقاً لاحتياجات وظروف كل دولة. وترجع أهمية هذه الخطط المفصلة إلى كونها توضح كيفية تنفيذ الاستراتيجية العامة لمشروع الإدارة الإلكترونية ، من حيث الوقت الزمني اللازم للتطبيق ، والإمكانات المادية والبشرية ، والأهداف المقصودة ومعايير الإنجاز. ويفترض أن تشكل تلك الخطط إطاراً تكاملياً على المستوى الوطني ، لكي تنصهر في بعضها كخطة واحدة تمثل ترجمة لكيفية تطبيق الاستراتيجية الموضوعية سلفاً.

ج - الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للمشاركة في الدراسة

ووضع الخطط : نظراً للأبعاد التقنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية ، فإن مشروع الإدارة الإلكترونية يدخل في مجالات وتخصصات علمية متعددة

تستدعي أن يكون للجهات العلمية والبحثية ذات العلاقة مشاركة فعالة في مشروع الإدارة الإلكترونية بكافة مراحلها كمتطلب حتمي لا مفر منه ، وأن لا يكون ذلك المشروع حكرأ على شريحة معينة في القطاع الحكومي ، لما سيتبع ذلك من معوقات وعقبات قد تحد من تحقيق المشروع بالكامل.

د - تحديد منافذ الإدارة الإلكترونية : يجب تحديد بوابة الدخول الموحدة

للإدارة الإلكترونية (Management Portal) والتي تعد بمثابة موقع موحد لجميع المستخدمين باختلاف تخصصاتهم ، بحيث تعرض الخدمات بالشكل الذي يناسب المستفيد ، ويستخدم لهذه الغاية القنوات التي تتناسب مع التقنية المتاحة للدولة ومع الحجم المتوقع للمستخدمين ، مما يلقي الضوء على شبكة الإنترنت كبوابة خاصة للإدارة الإلكترونية ، حيث يوجد العديد من الدول التي تعتمد على شبكة الجوال أو شبكة الهاتف ، ويمكن استخدام علم المحتويات لتصميم الموقع الموحد ، بشكل يوائم متطلبات المستخدمين وطبيعة المجتمعات والبيئات الإدارية والحاجات الاقتصادية ، مع الاهتمام بالبساطة في الموقع وتركيز الخدمات.

هـ - التكامل والتوافق بين المعلومات المرتبطة بأكثر من جهة حكومية

أو أهلية : يتطلب تنفيذ مشروع الإدارة الإلكترونية وضع الخطوات السابقة موضع التنفيذ ، مع توفير وإتاحة المعلومات التي يحتاجها القائمون على المشروع بيسر وسهولة. وبالرغم من أن ذلك أمر ضروري لوضع الاستراتيجيات والخطط ، إلا أن النجاح في هذا الصدد يتطلب الإحاطة بقدر كبير من المعلومات حول كل ما يتعلق بهذا المشروع العملاق. كما يجب أن يقوم مشروع الإدارة الإلكترونية على تحقيق وتفعيل التكامل المعلوماتي على مستوى الدولة ككل عند البدء بتطبيقه (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ص ١٧٦ - ١٧٨).

و - الاستعانة بالقطاع الخاص لتنفيذ بعض مراحل المشروع أو المشاركة في بعضها ، بما يتمتع به من إمكانيات: للقطاع الخاص المتمكن من التقنية المعلوماتية دور بارز في نجاح الإدارة الإلكترونية ، حيث يمكن أن يسهم في توطين التقنية عن طريق تدريب وتجهيز الكفاءات الوطنية التي لديها القدرات اللازمة لإدارة وتشغيل التدفق المعلوماتي ، وتوفير الأدوات الضرورية لإنشاء الإدارة الإلكترونية من استثمارات سواء في المجال التقني أو الكادر البشري ، والقدرة على توفير التقنيات المناسبة واستقطاب أكبر شريحة من المجتمع نحو التقنيات المعلوماتية (الصقيه ، ٢٠٠٢م).

٢ - توفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية : تعد البنية التحتية هي المكون الطبيعي لمشروع الإدارة الإلكترونية ، فلا يمكن قيام المشروع بدونها ، فكلما كانت البنية التحتية قوية كلما زادت قدرتها على الوفاء بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الحاضر مع استيعاب الزيادة والتوسع المستقبلي (الريامي ، ٢٠٠٣م : ص ٧). وتشمل البنية التحتية تطوير وتحسين شبكة الاتصالات بحيث تكون متكاملة وجاهزة للاستخدام واستيعاب الكم الهائل من الاتصالات في آن واحد لكي تحقق الهدف من استخدام شبكة الإنترنت. بالإضافة إلى توفير التكنولوجيا الرقمية الملائمة من تجهيزات وحاسبات آلية وأجهزة ومعدات وأنظمة وقواعد بيانات وبرامج ، وتوفير خدمات البريد الورقي ، وتوفير كل ذلك للاستخدام الفردي والمؤسسي على أوسع نطاق ممكن.

ويعد تشكيل التقنيات الرقمية أهم عناصر البنية التحتية التي لا يمكن إقامة مشروع الإدارة الإلكترونية وتنفيذ متطلباتها بدونها ، ومن أهمها :
أ - الحاسب الآلي : آلة إلكترونية تستقبل البيانات وتخزنها وتخرجها بحيث تيسر العمليات البسيطة والمعقدة (الرازي ، ١٩٧٨م : ص ١٤٢).

وقد مر الحاسب الآلي بمراحل تطور متعددة حتى وصل إلى هذا المستوى من القدرة والكفاءة ، حيث تضمنت مراحل تطوره جانبين رئيسيين هما :

١ - **الأجهزة أو المكونات المادية Hardware** : تمثل المكونات الملموسة أو الأجهزة التي تكون بمجموعها الحاسب الآلي.

٢ - **نظم البرامج Software** : تمثل المكونات غير الملموسة ، وتتمثل في نظم برامج التشغيل ونظم برامج التطبيقات.

وخلال العقدين الماضيين زادت قدرات وإمكانات الحواسيب الآلية الشخصية بطريقة غير مسبوقة سواء في صغر حجمه ، أو إيجاد برامج سهلة أو في زيادة استيعاب الذاكرة ، والزيادة المتنامية في سرعة الأجهزة ، فضلاً عن ظهور أنواع متعددة من الأجهزة الملحقة على الحاسب التي أتاحت استخدامه استخداماً متنوعاً وفق رغبات المستخدمين ، حيث وفر الحاسب الآلي المقومات اللازمة للعمل الإلكتروني عن طريق وسائط تخزين المعلومات بكميات ضخمة ضمن أحجام صغيرة ، مما ترتب عليه تحويل الملفات الورقية الكبيرة الحجم إلى ملفات إلكترونية في وسائط صغيرة الحجم ، كذلك معالجة تلك البيانات أو المعلومات المخزنة إلكترونياً بسرعات هائلة في معالجات إلكترونية حاسوبية طبقاً لإجراءات يضعها الإنسان حسب متطلباته واحتياجاته (بكري ، ٢٠٠٢م : ص ٤١).

وقد أسهم تعريب برامج الحاسب الآلي في زيادة إقبال الدول العربية على استخدامه ، وظهرت العديد من الشركات العربية العاملة في تقنية الحاسب الآلي ، مما ترتب عليه زيادة استخداماته بشكل مضطرد ، وأصبح أحد الركائز الأساسية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ١٥٦).

ب - **شبكات الحاسب الآلي** : ظهرت الشبكات كنتيجة طبيعية لتطور الحاسب الآلي ، وزيادة سرعته وقدراته وإمكاناته ، مما يسر إمكان استخدامه من قبل

أكثر من مستفيد في نفس الوقت عن طريق وحدات إدخال مستقلة مختلفة مكانياً وزمانياً ، أو ما يعرف بالاتصال عبر الشبكات.

والشبكة عبارة عن " توصيل مجموعة من الحاسبات معاً بشكل مباشر بواسطة سلك ، أو عن طريق خطوط الهاتف السلكية واللاسلكية ، أو عن طريق الأقمار الصناعية بغرض الحصول على المعلومات والبيانات وتبادلها فيما بين الحاسبات" (النفيعي والحماد ، ٢٠٠٠م : ص ١٤).

وتمنح الشبكات ميزة الربط بين عدة أجهزة أو مراكز للحاسب الآلي ، مما يتيح إمكانية تبادل المعلومات فيما بينها ، وبالتالي يتم الانتقال من الاعتماد على جهاز الحاسب الآلي بمفرده إلى أجهزة أخرى ويشاركها في الموارد ، وبالتالي تمثل الشبكات الكمبيوترية العالمية سوق المستقبل الضخم ، نظراً لكون التطبيقات الإلكترونية تتم عن طريقها (Makulowich,2000).

وتتصدر أهم أنواع الشبكات الحاسوبية فيما يلي :

١ - الشبكة الداخلية للمنظمة (الإنترانت Intranet) : عبارة عن

شبكة داخل المنظمة تسمح لموظفيها ومنتسبيها بالحصول على البيانات والمعلومات وتبادلها بين أقسام المنظمة وإداراتها كافة ، مع فتح قنوات اتصال جديدة بين الموظفين ، بغض النظر عن حجم هذه المنظمة وامتداد أطرافها جغرافياً ويتم حماية هذه الشبكة ببرامج حماية يطلّق عليها "الجدران النارية" (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ١٥٧ - ١٥٨).

وتحقق شبكة الإنترانت فوائد متعددة للمنظمة كإدارة الموارد والمعلومات والتقارير ، وقواعد معلومات العملاء أو الجمهور ، فضلاً عن المزايا التي توفرها لتسهيل أعمال الموظفين ، وإيجاد بيئة اتصال فعالة بالصوت والصورة، وإذابة الفوارق الجغرافية بين أجزاء المنظمة (النفيعي

والحماد ، ٢٠٠٠م : ص ١٦) ، بالإضافة إلى :

أ - زيادة كفاءة وفعالية المنظمات الإدارية.

- ب- إمكانية الإرسال والاستقبال للمراسلات والتعليمات في ظروف مختلفة.
- ج- تقديم خدمات أفضل عن طريق السرعة في الحصول على المعلومات والبيانات بالدقة المطلوبة وفي الوقت المحدد.
- د- سرعة الحصول على البيانات والمعلومات من فروع المنظمة أو المنظمات المتعاونة معها ، وبالتالي السرعة في اتخاذ القرار (قوته ودياب ، ٢٠٠٠م : ص ٣٩٥).

٢ - الشبكة الداخلية للمنظمة والعملاء (الإكسترانت Extranet) :

عبارة عن شبكة خاصة تسمح لبعض العملاء الخارجيين فقط بالدخول عليها من أي مكان وفي أي وقت عن طريق شبكة الإنترنت ، وفق قيود وصلاحيات محددة ، فهي عبارة عن تطوير لشبكة الإنترنت لتلبية متطلبات أنشطة المنظمات على اختلاف أنواعها ، خاصة في المجال التجاري الذي يتطلب علاقة ذات نمط خاص مع بعض العملاء من خارج المنظمة ، ويتم حمايتها بنظام أمني يكفل عدم الدخول إلى الشبكة إلا لمن يملك الحق في ذلك (النفيعي والحماد ، ٢٠٠٠م : ص ١٢١).

٢- الشبكة العالمية (الإنترنت Internet) : جاءت بداية الإنترنت

كمشروع تابع لوزارة الدفاع الأمريكية عام ١٩٦٩م عند إجراء تجارب لإنشاء شبكة لربط مراكز الأبحاث من خلال ربط أربعة أجهزة حاسب آلي في عدد من ولايات الولايات المتحدة الأمريكية أشرفت عليها وكالة مشروع الأبحاث المتقدمة (ARPANET) والتي تعد الجد الأكبر للإنترنت والتي أصبحت الآن جزءاً من وزارة الدفاع الأمريكية (أرليفن وآخرون ، ١٩٩٧م : ص ٢٢).

وقد بدأت "ARPANET" صغيرة تصل بين ثلاثة أجهزة في كاليفورنيا مع جهاز واحد في يوتاه وتوسعت بسرعة لتغطي القارة بأكملها. ومع مرور الوقت لاقت نجاحاً واسعاً وأرادت كل جامعات الدولة أن تشارك فيها ، وهذا النجاح كان يعني أن "ARPANET" بدأت تلاقي صعوبة في إدارتها

خاصة في ظل وجود عدد كبير من الجامعات عليها ، ولذلك انقسمت إلى جزئين الأول هو MILNET والذي اختص بالجيش ، والآخر الجزء الصغير والذي اختص بالجزء غير العسكري. وظلت الشبكتين متصلتين بفضل نظام تكنولوجي يسمى IP (النظام الرسمي للشبكة) والذي يسمح بالانتقال من شبكة إلى أخرى كلما لزم الأمر ، علماً أن جميع الشبكات المتصلة بالإنترنت تتعامل بالـIP وعلى ذلك فبإمكانهم جميعاً تبادل الرسائل فيما بينهم ، وعلى الرغم من وجود شبكتين فقط في ذلك الوقت ، فإن IP له نفس مقدرة باقي الأجهزة ، لذلك لكل جهاز نفس القدرة على الاتصال بالجهاز الآخر، وقد كان ذلك مستغرباً في ذلك الوقت.

وفي منتصف الثمانينيات من القرن العشرين ، لم يقتصر الانضمام إلى هذه الشبكة على داخل الولايات المتحدة الأمريكية فقط ، بل اتسعت لتشمل كافة أقطار العالم فانضم إلى تلك الشبكة العديد من المؤسسات الحكومية والجامعات ومراكز الأبحاث ، إضافةً للمؤسسات والشركات التجارية على اختلاف اختصاصاتها ، وعرفت الشبكة باسم إنترنت وتختصرت إلى إنترنت.

وفي منتصف عام ١٩٩٣م خرج من منعطف الإنترنت أجنحة للوسائط المتعددة ، وهي عبارة عن مجموعة من مستلزمات البرمجة أو البرامج الخاصة ووسيلة لتجميع الوثائق ، مما يتيح لمستخدمي هذه الوثائق التجول عبر الشبكة وأن يشاهدوا كل ما فيها بالصوت والصورة ، فلم تعد الإنترنت مجرد وسيلة لإرسال واستقبال البريد الإلكتروني ونقل البيانات عبر الشبكات الكمبيوترية ، بل أصبحت بمثابة مكان يعج بالناس والأفكار تستطيع زيارته والتجول في جنباته ، وهو ما يعرف بعالم السايبرنتس (أو الواقع الافتراضي) (شاهين ، ١٩٩٦م : ص ٢٧).

وتعرف شبكة الإنترنت بأنها : شبكة ترتبط بأجهزة كمبيوتر في جميع أنحاء العالم يتم من خلالها تبادل المعلومات (شلباية وفاروق ، ٢٠٠١م : ص١٢).

وعند مقارنة شبكة الإنترنت مع التلفاز والمذياع والصحف والمجلات نجد أن في تلك الوسائل ناشراً وحيداً يعمل على صياغة المعلومات ، وبيئتها ومجموعة من المتلقين يستفيدون من تلك المعلومات ، ولكن في حالة الإنترنت الكل ناشر والكل متلقي ، مما يعطي مستخدم الإنترنت قدرة لا مثيل لها في بث ما يريد نشره (البدر والزومان ، ١٩٩٧م : ص٢٨).

إن دخول الإنترنت مجال الاستخدام المكثف يشير إلى أن ثورة المعلومات التي نعيشها شارفت على الاكتمال ، فالبث التلفزيوني الفضائي ، والتقدم الإلكتروني في مجال الاتصالات ، وتوافر الحاسبات الإلكترونية ، ونظم تبادل المعلومات شكلت إحدى مظاهر المجتمع العالمي الجديد المتسم بمعلوماته التراكمية التي تساعد في تنمية قدرة المنظمات بصفة عامة والمنظمات الإدارية بصفة خاصة على اتخاذ قرارات أكثر رشداً وفاعلية ، فالواقع الاجتماعي لتقنية المعلومات يركز على العمل الذهني ، وتوصيل المعرفة ، وتنمية الفرص (آل دويس ، ٢٠٠٠ : ص١٢).

وترجع الخدمات المتنوعة التي تقدمها شبكة الإنترنت إلى تنوع اهتمامات ومجالات الحواسيب المرتبطة ببعضها ، مما ترتب عليه تفتيت الحواجز التي تقف أمام تقديم الخدمات وتبادلها بين الأطراف المختلفة (Lesueur, 1999).

وأهم الخدمات التي تقدمها الإنترنت والتي شكلت بيئة مناسبة للإدارة الإلكترونية :

أ - خدمة الاتصال عن بعد (Telecommunication network) : برنامج يوفر إمكانية الوصول إلى كمبيوتر آخر في منطقة أخرى وشبكة أخرى مباشرة

عن طريق الإنترنت ، ويمكنه من التعامل مع ملفات وبرامج هذا الكمبيوتر المضيف ، كما توفر هذه الخدمة القدرة على نقل الملفات وتحميلها دون الحاجة لكلمات مرور أو تكلفة مادية (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ١٦١).

ب - خدمة البريد الإلكتروني (Electronic mail) : تتيح للمشاركين في الشبكة تبادل البريد الإلكتروني فيما بينهم ، وما يقارب من ٩٠% من الشركات التجارية ورجال الأعمال في دول العالم الصناعي يعتمدون على هذه الخدمة في أعمالهم اليومية . وقد ساعد سهولة الاستخدام ، وانخفاض التكلفة ، وسرعة الإرسال والاستقبال من وإلى عدة عناوين في نفس الوقت على انتشار هذه الخدمة ، كما أنها لا تتطلب وجود المستقبل (حسين ، ١٩٩٧م : ص ٩٧).

ج - خدمة منتديات الحوار (News Group) : خدمة تدعم مجموعة من المتحاورين الذين يتجادبون أطراف الحديث حول موضوع معين عبر شبكة الإنترنت.

د - خدمة تبادل الملفات (File Transfer Protocol) : برنامج يسمح بتبادل الملفات عبر الشبكة ، ويحتاج لرقم حساب وكلمة سر. وتوفر هذه الخدمة نقل الملفات ذات الطابع العلمي بين مراكز البحوث والجامعات والمعاهد.

هـ - خدمة المحادثات (Chating) : هي وسيلة التخاطب بين شعوب العالم وتقدم محركات البحث خدمة التخاطب مجاناً على ثلاثة أشكال :

- ١ - المحادثات المقروءة عن طريق الطباعة على الشاشة.
- ٢ - المحادثات المسموعة عن طريق الصوت اللاقط ، وغالباً ما تستخدم بالتزامن مع الطباعة.
- ٣ - المحادثة المرئية باستخدام الكاميرات مما يمكن كل طرف من مشاهدة الطرف الآخر.

و- عالم الويب : برنامج يربط بين مواقع مختلفة على الشبكة العالمية ، ويقدم خدمات عديدة للمستخدمين كخدمات البيع والشراء والتعرف على الخدمات

التجارية ، وخدمات التعليم والمعارف ، والبحث عن المستندات والوثائق ، وتتبع الأخبار وغير ذلك (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ص ١٦٢ - ١٦٤).

إن مميزات شبكة الإنترنت فتحت الباب أمام تحويل النشاط إلى النمط الإلكتروني ، وكانت بمثابة تمهيد لظهور الإدارة الإلكترونية كأحدى ثمار التكنولوجيا الحديثة ، حيث منحت هذه التغيرات الإنسان الفرصة لتغيير طريقة العمل وأسلوب الحياة والتعليم (Gore,2000).

ج - وسائل الاتصال : أجهزة تربط بين موقعين أو أكثر (عبد السلام وآخرون ، ١٩٨٦م : ص ٢٨٣) ومن أهمها :

١- **الاتصال السلكي :** اتصال يتم عبر أقتية مادية مباشرة وملموسة مصنوعة من الأسلاك تتضمن :

أ - **الخطوط الهاتفية (Telephon Lines) :** أكثر قنوات الاتصال شهرة واستخداماً ، نتيجة ما بذل في بنائها على المستويات المحلية والدولية ، مما أسهم في استمرار استخدامها بالرغم من توفر بدائل أحدث.

ب - **الكابلات المحورية (Coaxial Cables) :** تقنية أكثر تطوراً من خطوط الهاتف في مجال البيانات عن طريق خواصها الفيزيائية والكهربائية التي تزيد معدلات سرعة نقل البيانات.

ج - **الألياف الضوئية :** خيوط رقيقة تشبه الشعيرات ، تستخدم كحوامل للموجات الكهرومغناطيسية. وهي نوعان : وحيدة الاستعمال ومتعددة الاستعمال. وتستخدم الألياف البصرية أشعة الليزر في نقل الصورة المتحركة والمعلومات والبرامج الصوتية من المرسل إلى المستقبل والعكس ، كما يتيح نظام الألياف البصرية ربط عدد كبير من المحطات التناظرية (بيوض ، ١٩٩٥م : ص ص ٧٤ - ٧٥) ، وتتميز الألياف البصرية بسعتها الفائقة ، حيث يمكن نقل (٢٤٠٠٠٠٠) مكالمات هاتفية خلال قضيب زجاجي سمكه ٢سم (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ص ١٦٥-١٦٦).

٢- الاتصال اللاسلكي :

اتصال يتم عبر الموجات الكهرومغناطيسية التي لا تحتاج إلى وسط مادي لنقلها ، ويتم التحكم بها عن طريق جهاز الإرسال ، وترجع أهمية هذا النوع من الاتصال إلى دوره الحيوي في الإدارة الإلكترونية فبدون تقنيات الاتصال اللاسلكي لا يمكن الاستفادة من تطبيقات وخدمات الإدارة الإلكترونية (Toregas,2001).

ويتضمن الاتصال اللاسلكي نمطين هما :

أ - **الميكروويف (Microwave)** : أجهزة مثبتة على أماكن عالية كالأبراج الحديدية أو المباني العالية أو الجبال وعلى مسافات متساوية للتحكم بالموجات ، حيث تقوم باستقبال الموجات وتقويتها وإعادة بثها بتردد معين ، وتستخدم في الإرسال الخاص بالراديو والتلفاز (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص١٦٧).

ب - **الأقمار الصناعية (Satelutes)** : تنتشر على ارتفاع (٣٥٧٠٠) كيلو متر تقريباً فوق كوكب الأرض ، في مدار يسمح بالبقاء على مسافات ثابتة من نقطة معينة على الأرض حتى تتمكن من تخطي العوائق الطبيعية كالجبال والتضاريس التي تعوق نقل الإشارة وتضعفها ، وبالتالي تتمكن من تغطية مساحات جغرافية كبيرة جداً من مستوى الكرة الأرضية (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص١٦٧).

كما أن وضع القمر الصناعي في مداره يوفر خدمات متعددة الجوانب في دعم الاتصالات فيما بين مختلف المستخدمين سواء كانوا مرتبطين في شبكات تقليدية أو غير مرتبطين ، بالإضافة إلى تسيير الاتصالات مع الأهداف المتحركة كالبواخر والطائرات وغيرها (بيوض ، ١٩٩٥م : ص٧١).

٣ - خدمات البريد الورقي :

تلعب الخدمات المساندة دوراً بارزاً لدعم تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وتندرج خدمات البريد الورقي ضمن الخدمات المساندة ، حيث إن الاهتمام بتحسين خدمات التوصيل البريدية للإساليات والطرود يسهم في تحسين عمليات التبادل الورقي للمستندات والأوراق اللازمة للخدمة التي تتم بين المستفيد من الخدمة من جهة وبين الجهاز الإداري أو المواقع الحكومية والسكنية والتجارية من جهة أخرى ، ليتمكن توصل البريد بسهولة ويسر ، مما ينعكس على نتائج الخدمة البريدية وبالتالي المساعدة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية (بن درويش ، ٢٠٠٥م : ص ٤٨).

٤ - تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات الحكومية تدريجياً :

يحتاج تطبيق الإدارة الإلكترونية إجراء تغييرات تدريجية في الجوانب الهيكلية والتنظيمية والإجراءات والأساليب الحكومية ، بحيث تتناسب مع مبادئ الإدارة الإلكترونية ، عن طريق استحداث إدارات جديدة ، أو إلغاء أو دمج بعض الإدارات مع بعضها وإعادة الإجراءات والعمليات الداخلية بما يكفل توفير الظروف الملائمة لتطبيق إدارة إلكترونية أسرع وأكثر كفاءة وفعالية ، مع مراعاة أن يتم ذلك التحول في إطار زمني متدرج من المراحل التطورية (العمرى ، ٢٠٠٣م : ص ٢٠).

وأهم الجوانب التي يجب مراعاتها لتطوير التنظيمات الإدارية قبل الشروع في تطبيق الإدارة الإلكترونية هي :

أ - دعم ومساندة المستويات الإدارية العليا : وذلك عن طريق دعم القيادة السياسية والقيادة التنفيذية لتطبيق الإدارة الإلكترونية لتلافي مقاومة التغيير من قبل الرؤساء والمرؤوسين خوفاً من تأثير الإدارة الإلكترونية على مناصبهم وامتيازاتهم.

١ - القيادة السياسية : تتولى وضع السياسات العامة للمنظمات الحكومية وتحديد الخطوط الاستراتيجية العريضة لها ، لذلك يجب أن تبادر بتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية ، كمتطلب مهم لنجاح التحول للعمل الإلكتروني.

٢ - القيادة التنفيذية : تتولى وضع السياسات العامة للمنظمات موضع التنفيذ ، ويقع على عاتقها وضع مشروع الإدارة الإلكترونية في نطاق التنفيذ الفعلي عن طريق تحديد الأدوار ، ومتابعة سير العمل ، والتوجيه واتخاذ الخطوات التصحيحية ، والتأكد من إجراء التغييرات اللازمة بهدف ترجمة الخطط المرسومة إلى واقع عملي ملموس.

ب - تهيئة الكوادر البشرية في بقية المستويات الإدارية : لا يعني التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية الاستغناء عن العنصر البشري ، بل يجب توفير العناصر البشرية المؤهلة التي تمتلك المهارات والقدرات الفنية والإدارية ، وتتقبل فكرة الإدارة الإلكترونية ، وتعي أبعادها ومنطلقاتها وأهدافها لكي تستطيع الوفاء بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ج - إعادة هندسة العمليات الإدارية الحكومية (الهندرة) : يتطلب التحول نحو الإدارة الإلكترونية تحويل العمليات القائمة ونظم تكنولوجيا المعلومات لتتناسب مع الاستراتيجيات الجديدة للعمل ، ومن هذا المنطلق تعد تطبيقات الإدارة الإلكترونية من أبرز عوامل الدفع القوي لاتباع أسلوب إعادة هندسة نظم العمل لكي تتمكن المنظمة من التوافق مع المحيط المتغير في المجالات كافة (العامري ، ٢٠٠٤م : ص ٨).

د - تكيف عناصر البناء التنظيمي : تتكون أية منظمة من عدة عناصر متنوعة ومتداخلة ، وذات علاقات متبادلة ، لتكوين البيئة الداخلية التي يجب تهيئتها لتقبل متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية عن طريق التركيز على :

١ - إحداث تغييرات في الثقافة التنظيمية لاستيعاب مفردات العمل الإلكتروني لكي تصبح العمليات الإلكترونية ومعطياتها أحد مكونات ثقافة المنظمة لتتلاقى

القوى المناوئة للتغيير ، وجلب البيئة التي تتقبل ما تفرضه مرحلة التحول نحو العمل الإلكتروني.

٢ - إحداث التغييرات المناسبة في الهيكل التنظيمي وما يرتبط به من عناصر أخرى تتضمن طرق الاتصالات وتبادل المعلومات ، والمهام والمسؤوليات ، والصلاحيات والعلاقات الأفقية والرأسية (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ١٨٨ - ١٨٩).

٥ - تعليم وتدريب العاملين وتوعية وتثقيف المتعاملين :

تتطلب الإدارة الإلكترونية إحداث تغييرات جذرية في نوعية العناصر البشرية الملائمة لها عن طريق إعادة النظر بنظم التعليم والتدريب الحالية لمواكبة متطلبات التحول الجديد ، بما في ذلك إعداد الخطط والبرامج والأساليب التعليمية والتدريبية على كافة المستويات ، بالإضافة إلى توعية أفراد المجتمع بثقافة وطبيعة الإدارة الإلكترونية وتهيئة الاستعداد النفسي والسلوكي والتقني والمادي وغير ذلك من متطلبات التكيف مع تطبيق الإدارة الإلكترونية (العوامل ، ٢٠٠٢م).

ويمكن اتباع الخطوات التالية لتحقيق ذلك :

- أ - إعداد وتهيئة المواطن قبل تطوير التقنيات.
- ب- عقد المحاضرات والندوات لجميع أفراد المجتمع.
- ج - إدراج التقنيات الإلكترونية كأحد المواد المقررة في المنهج التربوي والتعليمي للطلاب والطالبات في المدارس والجامعات.
- د- طرح برامج إعلامية لتثقيف المجتمع بالتعاملات الإلكترونية (الحمادي ، ٢٠٠٢م ص ٤).
- هـ- إقامة ورش العمل التي تتناول أحدث التطورات في مجال التجارة الإلكترونية وتعد مدخلاً لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الحكومية.

- و- إجراء ودعم الدراسات والبحوث المتعلقة بالاستفادة من التقنيات المعلوماتية في المملكة وسبل تطويرها بما في ذلك التعريب والتشفير والبنية التحتية إلى غير ذلك ، مما يتعلق بالتقنية المعلوماتية.
- ز - تدريب وتأهيل الكفاءات البشرية الوطنية لمواجهة الطلب المتوقع على الكفاءات المتمكنة من تقنية المعلومات ، والتي ستسهم بدورها في نشر المعرفة المعلوماتية بين أفراد المجتمع (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م : ص ٦١).
- إلا أن عملية توعية وتعليم أفراد المجتمع ليست بالأمر اليسير ، نظراً لوجود عدد من الصعوبات التي تحول دون ذلك والتي من أهمها :
- أ - حداثة التقنية المعلوماتية على المجتمع ، والتردد والخوف من التعامل معها.
- ب - وجود الأمية الرقمية لدى المجتمعات بصفة عامة ومجتمعات الدول النامية بصفة خاصة ، نتيجة محدودية انتشار استخدام وسائل التقنية المعلوماتية بين غالبية أفراد المجتمعات.
- ج- قلة الوعي الجماهيري بالفوائد والمميزات المرجوة من تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- د - تعارض مصالح جماعات المصالح الخاصة مع تنفيذ مشروع الإدارة الإلكترونية ، مما يترتب عليه معارضتهم لتنفيذه أو تعطيله وإبطائه بما لها من نفوذ في حشد وإثارة الرأي العام ضد تطبيق الإدارة الإلكترونية (السويل ، ٢٠٠٢م : ص ٧).
- هـ - ظاهرة العولمة ، والانقسام الرقمي بين المجتمعات المختلفة داخل المجتمعات بذاتها ، بطريقة تشكل فجوة بين مالكي تقنية المعلومات وبين الذين لا يملكونها.
- و - ضعف فرص تقدم المجتمعات النامية (أحمد ، ٢٠٠٣م : ص ٣٩).

٦ - إصدار التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية وتطويرها وفقاً للمستجدات :

يجب أن يكون انتشار التجارة الإلكترونية كأحد ثمار الإدارة الإلكترونية في ظل اهتمام معظم الشركات الكبرى في العالم إلى الولوج إلى هذا النوع من التعامل حافزاً للتجارة والهيئات الوطنية لتطوير وإيجاد الأسس التي تمكنها من المشاركة في هذه التجارة الإلكترونية.

إلا أنه سيكون من الخطأ البدء بممارسة هذا النوع من التجارة والترويج له قبل وضع الأسس القانونية للتعامل عن طريق الشبكات ، والتي من أهمها إصدار التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية لكي تتناسب مع متطلبات هذه التجارة ؛ لأن التعامل عن طريق الشبكات قبل إصدار التشريعات يفسح المجال للقيام بعمليات غير مشروعة قد تؤدي إلى فقدان ثقة الجمهور والتجار بهذه التعاملات (نوفل ، ٢٠٠٠م). أيضا تتضمن هذه التشريعات ما يتعلق بالسرية والخصوصية للبيانات المتداولة على الشبكات والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية (العمرى ، ٢٠٠٣م : ص ص ٢٠ - ٢١)

٧ - ضمان أمن وحماية المعلومات في الإدارة الإلكترونية :

إن التعدي على المعلومات وسرقة البيانات والملفات واختراق الأنظمة وبرامج الحماية من أهم أسباب تخوف المنظمات المدنية بصفة عامة والأمنية بصفة خاصة من التعاملات الإلكترونية (زهرا ، ٢٠٠٠م : ص ص ٥٤ - ٥٥). ويقصد بأمن المعلومات حماية وتأمين كافة الموارد المستخدمة في معالجة المعلومات ، بحيث تؤمن المنشأة نفسها ، والعاملين بها، وأجهزة الحاسبات المستخدمة فيها ، ووسائط المعلومات التي تحتوي على بيانات المنشأة عن طريق اتباع إجراءات ووسائل حماية متعددة لضمان سلامة المعلومات التي تعد كنزاً ثميناً للمنشأة يجب المحافظة عليه (داود ، ٢٠٠١م).

ولما كانت شبكة الإنترنت هي إحدى الأدوات الفاعلة في الإدارة الإلكترونية ، فإن مشكلة الأمن تزداد حدة في الشبكات عنها في أجهزة الحاسب الآلي المستقلة غير المرتبطة بهذه الشبكات ، حيث جلبت هذه الميزة الترابطية بين أجهزة الحاسب الآلي التي يراها كثير من المختصين إيجابية مشكلات أمنية جانبية أدت إلى زيادة الهواجس الأمنية لدى المؤسسات التي ترتبط حاسباتها بالشبكات العالمية.

وعليه فلتحقيق أمن المعلومات وتقليل التأثيرات السلبية لاستخدام شبكة الإنترنت ، تتطلب الإدارة الإلكترونية القيام ببعض الإجراءات التي من أهمها :

أ - وضع السياسات الأمنية لتقنيات المعلومات بما فيها خدمات الإنترنت .
ب - تبني استراتيجية وطنية لأمن المعلومات بحيث تضمن تعاون أجهزة القطاعين العام والخاص في تنفيذها مع مشاركة فعالة من موزع خدمة الإنترنت بالمملكة (مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية) ، وحث المنظمات الإدارية التي تعتمد على نظم المعلومات بأهمية وجود خطط مسبقة لحماية المعلومات وخطط للاستعاضة في حالة الطوارئ (الشهري ، ٢٠٠٢م).

ج - وضع القوانين واللوائح التنظيمية والعقوبات الأمنية التي تحد من السطو الإلكتروني وانتهاكات خصوصية المعلومات في الإدارة الإلكترونية.
د - تطوير أدوات التشفير (مفاتيح التشفير العام PKI) في البرمجيات الحديثة ، وخاصة تلك المتعلقة بخدمات الإنترنت لتمكين المستخدم من المحافظة على سرية تعاملاته عبر الشبكة ، وكذلك التوسع في استخدام البطاقة الذكية التي يمكن من خلالها إجراء معاملات الشراء (عباس والفضلي ، ٢٠٠١م).

هـ- تطوير نظم المدفوعات اللازمة لتحصيل المدفوعات بأمان عن طريق الوسائل الإلكترونية للوفاء بمتطلبات احتياجات التعاملات الإلكترونية بين الإدارات الحكومية مع بعضها البعض وبين قطاعات الأعمال والمواطنين.

و - نظراً لكون قدرات الدول فرادى على ضبط التأثيرات السلبية للإنترنت تعد بصفة عامة محدودة ، خاصة في ظل عدم توافر الإمكانيات الفنية للرقابة على الإنترنت لدى الغالبية العظمى من دول العالم ، ومن هنا تبدو أهمية التعاون والتنسيق فيما بين الدول العربية لتحقيق هذا الهدف فضلاً عن الاشتراك في جهود التعاون الدولي في هذا المجال (إبراهيم ، ١٩٩٧م).

ز - الحث على بث القيم والفضائل الإسلامية في النفوس ومراقبة الذات ، فهي خير وسيلة لتحسين المجتمعات العربية والإسلامية وحماية أفرادها وشعوبها من التأثيرات السلبية للإنترنت على الأمن بمفهومه الشامل.

و - الآثار الإيجابية لتطبيق الإدارة الإلكترونية :

- مما لا شك فيه أن تطبيق الإدارة الإلكترونية سوف يكون له أثر إيجابي يمكن تلخيصه في النقاط التالية:
- ١ - تسريع الخدمات للعاملين.
 - ٢ - نقل الوثائق إلكترونياً بشكل أكثر فعالية.
 - ٣ - تقليل التكلفة.
 - ٤ - معرفة المقصرين في العمل بأسلوب متطور.
 - ٥ - أقل عرضة للأخطاء.

٦ - تقليل مخالفات الأنظمة ومحاولة تخطيها في ظل سهولة ويسر النظام المستخدم ودقته.

٧ - توضيح الوثائق المطلوبة من المواطنين بطريقة سهلة وبسيطة.

٨ - تقليل ازدحام الطرق بسبب قلة الحاجة إلى الذهاب للمؤسسات الحكومية.

٩ - تقليل الحاجة إلى مباني حكومية إضافية.

١٠ - تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال (كتوعة ، ٢٠٠٤م :

ص ص ٤٩٤-٤٩٥).

وقد أكدت الدراسة التي أجراها سعيد العمري بعنوان «المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية» الآثار الإيجابية لتطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها تقليل معدلات الأخطاء ، وتقليل الزحام في الجهات والدوائر الحكومية ، وتقليل التكلفة (العمري ، ٢٠٠٣م : ص ص ١٧٢-١٧٤).

كما أكدت الدراسة التي أجراها على الشمراني بعنوان «دور الحاسوب في رفع كفاءة العمل الإداري والمالي بالأجهزة الأمنية» الآثار الإيجابية لتطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها تيسير خدمة المراجعين ، وتوفير الوقت والجهد في إنجاز المعاملات (الشمراني ، ٢٠٠١م : ص ص ١٨٢-١٨٣).

ز - الآثار السلبية لتطبيق الإدارة الإلكترونية :

بالرغم من الإيجابيات والمزايا المتعددة للإدارة الإلكترونية ، إلا أن تطبيقها ينطوي على بعض السلبيات ، خاصة في بداية التطبيق ، ويزداد تأثير هذه السلبيات مع زيادة تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومن أهم هذه السلبيات :

١ - البطالة :

البطالة هي : عدم توفر فرصة العمل بالرغم من توفر القدرة على العمل والرغبة فيه وقبوله مهما كان أجره (التيشوري ، ٢٠٠١م : ص ١). وهي : عدم استخدام الأشخاص المؤهلين القادرين على العمل (إستنبولي ، ٢٠٠٤م : ص ١١).

وأضاف الرماني (٢٠٠١م ، ص ٢٠٤) الأجر غير مناسب كسبب من أسباب البطالة ، فعرفها بأنها : «الحالة التي يكون فيها الشخص قادراً على العمل وراغباً فيه ، ولكن لا يجد العمل والأجر المناسبين» .

وتناول الجوير (١٩٩٢م : ص ١٢٧) البطالة من منظور اقتصادي اجتماعي فعرفها بأنها : ظاهرة اقتصادية اجتماعية توجد بنسب مختلفة في جميع المجتمعات عبر كافة العصور وتتسم بعدم توفر العمل بأجر مناسب بالرغم من توفر القدرة عليه والرغبة فيه .

من هذا المنطلق فإن تطبيق الإدارة الإلكترونية قد يؤدي إلى زيادة نسبة البطالة نتيجة الاستغناء عن خدمات ، أو على الأقل عدم الحاجة إلى تعيين عاملين جدد في ظل السهولة والبساطة والسرعة في إنجاز العمل التي توفرها الإدارة الإلكترونية (قاسم ، ٢٠٠٣م : ص ١٩).

٢ - التواصل الاجتماعي :

تتيح الإدارة الإلكترونية إنجاز الأعمال والمهام التي تتطلب التعامل مع الجهات الحكومية عن طريق شبكة الإنترنت بالمنزل أو العمل ، فلا يترتب على ذلك الحاجة إلى الذهاب إلى المصالح والجهات الحكومية ، وبالتالي قلة الاحتكاك مع أفراد المجتمع ، حيث تعد أماكن المراجعة في الدوائر الحكومية من أهم أسباب التواصل والتعارف الاجتماعي (نوبي ، ٢٠٠٣م : ص ١١-١٢).

كما أن استخدام شبكات الإنترنت لساعات طويلة في التعامل مع الجهات الحكومية يؤثر سلباً على صحة الفرد ، وبخاصة على حاسة النظر ، فيضعفه بشكل تدريجي ، بالإضافة إلى أن الإدمان على استخدام الشبكات يؤدي إلى فرض العزلة والانطواء على المستخدم ، مما يترتب عليه أحياناً سوء توافقه النفسي والاجتماعي وفقد القدرة على التعامل مع الآخرين نتيجة عدم تواصله معهم ، وضعف القدرة على مجابهة المشكلات التي لا تتعلق باستخدام الإدارة الإلكترونية ، مما قد يترتب عليه عجز الفرد عن التكيف مع نفسه بتنظيم إشباع دوافعه وفق ما يقره المجتمع والتوفيق بين إمكاناته وتطلعاته ومع الآخرين ومع البيئة المحيطة به فإنه يعاني من سوء توافق ؛ لأن التوافق هو القدرة على التألف والتكيف مع البيئة الاجتماعية المحيطة بالفرد، من خلال تكوين الفرد لعلاقات اجتماعية متوافقة مع المحيطين به وقدرته على مواجهة المشكلات البيئية والاجتماعية التي تعترضه بنجاح في إطار من القيم والمبادئ والعقيدة التي يؤمن بها (منصور ، ١٩٩٠م : ص ١٤٥).

كما يهدد الاستخدام المفرط للإنترنت الأمن الاجتماعي في المجتمعات المحافظة ، من خلال تعريض هذه المجتمعات لقيم وسلوكيات المجتمعات الأخرى ، مما قد يسبب تلوثاً ثقافياً يؤدي إلى تفسخ اجتماعي وانهيار في النظام الاجتماعي (البداينة ، ١٩٩٩م : ص ٢١١).

٣ - فقدان الخصوصية :

يمكن التعامل الإلكتروني الناس من معرفة خصوصيات الآخرين ، كالتعرف على مقدار استهلاك فاتورة الكهرباء والهاتف عن طريق إدخال رقم الهاتف أو رقم المستخدم لأية فاتورة كهرباء ، مما يترتب عليه التعرف على مبالغ الفواتير المطلوبة من أي شخص ، وبالتالي معرفة استهلاكه ، والمبالغ المتأخرة عليه التي لم يسدها والتي تعد من خصوصيات الأفراد (قاسم ، ٢٠٠٣م : ص ١٩).

٤ - فقدان الأمان:

يؤدي التعامل الإلكتروني إلى فقدان الأمان تماماً في كثير من التعاملات والتي من أهمها التحويلات الإلكترونية والتعاملات المالية عن طريق بطاقات الائتمان (نوبي ، ٢٠٠٣م : ص ١٣).
ومن أهم مظاهر التعديات التي تظهر سلبيات افتقاد الأمان عند تطبيق الإدارة الإلكترونية :

أ - الخسائر ، حيث يتراوح تقدير حجم الخسائر من جرائم الاختراق غير المشروع والسرقات والتعديات عن طريق الحاسب الآلي والإنترنت ما بين (٥٠٠) مليون إلى (٥) مليارات من الدولارات في الولايات المتحدة الأمريكية وحدها ، ففي عام (١٩٩٩م) قدرت خسائر جرائم الحاسب الآلي بـ (٨) مليارات دولار وتضمنت سرقة برمجيات الحاسب ، والمعدات والمرفقات الأخرى كالتابعات ، بالإضافة إلى سرقة المعلومات أو الأموال، بينما قدرت جرائم الاحتيال عن طريق الحاسب بحوالي (٥٥٥) مليون دولار سنوياً ، وتكلف كل حالة احتيال حوالي (١٠٩,٠٠٠) دولار ، وتعد البنوك أكثر ضحايا جرائم السرقات عن طريق الحاسب الآلي ، حيث قدرت حجم التعديات عليها بما مقداره (١) مليار دولار سنوياً (جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، ١٩٩٩م : ص ٩٥).

ب - تخسر البنوك في بريطانيا خسائر تقدر بنحو (٢,٧) بليون جنيه استرليني سنوياً نتيجة الاحتيال المالي وسوء الاستخدام لبطاقات الائتمان. كما أدى زيادة الإقبال على استخدام شبكة الإنترنت إلى ظهور أنماط جديدة ومعقدة من الجريمة، حيث أظهرت دراسة للأمم المتحدة أن (٢٤-٤٢%) من المنظمات في القطاع الحكومي والخاص كانت ضحية لجرائم مرتبطة بتقنيات الحاسب الآلي والإنترنت ، وأظهرت دراسة أخرى تعرض (٧٢) شركة لخسائر

سنوياً بلغت في مجموعها (١٤٥-٧٣٠) مليون دولار سنوياً (البدائية ، ١٩٩٩م : ص ص ٢٠٨-٢١١).

ج - أظهرت نتائج المسح الذي أجراه معهد أمن الحاسب لجرائم الحاسب الآلي في الولايات المتحدة في عام ١٩٩٨م أن (٦٤%) من أفراد العينة قد أفادوا باختراق أمن الحاسب الآلي لديهم خلال (١٢) شهراً ، وأن هذا الخرق تضمن (٤٨%) استخدام غير قانوني ، وبلغت الخسائر من جراء هذه الاختراقات للمؤسسات حوالي (١٣٦,٨٢٢,٠٠٠) مليون دولار .

د - قام بعض مديري الشركات في بريطانيا بتخزين (٥٦٠٠٠) بوليصة تأمين على الحاسب ، وتم اختراق النظام وإضافة أسماء وهمية عبر عقود التأمين وأضيفت هذه العقود إلى الملفات الأصلية باستخدام الملفات المتوفرة على الحاسب.

هـ - في ألمانيا اخترق موظف ألماني نظاماً لأحد البنوك ، وقام بتحويل مبلغ (١,٣) مليون مارك الماني من أرصدة البنك لصديقه.

و - في الولايات المتحدة نجح طالب أمريكي في الدخول على الحاسب المركزي لشركة باسيفيك من خلال شبكة التليفونات العامة وقام بتحويل بضائع قيمتها مليون دولار.

ز - في دراسة رسمية أجريت على (٣٠٠٠) مؤسسة ووكالة حكومية بالولايات المتحدة الأمريكية اتضح تعرض (٧٢%) منها لجرائم الحاسب الآلي خلال (١٢) شهراً ، وتراوحت الخسائر ما بين (٥٥٢-٧٣٠) مليون دولار.

ح - في دراسة مسحية أجريت على (٣٢٠) مؤسسة في بريطانيا اتضح تعرض (٢١%) منها لجرائم ذات علاقة بالحاسب الآلي.

ط - أظهر تقرير مجلة بي سي العدد (٢) لعام (١٩٩٧م) أن هناك تبايناً بين دول المنطقة في حجم جرائم الحاسب الآلي التي تراوحت ما بين (٧٧%) في السعودية ، إلي (٦٩%) في عمان ، بينما تراوحت الخسائر المادية ما بين

(١,٤) مليون دولار في لبنان إلى (٣٠) مليون دولار في الإمارات العربية المتحدة (جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، ١٩٩٩ م : ص ص ٩٦-٩٧).

وقد أكدت الدراسة التي أجراها صلاح قاسم بعنوان «التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية» الآثار السلبية لتطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها الهجوم على مراكز المعلومات وتدميرها ، وسرقة المعلومات والبيانات ، والتعدي على المراكز المالية وتحويل الأرصدة بطرق غير مشروعة (قاسم ، ٢٠٠٣ م : ص ص ١٠٢-١٠٣).

ومن هذا المنطلق يرى الباحث ضرورة توفير الأطر القانونية اللازمة للوقاية والردع قبل تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وذلك لزيادة فعالية التطبيق ، وزيادة ثقة المتعاملين مع الشبكات ، وتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في توفير الرخاء والغد الأفضل ، بالإضافة إلى إمكانية الوقاية من هذه التعديات باستخدام برامج الحجب المناسبة كبرامج الجدران النارية التي تمنع الاختراق للمواقع الحكومية المهمة، بالإضافة إلى إمكانية ترسيخ مبدأ الخصوصية الفردية عن طريق استخدام التوقيعات الرقمية والأرقام السرية وكلمات المرور، بهدف تقليص التعديات التي يمكن أن تؤثر بفعالية على تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ح - المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية :

لا تزال الإدارة الإلكترونية قيد التجارب ، ولذلك فإن استخداماتها في الأجهزة الأمنية يواجه العديد من المعوقات التي تحول دون التطبيق الأمثل للإدارة الإلكترونية في أعمال ومهام الشرطة ، ومن أهم هذه المعوقات :

١ - معوقات إدارية :

وتتمثل فيما يلي :

أ - ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية ، وعدم تحديد الوقت الذي يلزم فيه البدء في تطبيق وتنفيذ

الخدمات والمعلومات إلكترونياً.

ب - ضعف اهتمام الإدارة العليا بتقييم ومتابعة تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ج - غياب التنسيق بين الأجهزة والإدارات الأخرى - وعلى وجه الخصوص ذات العلاقة بنشاط المنظمة - حتى التي تمتلك نفس الأنواع من الأجهزة والبرمجيات التي يمكن أن تيسر المشاركة وتبادل المعلومات بين هذه الفئات (المسفر ، ٢٠٠٣م : ص ص ٤٣-٤٤).

د - تعقيد الإجراءات الإدارية ، وافتقار التشريعات واللوائح المنظمة لبرامج الإدارة الإلكترونية ، وما يتعلق كذلك بمستوى الأمان والخصوصية للمعلومات ، وهذا على المستوى العام للدول وليس على مستوى الأجهزة فحسب (عباس والفضلي ، ٢٠٠١م : ص ٥٥).

وقد أكدت الدراسة التي أجراها عبد الله شعيب بعنوان «معوقات استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية» المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها انعدام التخطيط لبرامج الإدارة الإلكترونية وانخفاض حماس الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وغياب التنسيق بين الإدارات الحكومية (شعيب ، ١٩٩٧م : ص ١٤٢).

كما أكدت الدراسة التي أجراها عبد الله الحازمي بعنوان «معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري» المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها تعقيد الإجراءات الإدارية وانعدام مرونة الهياكل التنظيمية (الحازمي ، ٢٠٠٢م : ص ١٥٢).

٢ - معوقات بشرية :

وتتمثل فيما يلي :

أ - قلة عدد الموظفين الملمين بالمهارات الأساسية لاستخدامات الحاسبات الآلية وشبكة الإنترنت (الشهري ، ٢٠٠٢م : ص ١٣٥).

ب - قلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة.

ج - ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الموظفين والرهبة من التعامل مع الأجهزة الإلكترونية.

د - ضعف دور الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين في مجال نظم المعلومات الإدارية على التطوير ومتابعة التعليم والتدريب (المسفر ، ٢٠٠٣م : ص ص ٤٥-٤٦).

وقد أكدت الدراسة التي أجراها خليل الحازمي بعنوان «أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية» المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها قلة الطاقات البشرية المؤهلة لاستخدام الحاسب الآلي (الحازمي ، ١٩٩٩م : ص ١٦٥).

كما أكدت الدراسة التي أجراها عبد الخالق الزهراني بعنوان «معوقات استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية» المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها الاعتماد على قوى بشرية غير مدربة ، وضعف الحوافز المادية اللازمة لتشجيع العاملين في مجال الحاسب الآلي على تطوير أدائهم (الزهراني ، ٢٠٠٠م : ص ص ١٥١-١٥٢).

٣ - معوقات مالية

وتتمثل فيما يلي :

- أ - قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية فيما يتعلق بشراء الأجهزة والبرامج التطبيقية ، ومجالات تطوير الحاسبات الآلية ، وإنشاء المواقع وربط الشبكات.
- ب - محدودية المخصصات المالية المخصصة لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات.
- ج - ارتفاع تكاليف خدمة الصيانة لأجهزة الحاسبات الآلية ، ونقص الأيدي العاملة الماهرة في ذلك المجال (العبد القادر ، ٢٠٠٠م : ص ص ٣٢-٣٣).

وقد أكدت الدراسة التي أجراها عبد الخالق الزهراني بعنوان «معوقات استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية» المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها عدم صيانة أجهزة الحاسب الآلي بصفة دورية نظراً لارتفاع تكاليف الصيانة ، وعدم توافر قطع الغيار الفورية (الزهراني ٢٠٠٠م : ص ص ١٥١-١٥٢).

٤ - معوقات فنية

وتتمثل فيما يلي :

- أ - مشكلات إصلاح ، وصيانة ، وتحديث أجهزة الحاسب الآلي وما يكتنفها من صعوبات.
- ب - عدم وجود مواصفات ومعايير.
- ج - ارتفاع تكلفة تطوير النظم في ظل قلة بيوت الخبرة والاستشارة.
- د - ضعف تقنية دعم اللغة العربية (العبد القادر ، ٢٠٠٠م : ص ٣٤).
- هـ - تقادم مهارات العاملين التقنية ومقاومتهم لاستخدام التقنيات الحديثة.

و - خوف المتعاملين من أثر سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم ، وما يترتب عليها من تقليص العمالة ، وانخفاض الحوافز (المشاري ، ٢٠٠٣م : ص ٤٢).

وقد أكدت الدراسة التي أجراها خليل الحازمي بعنوان «أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية» المعوقات الفنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها قلة الطاقات البشرية المؤهلة فنياً ، وعدم متابعة التقدم التقني في مجال الحاسب الآلي ، وكثرة الأعطال الفنية للحاسب الآلي ، وقدم البرامج وعدم وفائها بمتطلبات العمل (الحازمي ، ١٩٩٩م : ص ص ١٦٥-١٦٦).

كما أكدت الدراسة التي أجراها عبد الخالق الزهراني بعنوان «معوقات استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية» المعوقات الفنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي من أبرزها عدم صيانة أجهزة الحاسب الآلي بصفة دورية ، وعدم تحديث مواصفات الحاسب الآلي (الزهراني ، ٢٠٠٠م : ص ص ١٥١-١٥٢).

ويمكن القول إلى أن أهم المعوقات تتمثل فيما يلي:

- ١ - اختلاف نظم الإدارة داخل إدارات وأقسام الشرطة المختلفة.
- ٢ - عدم اقتناع بعض إدارات الشرطة بدواعي التحول ومتطلباته.
- ٣ - عدم توافر الحافز القوي لدى الأفراد لإنجاح عملية التحول وعدم إحساسهم بأنهم جزء من عملية التحول نحو الأفضل.
- ٤ - صعوبة الوصول إلى الإدارة الإلكترونية المتكاملة داخل إدارات الشرطة (رضوان ، ٢٠٠٤ : ص ٥).
- ٥ - عدم وجود وعي حاسوبي ومعلوماتي عند بعض الإداريين الذين يمتلكون قرار إدخال هذه التقنية ، مما يؤدي إلى عدم تطبيق هذا النوع من الإدارة الحديثة.

- ٦ - عدم وجود وعي معلوماتي وحاسوبي عند المواطنين ، مما يشكل عائقاً كبيراً في تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٧ - عدم وجود بنية تحتية متكاملة على مستوى الدولة ، مما يعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية في الشرطة كأحد مؤسساتها الأمنية.
- ٨ - ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والبرمجيات الحديثة.
- ٩ - اختلاف القياسات والمواصفات بالأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما يشكل صعوبة في الربط بينها.
- ١٠ - لا يزال العديد من الآلات والأجهزة غير قادر على الاتصال مع الحاسوب ، فمثلاً من الصعب ربط آلة النسخ الحالية بالحاسوب.
- ١١ - يحتاج نظام الإدارة الإلكترونية إلى ساعات تخزينية كبيرة جداً لغرض تخزين الرسومات والوثائق والبيانات باختلاف أنواعها ، وهذا يشكل معوقاً كبيراً جداً في تطوير هذا النوع من الإدارة ، برغم ظهور القرص الليزري والفيديوي بسعته الواسعة والذي يساعد على حل هذه المشكلة.
- ١٢ - عدم الثقة في حماية سرية وأمن التعاملات الشخصية (السالمي ، ٢٠٠٣م : ص١٣٨).

ثانياً : شرطة منطقة الرياض

تعد الشرطة هي الجهاز الحيوي المسؤول عن حفظ الأمن والنظام ومواجهة المشكلات والتدخل لحلها قبل استفحالها انطلاقاً من دور الشرطة الوقائي في توفير الاستقرار وحفظ الأمن والنظام.

أ - نشأة وتطور شرطة منطقة الرياض :

منذ بداية التاريخ الإنساني احتاجت الأمم والشعوب إلى من يفصل ويفض المنازعات التي تحدث فيما بينهم ، كما ظهرت الحاجة لمن يتعقب المعتدين ويرد الحق إلى أصحابه ويدفع الظلم عن المظلومين ، فأصبح من الضروري إيجاد إدارة تتولى القيام بهذه المسؤولية، وقد دلت النقوش على

الحجارة الأثرية عن وجود الشرطة في العصور القديمة.

ولما كان الإنسان مفطوراً بغريزته على كراهية القيود التي تحد من حريته وتتحكم في سلوكه، وكان من الطبيعي أن يجنح بعض الأفراد - تحت عبء القيود إلى التحلل منها إذا ما تعارضت مع مصالحهم الشخصية - فقد ظهرت الحاجة وقتئذ إلى قيام أداة تصون لهذه النظم قدسيتها وتردع العابثين حماية لكيان المجتمع وكانت هذه الأداة أو السلطة التي يمكن أن نسميها "شرطة القبيلة" هي الصورة البدائية لنظام الشرطة بمفهومه الحالي (الركابي، ١٩٦٥م : ص ٥).

وقبل دخول جلاله المغفور له الملك عبد العزيز آل سعود رحمه الله الى الحجاز وتوحيد الجزيرة العربية على يديه تحت راية التوحيد، كان لجهاز الشرطة وجود في مكة المكرمة وجدة والمدينة المنورة فقط ، وكان هذا الجهاز أداة لتنفيذ أوامر الحكام في هذه المدن، ولم يكن له نظام ينظم شؤونه وإجراءاته ، كما أن كل إدارة شرطة كانت قائمة بذاتها ولا يوجد ارتباط بينها وبين غيرها من إدارات الشرط في المدن الأخرى ، ولم يكن اختصاص الشرطة يتجاوز أطراف المدينة نفسها ، أما القرى والبادى فلم تكن الشرطة تتدخل فيما يحدث فيها من جرائم أو اعتداءات إلا اذا قام الحكام بطلب المتنازعين إلى المدينة وإحالتهم إلى الشرطة للتحقيق وسجن من يستوجب الأمر سجنه (الحارث ، ٢٠٠٢م).

وبعد دخول جلاله الملك عبد العزيز رحمه الله إلى الحجاز عام ١٣٤٣ هـ ، كان من أول ما أهتم به جلالته توطيد الأمن في ربوع البلاد المقدسة وتأمين الحجاج ، فبادر الى تأسيس مديرية عامة للشرطة في مكة المكرمة ترتبط بنائب جلالته في الحجاز وإنشاء إدارات للشرطة في مكة وجدة

والمدينة ، وأسند الى الشرطة جميع مسئوليات الأمن بما في ذلك أعمال الجوازات ومراقبة الأجانب (المعلمى ، ١٩٨٢م : ص ٤٧).

وبتاريخ ١٣٤٩/٢/٣ هـ صدر الأمر السامي رقم (٢٤٤) عن جلالة الملك عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود إلى نائبه في الحجاز سمو الأمير فيصل بن عبد العزيز بتوحيد جميع إدارات الشرطة وجعلها تحت رئاسة رئيس واحد يكون مقره في مكة المكرمة وإبلاغ جميع الدوائر بأن مرجعها هو هذا الرئيس الذي عُين مديراً عاماً للشرطة ، كما تضمنت الإرادة الملكية السامية توحيد جميع الدوائر العسكرية.

وعلى أثر صدور الإرادة الملكية أصدر سمو الأمير فيصل بن عبد العزيز نائب جلالة الملك في الحجاز أوامره بتشكيل مديرية عامة للشرطة في العاصمة المقدسة. كما تضمن الأمر نفسه تجهيز مشروع نظام خاص (سراج الدين وعداس ، ١٩٦٩م : ص ٤٦).

وفي عام ١٣٤٩ هـ تم ربط هيئات الأمر بالمعروف في الحجاز بمدير الشرطة العام في مكة وبمديري الشرطة في المدن الأخرى بناء على اقتراح من مجلس الشورى (المعلمى ، ١٩٨٢م : ص ٣١).

وفي الفترة الواقعة بين عامي ١٣٥٩ هـ - ١٣٧٠ هـ. وبعد أن تم تحويل الشرطة العامة إلى مديرية عامة للأمن العام، استمرت هذه المديرية قائمة باختصاصاتها السابقة وأقسامها. فاستحدثت ضمن تشكيلاتها مدرسة للشرطة. كما ألحقت بها رئاسة عموم فرق المطافئ (التي أصبحت فيما بعد تعرف بالدفاع المدني) ودار العجزة وأخرى للأيتام ، كما تم إدخال تحسينات على جهاز هذه المديرية فاستحدثت مراكز للشرطة في المدن والقرى واستقدم لها عدد من الخبراء والمدرسين من الدول العربية الشقيقة للمساهمة في عمليات تطوير جهاز الشرطة.

كما تم إرسال عدد من البعثات من رجال الأمن السعوديين في شؤون الشرطة والأمن العام (سراج الدين وعداس، ١٩٦٩م : ص ص ٢٨٦ - ٢٨٧). بعد ذلك صدر الأمر الملكي رقم ٣٥٩٤ في ١٣٦٩/٣/٢٩هـ بإنشاء وتشكيل مديرية الأمن العام وأقسامها والواجبات المنوطة بها، وعرف هذا النظام قوات الأمن العام بأنها "القوات المسلحة المسؤولة عن المحافظة على النظام وصيانة الأمن العام وتوفير أسباب الراحة العامة بمنع الجرائم قبل وقوعها وضبطها بعد ارتكابها وتنفيذ كل ما يتطلب منها تنفيذه من أنظمة وتعليمات ولوائح وأوامر (نظام مديرية الأمن العام رقم ٦٩١ الصادر بالأمر السامي رقم ٣٥٩٤ في ١٣٦٩/٣/٢٩هـ). كما نص هذا النظام على تشكيل مديرية عامة للشرطة في العاصمة المقدسة تحت مسمى مديرية الأمن العام ترتبط بنائب جلالة الملك في الحجاز ، وتكون المرجع العام لجميع قوات الشرطة وإداراتها ، ويكون على رأسها مدير الأمن العام. وكان الأمن العام متمثلاً في جهاز الشرطة يقوم بأعمال الجوازات والجنسية وأعمال المطافئ والمباحث العامة ، وقد جرى فصل أعمال كل من الجوازات والجنسية عنه في عام ١٣٨٠هـ والمطافئ والمباحث في عام ١٣٨١هـ ، حيث أنشئت لها مديريات خاصة بها اقتضت وجود تنظيم يضمها ، فصدر نظام قوات الأمن الداخلي في المملكة العربية السعودية عام ١٣٨٤هـ لتكون وزارة الداخلية هي المرجع لجميع قوات الأمن الداخلي (وزارة الداخلية ، ١٩٩٩م : ص ٢٨٧).

وفي عام ١٣٦٩هـ صدر القرار الوزاري رقم ٥ في ١٣٩٦/٢/١٥هـ بإعادة تنظيم تشكيلات الأمن العام بدمج بعض الإدارات ورفع مستوى بعضها إلى إدارة عامة ، وتضمن ذلك فصل إدارة المخدرات عن المباحث العامة وإحاقها بالأمن العام ، وفي عام ١٣٨٠هـ بعد إنشاء وزارة الداخلية للمرة الثانية في المملكة العربية السعودية ألحقت مديرية الأمن العام بوزارة الداخلية (وزارة الداخلية ، ١٩٩٩م : ص ٢٨٥).

واستمرت عمليات إعادة تنظيم وتحديث تشكيلات معظم فروع الأمن العام خلال الفترة ١٣٩٦هـ إلى ١٤١٣هـ والتي تضمن استحداث تنظيم الدوريات والنجدة لأول مرة في المملكة ، واستحدثت قوات أمن المنشآت في عام ١٤٠٢هـ ، والقوات الخاصة لأمن الطرق عام ١٤١٠هـ (العتيبي ، ١٩٩٥م : ص ١).

في عام ١٤١٤هـ أعيد تشكيل مديرية الأمن العام بكامل فروعها من خلال دمج الإدارات ذات الأعمال المتشابهة ، فضلاً عن تعيين خمسة مساعدين لمدير الأمن العام بدلاً من ثلاثة ، والبدء في تطبيق فكرة توحيد العمل الميداني في نظام الدوريات الأمنية التي جمعت بين دوريات المرور والشرطة ، إلا أن هذا النظام لم يستمر طويلاً وتم فصلهما في عام ١٤١٦هـ ، وقد بلغ إجمالي إدارات وفروع الأمن العام (٢٦٠٠) وحدة إدارية بعد أن كان عددها لا يتجاوز (١٠) وحدات إدارية في عام ١٣٤٣هـ (العتيبي ، ١٩٩٥م : ص ٢).

ب - أهداف شرطة منطقة الرياض :

- تسعى شرطة منطقة الرياض لتحقيق الأهداف التالية في حدود اختصاصها المكاني داخل الحدود الإدارية لمنطقة الرياض :
- ١ - منع الجرائم والاعتداءات قبل وقوعها.
 - ٢ - ضبط الجرائم التي تقع والتحقيق فيها والقبض على الجناة وإقامة الادعاء عليهم أمام المحاكم المختصة.
 - ٣ - مكافحة جرائم المخدرات والمؤثرات العقلية.
 - ٤ - تنفيذ الأحكام الجنائية.
 - ٥ - تلقي الشكاوى والدعاوى في المنازعات والحقوق المدنية والتحقيق فيها وإحالتها إلى المحاكم الشرعية المختصة وتنفيذ الأحكام الشرعية التي تصدر بشأنها.

- ٦ - حفظ الأمن والنظام في المناسبات المهمة والمشاركة في تنظيم موسم الحج ، واستقبال كبار الزوار وحفظ الأمن أثناء المباريات الرياضية.
- ٧ - حماية المنشآت المهمة في البلاد.
- ٨ - مساعدة الجهات الرسمية على تنفيذ الأنظمة والقوانين المكلفة بها (الشلهوب وآخرون ، ٢٠٠٢م : ص ص ٣٧ - ٣٨).

ج - مهام شرطة منطقة الرياض

إن إقرار الأمن هو الهدف النهائي لرجل الشرطة (النايلسي ، ٢٠٠٤م : ص ٤٦) و من أهم واجبات الحكومات منذ أن عرفت، وفي سبيل ذلك أعدت من أبنائها من ينهض بذلك وحددت لهم الاختصاصات ومناطق العمل وزودتهم بما رأته ضرورياً لأداء مهامهم (المرسي : ١٩٩٣ : ص ١٤٤).

ومن الاختصاصات العامة لشرطة منطقة الرياض :

- ١ - حفظ الأمن العام وتوفير السكينة.
- ٢ - القبض على الجناة والمشتبه بهم .
- ٣ - القيام بالبحث والتحري للمواقع المشبوهة.
- ٤ - تسيير دوريات خاصة.
- ٥ - منع الجرائم قبل وقوعها وضبط المتهمين بعد وقوعها.
- ٦ - القيام بأعمال الحراسة وضرب النطاق الأمني حول مسرح الحوادث.
- ٧ - التحقيق والمساهمة في التعرف على الضحايا (وزارة الداخلية ، د٠ ت : ص ص ٢ - ٤).
- ٨ - إقرار الأمن من خلال منع الجرائم قبل وقوعها وتتبع مرتكبيها والقبض عليهم وتقديمهم للمحاكمة بعد وقوعها (المرسي ، ١٩٩٣م : ص ١٤٤).

ويعد جهاز الأمن العام هو جهة الاختصاص العام الذي تتمثل فيه وظائف الشرطة بكامل مسؤولياتها التي تنحصر ضمن الوظائف الأساسية الثلاث للشرطة وهي :

١ - **المهام الإدارية** : يطلق عليها الأعمال الضابطة المانعة التي تتضمن حفظ الأمن والنظام وصيانة الأمن العام بتوفير الراحة والسكينة العامة ، وتنفيذ كافة الأنظمة والقوانين والقرارات والتعليمات والأوامر التي تتضمن تلقي البلاغات واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها ، وحفظ الأمن في المناسبات القومية وأثناء المباريات الرياضية والأعياد والاحتفالات.

٢ - **المهام القضائية** : يطلق عليها اسم الأعمال الضابطة القائمة التي تتضمن البحث عن الجرائم والتبليغ عنها ، والقبض على مرتكبيها ، وجمع الاستدلالات ، وتقديم الجناة للمحاكمة.

٣ - **المهام الاجتماعية** : تتضمن اتخاذ كافة الإجراءات الوقائية التي تحول دون ارتكاب الجريمة ووقوعها ، أو على الأقل تقلل من آثارها السلبية من خلال القضاء على أسباب ودوافع الجريمة ، ومعالجة آثارها ، واتخاذ التدابير اللازمة لتطبيق فكرة الشرطة المجتمعية بحل مشكلات المجتمع (سراج الدين والعداس ، ١٩٦٩م : ص ٥٦).

وبصورة أكثر تخصصاً يهتم العمل الشرطي بمكافحة الجريمة بصفة عامة من خلال :

١ - **إجراءات الوقاية من الجريمة** :

هي الإجراءات التي تستهدف الحيلولة دون وقوع الجريمة عن طريق بحث العوامل المسببة لها ، وعلاجها ، والحد منها.

٢ - **إجراءات درء الجريمة** :

هي الإجراءات التي تستهدف تقليل فرص وقوع الجريمة من خلال تسيير الدوريات الراجلة والراكبة وتنظيم الحراسات والقيام بالحملات التفتيشية

المختلفة إلى غير ذلك من الإجراءات الوقائية للشرطة.

٣ - إجراءات ضبط الجريمة :

هي الإجراءات التي تهدف إلى كشف الجريمة والتعرف على مرتكبيها ، والقبض عليهم وتقديمهم للمحاكمة تمهيداً لتوقيع العقوبة المقررة عليهم مقابل ما اقترفوه من جرم (سراج الدين ، ١٩٧٨ م : ص ١٥ - ١٨).

ويباشر جهاز الشرطة هذه الاختصاصات ممثلاً عن الأمن العام استناداً إلى نظام الأمن العام الصادر في عام ١٣٦٩ هـ ، ونظام قوات الأمن الداخلي رقم (٣٠) الصادر في ١٣٨٤/١٢/٤ هـ الذي حدد في مادته الثانية وظائف قوات الأمن الداخلي ومن بينها واجبات الأمن العام على النحو التالي :

"قوات الأمن الداخلي هي القوات المسلحة المسؤولة عن المحافظة على النظام وصيانة الأمن العام الداخلي في البر والبحر وعلى الأخص منع الجرائم قبل وقوعها وضبطها والتحقيق فيها بعد ارتكابها وحماية الأرواح والأعراض حسب ما تفرضه عليها الأنظمة والأوامر الملكية وقرارات مجلس الوزراء والأوامر والقرارات الصادرة من وزارة الداخلية" (نظام قوات الأمن الداخلي الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٣٠) وتاريخ ١٣٨٤/١٢/٤ هـ : ص ٧).

ومن خلال تنظيمات الأمن العام ووفقاً للمبادئ والقواعد العامة للتنظيم واستناداً لحاجة أجهزة الشرطة وتحقيق أهدافها حددت مهام الوظيفة الشرطية الأساسية في التالي :

١ - **الضبط الإداري** : مهمته كوظيفة أساسية للشرطة هي درء الجريمة قبل وقوعها ، وتحقيق أهدافه من خلال مجموعة إجراءات ومهام أصلية هي الدوريات الأمنية والحراسات الأمنية وغيرها من إجراءات حفظ الأمن والنظام وتطبيق الأنظمة.

٢ - **الضبط الجنائي** : ومهمته ضبط الجريمة بعد وقوعها بما فيها من جناة من خلال جمع الأدلة والتحقيق فيها وتقديم مرتكبيها للقضاء الشرعي ، وتحقيق هذه

الوظيفة بمجموعة إجراءات ومهام هي : التحقيق والبحث الجنائي والأدلة الجنائية.

ويمكن توضيح إجراءات الضبط الإداري وإجراءات الضبط الجنائي بصورة أكثر تفصيلاً وذلك على النحو التالي :

١ - إجراءات الضبط الإداري :

هي الإجراءات التي تظهر فيها الصورة الأولى لتدخل الشرطة في حياة المجتمع من منطلق منع الجريمة ووقاية المجتمع من خطرها ، وذلك بقصد تثبيت الأمن والنظام عن طريق ممارسة الإجراءات الوقائية التي تهدف إلى حماية المواطنين والمقيمين بشتى الطرق والوسائل ، وبث الطمأنينة في نفوسهم ، وفي الوقت ذاته بث الرعب والقلق وعدم الاستقرار في نفوس المجرمين والمنحرفين ، وعدم تمكينهم من ارتكاب الفعل الإجرامي عن طريق تعزيز التواجد الأمني من خلال الدوريات والحراسات الأمنية وأقسام ووحدات ضبط الجريمة في الشرطة.

وتظهر إجراءات الضبط الإداري في الأعمال الشرطية التالية :

أ - الدوريات الأمنية :

الدوريات الأمنية عبارة عن تشكيلات من رجال الشرطة تخرج في شكل منظم لتغطية واجبات الدورية في منطقة معينة لإقرار الأمن والنظام بمنع ارتكاب الجريمة أو ضبط ما يقع من جرائم في حدود تلك المنطقة (السباعي ، ١٩٨٨ م : ص ٣٥).

ب - الحراسات الأمنية :

الحراسات الأمنية عبارة عن مجموعة من الأفراد مشكلة على نظام معين من حيث التجهيز والتدريب ، وتختص بصفة أساسية بحماية المنشآت المختلفة بأنواعها بمن فيها من عاملين ، وما تشمله من معدات وآلات

ومحتويات ضد أي اعتداء محتمل عن طريق فرض الحراسات المتناوبة وتسليم دورياتها حسب ما تقتضيه الحالة الأمنية (السباعي ، ١٩٨٨م : ص ١٦٠).

والحراسات الأمنية من الأعمال المهمة للشرطة في سبيل حماية المنشآت المهمة والدوائر الحكومية ، ومراقبة الأسواق التجارية ، والمرور على المواقع المهمة التي ترى الجهات الأمنية حمايتها من العابثين ، وتمثل أحد خطوط الوقاية من ارتكاب جرائم السرقات والاعتداءات على مثل هذه المواقع.

ج - الحملات التفتيشية والكمائن :

الحملات التفتيشية أسلوب من أساليب الشرطة يستهدف تركيز بعض رجال الشرطة في منطقة محددة بشكل مفاجيء وخلال فترة زمنية وجيزة لتحقيق أهداف الأمن العام حسب ما تقتضيه الظروف الأمنية ، وهي أحد عمليات المنع في منظومة العمليات الشرطةية (كامل ، ١٩٩٩م : ص ٧٨).

أما الكمائن فهي عبارة عن ارتكازات معلنة أو مستترة لقوة من الشرطة في منطقة استراتيجية مؤمنة يؤدي تحقيق التواجد الشرطي بها إلى منع ارتكاب الجريمة أو تقليل معدلات وقوعها (كامل ، ١٩٩٩م : ص ٩١).

٢ - إجراءات الضبط الجنائي :

هي الإجراءات التي تتخذ بعد وقوع الجريمة وتتضمن :

أ - إجراءات أولية تتضمن الخطوات التالية :

- ١ - تلقي البلاغ وتدوينه بعناصره الأساسية للتثبت من صحة محتوياته ، فإذا كانت هناك جريمة تتخذ بقية الإجراءات اللاحقة ومن أهمها :
- ٢ - الانتقال السريع لموقع الحادث والمحافظة عليه بالحالة التي عليها.
- ٣ - إسعاف المصابين وتسجيل أقوال المحترضين قبل وفاتهم.
- ٤ - الاستفسار عن ظروف الحادث من رجال الدوريات أو الحراسات القريبين من الموقع ومن جمهور الحاضرين واستحضار من لديه شهادة.

٥ - اتخاذ الاحتياطات اللازمة للحفاظ على الجناة إن وجدوا ، وتدوين أقوالهم ، ومحاولة اللحاق بهم في حالة هروبهم ، مع اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع ارتكاب جرائم أخرى (الشهاوي ، ١٩٧٧م : ص ص ٤٢ - ٤٣).

ب - إجراءات التحقيق الأساسية :

هي مجموعة الإجراءات والأعمال التي يقوم بها المحقق لجمع الأدلة والمعلومات اللازمة لكشف غموض الجرائم والتعرف على مقترفيها والقبض عليهم لتقديمهم للمحاكمة (سراج الدين ، ١٩٧٨م : ص ص ٥٥ - ٥٦).

ويطلق لفظ التحقيق في المملكة على الإجراءات التي تقوم بها الشرطة من تحريات وجمع استدالات كتحقيقات أولية أو مبدئية (عوض ، ١٩٩٦م : ص ٢٢).

ويستهل التحقيق بضبط وتدوين إفادات المجني عليه أو المبلغ أو الشاكي ومن ثم البحث عن أدلة الإثبات ومواجهة المتهم بالتهمة المنسوبة إليه وفق الأدلة التي تؤيدها ، وكذلك البحث عن الأدلة التي يقدمها المتهم. ويتم تحقيق هذه القاعدة من خلال تطبيق إجراءات التحقيق الأساسية التي تنقسم إلى :

١ - إجراءات جمع الأدلة التي يركز عليها التحقيق في الإدانة أو البراءة وهي : المعاينة والتفتيش ، والاستعانة بالخبراء ، وضبط إفادات الشهود والمتهمين.

٢ - إجراءات الاحتياط ضد شخص المتهم : وهي إجراءات تقتضيها مصلحة التحقيق لضمان حفظ الحقوق ، وتتضمن أعمال : الضبط والإحضار ، والإطلاق بالكفالة ، والتوقيف الاحتياطي ، والقبض على المتهم إذا ثبت جرمه (سراج الدين ، ١٩٧٨م : ص ص ٥٨ ، ١٠٤).

د - الهيكل التنظيمي لشرطة منطقة الرياض

تم توزيع مديريات الشرط في المملكة حسب التقسيم الإداري المعمول به إلى ثلاثة عشر مديرية بحيث تتولى كل مديرية القيام بشؤون الأمن في المنطقة الإدارية التابعة لها ضمن حدودها ونطاقها الجغرافي.

وتعد مديريات الشرط من حيث تنظيمها صورة مصغرة للمديرية العامة للأمن العام ، لذلك لا يوجد اختلاف في الاختصاصات والواجبات ، وإنما الاختلاف الفعلي في حجم المسؤولية الذي يطرأ عليه تغيير ، فعلى سبيل المثال واجبات إدارة الضبط الجنائي بمديرية الأمن العام على مستوى المملكة هي ذاتها واجبات إدارة الضبط الجنائي بأي شرطة منطقة ولكن في حدود منطقتها ، فشرطة منطقة الرياض هي الجهة المسؤولة عن حفظ الأمن وصيانة النظام العام في حدود منطقة الرياض (الشلهوب وآخرون ، ٢٠٠٢م : ص ٥٤).

ويتكون الهيكل التنظيمي لشرطة منطقة الرياض مما يلي (وزارة الداخلية ، ٢٠٠٦م) :

- ١- مدير الأمن العام : يعد المرجع الإداري لجميع فروع الأمن العام والمنسق الفعلي للجهود المختلفة بين فروع الامن العام.
- ٢ - مدير شرطة منطقة الرياض : يعد المرجع الإداري لجميع فروع شرطة منطقة الرياض والمنسق الفعلي لجميع الجهود الشرطية في منطقة الرياض.
- ٣ - نائب مدير شرطة منطقة الرياض : يتولى مسؤوليات ومهام مدير شرطة منطقة الرياض في حالة غيابه ، ويوكل إليه كثير من المهام التنفيذية المتعلقة بإدارة شرطة منطقة الرياض ، ويتبعه مباشرةً شعبة المتابعة ومكتب مدير شرطة منطقة الرياض الذي يتبعه قسم الاتصالات الإدارية.
- ٣ - مساعدو مدير شرطة منطقة الرياض : يتبع مدير شرطة منطقة الرياض ثلاثة مساعدين على النحو التالي :

- أ - مساعد مدير شرطة منطقة الرياض للأمن الجنائي : يشرف على الشعب والأقسام التالية والمختصة بالنواحي الجنائية :
- شعبة التحقيقات.
 - شعبة التحريات والبحث الجنائي.
 - شعبة الأسلحة والمتفجرات : يتبعها قسمان هما قسم كشف وإبطال المتفجرات ، وقسم الأسلحة والمتفجرات المدنية.
 - شعبة الأدلة الجنائية.
 - قسم الإحصاء والدراسات الجنائية.
- ب - مساعد مدير شرطة منطقة الرياض لشؤون العمليات : ويشرف على الشعب التالية :
- شعبة التنظيم.
 - شعبة إعداد الميزانية.
 - شعبة التدريب.
 - شعبة الدراسات.
 - شعبة الحاسب الآلي.
- ج - مساعد مدير شرطة منطقة الرياض للشؤون الإدارية والمالية : يشرف على الشعب والأقسام التالية :
- شعبة الشؤون المالية.
 - شعبة شؤون الضباط.
 - شعبة شؤون الأفراد.
 - قسم شؤون الموظفين.
 - قسم إعداد المناقصات.
 - شعبة مراقبة المخزون.
 - قسم أمانة سر المجلس التأديبي.
- ٤ - إدارة الأمن الوقائي : ويتبعها ما يلي :
- شعبة الخطط.
 - قوة أمن المناسبات.
 - شعبة الحراسات.
- ٥ - إدارة الحقوق المدنية : ويتبعها ما يلي :
- شعبة التنفيذ.
 - شعبة التحقيق والصلح.
 - قسم الإبلاغ والإحضرار.
 - قسم شؤون الموقوفين.
 - وحدة الاستقبال والمتابعة.
 - وحدة الصندوق.

- ٦ - إدارة التموين : ويتبعها ما يلي :
- شعبة التموين.
 - شعبة الصيانة والنقل.
 - شعبة المستودعات.
 - قسم المشتريات.
 - قسم الإعاشة.
- ٧ - شعبة العلاقات والتوجيه : ويتبعها ما يلي :
- قسم التوعية الدينية.
 - قسم التوعية الأمنية.
 - قسم العلاقات الإنسانية والاجتماعية.
 - قسم الإعلام.
- ٨ - شرط المدن والمحافظات والمراكز : ويتبعها مراكز وأقسام ونقاط الشرطة في المدن والمحافظات والمراكز.
- ٩ - قيادة أمن الحي الدبلوماسي : ويختص بالنواحي الأمنية في الحي الدبلوماسي بمدينة الرياض.
- ١٠ - فروع القوات والإدارات العامة بالمناطق : ويتبعها ما يلي :
- الطوارئ الخاصة.
 - أمن الطرق.
 - دوريات الأمن.
 - المرور.
 - الاتصالات السلكية واللاسلكية.
 - المشاريع والشؤون الهندسية.
 - أمن المنشآت.
 - مكافحة المخدرات.
- والشكل رقم (١) يوضح الهيكل التنظيمي لشرطة منطقة الرياض.

الدراسات السابقة

قسم الباحث الدراسات السابقة إلى ثلاث محاور :

تناول الباحث في المحور الأول : الدراسات الخاصة باستخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية والأجهزة الأمنية باعتبار الحاسبات الآلية من أهم منجزات الثورة العلمية والتقنية الحديثة.

أما المحور الثاني فقد تناول الدراسات الخاصة بالحكومة الإلكترونية.

ويركز المحور الثالث على الدراسات الخاصة بالإدارة الإلكترونية سواء كانت رسائل ماجستير غير منشورة أو مؤلفات حديثة عن الإدارة الإلكترونية باعتبارها اتجاهاً جديداً في الإدارة المعاصرة.

المحور الأول : الدراسات الخاصة باستخدام الحاسبات الآلية

الدراسة الأولى : دراسة عبد الله شعيب بعنوان «معوقات استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية بالتطبيق على مدينة جدة» (شعيب ، ١٩٩٧م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مميزات استخدام الحاسبات الآلية وأثر ذلك على رفع كفاءة الأداء بالأجهزة الحكومية ، والمعوقات التي تحول دون استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة وسبل علاجها. استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

- أ - هناك معوقات إدارية تحد من استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة.
- ب - هناك معوقات بشرية تحد من استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة.
- ج - هناك معوقات فنية تحد من استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة.
- د - هناك معوقات مالية تحد من استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة.

تتشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها للمعوقات التي تحول دون استخدام الحاسبات الآلية ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الدراسة الثانية : دراسة خليل الحازمي بعنوان «أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية : دراسة مسحية على حرس الحدود بمدينة الرياض» (الحازمي ، ١٩٩٩م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الأثر الإيجابي لاستخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية ، ومجالات استخدام الحاسوب في حرس الحدود بمدينة الرياض لمعرفة تأثيره في العمليات الإدارية المختلفة من تخطيط وتنظيم ورقابة وطرق وإجراءات العمل. استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

- أ - أكثر مجالات استخدام الحاسوب في حرس الحدود بمدينة الرياض هي : معالجة النصوص ، قاعدة لحفظ ومعالجة واسترجاع البيانات ، التنظيم، تصميم البرامج المتخصصة في مجال العمل ، الرقابة.
- ب - غالبية مستخدمي الحاسوب يرون أن أكثر مجالات الحاسوب استخداماً في حرس الحدود بمدينة الرياض هي معالجة النصوص ، وأن أقل مجالات الحاسوب استخداماً في حرس الحدود بمدينة الرياض هي البريد الإلكتروني والتحليل الإحصائي.
- ج - للحاسوب تأثير في عملية التخطيط ، والتنظيم ، واتخاذ القرارات ، والرقابة ، وفي طرق وإجراءات العمل.
- د - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة نحو أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية تعزى إلى متغير : الرقابة ، طرق وإجراءات العمل.
- هـ - لدي أفراد عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية تعزى إلى متغير : عملية اتخاذ القرارات ، التنظيم.

و - أهم المعوقات التي تحول دون الاستفادة من إمكانيات الحاسوب في حرس الحدود بمدينة الرياض هي : قلة الطاقات البشرية المؤهلة فنياً في مجالات الحاسوب ، عدم متابعة التقدم التقني في مجال الحاسوب ، كثرة الأعطال الفنية للحاسوب ، تقادم أجهزة الحاسوب ورداءة نوعياتها ، وقدم البرامج وعدم وفائها بمتطلبات العمل.

تشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها لاستخدام الحاسب الآلي في تطبيق بعض عناصر العملية الإدارية من تخطيط وتنظيم ورقابة واتخاذ قرارات ، وكذلك معوقات استخدام الحاسب الآلي ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، ومعوقات تطبيقها.

الدراسة الثالثة : دراسة عبد الخالق الزهراني بعنوان «معوقات استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية : دراسة مسحية على قوات الأمن الخاصة والمديرية العامة للدفاع المدني وجوازات مطار الملك خالد الدولي بالرياض» (الزهراني ، ٢٠٠٠م)

هدفت الدراسة إلى تحديد واقع استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية عن طريق التعرف على المعوقات الإدارية والفنية لاستخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - يستخدم الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بشكل عام.

ب - يحظى استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بأهمية كبيرة في مجال الأعمال المكتبية من خلال تحرير الوثائق وحفظها وتقليل المعاملات الورقية ، والحصول على معلومات تتعلق بالعاملين ، والحصول على معلومات من قواعد المعلومات المتوفرة بأجهزة الحاسب.

ج - أهم المعوقات الإدارية في مجال التخطيط والتنظيم التي تحول دون تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية : قلة الحوافز المادية ، الاعتماد على قوة بشرية غير مدربة ، عدم تشجيع العاملين على استخدام أجهزة الحاسب الآلي ، عدم منح العاملين على الحاسب بدلات أو علاوات.

د - للتدريب دور مهم في تطوير الإجراءات الإدارية باستخدام الحاسب الآلي.
هـ - للتوعية أهمية كبرى في تطوير الإجراءات الإدارية باستخدام الحاسب الآلي.

و - أهم المعوقات الفنية التي تحول دون تطوير الإجراءات الإدارية هي : عدم تحديث أجهزة الحاسب الآلي بصفة مستمرة ، الاختبار غير الكافي لأجهزة الحاسب الآلي قبل استلامها ، المشكلات التي يتعرض لها الحاسب بعد الشراء.
ز - أهم المعوقات الفنية المتصلة ببرامج الحاسب الآلي التي تحول دون تطوير الإجراءات الإدارية هي : عدم تحديث البرامج بشكل مستمر ، وفيروسات الحاسب.

ح - أهم المعوقات الفنية المتصلة بصيانة أجهزة الحاسب التي تحول دون تطوير الإجراءات الإدارية هي : عدم صيانة أجهزة الحاسب بصفة دورية ، عدم توفر قطع غيار فورية لأجهزة الحاسب ، وعدم الصيانة في موقع العمل.

تشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها معوقات استخدام الحاسب الآلي التي قد تتفق مع معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في التعرف على معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

الدراسة الرابعة : دراسة علي الشمراني بعنوان «دور الحاسوب في رفع كفاءة العمل الإداري والمالي بالأجهزة الأمنية : دراسة تطبيقية على المديرية العامة للدفاع المدني بالرياض» (الشمراني ، ٢٠٠١م) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على مجالات استخدام الحاسوب في المديرية العامة للدفاع المدني ، ودور الحاسوب في رفع كفاءة نظام العاملين ونظام الرواتب في المديرية العامة للدفاع المدني بالرياض ، وأهم المعوقات التي تحول دون الاستفادة من إمكانيات الحاسوب في المديرية العامة للدفاع المدني.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - أهم مجالات استخدام الحاسوب في العمل هي : الحصول على معلومات تتعلق بالعاملين ، الحصول على معلومات تساعد في إنجاز العمل ، ومعالجة النصوص.

ب - أهم أدوار الحاسوب في رفع كفاءة نظام العاملين في العمل هي : تسهيل عملية خدمة المراجعين ، سرعة استرجاع المعلومات ، وتوفير جهد الموظفين في العمل.

ج - أهم أدوار الحاسوب في رفع الكفاءة نظام الرواتب في العمل هي : تحويل مرتبات العاملين إلى حساباتهم الخاصة في البنوك ، وحصول العاملين على مرتباتهم الشهرية في الوقت المحدد دون تأخير ، وتوفير البيانات والمعلومات عن النظام المالي.

د - أهم معوقات استخدام الحاسوب هي : قلة الطاقات البشرية المؤهلة في مجال الحاسوب ، نقل العاملين المؤهلين في مجال العمل علي الحاسب الآلي إلى مواقع عمل أخرى ، وعدم منح الحوافز المادية للعاملين على الحاسب.

تتشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها لمجالات استخدام الحاسوب ، والمعوقات التي تحول دون الاستفادة من إمكاناته ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في التعرف على معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

الدراسة الخامسة : دراسة عبد الله الحازمي بعنوان «معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري : دراسة مسحية على إمارة منطقة المدينة المنورة» (الحازمي ، ٢٠٠٢م) :

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات الإدارية والإنسانية والفنية التي تحد من استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري بأمانة منطقة المدينة المنورة.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - أهم المعوقات الإدارية التي تحد من استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري بدرجة كبيرة : عدم إتاحة الهيكل التنظيمي فرصاً للنمو والترقي لمستخدمي الحاسب الآلي.

ب - أهم المعوقات الإنسانية التي تحد من استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري بدرجة قليلة : الشعور بالخوف من مخاطر الإشعاع الصادر من أجهزة الحاسب الآلي.

ج - أهم المعوقات الفنية التي تحد من استخدام الحاسب في العمل الإداري بدرجة متوسطة : عدم مشاركة العاملين في دورات متخصصة في الحاسب.

تتشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها لمعوقات استخدام الحاسب في العمل الإداري ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

الدراسة السادسة: دراسة عبد الله السدرة بعنوان «دور الحاسب الآلي وتطبيقاته في الأجهزة الأمنية : دراسة تطبيقية على الضباط العاملين في أقسام الشرطة بمدينة الرياض» (السدرة ، ٢٠٠٤ م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام الضباط العاملين بأقسام الشرطة بمدينة الرياض للحاسب الآلي ، وأنواع وأهم تقنيات الحاسبات الآلية التي يستخدمونها ، وأهم المشكلات التي تحول دون استخدام الحاسب الآلي في ترشيد القرار الإداري بأقسام الشرطة بمدينة الرياض.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - يستخدم الضباط العاملون بأقسام الشرطة بمدينة الرياض الحاسب الآلي في طباعة الخطابات والتعاميم وحفظها ونسخ القضايا وفهرستها.
ب - أكثر البرمجيات والتطبيقات الحاسوبية التي يستخدمها الضباط العاملون بأقسام الشرطة بمدينة الرياض هي برنامج ميكروسوفت وورد، وإكسل، وبور بوينت.

ج - يستخدم الضباط العاملون بأقسام الشرطة بمدينة الرياض تقنيات الحاسب الآلي متمثلة في شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) ، ولا يستخدمون تقنيات عرض البيانات الحاسوبية أو مؤتمرات الفيديو ، أو البريد الإلكتروني.

د - أبرز المعوقات التي تقف حائلاً أمام دور الحاسب الآلي في ترشيد القرار الإداري بأقسام الشرطة بمدينة الرياض هي : عدم تدريب ضباط أقسام الشرطة على استخدام الحاسب الآلي ، وعدم وجود شبكة محلية حاسوبية داخل قسم الشرطة .

تتشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها تطبيقات الحاسب الآلي في أحد الأجهزة الأمنية ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة المعوقات التي تحول دون استخدام الحاسب الآلي في ترشيد القرار الإداري كأحد عناصر الإدارة الإلكترونية.

المحور الثاني : الدراسات الخاصة بالحكومة الإلكترونية

الدراسة الأولى : دراسة أحمد العزام بعنوان «الحكومة الإلكترونية في

الأردن : إمكانيات التطبيق» (العزام ، ٢٠٠١م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الإمكانيات والاستعدادات اللازمة لتطبيق الحكومة الإلكترونية في الأجهزة الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية من حيث توافر البنى التحتية ، وتوافر البرمجيات والقوى البشرية المدربة.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

- أ - الحكومة الإلكترونية مطلباً للإدارات الباحثة عن الكفاءة والفاعلية في تنفيذ أعمالها في ظل محدودية الموارد وزيادة الطلب على الخدمات.
- ب - يسير مشروع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الأردن بخطى حثيثة ويلقى الاهتمام من أعلى المستويات القيادية في المملكة الأردنية.
- ج - يعد مشروع الحكومة الإلكترونية في الأردن من المشروعات المهمة لترسيخ مبادئ الديمقراطية كالشفافية والمساءلة والمشاركة في اتخاذ القرار.
- د - بالرغم من وجود نظم لحوسبة الأعمال في غالبية الدوائر الحكومية الأردنية ، إلا أن هناك تفاوتاً في مستويات الجاهزية بين الدوائر الحكومية يرجع إلى طبيعة الخدمات التي تقدمها كل دائرة ، ومدى توفر كل من البنية التحتية ، والقوى البشرية القادرة على العمل ، والتمويل اللازم.
- هـ - تستطيع بعض الدوائر الحكومية التعامل مع زبائنها بأسلوب الحكومة الإلكترونية ، إلا أن العائق أمامها هو عدم وجود قانون يسمح بذلك.

و - لا يوجد اتصال فاعل بين الجهة الحكومية القائمة على تنفيذ مشروع الحكومة الإلكترونية وبين الدوائر الحكومية نتيجة عدم وضوح الاختصاصات وتداخلها.

تتشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في الحكومة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة المعوقات القانونية والتنظيمية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الدراسة الثانية : دراسة طلال الشريف بعنوان «الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية : دراسة تطبيقية على الأجهزة الحكومية المركزية في مدينة الرياض» (الشريف ، ٢٠٠٣م)

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على الحكومة الإلكترونية والتحديات المتعلقة بها ، ومدى وضوح مفاهيمها لدى مسؤولي إدارات الحاسب الآلي في الإدارة الحكومية ، والتعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية ، ومدى تطبيقها ، والمعوقات التي تحد من تطبيقها.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - هناك توازن في اتجاهات الأفراد نحو توافر أو عدم توافر المتطلبات اللازمة لتطبيق الحكومة الإلكترونية.

ب - يتم تطبيق مرحلة الوجود كأحد مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بدرجة متوسطة.

ج - يتم تطبيق مرحلة التعامل كأحد مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بدرجة قليلة.

د - يتم تطبيق مرحلة التبادل كأحد مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بدرجة "قليل جداً".

هـ - لا يتم تطبيق مرحلة التكامل كأحد مداخل تطبيق الحكومة الإلكترونية بشكل نهائي.

و - من أكثر المعوقات التي تحول دون تطبيق الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية ضعف الوعي الاجتماعي بمفاهيم وتطبيقات الحكومة الإلكترونية ، وأقلها تأثيراً اعتماد التخاطب على شبكة الإنترنت باللغة الإنجليزية.

تشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيقات الحكومة الإلكترونية مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية والتحديات التي تواجه التطبيق.

الدراسة الثالثة : دراسة صلاح قاسم بعنوان «التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية : دراسة مسحية لتجربة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة» (قاسم ، ٢٠٠٣ م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تتعرض لها الحكومة الإلكترونية ، والإجراءات الوقائية لمواجهة الأخطار المحتملة على الحكومة الإلكترونية ، والطرق المتبعة في حماية المعلومات الوطنية ، والنظم الأمنية المختلفة التي تطبق في الحكومة الإلكترونية.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلي عدد من النتائج من أهمها :

أ - أهم الأخطار الناتجة عن العتاد : الهجوم على مراكز المعلومات

وتدميرها ، والتعدي على الشبكات وتخريبها ، وسرقة المعلومات ، وإبدال الأجهزة ووسائل التخزين .

ب - أهم الأخطار الناتجة عن البرمجيات : استخدام برامج التجسس والتخريب والتعديل والتغيير وإتلاف المعلومات ، وتعديل البيانات وتغييرها وتخريبها وإتلافها بطريقة مباشرة ، وعدم تقدير حاجة المنظمة من البرامج.

ج - أهم الأخطار الناتجة عن المستخدمين : عدم تدريب المستخدمين على البرامج المتداولة ، وعدم معرفة المستخدمين لأساسيات نظم أمن المعلومات ، والتهاون في كلمات المرور ، وعدم إعطاء أهمية لأمن المعلومات من قبل الإدارة ، وعدم توفر الكفاءة العلمية للمستخدمين ، وتعتمد إفشاء أسرار العمل.

د - أهم الأخطار الناجمة عن المبرمجين : الاستعانة بخبراء أجنبيين واستخدام برامج غير قابلة للتطوير ، وقلة مهارة المبرمجين الحاليين.

هـ - أهم إجراءات الأمن المادي للمراكز والشبكات : وضع الحواجز المادية عند مداخل المراكز وخطوط الشبكات ، ووضع مراكز المعلومات وخطوط الشبكات في أماكن لا يجوز أن يرتادها عامة الناس ، ووضع مراكز التفتيش في مناطق مراكز المعلومات وخطوط الشبكات ، والمراقبة عبر الكاميرات من الداخل ، والمراقبة عبر الأشعة السينية.

و - أهم إجراءات أمن البرمجيات وقواعد البيانات : تغيير كلمة المرور بشكل دوري ، وتحميل برامج دفاعية ترفض أية برامج غريبة عن النظام ، والنسخ الاحتياطي ، واستخدام برامج الجدران النارية ، وتشديد الحماية على البريد الإلكتروني ، وتثبيت قنوات آمنة عبر شبكة الإنترنت ، وإجراء التطبيقات على الحكومة الإلكترونية ، وتحديد الجهات المخول لها الاتصال والمفاتيح العمومية.

تشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها لموضوع الحكومة الإلكترونية وأهم المخاطر التي تواجه تطبيقها ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

الدراسة الرابعة : دراسة فهد بن ناصر العبود بعنوان
«الحكومة الإلكترونية بين التخطيط والتنفيذ» (العبود ، ٢٠٠٣م)

هدف هذا المؤلف إلى التعرف على الحكومة الإلكترونية ومجالات استخداماتها وتطبيقاتها المختلفة ، وأسلوب بنائها ، وتجارب الدول في مجال تطبيق الحكومة الإلكترونية.

ويعد هذا المؤلف محاولة إدارية جادة لتوضيح أسلوب تطبيق وبناء الحكومة الإلكترونية وإيجابياتها ومميزاتها ، وأهمية العمل بها في عصر المعلوماتية ، وهو موجه بالدرجة الأولى للمديرين والممارسين والباحثين. وقد استفاد الباحث من محتويات هذا المؤلف خاصة الفصل الأول الذي تناول مفهوم الحكومة الإلكترونية وفوائدها ، والفصل الرابع الذي تناول مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية ومتطلبات كل مرحلة من مراحلها.

الدراسة الخامسة : دراسة محمد الطعامنة وطارق العلوش بعنوان
«الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي» (الطعامنة والعلوش ،
٢٠٠٤م)

هدف هذا المؤلف إلى التعرف على الحكومة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية ومجالاتهما والاستراتيجيات المعتمدة في تنفيذ الحكومة الإلكترونية وتطبيقات الحكومة الإلكترونية في الوطن العربي.

وقد سعى هذا المؤلف لتوضيح مفهوم الحكومة الإلكترونية ومفهوم الإدارة الإلكترونية ، وأهمية التحول التدريجي لتطبيق الحكومة الإلكترونية لمسايرة التطور التقني في البيئة المحيطة ، وهو موجه بالدرجة الأولى للباحثين والطلبة والممارسين والمديرين ، والقراء بهدف تعزيز المعرفة العلمية.

وقد استفاد الباحث من محتويات هذا المؤلف خاصة الفصل الثامن الذي تناول تطبيقات الحكومة الإلكترونية.

الدراسة السادسة : دراسة يحيى أبو مغايش بعنوان « الحكومة الإلكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية» (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م)

هدفت الدراسة إلي الكشف عن مدى توفر المتطلبات البشرية والتقنية والإدارية اللازمة لتطبيقات مفهوم الحكومة الإلكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - تفاوت متطلبات العنصر البشري اللازمة لتطبيقات الحكومة الإلكترونية من حيث مدى توافرها لدى الوحدات الإدارية التقنية في المؤسسات العامة ، حيث لم يصل الوعي بجوانب الحكومة الإلكترونية إلى المستوى المناسب.

ب - توفر القدرات التقنية والفنية التي تشكل عنصراً تكاملياً موحداً بالقدر الكافي الذي يمكن معه التحول للعمل الإلكتروني.

ج - ضعف التوافق بين الوضع الإداري للمؤسسات العامة وما تفرضه الحكومة الإلكترونية من متطلبات على الهياكل التنظيمية ، والعمليات والإجراءات واللوائح والأنظمة وحثمية التخطيط المستقبلي.

تشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها الحكومة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

الدراسة السابعة: دراسة علي درويش بعنوان « تطبيقات الحكومة الإلكترونية : دراسة تطبيقية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي» (درويش ، ٢٠٠٥م)

هدفت الدراسة إلي الكشف عن مجالات تطبيقات الحكومة الإلكترونية في إدارة الجنسية والإقامة في دبي ، والتعرف على البيئة التنظيمية والإدارية لتطبيقات الحكومة الإلكترونية ، وجهود تنمية ونطوير العنصر البشري لتلائم تطبيقات الحكومة الإلكترونية في إدارة الجنسية والإقامة بدبي.

استخدم الباحث المنهج الوصفي عن طريق مدخل المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - أكثر المعوقات تأثيراً على سير العمل في الإدارة الإلكترونية هي : المعوقات التشريعية ، يليها المعوقات الثقافية ، ثم المعوقات الفنية ، ثم المعوقات الإدارية ، وأخيراً المعوقات الخاصة بالموارد.

ب - أكثر المجموعات مواعمة للبنية البيئية والتنظيمية هي المجموعة الخاصة بمواعمة الهيكل التعليمي ، يليها المجموعة المتعلقة بمواعمة التقنية المطبقة ، وأخيراً المجموعة الخاصة بمواعمة البيئة الإدارية.

ج - الخصائص العلمية للعاملين في مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية متدنية مقارنة بما هو مطلوب منهم من أعمال حالية أو مستقبلية.

تشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في تناولها الإدارة الإلكترونية ومجالات تطبيقات الحكومة الإلكترونية ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة مجالات تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

الدراسة الثامنة : دراسة سعود بن محمد النمر وآخرون بعنوان

«الإدارة العامة الأسس والوظائف» (النمر وآخرون ، ٢٠٠٦م)

هدف هذا المؤلف إلى التعرف على التطورات التي مهدت لقيام الحكومة الإلكترونية ، واستراتيجياتها ، ومراحلها ، والفرق بينها وبين الإدارة الإلكترونية ، وأهدافها ، ومتطلبات تحقيقها ، ومعوقات وإيجابيات تحقيقها .

ويعد هذا المؤلف مرجعاً شاملاً في الإدارة بصفة عامة والحكومة الإلكترونية بصفة خاصة ، حيث تناول الحكومة الإلكترونية كاتجاه جديد في الإدارة المعاصرة اقترن بتطور ثورة المعلومات المتعاظمة وثورة الاتصالات الحديثة بما فيها من تزايد استخدام الحاسب الآلي وشبكاته وتطبيقاته كافة في الجهات الحكومية والخاصة ، وهو موجه بالدرجة الأولى للمديرين والممارسين والباحثين والأكاديميين وخبراء الإدارة .

وقد استفاد الباحث من محتويات هذا المؤلف خاصة الفصل الحادي عشر الذي تناول تفصيلاً دقيقاً للحكومة الإلكترونية وبصفة خاصة إيجابيات ومعوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية .

الدراسة التاسعة : دراسة محمد فتحي محمود بعنوان «الحكومة

الإلكترونية : الشروع المبكر ولا خيار» (محمود ، ٢٠٠٦م)

وهي ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السنوي العام السابع للإبداع والتجديد في الإدارة "الإدارة العربية وتحديات أهداف التنمية للألفية" المنعقد في الدار البيضاء خلال المدة من ٣-٧ شعبان ١٤٢٧هـ. وقد تناولت هذه الدراسة : مفهوم الحكومة الإلكترونية ومبررات تطبيقاتها ، وأهم التطورات التي مهدت لقيام الحكومة الإلكترونية ، واستراتيجيات ومراحل الحكومة الإلكترونية ، إضافة إلى متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية والمعوقات التي تواجه ذلك التطبيق .

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي من خلال مدخل الدراسات الوثائقية، وذلك بتحليل المراجع الأساسية والثانوية في مجال الحكومة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية والمجتمع الرقمي ، وذلك للإجابة عن التساؤلات التي طرحتها ورقة العمل ، ووصف قيام الحكومة الإلكترونية ومكوناتها ، ومتطلبات تطبيقها في الدول العربية ، والمعوقات التي تواجه ذلك التطبيق ، والمراحل والمداخل التي يتم من خلالها تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية.

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسة عند الحديث عن متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية ، ومعوقات التطبيق ، كما استفاد الباحث من التوصيات التي توصلت إليها الدراسة والتي تزيد من فعالية الحكومة الإلكترونية والشروع المبكر في تنفيذها بالدول العربية كافة.

المحور الثالث : الدراسات الخاصة بالإدارة الإلكترونية

الدراسة الأولى : دراسة سعيد العمري بعنوان «المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية : دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ» (العمري ، ٢٠٠٣م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وفوائدها ، والمعوقات التي تواجه تطبيقها في المؤسسة العامة للموانئ.

استخدم الباحث المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة .

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

- أ - يدرك العاملون بالمؤسسة العامة للموانئ مفهوم الإدارة الإلكترونية.
 - ب - يمكن تقديم نسبة كبيرة من إجمالي خدمات المؤسسة العامة للموانئ بشكل إلكتروني .
 - ج - أهم المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة العامة للموانئ هي على الترتيب : تطوير التنظيم الإداري والمعاملات الحكومية ، وتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية ، والتوعية والتثقيف وإصدار التشريعات وتحديثها.
 - د - أهم المعوقات التي تعرقل التحول نحو الإدارة الإلكترونية هي على الترتيب : المعوقات التقنية ، المعوقات المالية ، المعوقات البشرية ، وأخيراً المعوقات الإدارية.
- تتشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في الإدارة الإلكترونية ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في معرفة معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية.

الدراسة الثانية : دراسة أحمد محمد غنيم بعنوان «الإدارة الإلكترونية : آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل» (غنيم ، ٢٠٠٤م)
والهدف من هذا المؤلف الحديث : توضيح الإطارين العلمي والتطبيقي للإدارة الإلكترونية.

وقد تناول الكتاب بالتفصيل مفهوم الإدارة الإلكترونية ، وأهميتها ، ووظائفها ، ومجالاتها ، وطرقها ، ونظم تأمين وحماية معاملاتها ، والتحديات المعاصرة ، وفعاليات التطبيق.
ويعد هذا المؤلف إضافة جديدة في هذا الميدان ، وقد أفاد الباحث منه في الإطار النظري خاصة حين تعرض لمفهوم الإدارة الإلكترونية ومتطلباتها وأهميتها ومزاياها وأوجه الاستفادة منها.

الدراسة الثالثة : دراسة نجم عبود نجم بعنوان «الإدارة الإلكترونية : الاستراتيجية والوظائف والمشكلات» (نجم ، ٢٠٠٤م)
هدف هذا المؤلف إلى التعرف على وظائف الإدارة الإلكترونية وأهم المشكلات التي تواجه تطبيقاتها في الأجهزة الحكومية.
ويعد هذا المؤلف محاولة إدارية جادة لفهم الإدارة الإلكترونية الرقمية والشبكات العالمية ، وهو موجه بالدرجة الأولى للمديرين والممارسين والباحثين ورجال الأعمال.
وقد استفاد الباحث من محتوبات هذا المؤلف خاصة الفصل السادس الذي تناول وظائف الإدارة الإلكترونية سواء في مجالات التخطيط أو التنظيم أو القيادة الإلكترونية.

الدراسة الرابعة : دراسة مناحي السبوعي بعنوان «إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها» (السبوعي ، ٢٠٠٥م)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الإمكانيات المادية والبشرية والمتطلبات الإدارية المتوافرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور بمدينة الرياض ، والمعوقات التي تحول دون تطبيقها.

استخدم الباحث المنهج الوصفي عن طريق مدخل المسح الاجتماعي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة .

توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها :

أ - تتوافر الإمكانيات المادية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للمرور بدرجة متوسطة.

ب - تتوافر الإمكانيات البشرية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للمرور بدرجة قليلة.

ج - تتوافر المتطلبات الإدارية والفنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للمرور بدرجة متوسطة.

د - هناك معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للمرور من أهمها : اختلاف الإجراءات الإدارية داخل أقسام الإدارة العامة للمرور ، وغياب الحافز المادي ، وعدم وجود بنية تحتية متكاملة.

هـ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية منسوبي الإدارة العامة للمرور للمتطلبات الإدارية المتوافرة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية تعزي إلى متغير : المستوى الوظيفي والمستوى التعليمي.

و - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية منسوبي الإدارة العامة للمرور للمعوقات التي تحول دون تطبيقات الإدارة الإلكترونية تعزي إلى متغير : المستوى الوظيفي.

ز - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية منسوبي الإدارة العامة للمرور للإمكانيات البشرية المتوافرة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية تعزي إلى متغير : الخبرة في مجال الحاسب الآلي.

تتشابه هذه الدراسة مع دراسة الباحث في الإدارة الإلكترونية ، مما أفاد الباحث في الإطار النظري وبصفة خاصة في التعرف على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ومعوقاتهما في الأجهزة الأمنية.

الدراسة الخامسة : دراسة سعد غالب ياسين بعنوان «الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية» (ياسين ، ٢٠٠٥م)

هدف هذا المؤلف إلى التعرف على آفاق وآمال وطموحات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الدول العربية ، ومدى استعداد الدول العربية لهذه التقنية الجديدة في مجال العمل الإلكتروني.

سعى هذا المؤلف لتوضيح أساسيات الإدارة الإلكترونية ومنظوماتها ومجالاتها والتحديات التي تواجه تطبيقها ، وهو موجه بالدرجة الأولى للمديرين والممارسين والباحثين ورجال الأعمال.

وقد استفاد الباحث من محتويات هذا المؤلف خاصة الفصل السادس الذي تناول التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومتطلبات التطبيق.

التعقيب على الدراسات السابقة :

تناولت الدراسات السابقة موضوع الحاسب الآلي والحكومة الإلكترونية ومعوقات تطبيقاتها واستخداماتها في الأجهزة الأمنية ، وقد لاحظ الباحث ما يلي :

١ - باستثناء دراسة علي بن درويش (٢٠٠٥م) لم تتطرق غالبية الدراسات السابقة التي تناولت الإدارة الإلكترونية إلى مجالات تطبيق الإدارة

الإلكترونية ، وأثر ذلك على الأداء ، وهذا يجعل تطبيق الإدارة الإلكترونية تطبيقاً جزئياً ويؤدي في الغالب إلى عدم الاستفادة الكاملة من تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، نتيجة عدم الإلمام بكيفية التطبيق العملي للإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية في الأجهزة الأمنية بصفة عامة وشرطة منطقة الرياض بصفة خاصة.

٢ - إن النتائج المتوقعة من الدراسات السابقة تنحصر في عدة اتجاهات متشعبة كمتطلبات تطبيقات الإدارة الإلكترونية والمعوقات التي تحد من فعالية التطبيق ، ومعوقات استخدام الحاسب الآلي في الأجهزة الأمنية ، وأثر ذلك على الأداء والكفاءة الإنتاجية ، بينما النتائج المتوقعة لدراسة الباحث تنحصر في تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض من وجهة نظر الضباط العاملين فيها باعتبارها جهازاً أمنياً حيوياً بحاجة ماسة إلى الاستفادة من تطبيقات الإدارة الإلكترونية وسبل تطويرها مستقبلاً.

٣- اختلفت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية من عدة زوايا هي :

- إن الدراسة الحالية تركز على تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في الأجهزة الأمنية في شرطة منطقة الرياض ، بينما الدراسات السابقة تشمل مجالات مختلفة ، فدراسة (شعيب ، ١٩٩٧م) ركزت على معوقات استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية ، ودراسة (الحازمي ، ١٩٩٩م) ركزت على أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية ، ودراسة (الزهراني ، ٢٠٠٠م) ركزت على معوقات استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية ، ودراسة (الشمراي ، ٢٠٠١م) ركزت على دور الحاسوب في رفع كفاءة العمل الإداري والمالي بالأجهزة الأمنية ، ودراسة (عزام ، ٢٠٠١م) ركزت على إمكانات تطبيق الحكومة الإلكترونية في الأردن ، ودراسة (الحازمي ، ٢٠٠٢م) ركزت على معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري ، ودراسة (الشريف ، ٢٠٠٣م) ركزت على تطبيقات الحكومة الإلكترونية في الأجهزة الحكومية في المملكة

العربية السعودية ، ودراسة (محمود ، ٢٠٠٦م) تناولت إمكان تطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية كافة ، ودراسة (قاسم ، ٢٠٠٣م) ركزت على التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية ، ودراسة (العمرى ، ٢٠٠٣م) ركزت على المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، ودراسة (العبود ، ٢٠٠٣م) ركزت على الحكومة الإلكترونية بين التخطيط والتنفيذ ، ودراسة (السدرة ، ٢٠٠٤م) ركزت على دور الحاسب الآلي وتطبيقاته في الأجهزة الأمنية ، ودراسة (أبو مغايش ، ٢٠٠٤م) ركزت على الحكومة الإلكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية ، ودراسة (الطعامنة والعلوش ، ٢٠٠٤م) ركزت على الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي ، ودراسة (غنيم ، ٢٠٠٤م) ركزت على آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل للإدارة الإلكترونية ، ودراسة (نجم ، ٢٠٠٤م) ركزت على استراتيجيات ووظائف ومشكلات الإدارة الإلكترونية ، ودراسة (درويش ، ٢٠٠٥م) ركزت على تطبيقات الحكومة الإلكترونية ، ودراسة (السبيعي ، ٢٠٠٥م) ركزت على إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها ، ودراسة (ياسين ، ٢٠٠٥م) ركزت على الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية ، ودراسة (النمر وآخرون ، ٢٠٠٦م) ركزت على الحكومة الإلكترونية بصفة عامة والفرق بينها وبين الإدارة الإلكترونية.

- اختلف المجال الزمني للدراسات السابقة عن المجال الزمني للدراسة الحالية فالدراسات السابقة أجريت في الفترة من (١٩٩٧م وحتى ٢٠٠٥م) ، بينما تم إجراء الدراسة الحالية خلال العام ٢٠٠٦م.

وقد استفاد الباحث من اطلاعه على الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري للدراسة الحالية ، وفي بناء أداة الدراسة ، وفي التعقيب على النتائج التي كشفت عنها الدراسة الحالية.

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية

تمهيد:

يتناول هذا الفصل منهج الدراسة الذي استخدمه الباحث وحدودها ، ويحدد عينتها ، وكيفية وأسباب اختيارها وأهم خصائصها في ضوء المتغيرات الديموجرافية لأفراد عينة الدراسة ، ثم يستعرض أداة الدراسة التي استخدمت في جمع المعلومات اللازمة للدراسة من حيث بنائها وصدقها وثباتها وأخيراً يوضح الباحث كيفية تطبيق الدراسة المسحية والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة.

أولاً : منهج الدراسة

نظراً لطبيعة هذه الدراسة التي تستهدف التعرف على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية بالتطبيق على شرطة منطقة الرياض من خلال تحديد تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، والإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية ، وسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي عن طريق مدخل المسح الاجتماعي لوصف تطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض ، والإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقها والمعوقات التي تحول دون تطبيقها ، لاستنباط سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، إذ أن أسلوب المسح الاجتماعي يعني إجراء الدراسة العلمية لظروف العينة وحاجاته لتقديم برنامج إنشائي للإصلاح الاجتماعي فضلاً عن وصف ومقارنة الظواهر كما هي في الواقع.

ثانياً : حدود الدراسة

تحددت حدود الدراسة بالمجالات التالية:

أ - المجال البشري :

اقتصرت الدراسة على الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض من رتبة ملازم حتى رتبة لواء.

ب - المجال المكاني :

منطقة الرياض.

ج - المجال الموضوعي :

اقتصرت الدراسة على تناول أربعة عناصر رئيسة هي :

- ١ - تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.
- ٢ - الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.
- ٣ - معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض.
- ٤ - سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

د - المجال الزمني:

أجرى الباحث الدراسة خلال العام ١٤٢٧هـ (٢٠٠٦م).

هـ - الخصائص الديموجرافية لأفراد عينة الدراسة :

اقتصرت الدراسة على بعض الخصائص الديموجرافية التي يتوقع الباحث أن يكون لها تأثير في اختلاف إدراك أفراد عينة الدراسة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في الأجهزة الأمنية بالتطبيق على شرطة منطقة الرياض وهي : (العمر ، المستوى التعليمي ، الرتبة العسكرية ، سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض ، مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، المشاركة في الدورات التدريبية).

ثالثاً : مجتمع الدراسة

يتشكل مجتمع الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض وعددهم (٦٤٨) ضابطاً ، ويوضح الجدول رقم (١) توزيعهم حسب رتبهم العسكرية.

جدول رقم (١)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لرتبهم العسكرية

الرتبة	لواء	عميد	عقيد	مقدم	راند	نقيب	ملازم أول	ملازم	المجموع
العدد	١	١٠	٧٨	١٢٣	١١٦	١٥٦	١٣٠	٣٤	٦٤٨

المصدر : (شعبة شؤون الضباط بشرطة منطقة الرياض ، ١٤٢٦هـ).

وقد وقع اختيار الباحث على منطقة الرياض لأن بها مقر مديرية الأمن العام التي تتفرع منها أجهزة الشرطة وتشكيلاتها الرئيسية والفرعية ، ويتركز حولها الاهتمام بتطبيق كل جديد ، وخاصة فيما يتعلق بتطبيق الإدارة الإلكترونية التي تتطلب توفر الإمكانيات والبنية التحتية الملائمة التي تتمتع بها مديرية الأمن العام ، حيث إن الهدف من تطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض هو التعرف على مدى نجاحها تمهيداً لتطبيقها في بقية مديريات وفروع الشرط بالمناطق الأخرى بعد النظر لنتائج تجربة منطقة الرياض ، وقد وقع اختيار الباحث على العسكريين دون المدنيين ، لأنهم يمثلون الغالبية ويشغلون مراكز وظيفية قيادية وإدارية مختلفة ويضطلعون بغالبية المهام والأعمال الأمنية التي تتطلب استخدام الإدارة الإلكترونية لزيادة فعاليتها ، بالإضافة إلى أنهم الأقدر على تحديد إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، والمعوقات التي تواجه تطبيقاتها ، فضلاً عن تحديد سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.

رابعاً : عينة الدراسة

نظراً لضخامة حجم مجتمع الدراسة ، فقد اختار الباحث عينة عشوائية مقدارها (٣٢٤) ضابطاً من مختلف الرتب العسكرية بواقع (٥٠ %) من حجم مجتمع الدراسة الأصلي ، لضمان توفر بعض الخبرات العملية لدى مفردات الدراسة من رتبة ملازم حتى رتبة عميد وتم توزيع الاستبانات عليهم واسترجاعها يداً بيد ، وكان عدد الاستبانات المستردة (٣٠٤) استبانة ، من بينها (٤) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي ، وبذلك أصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (٣٠٠) استبانة بنسبة (٩٢,٦ %) من الاستبانات الموزعة على مفردات عينة الدراسة ، كما يتضح من الجدول رقم (٢).

جدول رقم (٢)

توزيع أداة الدراسة

عدد الاستبانات	التوزيع	العائد	الفاقد	المستبعد	النهائي
المجموع	٣٢٤	٣٠٤	٢٠	٤	٣٠٠
النسبة	١٠٠	٩٣,٨	٦,٢	١,٢	٩٢,٦

خصائص عينة الدراسة :

تتسم عينة الدراسة بعدة خصائص حددتها نوعية المتغيرات الديموجرافية التي تناولتها الدراسة ، ويمكن توضيحها فيما يلي :

١ - العمر :

يوضح الجدول رقم (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر.

جدول رقم (٣)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر

النسبة المئوية	التكرار	العمر
٢٣,٣	٧٠	أقل من ٣٠ سنة
٤٦,٠	١٣٨	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة
٣٠,٧	٩٢	من ٤٠ سنة فأكثر
١٠٠	٣٠٠	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣) أن أعلى نسبة من مفردات عينة الدراسة (٤٦,٠ %) تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، يليهم الذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر بنسبة (٣٠,٧ %) ، وأخيراً الذين تقل متوسطات أعمارهم عن (٣٠) عاماً بنسبة (٢٣,٣ %).

وتدل النتيجة السابقة على التنوع في متوسط أعمار أفراد عينة الدراسة ، مع ارتفاع متوسط الأعمار نسبياً ، مما يعكس توفر عامل الخبرة ، ويخدم أهداف الدراسة ، حيث يتضمن التعرف على آراء المستويات العمرية المختلفة بما تحمله من خبرات مترابطة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، فضلاً عن أن النسبة الأعلى من المستويات العمرية المتوسطة نسبياً (٣٠ إلى أقل من ٤٠) سنة ، مما قد ينعكس إيجاباً على تحديد إيجابيات ومزايا ومعيقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، فضلاً عن استنباط سبل تطويرها مستقبلاً.

٢ - المستوى التعليمي :

يوضح الجدول رقم (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمستوى

التعليمي.

جدول رقم (٤)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمستوى التعليمي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي
٣,٧	١١	الثانوية العامة
٩٠,٠	٢٧٠	بكالوريوس
٤,٧	١٤	ماجستير
١,٧	٥	دكتوراة
١٠٠	٣٠٠	المجموع

يبين استعراض بيانات الجدول رقم (٤) أن غالبية أفراد عينة الدراسة (٩٠,٠%) حاصلين على درجة البكالوريوس ، وأن ما نسبته (٤,٧%) حاصلين على درجة الماجستير ، وأن ما نسبته (٣,٧%) حاصلين على الثانوية العامة ، وأخيراً الحاصلين على درجة الدكتوراة بنسبة (١,٧%).

وتدل النتيجة السابقة على ارتفاع المستوى الدراسي نسبياً لأفراد عينة الدراسة ، مما يعني أن آرائهم نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ستتأثر إلى حد ما بخلفتهم العلمية، أي أنها لن تكون عشوائية ، نظراً لتأثير المستوى الدراسي في اتجاهات الأفراد نحو الأشياء ، لأن العلم يكسب الأفراد قيم وخبرات تسهم إلى حد كبير في تكوين اتجاهات إيجابية أو سلبية نحو موضوع معين.

٣ - الرتبة العسكرية :

نظراً لأن الرتب العسكرية تسهم إلى حد كبير في تكوين اتجاهات إيجابية أو سلبية ، فقد حرصت هذه الدراسة على التعرف على دور هذا المتغير تجاه تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، والجدول رقم (٥) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للرتبة العسكرية.

جدول رقم (٥)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للرتبة العسكرية

النسبة المئوية	التكرار	الرتبة العسكرية
١٣,٧	٤١	ملازم
١٨,٧	٥٦	ملازم أول
٢٥,٣	٧٦	نقيب
١٦,٧	٥٠	رائد
١٠,٣	٣١	مقدم
١١,٧	٣٥	عقيد
٣,٧	١١	عميد
١٠٠	٣٠٠	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥) أن أعلى نسبة من مفردات عينة الدراسة (٢٥,٣%) برتبة نقيب ، وأن (١٨,٧%) برتبة ملازم أول ، وأن (١٦,٧%) برتبة رائد ، وأن (١٣,٧%) برتبة ملازم ، وأن (١١,٧%) برتبة عقيد ، وأن (١٠,٣%) برتبة مقدم ، بينما الأقلية يحملون رتبة عميد بنسبة (٣,٧%).

وتدل النتيجة السابقة على أن هناك تنوع في الرتب العسكرية بين مفردات عينة الدراسة من الضباط ، مما يعني تحديد آراء غالبية الرتب العسكرية نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، فضلاً عن دراسة تأثير الرتبة العسكرية وما تحمله من خبرات على آراء الضباط نحو إيجابيات ومزايا ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وسبل تطويرها مستقبلاً.

٤ - سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض :

يوضح الجدول رقم (٦) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (٦)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
١٩,٠	٥٧	من سنة الى أقل من ٥ سنوات
٢٢,٧	٦٨	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنة
٢٤,٧	٧٤	من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة
٣٣,٧	١٠١	من ١٥ سنة فأكثر
١٠٠	٣٠٠	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٦) أن أعلى نسبة من مفردات عينة الدراسة (٣٣,٧ %) تبلغ خبراتهم العملية في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض (١٥ سنة فأكثر) ، وأن (٢٤,٧ %) تتراوح خبراتهم العملية ما بين (١٠ إلى أقل من ١٥) سنة ، وأن (٢٢,٧ %) تتراوح خبراتهم العملية ما بين (٥ إلى أقل من ١٠) سنة ، وأخيراً الذين تتراوح خبراتهم العملية ما بين (سنة إلى أقل من ٥) سنوات بنسبة (١٩,٠ %).

تدل النتيجة السابقة على توفر عامل الخبرة لدى مفردات عينة الدراسة ، مما يجعلهم قادرين على تكوين آراء إيجابية أو سلبية أكثر دقة تجاه تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية بشرطة منطقة الرياض ، حيث تعتبر الخبرة من أكثر العوامل المؤثرة في آراء الأفراد نحو الأشياء ، لأن الخبرات المتراكمة عبر التجارب تسهم إلى حد كبير في تكوين اتجاهات إيجابية أو سلبية نحو موضوع معين.

٥ - مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٧) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٧)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية

النسبة المئوية	التكرار	مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية
١٠,٠	٣٠	منخفضة جداً
٣٠,٠	٩٠	منخفضة
٤٥,٧	١٣٧	متوسطة
١١,٠	٣٣	مرتفعة
٣,٣	١٠	مرتفعة جداً
١٠٠	٣٠٠	المجموع

يبين استعراض بيانات الجدول رقم (٧) أن أعلى نسبة من مفردات عينة (٤٥,٧%) معرفتهم بالإدارة الإلكترونية متوسطة ، وأن (٣٠,٠%) معرفتهم منخفضة ، وأن (١١,٠%) معرفتهم مرتفعة ، وأن (١٠%) معرفتهم منخفضة جداً ، بينما الأقلية بنسبة (٣,٣%) معرفتهم بالإدارة الإلكترونية مرتفعة جداً.

تدل النتيجة السابقة على انخفاض معرفة مفردات عينة الدراسة بالإدارة الإلكترونية ، حيث لم تتجاوز نسبة من يعرفونها بدرجة مرتفعة (١٤,٣%) ، بينما (٤٠,٠%) معرفتهم بالإدارة الإلكترونية منخفضة ، وقد يعزى هذا إلى حداثة الإدارة الإلكترونية وارتباطها بالعمل الإلكتروني بدرجة أكبر من الأعمال الأخرى التي قد لا تحتاج لاستخدام الحاسب الآلي.

٦ - مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٨) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٨)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

النسبة المئوية	التكرار	مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية
٨٨,٣	٢٦٥	تعلم ذاتي
٣,٧	١١	مشاركة في مؤتمرات وندوات
٨,٠	٢٤	حضور دورات تدريبية
١٠٠	٣٠٠	المجموع

يبين استعراض بيانات الجدول رقم (٨) أن مصدر معرفة غالبية مفردات عينة الدراسة (٨٨,٣ %) بالإدارة الإلكترونية جاءت عن طريق التعلم الذاتي ، وأن (٨,٠ %) عرفوا الإدارة الإلكترونية عن طريق حضور دورات تدريبية ، بينما الأقلية بنسبة (٣,٧ %) عرفوا الإدارة الإلكترونية عن طريق المشاركة في المؤتمرات والندوات.

وتتفق النتيجة السابقة مع نتيجة الجدول رقم (٧) في دلالتها على انخفاض معرفة مفردات عينة الدراسة بالإدارة الإلكترونية ، حيث لم تتجاوز نسبة من عرفوا الإدارة الإلكترونية عن طريق المشاركة في المؤتمرات والندوات أو حضور الدورات التدريبية (١١,٧ %) ، بينما (٨٨,٣ %) يعرفونها عن طريق التعلم الذاتي من خلال المحاولة والخطأ ، وقد يعزى هذا إلى حداثة الإدارة الإلكترونية ، وقلة استخدامها ، مما يجعل المعرفة بها تتم في الغالب عن طريق الجهود الذاتية لمفردات عينة الدراسة.

٧ - المشاركة في الدورات التدريبية :

يوضح الجدول رقم (٩) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمشاركة في الدورات التدريبية.

جدول رقم (٩)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمشاركة في الدورات التدريبية

النسبة المئوية	التكرار	المشاركة في الدورات التدريبية
٨٦,٣	٢٥٩	لم أشرك في أي دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية
٩,٣	٢٨	شاركت في دورة واحدة
٤,٣	١٣	شاركت في أكثر من دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية
١٠٠	٣٠٠	المجموع

يبين استعراض بيانات الجدول رقم (٩) أن أعلى نسبة من مفردات عينة الدراسة (٨٦,٣ %) لم تشارك في أي دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية ، وأن (٩,٣ %) شاركوا في دورة تدريبية واحدة ، بينما الأقلية بنسبة (٤,٣ %) شاركوا في أكثر من دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.

وتتفق النتيجة السابقة مع نتيجة الجدولين رقم (٧) ورقم (٨) في دلالتها على انخفاض معرفة مفردات عينة الدراسة بالإدارة الإلكترونية ، حيث لم تتجاوز نسبة من شاركوا في دورات تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية (١٣,٦ %) ، بينما (٨٦,٣ %) لم يشاركوا في أية دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية ، وقد يعزى هذا إلى حداثة الإدارة الإلكترونية ، وقلة استخدامها ، مما يجعل حضور الدورات التدريبية يقتصر على من يستخدمها في مجال العمل.

خامساً : أداة الدراسة

تم جمع بيانات هذه الدراسة باستخدام الأدوات التالية :

أ - أدبيات الموضوع :

هي البيانات الأساسية (الأولية) والثانوية التي تمثل الخلفية النظرية التي

بنيت عليها هذه الدراسة بالاعتماد على التالي :

- ١ - الكتب العلمية.
- ٢ - البحوث والدراسات العلمية التي بحثت في موضوع الدراسة.
- ٣ - البحوث والدراسات العلمية التي بحثت في موضوع الدراسة المنشورة في الدوريات العلمية المحكمة.
- ٤ - الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.

ب - البيانات الميدانية

تم جمعها عن طريق الاستبانة لخدمة أغراض الدراسة ، وقد صمم

الباحث الاستبانة وفق أسئلة الدراسة على النحو التالي :

١ - بناء أداة الدراسة :

من أجل تحديد آراء الضباط العاملين في شرطة منطقة الرياض نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، والإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، تم إعداد استبانة لجمع البيانات والمعلومات من أفراد عينة الدراسة ، وقد جاء البناء على النحو التالي :

أ - البيانات الأولية :

اشتملت على الخصائص الديموجرافية لأفراد عينة الدراسة وتكونت من

سبعة فقرات هي : العمر ، المستوى التعليمي ، الرتبة العسكرية ، سنوات

الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض ، مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، المشاركة في الدورات التدريبية.

ب - محاور أداة الدراسة :

اشتملت الدراسة على أربعة محاور رئيسة تضمنت (٤٠) عبارة بواقع (١٠) عبارات للمحور الأول ، و(١٠) عبارات للمحور الثاني ، و(١٠) عبارات للمحور الثالث ، و(١٠) عبارات للمحور الرابع ، وقد استخدم الباحث مقياس (ليكرت) الخماسي حسب التنوع (متوافرة تماماً ، متوافرة ، متوافرة ، غير متوافرة ، غير متوافرة إطلاقاً) في المحور الأول ، ومقياس ليكرت الخماسي حسب التنوع (أوافق تماماً ، أوافق ، غير متأكد ، لا أوافق ، لا أوافق إطلاقاً) في المحور الثاني والثالث والرابع ، حيث يعبر الرقم (٥) عن أكبر درجة (متوافرة تماماً أو أوافق تماماً) ويعبر الرقم (١) عن أصغر درجة (غير متوافرة إطلاقاً أو لا أوافق إطلاقاً).

وقد جاءت المحاور على النحو التالي:

- **المحور الأول:** تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.
- **المحور الثاني :** الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.
- **المحور الثالث :** معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشركة شرطة منطقة الرياض.
- **المحور الرابع :** سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة شرطة منطقة الرياض.

والملاحق رقم (١) يوضح أداة الدراسة في صيغتها الأولى.

٢- التحقق من مدى صدق أداة الدراسة :

تعد الأداة صادقة إذا تمكنت من قياس ما صممت لقياسه ، وحددت مدى صلاحية درجاته للقيام بتفسيرات مرتبطة بالمجال المقاس ، وقد تم التحقق من صدق الأداة من ثلاثة جوانب كما يلي :

أ - التحقق من مدى الصدق الظاهري لأداة الدراسة:

تكون أداة الدراسة صادقة إذا كان مظهرها يدل على أنها تقيس ما وضعت لقياسه ، وقد تم التحقق من مدى صدق أداة الدراسة ظاهرياً بعرضها على عشرة محكمين ، تم اختيارهم من ذوي الخبرة والمعرفة والكفاءة من الأساتذة في مجالات البحث العلمي (ملحق رقم ٢: قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم) ، لإبداء مرئياتهم حيالها وفقاً للنقاط التالية :

- مدى مناسبة ، وشمولية متغيرات البيانات الأولية.
- مدى أهمية ووضوح الصياغة اللغوية للعبارات.
- مدى انتماء كل عبارة لمحورها ، ومدى قياسها لما وضعت من أجله.
- مدى ملاءمة ودقة تسمية كل محور ، وتدرجات مقياسه.

وفي ضوء الملاحظات التي أبدتها المحكمون ، قام الباحث بإجراء التعديلات التي اتفق عليها المحكمون بحذف وتعديل صياغة بعض العبارات حتى تزداد أداة الدراسة وضوحاً ، وملاءمة لقياس ما وضعت من أجله.

ب - التحقق من مدى الصدق البنائي لأداة الدراسة:

قام الباحث بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة بتطبيقها على عينة عشوائية قوامها (٢٠) ضابطاً من ضباط شرطة منطقة الرياض ، وذلك لتحديد مدى التجانس الداخلي لأداة الدراسة بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة ودرجة العبارات التي يحتويها المحور الذي تنتمي إليه في أداة الدراسة.

ج - صدق الاتساق :

تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه من خلال معامل ارتباط بيرسون كما يتضح من الجدول التالي :

جدول رقم (١٠)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع	
الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط
١	**٠,٨٤٤	١	**٠,٥٧٥	١	**٠,٧١٧	١	**٠,٧٢٦
٢	**٠,٨٨٠	٢	**٠,٥١٤	٢	**٠,٧٥٠	٢	**٠,٧٢٧
٣	**٠,٩٠٤	٣	**٠,٧١٤	٣	**٠,٧٣٠	٣	**٠,٧١٤
٤	**٠,٨٩٤	٤	**٠,٧٠٩	٤	**٠,٦٧٤	٤	**٠,٥٢٣
٥	**٠,٦١١	٥	**٠,٧٦٨	٥	**٠,٦٠٢	٥	**٠,٨١٧
٦	**٠,٥٤٦	٦	**٠,٧٣٢	٦	**٠,٦٧٨	٦	**٠,٨٦٧
٧	**٠,٩١٤	٧	**٠,٨٢٧	٧	**٠,٧٣٦	٧	**٠,٥٨٥
٨	**٠,٨٣٣	٨	**٠,٦٢٤	٨	**٠,٥٧٨	٨	**٠,٨٦١
٩	**٠,٧٩٥	٩	**٠,٨٢٧	٩	**٠,٤٧٨	٩	**٠,٧٩٤
١٠	**٠,٧٧٠	١٠	**٠,٧٣٠	١٠	**٠,٧١٠	١٠	**٠,٧٦٢
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

** دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

وقد أظهرت مستويات الاختبار بالنسبة لجميع محاور الاستبانة أن جميع عباراتها مرتبطة ارتباطاً دالاً إحصائياً مع جميع عبارات المحاور التي تنتمي

إليها عند مستوى معنوية (٠,٠١).

ويتضح من الجدول أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة

الكلية لجميع العبارات التي يتضمنها المحور تتمثل فيما يلي :

١ - تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات المحور الأول ما بين (٠,٥٤٦ ، ٠,٩١٤) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١).

٢ - تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات المحور الثاني ما بين (٠,٥١٤ ، ٠,٨٢٧) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١).

٣ - تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات المحور الثالث ما بين (٠,٤٧٨ ، ٠,٧٥٠) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١).

٤ - تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات المحور الرابع ما بين (٠,٥٢٣ ، ٠,٨٦٧) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يتضح مما سبق أن جميع معاملات الارتباط الدالة إحصائياً تتمتع

عبارتها عامة بثبات الاتساق الداخلي بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه ، وبذلك يتحقق للاستبانة الصدق البنائي وتعد صالحة للقياس.

٣ - فحص ثبات الاستبانة (ثبات أداة الدراسة)

قام الباحث بالتأكد من ثبات أداة الدراسة باختبار معامل الثبات باستخدام

طريقة الاتساق الذاتي ، وهي طريقة ألفا كرونباخ.

جدول رقم (١١)

معامل ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	عدد الحالات	معامل الثبات
١	المحور الأول	١٠	٣٠٠	٠,٩٤
٢	المحور الثاني	١٠	٣٠٠	٠,٨٩
٣	المحور الثالث	١٠	٣٠٠	٠,٨٦
٤	المحور الرابع	١٠	٣٠٠	٠,٩٠

وقد أظهر حساب ثبات الاستبانة باستخدام طريقة ألفا كرونباخ (Cronbachs Alpha) أن قيمة الثبات للمحور الأول (تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض) (٠,٩٤) ، وقيمة الثبات للمحور الثاني (الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض) (٠,٨٩) وقيمة الثبات للمحور الثالث (معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض) (٠,٨٦) ، وقيمة الثبات للمحور الرابع (سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض) (٠,٩٠) ، وهذا يعني أن جميع هذه المعاملات ذات قيمة عالية جداً لأن جميعها أعلى بكثير من (٠,٥٠) ، وهي القيمة الدنيا المقبولة لمعامل كرونباخ ألفا ، وهذه القيمة مؤشراً لصلاحية أداة الدراسة (الاستبانة) للتطبيق بغرض تحقيق أهدافها من خلال الإجابة على أسئلتها ، مما يشير إلى إمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها عند تطبيقها. والملحق رقم (٣) يوضح أداة الدراسة في صيغتها النهائية.

سادساً : أساليب المعالجة الإحصائية

تم الاستفادة من خدمات مركز المعلومات والحاسب الآلي بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية في معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية الاجتماعية "SPSS" ، حيث تضمنت المعالجة الأساليب الإحصائية التالية:

- ١ - التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة ، ولتحديد الاستجابة تجاه محاور وأبعاد الدراسة التي تضمنتها أداة الدراسة.
- ٢ - معامل ارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة العبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه لتحديد مدى الصدق البنائي والاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- ٣ - معامل ارتباط كرونباخ ألفا (Cronbachs alpha) لتحديد معامل ثبات أداة الدراسة.
- ٤ - حساب المتوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، لتحديد استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور وأبعاد الدراسة المختلفة.
- ٥ - تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) ؛ لمعرفة دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة.
- ٦ - اختبار (Scheffe) ؛ لتوضيح مقارنة الفروق ذات الدلالة الإحصائية المتصلة بتلك الخصائص.
- ٧ - اختبار (كأ) لحسن المطابقة وإيجاد العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة.
- ٨ - متوسط الوزن النسبي الفارق لتحديد الأهمية النسبية التي تقيس تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية ، وذلك بضرب استجابات (متوافرة تماماً أو أوافق تماماً) x ٥ ، واستجابات (متوافرة أو أوافق)

X ٤ ، واستجابات (متوافرة إلى حد ما أو غير متأكد) X ٣ ، واستجابات (غير متوافرة أو لا أوافق) X ٢ ، واستجابات (غير متوافرة إطلاقاً أو لا أوافق إطلاقاً) X ١ .

٩ - تحديد متوسط الوزن النسبي الفارق وفقاً للمعادلة التالية :

$$م ن ف = \frac{ت_1 X_5 + ت_2 X_4 + ت_3 X_3 + ت_4 X_2 + ت_5 X_1}{100}$$

$$م ن ف = \frac{ت_5 x_5 + 80 x_4 + 0 x_3 + 0 x_2 + 20 x_1}{100}$$

$$م ن ف = \frac{20 x_1 + 0 x_2 + 0 x_3 + 0 x_4 + 80 x_5}{100}$$

$$م ن ف = \frac{20 + 0 + 0 + 0 + 400}{100}$$

$$م ن ف = \frac{420}{100} = ٤,٢٠$$

حيث : م ن ف = متوسط الوزن النسبي الفارق.

وت ٥ ، ت ٤ ، ت ٣ ، ت ٢ ، ت ١ تمثل تكرارات الاستجابة لفئات (متوافرة تماماً أو أوافق تماماً) ، (متوافرة أو أوافق) ، (متوافرة إلى حد ما أو غير متأكد) ، (غير متوافرة أو لا أوافق) ، (غير متوافرة إطلاقاً أو لا أوافق إطلاقاً) ، وقيمها ٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١ على التوالي.

ن ١ عدد الذين أجابوا ب (متوافرة تماماً أو أوافق تماماً) ، ن ٢ عدد الذين أجابوا ب (متوافرة أو أوافق) ، ن ٣ عدد الذين أجابوا ب (متوافرة إلى حد ما أو غير متأكد) ، ن ٤ عدد الذين أجابوا ب (غير متوافرة أو لا أوافق) ، ن ٥ عدد الذين أجابوا ب (غير متوافرة إطلاقاً أو لا أوافق إطلاقاً).

و ٧٥ % تمثل الحد الأعلى للأهمية النسبية ، و ٢٥ % تمثل الحد الأدنى للأهمية ، و ١٠٠ تمثل مجموع أفراد عينة الدراسة الافتراضي ، وبتكرار انتقال ٧٥ % من ت ٥ (متوافرة تماماً أو أوافق تماماً) إلى ت ١

(غير متوافرة إطلاقاً أو لا أوافق إطلاقاً) يمكن الحصول على المتوسطات النسبية الفارقة التالية :

- متوسط ٤,٢٠ فأكثر يشير إلى مهمة جداً أو متوافرة تماماً أو أوافق تماماً.

- متوسط من ٣,٤٥ إلى ٤,١٩ يشير إلى مهمة أو متوافرة أو أوافق.

- متوسط من ٢,٧٠ إلى ٣,٤٤ يشير إلى متوسطة الأهمية أو متوافرة إلى حد ما أو غير متأكد.

- متوسط من ١,٩٥ إلى ٢,٦٩ يشير إلى قليلة الأهمية أو غير متوافرة أو لا أوافق.

- متوسط أقل من ١,٩٥ يشير إلى أهمية ضعيفة جداً أو غير متوافرة إطلاقاً أو لا أوافق إطلاقاً.

الفصل الخامس : عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها

تمهيد :

تحقيقاً لأهداف الدراسة في التعرف على تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية والمستقبلية في الأجهزة الأمنية من وجهة نظر ضباط شرطة منطقة الرياض ، قام الباحث بإجراء دراسته المسحية لاستطلاع رؤية العسكريين من الضباط العاملين في شرطة منطقة الرياض ، ويختص هذا الفصل بعرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة المسحية وتحليلها وتفسيرها.

ويتضمن هذا الفصل خمسة عناصر تجيب عن أسئلة الدراسة وهي :
تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، والإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض، ومدى الاختلاف في رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية تبعاً لاختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية. ويقوم الباحث في كل عنصر من تلك العناصر بعرض وتحليل الإجابة عنه ، ثم الوصول الى استنتاجات ترتبط به ، ثم تفسير تلك النتائج.

أولاً : تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض

للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة وهو : ما تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ؟ قام الباحث بتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين في شرطة منطقة الرياض ، وتناول التحليل تحديد تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وبترتيب تلك العبارات حسب أعلى قيم للمتوسط الحسابي وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط الحسابي.

ويوضح الجدول رقم (١٢) استجابات جميع أفراد عينة الدراسة لتحديد

تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (١٢)

تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض

الترتيب	قيمة P	قيمة مربع كاي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابة					العبارة	رقم	
					متوافرة تماماً	متوافرة	متوافرة إلى حد ما	غير متوافرة	غير متوافرة إطلاقاً			
الأول	***,٠	١١٢,٥	١,٣٩	٢,٩٥	٥٣	٦٣	٥٩	٦٦	٥٩	ت	توفر خدمة الاستفسار الهاتفي.	٣
					١٧,٧	٢١,٠	١٩,٧	٢٢,٠	١٩,٧	%		
الثاني	***,٠	١١٠,٢	١,٢٢	٢,٩١	٣٤	٦٢	٩٤	٦٣	٤٧	ت	توفير البنية الأساسية.	١٠
					١١,٣	٢٠,٧	٣١,٣	٢١,٠	١٥,٧	%		
الثالث	***,٠	١٠٨,١	١,٢٩	٢,٨٦	٤٢	٤٧	٩٥	٥٨	٥٨	ت	تطوير نظم التعليم والتدريب.	٨
					١٤,٠	١٥,٧	٣١,٧	١٩,٣	١٩,٣	%		
الرابع	***,٠	١٠٥,٣	١,٢٢	٢,٧٩	٣٠	٥٤	٩٣	٦٩	٥٤	ت	تحديث الأطر التشريعية وفقاً للمستجدات.	٩
					١٠,٠	١٨,٠	٣١,٠	٢٣,٠	١٨,٠	%		
الخامس	***,٠	١٠٢,١	١,٢٦	٢,٥٨	٢٥	١٧,٣	٥٢	٧٧	٧٥	ت	توفر برنامج الخدمات الافتراضية لتسهيل الإجراءات والخدمات الشرطية.	٤
					٨,٣	١٧,٣	٢٣,٧	٢٥,٧	٢٥,٠	%		
السادس	***,٠	٩٩,٣	١,٣٧	٢,٥٠	٣٥	٤٥	٤٨	٧٨	٩٤	ت	توفير إمكانية تسديد الغرامات والكفالات الحضورية.	٢
					١١,٧	١٥,٠	١٦,٠	٢٦,٠	٣١,٣	%		

تابع جدول رقم (١٢)

تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض

الترتيب	قيمة P	قيمة مربع كاي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابة					العبارة	رقم	
					غير متوافرة إطلاقاً	غير متوافرة	متوافرة إلى حد ما	متوافرة	متوافرة تماماً			
السابع	**٠,٠	٩٥,٢	١,٢٢	٢,١٨	١٠,٦	١٠,٧	٣٤	٣٣	٢٠	ت	توفير خدمة الشرطة المجتمعية إلكترونياً.	٧
					٣٥,٣	٣٥,٧	١١,٣	١١,٠	٦,٧	%		
الثامن	**٠,٠	٩٤,٨	١,٣٣	٢,١٨	١٢١	٩٤	٢٩	٢٢	٣٤	ت	توفر خدمة الرد على استفسارات الجمهور عن طريق البريد الإلكتروني.	١
					٤٠,٣	٣١,٣	٩,٧	٧,٣	١١,٣	%		
التاسع	**٠,٠	٩٠,٢	١,٠٤	١,٨٩	١٣١	١١١	٢٨	٢٠	١٠	ت	تقديم البلاغات إلكترونياً.	٥
					٤٣,٧	٣٧,٠	٩,٣	٦,٧	٣,٣	%		
العاشر	**٠,٠	٨٨,٣	١,٠٢	١,٨٥	١٣٦	١٠٨	٢٩	١٨	٩	ت	تقديم الشكاوى إلكترونياً.	٦
					٤٥,٣	٣٦,٠	٩,٧	٦,٠	٣,٠	%		
			١,٢٤	٢,٤٧	متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على محور تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض							

يتضح من الجدول رقم (١٢) أن المتوسط الحسابي العام لمحور تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض قد بلغ (٢,٤٧) من خمس نقاط، مما يشير في ضوء متوسط الوزن النسبي الفارق (٤,٢٠) إلى أن تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض غير متوافرة بصفة عامة. كما كشف الجدول أن هناك أربع تطبيقات تمثل (٤٠,٠%) من التطبيقات التي تضمنها محور تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض قد تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين (٢,٧٩ – ٢,٩٥) مما يشير إلى أنها متوافرة إلى حد ما، وهي على النحو التالي:

١ - توفر خدمة الاستفسار الهاتفي، وجاء هذا التطبيق في المركز الأول لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,٩٥)، حيث وافق على توافره (٣٨,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٤١,٧%) اعترضوا على توافره.

٢ - توفير البنية الأساسية ، وجاء هذا التطبيق في المركز الثاني لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,٩١) ، حيث وافق على توافره (٣٢,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٣٦,٧%) اعترضوا على توافره.

٣ - تطوير نظم التعليم والتدريب ، وجاء هذا التطبيق في المركز الثالث لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,٨٦) ، حيث وافق على توافره (٢٩,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٣٨,٦%) اعترضوا على توافره.

٤ - تحديث الأطر التشريعية وفقاً للمستجدات ، وجاء هذا التطبيق في المركز الرابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,٧٩) ، حيث وافق على توافره (٢٨%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٣١,٠%) اعترضوا على توافره.

وأوضح الجدول أن هناك أربعة تطبيقات تمثل (٤٠,٠%) من التطبيقات التي تضمنها محور تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض قد تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين (٢,١٨ – ٢,٥٨) مما يشير إلى أنها غير متوافرة ، وهي على النحو التالي :

١ - توفر برنامج الخدمات الافتراضية لتسهيل الإجراءات والخدمات الشرطية ، وجاء هذا التطبيق في المركز الخامس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,٥٨) ، حيث وافق على توافره (٢٥,٦%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٥٠,٧%) اعترضوا على توافره.

٢ - توفر إمكانية تسديد الغرامات والكفالات الحضورية ، وجاء هذا التطبيق في المركز السادس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,٥٠) ، حيث وافق على توافره (٢٦,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٥٧,٣%) اعترضوا على توافره.

٣ - توفير خدمة الشرطة المجتمعية إلكترونياً ، وجاء هذا التطبيق في المركز

السابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,١٨) ، حيث وافق على توافره (١٧,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٧١,٠%) اعترضوا على توافره.

٤ - توفر خدمة الرد على استفسارات الجمهور عن طريق البريد الإلكتروني ، وجاء هذا التطبيق في المركز الثامن لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٢,١٨) ، حيث وافق على توافره (١٨,٦%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٧١,٦%) اعترضوا على توافره.

كما بين الجدول أن هناك تطبيقان يمثلان (٢٠,٠%) من التطبيقات التي

تضمنها محور تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض قد تراوحت متوسطاتهما الحسابية ما بين (١,٨٥ – ١,٨٩) مما يشير إلى أنهما غير متوافران إطلاقاً ، وهما على النحو التالي :

١ - تقديم البلاغات إلكترونياً ، وجاء هذا التطبيق في المركز التاسع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (١,٨٩) ، حيث وافق على توافره (١٠,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٨٠,٧%) اعترضوا على توافره.

٢ - تقديم الشكاوي إلكترونياً ، وجاء هذا التطبيق في المركز العاشر (الأخير) لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (١,٨٥) ، حيث وافق على توافره (٩,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٨١,٣%) اعترضوا على توافره.

وفي ضوء ذلك يمكن استنتاج ما يلي :

١ - تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض غير متوافرة بصفة عامة.

٢ - إن تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية المتوافرة إلى حد ما في شرطة منطقة

الرياض هي :

أ - توفر خدمة الاستفسار الهاتفي.

ب - توفير البنية الأساسية.

ج - تطوير نظم التعليم والتدريب.

د - تحديث الأطر التشريعية وفقاً للمستجدات.

٣ - إن الإدارة الإلكترونية الحالية غير المتوافرة إطلاقاً في شرطة منطقة

الرياض هي :

أ - تقديم البلاغات إلكترونياً.

ب - تقديم الشكاوى إلكترونياً.

وتتفق هذه النتائج جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الشمراني (٢٠٠١م) في أهمية استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية لتيسير تقديم الخدمات للمراجعين ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة أبو مغايش (٢٠٠٤م) ، وتتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة العمري (٢٠٠٣م) في ضرورة تطوير التنظيم الإداري لاستيعاب خدمات وتطبيقات الإدارة الإلكترونية ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة العزام (٢٠٠١م) في أهمية توفير البنية الأساسية اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

ويمكن تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض بأن تطبيقات الإدارة الإلكترونية تتطلب في المقام الأول توفير البنية الأساسية اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية، فضلاً عن تحديث الأطر التشريعية وفقاً للمستجدات ، وهذا يتطلب تطوير نظم التعليم والتدريب بغرض إكساب العاملين الثقافة اللازمة لتشغيل

واستخدام الإدارة الإلكترونية في ظل بيئة العمل الجديدة. ويرى العمري (٢٠٠٣م : ص ١٩) أن تطبيقات الإدارة الإلكترونية تتطلب في المقام الأول توفير البنية الأساسية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، ووضع استراتيجيات وخطط التأسيس ، وتطوير التنظيمات الإدارية ، بينما يؤكد الريامي (٢٠٠٣م : ص ٧) أن البنية التحتية هي المكون الطبيعي لمشروع الإدارة الإلكترونية ، فلا يمكن قيام المشروع بدونها.

وفيما يتعلق بالتطبيق الفعلي لخدمات الإدارة الإلكترونية كخدمة الاستفسار الهاتفية ، وتوفر برنامج الخدمات الافتراضية لتسهيل الإجراءات والخدمات الشرطية ، وتوفر إمكانية تسديد الغرامات والكفالات الحضورية وتوفير خدمة الشرطة المجتمعية ، وخدمة الرد على استفسارات الجمهور عن طريق البريد الإلكتروني فقد اتضح من الدراسة العملية توفرها إلى حد ما (الاستفسار الهاتفية) ، أو عدم توفرها بالنسبة لبقية الخدمات نظراً لحدثة تطبيق الإدارة الإلكترونية ، فهي لا تعدو كونها تجارب مبدئية ، تحتاج إلى تدريب العاملين بالشرطة عليها ، ومن ثم الاستفادة من نتائجها في إنجاز مهام العمل بسرعة وفعالية ، خاصة وأن تسديد المخالفات المرورية ، ورسوم الجوازات أصبحت تتم عن طريق الإدارة الإلكترونية من خلال البنوك واستخدام شبكات الإنترنت ، مما يجعل إمكانية استخدامها في تسديد الغرامات والكفالات الحضورية أمر وارد في المستقبل القريب ، فالمشكلة تقع في المقام الأول على عاتق العامل البشري الذي يحتاج إلى تدريب وإعداد لاستخدام الإدارة الإلكترونية، ويؤكد العوامل (٢٠٠٢م : ص ٢٢) أن تطبيقات الإدارة الإلكترونية تتطلب في المقام الأول إحداث تغييرات جذرية في نوعية العناصر البشرية الملائمة لها عن طريق إعادة النظر بنظم التعليم والتدريب الحالية لمواكبة متطلبات التحول الجديد.

أما فيما يتعلق بتقديم البلاغات والشكاوي إلكترونياً فقد انخفضت موافقة أفراد عينة الدراسة على توافر هاتين الخدمتين ، ولو افترض توافر الإمكانية ، فمن الصعب قبول هذا الأمر وتنفيذه إلكترونياً ، لأن ذلك يفتح الباب على

مصرعاه أمام الشكاوي الكيدية والبلاغات الكاذبة نتيجة عمليات الاختراق والدخول بأسماء مستعارة ، أو استخدام جهاز شخص آخر ، كما أنه يتعارض مع شرط أساسي وجوهري لتحريك الدعوى الجزائية الخاصة التي تشترط حضور المجني عليه أو وكيله أو من ينوب عنه أو وارثه لتقديم الشكوى والتوقيع عليها بعد إثبات شخصيته بهدف تحريك الدعوى الجزائية الخاصة ، حيث يؤكد سلامة (١٩٨٨م : ص ٨٦) أنه لا يجوز لجهة الإدعاء رفع الدعوى التي يغلب عليها الحق الخاص إلى القضاء لإصدار حكم فيها قبل التقدم بشكوى من قبل المجني عليه أو وليه أو وكيله أو من ينوب عنه ، كما لا يجوز لها أن تتخذ أي إجراء من إجراءات التحقيق الابتدائي كسماع الشهود أو استجواب المتهم أو معاينة مكان الحادث أو إجراء القبض والتفتيش أو انتداب الخبراء إلا بعد تقدم الشاكي بشكواه، كما نصت المادة (١٨) من نظام الإجراءات الجزائية السعودي الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٣٩) وتاريخ ٢٨/٧/١٤٢٢ هـ على ما يلي : " لا يجوز إقامة الدعوى الجزائية أو إجراءات التحقيق في الجرائم الواجب فيها حق خاص للأفراد إلا بناءً على شكوى من المجني عليه أو من ينوب عنه أو وارثه من بعده إلى الجهة المختصة ؛ إلا إذا رأت هيئة التحقيق والإدعاء العام مصلحة عامة في رفع الدعوى والتحقيق في هذه الجرائم".

ثانياً : الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة

منطقة الرياض

للإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة وهو : ما الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ؟ قام الباحث بتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين في شرطة منطقة الرياض ، وتناول التحليل تحديد الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وبترتيب تلك العبارات حسب أعلى قيم للمتوسط الحسابي

وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط الحسابي.

ويوضح الجدول رقم (١٣) استجابات جميع أفراد عينة الدراسة لتحديد الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (١٣)

الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض

الترتيب	قيمة P	قيمة مربع كاي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابة					العبارة	رقم	
					لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق تماماً			
الأول	**٠,٠	٣١٢,٥	٠,٦٢	٤,٦٠	-	٤	١٠	٨٩	١٩٧	ت	تحسين مستوى الخدمات والتعاملات.	١٠
					-	١,٣	٣,٣	٢٩,٧	٦٥,٧	%		
الثاني	**٠,٠	٢١٠,٢	٠,٦٤	٤,٥٩	-	٤	١٣	٨٦	١٩٧	ت	سرعة البحث عن البيانات والمعلومات.	٩
					-	١,٣	٤,٣	٢٨,٧	٦٥,٧	%		
الثالث	**٠,٠	٢٠٨,٣	٠,٦٧	٤,٥٣	١	٢	١٨	٩٦	١٨٣	ت	الدقة والوضوح والسرعة في إنجاز المعاملات.	٨
					٠,٣	٠,٧	٦,٠	٣٢,٠	٦١,٠	%		
الرابع	**٠,٠	٢٠٥,٥	٠,٧٣	٤,٤٩	١	٦	١٨	٩٥	١٨٠	ت	توفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجاز المعاملات.	٣
					٠,٣	٢,٠	٦,٠	٣١,٧	٦٠,٠	%		
الخامس	**٠,٠	٢٠٢,١	٠,٧٨	٤,٤٤	٤	٢	٢٣	٩٩	١٧٢	ت	تبسيط إجراءات تقديم الخدمات.	١
					١,٣	٠,٧	٧,٧	٣٣,٠	٥٧,٣	%		
السادس	**٠,٠	١٩٩,٢	٠,٧٨	٤,٤٣	-	١٣	١٥	١٠٠	١٧٢	ت	تقليل استخدام الأوراق في الأعمال الشرطية.	٤
					-	٤,٣	٥,٠	٣٣,٣	٥٧,٣	%		
السابع	**٠,٠	١٩٤,٢	٠,٨٣	٤,٣٧	٢	٦	٣٧	٨٨	١٦٧	ت	ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها.	٧
					٠,٧	٢,٠	١٢,٣	٢٩,٣	٥٥,٧	%		
الثامن	**٠,٠	١٩١,٢	٠,٨٦	٤,٣٣	٣	٩	٣٢	٩٧	١٥٩	ت	تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية.	٥
					١,٠	٣,٠	١٠,٧	٣٢,٣	٥٣,٠	%		
التاسع	**٠,٠	١٨٨,٢	٠,٨٩	٤,٢٨	٤	١٠	٣٥	١٠٠	١٥١	ت	تقليل مخالفات الأنظمة ومحاولة تخطيها.	٦
					١,٣	٣,٣	١١,٧	٣٣,٣	٥٠,٣	%		
العاشر	**٠,٠	١٨٢,١	٠,٧٩	٤,٢٤	٣	٦	٣١	١٣٥	١٢٥	ت	تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور.	٢
					١,٠	٢,٠	١٠,٣	٤٥,٠	٤١,٧	%		

	٠,٧٦	٤,٤٣	متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على محور الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض
--	------	------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن المتوسط الحسابي العام لمحور الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض قد بلغ (٤,٤٣) من خمس نقاط ، مما يشير في ضوء متوسط الوزن النسبي الفارق (٤,٢٠) إلى أن هناك إيجابيات ومزايا مهمة جداً تترتب على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

كما كشف الجدول أن هناك عشرة إيجابيات ومزايا تمثل (١٠٠,٠ %) من الإيجابيات والمزايا التي تضمنها محور الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض قد تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين (٤,٢٤ – ٤,٦٠) مما يشير إلى أنها إيجابيات ومزايا مهمة جداً ، وهي على النحو التالي :

١ - تحسين مستوى الخدمات العامة والتعاملات ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز الأول لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٠) ، حيث وافق عليه (٩٥,٤ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٣ %) اعترضوا على أن تحسين مستوى الخدمات والتعاملات من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٢ - سرعة البحث عن البيانات والمعلومات ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز الثاني لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٥٩) ، حيث وافق عليه (٩٤,٤ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٣ %) اعترضوا على أن سرعة البحث عن البيانات والمعلومات من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٣ - الدقة والوضوح والسرعة في إنجاز المعاملات ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز الثالث لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٥٣) ، حيث وافق عليه (٩٣,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٠%) اعترضوا على أن الدقة والوضوح والسرعة في إنجاز المعاملات من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٤ - توفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجاز المعاملات ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز الرابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٤٩) ، حيث وافق عليه (٩١,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٢,٣%) اعترضوا على أن توفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجاز المعاملات من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٥ - تبسيط إجراءات تقديم الخدمات ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز الخامس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٤٤) ، حيث وافق عليه (٩٠,٣%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٢,٠%) اعترضوا على أن تبسيط إجراءات تقديم الخدمات من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٦ - تقليل استخدام الأوراق في الأعمال الشرطية ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز السادس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٤٣) ، حيث وافق عليه (٩٠,٦%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٤,٣%) اعترضوا على أن تقليل استخدام الأوراق في الأعمال الشرطية من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٧ - ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز السابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٣٧) ، حيث وافق عليه (٨٥,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٢,٧%) اعترضوا على أن ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها من الإيجابيات والمزايا المترتبة على

تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٨ - تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز الثامن لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٣٣) ، حيث وافق عليه (٨٥,٣%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٤,٠%) اعترضوا على أن تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٩ - تقليل مخالفات الأنظمة ومحاولة تخطيها ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز الأول لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٢٨) ، حيث وافق عليه (٨٣,٦%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٤,٦%) اعترضوا على أن تقليل مخالفات الأنظمة ومحاولة تخطيها من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

١٠ - تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور ، وجاء هذا العنصر الإيجابي في المركز العاشر (الأخير) لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٤٣) ، حيث وافق عليه (٨٦,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٣,٠%) اعترضوا على أن تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور من الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

وفي ضوء ذلك يمكن استنتاج ما يلي :

١ - هناك إيجابيات ومزايا مهمة جداً تترتب على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

٢ - إن الإيجابيات والمزايا المهمة جداً التي تترتب على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض هي :

أ - تحسين مستوى الخدمات العامة والتعاملات.

ب - سرعة البحث عن البيانات والمعلومات.

- ج - الدقة والوضوح والسرعة في إنجاز المعاملات.
- د - توفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجاز المعاملات.
- هـ - تبسيط إجراءات تقديم الخدمات.
- و - تقليل استخدام الأوراق في الأعمال الشرطية.
- ز - ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها.
- ح - تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية.
- ط - تقليل مخالقات الأنظمة ومحاولة تخطيها.
- ي - تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور.

وتتفق هذه النتائج جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الزهراني (٢٠٠٠م) في دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الإجراءات وتحسين الخدمات ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة العزام (٢٠٠١م) في أن الدقة والكفاءة والسرعة في إنجاز المعاملات من أهم إيجابيات العمل الإلكتروني ، وتتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة العمري (٢٠٠٣م) في أن تطوير التنظيم الإداري من أهم مميزات الإدارة الإلكترونية.

ويمكن تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة في مجال الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض بأن تطبيقات الإدارة الإلكترونية يترتب عليها العديد من الإيجابيات والمزايا من أبرزها تحسين مستوى الخدمات والتعاملات ، وسرعة البحث عن البيانات والمعلومات مما يؤدي إلى الدقة والوضوح في إنجاز المعاملات ومن ثم توفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجازها ، فضلاً عن تبسيط إجراءات تقديم الخدمات نتيجة التي قد تقتصر على طلب الخدمة وتعبئة النماذج من خلال البريد الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت ، مما يترتب عليه تقليل استخدام الأوراق في

الأعمال الشرطية وضمن عدم تعرض تلك الأوراق للتلف أو الضياع أو التبديد، أو الإسراع بتقديمها أو تأجيلها لمصلحة أحد الخصوم ، حيث تسهم تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية أو تقليل مخالقات الأنظمة ومحاولة تخطيها ، بالإضافة إلى تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور. ويؤكد كتوعة (٢٠٠٤م : ص ص٤٩٤-٤٩٥) الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيق الإدارة الإلكترونية والتي تتضمن تسريع الخدمات للمواطنين ، وتقليل التكلفة ، وتقليل مخالقات الأنظمة ومحاولة تخطيها في ظل سهولة ويسر النظام المستخدم ودقته ، وتقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال.

كما أن استخدام برامج الحماية يصعب عمليات الاختراق والتعدي فيزيد من ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها ، وبالرغم من فعالية برامج الحماية إلا أن المتعاملين مع تقنيات الإدارة الإلكترونية يرون أنها يمكن تخطيها باستخدام برتوكولات معينة تسهم في نجاح عمليات الاختراق ، وفي هذا الصدد يؤكد السالمي (٢٠٠٣م : ص١٣٨) أن استخدام الإدارة الإلكترونية محفوف بالمخاطر نتيجة عمليات الاختراق التي تؤدي إلى عدم الثقة في حماية سرية وأمن التعاملات الشخصية ، مما يتطلب إيجاد تشريعات عقابية مشددة على عمليات الاختراق غير المشروع قبل الشروع في تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وفي هذا الصدد يؤكد نوفل (٢٠٠٠م : ص٣٢) على ضرورة إصدار التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية لكي تتناسب مع متطلبات استخدام الإدارة الإلكترونية؛ لأن التعامل عن طريق الشبكات قبل إصدار التشريعات يفسح المجال للقيام بعمليات غير مشروعة قد تؤدي إلى فقدان ثقة الجمهور والتجار بهذه التعاملات.

ثالثاً : معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية

بشرطة منطقة الرياض

للإجابة عن السؤال الثالث من أسئلة الدراسة وهو : ما معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ؟ قام الباحث بتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين في شرطة منطقة الرياض ، وتناول التحليل تحديد معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وبترتيب تلك العبارات حسب أعلى قيم للمتوسط الحسابي وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط الحسابي.

ويوضح الجدول رقم (١٤) استجابات جميع أفراد عينة الدراسة لتحديد معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (١٤)

معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض

الترتيب	قيمة P	قيمة مربع كاي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابة					العبارة	رقم	
					أوافق إطلاقاً	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق تماماً			
الأول	***,٠	٢١٢,٤	٠,٩٦	٤,١٨	٣	٢٠	٣٨	٩٩	١٤٠	ت	نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.	١
					١,٠	٦,٧	١٢,٧	٣٣,٠	٤٦,٧	%		
الثاني	***,٠	٢١٠,٥	٠,٨٩	٤,١٦	٥	٨	٤٦	١١٦	١٢٥	ت	غياب الخبراء والمختصين بتطبيق الإدارات الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.	١٠
					١,٧	٢,٧	١٥,٣	٣٨,٧	٤١,٧	%		
الثالث	***,٠	٢٠٣,٢	١,٠٤	٤,٠٢	٧	٢٢	٥٠	١٠٠	١٢١	ت	نقص الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤
					٢,٣	٧,٣	١٦,٧	٣٣,٣	٤٠,٣	%		
الرابع	***,٠	٢٠٠,٣	١,٠٨	٣,٩٧	٧	٣١	٤٣	١٠٣	١١٦	ت	عدم الاهتمام بتدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	٧
					٢,٣	١٠,٣	١٤,٣	٣٤,٣	٣٨,٧	%		
الخامس	***,٠	١٩٧,٢	١,١٤	٣,٩٢	١٠	٢٩	٥٩	٨٠	١٢٢	ت	نقص الإمكانيات المادية	٣

					٣,٣	٩,٧	١٩,٧	٢٦,٧	٤٠,٧	%	اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
السادس	**٠,٠	١٩٤,٢	١,١٧	٣,٨٠	١١	٤١	٥١	٩٠	١٠,٧	ت	٥ نقص الإمكانيات البشرية
					٣,٧	١٣,٧	١٧,٠	٣٠,٠	٣٥,٧	%	اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
السابع	**٠,٠	١٩٠,١	١,٠٤	٣,٧٩	٥	٣٣	٧٠	١٠٥	٨٧	ت	٨ التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها.
					١,٧	١١,٠	٢٣,٣	٣٥,٠	٢٩,٠	%	

تابع جدول رقم (١٤)

معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض

الترتيب	قيمة P	قيمة مربع كاي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابة					العبارة	رقم
					لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق تماماً		
الثامن	**٠,٠	١٨٠,٥	١,٠٣	٣,٧٨	٦	٢٥	٨٦	٩٥	٨٨	ت	٢ عدم دعم الإدارة العليا
					٢,٠	٨,٣	٢٨,٧	٣١,٧	٢٩,٣	%	لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
التاسع	**٠,٠	١٧٥,١	١,٠٥	٣,٥٩	٧	٣٩	٩٥	٨٩	٧٠	ت	٦ عدم توافق نظم المعلومات المعمول بها مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
					٢,٣	١٣,٠	٣١,٧	٢٩,٧	٢٣,٣	%	
العاشر	**٠,٠	١٧٠,٢	١,٢١	٣,٤٨	١٩	٤٩	٧٦	٨١	٧٥	ت	٩ مقاومة بعض العاملين للتغيير وخوفهم من تهديده لمصالحهم.
					٦,٣	١٦,٣	٢٥,٣	٢٧,٠	٢٥,٠	%	
				١,٠٦	٣,٨٧	متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على محور معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض					

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن المتوسط الحسابي العام لمحور معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض قد بلغ (٣,٨٧) من خمس نقاط ، مما يشير في ضوء متوسط الوزن النسبي الفارق (٤,٢٠) إلى وجود معوقات مهمة تعوق تطبيق الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض بدرجة قوية .

كما كشف الجدول أن هناك ثمانية معوقات تمثل (٨٠,٠ %) من المعوقات التي تضمنها محور معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية

- والفنية بشرطة منطقة الرياض قد تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين (٣,٧٨-٤,١٨) مما يشير إلى أنها معوقات مهمة تعوق تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بدرجة قوية ، وهي على النحو التالي :
- ١ - نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا المعوق في المركز الأول لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,١٨) ، حيث وافق على وجوده (٧٩,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٧,٧%) اعترضوا على وجوده.
 - ٢ - غياب الخبراء والمختصين بتطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض ، وجاء هذا المعوق في المركز الثاني لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,١٦) ، حيث وافق على وجوده (٨٠,٤%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٤,٤%) اعترضوا على وجوده.
 - ٣ - نقص الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا المعوق في المركز الثالث لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٠٢) ، حيث وافق على وجوده (٧٣,٦%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٩,٦%) اعترضوا على وجوده.
 - ٤ - عدم الاهتمام بتدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا المعوق في المركز الرابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٣,٩٧) ، حيث وافق على وجوده (٧٣,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١٢,٦%) اعترضوا على وجوده.
 - ٥ - نقص الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا المعوق في المركز الخامس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٣,٩٢) ، حيث وافق على وجوده (٦٧,٤%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١٣,٠%) اعترضوا على وجوده.

٦ - نقص الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا المعوق في المركز السادس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٣,٨٠) ، حيث وافق على وجوده (٦٥,٧%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١٧,٤%) اعترضوا على وجوده.

٧ - التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها ، وجاء هذا المعوق في المركز السابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٣,٧٩) ، حيث وافق على وجوده (٦٤,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١٢,٧%) اعترضوا على وجوده.

٨ - عدم دعم الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا المعوق في المركز الثامن لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٣,٧٨) ، حيث وافق على وجوده (٦١,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١٠,٣%) اعترضوا على وجوده.

كما تبين من الجدول أن هناك معوقان يمثلان (٢٠,٠%) من المعوقات التي تضمنها محور معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض قد تراوحت متوسطاتهما الحسابية ما بين (٣,٤٨ – ٣,٥٩) مما يشير إلى أنهما معوقان مهمان يعوقان تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بدرجة قوية ، إلا أن متوسطيهما الحسابي قد انخفضا بشكل واضح عن المتوسط الحسابي العام لجميع عبارات محور معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض (٣,٨٧) ، مما يشير إلى انخفاض رؤية أفراد عينة الدراسة

لأهميتهما في إعاقة تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وهما على النحو التالي :

١ - مقاومة بعض العاملين للتغيير وخوفهم من تهديده لمصالحهم ، وجاء هذا المعوق في المركز العاشر (الأخير) لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٣,٤٨) ، حيث وافق على وجوده (٥٢,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٢٢,٦%) اعترضوا على وجوده.

٢ - عدم توافق نظم المعلومات المعمول بها مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا المعوق في المركز التاسع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٣,٥٩) ، حيث وافق على وجوده (٥٣,٠%) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١٦,٣%) اعترضوا على وجوده.

وفي ضوء ذلك يمكن استنتاج ما يلي :

١ - هناك معوقات مهمة تعوق تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض بدرجة قوية.

٢ - إن المعوقات المهمة التي تعوق تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض بدرجة قوية هي :

أ - نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.

ب - غياب الخبراء والمختصين بتطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.

ج - نقص الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

د - عدم الاهتمام بتدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

هـ - نقص الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

و - نقص الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

ز - التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها.

- ح - عدم دعم الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٣ - إن المعوقات التي يرى أفراد عينة الدراسة أنها أقل أهمية في إعاقة تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض هي :
- أ - مقاومة بعض العاملين للتغيير وخوفهم من تهديده لمصالحهم.
- ب - عدم توافق نظم المعلومات المعمول بها مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

وتتفق هذه النتائج جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة شعيب (١٩٩٧م) ودراسة ودراسة العمري (٢٠٠٣م) ودراسة درويش (٢٠٠٥م) في وجود معوقات إدارية وبشرية وفنية ومالية تحد من تطبيق العمل الإلكتروني بصفة عامة والإدارة الإلكترونية بصفة خاصة ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الحازمي (١٩٩٩م) في أن هناك معوقات بشرية وفنية تحد من تطبيقات العمل الإلكتروني في الأجهزة الأمنية ، وتتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الزهراني (٢٠٠٠م) في أن قلة الحوافز المادية من أهم المعوقات التي تحد من فعالية تطبيق العمل الإلكتروني ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الشمراني (٢٠٠١م) في أن قلة الطاقات البشرية المؤهلة وضعف نظام الحوافز المادية من أهم معوقات تطبيق العمل الإلكتروني ، وأيضاً تتفق جزئياً مع ما تولت إليه دراسة الحازمي (٢٠٠٢م) والسدرة (٢٠٠٤م) في أن عدم الاهتمام بمنح العاملين دورات تدريبية متخصصة في الحاسب الآلي من أهم معوقات تطبيقات العمل الإلكتروني ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة السبيعي (٢٠٠٥م) في أن غياب الحوافز المادية من أهم معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

ويمكن تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة في مجال معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض بأن هناك العديد من المعوقات التي يأتي في مقدمتها نقص الحوافز

المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية ؛ حيث إن عدم توفر الحوافز معناه عدم الإقبال على تطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل غياب الحافز المادي والمعنوي ، ويؤكد المسفر (٢٠٠٣م : ص ص ٤٥-٤٦) على أهمية الحوافز المادية والمعنوية ، فيرى أن ضعف الحوافز المادية والمعنوية يحد من إقبال العاملين في مجال نظم المعلومات الإدارية على التطوير ومتابعة التعليم والتدريب.

كما أن غياب الخبراء والمختصين بتطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض من أهم المعوقات التي يترتب عليها عدم القدرة على استخدام أو إعداد وتأهيل الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، مما يترتب عليه نقص الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، خاصة إذا ترافق ذلك مع نقص الإمكانيات الفنية والمادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية مما يجلب بيئة غير مناسبة لتطبيقها. ويرى (العبد القادر، ٢٠٠٠م : ص ٣٤) أن غياب الخبراء والمختصين من أهم المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية ، بينما يؤكد الزهراني (٢٠٠٠م : ص ص ١٥١-١٥٢) أن نقص الإمكانيات المادية والفنية والبشرية من المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ويؤدي عدم الاهتمام بتدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على تطبيقات الإدارة الإلكترونية إلى عدم إلمامهم بها ، ومن ثم عدم القدرة على استخدامها وتجنب تعلمها خوفاً من عدم إتقانها أو الوقوع في الأخطاء التي يترتب عليها تبديد الوقت والجهد في ظل ضغوط العمل الشرطي التي تتسم بالسرعة وتتطلب مراعاة الدقة في إنجاز كل كبيرة وصغيرة ، مما يجلب نفور من الإقبال على استخدام الإدارة الإلكترونية كمجهول يحيط به الغموض. ويؤكد المسفر (٢٠٠٣م : ص ص ٤٥-٤٦) أن قلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة من أهم المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ويترتب على التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها ، وعدم دعم الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية خوف العاملين في الشرطة من الخطأ أو التعارض بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطبيق اللوائح والنظم المعمول بها ، مما يجعلهم يبتعدون عن تطبيقها أو محاولة استخدامها خوفاً من الوقوع في الخطأ وتأثير ذلك على مصالحهم ، ويؤكد المشاري (٢٠٠٣م : ص ٤٢) أن خوف العاملين من سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم من أهم معوقات استخدام وتطبيق الإدارة الإلكترونية، وتزداد وطأة ذلك في حالة عدم دعم الإدارة العليا لتطبيق واستخدام الإدارة الإلكترونية ، مما يترتب عليه عدم تشجيع العاملين على استخدامها ، ومن ثم عدم القدرة على الاستفادة من تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، ويؤكد المسفر (٢٠٠٣م : ص ٤٣-٤٤) أن ضعف اهتمام الإدارة العليا بتقييم ومتابعة تطبيق الإدارة الإلكترونية من أهم معوقات تطبيقها.

أما فيما يتعلق بعدم توافق نظم المعلومات المعمول بها مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية فقد انخفضت رؤية أفراد عينة الدراسة لأهمية هذا الجانب ، نظراً لطبيعته الفنية ، حيث إن التوافق يمكن إحداثه بالاستعانة بالمختصين وخبراء الإدارة الإلكترونية عن طريق البرمجيات المتطورة.

كما انخفضت رؤية أفراد عينة الدراسة نحو مقاومة بعض العاملين للتغيير وخوفهم من تهديده لمصالحهم ؛ لأن ذلك يتوقف في المقام الأول على مدى دعم الإدارة للتغيير والتطوير ؛ حيث إن دعم الإدارة للتغيير والتطوير من شأنه أن يدفع العاملين إلى قبوله بغض النظر عن عدم قناعتهم أو رغبتهم به.

رابعاً : سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض

للإجابة عن السؤال الرابع من أسئلة الدراسة وهو : ما سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ؟ قام الباحث بتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين في شرطة منطقة الرياض ، وتناول التحليل

تحديد سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وبترتيب تلك العبارات حسب أعلى قيم للمتوسط الحسابي وحسب أقل قيم للتشتت والذي يمثله الانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط الحسابي.

ويوضح الجدول رقم (١٥) استجابات جميع أفراد عينة الدراسة لتحديد سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (١٥)

سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض

الترتيب	قيمة P	قيمة مربع كاي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابة					العبارة	رقم	
					لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق تماماً			
الأول	**٠,٠	٢٦٢,٤	٠,٥٤	٤,٦٧	-	-	١٠	٧٨	٢١٢	ت	تدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إنجاز العمل.	٣
					-	-	٣,٣	٢٦,٠	٧٠,٧	%		
الثاني	**٠,٠	٢٦٠,٥	٠,٥٧	٤,٦٥	-	-	١٤	٧٦	٢١٠	ت	توفير الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.	٩
					-	-	٤,٧	٢٥,٣	٧٠,٠	%		
الثالث	**٠,٠	٢٥٣,٢	٠,٦٣	٤,٦٤	٢	١	١٠	٧٥	٢١٢	ت	توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.	٨
					٠,٧	٠,٣	٣,٣	٢٥,٠	٧٠,٧	%		
الرابع	**٠,٠	٢٥٠,٢	٠,٦٤	٤,٦٤	-	١	١٨	٦٨	٢١٣	ت	توفير التدريب المنظم المستمر على تطبيقات الإدارة الإلكترونية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض.	١٠
					-	٠,٣	٦,٠	٢٢,٧	٧١,٠	%		
الخامس	**٠,٠	٢٤٧,٢	٠,٦٨	٤,٦٢	٢	٣	١٢	٧٣	٢١٠	ت	استخدام برامج حماية	٧

					٠,٧	١,٠	٤,٠	٢٤,٣	٧٠,٠	%	فعالة لمنع التعدي على بيانات مواقع شرطة منطقة الرياض.
السادس	**٠,٠	٢٤٥,٣	٠,٥٨	٤,٦٠	-	-	١٥	٩١	١٩٤	ت	دعم ومساندة الإدارة العليا
					-	-	٥,٠	٣٠,٣	٦٤,٧	%	بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.
السابع	**٠,٠	٢٤٢,١	٠,٦٥	٤,٦٠	٢	٢	١٠	٨٧	١٩٩	ت	توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمبدعين والمتفوقين في مجال استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
					٠,٧	٠,٧	٣,٣	٢٩,٠	٦٦,٣	%	
الثامن	**٠,٠	٢٣٥,١	٠,٦٦	٤,٥٢	١	١	١٩	٩٩	١٨٠	ت	توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
					٠,٣	٠,٣	٦,٣	٣٣,٠	٦٠,٠	%	

تابع جدول رقم (١٥)

سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة منطقة الرياض

الترتيب	قيمة P	قيمة مربع كاي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابة					رقم	العبرة
					لا أوافق إطلاقاً	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق تماماً		
التاسع	**٠,٠	٢٣٠,٢	٠,٦٥	٤,٥	-	٣	١٧	١٠,٧	١٧٣	ت	تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشركة منطقة الرياض بحيث تتلاءم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
					-	١,٠	٥,٧	٣٥,٧	٥٧,٧	%	
العاشر	**٠,٠	٢٢١,١	٠,٧٣	٤,٤٩	٢	٧	١٠	١٠,٤	١٧٧	ت	استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بإدارات شرطة منطقة الرياض المختلفة.
					٠,٧	٢,٣	٣,٣	٣٤,٧	٥٩,٠	%	
				٠,٦٣	٤,٥٩	متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على محور سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة منطقة الرياض					

يتضح من الجدول رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي العام لمحور سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة منطقة الرياض قد بلغ (٤,٥٩) من خمس نقاط ، مما يشير في ضوء متوسط الوزن النسبي الفارق (٤,٢٠) إلى

وجود سبل مهمة جداً لتطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض. كما كشف الجدول أن هناك عشرة سبل تمثل (١٠٠,٠ %) من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية التي تضمنها محور سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض قد تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين (٤,٦٧ – ٤,٤٩) مما يشير إلى أنها سبل مهمة جداً لتطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، وهي على النحو التالي :

١ - تدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إنجاز العمل ، وجاء هذا السبيل في المركز الأول لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٧) ، حيث وافق عليه (٩٦,٧ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

٢ - توفير الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض ، وجاء هذا السبيل في المركز الثاني لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٥) ، حيث وافق عليه (٩٥,٣ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

٣ - توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض ، وجاء هذا السبيل في المركز الثالث لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٤) ، حيث وافق عليه (٩٥,٧ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٠ %) اعترضوا على أن توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٤ - توفير التدريب المنظم المستمر على تطبيقات الإدارة الإلكترونية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض ، وجاء هذا السبيل في المركز الرابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٤) ، حيث وافق عليه (٩٣,٧ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٠,٣ %) اعترضوا على أن توفير التدريب المنظم المستمر على

تطبيقات الإدارة الإلكترونية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٥ - استخدام برامج حماية فعالة لمنع التعدي على بيانات مواقع شرطة منطقة الرياض ، وجاء هذا السبيل في المركز الخامس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٢) ، حيث وافق عليه (٩٤,٣ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٧ %) اعترضوا على أن استخدام برامج حماية فعالة لمنع التعدي على بيانات مواقع شرطة منطقة الرياض من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٦ - دعم ومساندة الإدارة العليا بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا السبيل في المركز السادس لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٠) ، حيث وافق عليه (٩٥,٣ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٤ %) اعترضوا على أن دعم ومساندة الإدارة العليا بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٧ - توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمبدعين والمتفوقين في مجال استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا السبيل في المركز السابع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٦٠) ، حيث وافق عليه (٩٥,٣ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٤ %) اعترضوا على أن توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمبدعين والمتفوقين في مجال استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٨ - توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا السبيل في المركز الثامن لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٥٢) ، حيث وافق عليه (٩٣,٠ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٠,٦ %) اعترضوا على أن

توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٩ - تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشرطة منطقة الرياض بحيث تتلاءم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وجاء هذا السبيل في المركز التاسع لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٥٠) ، حيث وافق عليه (٩٣,٤ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (١,٠ %) اعترضوا على أن تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشرطة منطقة الرياض بحيث تتلاءم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

١٠ - استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بإدارات شرطة منطقة الرياض المختلفة ، وجاء هذا السبيل في المركز العاشر (الأخير) لترتيب الأهمية النسبية بمتوسط (٤,٤٩) ، حيث وافق عليه (٩٣,٧ %) من مجموع أفراد عينة الدراسة مقابل (٣,٠ %) اعترضوا على أن استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بإدارات شرطة منطقة الرياض المختلفة من سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

وفي ضوء ذلك يمكن استنتاج ما يلي :

١ - هناك سبل مهمة جداً لتطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٢ - إن السبل المهمة جداً لتطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض هي :

أ - تدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إنجاز العمل.

ب - توفير الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.

- ج - توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.
- د - توفير التدريب المنظم المستمر على تطبيقات الإدارة الإلكترونية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض.
- هـ - استخدام برامج حماية فعالة لمنع التعدي على بيانات مواقع شرطة منطقة الرياض.
- و - دعم ومساندة الإدارة العليا بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- ز - توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمبدعين والمتفوقين في مجال استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- ح - توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ط - تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشرطة منطقة الرياض بحيث تتلاءم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- ي - استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بإدارات شرطة منطقة الرياض المختلفة.

وتتفق هذه النتائج جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الزهراني (٢٠٠٠م) في أهمية التدريب كوسيلة لتطوير الإدارة الإلكترونية ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الشمراني (٢٠٠١م) ودراسة الزهراني (٢٠٠٠م) والسبيعي (٢٠٠٥م) في أن توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة من أهم سبل تطوير الإدارة الإلكترونية ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة الحازمي (٢٠٠٢م) والسدرة (٢٠٠٥م) في أن توفير الإمكانيات الفنية والمادية والبشرية من أهم سبل تطوير الإدارة الإلكترونية ، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة قاسم (٢٠٠٣م) في أن استخدام برامج حماية فعالة (الجدران النارية) لمنع

التعدي على بيانات مواقع الشرطة من أهم سبل تطوير الإدارة الإلكترونية ،
وتتفق أيضاً مع ما توصلت إليه دراسة العمري (٢٠٠٣م) ودراسة السبيعي
(٢٠٠٥م) في أن توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من أهم
سبل تطويرها .

ويمكن تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة في مجال سبل تطوير
الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض بأن هناك العديد من السبل
التي يمكن استخدامها لتطوير الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض ؛ يأتي
في مقدمتها تدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على استخدام تطبيقات
الإدارة الإلكترونية في إنجاز العمل ، من خلال التدريب المنظم المستمر على
تطبيقات الإدارة الإلكترونية ؛ لأن التدريب يزيد من قدرات العاملين على استخدام
الإدارة الإلكترونية ويكسبهم الخبرات اللازمة للتعامل مع مشكلاتها ، فبدون
تدريب لا يستطيع العاملون بشرطة منطقة الرياض التجاوب مع متطلبات تطبيق
الإدارة الإلكترونية ويتهربون من تطبيقها خوفاً من الوقوع في الأخطاء
والتعرض للمساءلة ، خاصة وأن العمل الشرطي يتسم بالضبط والربط وأي خطأ
يؤدي إلى مساءلة مقترفه ، فالتدريب هو وسيلة استخدام وتطوير الإدارة
الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض. ويرى العمري (٢٠٠٣م : ص ١٩)
أن تدريب العاملين يُعد من أهم متطلبات تطبيق وتطوير الإدارة الإلكترونية.

كما أن توفير الإمكانيات المادية والفنية من أهم سبل تطوير الإدارة
الإلكترونية ، لأن الإدارة الإلكترونية تتطلب استخدام أجهزة وتقنيات ذات
مواصفات فنية مميزة ، فضلاً عن الحاجة إلى زيادة القدرات باستمرار والتطوير
والتحديث من خلال زيادة حجم استيعاب الأجهزة ، وكذلك زيادة سرعاتها
وتقانتها ، مما يحتاج لإمكانيات مادية وفنية ضخمة ليس فقط في بداية التطبيق ،
بل خلال العمل لضمان الاستمرار في العمل بتفوق ومواكبة التطورات المستقبلية

المتلاحقة. ويؤكد العامري (٢٠٠٤م : ص ص ٨-٩) أن توفير الإمكانيات المادية والفنية من أهم عوامل نجاح تطبيق وتطوير الإدارة الإلكترونية.

ولضمان سرية وأمن المعلومات يجب استخدام برامج حماية فعالة ، لكي تحمي مواقع شرطة منطقة الرياض من التعرض للتخريب والإتلاف وتغيير البيانات والتلاعب من قرصنة الحاسب الآلي ، فبدون استخدام هذه البرامج لا يمكن تطوير استخدام الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض نتيجة تعرضها لعمليات التعدي والتخريب ، وبذل المال والجهد والتكلفة في عمليات الصيانة والمراقبة للبيانات ومراجعتها ، مما يجعل التطوير أمر صعب المنال في ظل الاضطراب الناتج عن عمليات التعدي والتخريب. وفي هذا الصدد يشير زهران (٢٠٠٠م : ص ص ٥٤-٥٥) إلى أن التعدي على المعلومات وسرقة البيانات والملفات واختراق الأنظمة وبرامج الحماية من أهم أسباب تخوف المنظمات المدنية بصفة عامة والأمنية بصفة خاصة من التعاملات الإلكترونية ، بينما يؤكد قاسم (٢٠٠٣م : ص ٤٢) أن استخدام برامج الحماية يُعد من أهم وسائل حماية المعلومات والبيانات ، وإتاحة الفرصة للتطوير المستمر.

إن دعم الإدارة العليا بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية من شأنه أن يجلب المناخ التنظيمي والثقافة التنظيمية الملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، حيث يمنح العاملين شعوراً بأهمية تعلم كيفية تشغيل التطبيقات والعمل عليها واستخدامها ، ويشعل حماس العاملين تجاه تطبيقها ، خاصة إذا اقترن ذلك بتقديم الحوافز المادية والمعنوية للمبدعين والمتفوقين في استخدام الإدارة الإلكترونية ، مما يترتب عليه زيادة إقبال العاملين على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، نتيجة إذكاء روح المنافسة المشروعة فيما بينهم في إنجاز العمل باستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية. ويؤكد المسفر (٢٠٠٣م : ص ص ٤٥-٤٦) على أهمية الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع تطبيق برامج

الإدارة الإلكترونية وتطورها ؛ حيث إن توفر الحوافز المادية والمعنوية يزيد من دافعية العاملين وإقبالهم على استخدام التطبيقات وتعلمها وإتقان العمل عليها.

ويسهم توفير البنية التحتية المتكاملة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل مباشر وفعال في نجاح تطبيقها ، فضلاً عن إمكانية تطويرها ، لأن البنية التحتية التي تراعي الاحتياجات المستقبلية وتأخذ في حسابها التطورات وإمكانية زيادة القدرات والإمكانات توفر الكثير من الوقت والجهد والتكلفة ، فيكون التطوير عبارة عن إضافات ومراحل تكميلية مساندة لإكمال ما تم تشييده وبنائه وليس البدء من جديد الذي يبدد الوقت والجهد والتكلفة. ويؤكد العمري (٢٠٠٣م : ص ١٩) على أن أهم متطلبات تطبيق وتطوير الإدارة الإلكترونية هي توفير البنية التحتية الملائمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

كما أن تطبيق وتطوير الإدارة الإلكترونية يتطلب في المقام الأول تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشرطة منطقة الرياض بحيث تتلائم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، فالإمام العاملين بكيفية التطبيق الفعلي لمهام عملهم باستخدام الإدارة الإلكترونية يجعلهم أكثر قدرة على العمل والإنجاز ، فضلاً عن زيادة قدراتهم على استيعاب التطويرات المستقبلية والمشاركة فيها بفعالية من خلال إبداعاتهم نتيجة الخبرات المكتسبة من العمل على التطبيقات.

وتحتاج مراحل تطوير الإدارة الإلكترونية إلى خبراء ومختصين ، لتحديد مراحل التطوير المختلفة بعد الممارسة العملية ، وتقييم مستوى العاملين خلال كل مرحلة ، وتحديد المدة الزمنية اللازمة للانتقال للمرحلة الأكثر تطوراً ، لذلك يتطلب تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بشرطة منطقة الرياض بغرض الاستفادة من إمكاناتهم وقدراتهم في دعم الإدارة الإلكترونية والسير قدماً نحو آفاق التطوير المستمر. ويؤكد العبد القادر (٢٠٠٠م : ص ٣٤) على أن غياب الخبراء والمختصين من أهم المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية.

خامساً: اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية

للإجابة عن السؤال الخامس من تساؤلات الدراسة وهو : هل هناك فروق

ذات دلالة إحصائية لدى مفردات عينة الدراسة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية

تعزى لاختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية التالية : العمر ، المستوى

التعليمي ، الرتبة العسكرية ، سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة

الرياض ، مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، مصدر المعرفة بالإدارة

الإلكترونية ، المشاركة في الدورات التدريبية ؟

قام الباحث بتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين

بشرطة منطقة الرياض لتحديد الدلالة الإحصائية للفروق بين رؤيتهم لتطبيقات

الإدارة الإلكترونية باختلاف متغيرات : العمر ، المستوى التعليمي ، الرتبة

العسكرية ، سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض ، مدى

المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، المشاركة في

الدورات التدريبية، وذلك من خلال حساب تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

١ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف العمر :

أ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة

منطقة الرياض باختلاف متغير العمر

يوضح الجدول رقم (١٦) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية

المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض

باختلاف العمر.

جدول رقم (١٦)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين

لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية	بين المجموعات	٤,١٣	٢	٢,٠٦	٢,٢٣	٠,١١
	داخل المجموعات	٢٧٥,٥٧	٢٩٧	٠,٩٣		

يوضح الجدول رقم (١٦) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلفت أعمارهم ، وهذا مؤشر على أن العمر لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية.

ب - اختلاف رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر

يوضح الجدول رقم (١٧) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف العمر.

جدول رقم (١٧)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	١,٩٤	٢	٠,٩٧١	٣,٥٣	*٠,٠٣١
	داخل المجموعات	٨١,٧	٢٩٧	٠,٢٧٥		

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يوضح الجدول رقم (١٧) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف أعمارهم ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (١٨) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات العمر.

جدول رقم (١٨)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات العمر

المحور	فئات العمر		المتوسط الحسابي	فئات العمر		
	١	٢		٣	١	٢
إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية	١		٤,٢٨			
	٢	*	٤,٤٧			
	٣	*	٤,٤٨			

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥)

يتضح من الجدول رقم (١٨) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة

منطقة الرياض باختلاف فئات العمر كانت بين الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٢٠ إلى أقل من ٣٠) عاماً وبين كل من : الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، والذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، والذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر ، حيث بلغت متوسطاتهم : (٤,٤٧) ، و(٤,٤٨) على الترتيب ، مقابل (٤,٢٨) للذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٢٠ إلى أقل من ٣٠) عاماً ، وهذا مؤشر على أن أصحاب المستويات العمرية الأكبر أكثر إدراكاً ووعياً بالإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، لأن العمر يكسبهم خبرات عملية تجعلهم أكثر قدرة على تحديد إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

ج - اختلاف رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر
يوضح الجدول رقم (١٩) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف العمر.

جدول رقم (١٩)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة

**٠,٠٠٠	٨,٨٠	٤,١٢	٢	٨,٢٣	بين المجموعات	معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٤٧	٢٩٧	١٣٨,٩٢	داخل المجموعات	

** دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يوضح الجدول رقم (١٩) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف أعمارهم ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٢٠) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات العمر.

جدول رقم (٢٠)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات العمر

فئات العمر			المتوسط الحسابي	فئات العمر		المحور
٣	٢	١				
			٣,٦٢	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة	١	معوقات تطبيقات

		*	٣,٩٢	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة	٢	الإدارة الإلكترونية
		*	٤,٠٠	من ٤٠ سنة فأكثر	٣	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠١)٠

يتضح من الجدول رقم (٢٠) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات العمر كانت بين الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٢٠ إلى أقل من ٣٠) عاماً وبين كل من : الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، والذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، والذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر ، حيث بلغت متوسطاتهم : (٣,٩٢) ، و(٤,٠٠) على الترتيب ، مقابل (٣,٦٢) للذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٢٠ إلى أقل من ٣٠) عاماً ، وهذا مؤشر على أن أصحاب المستويات العمرية الأكبر أكثر إدراكاً ووعياً بمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، لأن العمر يكسبهم خبرات عملية تجعلهم أكثر قدرة على تحديد معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية.

د - اختلاف رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً
بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر

يوضح الجدول رقم (٢١) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف العمر.

جدول رقم (٢١)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين

لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير العمر

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٠٩	٢,٤٦	٠,٥٢	٢	١,٠٣٨	بين المجموعات	سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٢١	٢٩٧	٦٢,٦٣	داخل المجموعات	

يوضح الجدول رقم (٢١) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت أعمارهم ، وهذا مؤشر على أن العمر لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

- ٢ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف العمر :
أ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

يوضح الجدول رقم (٢٢) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف المستوى التعليمي.

جدول رقم (٢٢)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين

لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

الدلالة	قيمة	متوسط	درجة	مجموع	مصدر التباين	محاور البحث
---------	------	-------	------	-------	--------------	-------------

	ف	المربعات	الحرية	المربعات		
٠,٧٤	٠,٤٢	٠,٣٩٥	٣	١,١٨	بين المجموعات	تطبيقات الإدارة
		٠,٩٤١	٢٩٦	٢٧٨,٥١	داخل المجموعات	الإلكترونية الحالية

يوضح الجدول رقم (٢٢) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلفت مستوياتهم التعليمية ، وهذا مؤشر على أن المستوى التعليمي لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية.

ب - اختلاف رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

يوضح الجدول رقم (٢٣) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف المستوى التعليمي.

جدول رقم (٢٣)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع	درجة	متوسط	قيمة	الدلالة
-------------	--------------	-------	------	-------	------	---------

	ف	المربعات	الحرية	المربعات		
* ٠,٠٢٢	٣,٢٦	٠,٨٩٢	٣	٢,٦٧٦	بين المجموعات	إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٢٧٤	٢٩٦	٨٠,٩٦	داخل المجموعات	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يوضح الجدول رقم (٢٣) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مستوياتهم التعليمية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٢٤) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المستوى التعليمي.

جدول رقم (٢٤)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المستوى التعليمي

فئات المستوى التعليمي				المتوسط الحسابي	فئات المستوى التعليمي		المحور
٤	٣	٢	١				
				٣,٩٨	الثانوية العامة	١	إيجابيات البرامج
			*	٤,٤٤	بكالوريوس	٢	التدريبية الفنية

			*	٤,٦٠	ماجستير	٣	الحالية
			*	٤,٦١	دكتوراة	٤	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يتضح من الجدول رقم (٢٤) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المستوى التعليمي كانت بين الحاصلين على الثانوية العامة وبين كل من : الحاصلين على درجة البكالوريوس والحاصلين على درجة الماجستير والحاصلين على درجة الدكتوراة ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الحاصلين على درجة البكالوريوس والحاصلين على درجة الماجستير والحاصلين على درجة الدكتوراة حيث بلغت متوسطاتهم : (٤,٤٤) ، و(٤,٦٠) ، و(٤,٦١) على الترتيب ، مقابل (٣,٩٨) للحاصلين على الثانوية العامة ، وهذا مؤشر على أن أصحاب المستويات التعليمية الأعلى أكثر إدراكاً للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، لأن المستوى التعليمي يكسب الأفراد اتجاهات أكثر إيجابية ، ويزيد من قدراتهم على إدراك الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

ج - اختلاف رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

يوضح الجدول رقم (٢٥) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف المستوى التعليمي.

جدول رقم (٢٥)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	١,٨٦	٣	٠,٦٢	١,٢٦	٠,٢٩
	داخل المجموعات	١٤٥,٢٩	٢٩٦	٠,٩٤١		

يوضح الجدول رقم (٢٥) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مستوياتهم التعليمية ، وهذا مؤشر على أن المستوى التعليمي لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية.

د - اختلاف رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

يوضح الجدول رقم (٢٦) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف العمر.

جدول رقم (٢٦)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات

الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المستوى التعليمي

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع	درجة	متوسط	قيمة	الدلالة
-------------	--------------	-------	------	-------	------	---------

	ف	المربعات	الحرية	المربعات		
٠,٤٤	٠,٨٩	٠,١٩	٣	٠,٥٧٥	بين المجموعات	سبل تطوير تطبيقات
		٠,٢١	٢٩٦	٦٣,٠٩	داخل المجموعات	الإدارة الإلكترونية

يوضح الجدول رقم (٢٦) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مستوياتهم التعليمية ، وهذا مؤشر على أن المستوى التعليمي لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٣ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف الرتبة العسكرية :

أ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

يوضح الجدول رقم (٢٧) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف الرتبة العسكرية.

جدول رقم (٢٧)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين

لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية	بين المجموعات	١٥,٦٩	٦	٢,٦٢	٢,٩٠	*,*,٠,٠٠٩
	داخل المجموعات	٢٦٤,٠٠٧	٢٩٣	٠,٩٠١		

** دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يوضح الجدول رقم (٢٧) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف رتبهم العسكرية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٢٨) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية.

جدول رقم (٢٨)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية

المحور	فئات الرتبة العسكرية		المتوسط الحسابي	فئات الرتبة العسكرية								
	١	٢		١	٢	٣	٤	٥	٦	٧		
تطبيقات الإدارة	١	ملازم	٢,٤٢									
	٢	ملازم أول	٢,٥١									

						١,٩٦	نقيب	٣	الإلكترونية الحالية
						٢,٥٧	رائد	٤	
			*			٢,٧١	مقدم	٥	
						٢,٢٠	عقيد	٦	
						٢,٥٢	عميد	٧	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يتضح من الجدول رقم (٢٨) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية كانت بين الذين يحملون رتبة مقدم والذين يحملون رتبة نقيب ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين يحملون رتبة مقدم حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٢,٧١) مقابل (١,٩٦) للذين يحملون رتبة نقيب ، وهذا مؤشر على أن أصحاب الرتب الأعلى أكثر إدراكاً ووعياً بتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، وقد يعزي هذا لكون الرتب الأعلى تتمتع بخبرات متراكمة اكتسبوها خلال مدة خدمتهم عبر الرتب المختلفة التي تقلدوها ، مما يزيد من قدرتهم على تحديد تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.

ب - اختلاف رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

يوضح الجدول رقم (٢٩) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف الرتبة العسكرية.

جدول رقم (٢٩)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة

على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	٢,٠٨	٦	٠,٣٤٧	١,٢٥	٠,٢٨
	داخل المجموعات	٨١,٥٥	٢٩٣	٠,٢٧٨		

يوضح الجدول رقم (٢٩) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض مهما اختلفت رتبهم العسكرية ، وهذا مؤشر على أن الرتبة العسكرية لا تؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

ج - اختلاف رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

يوضح الجدول رقم (٣٠) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة شرطة منطقة الرياض باختلاف الرتبة العسكرية.

جدول رقم (٣٠)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة

الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع	درجة	متوسط	قيمة	الدلالة
-------------	--------------	-------	------	-------	------	---------

	ف	المربعات	الحرية	المربعات		
**٠,٠٠٠	٤,١٧٨	١,٩٣	٦	١١,٥٩	بين المجموعات	معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٤٦	٢٩٣	١٣٥,٥٦	داخل المجموعات	

** دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يوضح الجدول رقم (٣٠) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف رتبهم العسكرية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٣١) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية.

جدول رقم (٣١)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية

فئات الرتبة العسكرية							المتوسط الحسابي	فئات الرتبة العسكرية	المحور
٧	٦	٥	٤	٣	٢	١			

							٣,٨٠	ملازم	١	معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية
							٣,١٥	ملازم أول	٢	
							٣,٩٣	نقيب	٣	
							٣,٧٩	راند	٤	
							٣,٨٥	مقدم	٥	
							٣,٦٥	عقيد	٦	
		*		*	*		٤,٠٨	عميد	٧	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يتضح من الجدول رقم (٣١) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات الرتبة العسكرية كانت بين الذين يحملون رتبة عميد وبين كل من : الذين يحملون رتبة ملازم أول والذين يحملون رتبة نقيب والذين يحملون رتبة مقدم ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين يحملون رتبة عميد حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٤,٠٨) مقابل (٣,١٥) للذين يحملون رتبة ملازم أول ، و(٣,٩٣) للذين يحملون رتبة نقيب ، و(٣,٨٥) للذين يحملون رتبة مقدم ، وهذا مؤشر على أن أصحاب الرتب الأعلى أكثر إدراكاً ووعياً بمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وقد يعزي هذا لكون الرتب الأعلى تتمتع بخبرات متراكمة اكتسبوها خلال مدة خدمتهم عبر الرتب المختلفة التي تقلدوها ، مما يزيد من قدرتهم على تحديد معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية.

د - اختلاف رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

يوضح الجدول رقم (٣٢) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف الرتبة العسكرية.

جدول رقم (٣٢)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين

لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير الرتبة العسكرية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٦١	٠,٧٥	٠,١٦	٦	٠,٩٦	بين المجموعات	سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٢١٤	٢٩٣	٦٢,٧١	داخل المجموعات	

يوضح الجدول رقم (٣٢) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت رتبهم العسكرية ، وهذا مؤشر على أن الرتبة العسكرية لا تؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٤ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض :

أ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة :

يوضح الجدول رقم (٣٣) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (٣٣)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٦٧	٠,٥١	٠,٤٨	٣	١,٤٣	بين المجموعات	تطبيقات الإدارة
		٠,٩٤	٢٩٦	٢٧٨,٢٧	داخل المجموعات	الإلكترونية الحالية

يوضح الجدول رقم (٣٣) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلفت خبراتهم العملية ، وهذا مؤشر على أن سنوات الخبرة لا تؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية.

ب - اختلاف رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة :

يوضح الجدول رقم (٣٤) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في

شرطة منطقة الرياض باختلاف سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (٣٤)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٦١	٠,٦١٥	٠,١٧	٣	٠,٥٢	بين المجموعات	إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٢٨	٢٩٦	٨٣,١٢	داخل المجموعات	

يوضح الجدول رقم (٣٤) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية مهما اختلفت خبراتهم العملية ، وهذا مؤشر على أن سنوات الخبرة لا تؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

ج - اختلاف رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة

يوضح الجدول رقم (٣٥) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (٣٥)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٠٦٨	٢,٤٠	١,١٧	٣	٣,٥٠	بين المجموعات	معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٤٩	٢٩٦	١٤٣,٦٥	داخل المجموعات	

يوضح الجدول رقم (٣٥) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت خبراتهم العملية ، وهذا مؤشر على أن سنوات الخبرة لا تؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

د - اختلاف رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة :

يوضح الجدول رقم (٣٦) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض.

جدول رقم (٣٦)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين

لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير سنوات الخبرة

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٢٨	١,٢٧	٠,٢٧	٣	٠,٨١	بين المجموعات	سبل تطوير تطبيقات
		٠,٢١	٢٩٦	٦٢,٨٦	داخل المجموعات	الإدارة الإلكترونية

يوضح الجدول رقم (٣٦) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت خبراتهم العملية ، وهذا مؤشر على أن الخبرة العملية لا تؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٥ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

أ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٣٧) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٣٧)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٤٦	٠,٩١٢	٠,٨٥	٤	٣,٤٢	بين المجموعات	تطبيقات الإدارة
		٠,٩٤	٢٩٥	٢٧٦,٢٩	داخل المجموعات	الإلكترونية الحالية

يوضح الجدول رقم (٣٧) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلف مدى معرفتهم بالإدارة الإلكترونية ، وهذا مؤشر على أن مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية.

ب - اختلاف رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٣٨) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية..

جدول رقم (٣٨)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٩٤	٠,١٨٣	٥,١٦٨	٤	٠,٢٠٧	بين المجموعات	إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٢٨٣	٢٩٥	٨٣,٤٤	داخل المجموعات	

يوضح الجدول رقم (٣٨) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية مهما اختلف مدى معرفتهم بالإدارة الإلكترونية ، وهذا مؤشر على أن مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

ج - اختلاف رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٣٩) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية
المبوحثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة
منطقة الرياض باختلاف مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٣٩)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبوحثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات
الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٣٣	١,١٦	٠,٥٧	٤	٢,٢٨	بين المجموعات	معوقات تطبيقات
		٠,٤٩	٢٩٥	١٤٤,٨٧	داخل المجموعات	الإدارة الإلكترونية

يوضح الجدول رقم (٣٩) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى
معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات
عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في
المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات
عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات
الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض مهما اختلف مدى معرفتهم بالإدارة
الإلكترونية ، وهذا مؤشر على أن مدى المعرفة بالغدارة الإلكترونية لا يؤثر في
رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في
المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

د - اختلاف رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٤٠) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٠)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
*٠,٠١٥	٣,١٢	٠,٦٥	٤	٢,٥٨	بين المجموعات	سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٢٠	٢٩٥	٦١,٠٩	داخل المجموعات	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يوضح الجدول رقم (٤٠) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٤١) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل

تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤١)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية

فئات مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية					المتوسط الحسابي	فئات مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية		المحور
٥	٤	٣	٢	١		١	٢	
					٢,٥٢	منخفضة جداً	١	سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية
					٢,٣٧	منخفضة	٢	
					٢,٥٥	متوسطة	٣	
			*		٢,٦٣	مرتفعة	٤	
					٢,٥٤	مرتفعة جداً	٥	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يتضح من الجدول رقم (٤١) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية كانت بين أصحاب المعرفة المرتفعة وبين أصحاب المعرفة المنخفضة ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح أصحاب المعرفة المرتفعة بالإدارة الإلكترونية حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٢,٦٣) ، مقابل (٢,٣٧) لأصحاب المعرفة المنخفضة بالإدارة الإلكترونية ، وهذا مؤشر على أن أصحاب المعرفة المرتفعة بالإدارة الإلكترونية أكثر إدراكاً ووعياً بسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، لأن المعرفة الأكبر تجعلهم أكثر قدرة على تحديد سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً.

٦ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

أ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٤٢) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٢)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
**٠,٠٠٤	٥,٧٢	٥,١٨٣	٢	١٠,٣٧	بين المجموعات	تطبيقات الإدارة
		٠,٩٠٧	٢٩٧	٢٦٩,٣٤	داخل المجموعات	الإلكترونية الحالية

** دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يوضح الجدول رقم (٤٢) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر معرفتهم بالإدارة الإلكترونية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٤٣) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات

الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٣)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

المحور	فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية		المتوسط الحسابي	فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية
	١	٢		
تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية	١	تعلم ذاتي	٢,٤١	
	٢	مشاركة في مؤتمرات وندوات	٣,٢٥	*
	٣	حضور دورات تدريبية	٢,٨٠	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يتضح من الجدول رقم (٤٣) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية كانت بين الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية بجهودهم الذاتية وبين الذين عرفوها من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين عرفوها من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٣,٣٥) مقابل (٢,٤١) للذين عرفوها بجهودهم الذاتية ، وهذا مؤشر على أن الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال المؤتمرات والندوات أكثر إدراكاً لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، لأن المؤتمرات والندوات زادت من قدراتهم على إدراك تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية بشرطة منطقة الرياض.

ب - اختلاف رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٤٤) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٤)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
**٠,٠٠٤	٥,٥٨	١,٥٢	٢	٣,٠٣١	بين المجموعات	إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٢٧١	٢٩٧	٨٠,٦١	داخل المجموعات	

** دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يوضح الجدول رقم (٤٤) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر معرفتهم بالإدارة الإلكترونية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٤٥) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات

والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر العلم بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٥)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية			المتوسط الحسابي	فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية		المحور
٣	٢	١		١	٢	
			٤,١٣	تعلم ذاتي	١	إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية
			٤,٢٢	مشاركة في مؤتمرات وندوات	٢	
		*	٤,٤٧	حضور دورات تدريبية	٣	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يتضح من الجدول رقم (٤٥) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية كانت بين الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية بجهودهم الذاتية وبين الذين عرفوها من خلال حضور دورات تدريبية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين عرفوها من خلال حضور الدورات التدريبية حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٤,٤٧) مقابل (٤,١٣) للذين عرفوها بجهودهم الذاتية ، وهذا مؤشر على أن الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال حضور دورات تدريبية أكثر إدراكاً للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، لأن حضور الدورات التدريبية قد زاد من قدراتهم على إدراك الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

ج - اختلاف رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٤٦) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٦)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
*٠,٠٢٦	٣,٦٩	١,٧٨	٢	٣,٥٧	بين المجموعات	معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية
		٠,٤٨	٢٩٧	١٤٣,٥٩	داخل المجموعات	

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يوضح الجدول رقم (٤٦) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر معرفتهم بالإدارة الإلكترونية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٤٧) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٧)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

المحور	فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية		المتوسط الحسابي	فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية
	١	٢		
معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية			٣,٨٨	١ تعلم ذاتي
			٣,٥٥	٢ مشاركة في مؤتمرات وندوات
		*	٤,١٩	٣ حضور دورات تدريبية

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يتضح من الجدول رقم (٤٧) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية كانت بين الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال حضور دورات تدريبية وبين الذين عرفوها من المشاركة في المؤتمرات والندوات ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين عرفوها من خلال حضور الدورات التدريبية حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٤,١٩) مقابل (٣,٥٥) للذين عرفوها بجهودهم الذاتية ، وهذا مؤشر

على أن الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال حضور دورات تدريبية أكثر إدراكاً لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية ، لأن حضور الدورات التدريبية زاد من قدراتهم على إدراك معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

د - اختلاف رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :

يوضح الجدول رقم (٤٨) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية.

جدول رقم (٤٨)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة

الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية

الدالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
٠,٣٥	١,٠٤	٠,٢٢١	٢	٠,٤٤١	بين المجموعات	سبل تطوير تطبيقات
		٠,٢١٣	٢٩٧	٦٣,٢٣	داخل المجموعات	الإدارة الإلكترونية

يوضح الجدول رقم (٤٨) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلف مصدر معرفتهم بالإدارة الإلكترونية ، وهذا مؤشر على أن

مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.

٧ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف المشاركة في الدورات التدريبية :

أ - اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية :

يوضح الجدول رقم (٤٩) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مصدر المشاركة في الدورات التدريبية.

جدول رقم (٤٩)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية

الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور البحث
**٠,٠٠٧	٤,٩٩	٤,٥٥	٢	٩,١٠٥	بين المجموعات	تطبيقات الإدارة
		٠,٩١	٢٩٧	٢٧٠,٥٩	داخل المجموعات	الإلكترونية الحالية

** دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يوضح الجدول رقم (٤٩) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف مشاركتهم في الدورات التدريبية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٥٠) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية.

جدول رقم (٥٠)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية

المحور	فئات المشاركة في الدورات التدريبية	المتوسط الحسابي	فئات المشاركة		
			١	٢	٣
تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية	١	٢,٤١			
	٢	٢,٧٢			
	٣	٣,١٧	*		

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠١).

يتضح من الجدول رقم (٥٠) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية كانت بين الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية وبين الذين لم يشاركوا في أي دورة تدريبية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٣,١٧) مقابل (٢,٤١) للذين لم يشاركوا في أية دورة تدريبية ، وهذا مؤشر على أن الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية أكثر إدراكاً لتطبيقات

الإدارة الإلكترونية الحالية ، لأن حضور أكثر من دورة تدريبية زاد من قدراتهم على إدراك تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية بشرطة منطقة الرياض.

ب - اختلاف رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية

يوضح الجدول رقم (٥١) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف المشاركة في الدورات التدريبية.

جدول رقم (٥١)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	٠,٣٨	٢	٠,١٩٣	٠,٦٩	٠,٥٠
	داخل المجموعات	٨٣,٢٦	٢٩٧	٠,٢٨		

يوضح الجدول رقم (٥١) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مشاركاتهم في الدورات التدريبية ، وهذا مؤشر على أن المشاركة في الدورات التدريبية لا تؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

ج - اختلاف رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية :

يوضح الجدول رقم (٥٢) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف المشاركة في الدورات التدريبية.

جدول رقم (٥٢)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	٤,١٨	٢	٢,٠٩	٤,٣٤	*,٠,٠١٤
	داخل المجموعات	١٤٢,٩٧	٢٩٧	٠,٤٨		

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يوضح الجدول رقم (٥٢) أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يعني وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، أي أن لدى أفراد عينة الدراسة رؤية مختلفة لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف مشاركتهم في الدورات التدريبية ، ولإيجاد تلك الفروق تم استخدام اختبار (Scheffe).

ويوضح الجدول رقم (٥٣) نتائج اختبار (Scheffe) لتحديد مصادر الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية.

جدول رقم (٥٣)

نتائج اختبار (Scheffe) لدلالة الفروق في رؤية المبحوثين لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية

المحور	فئات المشاركة في الدورات التدريبية	المتوسط الحسابي	فئات المشاركة في الدورات التدريبية		
			١	٢	٣
معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية	١	٣,٣٤			
	٢	٣,٧٨			
	٣	٣,٩٠	*		

* دال عند مستوى معنوية (٠,٠٥).

يتضح من الجدول رقم (٥٣) أن الفروق الدالة إحصائياً في تحديد رؤية الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض باختلاف فئات المشاركة في الدورات التدريبية كانت بين الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية وبين الذين لم يشاركوا في أي دورة تدريبية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية حيث بلغ متوسطهم الحسابي (٣,٩٠) مقابل (٣,٣٤) للذين لم يشاركوا في أي دورة تدريبية ، وهذا مؤشر على أن الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية أكثر

إدراكاً لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية ، لأن حضور أكثر من دورة تدريبية زاد من قدراتهم على إدراك معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

د - اختلاف رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية :
يوضح الجدول رقم (٥٤) نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف المشاركة في الدورات التدريبية.

جدول رقم (٥٤)

نتائج تحليل التباين لدلالة الفروق بين رؤية المبحوثين لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض باختلاف متغير المشاركة في الدورات التدريبية

محاور البحث	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة
سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية	بين المجموعات	٠,٧٨	٢	٠,٣٩	١,٨٥	٠,١٦
	داخل المجموعات	٦٢,٨٨	٢٩٧	٠,٢١٢		

يوضح الجدول رقم (٥٤) أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) ، مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مفردات عينة الدراسة من الضباط في رؤيتهم لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، وهذا يعني أن لدى مفردات عينة الدراسة رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مشاركاتهم في الدورات التدريبية ، وهذا مؤشر على أن المشاركة في الدورات التدريبية لا يؤثر في رؤية مفردات عينة الدراسة من الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة

وفي ضوء ذلك يمكن استنتاج ما يلي :

١ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلفت أعمارهم.

٢ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير العمر ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، والذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر ، نظراً لأن أصحاب المستويات العمرية الأكبر أكثر إدراكاً ووعياً بالإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، لأن العمر يكسبهم خبرات عملية تجعلهم أكثر قدرة على تحديد إيجابيات ومزايا تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٣ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير العمر ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، والذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر ، نظراً لأن أصحاب المستويات العمرية الأكبر أكثر إدراكاً ووعياً بمعوقات

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، لأن العمر يكسبهم خبرات عملية تجعلهم أكثر قدرة على تحديد معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية.

٤ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت أعمارهم.

٥ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلفت مستوياتهم التعليمية.

٦ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير المستوى التعليمي ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الحاصلين على درجة البكالوريوس والحاصلين على درجة الماجستير والحاصلين على درجة الدكتوراة نظراً لأن أصحاب المستويات التعليمية الأعلى أكثر إدراكاً للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، لأن المستوى التعليمي يكسب الأفراد اتجاهات أكثر إيجابية ، ويزيد من قدراتهم على إدراك الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٧ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مستوياتهم التعليمية.

- ٨ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مستوياتهم التعليمية.
- ٩ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير المستوى التعليمي ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين يحملون رتبة مقدم نظراً لأن أصحاب الرتب الأعلى أكثر إدراكاً ووعياً بتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، وقد يعزى هذا لكون الرتب الأعلى تتمتع بخبرات متراكمة اكتسبوها خلال مدة خدمتهم عبر الرتب المختلفة التي تقلدوها ، مما يزيد من قدرتهم على تحديد تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.
- ١٠ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض مهما اختلفت رتبهم العسكرية.
- ١١ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير الرتبة العسكرية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين يحملون رتبة عميد نظراً لأن أصحاب الرتب الأعلى أكثر إدراكاً ووعياً بمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وقد يعزى هذا لكون الرتب الأعلى تتمتع بخبرات متراكمة اكتسبوها خلال مدة خدمتهم عبر

الرتب المختلفة التي تقلدوها ، مما يزيد من قدرتهم على تحديد معوقات

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية.

١٢- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت رتبهم العسكرية.

١٣- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلفت خبراتهم العملية.

١٤- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية مهما اختلفت خبراتهم العملية.

١٥- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت خبراتهم العملية.

١٦- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت خبراتهم العملية.

١٧- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية مهما اختلف مدى معرفتهم بالإدارة الإلكترونية.

١٨- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية مهما اختلف مدى معرفتهم بالإدارة الإلكترونية.

١٩- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفضية بشرطة منطقة الرياض مهما اختلف مدى معرفتهم بالإدارة الإلكترونية.

٢٠- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح أصحاب المعرفة المرتفعة بالإدارة الإلكترونية نظراً لأن أصحاب المعرفة المرتفعة بالإدارة الإلكترونية أكثر إدراكاً ووعياً بسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، لأن المعرفة الأكبر تجعلهم أكثر قدرة على تحديد سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً.

٢١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين عرفوها من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات نظراً لأن الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال المؤتمرات والندوات أكثر إدراكاً لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، لأن المؤتمرات والندوات زادت من قدراتهم على إدراك تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية بشرطة منطقة الرياض.

٢٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين عرفوها من خلال حضور الدورات التدريبية نظراً لأن الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال حضور دورات تدريبية أكثر إدراكاً للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، لأن حضور الدورات التدريبية زاد من قدراتهم على إدراك الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

٢٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة منطقة الرياض تعزى إلى متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين عرفوها من خلال حضور الدورات التدريبية نظراً لأن الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال حضور دورات تدريبية أكثر إدراكاً لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية ، لأن حضور الدورات التدريبية زاد من قدراتهم على إدراك معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشركة منطقة الرياض.

٢٤- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشركة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشركة منطقة الرياض مهما اختلف مصدر معرفتهم بالإدارة الإلكترونية.

٢٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير المشاركة في الدورات التدريبية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية نظراً لأن الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية أكثر إدراكاً لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، لأن حضور أكثر من دورة تدريبية زاد من قدراتهم على إدراك تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية بشرطة منطقة الرياض.

٢٦- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مشاركاتهم في الدورات التدريبية.

٢٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير المشاركة في الدورات التدريبية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية نظراً لأن الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية أكثر إدراكاً لمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية ، لأن حضور أكثر من دورة تدريبية زاد من قدراتهم على إدراك معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

٢٨- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مشاركاتهم في الدورات التدريبية.

الفصل السادس : نتائج وتوصيات الدراسة

يتناول هذا الفصل عنصرين رئيسيين هما : عرض لأهم نتائج الدراسة ،
وطرح لتوصياتها.

١ - نتائج الدراسة :

بعد أن تم تفسير وتحليل البيانات المستقاة من أجوبة المبحوثين خلصت الدراسة إلى
نتائج سوف يتم عرضها حسب أهمية العبارات.

أولاً : نتائج المحور الأول (تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض)

١ - تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض غير متوافرة بصفة
عامة.

٢ - إن تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية المتوافرة إلى حد ما في شرطة منطقة
الرياض هي :

أ - توفر خدمة الاستفسار الهاتفي.

ب - توفير البنية الأساسية.

ج - تطوير نظم التعليم والتدريب.

د - تحديث الأطر التشريعية وفقاً للمستجدات.

٣ - إن تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية غير المتوافرة إطلاقاً في شرطة منطقة
الرياض هي :

أ - تقديم البلاغات إلكترونياً.

ب - تقديم الشكاوى إلكترونياً.

ثانياً : نتائج المحور الثاني (الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة

الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض)

١ - هناك إيجابيات ومزايا مهمة جداً تترتب على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

٢ - إن الإيجابيات والمزايا المهمة جداً التي تترتب على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض هي :

- أ - تحسين مستوى الخدمات العامة والتعاملات.
- ب - سرعة البحث عن البيانات والمعلومات.
- ج - الدقة والوضوح والسرعة في إنجاز المعاملات.
- د - توفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجاز المعاملات.
- هـ - تبسيط إجراءات تقديم الخدمات.
- و - تقليل استخدام الأوراق في الأعمال الشرطية.
- ز - ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها.
- ح - تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية.
- ط - تقليل مخالفات الأنظمة ومحاولة تخطيها.
- ي - تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور.

ثالثاً : نتائج المحور الثالث (معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية

والفنية بشرطة منطقة الرياض)

١ - هناك معوقات مهمة تعوق تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض بدرجة قوية.

٢ - إن المعوقات المهمة التي تعوق تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض بدرجة قوية هي :

- أ - نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.
- ب - غياب الخبراء والمختصين بتطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.
- ج - نقص الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- د - عدم الاهتمام بتدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- هـ - نقص الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- و - نقص الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ز - التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها.
- ح - عدم دعم الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٣ - إن المعوقات التي يرى أفراد عينة الدراسة أنها أقل أهمية في إعاقة تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض هي :
- أ - مقاومة بعض العاملين للتغيير وخوفهم من تهديده لمصالحهم.
- ب - عدم توافق نظم المعلومات المعمول بها مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

رابعاً : نتائج المحور الرابع (سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة

(الرياض)

- ١ - هناك سبل مهمة جداً لتطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.
- ٢ - إن السبل المهمة جداً لتطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض هي :
- أ - تدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إنجاز العمل.
- ب - توفير الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.

- ج - توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.
- د - توفير التدريب المنظم المستمر على تطبيقات الإدارة الإلكترونية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض.
- هـ - استخدام برامج حماية فعالة لمنع التعدي على بيانات مواقع شرطة منطقة الرياض.
- و - دعم ومساندة الإدارة العليا بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- ز - توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمبدعين والمتفوقين في مجال استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- ح - توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ط - تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشرطة منطقة الرياض بحيث تتلاءم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.
- ي - استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بإدارات شرطة منطقة الرياض المختلفة.

خامساً: نتائج (اختلاف رؤية المبحوثين لتطبيقات الإدارة الإلكترونية باختلاف متغيراتهم الشخصية والوظيفية)

- ١ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، و سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت أعمارهم.
- ٢ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة

الرياض ، ولمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير العمر ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين تتراوح متوسطات أعمارهم ما بين (٣٠ إلى أقل من ٤٠) عاماً ، والذين تبلغ متوسطات أعمارهم (٤٠) عاماً فأكثر ، نظراً لأن أصحاب المستويات العمرية الأكبر أكثر إدراكاً ووعياً بالإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، وبمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، لأن العمر يكسبهم خبرات عملية تجعلهم أكثر قدرة على تحديد إيجابيات ومزايا ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية.

٣ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، و سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مستوياتهم التعليمية.

٤ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير المستوى التعليمي ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الحاصلين على درجة البكالوريوس والحاصلين على درجة الماجستير والحاصلين على درجة الدكتوراة نظراً لأن أصحاب المستويات التعليمية الأعلى أكثر إدراكاً للإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، لأن المستوى التعليمي يكسب الأفراد اتجاهات أكثر إيجابية ، ويزيد من قدراتهم على إدراك الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٥ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير الرتبة العسكرية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين يحملون رتبة مقدم نظراً لأن

أصحاب الرتب الأعلى أكثر إدراكاً ووعياً بتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، وقد يعزي هذا لكون الرتب الأعلى تتمتع بخبرات متراكمة اكتسبوها خلال مدة خدمتهم عبر الرتب المختلفة التي تقلدوها ، مما يزيد من قدرتهم على تحديد تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.

٦ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض مهما اختلفت رتبهم العسكرية.

٧ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط بمعوقات

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير الرتبة العسكرية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين يحملون رتبة عميد نظراً لأن أصحاب الرتب الأعلى أكثر إدراكاً ووعياً بمعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وقد يعزي هذا لكون الرتب الأعلى تتمتع بخبرات متراكمة اكتسبوها خلال مدة خدمتهم عبر الرتب المختلفة التي تقلدوها ، مما يزيد من قدرتهم على تحديد معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية.

٨ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت رتبهم العسكرية.

٩ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، والإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات

الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، وسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية

مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت خبراتهم العملية.

١٠- لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة

نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، والإيجابيات والمزايا المترتبة على

تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات

الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض مهما اختلف مدى معرفتهم بالإدارة

الإلكترونية.

١١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لسبل

تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير

مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح أصحاب

المعرفة المرتفعة بالإدارة الإلكترونية نظراً لأن أصحاب المعرفة المرتفعة بالإدارة

الإلكترونية أكثر إدراكاً ووعياً بسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً

بشرطة منطقة الرياض ، لأن المعرفة الأكبر تجعلهم أكثر قدرة على تحديد سبل

تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً.

١٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات

الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، وللإيجابيات والمزايا المترتبة

على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، ومعوقات تطبيقات

الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى

متغير مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح

الذين عرفوها من خلال المشاركة في المؤتمرات والندوات والذين عرفوها من خلال

حضور دورات تدريبية نظراً لأن الذين عرفوا الإدارة الإلكترونية من خلال

المؤتمرات والندوات ومن خلال حضور دورات تدريبية أكثر إدراكاً لتطبيقات

الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، وللإيجابيات والمزايا المترتبة عليها ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية ؛ لأن المؤتمرات والندوات وحضور الدورات التدريبية زادت من قدراتهم على إدراك تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، والإيجابيات والمزايا المترتبة عليها ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

١٣ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلف مصدر معرفتهم بالإدارة الإلكترونية.

١٤ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رؤية أفراد عينة الدراسة من الضباط لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض تعزى إلى متغير المشاركة في الدورات التدريبية ، وكانت الفروق الدالة إحصائياً لصالح الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية نظراً لأن الذين شاركوا في أكثر من دورة تدريبية أكثر إدراكاً لتطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية ، لأن حضور أكثر من دورة تدريبية زاد من قدراتهم على إدراك تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية ، ومعوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والفنية بشرطة منطقة الرياض.

١٥ - لدى أفراد عينة الدراسة من الضباط العاملين بشرطة منطقة الرياض رؤية متشابهة نحو الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، وسبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض مهما اختلفت مشاركاتهم في الدورات التدريبية.

٢- توصيات الدراسة :

في ضوء الإطار النظري للدراسة ، والنتائج التي أسفرت عنها يتقدم الباحث بالتوصيات التالية :

- ١ - تهيئة البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والبشرية والمادية والفنية ، ودعمها بالتشريعات المناسبة لدعم خصوصية التعاملات عبر الإدارة الإلكترونية بناء على خطط تأسيس مرنة لاستيعاب أية تغيرات يتطلبها تطبيق الإدارة الإلكترونية في أعمال الشرطة.
- ٢ - توفير الدعم المادي المناسب لشراء الأجهزة والبرمجيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض ، فضلاً عن تخصيص ميزانية لتطوير الأجهزة والبرمجيات المستخدمة لكي تتواءم مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٣ - إعادة تصميم وتوصيف الوظائف بشرطة منطقة الرياض واستحداث وظائف جديدة لتحقيق التوافق بين إمكانات العاملين ومتطلبات مراكزهم الوظيفية بعد تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٤ - وضع نظام حوافز للمتميزين في استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمال الشرطة.
- ٥ - إلحاق العاملين بشرطة منطقة الرياض بدورات تدريبية على تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، وتهيئتهم نفسياً ومعنوياً على استخدام الإدارة الإلكترونية ، قبل توزيعهم

على التخصصات المناسبة لمؤهلاتهم وتخصصاتهم بحيث تتوافق بقدر الإمكان مع ميولهم.

- ٦- استقطاب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية من مدربين واستشاريين وخبراء في تصميم وتطوير البرامج للاستفادة منهم في بداية استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمال ومهام شرطة منطقة الرياض ، سواءً في تدريب العاملين ، أو حل المشكلات التي تعترض بداية تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٧- إنشاء قسم جديد بشرطة منطقة الرياض يتولى التنسيق والتخطيط والإشراف على تطبيق الإدارة الإلكترونية بكافة أبعادها وجوانبها ، وفق دليل إجرائي محدد لاستخدامات الإدارة الإلكترونية في تفعيل إجراءات وعمليات الشرطة الهجومية والدفاعية والوقائية.
- ٨- تشجيع القيادات على استخدام وتطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومتابعة تدريب العاملين على استخدامها ، لتذليل العقبات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.

(دراسات مستقبلية) :

- ١- إجراء دراسة عن الانعكاسات الأمنية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية في أعمال الشرطة الهجومية والوقائية والدفاعية.
- ٢- إجراء دراسة عن دور الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء العاملين بالأجهزة الأمنية.
- ٣- إجراء دراسة مقارنة عن إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية بالدول العربية.

المراجع

- ١- أبو مغايش ، يحيى محمد علي (٢٠٠٤م). الحكومة الإلكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٢- أرفين ، جوني وآخرون (١٩٩٧م). الإنترنت للمبتدئين (ترجمة فوزي عبد المنعم). الرياض : مكتبة جرير.
- ٣- إستنبولي ، ابتسام عبد القادر (٢٠٠٤م). واقع البطالة بين المراجعين والمراجعات لمكاتب التوظيف التابعة لوزارة الخدمة المدنية في الرياض وجدة والدمام : الأسباب وسبل العلاج. رسالة دكتوراة غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٤- البداينة ، نياب (١٩٩٩م). المنظور الاقتصادي والتقني والجريمة المنظمة. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥- بدوي ، أحمد زكي (١٩٧٧م). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت : مكتبة لبنان.
- ٦- بن درويش ، علي محمد عبد العزيز (٢٠٠٥م). تطبيقات الحكومة الإلكترونية : دراسة ميدانية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٧- بن عبود ، علي أحمد (٢٠٠٣م). إدارة الجودة الشاملة مدخل متكامل لتطوير الأداء بالدوائر الحكومية بحكومة دبي. رسالة دكتوراة غير منشورة ، القاهرة : جامعة عين شمس.
- ٨- بيوض ، أحمد (١٩٩٥م). "وسائل الاتصال والإعلام الجديدة". مجلة الفيصل ، ع(٢٢٧).

- ٩- التيشوري ، عبد الرحمن (٢٠٠١م). البطالة : مفهوم – تحليل – تكلفة – حلول. سوريا : المعهد الصناعي بطرطوس.
- ١٠- تيمب ، أ. دايل (١٩٩١م). إدارة الوقت (ترجمة وليد عبد الله هوانة). الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ١١- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (١٩٩٩م). " الظواهر الإجرامية المستحدثة وسبل مواجهتها" ندوة علمية عقدت في تونس في الفترة من ١٤ – ١٦/٣/١٤٢٠هـ الموافق ٢٨ – ٣٠/٦/١٩٩٩م. ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ١٢- الجريسي ، خالد (٢٠٠١م). إدارة الوقت من المنظور الإداري والإسلامي. الرياض : مطابع الحميضي.
- ١٣- الجوير ، إبراهيم بن مبارك (١٩٩٢م). " البطالة : خطرها وسبل مواجهتها" . مجلة الأمن. ع(٥) الرياض : الإدارة العامة للعلاقات والتوجيه بوزارة الداخلية.
- ١٤- الحازمي ، خليل بن عبيد سالم (١٩٩٩م). أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ١٥- الحازمي ، عبد الله بن عبد المعين (٢٠٠٢م). معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ١٦- حجازي ، عبد الفتاح بيومي (٢٠٠٣م). النظام القانوني لحماية الحكومية الإلكترونية. ج ١ ، الإسكندرية : دار الفكر الجامعي.
- ١٧- الحمادي ، بسام عبد العزيز (٢٠٠٢م). " مفاهيم ومتطلبات الحكومة الإلكترونية " بحث مقدم إلى ندوة الحكومة الإلكترونية. الرياض : معهد الإدارة العامة.

- ١٨- الحمادي ، بسام بن عبد العزيز ، والحميضي ، وليد بن سليمان (٢٠٠٤م). "الحكومة الإلكترونية : الواقع والمعوقات وسبل التطبيق بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية" ورقة عمل مقدمة للندوة الدورية العاشرة المنعقدة بمعهد الإدارة العامة في الفترة من ١٦ - ١٧ مارس ٢٠٠٤م، الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ١٩- خضر ، محسن (١٩٩٥م). "تقنية الاتصالات الفضائية وآثارها الثقافية". مجلة القافلة ، م(٤٣) ، ع(١).
- ٢٠- داود ، حسن طاهر (٢٠٠١م). الحاسب وأمن المعلومات . الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ٢١- الدوري ، حسن (١٩٨٠م). نظريات التطوير والتنمية الإدارية . عمان : المنظمة العربية للعلوم الإدارية.
- ٢٢- الرازي ، محمد بن أبي بكر بن عبد القادر (١٩٧٨م). مختار الصحاح . دمشق : المكتبة الأموية.
- ٢٣- رضوان ، رأفت (٢٠٠٤م). الإدارة الإلكترونية . القاهرة : مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء.
- ٢٤- الرماني ، زيد بن محمد (٢٠٠١م). البطالة – العمالة – العمارة من منظور الاقتصاد الإسلامي . الرياض : دار طويق للنشر والتوزيع.
- ٢٥- الزهراني ، عبد الخالق علي عبد الرحيم (٢٠٠٠م). معوقات استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية . رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٢٦- السباعي ، محمود (١٩٨٨م). تخطيط وإدارة عمليات الشرطة . القاهرة : مطابع كوستاتوماس.

- ٢٧- السبيعي ، مناحي عبد الله (٢٠٠٥م). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٢٨- السدرة ، عبد الله عبد الرحمن (٢٠٠٤م). دور الحاسب الآلي وتطبيقاته في الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٢٩- سراج الدين ، كمال (١٩٧٨م). القواعد العامة للتحقيق الجنائي وتطبيقاتها في المملكة العربية السعودية. (ط٢) ، الرياض : دار المريخ للنشر والتوزيع.
- ٣٠- سراج الدين ، كمال ، والعداس ، محمد مروان (١٩٩٦م). الواجبات العامة لقوى الأمن الداخلي في المملكة العربية السعودية. (ط٢) ، بيروت : الدار العربية للطباعة والنشر.
- ٣١- شاهين ، بهاء (١٩٩٦م). شبكة إنترنت. (ط٢) ، القاهرة : العربية لعلوم الحاسب.
- ٣٢- شاهين ، بهاء (٢٠٠٠م). العولمة والتجارة الإلكترونية : رؤية إسلامية. (ط٢) ، القاهرة : الفاروق الحديثة.
- ٣٣- الشريف ، طلال بن عبد الله بن حسين (٢٠٠٣م). الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٣٤- شعيب ، عبد الله أحمد (١٩٩٧م) معوقات استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة ، جدة : جامعة الملك عبد العزيز.
- ٣٥- شلباية ، مراد ، وفاروق علي (٢٠٠١م). مقدمة إلى الإنترنت. عمان : دار المشيرة للنشر والتوزيع.

- ٣٦- الشلهوب ، متعب بن مشعل وآخرون (٢٠٠٢م). التنظيم الإداري في الأجهزة الأمنية. الرياض : مطابع هلا.
- ٣٧- الشمراني ، على بن مصلح (٢٠٠١م) دور الحاسوب في رفع كفاءة العمل الإداري والمالي بالأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٣٨- الشهراوي ، قدري عبد الفتاح (١٩٧٧م). الموسوعة الشريعة القانونية. القاهرة : عالم الكتب.
- ٣٩- الشهري ، عبد الله صالح (٢٠٠٢م) المعوقات الإدارية في التعامل الأمني مع جرائم الحاسب الآلي. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٤٠- الصباب ، أحمد عبد الله (١٩٩٩م) أصول الإدارة الحديثة. (ط٨) ، جدة : دار البلاد للطباعة والنشر.
- ٤١- الطجم ، عبد الله بن عبد الغني (١٩٩٥م). التطوير التنظيمي : المفاهيم ، النماذج ، الاستراتيجيات. (ط١) ، جدة : دار البلاد للطباعة والنشر.
- ٤٢- الطعامنة ، محمد ، والعلوش ، طارق (٢٠٠٤م). الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي. القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- ٤٣- عباس ، حسن عبد الله والفضلي ، صلاح محمد (٢٠٠١م). "خصوصية تقنية المعلومات من منظور نظرية المنفعة". بحث منشور ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ، م(٨) ع(٣).
- ٤٤- العبد القادر ، عبد الله حسن (٢٠٠٠م). توطين تقنية المعلومات في دول مجلس التعاون نحو إدارة مثلى. الظهران : جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- ٤٥- العبود ، فهد بن ناصر بن دهام (٢٠٠٣م). الحكومة الإلكترونية بين التخطيط والتنفيذ. الرياض : مكتبة الأمير.

- ٤٦- العتيبي ، مساعد بن محمد بن عبد الله (١٩٩٥م). التدريب أثناء الخدمة. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٤٧- عزام ، أحمد حسن محمد (٢٠٠١م). الحكومة الإلكترونية في الأردن : إمكانيات التطبيق. رسالة ماجستير غير منشورة ، الأردن : جامعة اليرموك.
- ٤٨- العساف ، صالح بن حمد (٢٠٠٠م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. (ط٢) ، الرياض : مكتبة العبيكان.
- ٤٩- العمري ، سعيد بن معلا (٢٠٠٣م) المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥٠- عنبر ، محمود (٢٠٠٢م). "عثرات وعقبات في أتمتة أعمال المؤسسات". مجلة المعلوماتي ، ع(٢٩٦).
- ٥١- عوض ، محمد محيي الدين (١٩٩٦م). أصول الإجراءات الجنائية. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥٢- غنيم ، أحمد محمد (٢٠٠٤م). الإدارة الإلكترونية : آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. القاهرة : دار النهضة العربية.
- ٥٣- فضل الله ، فضل الله علي (١٩٨٢م). السلوك التنظيمي: دراسة في التدريب والتطوير التنظيمي. دبي : المطبعة العصرية.
- ٥٤- قاسم ، صلاح مصطفى (٢٠٠٣م). التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

- ٥٥- القاضي ، فؤاد (١٩٩٢م). " نطاق وآفاق التطوير التنظيمي ". مجلة الإدارة ، م (٢٤) ، ع (٣).
- ٥٦- القريوتي ، محمد قاسم (٢٠٠٠م). السلوك التنظيمي : دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- ٥٧- كامل ، محمد فاروق عبد الحميد (١٩٩٩م). المدخل لدراسة العلوم الأمنية. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥٨- الكبيسي ، عامر (١٩٩٨م). التطوير التنظيمي وقضايا معاصرة. ج ٤ الدوحة : دار الشرق للطباعة والنشر والتوزيع.
- ٥٩- كتوعة ، هشام صالح (٢٠٠٤م). نظم المعلومات الإدارية. جدة : مكتبة الملك فهد الوطنية.
- ٦٠- كشك ، محمد بهجت جاد الله (١٩٩٩م). المنظمات وأسس إدارتها. الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث.
- ٦١- محمد ، لطفي راشد (١٩٨٣م). " التغيير التنظيمي ". مجلة الإدارة العامة ، ع (٣).
- ٦٢- محمود ، محمد فتحي (٢٠٠٦م). "الحكومة الإلكترونية : الشروع المبكر .. ولا خيار". ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السنوي العام السابع للإبداع والتجديد في الإدارة في الفترة من ٢٧-٣١ أغسطس ٢٠٠٦م. الدار البيضاء : المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- ٦٣- مراد ، عبد الفتاح (٢٠٠٣م). الحكومة الإلكترونية. القاهرة : دار المعارف.
- ٦٤- المرسي ، إبراهيم (١٩٩٣م). اختصاصات الشرطة. القاهرة : دار النهضة العربية.

- ٦٥- مركز المعلومات بديوان الخدمة المدنية بالكويت (٢٠٠٤م). "الحكومة الإلكترونية". ورقة عمل مقدمة للندوة الدورية المنعقدة بمعهد الإدارة العامة في الفترة من ١٦- ١٧ مارس ٢٠٠٤م ، الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ٦٦- المسفر ، مبروك عبد الله (٢٠٠٣). المعوقات الإدارية والتطبيقية لاستخدام الحاسب الآلي في الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٦٧- المشاري ، عبد الله بن سعد (٢٠٠٣م). معوقات التطوير التنظيمي من وجهة نظر القيادات العليا والوسطى في شرطة منطقتي الرياض ومكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٦٨- مصطفى ، إبراهيم وآخرون (١٩٦٠م). المعجم الوسيط. استانبول : المكتبة الإسلامية.
- ٦٩- المعلمي ، يحيى عبد الله (١٩٨٢م). الشرطة في الإسلام. جدة : شركة مكنتات عكاظ للنشر والتوزيع.
- ٧٠- ملائكة ، عبد العزيز محمد (١٩٩١م). إدارة الوقت في الأعمال بالمملكة العربية السعودية. سلسلة إصدارات إدارة الأبحاث الاقتصادية والمعلومات ، جدة : بنك القاهرة السعودي.
- ٧١- منصور ، عبد المجيد سيد أحمد (١٩٩٠م). السلوك الإجرامي والتفسير الإسلامي. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٧٢- النابلسي ، محمد (٢٠٠٤م). أهداف ومهام الشرطة. القاهرة : دار النهضة العربية.
- ٧٣- نجم ، عبود نجم (٢٠٠٤م) الإدارة الإلكترونية : الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات. الرياض : دار المريخ.

- ٧٤- نوبي ، محمد حسن (٢٠٠٣م). "منظومة الحكومة الإلكترونية". ندوة الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات المنعقدة في مسقط خلال الفترة من ٩-١١/٣/١٤٢٤هـ. مسقط : عمان.
- ٧٥- نوفل ، سامر (٢٠٠٠م). " التجارة الإلكترونية وتكييف التصرفات القانونية التي تجري بواسطة شبكة الإنترنت". مجلة المحامون، ع(٩،١٠).
- ٧٦- وزارة الداخلية (د٠ت). وزارة الداخلية النشأة والتطور. الرياض : وزارة الداخلية.
- ٧٧- وزارة الداخلية (١٩٩٩م). وزارة الداخلية النشأة والتطور. (ط١) ، الرياض : وزارة الداخلية.
- ٧٨- وزارة الداخلية (٢٠٠٦م). الهيكل التنظيمي لشرطة منطقة الرياض. الرياض : وزارة الداخلية.
- ٧٩- ياسين ، السيد (١٩٩٢م). "المعلوماتية عصر جديد". التقرير الاستراتيجي العربي. القاهرة : مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية.
- ٨٠- ياسين ، غالب (٢٠٠٥م). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض : معهد الإدارة العامة.

المراجع

- ١- أبو مغايش ، يحيى محمد علي (٢٠٠٤م). الحكومة الإلكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٢- أرفين ، جوني وآخرون (١٩٩٧م). الإنترنت للمبتدئين (ترجمة فوزي عبد المنعم). الرياض : مكتبة جرير.
- ٣- إستنبولي ، ابتسام عبد القادر (٢٠٠٤م). واقع البطالة بين المراجعين والمراجعات لمكاتب التوظيف التابعة لوزارة الخدمة المدنية في الرياض وجدة والدمام : الأسباب وسبل العلاج. رسالة دكتوراة غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٤- البداينة ، نيباب (١٩٩٩م). المنظور الاقتصادي والتقني والجريمة المنظمة. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥- بدوي ، أحمد زكي (١٩٧٧م). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت : مكتبة لبنان.
- ٦- بن درويش ، علي محمد عبد العزيز (٢٠٠٥م). تطبيقات الحكومة الإلكترونية : دراسة ميدانية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٧- بن عبود ، علي أحمد (٢٠٠٣م). إدارة الجودة الشاملة مدخل متكامل لتطوير الأداء بالدوائر الحكومية بحكومة دبي. رسالة دكتوراة غير منشورة ، القاهرة : جامعة عين شمس.
- ٨- بيوض ، أحمد (١٩٩٥م). "وسائل الاتصال والإعلام الجديدة". مجلة الفيصل ، ع(٢٢٧).

- ٩- التيشوري ، عبد الرحمن (٢٠٠١م). البطالة : مفهوم – تحليل – تكلفة – حلول. سوريا : المعهد الصناعي بطرطوس.
- ١٠- تيمب ، أ. دايل (١٩٩١م). إدارة الوقت (ترجمة وليد عبد الله هوانة). الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ١١- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (١٩٩٩م). " الظواهر الإجرامية المستحدثة وسبل مواجهتها" ندوة علمية عقدت في تونس في الفترة من ١٤ – ١٦/٣/١٤٢٠هـ الموافق ٢٨ – ٣٠/٦/١٩٩٩م. ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ١٢- الجريسي ، خالد (٢٠٠١م). إدارة الوقت من المنظور الإداري والإسلامي. الرياض : مطابع الحميضي.
- ١٣- الجوير ، إبراهيم بن مبارك (١٩٩٢م). " البطالة : خطرها وسبل مواجهتها" . مجلة الأمن. ع(٥) الرياض : الإدارة العامة للعلاقات والتوجيه بوزارة الداخلية.
- ١٤- الحازمي ، خليل بن عبيد سالم (١٩٩٩م). أثر استخدام الحاسوب في أداء الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ١٥- الحازمي ، عبد الله بن عبد المعين (٢٠٠٢م). معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ١٦- حجازي ، عبد الفتاح بيومي (٢٠٠٣م). النظام القانوني لحماية الحكومية الإلكترونية. ج ١ ، الإسكندرية : دار الفكر الجامعي.
- ١٧- الحمادي ، بسام عبد العزيز (٢٠٠٢م). " مفاهيم ومتطلبات الحكومة الإلكترونية " بحث مقدم إلى ندوة الحكومة الإلكترونية. الرياض : معهد الإدارة العامة.

- ١٨- الحمادي ، بسام بن عبد العزيز ، والحميضي ، وليد بن سليمان (٢٠٠٤م). "الحكومة الإلكترونية : الواقع والمعوقات وسبل التطبيق بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية" ورقة عمل مقدمة للندوة الدورية العاشرة المنعقدة بمعهد الإدارة العامة في الفترة من ١٦ - ١٧ مارس ٢٠٠٤م، الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ١٩- خضر ، محسن (١٩٩٥م). "تقنية الاتصالات الفضائية وآثارها الثقافية". مجلة القافلة ، م(٤٣) ، ع(١).
- ٢٠- داود ، حسن طاهر (٢٠٠١م). الحاسب وأمن المعلومات . الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ٢١- الدوري ، حسن (١٩٨٠م). نظريات التطوير والتنمية الإدارية . عمان : المنظمة العربية للعلوم الإدارية.
- ٢٢- الرازي ، محمد بن أبي بكر بن عبد القادر (١٩٧٨م). مختار الصحاح . دمشق : المكتبة الأموية.
- ٢٣- رضوان ، رأفت (٢٠٠٤م). الإدارة الإلكترونية . القاهرة : مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء.
- ٢٤- الرماني ، زيد بن محمد (٢٠٠١م). البطالة – العمالة – العمارة من منظور الاقتصاد الإسلامي . الرياض : دار طويق للنشر والتوزيع.
- ٢٥- الزهراني ، عبد الخالق علي عبد الرحيم (٢٠٠٠م). معوقات استخدام الحاسب الآلي في تطوير الإجراءات الإدارية بالأجهزة الأمنية . رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٢٦- السباعي ، محمود (١٩٨٨م). تخطيط وإدارة عمليات الشرطة . القاهرة : مطابع كوستاتوماس.

- ٢٧- السبيعي ، مناحي عبد الله (٢٠٠٥م). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٢٨- السدرة ، عبد الله عبد الرحمن (٢٠٠٤م). دور الحاسب الآلي وتطبيقاته في الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٢٩- سراج الدين ، كمال (١٩٧٨م). القواعد العامة للتحقيق الجنائي وتطبيقاتها في المملكة العربية السعودية. (ط٢) ، الرياض : دار المريخ للنشر والتوزيع.
- ٣٠- سراج الدين ، كمال ، والعداس ، محمد مروان (١٩٩٦م). الواجبات العامة لقوى الأمن الداخلي في المملكة العربية السعودية. (ط٢) ، بيروت : الدار العربية للطباعة والنشر.
- ٣١- شاهين ، بهاء (١٩٩٦م). شبكة إنترنت. (ط٢) ، القاهرة : العربية لعلوم الحاسب.
- ٣٢- شاهين ، بهاء (٢٠٠٠م). العولمة والتجارة الإلكترونية : رؤية إسلامية. (ط٢) ، القاهرة : الفاروق الحديثة.
- ٣٣- الشريف ، طلال بن عبد الله بن حسين (٢٠٠٣م). الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٣٤- شعيب ، عبد الله أحمد (١٩٩٧م) معوقات استخدام الحاسبات الآلية في الأجهزة الحكومية في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة ، جدة : جامعة الملك عبد العزيز.
- ٣٥- شلباية ، مراد ، وفاروق علي (٢٠٠١م). مقدمة إلى الإنترنت. عمان : دار المشيرة للنشر والتوزيع.

- ٣٦- الشلهوب ، متعب بن مشعل وآخرون (٢٠٠٢م). التنظيم الإداري في الأجهزة الأمنية. الرياض : مطابع هلا.
- ٣٧- الشمراني ، على بن مصلح (٢٠٠١م) دور الحاسوب في رفع كفاءة العمل الإداري والمالي بالأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٣٨- الشهراوي ، قدري عبد الفتاح (١٩٧٧م). الموسوعة الشرطية القانونية. القاهرة : عالم الكتب.
- ٣٩- الشهري ، عبد الله صالح (٢٠٠٢م) المعوقات الإدارية في التعامل الأمني مع جرائم الحاسب الآلي. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة الملك سعود.
- ٤٠- الصباب ، أحمد عبد الله (١٩٩٩م) أصول الإدارة الحديثة. (ط٨) ، جدة : دار البلاد للطباعة والنشر.
- ٤١- الطجم ، عبد الله بن عبد الغني (١٩٩٥م). التطوير التنظيمي : المفاهيم ، النماذج ، الاستراتيجيات. (ط١) ، جدة : دار البلاد للطباعة والنشر.
- ٤٢- الطعامنة ، محمد ، والعلوش ، طارق (٢٠٠٤م). الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي. القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- ٤٣- عباس ، حسن عبد الله والفضلي ، صلاح محمد (٢٠٠١م). "خصوصية تقنية المعلومات من منظور نظرية المنفعة". بحث منشور ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ، م(٨) ع(٣).
- ٤٤- العبد القادر ، عبد الله حسن (٢٠٠٠م). توطين تقنية المعلومات في دول مجلس التعاون نحو إدارة مثلى. الظهران : جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- ٤٥- العبود ، فهد بن ناصر بن دهام (٢٠٠٣م). الحكومة الإلكترونية بين التخطيط والتنفيذ. الرياض : مكتبة الأمير.

- ٤٦- العتيبي ، مساعد بن محمد بن عبد الله (١٩٩٥م). التدريب أثناء الخدمة. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٤٧- عزام ، أحمد حسن محمد (٢٠٠١م). الحكومة الإلكترونية في الأردن : إمكانيات التطبيق. رسالة ماجستير غير منشورة ، الأردن : جامعة اليرموك.
- ٤٨- العساف ، صالح بن حمد (٢٠٠٠م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. (ط٢) ، الرياض : مكتبة العبيكان.
- ٤٩- العمري ، سعيد بن معلا (٢٠٠٣م) المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥٠- عنبر ، محمود (٢٠٠٢م). "عثرات وعقبات في أتمتة أعمال المؤسسات". مجلة المعلوماتي ، ع(٢٩٦).
- ٥١- عوض ، محمد محيي الدين (١٩٩٦م). أصول الإجراءات الجنائية. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥٢- غنيم ، أحمد محمد (٢٠٠٤م). الإدارة الإلكترونية : آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. القاهرة : دار النهضة العربية.
- ٥٣- فضل الله ، فضل الله علي (١٩٨٢م). السلوك التنظيمي: دراسة في التدريب والتطوير التنظيمي. دبي : المطبعة العصرية.
- ٥٤- قاسم ، صلاح مصطفى (٢٠٠٣م). التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

- ٥٥- القاضي ، فؤاد (١٩٩٢م). " نطاق وآفاق التطوير التنظيمي ". مجلة الإدارة ، م (٢٤) ، ع (٣).
- ٥٦- القريوتي ، محمد قاسم (٢٠٠٠م). السلوك التنظيمي : دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- ٥٧- كامل ، محمد فاروق عبد الحميد (١٩٩٩م). المدخل لدراسة العلوم الأمنية. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٥٨- الكبيسي ، عامر (١٩٩٨م). التطوير التنظيمي وقضايا معاصرة. ج ٤ الدوحة : دار الشرق للطباعة والنشر والتوزيع.
- ٥٩- كتوعة ، هشام صالح (٢٠٠٤م). نظم المعلومات الإدارية. جدة : مكتبة الملك فهد الوطنية.
- ٦٠- كشك ، محمد بهجت جاد الله (١٩٩٩م). المنظمات وأسس إدارتها. الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث.
- ٦١- محمد ، لطفي راشد (١٩٨٣م). " التغيير التنظيمي ". مجلة الإدارة العامة ، ع (٣).
- ٦٢- محمود ، محمد فتحي (٢٠٠٦م). "الحكومة الإلكترونية : الشروع المبكر .. ولا خيار". ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السنوي العام السابع للإبداع والتجديد في الإدارة في الفترة من ٢٧-٣١ أغسطس ٢٠٠٦م. الدار البيضاء : المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- ٦٣- مراد ، عبد الفتاح (٢٠٠٣م). الحكومة الإلكترونية. القاهرة : دار المعارف.
- ٦٤- المرسي ، إبراهيم (١٩٩٣م). اختصاصات الشرطة. القاهرة : دار النهضة العربية.

- ٦٥- مركز المعلومات بديوان الخدمة المدنية بالكويت (٢٠٠٤م). "الحكومة الإلكترونية". ورقة عمل مقدمة للندوة الدورية المنعقدة بمعهد الإدارة العامة في الفترة من ١٦- ١٧ مارس ٢٠٠٤م ، الرياض : معهد الإدارة العامة.
- ٦٦- المسفر ، مبروك عبد الله (٢٠٠٣). المعوقات الإدارية والتطبيقية لاستخدام الحاسب الآلي في الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٦٧- المشاري ، عبد الله بن سعد (٢٠٠٣م). معوقات التطوير التنظيمي من وجهة نظر القيادات العليا والوسطى في شرطة منطقتي الرياض ومكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٦٨- مصطفى ، إبراهيم وآخرون (١٩٦٠م). المعجم الوسيط. استانبول : المكتبة الإسلامية.
- ٦٩- المعلمي ، يحيى عبد الله (١٩٨٢م). الشرطة في الإسلام. جدة : شركة مكنتات عكاظ للنشر والتوزيع.
- ٧٠- ملائكة ، عبد العزيز محمد (١٩٩١م). إدارة الوقت في الأعمال بالمملكة العربية السعودية. سلسلة إصدارات إدارة الأبحاث الاقتصادية والمعلومات ، جدة : بنك القاهرة السعودي.
- ٧١- منصور ، عبد المجيد سيد أحمد (١٩٩٠م). السلوك الإجرامي والتفسير الإسلامي. الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- ٧٢- النابلسي ، محمد (٢٠٠٤م). أهداف ومهام الشرطة. القاهرة : دار النهضة العربية.
- ٧٣- نجم ، عبود نجم (٢٠٠٤م) الإدارة الإلكترونية : الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات. الرياض : دار المريخ.

- ٧٤- نوبي ، محمد حسن (٢٠٠٣م). "منظومة الحكومة الإلكترونية". ندوة الحكومة الإلكترونية الواقع والتحديات المنعقدة في مسقط خلال الفترة من ٩-١١/٣/١٤٢٤هـ. مسقط : عمان.
- ٧٥- نوفل ، سامر (٢٠٠٠م). " التجارة الإلكترونية وتكييف التصرفات القانونية التي تجري بواسطة شبكة الإنترنت". مجلة المحامون، ع(٩،١٠).
- ٧٦- وزارة الداخلية (د٠ت). وزارة الداخلية النشأة والتطور. الرياض : وزارة الداخلية.
- ٧٧- وزارة الداخلية (١٩٩٩م). وزارة الداخلية النشأة والتطور. (ط١) ، الرياض : وزارة الداخلية.
- ٧٨- وزارة الداخلية (٢٠٠٦م). الهيكل التنظيمي لشرطة منطقة الرياض. الرياض : وزارة الداخلية.
- ٧٩- ياسين ، السيد (١٩٩٢م). "المعلوماتية عصر جديد". التقرير الاستراتيجي العربي. القاهرة : مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية.
- ٨٠- ياسين ، غالب (٢٠٠٥م). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض : معهد الإدارة العامة.

الملاحق

ملحق رقم (١)

أداة الدراسة في صيغتها الأولية

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم الإدارية
برنامج الماجستير في العلوم الإدارية

(استبيان)

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية

دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض

إعداد

عبد الرحمن سعد القرني

إشراف

أ. د. محمد فتحي محمود

أستاذ الإدارة العامة

الرياض

١٤٢٧هـ (٢٠٠٦م)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم الإدارية
برنامج الماجستير في العلوم الإدارية

حفظه الله

الأخ الكريم/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد :

يتشرف الباحث بأن يضع بين يديكم استبانة بعنوان «تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية : دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض» لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

ولتحقيق الهدف من الدراسة صممت الاستبانة من جزئين :

- ١ - الجزء الأول : يشتمل على البيانات الأولية.
 - ٢ - الجزء الثاني : يشتمل على أربعة محاور رئيسة هي :
 - أ - تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.
 - ب - الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.
 - ج - معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض.
 - د - سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.
- الرجاء التكرم بقراءة كل عبارة من عبارات الاستبانة ، ثم وضع علامة (✓) في الخانة التي تمثل وجهة نظرك نحو ما هو قائم فعلاً في شرطة منطقة الرياض وفق تدرج خماسي : (أوافق تماماً ، أوافق ، غير متأكد ، لا أوافق ، لا أوافق إطلاقاً).

علماً بأن إجاباتكم لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

شاكراً لكم صادق تعاونكم وحسن اهتمامكم

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري ،،،

الباحث

عبد الرحمن سعد القرني

(٠٥٠٥٤٠٥٥٤٥)

أولاً : البيانات الأولية

فضلاً ضع علامة (✓) أمام المربع المناسب لاختيارك وأكمل ما يلزم :

- ١ - العمر : () سنة.
- ٢ - المستوى التعليمي :
 الثانوية العامة بكالوريوس
 ماجستير دكتوراة
- ٣ - الرتبة العسكرية :
 ملازم ملازم أول نقيب رائد
 مقدم عقيد عميد لواء
- ٤ - سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض :
 من سنة إلى أقل من ٥ سنوات
 من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات
 من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة
 من ١٥ سنة فأكثر
- ٥ - مدى معرفتك بالإدارة الإلكترونية :
 منخفضة جداً منخفضة
 مرتفعة مرتفعة جداً
 متوسطة
- ٦ - مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :
 تعلم ذاتي
 مشاركة في مؤتمرات وندوات
 حضور دورات تدريبية
- ٧ - المشاركة في الدورات التدريبية :
 لم أشرك في أية دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية
 شاركت في دورة واحدة
 شاركت في أكثر من دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية

ثانياً : تساؤلات الدراسة

المحور الأول : تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، الرجا تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عنها ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً
١	توفر خدمة الرد على استفسارات الجمهور عن طريق البريد الإلكتروني.					
٢	توفر إمكانية تسديد الغرامات والكفالات الحضورية.					
٣	توفر خدمة الاستفسار الهاتفي.					
٤	توفر برنامج الخدمات الافتراضية لتسهيل الإجراءات والخدمات الشرطية.					
٥	إمكانية تقديم البلاغات إلكترونياً.					
٦	إمكانية تقديم الشكاوى إلكترونياً.					
٧	إمكانية طلب المساعدة العاجلة إلكترونياً.					
٨	إمكانية الإرشاد عن المجرمين والإرهابيين إلكترونياً.					
٩	إمكانية تبادل المعلومات بالصوت والصورة.					
١٠	توفير خدمة الشرطة المجتمعية إلكترونياً.					
١١	تطوير نظم التعليم والتدريب.					
١٢	تحديث الأطر التشريعية وفقاً للمستجدات.					
١٣	توفير البنية الأساسية.					

المحور الثاني : الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في
شرطة منطقة الرياض من منظور الضباط

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين الإيجابيات والمزايا التي تحققنا
تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، والرجا تحديد درجة
موافقتك عليها ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً
١	تبسيط إجراءات تقديم الخدمات.					
٢	تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور.					
٣	توفير الوقت والجهد في إنجاز المعاملات.					
٤	تقليل التكلفة.					
٥	تقليل استخدام الأوراق في الأعمال الشرطية.					
٦	تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية.					
٧	تقليل مخالفات الأنظمة ومحاولة تخطيها.					
٨	ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها.					
٩	الدقة والوضوح والسرعة في إنجاز المعاملات.					
١٠	سرعة البحث عن البيانات والمعلومات.					
١١	توفير قاعدة بيانات يتم تحديثها باستمرار وربطها بمراكز اتخاذ القرار.					
١٢	تحسين مستوى الخدمات والتعاملات.					
١٣	تدريب وتأهيل الضباط على استخدام هذه التقنية.					
١٤	نشر ثقافة الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت.					

المحور الثالث : معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية
والفنية بشرطة منطقة الرياض

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، الرجا تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عنها ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً
١	عدم ملاءمة المناخ التنظيمي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٢	نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.					
٣	عدم دعم الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٤	نقص الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٥	نقص الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٦	نقص الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٧	عدم توافق نظم المعلومات المعمول بها مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٨	قلة البرامج المتعلقة بتطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٩	عدم الاهتمام بتدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
١٠	التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها.					
١١	مقاومة بعض العاملين للتغيير وخوفهم من تهديده لمصالحهم.					
١٢	ضعف التنسيق بين إدارات شرطة منطقة الرياض.					
١٣	عدم توفر البنية التحتية اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.					
١٤	عدم قدرة التنظيم الحالي على استيعاب تقنيات الإدارة الإلكترونية في أعمال ومهام الشرطة.					
١٥	عدم استخدام أسلوب الإدارة الإلكترونية المناسب لطبيعة عمل شرطة منطقة الرياض.					
١٦	غياب الخبراء والمختصين بتطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.					
١٧	تعقيد الإجراءات الإدارية وانعدام مرونة الهياكل التنظيمية.					
١٨	إمكانية التسلل عبر مواقع شرطة منطقة الرياض وسرقة تفاصيل بعض العمليات الأمنية وإتلافها وتغيير بياناتها.					
١٩	ارتفاع تكلفة تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					

المحور الرابع : سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، الرجا تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عنها ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق إطلاقاً
١	التطوير التنظيمي لإدارات شرطة منطقة الرياض لمواكبة استخدام التقنيات الحديثة في العمل.				
٢	تهيئة المناخ التنظيمي المناسب لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
٣	توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمبدعين والمتفوقين في مجال استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
٤	استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بإدارات شرطة منطقة الرياض المختلفة.				
٥	استخدام أسلوب الإدارة الإلكترونية المناسب لطبيعة عمل شرطة منطقة الرياض.				
٦	تدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إنجاز العمل.				
٧	دعم ومساندة الإدارة العليا بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
٨	زيادة درجات التنسيق بين إدارات شرطة منطقة الرياض باستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
٩	إعادة تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشرطة منطقة الرياض بحيث تتلاءم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
١٠	توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.				
١١	تعديل القوانين والتشريعات لكي تتلاءم مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.				
١٢	استخدام برامج حماية فعالة لمنع التعدي على بيانات مواقع شرطة منطقة الرياض.				
١٣	توفير الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.				
١٤	توفير الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.				

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً
١٥	توفير الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.					
١٦	توفير التدريب المنظم المستمر على تطبيقات الإدارة الإلكترونية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض.					
١٧	تحديد الاحتياجات التدريبية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض في ضوء واقع استخدامهم لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
١٨	تحديث وتطوير أجهزة الحاسب الآلي باستمرار لتتواءم مع التطورات السريعة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
١٩	نشر الثقافة المعلوماتية لتحويل المجتمع بالتدرج نحو مجتمع قادر على التعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					

ملحق رقم (٢)

قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم

م	الاسم	الوظيفة	الجهة
١	الدكتور/ إبراهيم عبد الله الماحي	وكيل كلية التدريب	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٢	العقيد الدكتور/ راضي عبد المعطي السيد	قسم العلوم الشرطية	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٣	الأستاذ الدكتور/ سالم بن سعيد القحطاني	أستاذ الإدارة العامة – كلية العلوم الإدارية	جامعة الملك سعود
٤	الأستاذ الدكتور/ عامر بن خضير الكبيسي	رئيس قسم العلوم الإدارية	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٥	دكتور/ عبد الحفيظ مقدم	أستاذ علم الاجتماع	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٦	الأستاذ الدكتور/ عبد الرحمن ابن إبراهيم الشاعر	عميد مركز البحوث والدراسات	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٧	الدكتور/ عبد الشافي أبو الفضل	أستاذ الإدارة المشارك بقسم العلوم الإدارية	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٨	الدكتور/ محمد حربة	قسم العلوم الاجتماعية	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٩	الأستاذ الدكتور/ محمد سيد حمزاوي	أستاذ الإدارة العامة قسم العلوم الإدارية	جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
١٠	الأستاذ الدكتور/ وحيد بن أحمد الهندي	أستاذ الإدارة العامة	جامعة الملك سعود

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم الإدارية
برنامج الماجستير في العلوم الإدارية

حفظه الله

الأخ الكريم/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد :

يتشرف الباحث بأن يضع بين يديكم استبانة بعنوان «تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الأجهزة الأمنية : دراسة مسحية على ضباط شرطة منطقة الرياض» لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

ولتحقيق الهدف من الدراسة صممت الاستبانة من جزئين :

- ١ - الجزء الأول : يشتمل على البيانات الأولية.
 - ٢ - الجزء الثاني : يشتمل على أربعة محاور رئيسة هي :
 - أ - تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض.
 - ب - الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض.
 - ج - معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض.
 - د - سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض.
- الرجاء التكرم بقراءة كل عبارة من عبارات الاستبانة ، ثم وضع علامة (✓) في الخانة التي تمثل وجهة نظرك نحو ما هو قائم فعلاً في شرطة منطقة الرياض وفق تدرج خماسي : (أوافق تماماً ، أوافق ، غير متأكد ، لا أوافق ، لا أوافق إطلاقاً).

علماً بأن إجاباتكم لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

شاكراً لكم صادق تعاونكم وحسن اهتمامكم

وتفضلوا بقبول خالص تحياتي وتقديري ،،،

الباحث

عبد الرحمن سعد القرني

(٠٥٠٥٤٠٥٥٤٥)

أولاً : البيانات الأولية

فضلاً ضع علامة (✓) أمام المربع المناسب لاختيارك وأكمل ما يلزم :

- ١ - العمر : () سنة .
- ٢ - المستوى التعليمي :
 الثانوية العامة بكالوريوس
 ماجستير دكتوراة
- ٣ - الرتبة العسكرية :
 ملازم ملازم أول نقيب رائد
 مقدم عقيد عميد لواء
- ٤ - سنوات الخبرة في مجال العمل بشرطة منطقة الرياض :
 من سنة إلى أقل من ٥ سنوات
 من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات
 من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة
 من ١٥ سنة فأكثر
- ٥ - مدى معرفتك بالإدارة الإلكترونية :
 منخفضة جداً منخفضة
 مرتفعة مرتفعة جداً
 متوسطة
- ٦ - مصدر المعرفة بالإدارة الإلكترونية :
 تعلم ذاتي
 مشاركة في مؤتمرات وندوات
 حضور دورات تدريبية
- ٧ - المشاركة في الدورات التدريبية :
 لم أشرك في أية دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية
 شاركت في دورة واحدة
 شاركت في أكثر من دورة تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية

ثانياً : تساؤلات الدراسة

المحور الأول : تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحالية في شرطة منطقة الرياض ، الرجا تحديد درجة توافرها أو عدم توافرها حالياً بإدارتك ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	متوافرة تماماً	متوافرة	متوافرة إلى حد ما	غير متوافرة	غير متوافرة (إطلاقاً)
١	توفر خدمة الرد على استفسارات الجمهور عن طريق البريد الإلكتروني.					
٢	توفر إمكانية تسديد الغرامات والكفالات الحضورية.					
٣	توفر خدمة الاستفسار الهاتفي.					
٤	توفر برنامج الخدمات الافتراضية لتسهيل الإجراءات والخدمات الشرطةية.					
٥	تقديم البلاغات إلكترونياً.					
٦	تقديم الشكاوى إلكترونياً.					
٧	توفير خدمة الشرطة المجتمعية إلكترونياً.					
٨	تطوير نظم التعليم والتدريب.					
٩	تحديث الأطر التشريعية وفقاً للمستجدات.					
١٠	توفير البنية الأساسية.					

المحور الثاني : الإيجابيات والمزايا المترتبة على تطبيقات الإدارة الإلكترونية في

شرطة منطقة الرياض من منظور الضباط

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين الإيجابيات والمزايا التي تحققنا

تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شرطة منطقة الرياض ، والرجاء تحديد درجة موافقتك عليها ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً
١	تبسيط إجراءات تقديم الخدمات.					
٢	تخفيض تكلفة الخدمة المقدمة للجمهور.					
٣	توفير الوقت والجهد والتكلفة في إنجاز المعاملات.					
٤	تقليل استخدام الأوراق في الأعمال الشرطية.					
٥	تقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز الأعمال الشرطية.					
٦	تقليل مخالفات الأنظمة ومحاولة تخطيها.					
٧	ضمان أمن وحماية المعلومات وسريتها.					
٨	الدقة والوضوح والسرعة في إنجاز المعاملات.					
٩	سرعة البحث عن البيانات والمعلومات.					
١٠	تحسين مستوى الخدمات والتعاملات.					

المحور الثالث : معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية
والفنية بشرطة منطقة الرياض

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين معوقات تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المجالات الإدارية والأمنية والفنية بشرطة منطقة الرياض ، الرجا تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عنها ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً
١	نقص الحوافز المادية اللازمة لتشجيع تطبيق برامج الإدارة الإلكترونية.					
٢	عدم دعم الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٣	نقص الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٤	نقص الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٥	نقص الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٦	عدم توافق نظم المعلومات المعمول بها مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٧	عدم الاهتمام بتدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٨	التمسك باللوائح والقوانين وانعدام المرونة في تنفيذها.					
٩	مقاومة بعض العاملين للتغيير وخوفهم من تهديده لمصالحهم.					
١٠	غياب الخبراء والمختصين بتطبيقات الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.					

المحور الرابع : سبل تطوير تطبيقات الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تبين سبل تطوير الإدارة الإلكترونية مستقبلاً بشرطة منطقة الرياض ، الرجا تحديد درجة موافقتك أو عدم موافقتك عنها ، وذلك بوضع علامة (✓) أمام العبارة التي تناسب اختيارك :

م	العبارات	أوافق تماماً	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق إطلاقاً
١	توفير الحوافز المادية والمعنوية المناسبة للمبدعين والمتفوقين في مجال استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٢	استقطاب خبراء الإدارة الإلكترونية للعمل بإدارات شرطة منطقة الرياض المختلفة.					
٣	تدريب العاملين في شرطة منطقة الرياض على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إنجاز العمل.					
٤	دعم ومساندة الإدارة العليا بشرطة منطقة الرياض لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٥	تصميم وتوصيف وظائف ومهام العاملين بشرطة منطقة الرياض بحيث تتلاءم مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.					
٦	توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٧	استخدام برامج حماية فعالة لمنع التعدي على بيانات مواقع شرطة منطقة الرياض.					
٨	توفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.					
٩	توفير الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بشرطة منطقة الرياض.					
١٠	توفير التدريب المنظم المستمر على تطبيقات الإدارة الإلكترونية لمنسوبي شرطة منطقة الرياض.					